

PERSONVERNERKLÆRING

Som en del av vår daglige virksomhet må vi samle inn personopplysninger fra kunder og potensielle kunder for å sikre at vi kan møte deres behov for ulike finansielle tjenester og gi dem informasjon om våre tjenester.

Ditt personvern er viktig for oss, og vi er opptatt av å respektere informasjonskonfidensialitet og personvern for enkeltpersoner. Denne erklæringen beskriver hvordan vi håndterer dine personopplysninger, gitt til oss av deg eller en tredjepart i forbindelse med levering av våre tjenester til deg, eller innhentet gjennom din bruk av våre tjenester og/eller app/apper eller nettstedene våre. Den gir også nærmere informasjon om dine rettigheter mht. vår behandling av dine personopplysninger.

Vi gjennomgår personvernerklæringen fra tid til annen for å ta hensyn til nye forpliktelser og ny teknologi, endringer i våre operasjoner og praksis, og for å sikre at den fortsatt er hensiktsmessig i det skiftende miljøet. Alle personopplysninger som vi oppbevarer, skal være underlagt vår mest oppdaterte personvernerklæring.

Merk at hvis du er ansatt av IG eller en av IGs kontrahenter eller tredjepartsleverandører av tjenester, vil dine personopplysninger bli benyttet i forbindelse med ansettelseskontrakten eller kontraktsforholdet, eller i samsvar med våre egne retningslinjer, som er tilgjengelige på forespørsel.

Hvis ikke annet er angitt, er enhver henvisning til «oss», «vår(e)», «vi» eller «IG» i denne personvernerklæringen, en henvisning til hvert konsernselskap innenfor IG Group i henhold til hva konteksten krever.

På samme måte, hvis ikke annet er angitt, er enhver henvisning til «du», «din», «ditt» eller «deg» i denne personvernerklæringen, en henvisning til enhver av våre kunder og potensielle kunder i henhold til hva konteksten krever.

HVEM ER VI?

Denne personvernerklæringen gjelder behandlingsaktiviteter for IG Group. De to viktigste handelsenhetene innenfor IG Group er:

- IG Markets Limited (et selskap registrert i England og Wales med organisasjonsnummer 04008957 med forretningsadresse Cannon Bridge House, 25 Dowgate Hill, London EC4R 2YA, Storbritannia, registrert hos Information Commissioner under nr. Z5369625) og
- IG Index Limited (et selskap registrert i England og Wales med organisasjonsnummer 01190902 med forretningsadresse Cannon Bridge House, 25 Dowgate Hill, London EC4R 2YA, Storbritannia, registrert hos Information Commissioner under nr. Z4707095).

IG Markets Limited leverer tjenester for CFD, aksjehandel investeringsporteføljer, SIPP og ISA og er datakontrollør for dine personopplysninger i forbindelse med disse tjenestene. IG Index Limited leverer tjenester for spread betting, og er datakontrollør for dine personopplysninger i forbindelse med disse tjenestene.

Datakontrollørene innenfor IG Group kan endres fra tid til annen i tråd med utviklingen av IG Group-virksomheten.

HVILKE TYPER PERSONOPPLYSNINGER SAMLER VI INN?

Hvis du er en nåværende eller potensiell kunde, kan vi samle inn følgende typer opplysninger om deg:

- navn, adresse og kontaktinformasjon
- fødselsdato og kjønn
- informasjon om inntekt og formue, inkludert opplysninger om aktiva og passiva, saldoer, næringsoppgaver, skatt og regnskaper
- opplysninger om yrke og sysselsetting
- stedsdata
- tradingresultat
- andre lignende opplysninger

Vi innhenter disse opplysningene på en rekke måter gjennom din bruk av våre tjenester eller annen kontakt med oss, inkludert via enhver av IGs nettsteder, apper, søknader om åpning av konto, registrerings skjemaer for demoer og webinarer, abonnementer på nyheter og fra informasjon oppgitt under kundeservicekorrespondanser. Vi kan også samle inn disse opplysningene om deg fra tredjeparter, enten gjennom markedsføringslister innkjøpt fra tredjepart, offentlig tilgjengelige kilder eller gjennom vår «Verv en venn»-ordning.

