

## SEKRETESSMEDDELANDE

Som en del av vår dagliga verksamhet behöver vi samla in personlig information från våra kunder och potentiella kunder för att säkerställa att vi kan tillgodose deras behov av en mängd olika finansiella tjänster och förse dem med information om våra tjänster.

Vi tar Din integritet på allvar och det är vår policy att respektera informationssekretess och individers integritet. Detta meddelande skildrar i stora drag hur vi behandlar Din personliga information som Du eller en tredje part har försett oss med i samband med tjänsterna vi tillhandahåller Dig eller som vi samlar in från Din användning av våra tjänster och/eller vår(a) app(ar) eller webbplats(er). Det beskriver också Dina rättigheter avseende vår behandling av Din personliga information.

Vårt sekretessmeddelande kommer ibland att ses över för att anpassas till nya förpliktelser och ny teknik, förändringar i vår verksamhet och våra rutiner samt för att säkerställa att det fortsätter att passa ändrade förhållanden. All information vi innehar regleras av vårt senaste sekretessmeddelande.

Observera att om Du är anställd på IG, en anlitad konsult hos IG eller tredjepartsleverantör av tjänster, kommer Din personliga information att användas i samband med Ditt anställningskontrakt eller avtalsförhållande, eller i enlighet med våra separata policyer som Du kan erhålla genom att kontakta oss.

Hänvisningar till "oss", "vår/vårt/våra", "vi" eller "IG" i detta sekretessmeddelande är en hänvisning till varje företag inom IG Group enligt vad sammanhanget kräver om inget annat anges.

På samma sätt är hänvisningar till "Du", "Din/Ditt/Dina" eller "Dig själv" i detta sekretessmeddelande en hänvisning till en av våra kunder eller potentiella kunder enligt vad sammanhanget kräver om inget annat anges.

## VILKA ÄR VI?

Detta sekretessmeddelande gäller bearbningsaktiviteterna för IG Group. De två huvudsakliga handelseherterna inom IG Group är:

- IG Markets Limited (ett företag registrerat i England och Wales med organisationsnummer 04008957, vars säte är Cannon Bridge House, 25 Dowgate Hill, London EC4R 2YA och registrerat hos Information Commissioner under Nr Z5369625) och
- IG Index Limited (ett företag registrerat i England och Wales med organisationsnummer 01190902, vars säte är Cannon Bridge House, 25 Dowgate Hill, London EC4R 2YA och registrerat hos Information Commissioner under Nr Z4707095).

IG Markets Limited erbjuder tjänster för CFD- och aktiehandel, investeringsportfölj samt SIPP och ISA och är registeransvarig för Din personliga information avseende dessa tjänster. IG Index Limited erbjuder spread betting-tjänster och är registeransvarig för Din personliga information avseende dessa tjänster.

De registeransvariga inom IG Group kan ibland ändras i linje med utvecklingen av verksamheten för IG Group.

## VILKEN PERSONLIG INFORMATION SAMLAR VI IN?

Om Du är en nuvarande eller potentiell kund kan vi samla in följande information om Dig:

- namn, adress och kontaktuppgifter
- födelsedatum och kön
- information om Din inkomst och förmögenhet inklusive detaljer om Dina tillgångar och skulder, kontobalans, avräkningsnotor, skattedeklarationer och bokslut
- yrkes- och anställningsinformation
- platsdata
- handelsresultat
- annan liknande information

Vi erhåller denna information på flera sätt genom Din användning av våra tjänster eller andra affärer mellan Dig och oss, inklusive genom någon av IG:s webbplatser, appar, applikationerna för att öppna ett konto, våra formulär för registrering av demokonto, formulär för registrering till webbseminarium, prenumeration på nyhetsuppdateringar och information vi får genom fortlöpande kundservice. Vi kan också samla in denna information om Dig från tredje part antingen genom marknadsföringslistor inköpta från tredje part, publikt tillgängliga källor eller genom vår kampanj Värva en vän.

