

1. INLEDNING

IG Europe GmbH (hädanefter "IGE" eller "vi") driver flera tjänster som ger kunder möjlighet att ingå kontrakt på (i) contracts for difference ("CFD:er"), optioner och andra derivattransaktioner ("OTC-handlade derivattransaktioner") eller (ii) avtal för att köpa eller sälja turbowarranter ("Turbowarranter") och andra certifikat och warranter ("Övriga certifikat" (som samlingsnamn för både Turbowarranter och Övriga certifikat används termen "Certifikat")) eller andra finansiella instrument ("Transaktioner med överlåtbara värdepapper", där transaktioner med överlåtbara värdepapper tillsammans med OTC-handlade derivattransaktioner kallas för "Transaktioner"). Som kund hos IGE (hädanefter "Kund" eller "du") kommer du att ingå ett kundavtal med oss för respektive Transaktioner och hanteringen av ett handelskonto (hädanefter "Kundavtal"). När ditt handelskonto har öppnats kan du ingå Transaktioner. I samband med våra tjänster vill vi här nedan, i enlighet med bestämmelserna gällande distansavtal för finansiella tjänster (paragraf 312d, stycke 2 i den tyska civillagen (*Bürgerliches Gesetzbuch* – "BGB")) jämförd med artikel 246b i introduktionsbestämmelsen till den tyska civillagen (*Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuch* – "EGBGB")), för avtal inom elektronisk handel (paragraf 312i BGB jämförd med artikel 246c EGBGB) och säkerhetsrelaterade tjänster (paragraf 63, stycke 7 i den tyska lagen om handel med värdepapper (*Wertpapierhandelsgesetz* – "WpHG")) och paragraf 5 i den tyska förordningen om konkretisering av uppföranderegler och organisationskrav för leverantörer av investeringstjänster (*Verordnung zur Konkretisierung der Verhaltensregeln und Organisationsanforderungen für Wertpapierdienstleistungsunternehmen* – "WpDVerOV")), tillhandahålla dig allmän information om IGE (avsnitt 2), allmän information om avtalsförhållandet mellan dig och IGE (avsnitt 3), information om upprättandet och innebörden av avtalsförhållandet med IGE (avsnitt 4), särskild information om de specifika egenskaperna för elektronisk handel/distansavtal (avsnitt 5), giltigheten för denna konsumentinformation (avsnitt 6) samt din rätt till återkallelse (avsnitt 7).

2. ALLMÄN INFORMATION OM IGE

2.1 NAMN, REGISTRERAD ADRESS OCH ANNAN KONTAKTINFORMATION

IG Europe GmbH
Westhafenplatz 1
60327 Frankfurt
Tel: 08-505 15 003.
Webbplats: www.ig.com
E-post: kundservice@ig.com

Sverigekontor:
Norrandsgatan 16
111 43 Stockholm
Tel: 08-505 15 003.
Webbplats: www.ig.com
E-post: kundservice@ig.com

2.2 FÖRETAGETS REGISTRERINGSINFORMATION

2.2.1 Handelsregistret hos den lokala domstolen (Amtsgericht) i Frankfurt, HRB 115624.

2.2.2 Den svenska filialen är registrerad hos Bolagsverket med registreringsnummer 516411-6609.

2.3 SKATTEIDENTIFIKATIONSNUMMER

Momsregistreringsnummer (VAT): DE317235705
Skatteidentifikationsnummer: 133/5838/4259

2.4 VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRER

Arnaud Claude Pierre Poutier
Marcus Schmidt

2.5 UPPTAGANDE OCH BEHÖRIG TILLSYNSMYNDIGHET

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht ("BaFin")
Marie-Curie-Straße 24-28
60439 Frankfurt am Main
www.bafin.de
E-post: poststelle@bafin.de
IGE-identifieringsnummer: 148759

Beträffande den svenska filialen:

Finansinspektionen ("FI")
Box 7821
103 97 Stockholm
<https://www.fi.se>
E-post: finansinspektionen@fi.se

2.6 HUVUDSAKLIGT VERKSAMHETSMÅL

2.6.1 IGE:s huvudsakliga verksamhetsmål omfattar följande transaktionstyper:

OTC-handlade derivattransaktioner: Handel med CFD:er, optioner och andra derivatprodukter för IGE:s egen räkning, dvs. i egenskap av avtalspart till IGE:s kunder utanför en handelsplats ("OTC").⁽¹⁾

Transaktioner med överlåtbara värdepapper: IGE agerar mäklare på ren orderexekveringsbasis inom ramen för köp och försäljning av Certifikat och andra finansiella instrument för IGE:s kunders räkning på en handelsplats (inklusive en multilateral Handelsplattform ("MTF")).

2.6.2 IGE verkställer endast kvoteringen av priserna på Transaktionerna och/eller själva exekveringen av kundernas ordrar. IGE tillhandahåller inte investeringsråd (*Anlageberatung*) eller mäklartjänster (*Anlagevermittlung*) och genomför inte heller något lämplighetstest med avseende på de kundordrar som placeras. En order eller exekvering av en Transaktion ger varken dig eller oss någon rätt (att exempelvis utfärda, förvärva eller äga) till föremålet eller föremålen för Transaktionen.

2.6.3 IGE kan också agera market maker för OTC-handlade derivat och kvotera egna köp- och säljpriser för de finansiella instrument som vi handlar med. Dessa priser är inte identiska med marknadens priser eller kurser för respektive referensvärden, men fastställs på basis av marknadens priser eller kurser för respektive referensvärden och tar även hänsyn till andra faktorer.