Vi oppbevarer også opptegnelser av din tradingatferd, inkludert opptegnelse over:

- produkter du trader med oss, og deres resultat
- produkter vi trader på dine vegne, og deres resultat
- historiske data om trader og investeringer du har utført, inkludert investert beløp
- din preferanse for visse typer produkter og tjenester

Vi kan også innhente personopplysninger om deg gjennom din bruk av nettstedet vårt (inkludert www.dailyfx.com) ved bruk av informasjonskapsler på nettstedene våre og/eller apper, spesielt ved å registrere hvilke sider du besøker på nettstedene våre.

Vi kan fra tid til annen spørre om andre frivillige personopplysninger (f.eks. ved markedsundersøkelser, spørreundersøkelser eller spesialtilbud). Hvis du velger ikke å oppgi opplysningene vi trenger for å innfri din forespørsel vedrørende et/ en bestemt produkt eller tjeneste, kan det hende at vi ikke kan levere det/den forespurte produktet eller tjenesten.

Vi kan registrere all kommunikasjon, elektronisk, per telefon, personlig eller på annen måte, som vi har med deg i forbindelse med tjenestene vi leverer til deg og vårt samarbeid med deg. Disse registreringene forblir vår eiendom og vil utgjøre bevis på kommunikasjon mellom oss. Slike telefonsamtaler kan bli tatt opp uten bruk av en varseltone eller annet varsel.

Videre kan vi ha overvåkningskameraer som vil ta opp bilde av deg hvis du besøker noen av våre kontorer eller lokaler.

HVEM KAN VI FREMLEGGE PERSONOPPLYSNINGER TIL?

Som en del av bruken av dine personopplysninger til formålene angitt ovenfor, kan vi fremlegge opplysningene dine til:

- andre selskaper innenfor IG Group som leverer finansielle tjenester og andre kontorstøttetjenester
- tjenesteleverandører og spesialiserte rådgivere som har vært engasjert for å levere tjenester innen administrasjon, IT, finans, regulering, etterlevelse, forsikring, forskning eller annet
- introducing broker som vi har et felles forhold til
- kredittleverandører, domstoler, nemnder og gjeldende regulerende myndigheter, etter avtale eller hjemlet i lov eller vår avtale med deg
- kredittrapporterings- eller kredittopplysningsbyråer
- alle som godkjennes av deg

Generelt krever vi at organisasjoner utenfor IG Group som håndterer eller innhenter personopplysninger, anerkjenner konfidensialiteten til disse opplysningene, påtar seg å respektere enkeltpersoners rett til personvern, og overholder alle relevante lover om databeskyttelse og denne personvernerklæringen.

Tredjepartsleverandører av tjenester, f.eks. kredittopplysningsbyråer, kan føre oversikt over eventuelle søk utført på våre vegne, og kan bruke søkeinformasjon for å bistå andre selskaper i utførelsen av sine søk.

Vær oppmerksom på at bruken av dine personopplysninger av eksterne tredjeparter som fungerer som datakontrollører for personopplysningene, ikke er dekket av denne personvernerklæringen og ikke er underlagt våre personvernstandarder og -prosedyrer.

HVORDAN INNHENTER VI DITT SAMTYKKE?

Der vår bruk av personopplysninger krever ditt samtykke, skal et slikt samtykke gis i samsvar med gjeldende kundeavtale, tilgjengelig på vårt nettsted/våre nettsteder eller andre kontrakter vi har inngått med deg, eller som beskrevet i vår regelmessige kommunikasjon med deg.

Hvis vi er avhengige av ditt samtykke som vårt juridiske grunnlag for behandling av personopplysninger, har du rett til når som helst å trekke dette samtykket ved å kontakte oss via kontaktinformasjonen som er beskrevet i denne personvernerklæringen.

HÅNDTERING AV PERSONOPPLYSNINGER

Vi treffer alltid tilstrekkelige tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre at informasjonen er sikker. Dette innebærer særlig at våre ansatte som håndterer personopplysninger, får opplæring i å respektere konfidensialiteten til kundeopplysninger og personvernet til enkeltpersoner. Vi tar brudd på ditt personvern svært alvorlig, og vil pålegge passende straff, inkludert avskjedigelse ved behov.

Vi har utnevnt en sikkerhetsinformasjonsansvarlig for å sikre at vår håndtering av personopplysninger er i samsvar med denne personvernerklæringen og gjeldende lovgivning.

HVORDAN OPPBEVARER VI PERSONOPPLYSNINGER, OG HVOR LENGE?

Sikring av dine opplysninger er viktig for oss, uansett om du er i kontakt med oss personlig, per telefon, via post, over Internett eller et annet elektronisk medium. Vi oppbevarer personopplysninger i en kombinasjon av sikre datalagringsfasiliteter, papirbaserte arkiver og andre oppføringer, og vi treffer forholdsregler for å beskytte personopplysninger vi oppbevarer, mot misbruk, tap, uautorisert tilgang, modifikasjon eller avsløring.

