

SEKRETESSMEDDELANDE

Som del av vår dagliga verksamhet behöver vi samla in personlig information från våra kunder och potentiella kunder för att säkerställa att vi kan tillgodose deras behov av en mängd olika finansiella tjänster och förse dem med information om våra tjänster.

Vi tar Din integritet på allvar och det är vår policy att respektera informationsskydd och individers integritet. Detta meddelande skildrar i stora drag hur vi behandlar Din personliga information som Du eller en tredje part har försett oss med i samband med tjänsterna vi tillhandahåller Dig eller som vi samlar in från Din användning av våra tjänster och/eller vår(a) app(ar) eller webbplats(er). Det beskriver också Dina rättigheter avseende vår behandling av Din personliga information.

Vårt sekretessmeddelande kommer ibland att ses över för att anpassas till nya förpliktelser och ny teknik, förändringar i vår verksamhet och våra rutiner, samt för att säkerställa att det fortsätter att passa för ändrade förhållanden. All information vi innehar regleras av vårt senaste sekretessmeddelande.

Observera att om Du är anställd på IG, en anlitad konsult hos IG eller tredjepartsleverantör av tjänster, kommer Din personliga information att användas i samband med Ditt anställningskontrakt eller avtalsförhållande eller i enlighet med separata policyer som vi tillhandahåller fristående från detta dokument.

Hänvisningar till "Du", "Din/Ditt/Dina" eller "Dig själv" i detta sekretessmeddelande är en hänvisning till en av våra kunder eller potentiella kunder enligt vad sammanhanget kräver om inget annat anges.

VILKA ÄR VI?

Detta sekretessmeddelande gäller behandling av personlig information som utförs av IG Europe GmbH, Westhafenplatz 1, 60327 Frankfurt, Tyskland (hädanefter kallat "oss", "vår/vårt/våra", "vi" eller "IG") i samband med tillhandahållande av finansiella tjänster.

VILKEN PERSONLIG INFORMATION BEHANDLAR VI?

Om Du är en nuvarande eller potentiell kund samlar vi in och behandlar följande typer av personlig information:

- namn, adress och kontaktuppgifter;
- födelsedatum och kön;
- information om Din inkomst och förmögenhet inklusive detaljer om Dina tillgångar och skulder, kontobalans, avräkningsnotor, skattedeclarationer och bokslut;
- yrkes- och anställningsinformation;
- platsinformation;
- handelsresultat;
- information om inledda affärer och pågående affärsrelationer (inklusive datum, tid, kommunikationskanal, kopior av korrespondens och registrerad kommunikation);
- annan liknande information i samband med att vi tillhandahåller våra finansiella tjänster.

Vi kan även samla in den här informationen om Dig genom Din användning av våra tjänster eller i samband med andra affärstransaktioner mellan Dig och oss. Detta omfattar, men är inte begränsat till, IG:s webbplatser, appar, applikationer för att öppna ett konto, våra formulär för registrering av demokonto, formulär för registrering till webinarium, prenumerationer på nyhetsuppdateringar och information vi får genom fortlöpande kundservice. Vi kan också samla in sådan information om Dig från tredje part, antingen genom marknadsföringslistor inköpta från tredje part eller genom publikt tillgängliga källor (till exempel gäldenärsregister, fastighetsregister, handels- och föreningsregister, pressen eller internet) eller via vår kampanj Värva en vän.

Vi upprätthåller också register över Ditt handelsbeteende, inklusive ett register över:

- produkter Du handlar hos oss och deras resultat;
- produkter vi handlar för Din räkning och deras resultat;
- historisk information om transaktionerna och investeringarna Du har gjort inklusive investerat belopp;
- din preferens för vissa typer av produkter och tjänster;
- din användning av marknadsdata.

Vi kan också samla in personlig information om Dig via Din användning av våra webbplatser (inklusive www.dailyfx.com) eller appar. Detta uppnås genom cookies på våra webbplatser och/eller i våra appar. Dessa cookies registrerar framför allt vilka sidor Du visar på våra webbplatser.

Vi kan ibland fråga efter annan personlig information (till exempel genom marknadsundersökningar, enkäter eller specialerbjudanden). Om Du väljer att inte tillhandahålla den information vi behöver för att uppfylla Din begäran om en specifik produkt eller tjänst kan det hända att vi inte kan bistå Dig med den önskade produkten eller tjänsten.