3. ALLMÄN INFORMATION OM AVTALSFÖRHÅLLET

3.1 TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING OCH BEHÖRIG DOMSTOL

3.1.1 Avtalsförhållandet mellan dig och IGE, inklusive Kundavtalet, regleras av tysk lagstiftning.

3.1.2 Om du inte är bosatt i Tyskland, men i någon annan medlemsstat i Europeiska unionen, kan du inleda ett förfarande mot oss gällande avtalsförhållandet mellan dig och oss antingen inför tyska domstolar eller inför de domstolar som är behöriga för din bosättningsort. Vi kan endast inleda förfaranden mot dig inför de domstolar som är behöriga för din bosättningsort.

3.2 KOMMUNIKATION/SPRÅK FÖR INFORMATION OCH AVTAL

3.2.1 Om vi inte uttryckligen kommer överens om något annat kan du kommunicera med oss muntligen via telefon, skriftligen via e-post och brev eller på ett annat sätt som kan meddelas från tid till annan.

3.2.2 Det avgörande språket för all kommunikation mellan dig och oss är svenska. Dokument och annan information kommer också att tillhandahållas av oss på svenska och/eller engelska.

(1) I avsnittet nedan finns en beskrivning av de enskilda finansiella instrumenten som vi handlar med.

3.3 PRINCIPER FÖR HANTERING AV KLAGOMÅL SAMT KLAGOMÅL OCH TVISTLÖSNING UTANFÖR DOMSTOL

3.3.1 Klagomål kan skickas till vår kundtjänst eller till någon av våra anställda. Olösta frågor och klagomål hanteras av vår avdelning för regelefterlevnad i enlighet med Klagomålsförfarandet som du hittar på vår webbplats.

Vänligen skicka dina klagomål till följande adress:
IG Europe GmbH
Westhafenplatz 1, 60327 Frankfurt, Tyskland
Att: Compliance
E-post: compliance@ig.com

3.3.2 Du kan kontakta BaFin eller Deutsche Bundesbank för att kontrollera behandlingen av ditt klagomål. Kontaktoppgifterna för BaFin gällande klagomål är:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht ("BaFin").
Referat ZRC 3, Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Tyskland
Telefon: +49 (0) 228 4108 0, Fax: +49 (0) 228 4108 62299,
E-post: schlichtungsstelle@bafin.de

Kontaktoppgifterna för Deutsche Bundesbank gällande klagomål är:
Deutsche Bundesbank
Postfach 10 06 02
60006 Frankfurt am Main, Tyskland
Telefon: +49 (0) 69 9566 33232
Fax: +49 (0) 69 709090 9901
<https://www.bundesbank.de/de/service/schlichtungsstelle>

3.3.3 Du kan också vända dig till Europeiska kommissionens plattform online för klagomål via följande länk:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

3.4 NOTERINGAR OM FÖREKOMSTEN AV ETT GARANTISYSTEM FÖR INSÄTTNINGAR

3.4.1 Om IGE skulle hamna på obestånd och för det fall att vi inte kan fullgöra våra skyldigheter i enlighet med det relevanta Kundavtalet, kan du under vissa omständigheter ha rätt till ersättning i enlighet med den tyska lagen om ersättning till investerare från den tyska kompensationsfonden för bolag som säljer värdepapper (Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen – "EdW") och är i varje enskilt fall beroende av respektive typ av transaktion och omständigheterna som understödjer anspråket. Mer information om ersättningsbestämmelserna och EdW finns på: www.e-d-w.de

3.4.2 Adressen till EdW är:
Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen (EdW)
Behrenstraße 31
10117 Berlin

4. INFORMATION OM UPPRÄTTANDET OCH INNEBÖRDEN AV DITT AVTALSFÖRHÅLLANDE MED IGE

4.1 REGISTRERING

En potentiell kund fyller först i ett ansökningsformulär som finns tillgängligt på vår webbplats. Samtidigt som den potentiella kunden fyller i ansökningsformuläret har denne möjlighet att se, skriva ut eller ladda ned följande dokument:

- Kundavtalet
- Denna Konsumentinformation
- Meddelandet om särskilda samtycken
- Faktabladet för investerare (KID) (i den mån de är tillgängliga)
- Riskförklaringen
- Kostnader och avgifter
- Sammanfattningen av Orderexekveringspolicy
- Sammanfattningen av Intressekonfliktpolicy
- Klagomål
- Sekretessmeddelandet och Åtkomstpolicy

Efter att den potentiella kunden har fyllt i ansökningsformuläret och erhållit nödvändiga godkännanden kommer vi att utföra en kontroll som krävs av relevanta regler och bestämmelser, om en sådan kontroll inte påvisar några missförhållanden gällande den potentiella kunden, informera kunden om att denne har öppnat ett handelskonto med oss.

Kundklassificering: Baserat på den information som du lämnade vid öppnandet av konto klassificerar vi dig initialt som icke-professionell kund, vilket innebär att du får den högsta nivån av kundskydd när det gäller vår skyldighet att informera och varna dig. Detta innebär även att skyddet mot negativ kontobalans vid handel med CFD:er gäller för dig. Ditt konto kommer därför aldrig hamna på ett saldo lägre än noll till följd av din trading. Du kan när som helst ansöka om att bli professionell kund, förutsatt att du uppfyller de rättsliga kraven. Om du ändrar din kundklassificering från icke-professionell kund till professionell kund måste vi dock poängtera att din skyddsnivå sänks - och när det gäller CFD:er skulle detta innebära att skyddet mot negativ kontobalans inte gäller längre. Du kan också begära att återgå till kundklassificeringen icke-professionell kund när som helst. Baserat på den information som finns tillgänglig för oss kan vi anse att du inte längre uppfyller kraven för klassificeringen professionell kund. I sådana fall kommer IG, på eget initiativ och som en del av våra regelbundna kontroller, omklassificera dig till icke-professionell kund.