Når vi anser at personopplysninger ikke lenger er nødvendige, fjerner vi alle detaljer som kan identifisere deg, eller vi destruerer opplysningen på sikkert vis.

Vi må imidlertid kanskje beholde oppføringer i en betydelig tidsperiode. Vi er for eksempel underlagt visse lover mht. hvitvasking av penger, som krever at vi skal beholde:

- en kopi av dokumentene vi brukte vi å overholde våre aktsomhetsforpliktelse for kunder, og
- underbyggende dokumentasjon og oversikt over transaksjoner med deg og ditt forhold til oss,

i en periode på fem år etter at vårt forretningsforhold med deg er avsluttet.

Hvis vi besitter personopplysninger i form av en kontrakt, vil vi beholde denne kontrakten i sin helhet i en periode på tolv år etter at vårt forretningsforhold med deg er avsluttet.

Hvis vi besitter personopplysninger i form av registrert kommunikasjon, per telefon, elektronisk, i person eller på annen måte, vil vi beholde disse opplysningene i fem eller ti år etter at vårt forretningsforhold med deg er avsluttet.

I tilfeller der du har valgt ikke å motta markedsføringsmeldinger, vil vi beholde dine detaljer i vår avmeldingsliste, slik at vi vet at du ikke ønsker å motta denne kommunikasjonen.

OVERFØRINGER UTENFOR DET EUROPEISKE ØKONOMISKE SAMARBEIDSRÅDET

Vi kan formidle dine personopplysninger utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsrådet til andre selskaper i IG Group samt behandlere som er engasjert på våre vegne («overføringer»). For eksempel har vi for øyeblikket andre IG Group-selskaper basert i USA, Singapore, Australia, Japan, Kina, India, De forente arabiske emirater, Sør-Afrika og Sveits. I den grad vi overfører dine opplysninger utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsrådet, vil vi sørge for at overføringen er lovlig og at passende sikkerhetstiltak finnes.

For å overføre personopplysninger til tredjeparter i territorier som ikke har tilstrekkelighetsvurdering fra gjeldende myndighet og forskrifter, inngår vi avtaler med mottakeren for å sikre korrekte og tilstrekkelige sikkerhetshensyn basert på standard avtalemessige vilkår vedtatt av Europakommisjonen. Når vi overfører til mottakere i USA, kan vi i enkelte tilfeller stole på gjeldende standard avtalemessige klausuler, bindende bedriftsregler, rammeverket om overføring av personopplysninger fra Europa til USA (EU-US Privacy Shield) eller andre tilsvarende gjeldende avtaler. Hvis du har spørsmål, kan du kontakte oss ved bruk av kontaktopplysningene nedenfor.

PERSONOPPLYSNINGER VI HAR OM DEG

Hvis du ønsker mer informasjon om rettigheter som kan være tilgjengelige for deg i forbindelse med personopplysningene vi har om deg, kan du **henvende deg til vårt nettsted**.

COOKIES

• HVA ER COOKIES, OG HVORDAN BRUKER VI DEM?

Cookies er små biter av tekst som lagres på datamaskinen eller enheten din når du besøker et nettsted eller en app.

Vi bruker cookies på nettstedene eller appene våre for å gi deg en mer relevant og effektiv opplevelse, inkludert å presentere nettsider etter dine behov eller preferanser. Hvis du ønsker ytterligere informasjon om cookies og hvordan vi bruker dem, kan du **henvende deg til vårt nettsted**.

• TEKNOLOGIFORBEDRINGER

Vi forsøker kontinuerlig å forbedre funksjonaliteten på dette nettstedet gjennom teknologendringer. Dette kan innebære en endring i hvordan personopplysninger innhentes eller brukes. Virkningen av eventuelle teknologendringer som kan påvirke personvernet ditt, vil bli varslet i denne personvernerklæringen på tidspunktet for endringen.

• LINKER TIL TREDJEPARTERS NETTSTEDER

Våre nettsteder eller våre apper kan inneholde linker til eksterne tredjeparters nettsteder. Vær imidlertid oppmerksom på at tredjeparters nettsteder ikke er omfattet av denne personvernerklæringen, og at slike nettsteder er ikke underlagt våre personvernstandarder og -prosedyrer. Sjekk med hver tredjepart mht. deres personvernpraksis og -prosedyrer.

