

1. INNLEDNING

IG Europe GmbH (heretter kalt «IGE» eller «vi») driver forskjellige tjenester som gjør det mulig for kunder å inngå (i) contracts for difference («CFDer»), opsjoner og andre derivattransaksjoner («OTC-handlede derivattransaksjoner»), eller (ii) avtaler for å kjøpe og selge turbowarranter («Turbowarranter») og andre sertifikater og warranter («Andre Sertifikater») samt Turbowarranter og Andre Sertifikater kombinert referert til som «Sertifikater») eller andre finansielle instrumenter («Transaksjoner med overførbare verdipapirer» og Transaksjoner med overførbare verdipapirer sammen med OTC-handlede derivattransaksjoner, heretter kalt «Transaksjoner»). Som en IGE-kunde (heretter kalt «Kunde» eller «deg») inngår du en Kundeavtale med oss som gjelder de respektive Transaksjonene og opprettholdelse av en tradingkonto (heretter kalt «Kundeavtale»). Så snart tradingkontoen din er åpnet, kan du inngå Transaksjoner. I forbindelse med tjenestene vår, informerer vi deg nedenfor i samsvar med lovbestemmelsene til fjernsalgsavtaler for finansieringstjenester (Avsnitt 312 d, paragraf 2 i tysk privatretslig lovgivning (*Bürgerlichen Gesetzbuch – «BGB»*)) i forbindelse med Artikkel 246 b i innledende lov til den tyske privatretslige lovgivningen (*Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuch – «EGBGB»*), om kontrakter for elektroniske forretningstransaksjoner (Avsnitt 312 i BGB i forbindelse med Artikkel 246 c EGBGB), og om tjenester forbundet med verdipapirer (Avsnitt 63, paragraf 7 i den tyske handelsloven for verdipapirer (*Wertpapierhandelsgesetz – «WpHG»*)) og Avsnitt 5 i den tyske reguleringen som spesifiserer regler for oppførsel og organisatoriske krav til investeringsselskaper (*Verordnung zur Konkretisierung der Verhaltensregeln und Organisationsanforderungen für Wertpapierdienstleistungsunternehmen – «WpDVerOV»*), om generell informasjon om IGE (Avsnitt 2), generell informasjon om kontraktsforholdet mellom deg og IGE (Avsnitt 3), informasjon om opprettelsen av, og innholdet i kontraktsforholdet med IGE (Avsnitt 4), spesifikk informasjon om egenskapene til elektroniske transaksjoner/fjernsalgsavtaler (Avsnitt 5), om gyldigheten til denne forbrukerinformasjonen (Avsnitt 6), og tilbakekallingsretten din (Avsnitt 7).

2. GENERELL INFORMASJON OM IGE

2.1 NAVN, FORRETNINGSADRESSE OG ANNEN KONTAKTINFORMASJON

IG Europe GmbH
Westhafenplatz 1
60327 Frankfurt
Tlf.: 22 400 240
Nettside: www.ig.com
E-post: kundeservice@ig.com

Skandinavisk kontor:
Norrländsgatan 16
111 43 Stockholm
Sverige
Tlf.: 22 400 240

Nettside: www.ig.com/no
E-post: kundeservice@ig.com

2.2 OPPFØRING I HANDELSREGISTERET

2.2.1 Handelsregisteret til den lokale domstolen (Amtsgericht) i Frankfurt, HRB 115624.

2.2.2 Det svenske kontoret er registrert hos Bolagsverket med registreringsnummer 516411-6609.

2.3 SKATTEIDENTIFIKASJONSNUMMER

MVA-nummer: DE317235705
Skatteregistreringsnummer (TIN): 133/5838/4259

2.4 ADMINISTRERENDE DIREKTØRER

Arnaud Claude Pierre Poutier
Marcus Schmidt

2.5 OPPTAK OG VEDKOMMENDE TILSYNSMYNDIGHET

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht («BaFin»)
Marie-Curie-Straße 24-28
60439 Frankfurt am Main
www.bafin.de
E-post: poststelle@bafin.de
IGE identification number: 148759