4.2 EGENSKAPER FÖR HANDELSKONTOT, SEGREGERADE KONTOT FÖR KLIENTMEDEL OCH SEGREGERADE KONTOT FÖR KLIENTTILLGÅNGAR

4.2.1 IGE kommer att upprätta ett internt handelskonto åt varje kund eller ett gemensamt handelskonto för mer än en kund.

4.2.2 IGE kommer att hålla dina medel i ett öppet segregerat samlingskonto (omnibuskonto) (*offenes Gemeinschaftstreuhandkonto*), hos en utomstående bank (ett "Segregerat konto för klientmedel"). Alla belopp som krediteras ett sådant Segregerat konto för klientmedel kommer att förvaltas (*treuhänderisch*) till förmån för dig och alla andra kunder som sådana Segregerade konton för klientmedel avser. Som kund behöver du ett referensbankkonto hos en tredje part (**Referenskonto för klientmedel**), från vilket eller till vilket insättningar eller uttag till/från det Segregerade kontot för klientmedel kan göras. Du måste själv stå som kontoinnehavare av Referenskontot. Mer information om insättningar och uttag finns i relevant Kundavtal.

4.2.3 Inom ramen för Kundavtalet pantsätter du alla fordringar du har eller kommer att ha i förhållande till de kontanta beloppen på det Segregerade kontot för klientmedel till oss. Denna pantsättning kommer att säkra alla våra befintliga, framtida och villkorade fordringar mot dig under Kundavtalet.

4.2.4 Alla betalningar kommer att behandlas i euro, brittiska pund, amerikanska dollar, svenska kronor, norska kronor, danska kronor och schweiziska franc såvida inte någon annan valuta har överenskommit eller angetts av oss.

4.2.5 Som ett alternativ till banköverföringar kan du också göra betalningar via kreditkort, betalkort, direkt banköverföring eller alternativa betalningsmetoder (t.ex. PayPal). Vi kan eventuellt också, efter vårt eget omdöme och efter vad vi anser rimligt, godkänna betalningar med check. Vi kan eventuellt ta ut en rimlig avgift för alternativa betalningsmetoder, vilket vi meddelar dig om i förväg.

4.2.6 När det gäller Transaktioner med överlåtbara värdepapper kommer IGE att hålla dina Certifikat och andra finansiella instrument i ett öppet segregerat samlingskonto (*offenes Gemeinschaftstreuhandkonto*) hos en tredjepartsförvaltare (ett "Segregerat konto för klienttillgångar"). Alla Certifikat som deponeras i ett sådant Segregerat konto för klienttillgångar kommer att förvaltas (*treuhänderisch*) till förmån för dig och alla andra kunder som sådana Segregerade konton för klienttillgångar avser.

4.2.7 Nödvändiga bankuppgifter för banköverföringar till det Segregerade kontot för klientmedel och det Segregerade kontot för klienttillgångar (såsom tillämpligt) finns på kundportalerna på vår webbplats som du får tillgång till när ditt handelskonto har öppnats.

4.3 TJÄNSTER I SAMBAND MED TRANSAKTIONERNA

OTC-HANDLADE DERIVATTRANSAKTIONER

IGE kvoterar kontinuerligt köp- och säljpriser för OTC-handlade derivattransaktioner och är beredda att ingå OTC-handlade derivattransaktioner med kunder under våra normala handelstider till de köp- och säljpriser som råder vid tidpunkten då ordern exekveras. Även om IGE inte har någon skyldighet att kvotera priser utanför våra normala handelstider, kan vi komma att göra detta för OTC-handlade derivattransaktioner samt acceptera och utföra ordrar om att exekvera OTC-handlade derivattransaktioner. IGE förbehåller sig rätten att neka ordrar att exekvera OTC-handlade derivattransaktioner utan att uppge något skäl.

4.3.1 Beskrivning av finansiella instrument för OTC-handlade derivattransaktioner:

(i) **CFD:er.** Som kund kan du ingå CFD-kontrakt med oss där en kontantavräkning sker baserat på värderingen av en referenstillgång. CFD:er är kontantavräknade kontrakt som ger liknande ekonomiska fördelar som en direktinvestering i den/de underliggande tillgången/tillgångarna (den så kallade underliggande tillgången), men som inte medför samma kostnader och rättigheter som en direktinvestering i den underliggande tillgången, även om CFD:er medför andra kostnader och rättigheter. När du lägger en order om att öppna eller stänga ett CFD-kontrakt beslutar du om du vill öppna en position på ett stigande eller ett fallande värde på det underliggande instrumentet, även kallat en "lång" eller en "kort" position, eller att "köpa" eller "sälja". Därefter kan du när som helst stänga CFD-kontraktet under normala handelstider och notera skillnaden mellan stängningspriset och öppningspriset som en vinst eller, under ogynnsamma förhållanden, som en förlust beroende på om priset på den underliggande tillgången har rört sig i den riktning som du förutspått eller inte. Om du inte stänger CFD-kontraktet i förväg sker kontantavräkningen när CFD-kontraktet löper ut. CFD-kontrakt ger inte innehavaren rätt att köpa eller leverera den underliggande tillgången.

