

Proteger a sua privacidade é a nossa prioridade. Este documento detalha a nossa política relativa à gestão da informação pessoal que possuímos dos nossos clientes, acionistas e terceiros e aplica-se à IG e a todas as organizações do IG Group.

A nossa política consiste em respeitar o carácter confidencial da informação e a privacidade das pessoas. Regemo-nos segundo os princípios da proteção de dados reconhecidos na Lei de Proteção de Dados de 1998 do Reino Unido (Data Protection Act 1998).

A nossa declaração da política de privacidade será revista regularmente para se atualizar quanto a novas leis e tecnologias, mudanças nas nossas operações, e para garantir a sua adequação ao ambiente em mudança. Toda a informação que tenhamos será regulada de acordo com a nossa declaração de política de privacidade mais recente.

PORQUÊ SOLICITAMOS INFORMAÇÃO PESSOAL?

A nossa atividade consiste em satisfazer as necessidades dos nossos clientes oferecendo uma ampla gama de serviços financeiros e, para esse efeito, necessitamos de determinadas informações pessoais dos clientes.

QUE TIPO DE INFORMAÇÃO PESSOAL SOLICITAMOS?

O tipo de informação pessoal que podemos solicitar inclui (porém não se limita a): nome, residência, data de nascimento, dados de contacto, rendimento, activo e passivo, saldo de contas, estados de exploração, declarações fiscais, estado financeiro geral e informação sobre a situação laboral.

A maior parte da informação solicita-se diretamente aos clientes através de impressos de inscrição ou outro tipo. Além disso, conservamos registos da informação proporcionada durante a prestação de serviços aos clientes e é possível que também obtenhamos informação de outras fontes.

Também pode dar-se o caso de solicitarmos outro tipo de informação aos nossos clientes (por exemplo, através de estudos de mercado, inquéritos ou ofertas especiais). Unicamente esperamos uma resposta de quem não tenha inconveniente em proporcionar-nos a referida informação. Deste modo podemos melhorar o nosso serviço avaliando outras necessidades dos nossos atuais ou potenciais clientes.

Se optar por não nos facilitar a informação que necessitamos para realizar um pedido relativo a algum produto ou serviço em particular, existe a possibilidade de não podermos satisfazer o referido pedido.

COMO UTILIZAMOS ESTA INFORMAÇÃO E A QUEM PODEMOS TRANSMITIR-LA?

Muito embora lhe possamos enviar esporadicamente material de marketing que achamos poder ser do seu interesse, estamos plenamente conscientes da necessidade de respeitar a sua privacidade.

Exceto se informado do contrário, a informação pessoal de que dispomos utilizar-se-á para criar e gerir a sua conta, avaliar as suas necessidades, melhorar os produtos e serviços de atenção ao cliente e comunicar-lhe informação ou oportunidades que podem ser do seu interesse.

Dependendo do produto ou serviço de que se trate e das restrições específicas quanto a informação confidencial, a sua informação poderá transmitir-se a:

- outras empresas do grupo que prestem serviços financeiros e outros serviços
- prestadores de serviços e assessores especializados contratados pela nossa empresa para que nos prestem serviços administrativos, financeiros, de seguros, de investigação ou de outro tipo
- corretores de representação com quem trabalhamos (que podem situar-se dentro ou fora do Espaço Económico Europeu)
- prestadores de crédito, cortes, tribunais e autoridades regulatórias autorizadas em conformidade com a lei
- agências de informação de crédito e de informação comercial
- qualquer indivíduo autorizado em conformidade com as indicações dadas por via de um contrato

Normalmente exigimos que, na sua qualidade de prestadores de serviços, as organizações não pertencentes ao IG Group que obtenham a gestão de informação pessoal reconheçam o carácter confidencial desta informação, e se comprometam a respeitar o direito à privacidade das pessoas e que cumpram os princípios de proteção de dados. Prestadores de serviços terceirizados poderão manter registos de qualquer pesquisa realizada para nós e poderão utilizar estes dados para auxiliar outras empresas a realizar pesquisas. Tenha em conta que terceiros não são regidos pela nossa política de privacidade e não estão sujeitos aos nossos procedimentos.

GESTÃO DA INFORMAÇÃO PESSOAL

Formamos os nossos colaboradores que lidam com informações pessoais, para respeitarem a confidencialidade das informações dos cliente e a privacidade dos indivíduos. A violação destes princípios é por nós considerada extremamente grave e aplicaremos sanções adequadas, entre as quais o desligamento.