Op i forhold til den svenske filialen:
Finansinspektionen ("FI")
Box 7821
103 97 Stockholm
Sweden
<https://www.fi.se/>
E-post: finansinspektionen@fi.se

2.6 VIKTIGSTE FORRETNINGSFORMÅL

2.6.1 IGEs viktigste forretning består av de følgende transaksjonstypene:

OTC-handlede derivattransaksjoner: Trading av CFDer, opsjoner og andre derivater på IGEs egen konto dvs. som en kontraktfestet partner til sine kunder utenfor et tradingsted («OTC»).(1)

Transaksjoner med overførbare verdipapirer: Som ren ordrettførelse innenfor konteksten av å kjøpe og selge Sertifikater og andre finansielle instrumenter for IGEs kunder på et tradingsted (inkludert en multilateral handelsfasilitet («MTF»)).

2.6.2 IGE utfører kun Transaksjonenes kursnoteringer og/eller bare execution av kundeordrer. IGE tilbyr ikke investeringsråd (*Anlageberatung*) eller kapitalformidling (*Anlagevermittlung*), og utfører heller ikke en egnethetstest med hensyn til plasserte kundeordrer. En ordre eller execution av en Transaksjon gir verken deg eller oss noen rett (f.eks. til å utstede, erverve eller eie) i forhold til denne Transaksjonens formål.

2.6.3 IGE kan også fungere som en market maker for OTC-handlede derivat og kvoterer våre egne kjøps- og salgskurser for de finansielle instrumentene vi trader. Disse kursene er ikke identiske med markedskursene eller de respektive referanseverdiene, men fastsettes på grunnlag av markedskursene eller de respektive referanseverdiene, når andre faktorer er tatt i betraktning.

(1) Du finner en beskrivelse av de enkelte finansielle instrumentene vi har tradet i avsnittet nedenfor.

3. GENERELL INFORMASJON OM KONTRAKTSFORHOLDET

3.1 GJELDENE LOVGIVNING OG ALMINNELIG VERNETING

3.1.1 Kontraktsforholdet mellom deg og IGE, inkludert Kundeavtalen, styres av tysk lovgivning.

3.1.2 Hvis du ikke er bosatt i Tyskland, men i et annet medlemsland i Den europeiske union, kan du innlede søksmål mot oss i forbindelse med kontraktsforholdet mellom deg og oss, enten foran en tysk domstol eller foran en kompetent domstol på ditt bosted. Vi kan kun innlede søksmål mot deg foran en kompetent domstol på ditt bosted.

3.2 KOMMUNIKASJON/INFORMASJONSSPRÅK OG KONTRAKT

3.2.1 Hvis ikke noe annet er uttrykkelig avtalt, kan du kommunisere med oss muntlig, på telefon, skriftlig, via e-post eller på annen måte som du fra tid til annen underrettes om.

3.2.2 Det angitte språket for all kommunikasjon mellom deg og oss er norsk. Vi vil også gi dokumenter og annen informasjon på norsk og/eller engelsk.

3.3 PRINSIPPER FOR Å HÅNDTERE KLAGER/UTENRETTLIGE

3.3.1 Klager kan rettes til avdelingen vår for kundetjenester, eller til en av våre ansatte. Uløste spørsmål og klager håndteres av compliance-avdelingen vår i samsvar med vår prosedyre for Klager, som du kan lese om på nettstedet vårt.