Inspelning av telefonsamtal

Vi spelar in kommunikation mellan Dig och oss i samband med transaktioner som görs med Dig och när vi tillhandahåller tjänster i samband med godkännande, överföring och exekvering av Dina order. Detta gäller oavsett om kommunikationen sker elektroniskt, via telefon, personligen eller på annat sätt. Dessa inspelningar blir uteslutande vår egendom och kommer att utgöra bevisning om den kommunikation som förekommit mellan Dig och oss. Sådana telefonsamtal kan spelas in utan användning av en varningston eller något annat meddelande.

Dessutom spelar vi in telefonsamtal med Dig för verifiering och kvalitetssäkring, förutsatt att vi fått Ditt medgivande.

Vidare kan vi, om Du besöker våra kontor eller lokaler, ha övervakningskameror som spelar in Dig.

Du kan läsa mer om syfte och rättslig grund som vi använder för behandling av den här informationen i "Information om databehandling", som finns i dataskyddsinformationen på vår webbplats.

VEM KAN DELGES DEN PERSONLIGA INFORMATIONEN?

Under behandlingen av Din personliga information för de syften som anges i "Information om databehandling" (som finns i dataskyddsinformationen på vår webbplats), delges vi information till följande mottagare:

- andra företag inom IG Group-koncernen som tillhandahåller finansiella tjänster och andra back office-tjänster;
- tjänsteleverantörer och expertrådgivare som vi har avtal med om att tillhandahålla tjänster för IT, regelefterlevnad, försäkring och efterforskningar, administrativa, finansiella och regulatoriska tjänster samt andra tjänster;
- introducering brokars med vilka vi har en ömsesidig relation;
- kreditgivare, domstolar, tribunaler och tillämpliga reglerande myndigheter i enlighet med vad lagen föreskriver eller vårt avtal med Dig;
- kreditupplysnings- eller kreditvärderingsföretag;
- var och en som Du har godkänt.

I allmänhet kräver vi att organisationer som inte ingår i IG Group och behandlar personlig information ska respektera informationens sekretess, förbinda sig att respektera varje individs rätt till privatliv samt rätta sig efter alla relevanta dataskyddslagar och detta sekretessmeddelande.

När det gäller att överföra personlig information till företag utanför EU eller EES finns mer information i avsnittet "Överföring utanför EES" nedan.

VEM KAN DELGES DEN PERSONLIGA INFORMATIONEN? (FORTSÄTTNING)

Tredjepartsleverantörer av tjänster såsom kreditupplysningsföretag kan komma att spara eventuella sökningar som görs å våra vägnar och kan komma att använda denna sökinformation för att hjälpa andra företag att utföra sökningar.

Observera att användningen av Din personliga information av externa tredje parter, som fungerar som personuppgiftsansvariga för behandlingen av Din personliga information, inte täcks av detta sekretessmeddelande och inte lyder under våra regler och förfaranden angående integritet.

HUR FÅR VI DITT SAMTYCKE?

Där vår användning av Din personliga information kräver Ditt samtycke kommer sådant samtycke att ges i enlighet med det tillämpliga kundavtal som finns tillgängligt på vår(a) webbplats(er) eller något annat avtal som vi kan ha ingått med Dig eller som anges i vår kommunikation med Dig från tid till annan.

Om vi återoppar Ditt samtycke som vår rättsliga grund för att bearbeta Din personliga information har Du rätt att återkalla samtycket när som helst genom att kontakta oss med hjälp av kontaktuppgifterna i detta sekretessmeddelande.

SKYDD AV PERSONLIG INFORMATION

Vi vidtar alltid lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att Din information är säker. I synnerhet utbildar vi alla våra anställda som hanterar personlig information att respektera kundinformationssekretess och individers integritet. Vi betraktar överträdelse mycket allvarligt och kommer att tillämpa lämpliga påföljder, inklusive avskedande vid behov.

Vi har förordnat ett Säkerhetsinformationsombud för att försäkra att vår hantering av personlig information överensstämmer med detta sekretessmeddelande och lämplig lagstiftning.

Du kan kontakta vårt dataskyddsombud enligt följande: dpo-europe@ig.com

HUR FÖRVARAR VI PERSONLIG INFORMATION OCH HUR LÄNGE?