Na nossa equipa contamos com um encarregado da Proteção de Privacidade dos clientes para nos assegurarmos de que a sua informação pessoal se gere em conformidade com a presente declaração e com a Lei de Privacidade (Privacy Act).

COMO SE ARMAZENA A INFORMAÇÃO PESSOAL?

Para nós é muito importante salvaguardar a sua informação pessoal, independentemente de ter entrado em contacto connosco pessoalmente, por telefone, email, internet ou por qualquer outro meio electrónico. A sua informação pessoal armazena-se numa série de sistemas informáticos de armazenamento seguros, em arquivos impressos e noutros registos. Em todo o mundo esforçamo-nos por proteger a sua informação pessoal a fim de evitar qualquer uso indevido, perda, consulta não autorizada, modificação ou divulgação.

É possível que tenhamos que manter registos durante um período considerável. Não obstante, quando consideramos que a informação já não é necessária, apagamos toda a informação que o identifique ou destruímos os registos de forma segura.

COMO FAZEMOS PARA MANTER O RIGOR E A ATUALIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Esforçamo-nos ao máximo por garantir o rigor e atualização das informações pessoais de que dispomos. Estamos conscientes de que esta informação se modifica com frequência devido às alterações de residência ou outras circunstâncias pessoais. Em geral, podemos atualizar a informação dos nossos clientes por telefone.

VOCÊ TEM O DIREITO DE COMPROVAR A INFORMAÇÃO PESSOAL QUE POSSUÍMOS SOBRE SI

Em virtude da Lei de Proteção de Dados, você tem direito a obter uma cópia de toda a informação pessoal que possuímos sobre si e a informar-nos caso detete algum erro, sendo que a lei contempla algumas exceções.

Se deseja solicitar informação, simplesmente escreva-nos comprovando a sua identidade e especificando a informação que necessita.

É possível que se cobre uma comissão para cobrir os custos de verificação do pedido e localização, obter, revisão e cópia de qualquer material solicitado. Acusaremos recepção do seu pedido e responderemos dentro de um prazo de 40 dias a partir da recepção do mesmo e do pagamento da comissão aplicável.

QUE PASSOS DEVO SEGUIR PARA APRESENTAR UMA QUEIXA?

Pode apresentar uma queixa se considera que algum dos nossos atos infringe a declaração da Política de Privacidade ou os princípios da proteção de dados, o por qualquer outro motivo. Se deseja apresentar uma queixa contacte-nos através do +44 207 633 5344 e a sua queixa será processada com a maior brevidade possível.

Se não está satisfeito com a nossa resposta à sua queixa, pode contactar o responsável de informação através da sua linha de consultas: 800 844 727.

CONTACTE-NOS

Se deseja:

- realizar uma consulta de carácter geral sobre a nossa política de privacidade
- modificar os seus dados pessoais
- consultar a sua informação pessoal

contacte o 800 844 727 ou +44 20 7896 0079, envie um email para apoioaocliente.pt@ig.com ou escreva-nos:

IG
Cannon Bridge House
25 Dowgate Hill
London
EC4R 2YA

Privacidade: suplemento web

Esta declaração descreve algumas características de privacidade específicas deste site.

Poderemos guardar informações pessoais que disponibilizar ao utilizar o nosso site.

COOKIES NO SITE IG

Para mais informação sobre os cookies deste site, por favor, visite a nossa página [gestão de cookies](#).

ATUALIZAÇÕES TECNOLÓGICAS

Esforçamo-nos continuamente por melhorar a funcionalidade deste site atualizando a tecnologia. Tal pode implicar alterações no modo como é recolhida e tratada a informação pessoal. As consequências de qualquer atualização de tecnologia que possa afetar a sua privacidade serão notificadas neste suplemento, quando ocorrerem.

LINKS A SITES DE TERCEIROS NA INTERNET

Este site poderá conter links para sites externos que podem ser do interesse do utilizador. Contudo, note que os sites externos não são abrangidos pela nossa política de privacidade e estes sites não estão sujeitos aos nossos standards e procedimentos. Este site poderá conter links para sites externos que podem ser do interesse do utilizador. Contudo, note que os sites externos não são abrangidos pela nossa política de privacidade e estes sites não estão sujeitos aos nossos critérios e procedimentos.