Send klagene dine til følgende adresse:

IG Europe GmbH
Westhafenplatz 1
60327 Frankfurt
FAO: Compliance
E-post: compliance@ig.com

3.3.2 Du kan kontakte BaFin eller Deutsche Bundesbank for å få bekreftet at de håndterer klagen du retter mot oss.

BaFins kontaktinformasjon for klager er som følger:
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht («BaFin»)
Referat ZRC 3
Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn
Telefon: +49 (0) 228 4108 0
Fax: +49 (0) 228 4108 62299
E-post: schlichtungsstelle@bafin.de

Deutsche Bundesbanks kontaktinformasjon for klager er som følger:
Deutsche Bundesbank.
Postfach 10 06 02'
60006 Frankfurt am Main
Telefon: +49 (0) 69 9566 33232
Fax: +49 (0) 69 709090 9901

Du vil finne e-posten deres på denne siden:
E-post: <https://www.bundesbank.de/de/service/schlichtungsstelle>

3.3.3 Du kan også benytte deg av EU-kommisjonens nettbaserte plattform for konfliktløsning via følgende link:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

3.4 MERKNADER OM GJELDENE INNSKUDDSGARANTIORDNING

3.4.1 I tilfelle IGE blir insolvent, og i tilfelle vi ikke er i stand til å oppfylle forpliktelsene våre i samsvar med den relevante Kundeavtalen, kan du ha rett til erstatning på visse betingelser, i samsvar med den tyske erstatningsloven for investorer. Dette kravet rettes til det tyske erstatningsfondet for selskaper som handler med verdipapirer (Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen – «EdW»), og avhenger i særskilte tilfeller av den respektive transaksjonstypen og forhold som underbygger kravet. Mer informasjon om erstatningsreglene og EdW finnes på www.e-d-w.de/en

3.4.2 Adressen til EdW er:
Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen (EdW)
Behrenstraße 31
10117 Berlin

4. INFORMASJON OM OPPRETTELSEN AV OG INNHOLDET I KONTRAKTSFORHOLDET DITT MED IGE

4.1 REGISTRERING

En potensiell kunde fyller først ut et søknadsskjema som er tilgjengelig på nettstedet vårt. Når skjemaet fylles ut har den potensielle kunden mulighet til å se, skrive ut eller laste ned følgende dokumenter:

- Kundeavtalen vår
- Forbrukerinformasjon
- Melding om spesifikke samtykker
- Dokumenter med viktig informasjon (KIDs) (i den grad det er tilgjengelig)
- Risikoforklaring
- Kostnader og avgifter
- Sammendrag av Policy for execution av ordre
- Sammendrag av Policy for interessekonflikt
- Klager
- Personvernerklæring og retningslinjer for tilgang

Etter at en potensiell kunde har fylt ut søknadsskjemaet og fått de nødvendige samtykkene, utfører vi en pålagt kontroll i samsvar med relevante hvitvaskingslover. Hvis en slik kontroll ikke avslører noen uregelmessigheter angående den potensielle kunden, informerer vi kunden om at han har åpnet en tradingkonto hos oss.

Kundekategorisering: Basert på informasjonen du har oppgitt ved åpning av kontoen, klassifiserer vi deg i utgangspunktet som en ikke-profesjonell kunde, noe som betyr at du får det høyeste nivået av kundebeskyttelse når det gjelder informasjons- og varslingsplikter. Det vil si at negativ saldobeskyttelse er gjeldende for CFD-posisjoner. Kontoen din må derfor ikke være lavere enn null som følge av tradingen din. Du kan når som helst velge å kategoriseres som en profesjonell kunde dersom du møter de relevante kravene. Vi gjør imidlertid uttrykkelig oppmerksom på at dersom du endrer kundekategori fra ikke-profesjonell til profesjonell kunde, reduseres nivået av kundebeskyttelse, og spesielt når det gjelder CFDer, der negativ saldobeskyttelse ikke lenger vil være gjeldende. Du kan også velge å kategoriseres som en ikke-profesjonell kunde igjen når som helst. IG vil, på eget initiativ og som en del av regelmessige kontroller, nedgradere deg til ikke-profesjonell basert på tilgjengelig informasjon dersom kravene for profesjonell status ikke lenger møtes.