4.3 TJÄNSTER I SAMBAND MED TRANSAKTIONERNA (FORTSÄTTNING)

(ii) **Optioner.** I egenskap av kund kan du också handla optioner med oss som ger dig rätt att köpa eller sälja den underliggande tillgången (såsom aktier, råvaror eller valuta) på optionens slutdag. En så kallad optionspremie betalas för förvärvet av optionen. Innehavaren eller köparen av optionen förvärvat rätten från säljaren av optionen (optionsutfärdaren), att köpa eller sälja den underliggande tillgången till ett visst pris (lösenpriset). En option kan, men behöver inte, utnyttjas. Om innehavaren begär att utnyttja optionen måste optionsutfärdaren fullfölja avtalet. Om optionen inte utnyttjas upphör den att gälla på slutdagen. Om en option inte utnyttjas, eller om du inte utnyttjar den i tid, löper optionen ut på det fastställda förfallodatumet. Optionspremien betalas inte tillbaka när optionen löper ut. Notera även att optionens slutdag och den sista handelsdagen ibland inte sammanfaller, vilket kan innebära att optionen eventuellt inte längre går att handla före slutdatumet. Om optionen avslutas i förtid, stängs den genom att en motsatt position öppnas.

4.3.2 Genomförande av OTC-handlade derivattransaktioner

(i) I enlighet med relevant Kundavtal kommer OTC-handlade derivattransaktioner endast att ske mellan dig och oss. För att genomföra en OTC-handlad derivattransaktion måste du (a) erbjuda oss en OTC-handlad derivattransaktions öppning eller stängning till ett pris som vi kvoterar, eller (b) lägga en order hos oss om att öppna eller stänga en OTC-handlad derivattransaktion genom att ange relevant finansiellt instrument, ordertyp, det pris till vilket du önskar köpa eller sälja, en eventuell prisgräns samt de enheter som den OTC-handlade derivattransaktionen avser. Du kan skicka oss din offert eller lägga din order muntligen via telefon, vårt elektroniska handelssystem eller någon annan metod som vi meddelar dig om.

(ii) Den relevanta OTC-handlade derivattransaktionen kommer endast att öppnas eller stängas om vi har tagit emot och accepterat din offert eller din order. Du kommer att få en bekräftelse av den OTC-handlade derivattransaktionens villkor som bevis på att vi har accepterat och exekverat din OTC-handlade derivattransaktion. Bekräftelsen kommer att innehålla mer detaljerad information om exekveringen av ordern.

(iii) Vår acceptans av din order är ingen garanti för att den relevanta OTC-handlade derivattransaktionen kommer att öppnas eller stängas eller, om den OTC-handlade derivattransaktionen öppnas eller stängs, att detta sker till det pris, vid den prisgräns eller med de enheter som du angett.

(iv) Vi har rätt att neka ordrar om att genomföra OTC-handlade derivattransaktioner utan att behöva uppge något skäl.

(v) Villkoren för att ingå OTC-handlade derivattransaktioner med oss kan ändras över tid.

4.3.3 Betalningar efter genomförda OTC-handlade derivattransaktioner

Beroende på ordertyp och prisutveckling måste du eller vi betala skillnaden mellan öppningspriset och stängningspriset multiplicerat med antalet enheter av respektive finansiellt instrument efter att en OTC-handlad derivattransaktion har genomförts och efter att IGE har fastställt slutpriset, samt andra villkorade betalningar för ordertypen i fråga. Detaljerad information om vilka betalningar som föreligger hittar du i Kundavtalet.

4.3.4 Uppfyllande av säkerhetskrav

För att du ska kunna påbörja en CFD-transaktion eller öppna en option genom att utfärda kräver IGE att du tillhandahåller en säkerhet, det så kallade säkerhetskravet. Om du öppnar en option genom att köpa behöver du inte tillhandahålla någon säkerhet. Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra beloppet för säkerhetskravet och kommer att meddela dig om sådana ändringar. Information om säkerhetskrav som du erlagt eller som du ska erlagga finns också i vårt elektroniska handelssystem. Du har en skyldighet att alltid erlagga säkerhetskravet. Om det säkerhetskrav som krävs för en öppen transaktion inte är tillräckligt har vi rätt att avsluta dina OTC-handlade derivattransaktioner och respektive Kundavtal med omedelbar verkan. Säkerhetskravet anses otillräckligt om det säkerhetskrav som du tillhandahåller är mindre än 100 % av det begärda säkerhetskravet. Dock kan vi, utan någon skyldighet att göra så, kontakta dig innan vi avslutar dina Transaktioner för att enskilt komma överens med dig om ytterligare insättningar av medel (ett så kallat margin call). Vi uttryckligen betona att du inte i någon händelse är skyldig att uppfylla ett sådant margin call för CFD-kontrakt eller att tillhandahålla en större säkerhet än du redan har satt in: **för CFD:er har du ingen skyldighet att sätta in ytterligare säkerhet.**

TRANSAKTIONER MED ÖVERLÅTBARA VÄRDEPAPPER

4.3.5 IGE kommer att, under sina normala handelstider, tillhandahålla köp- och säljpriser för Certifikat eller andra finansiella instrument på den relevanta underliggande marknaden (inklusive en MTF eller någon annan marknad på vilken sådana finansiella instrument handlas). IGEs tillhandahållande av köp- och säljpriset utgör inte något erbjudande om att exekvera dina Transaktioner mer överlåtbara värdepapper till sådana kvoterade priser. En transaktion med överlåtbara värdepapper kommer att initieras genom att du instruerar oss att köpa eller sälja det relevanta Certifikatet för din räkning.

4.3.6 IGE förbehåller sig rätten att neka din instruktion om att exekvera Transaktioner med överlåtbara värdepapper utan att uppge något skäl.