Vi upprätthåller också register över Ditt handelsbeteende, inklusive ett register över:

- produkter Du handlar hos oss och deras resultat
- produkter vi handlar för Din räkning och deras resultat
- historiska data om transaktionerna och investeringarna Du har gjort inklusive investerat belopp
- Din preferens för vissa typer av produkter och tjänster

Vi kan också erhålla personlig information om Dig genom Din användning av vår(a) webbplats(er) (inklusive [www.dailyfx.com](http://www.dailyfx.com)), appar eller genom användning av cookies på webbplatserna och/eller apparna, i synnerhet genom att registrera vilka sidor Du besöker på webbplatserna.

Vi kan ibland fråga efter annan personlig information (till exempel genom marknadsundersökningar, enkäter eller specialerbjudanden). Om Du väljer att inte tillhandahålla den information vi behöver för att uppfylla Din begäran om en specifik produkt eller tjänst kan det hända att vi inte kan bistå Dig med den önskade produkten eller tjänsten.

Vi kan komma att spela in kommunikation, elektronisk, per telefon, personlig eller annan, som vi har med Dig i samband med tjänsterna vi tillhandahåller Dig och vår relation med Dig. Dessa inspelningar blir uteslutande vår egendom och kommer att utgöra bevisning om den kommunikation som förekommit mellan oss. Sådana telefonsamtal kan spelas in utan användning av en varningston eller något annat meddelande.

Vidare kan vi, om Du besöker våra kontor eller lokaler, ha övervakningskameror som spelar in Dig.

## VEM KAN DELGES DEN PERSONLIGA INFORMATIONEN?

Som en del i användningen av Din personliga information för ovan angivna ändamål kan vi röja Din information till:

- andra företag inom IG-koncernen som tillhandahåller finansiella tjänster och andra back office-tjänster
- tjänsteleverantörer och expertrådgivare som vi har avtal med om att tillhandahålla oss med IT, regelefterlevnad, försäkring, efterforskningar och administrativa, finansiella och regulatoriska tjänster samt andra tjänster
- introduktion brokers med vilka vi har en ömsesidig relation
- kreditgivare, domstolar, tribunaler och tillämpliga reglerande myndigheter i enlighet med vad lagen föreskriver eller vårt avtal med Dig
- kreditupplysningsföretag
- var och en som Du har godkänt

I allmänhet kräver vi att organisationer utanför IG Group som behandlar eller erhåller personlig information tillstår denna informations sekretess, förbinder sig att respektera varje individs rätt till privatliv samt rättar sig efter alla relevanta dataskyddslagar och detta meddelande.

Tredjepartsleverantörer av tjänster såsom kreditupplysningsföretag kan komma att bevara eventuella sökningar som görs å våra vägnar och kan komma att använda denna sökinformation för att hjälpa andra företag att utföra sökningar.

Observera att användningen av Din personliga information av externa tredje parter, som fungerar som registeransvariga för Din personliga information, inte täcks av detta sekretessmeddelande och inte lyder under våra regler och förfarande angående integritet.

## HUR FÅR VI DITT SAMTYCKE?

Där vår användning av Din personliga information kräver Ditt samtycke kommer sådant samtycke att ges i enlighet med det tillämpliga kundavtalet som finns tillgängligt på vår(a) webbplats(er) eller något annat avtal som vi kan ha ingått med Dig eller som anges i vår kommunikation med Dig från tid till annan.

Om vi åberopar Ditt samtycke som vår rättsliga grund för att bearbeta Din personliga information har Du rätt att återkalla samtycket när som helst genom att kontakta oss med hjälp av kontaktuppgifterna i detta sekretessmeddelande.

## BEHANDLING AV PERSONLIG INFORMATION

Vi vidtar alltid lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att Din information är säker. I synnerhet utbildar vi alla våra anställda som hanterar personlig information att respektera kundinformationssekretess och individers integritet. Vi betraktar överträdelse mycket allvarligt och kommer att tillämpa lämpliga påföljder, inklusive avskedande vid behov.

Vi har förordnat ett Säkerhetsinformationsombud för att försäkra att vår hantering av personlig information överensstämmer med detta sekretessmeddelande och lämplig lagstiftning.

## HUR FÖRVARAR VI PERSONLIG INFORMATION OCH HUR LÄNGE?

Det är viktigt för oss att skydda Din informationssekretess, oavsett om Din kontakt med oss är i person, per telefon, med e-post, över internet eller genom annat elektroniskt medium. Vi förvarar personlig information i en kombination av säkra datalagringsenheter, dokumentarkiv och andra register och vidtar åtgärder för att skydda den personliga informationen vi innehar från missbruk, förlust, obehörig åtkomst, förändring eller avslöjande.