4.2 TRADINGKONTOENS EGENSKAPER, SEGREGERT KUNDEKONTO FOR KUNDEKONTO OG SEGREGERT KUNDEKONTO FOR KUNDEKONTO

4.2.1 IGE oppretter en intern tradingkonto for hver kunde, eller en felles intern tradingkonto for mer enn én kunde.

4.2.2 IGE vil oppbevare alle dine midler på en åpen segregert omnibuskonto (*offenes Gemeinschaftstreuhandkonto*) ved en kontonførende bank hos en tredjepart (en «**Segregert konto for kundemidler**»). Alle midler kreditert en slik Segregert konto for kundemidler vil bli forvart av oss (*treuhänderisch*) til fordel for deg og alle andre kunder der slike Segregerte kontoer for kundemidler kan relateres. Som kunde må du ha en slik segregert referanse-bankkonto for kundemidler hos en tredjepart («**Referansekonto for kundemidler**») der man kan sette inn eller gjøre uttak til/fra den Segregerte kontoen for kundemidler. Du må selv være eieren av Referansekontoen for kundemidler. Vi henviser til den relevante Kundeavtalen for flere detaljer angående innskudd eller uttak av midlene dine.

4.2.3 I henhold til kundeavtalen garanterer du oss alle krav du har eller vil ha i forbindelse med dine midler i din Segregerte konto for kundemidler. Denne garantien vil sikre alle våre nåværende, fremtidige og betingede krav mot deg i henhold til kundeavtalen.

4.2.4 Alle betalinger behandles i euro, pund sterling, amerikanske dollar, svenske kroner, norske kroner, danske kroner og sveitsiske franc, med mindre en annen valuta er avtalt eller spesifisert av oss.

4.2.5 Som et alternativ til bankoverføringer kan du også utføre betalinger med kredittkort, debetkort, direkte bankoverføring eller alternative betalingsmåter (f.eks. PayPal). Etter eget forvaltbefinnende kan vi også godta at du betaler med sjekk. Vi kan ta et mindre administrasjonsgebyr for alternative betalingsmåter, som vi varsler deg om på forhånd.

4.2.6 I forhold til Transaksjoner med overførbare verdipapirer vil IGE holde dine sertifikater og andre finansielle instrumenter på en åpen segregert omnibuskonto (*offenes Gemeinschaftstreuhandkonto*) hos en tredjepartsforvalter (en såkalt «**Segregert konto for kundeaktiva**»). Alle Sertifikater som oppbevares i en slik Segregert konto for kundeaktiva vil bli forvart av oss (*treuhänderisch*) til fordel for deg og alle andre kunder der slike Segregerte kontoer for kundeaktiva kan relateres.

4.2.7 De nødvendige bankdetaljene til den relevante Segregerte kontoen for kundemidler og den Segregerte kontoen for kundeaktiva (som relevant) vil bli gitt i kundeportalen på nettstedet vårt (www.ig.com) som er tilgjengelig når tradingkontoen din er åpen.

4.3 TJENESTER I FORBINDELSE MED TRANSAKSJONENE

OTC-HANDLEDE DERIVATTRANSAKSJONER

IGE noterer fortløpende OTC-handlede derivattransaksjoners kjøps- og salgskurser, og er innstilt på å inngå OTC-handlede derivattransaksjoner med kunder under våre normale åpningstider for trading til kjøps- og salgskurser som gjelder på tidspunktet når ordren blir executed. Selv om IGE ikke er forpliktet til å notere kurser utenom våre normale åpningstider for trading, kan vi likevel gjøre det for OTC-handlede derivattransaksjoner og vi kan godta og fullføre ordrer for å execute OTC-handlede derivattransaksjoner. IGE forbeholder seg retten til å avslå execution av ordre på OTC-handlede derivattransaksjoner uten å spesifisere grunnen til dette.