4.3.7 Beskrivning av finansiella instrument för överlåtbara värdepapper:

(i) **Turbowarranter.** Turbowarranter utfärdas i kontobaserad form som värdepapper som är utställda till innehavaren. De regleras av tysk lag och deponeras hos Clearstream Banking AG. Turbowarranter ger innehavaren rätten att erhålla betalning av en summa kontanter i förhållande till varje Turbowarrant såvida det inte: (a) rör sig om en kort position på en Turbowarrant, och det underliggande priset når eller stiger över nivån eller priset som angivits i villkoren till en sådan Turbowarrant eller, (b) rör sig

om en lång position på en Turbowarrant, och det underliggande priset når eller faller under priset som angivits i villkoren till en sådan Turbowarrant. Om det underliggande priset under en förutbestämd observationsperiod är åtminstone samma eller lägre än den aktuella knock-outnivån, förfaller Turbowarranterna utan värde eller så betalar utfärdaren ett restbelopp och Turbowarranterna förfaller nästan värdelösa. För att undvika oklarheter, kan du inte öppna en position genom att utfärda en Turbowarrant.

(ii) **Övriga Certifikat.** Övriga certifikat utfärdas antingen i kontobaserad form som värdepapper som är utställda till innehavaren, vilka regleras av tysk lag, eller som skuldebrev, vilka regleras av lagar i en annan EU-medlemsstat eller engelsk lag. Dessa kan vara deponerade eller registrerade hos Clearstream Banking AG i Tyskland eller hos Clearstream Banking SA i Luxemburg. Övriga Certifikat ger innehavaren rätten att erhålla betalning av en summa kontanter i förhållande till varje Övrigt Certifikat såvida det inte, i tillämpliga fall, en händelse som anges i villkoren för det Övriga Certifikatet inträffar. Om en sådan händelse sker förfaller det Övriga Certifikatet värdelöst, nästan värdelöst eller så kan utfärdaren komma att betala ett restbelopp. I ogynnsamma marknadssituationer kan priset på ett Övrigt Certifikat sjunka avsevärt. Detta kan leda till att det Övriga Certifikatet blir i stort sett värdelöst och det är möjligt att det inte återhämtar sig. För att undvika oklarheter, kan du inte öppna en position genom att utfärda ett Övrigt Certifikat.

4.3.8 Leverans av finansiella instrument för transaktioner med överlåtbara värdepapper

(i) I enlighet med relevant Kundavtal initieras Transaktioner med överlåtbara värdepapper genom att du instruerar oss att köpa eller sälja Certifikat eller andra finansiella instrument för din räkning till/från den relevanta motparten. Ditt erbjudande skall inkludera det pris till vilket du önskar köpa eller sälja, en eventuell prisgräns samt de enheter som du vill köpa eller sälja. Du kan skicka oss din offert eller lägga din order muntligen via telefon, vårt elektroniska handelssystem eller någon annan metod som vi meddelar dig om.

(ii) Transaktioner med överlåtbara värdepapper kommer endast att exekveras i det fall vi har mottagit och accepterat din order. Vår acceptering av en order att köpa ett Certifikat eller ett annat finansiellt instrument beror, bland annat, på huruvida de medel som finns tillgängliga på ditt relevanta Segregerade konto för klientmedel är tillräckliga för att täcka kostnaderna för en sådan Transaktion med överlåtbara värdepapper (inklusive eventuella avgifter och skatter). Du kommer att få en bekräftelse av villkoren för Transaktioner med överlåtbara värdepapper som bevis på att vi har accepterat och exekverat din Transaktion med överlåtbara värdepapper. Bekräftelsen kommer att innehålla mer detaljerad information om exekveringen av ordern.

(iii) Vår acceptans av din order är ingen garanti för att den relevanta Transaktionen med överlåtbara värdepapper kommer att exekveras eller, om Transaktionen exekveras, att detta sker till det pris, den prisgräns eller med de enheter som du angett, och vi kan inte heller garantera att Transaktionen med överlåtbara värdepapper regleras.

(iv) Vi har rätt att neka ordrar att exekvera Transaktioner med överlåtbara värdepapper utan att behöva uppge något skäl.

(v) Villkoren för att ingå Transaktioner med överlåtbara värdepapper med oss kan ändras över tid.

4.3.9 Betalningar efter genomförda Transaktioner med överlåtbara värdepapper.

Du skall betala alla belopp som du är skyldig oss enligt och i anslutning till det relevanta Kundavtalet och eventuella relaterade Transaktioner med överlåtbara värdepapper enbart till det Segregerade kontot för klientmedel.

Om vi köper ett Certifikat eller ett annat finansiellt instrument för din räkning och i enlighet med din instruktion, kommer vi att dra av kostnaden för den relevanta Transaktioner med överlåtbara värdepapper samt tillämpliga courtage, avgifter och skatter från ditt Segregerade konto för klientmedel.

Om vi säljer ett Certifikat eller ett annat finansiellt instrument för din räkning och i enlighet med din instruktion, kommer vi att kreditera kostnaden för den relevanta Transaktionen med överlåtbara värdepapper minus tillämpliga courtage, avgifter och skatter till det relevanta Segregerade konto för klientmedel.

Detaljerad information om vilka betalningar som föreligger hittar du i det relevanta Kundavtalet.

4.3.10 Avveckling av finansiella instrument för Transaktioner med överlåtbara värdepapper.

Om vi köper Certifikat eller andra finansiella instrument för din räkning och i enlighet med din instruktion, kommer vi att överföra sådana Certifikat eller andra finansiella instrument till ditt Segregerade konto för klienttillgångar. Varje sådan överföring innebär att vår skyldighet att utföra leverans som uppkommer till följd av den relevanta Transaktionen med överlåtbara värdepapper upphör. Vänligen notera att du inte kommer att kunna ta ut Certifikatet från det Segregerade kontot för klientmedel förrän de relevanta Transaktionerna med överlåtbara värdepapper har reglerats.