När vi bedömer att den personliga informationen inte längre behövs kommer vi att ta bort allt som kan identifiera Dig eller på ett säkert sätt förstöra registren.

Emellertid kan vi komma att behålla informationen under en ansevärd tid. Vi omfattas till exempel av vissa lagar om penningtvätt som kräver att vi behåller:

- en kopia av dokumenten vi använde för att uppfylla våra krav för due diligence-processer för kunderna; och
- stödande bevis och register för transaktioner med Dig och Din relation med oss under en period på fem år efter att vår affärsrelation med Dig har avslutats.

Om vi innehar någon personlig information i form av en handling kommer vi att bevara denna handling i dess fullständiga form under en period på 12 år efter att vår affärsrelation med Dig har avslutats.

Om vi innehar någon personlig information i form av inspelad kommunikation, per telefon, elektronisk, personlig eller annan, kommer vi att bevara denna information i enlighet med rättsliga krav i antingen 5 eller 10 år efter att vår affärsrelation med Dig har avslutats.

Om Du har valt att inte erhålla marknads kommunikation kommer vi att spara Dina uppgifter på vår spårlista, så att vi vet att Du inte vill ha dessa meddelanden.

## ÖVERFÖRING UTANFÖR EES

Vi kan komma att överföra Din personliga information utanför EES till andra bolag inom IG Group och till bearbetningsföretag som vi har anlitat ("Mottagare"). Till exempel har vi för närvarande andra bolag inom IG Group belägna i USA, Singapore, Australien, Japan, Kina, Indien, Förenade Arabemiraten, Sydafrika och Schweiz. I den utsträckning som vi överför Din information utanför EES garanterar vi att sådan överföring är laglig och att lämpliga säkerhetsåtgärder vidtas.

För att kunna överföra personlig information till tredje part i områden som inte har en adekvat skyddsnivå genom tillämplig myndighet och tillämpliga förordningar, ingår vi avtal med Mottagarna för att säkerställa lämpliga skyddsåtgärder

## ÅTKOMSTPOLICY

Denna policy skall gälla för alla affärer mellan IG ("oss", "vår/vårt/våra" och "vi" i tillämpliga fall) och den ansökande kunden ("Du", "Din/Ditt/Dina" och "Dig själv" i tillämpliga fall) under ansökningsprocessen. När Du har öppnat ett konto hos oss kommer Dina affärer med oss att regleras av tillämpligt kundavtal för den kontotypen.

I gengäld för att vi beviljar Dig tillgång till de Elektroniska handelstjänsterna, godkänner Du följande villkor.

I denna policy inkluderar "Elektroniska handelstjänster" alla elektroniska tjänster (tillsammans med relaterad programvara eller applikation) åtkomliga på de sätt vi ger Dig tillgång till eller tillgängliggör för Dig antingen direkt eller genom en tredjepartsleverantör av tjänster.

Du skall vidta alla skäliga åtgärder för att försäkra att inga datorvirus, maskar, programvarubomber eller liknande kommer in i datormaskinvara, programvara, applikationer, utrustning eller nätverksanslutningar som Du använder för att få tillgång till våra Elektroniska handelstjänster.

Vi och våra licensinnehavare (i förekommande fall) kommer att behålla de immateriella rättigheterna till alla delar av programvaran och sådan programvara och databaser som de Elektroniska handelstjänsterna innehåller och Du kommer inte under några omständigheter att erhålla befogenhet eller egen fördel i sådana delar.

baserade på standardavtalsvillkor som Europeiska kommissionen har antagit. När vi gör överföringar till USA kan vi i vissa fall komma att förlita oss på tillämpliga standardavtalsbestämmelser, bindande företagsregler, EU-US Privacy Shield eller andra likvärdiga tillämpliga arrangemang. Om Du vill ha en kopia på sådana arrangemang kan Du kontakta oss med hjälp av kontaktpuppgifterna nedan.

## PERSONLIG INFORMATION VI INNEHAR OM DIG

Du kan få ytterligare information om eventuella rättigheter som Du kan ha i samband med den personliga informationen som vi innehar om Dig genom att besöka vår webbplats.