4.3.1 Beskrivelse av finansielle instrumenter for OTC-handlede derivattransaksjoner:

(i) **CFDer.** Som kunde kan du inngå CFDer med oss, som utføres med kontantoppgjør av ytelsen til et underliggende aktivum. CFDer er kontrakter betalt i kontanter som gir like økonomiske fordeler i forhold til en direkte investering i underliggende aktiva («de såkalte underliggende aktiva»), som ikke medfører samme kostnader og rettigheter som en direkte investering i de underliggende aktiva, skjønt CFDer trigger ulike kostnader og rettigheter. Når en ordre plasseres for å åpne eller stenge en CFD, avgjør du om du vil spekulere på at det underliggende instrumentets verdi stiger eller synker, såkalt «long» eller «short» posisjon, også kjent som «kjøp» eller «salg». Deretter kan du under normale åpningstider for trading når som helst stenge CFDene, og notere forskjellen mellom utgangskursen og inngangskursen som en gevinst, eller under uheldige omstendigheter som et tap. Det avhenger om hvorvidt kursen i de underliggende aktiva har beveget seg i den retningen du forventer eller ikke. Hvis du ikke stenger CFDene før tiden, finner kontantoppgjøret sted ved utgangen av CFDenes periode. CFDer berettiger ikke innehaveren til å kjøpe eller selge de underliggende aktiva.

(ii) **Opsjoner.** Som kunde kan du også trade opsjoner hos oss. Du får da rett til å kjøpe eller selge de underliggende aktiva (som aksjer, råvarer eller utenlandsk valuta) på forfallsdatoen. Når du kjøper en opsjon, er den såkalte opsjonspremien prisen du betaler for opsjonen. Opsjonens innehaver eller kjøper overtar retten fra opsjonsselgeren, den såkalte opsjonstutstederen, til å kjøpe eller selge de underliggende aktiva til en bestemt kurs (innløsningskursen eller striken). En opsjon kan, men må ikke innløses. Ved innløsning må opsjonstutstederen etterkomme innehaverens anmodning om innløsning. Hvis opsjonen ikke løses inn, utløper den på utløpsdatoen. Hvis en opsjon ikke er løst inn, eller hvis du ikke lykkes med å løse den inn tidsnok, utløper opsjonen din på den avtalte utløpsdatoen. Den betalte opsjonspremien vil ikke bli tilbakebetalt når opsjonen utløper. Merk: Det er ikke sikkert at opsjonens utløpsdato og den siste handelsdagen alltid inntrer samtidig, noe som kan medføre at opsjonen ikke lenger kan trades før utløpsdatoen. Ved oppsigelse av en opsjon før tiden, vil den stenges ved at en motgående opsjon åpnes.

4.3.2 Fullføring av OTC-handlede derivattransaksjoner:

(i) OTC-handlede derivattransaksjoner vil kun foregå mellom deg og oss, i samsvar med den relevante Kundeavtalen. For å fullføre en OTC-handlet derivattransaksjon, må du (a) tilby oss den OTC-handlede derivattransaksjonens åpning eller stenging til en kurs vi gir, eller (b) plassere en ordre hos oss for å åpne eller stenge en OTC-handlet derivattransaksjon ved å spesifisere det relevante finansielle instrumentet, ordretypen, kursen du ønsker å kjøpe eller selge for, en (evt.) prisgrense og enhetene som er gjenstand for den OTC-handlede derivattransaksjonen. Du kan sende oss tilbudet ditt eller ordren din muntlig, på telefon, via det elektroniske tradingssystemet vårt, eller på en eventuell annen måte vi underretter deg om.

(ii) Den relevante Transaksjonen vil kun åpnes eller stenges hvis vi har mottatt og godkjent tilbudet eller ordren din. Bevis på vår aksept, og den OTC-handlede derivattransaksjonens execution fremstår for deg som en bekreftelse på vilkårene for den OTC-handlede derivattransaksjonen. Denne bekreftelsen inneholder mer detaljert informasjon om ordrens execution.

(iii) Ved å godkjenne ordren din kan vi likevel ikke garantere at den relevante OTC-handlede derivattransaksjonen vil åpnes eller stenges, eller, hvis åpning eller stenging av den OTC-handlede derivattransaksjonen finner sted, at dette skjer til den kursen, prisgrensen eller andelen du angir.

(iv) Vi har rett til å avvise ordrer for å gjennomføre en OTC-handlet derivattransaksjon uten nærmere begrunnelse.