Om vi säljer Certifikat eller andra finansiella instrument för din räkning och i enlighet med din instruktion till den relevanta motparten, kommer vi att ta ut sådana Certifikat eller andra finansiella instrument från ditt Segregerade konto för klienttillgångar och överlåtelse av äganderätten till sådana Certifikat eller andra finansiella instrument till den relevanta motparten för att avsluta våra leveransskyldigheter förbundna med de relevanta Transaktioner med överlåtbara värdepapper.

Detaljerad information om reglering av Transaktioner med överlåtbara värdepapper hittar du i det relevanta Kundavtalet.

4.4 ANMÄRKNINGAR OM RISKER OCH PRISVOLATILITET

4.4.1 Det är viktigt att du har den kunskap och erfarenhet som krävs för att förstå riskerna förknippade med dessa finansiella instrument och att du söker oberoende rådgivning från tredje part där så är lämpligt. Se också till att läsa vår Riskförklaring noggrant. Tidigare framgångsrika investeringar ger ingen indikation om framtida vinster. CFD:er, optioner, Certifikat och andra finansiella instrument som du handlar hos oss medför särskilda risker som beror på de specifika egenskaperna hos dessa produkter och typen av handelsförfarande. Att handla och/eller ingå avtal om CFD:er, optioner och/eller Certifikat är därför en av de mest riskfyllda formerna av investering på den finansiella marknaden och lämpar sig endast för investerare som har tillräcklig erfarenhet och kunskap om handel med finansiella instrument och som kan ta på sig risken för en total förlust av investerat kapital. En av dessa typiska risker är att marknadens pris och kurser på de underliggande tillgångarna påverkas av rörelser på den finansiella marknaden som ligger utanför IGE:s kontroll. Dessa rörelser har en direkt påverkan på vinster och förluster för de relevanta CFD:erna, optionerna och Certifikaten. CFD:er, optioner och Certifikat som är knutna till utvecklingen för referenstillgångarna, men är inte någon exakt representation av dessa. Den multipla, indirekta korrelationen mellan prisutvecklingen för en CFD, en option och/eller ett Certifikat och prisutvecklingen för den underliggande referenstillgången kan ge en ökad risk i jämförelse med ett enstaka förvärv av den underliggande tillgången. På grund av hävstångseffekten som är typisk för sådana CFD:er, optioner och/eller Certifikat kan även mycket små prisrörelser för den underliggande tillgången leda till - inte bara stora vinster - men också avsevärda förluster som överstiger det totala investerade kapitalet. I enlighet med relevant Kundavtal är förluster som du gör i egenskap av icke-professionell kund begränsade till beloppet för det investerade kapitalet. Därtill kan andra risker som är typiska för CFD:er, optioner och Certifikat förekomma. Framför allt finns risker att (i) en CFD eller en option inte kan stängas i tid eller endast kan säljas på ofördelaktiga villkor eller (ii) ett Certifikat inte kan säljas i tid eller endast kan säljas på ofördelaktiga villkor.

4.4.2 Mer information om risker finns i vår Riskförklaring som du fick tillsammans med denna konsumentinformation och som även finns på vår webbplats.

4.5 AVGIFTER FÖR TJÄNSTER OCH ANDRA KOSTNADER/SKATTER

4.5.1 Vänligen se vårt dokument avseende Kostnader och avgifter – som du fick tillsammans med denna information och övriga dokument och som även finns på vår webbplats – för information om avgifter för produkterna och tjänsterna som vi tillhandahåller och andra kostnader i samband med dessa, samt information om när de tillhörande courtage, avgifterna och kostnaderna kommer att debiteras från ditt Segregerade konto för klientmedel.

4.5.2 Andra kostnader som inte betalas via oss eller faktureras av oss kan uppstå i samband med ordrar som läggs eller som exekveras. Dessa kostnader inkluderar, men är inte begränsade till, avgifter för insättningar samt telefon-, internet- och andra kommunikationsavgifter.

4.5.3 Inkomst från finansiella instrument i form av CFD:er, optioner och Certifikat räknas i allmänhet som skattepliktiga intäkter. Beroende på tillämplig skattelagstiftning (inhemsk eller utländsk) kan utbetalningen av sådan inkomst ge upphov till kapitalskatt och/eller andra skatter som IGE är skyldiga att betala relevant skattemyndighet, vilket minskar beloppet som utbetalas till dig.

4.5.4 Om du inte är bosatt i Tyskland kan det hända att du även omfattas av andra lokala skatter och avgifter förknippade med Transaktionerna som inte betalas eller faktureras genom IGE, men som du är skyldig att betala.

4.5.5 Vi rekommenderar att du kontaktar den relevanta skattemyndigheten eller en oberoende skatterådgivare i samband med eventuella Transaktioner.

4.6 AVTALETS GILTIGHET/UPPSÄGNING

4.6.1 Avtalsförhållandet mellan dig och oss sluts för en obegränsad tid. Det finns ingen minimiperiod. Bestämmelserna i Kundavtalet gäller fram till uppsägningen av detta affärsförhållande:

(i) Du kan när som helst säga upp Kundavtalet och alla relaterade avtal skriftligen (inklusive via e-post) utan att behöva uppge något skäl. Uppsägningen träder i kraft tio arbetsdagar²⁾ efter att vi har mottagit meddelandet om uppsägning, såvida du inte har angett en längre period i meddelandet. Din rätt att säga upp Kundavtalet utan föregående meddelande av tvingande orsak påverkas inte.

Vänligen skicka ditt meddelande om uppsägning till följande adress:
IG Europe GmbH
Westhafenplatz 1
60327 Frankfurt am Main
Tyskland
E-post: kundservice@ig.com

(ii) Vi har rätt att när som helst säga upp Kundavtalet och alla relaterade avtal skriftligen (inklusive via e-post) med 20 arbetsdagens uppsägningstid. Om tvingande skäl föreligger kan vi säga upp Kundavtalet och relaterade Transaktioner med omedelbar verkan.