HVA OM DU ØNSKER Å FREMME EN KLAGE?

Hvis du har bekymringer vedrørende aspekter av vår personvernpraksis, kan du fremme en klage. Den blir behandlet umiddelbart. Hvis du ønsker å fremme en klage, kan du kontakte oss via en av metodene angitt nedenfor.

Hvis du ikke er fornøyd med vårt svar på klagen, har du rett til å fremme en klage til vår tilsynsmyndighet, Information Commissioner's Office (ICO). Du finner mer informasjon om hvordan du gjør dette på ICOs nettsted på <https://ico.org.uk/concerns/> eller ved å ringe deres kundetelefon på 0303 123 1113.

SLIK KONTAKTER DU OSS

Hvis du har noen spørsmål om denne personvernerklæringen eller ønsker å utøve dine rettigheter, kan du kontakte oss via:

- **telefon på 22 400 240**
- e-post på **kundeservice@ig.com**, eller
- skriftlig til adressen oppgitt i avsnittet «Hvem er vi?» i denne personvernerklæringen.

Disse retningslinjene skal regulere all samhandling mellom IG («oss», «vår» og «vi», alt etter som) og den ansøkende kunden («du», «deg», «din» eller «dine», alt etter som) under søknadsprosessen. Så snart du har åpnet en konto hos oss vil dine handler hos oss styres av gjeldende kundeavtale for den aktuelle kontotypen.

Som motytelse for at vi gir deg tilgang til de elektroniske handelstjenestene, godtar du de følgende vilkårene.

For disse retningslinjenes formål skal «elektronisk handelstjeneste» bety enhver elektronisk tjeneste (sammen med enhver relatert programvare eller applikasjon), tilgjengelig på den måten vi gir deg tilgang på eller gjør tilgjengelig for deg, enten direkte eller via en tredjepartsleverandør av tjenester.

Du skal treffe alle rimelige tiltak for å sikre at ingen virus, ormer, programvarebomber eller lignende kommer inn i enhver datamaskin, maskinvare, programvare, applikasjon, utstyr eller nettverksfasiliteter du bruker for å få tilgang til våre elektroniske handelstjenester.

Vi og våre lisensinnehavere (alt etter som) skal beholde de immaterielle rettighetene for alle elementer av programvaren samt programvaren og databasene som finnes i våre elektroniske handelstjenester, og du skal ikke under noen omstendighet ha krav på eller rettighet til slike elementer.

Med hensyn til markedsdata eller annen informasjon som vi eller enhver tredjepartsleverandør måtte gi deg i forbindelse med bruken din av enhver elektronisk handelstjeneste, godtar du at: (a) verken vi eller noen slik leverandør

skal kunne holdes ansvarlig dersom noen slike data eller noen slik informasjon i noe henseende skulle være uriktig eller ufullstendig, (b) verken vi eller noen slik leverandør skal kunne holdes ansvarlig for handlinger du utfører eller ikke utfører på grunnlag av slike data eller slik informasjon, (c) slike data eller slik informasjon tilhører oss eller enhver slik leverandør, og du skal ikke videreformidle, videredistribuere, publisere, avsløre eller vise slike data eller slik informasjon, verken helt eller delvis, til tredjeparter, med mindre dette kreves i henhold til gjeldende reglement eller etter avtale med oss, (d) du skal bruke slike data eller slik informasjon utelukkende i samsvar med gjeldende reglement og disse retningslinjene, og (e) vi kan etter eget skjønn, og når som helst, fjerne din tilgang til markedsdataene.

Ingen andre enn partene i disse retningslinjene, deres rettssettefølgere og deres cesjonarer skal ha rett til å håndheve noe vilkår heri.

Disse retningslinjene og all vår samhandling med deg skal i enhver henseende være underlagt av og oppfattes og tolkes i henhold til engelsk lovgivning, og domstolene i England og Wales skal ha ikke-eksklusiv jurisdiksjon til å avgjøre eventuelle rettslige skritt eller søksmål som oppstår som følge av eller i forbindelse med disse retningslinjene, inkludert eventuelle ikke-kontraktsmessige tvister og krav. Intet i denne bestemmelse skal være til hinder for at vi kan anlegge sak mot deg i enhver annen jurisdiksjon.

Ingen del av dette dokumentet skal reproduseres i noen som helst form uten uttrykkelig skriftlig tillatelse fra IG. Copyright IG 2017. Med enerett.