(v) De vilkår og betingelser som foreligger når du inngår OTC-handlede derivattransaksjoner med oss, kan over tid bli utsatt for endringer.

4.3.3 Betalinger etter fullføring av OTC-handlede derivattransaksjoner

Avhengig av ordretypen og kursutviklingen, må du eller vi betale differansen mellom åpnings- og lukningskursen ganget med det respektive finansielle instrumentets antall enheter etter fullføring av en OTC-handlet derivattransaksjon og IGEs fastsetting av en sluttkurs, i tillegg til enhver annen betaling, avhengig av den gjeldende ordretypen. Detaljert informasjon angående betalinger som foreligger finner du i Kundeavtalen.

4.3.4 Oppfylle marginkrav

Ved å inngå en CFD-transaksjon, eller ved å åpne en opsjon gjennom å selge, krever IGE at det stilles sikkerhet, såkalt marginkrav. Hvis du åpner en opsjon gjennom å kjøpe, kreves det ikke at du betaler marginkrav. Vi forbeholder oss retten til enhver tid å endre beløpet til marginkravet du må betale, og vi underretter deg om slike endringer. Informasjon om marginkrav som du har betalt eller må betale

er også tilgjengelige gjennom vårt elektroniske tradingssystem. Du er forpliktet til alltid å oppfylle det nødvendige marginkravet. Hvis det stående marginkravet er utilstrekkelig, har vi rett til å si opp dine OTC-handlede derivattransaksjoner og den relevante Kundeavtalen med øyeblikkelig virkning. Marginen er ikke tilstrekkelig dersom den innsatte marginen ikke dekker 100 % av marginkravet vårt. Vi kan imidlertid kontakte deg før en slik oppsigelse, uten at vi er forpliktet til det, for å komme til enighet med deg om videre innskudd av midler (såkalt «margin call»).

Vi gjør uttrykkelig oppmerksom på følgende realitet: Med CFDer er du ikke under noen omstendigheter forpliktet til å innfri en slik margin call og å oppfylle flere marginkrav enn de som allerede er satt inn: **Du er ikke forpliktet til å oppfylle ytterligere marginkrav på CFDer.**

TRANSAKSJONER MED OVERFØRBARE VERDIPAPIRER

4.3.5 IGE vil under normale åpningstider levere kjøps- og salgskurser for Certifikater eller andre finansielle instrumenter på det relevante underliggende markedet (inkludert en MTF eller ethvert annet marked der slike finansielle instrumenter blir handlet). IGEs levering av slike kjøps- og salgskurser innebærer ikke et tilbud om å utføre dine Transaksjoner med overførbare verdipapirer til disse priskvoteringsene. En Transaksjon med overførbare verdipapirer vil bli initiert av deg ved å gi en instruksjon til oss om å kjøpe eller selge relevant Certifikat for din regning.

4.3.6 IGE reserverer seg retten til å avvise instruksjonen om execution av din Transaksjon med overførbare verdipapirer uten å måtte spesifisere årsaken.

4.3.7 Beskrivelse av finansielle instrumenter for Overførbare verdipapirer:

(i) **Turbowarranter** Turbowarranter utstedes i kontobasert form som er overførbare verdipapirer utstedt til innehaveren. De er underlagt tysk lov og er oppbevart hos Clearstream Banking AG. Turbowarranter gir investoren retten til å motta betaling av et kontantbeløp med hensyn til hver Turbowarrant, med mindre: (a) for en short Turbowarrant, der kursnivået til det underliggende når eller stiger over et nivå eller kurs spesifisert under vilkår og betingelser for den gjeldende Turbowarranten eller (b) for en long Turbowarrant, der kursnivået til det underliggende når eller faller under et nivå eller en kurs spesifisert under vilkår og betingelser for den gjeldende Turbowarranten. Hvis kursen på det underliggende, under en forhåndsbestemt observasjonsperiode, i det minste er lik eller under det gjeldende knock-out nivået vil Turbowarranten utløpe uten verdi, eventuelt betaler utstederen en resterende sum og Turbowarranten utløper nesten uten verdi. For å unngå tvil, du kan ikke åpne en Turbowarrant-posisjon gjennom å selge