(iii) Om en OTC-handlad derivattransaktion ska avslutas i förtid till följd av uppsägning kommer Transaktionen att anses avslutad när vi har mottagit meddelandet om uppsägning. Avräkning för OTC-handlade derivattransaktionerna i fråga sker på stängningsdagen till våra då rådande marknadspriser. Om Transaktionerna stängs av goda skäl kommer marknadspriset som råder vid tidpunkten då det goda skälet i fråga uppstod att användas vid avräkningen.

4.6.2 Uppsägningen av Kundavtalet påverkar inte utestående Transaktioner vid tiden för uppsägningen eller parternas rättigheter och skyldigheter enligt Kundavtalet eller avtal relaterade till Kundavtalet som redan har slutits.

5. SÄRSKILD INFORMATION OM DE SPECIFIKA EGENSKAPERNA FÖR ELEKTRONISK HANDEL/DISTANSAVTAL

5.1 IGE:S LAGRING AV AVTALSTEXTEN

5.1.1 Kundavtalet har redan gjorts tillgängligt för dig i samband med registreringen. Du kan också när som helst få tillgång till det via vår webbplats. Vi meddelar dig skriftligen (inklusive via e-post) om ändringar i Kundavtalet.

5.1.2 IGE kommer att lagra de uppgifter som kunden lämnar under registreringen samt de Kundavtal som kunden godkänt och Meddelandet om särskilda samtycken. Under kontoöppningsprocessen, och i händelse av meddelande om en ändring i Kundavtalet, har kunden möjlighet att ladda ned och/eller skriva ut det giltiga Kundavtalet. Den senaste versionen av Kundavtalet och andra relaterade dokument kan också laddas ned från IGE:s webbplats.

5.2 RÄTTELSE AV FELAKTIGA UPPGIFTER

5.2.1 Du kan när som helst ändra informationen som du anger i ansökningsformuläret på vår webbplats innan du skickar in dina uppgifter. Efter att informationen har skickats in måste du kontakta oss om du vill ändra dina uppgifter.

5.2.2 Innan kunden skickar tillämpliga specifikationer för en order till IGE genom att lägga en sådan order via det elektroniska handelssystemet kan hon/han när som helst kontrollera och ändra dessa uppgifter. Efter att specifikationerna har skickats in kan de normalt sett inte längre ändras.

6. GILTIGHET FÖR DENNA KONSUMENTINFORMATION

Denna Konsumentinformation gäller tills vidare.

7. RÄTT TILL ÅTERKALLELSE

För distansavtal har du som konsument med jämna mellanrum rätt att återkalla din avsiktsförklaring om att sluta avtal med oss inom en viss tidsperiod utan att uppge några skäl. Vid distansavtal om tillhandahållande av finansiella tjänster, vars pris på den finansiella marknaden påverkas av rörelser som entreprenören inte har något inflytande över och som kan uppstå inom återkallelseperioden, är återkallelserätten emellertid utesluten i enlighet med paragraf 312g, stycke 2 nummer. 8 BGB.

Detta omfattar bland annat tjänster som rör överlåtbara värdepapper och derivatprodukter, inklusive CFD:er och optioner, och CFD:er och optioner kan följaktligen inte återkallas. Följande instruktion om återkallelse gäller därför

uttryckligen endast Kundavtalet som reglerar hanteringen av ditt handelskonto hos IGE.

Emellertid, om Kundavtalet återkallas kommer eventuella Transaktioner som redan har genomförts med oss samt Transaktioner som fortfarande är öppna att stängas vid samma tidpunkt.

(2) Dvs. på veckodagar förutom lördagar, söndagar och allmänna helgdagar i Tyskland.

RÄTT TILL ÅTERKALLELSE

Du kan återkalla din avsiktsförklaring att ingå avtalet **inom 14 dagar genom att avge en tydlig förklaring med denna innebörd, varvid ingen orsak behöver anges**. Tidsperioden börjar då avtalet ingås och **så snart du har erhållit** avtalsbestämmelserna, däribland de allmänna avtalsvillkoren, samt **alla uppgifter som anges nedan i avsnittet "Uppgifter som krävs för att inleda återkallelseperioden"**, på ett varaktigt medium (brev, fax, e-post eller liknande). **Du uppfyller kriterierna för återkallelseperioden genom att i tid meddela oss din återkallelse** på ett varaktigt medium.

Återkallelsen ska adresseras till:
IG Europe GmbH
Westhafenplatz 1
60327 Frankfurt
Tyskland
Att.: Compliance
E-post: accountrevocation-se@ig.com

UPPGIFTER SOM KRÄVS FÖR ATT INLEDA ÅTERKALLELSEPERIODEN

Nedan anges några av de uppgifter som krävs enligt andra meningen i avsnittet "Rätt till återkallelse":