## COOKIES

### VAD ÄR COOKIES OCH HUR ANVÄNDER VI DEM?

Cookies är små textbitar som lagras på Din dator eller enhet när Du besöker en webbplats eller en app.

Vi använder cookies på våra webbplatser eller våra appar för att ge Dig en mer relevant och effektiv upplevelse, inklusive att presentera webbplatser anpassade till Dina behov och preferenser. Du kan få ytterligare information om cookies och hur vi använder dem genom att besöka vår webbplats.

### TEKNIKFÖRBÄTTRINGAR

Vi strävar ständigt efter att förbättra den här webbplatsens funktionalitet genom tekniska ändringar. Det kan betyda ändringar av hur personlig information samlas in och används. Effekter av tekniska förbättringar som kan påverka Din integritet kommer att anges i detta sekretessmeddelande när de inträffar.

### LÄNKAR TILL WEBBPLATSER TILLHÖRANDE TREDJE PART

Våra webbplatser och våra appar kan innehålla länkar till externa webbplatser tillhörande tredje part. Observera att webbplatser tillhörande tredje part inte täcks av detta sekretessmeddelande och att dessa webbplatser inte lyder under våra regler och förfaranden angående integritet. Kontrollera med varje tredje part om deras rutiner och förfaranden angående integritet.

## VAD GÖR DU OM DU HAR KLAGOMÅL?

Om Du oroar Dig över någon aspekt i våra för rutiner angående integritet kan Du framföra ett klagomål. Vi kommer att reagera omgående. Du kan framföra ett klagomål genom att kontakta oss på något av de sätt som anges nedan.

Om Du inte är nöjd med vårt svar på Ditt klagomål har Du rätt att lämna in ett klagomål till vår tillsynsmyndighet, Information Commissioner's Office (ICO). Du kan få information om hur Du gör det genom att gå till webbplatsen för ICO, <https://ico.org.uk/concerns/>, eller ringa deras hjälplinje, 0303 123 1113.

## HUR DU KONTAKTAR OSS

Om Du har frågor angående detta sekretessmeddelande eller vill utöva Dina rättigheter kan Du kontakta oss:

- på telefon 08-505 15 003 eller 08-505 15 000
- via e-post [kundservice@ig.com](mailto:kundservice@ig.com) eller
- i skrift på adressen som anges i avsnittet "Vilka är vi?" i detta sekretessmeddelande.

I fråga om marknadsdata eller annan information som vi eller en tredjepartsleverantör av tjänster förser Dig med i samband med Ditt bruk av de Elektroniska handelstjänsterna, samtycker Du till att: (a) vi och en sådan leverantör inte är ansvariga eller ersättningskyldiga om sådana data eller sådan information på något sätt är felaktig eller ofullständig; (b) vi och en sådan leverantör inte är ansvariga eller ersättningskyldiga för eventuella åtgärder Du vidtar eller inte vidtar baserat på sådana data eller sådan information; (c) sådana data eller sådan information tillhör oss och en sådan leverantör, och Du skall inte vidarebefordra, återdistribuera, publicera, röja eller visa, i sin helhet eller delvis, sådana data eller sådan information till tredje part, undantaget det som tillämpliga förordningar kräver eller vi har godkänt; (d) Du skall använda sådana data eller sådan information enbart i enlighet med tillämpliga förordningar och denna policy; och (e) vi kan helt efter eget omdöme ta bort Din tillgång till marknadsdata när som helst.

Ingen annan än parterna i denna policy, deras efterträdare och tillåtna förvärvare har rätt till att genomdriva något av villkoren i detta avtal.

Denna policy och alla affärer med Dig regleras i alla hänseende av och tolkas i enlighet med engelsk rätt, och domstolarna i England och Wales skall ha icke-exklusiv jurisdiktion att avgöra tvister eller rättsliga åtgärder som kan uppstå från eller i samband med denna policy, inklusive icke-kontraktsmässiga tvister och anspråk. Ingenting i detta villkor skall hindra oss från att inleda rättsliga åtgärder mot Dig i någon annan jurisdiktion.

**Ingen del av denna handling får återges i någon som helst form utan skriftligt samtycke av IG. Copyright IG 2017. Alla rättigheter förbehålls.**