(ii) **Andre Certifikater** Andre Certifikater utstedes i kontobasert form som overførbare verdipapirer utstedt til innehaveren og er underlagt tysk lov, eller som gjeldsbrev som er underlagt lovgivningen i en annen EU-stat eller engelsk lov. De kan oppbevares eller registreres hos Clearstream Banking AG i Tyskland, eller Clearstream Banking SA i Luxembourg. Andre Certifikater gir investoren retten til å motta betaling av et kontantbeløp med hensyn til hvert Andre Certifikat, med mindre det inntreffer en hendelse spesifisert i vilkårene for det Andre Certifikatet, som følge av hvilken hendelse det andre certifikatet utløper uten verdi, blir nesten verdiløst eller utstederen betaler en utestående saldo. I ufordelsaktige markedsituasjoner kan prisen av Andre Certifikater oppleve betydelige fall, og Andre Certifikater kan bli nærmest verdiløse og vil muligens ikke innhente seg. For å unngå tvil, du kan ikke åpne en posisjon med Andre Certifikater gjennom å selge.

4.3.8 Levering av finansielle instrumenter for Transaksjoner med overførbare verdipapirer:

(i) I henhold til den relevante Kundeavtalen vil Transaksjoner med overførbare verdipapirer bli initiert av deg ved å gi oss ordre om å kjøpe eller selge Certifikater eller andre finansielle instrumenter på kontoen din til/fra den relevante motparten. Ditt tilbud bør inkludere kvoteringsene du ønsker å kjøpe eller selge for, en (evt.) prisgrense og enhetene som ønskes kjøpt eller solgt. Du kan sende oss tilbudet eller ordren din muntlig, via telefon, ved bruk av en av våre elektroniske tradingtjenester eller på en eventuell annen måte vi underretter deg om.

(ii) Transaksjoner med overførbare verdipapirer vil kun bli utført etter vi har mottatt og godkjent ordren din. Vår godkjenning av en slik ordre om å kjøpe et Certifikat eller andre finansielle instrument avhenger bl.a. av om du har tilstrekkelig med midler på din relevante Segregerte konto for kundemidler for å gjennomføre en slik Transaksjon med overførbare verdipapirer (inkludert gjeldende avgifter og skatter). Vår godkjenning og utførelse av en Transaksjon med overførbare verdipapirer vil bli tydeliggjort til deg gjennom en bekreftelse av Transaksjoner med overførbare verdipapirers vilkår. Denne godkjenningen vil inneholde mer detaljert informasjon om utførelsen av ordren din.

(iii) Ved å godkjenne ordren din kan vi likevel ikke garantere at den relevante Transaksjonen med overførbare verdipapirer vil bli executed eller, hvis den blir executed, kan vi ikke garantere at denne utførelsen skjer til den kursen, (evt.) prisgrensen eller enheter spesifisert av deg for en slik Transaksjon. Vi kan heller ikke garantere utfallet av en slik Transaksjon med overførbare verdipapirer.

(iv) Vi har rett til å avvise ordreførelser av Transaksjoner med overførbare verdipapirer uten å oppgi noe grunnlag.

(v) De vilkår og betingelser du inngår med oss gjennom Transaksjoner med overførbare verdipapirer kan endres fra tid til annen.

4.3.9 Betaling ved Avslutningen av Transaksjoner med overførbare verdipapirer

Du må betale alt du skylder oss under eller i forhold til den relevante Kundeavtalen og enhver relaterte Transaksjoner med overførbare verdipapirer utelukkende til den Segregerte kontoen for kundemidler.