Det är viktigt för oss att skydda Din informationssekretess, oavsett om Din kontakt med oss sker personligen, per telefon, via e-post, över internet eller genom annat elektroniskt medium. Vi förvarar personlig information i en kombination av säkra datalagringsenheter, dokumentarkiv och andra register och vidtar åtgärder för att skydda den personliga informationen vi innehar från missbruk, förlust, obehörig åtkomst, förändring eller avslöjande.

När vi bedömer att den personliga informationen inte längre behövs kommer vi att ta bort allt som kan identifiera Dig eller på ett säkert sätt förstöra registren.

Emellertid kan vi komma att behålla informationen under en ansenlig tid. Vi omfattas till exempel av vissa lagar om penningtvätt som kräver att vi sparar register om de tjänster vi tillhandahåller under en period av fem år från att de skapades.

Om vi innehar någon personlig information i form av en handling kommer vi att bevara denna handling i dess fullständiga form under en period på 12 år efter att vår affärsrelation med Dig har avslutats.

Vi kommer att spara registrerad kommunikation mellan Dig och oss i samband med tjänster vi tillhandahåller rörande godkännande, överföring och exekvering av Dina ordrar under fem (5), sju (7) eller tio (10) år i enlighet med rättsliga krav.

Om Du har valt att inte erhålla marknadskommunikation kommer vi att spara Dina uppgifter på vår spärlista, så att vi vet att Du inte vill ha dessa meddelanden.

ÖVERFÖRING UTANFÖR EES

Vi kan komma att överföra Din personliga information utanför EES till andra bolag inom IG Group och till bearbetningsföretag som vi har anlitat ("Mottagare"). Till exempel har vi för närvarande andra bolag inom IG Group belägna i USA, Singapore, Australien, Japan, Kina, Indien, Förenade Arabemiraten, Sydafrika och Schweiz. I den utsträckning som vi överför Din information utanför EES garanterar vi att sådan överföring är laglig och att lämpliga säkerhetsåtgärder vidtas.

För att kunna överföra personlig information till tredje part i regioner som inte har adekvat dataskyddsnivå ingår vi avtal med mottagarna som ger tillräckligt och lämpligt skydd genom standardavtalsbestämmelser som införts av Europeiska kommissionen. När vi gör överföringar till USA kan vi i vissa fall komma att förlita oss på tillämpliga standardavtalsbestämmelser, bindande företagsregler, EU-US Privacy Shield eller andra likvärdiga tillämpliga arrangemang. Om Du vill ha en kopia på sådana arrangemang kan Du kontakta oss med hjälp av kontaktuppgifterna nedan.

PERSONLIG INFORMATION VI INNEHAR OM DIG

Du kan få ytterligare information om vilka rättigheter Du kan ha i samband med den personliga information vi innehar om Dig i "Information om databehandling", som finns i dataskyddsinformationen på vår webbplats.

COOKIES

• VAD ÄR COOKIES OCH HUR ANVÄNDER VI DEM?

Cookies är små textstycken som lagras på Din dator eller enhet när Du besöker en webbplats eller en app.

Vi använder cookies på våra webbplatser eller våra appar för att ge Dig en mer relevant och effektiv upplevelse, inklusive att presentera webbplatser anpassade till Dina behov och preferenser. Du kan få ytterligare information om cookies och hur vi använder dem genom att besöka vår webbplats.

• TEKNIKFÖRBÄTTRINGAR

Vi strävar ständigt efter att förbättra funktionaliteten på vår webbplats genom tekniska ändringar. Det kan betyda ändringar av hur personlig information samlas in och används. Effekter av tekniska förbättringar som kan påverka Din integritet kommer att anges i detta sekretessmeddelande när de inträffar.

• LÄNKAR TILL WEBBPLATSER TILLHÖRANDE TREDJE PART

Våra webbplatser och våra appar kan innehålla länkar till externa webbplatser tillhörande tredje part. Observera att webbplatser tillhörande tredje part inte täcks av detta sekretessmeddelande och att dessa webbplatser inte lyder under våra regler och förfaranden angående integritet. Kontrollera med varje tredje part om deras rutiner och förfaranden angående integritet.