1. näringsidkarens identitet; det bolagsregister där den juridiska personen är införd samt organisationsnummer eller annan motsvarande identifieringskod ska också anges;
2. näringsidkarens huvudsakliga verksamhet samt den tillsynsmyndighet som ansvarar för auktoriseringen av företaget;
3. näringsidkarens företrädare (om det finns någon) i den medlemsstat inom EU där konsumenten är bosatt, eller, om konsumentens affärsrelation är med andra personer än näringsidkaren och dessa bedriver handel eller näringsverksamhet, respektive persons identitet samt den egenskap i vilken personen uppträder gentemot konsumenten;
4. näringsidkarens delgivningsadress och andra adresser med relevans för affärsrelationen mellan näringsidkaren och konsumenten; för juridiska personer, föreningar eller grupper av personer anges även namnet på den person som är behörig att företräda dessa personer;
5. de huvudsakliga egenskaperna för de finansiella tjänsterna, samt upplysningar om hur avtalet ingås;
6. det sammanlagda priset för de finansiella tjänsterna, inklusive alla relaterade priskomponenter och samtliga skatter som näringsidkaren ska erlagga till skattemyndigheten eller, om det är omöjligt att ange ett exakt pris, de principer enligt vilka priset beräknas, så att konsumenten kan verifiera priset;
7. eventuella extrakostnader som kan tillkomma samt upplysningar om huruvida skatter och avgifter som näringsidkaren inte inbetalar till (eller får tillbaka från) skattemyndigheten kan komma att påföras;
8. upplysningar om att finansiella tjänster avser finansiella instrument, som ger upphov till särskilda risker genom sina karaktäristiska egenskaper, eller genom de transaktioner som ska genomföras, eller vars pris avgörs av finansmarknadsfluktuationer som näringsidkaren inte kan påverka, samt att den historiska avkastningen inte är en indikation om den framtida avkastningen;
9. upplysningar om huruvida de upplysningar som lämnas har kortsiktig karaktär, det vill säga upplysningar om giltighetstiden för tidsbegränsade erbjudanden, särskilt med avseende på priset;
10. upplysningar om betalning och aveckling;
11. upplysningar om huruvida det finns en rätt till återkallelse samt villkoren för detta, detaljer om hur man utövar denna rätt, i synnerhet namn och adress till den person som återkallelsemeddelanden ska skickas till, liksom återkallelsens rättsliga följder, inklusive upplysningar om de belopp som konsumenten vid återkallelse blir skyldig att betala för levererade tjänster, förutsatt att konsumenten blir betalningsskyldig för värdet av de levererade tjänsterna (detta bygger på avsnitt 357a BGB);
12. avtalets minimilängd, för avtal som avser kontinuerliga eller regelbundet återkommande tjänster;
13. avtalets uppsägningsvillkor, inklusive eventuella straffavgifter; 1
4. de medlemsstater i Europeiska unionen vars lagstiftningar är tillämpliga på utformningen av näringsidkarens affärsrelation med konsumenten innan avtalet ingås;

15. en avtalsbestämmelse om tillämplig lag eller behörig domstol;

16. de språkversioner i vilka avtalsvillkoren och den preliminära avtalsinformation som anges i dessa återkallelseanvisningar tillhandahålls, samt de språk som näringsidkaren (med konsumentens samtycke) åtar sig att använda för sådan kommunikation under avtalets löptid; samt

17. upplysningar om eventuella klagomåls- och gottgörelsemekanismer utanför domstolsväsendet som näringsidkaren omfattas av, samt hur konsumenten ska göra för att använda sig av dessa.

ÅTERKALLELSENS KONSEKVENSER

I det fall återkallelsen träder i kraft, skall varje part returnera **de tjänster som mottagits**. Om Ditt konto övertrasseras utan rätt till övertrassering, eller om Du överskrider den tillåtna övertrasseringen, skall vi inte ha rätt att debitera Dig för några kostnader eller räntor utöver återbetalningen av övertrasseringen eller det övertrasserade beloppet om vi inte vederbörligen har informerat Dig om villkoren och konsekvenserna av en övertrassering (t.ex. tillämplig låneränta och kostnader). Du blir skyldig att **betala kompensation för värdet** av de tjänster som har tillhandahållits fram till återkallelsen, om Du har informerats om denna juridiska konsekvens innan Du avgav din avsiktsförklaring att ingå avtalet och uttryckligen har samtyckt till att dina returtjänster får börja utföras innan återkallelseperiodens slut. Om Du är skyldig att betala kompensation kan det innebära att Du ändå måste uppfylla avtalets betalningsskyldigheter för perioden fram till återkallandet. **Din rätt till återkallelse upphör i förtid om Avtalet har fullgjorts i sin helhet av båda Parter på Din uttryckliga begäran**, innan Du har utnyttjat Din rätt att återkalla Avtalet. **Återbetalningsskyldigheter måste uppfyllas inom 30 dagar**. Denna tidsperiod börjar för Dig den dag då Du skickar återkallelsemeddelandet, och för oss den dag då vi tar emot det.

SÄRSKILDA NOTERINGAR

Om du finansierar detta Avtal med ett lån och senare återkallar Avtalet, är du inte heller längre bunden av låneavtalet, förutsatt att båda avtalen utgör en ekonomisk enhet. Detta gäller särskilt om vi samtidigt är Din långgivare eller om Din långgivare utnyttjar vår inblandning för finansiering. Om vi redan har mottagit lånet när återkallelsen träder i kraft, eller när varorna returneras, skall våra rättigheter och förpliktelser under det finansierade avtalet med Dig gälla för Din långgivare när det gäller juridiska konsekvenser av återkallelsen eller returen. Det senare skall inte gälla om det aktuella avtalet gäller införskaffande av finansiella instrument (t.ex. värdepapper, valuta eller derivat).

Om du i högsta möjliga grad vill undvika ett avtalsenligt åtagande ska du utnyttja din rätt till återkallelse och även återkalla låneavtalet om du även har rätt att göra det.

Om detta Avtal återkallas ska Du inte heller längre vara bunden av ett avtal som står i samband med detta Avtal om det relaterade avtalet gäller en tjänst som tillhandahålls av oss eller en tredje part, baserat på ett avtal mellan oss och den tredje parten.

Vänligen notera att återkallelse av detta Avtal innebär att alla Transaktioner som Du ingått med oss inte kommer att återkallas utan kommer att stängas enligt de aktuella villkoren i detta Avtal, som fortsätter att gälla för en sådan stängning oberoende av återkallelsen av Avtalet.

Slut på uppsägningspolicyn.