VAD GÖR DU OM DU HAR KLAGOMÅL?

Om Du oroar Dig över någon aspekt i våra rutiner angående integritet kan Du framföra ett klagomål. Vi kommer att reagera omgående. Du kan framföra ett klagomål genom att kontakta oss via något av de alternativ som anges nedan.

Om Du inte är nöjd med vårt svar på Ditt klagomål har Du rätt att lämna in ett klagomål till en dataskyddsmyndighet, framför allt i det EU-land där Du bor eller arbetar eller där det har inträffat en påstådd överträdelse av gällande dataskyddslag.

HUR DU KONTAKTAR OSS

Om Du har frågor angående detta sekretessmeddelande eller vill utöva Dina rättigheter kan Du kontakta oss via:

- telefon på 08-505 15 003
- e-post på kundservice@ig.com
- post till den adress som anges i avsnittet "Vilka är vi?" i detta sekretessmeddelande.

Denna policy skall gälla för alla affärer mellan IG ("oss", "vår/vårt/våra" och "vi" i tillämpliga fall) och den ansökande kunden ("Du", "Din/Ditt/Dina" och "Dig själv" i tillämpliga fall) under ansökningsprocessen. När Du har öppnat konto hos oss kommer Dina affärer med oss att regleras av tillämpligt kundavtal för den kontotypen. I gengäld för att vi beviljar Dig tillgång till de Elektroniska handelstjänsterna, godkänner Du följande villkor.

I denna policy inkluderar "Elektroniska handelstjänster" alla elektroniska tjänster (tillsammans med relaterad programvara eller applikation) åtkomliga på de sätt vi ger Dig tillgång till eller gör tillgängliga för Dig antingen direkt eller genom en tredjepartsleverantör av tjänster.

Du skall vidta alla skäliga åtgärder för att försäkra att inga datorvirus, maskar, programvarubomber eller liknande kommer in i datormaskinvara, programvara, applikationer, utrustning eller nätverksanslutningar som Du använder för att få tillgång till våra Elektroniska handelstjänster.

Vi och våra licensinnehavare (i förekommande fall) kommer att behålla de immateriella rättigheterna till alla delar av programvaran och sådan programvara och databaser som de Elektroniska handelstjänsterna innehåller, och Du kommer inte under några omständigheter att erhålla befogenhet eller egen fördel för sådana delar.

I fråga om marknadsdata eller annan information som vi eller en tredjepartsleverantör av tjänster förser Dig med i samband med Din användning av de Elektroniska handelstjänsterna, samtycker Du till att: (a) vi och en sådan leverantör inte är ansvariga eller ersättningskyldiga om sådana data eller sådan information på något sätt är felaktig eller ofullständig; (b) vi och en sådan leverantör inte är ansvariga eller ersättningskyldiga för eventuella åtgärder Du vidtar eller inte vidtar baserat på sådana data eller sådan information; (c) sådana data eller sådan information tillhör oss och en sådan leverantör, och Du skall inte vidarebefordra, återdistribuera, publicera, röja eller visa, i sin helhet eller delvis, sådana data eller sådan information till tredje part, undantaget det som tillämpliga förordningar kräver eller vi har kommit överens om; (d) Du skall använda sådana data eller sådan information enbart i enlighet med tillämpliga förordningar och denna policy; och (e) vi kan helt efter eget omdöme ta bort Din tillgång till marknadsdata när som helst. Endast avseende IG gäller bestämmelserna under (a) och (b) inte för grov vårdslöshet eller avsiktlig försummelse.

Ingen annan än parterna i denna policy, deras efterträdare och tillåtna förvärvare har rätt till att genomdriva något av villkoren i detta avtal.

Denna policy och alla affärer med Dig regleras i alla hänseenden av och tolkas i enlighet med tysk lag. Domstolarna i Tyskland ska ha icke-exklusiv jurisdiktion att avgöra tvister eller rättsliga åtgärder som kan uppstå från eller i samband med denna policy, inklusive icke-kontraktsmässiga tvister och anspråk. Ingenting i detta villkor skall hindra oss från att inleda rättsliga åtgärder mot Dig i någon annan jurisdiktion.

Ingen del av denna handling får återges i någon som helst form utan föregående skriftligt samtycke av IG. Copyright IG 2019. Alla rättigheter förbehålls.