4.3 TJENESTER I FORBINDELSE MED TRANSAKSJONENE (FORTSETTELSE)

Hvis vi kjøper et Sertifikat eller et annet finansielt instrument på dine vegne, i henhold til instruksjonen din, vil vi trekke fra inntekten til den relevante Transaksjoner med overførbare verdipapirer og all gjeldende kurtasje, avgift og skatt fra din Segregerte konto for kundemidler.

Hvis vi selger et Sertifikat eller et annet finansielt instrument på dine vegne, i henhold til instruksjonen din, vil vi trekke fra inntekten til den relevante Transaksjoner med overførbare verdipapirer og all gjeldende kurtasje, avgift og skatt fra din Segregerte konto for kundemidler.

Flere detaljer angående informasjon om betalinger finner du i den relevante Kundeavtalen.

4.3.10 Oppgjør av finansielle instrumenter for Transaksjoner med overførbare verdipapirer:

Hvis vi kjøper et Sertifikat eller et annet finansielt instrument på dine vegne, i henhold til instruksjonen din, vil vi overføre eventuelle Sertifikater eller andre finansielle instrumenter til din relevante Segregerte konto for kundeaktiva. Enhver slik overføring skal ha en frigjøringsseffekt i forhold til vår leveringsforpliktelse som oppstår fra den relevante Transaksjonen med overførbare verdipapirer. Vær oppmerksom på at du ikke vil kunne ta ut de relevante Sertifikatene fra din Segregerte konto for kundeaktiva før de relevante Transaksjonene med overførbare verdipapirer er gjort opp.

Hvis vi selger Sertifikater eller andre finansielle instrumenter på dine vegne, og i henhold til instruksjonene dine til den relevante motpart, vil vi trekke tilbake slike Sertifikater eller andre finansielle instrumenter fra din Segregerte konto for kundeaktiva og overføre eierskapet av slike Sertifikater eller andre finansielle instrumenter til den relevante motparten for å oppfylle vår leveringsforpliktelse under den relevante Transaksjonen med overførbare verdipapirer.

Flere detaljer angående oppgjør av Transaksjoner med overførbare verdipapirer finner du i den relevante Kundeavtalen.

4.4 MERKNADER OM RISIKOER OG KURSVOLATILITET

4.4.1 Vennligst sørg for at du har den nødvendige kunnskapen og erfaringen til å forstå risikoene som er forbundet med disse finansielle instrumentene, og søk uavhengig råd fra tredjeparter der det er aktuelt. Du bør også lese Risikoforklaringen vår nøye. En vellykket investering i fortiden tilsier ikke fremtidig suksess. CFDer, opsjoner, Sertifikater og andre finansielle instrumenter som du trader med oss er underlagt særlige risikoer. Dette skyldes disse produktenes spesielle egenskaper og tradingprosessens natur. Trading og/eller inngåelse av CFDer, opsjoner og/eller Sertifikater er følgelig en av de mest risikable investeringsformene på finansmarkedet, og er kun egnet for investorer med tilstrekkelig erfaring og kunnskap til å trade finansielle instrumenter, og som kan bære risikoen for et fullstendig tap av den kapitalen de har investert.

En av disse utpregede risikoene er at markedsprisene og verdiene til de underliggende aktiva er utsatt for svingninger i finansmarkedet, noe som IGE ikke råder over. Disse svingningene innvirker direkte på gevinstene eller tapene til de respektive CFDene, opsjonene og Sertifikatene. CFDer, opsjoner og Sertifikater er forbundet med ytelsen til de underliggende aktiva, men representerer dem ikke 1:1. En flerdobbel, indirekte korrelasjon mellom kursutviklingen til en CFD, en opsjon og/eller et Sertifikat, og kursutviklingen i de underliggende aktiva det henvises til, kan øke risikoen i forhold til et enkeltstående oppkjøp i de underliggende aktiva. I tillegg, på grunn av giringseffekten til CFDer, opsjoner og Sertifikater, kan til og med små kursbevegelser i de underliggende aktiva ikke bare føre til store gevinster, men også vesentlige tap som overskrider summen av den totale, investerte kapitalen. I samsvar med den relevante Kundeavtalen, er tapene dine som en ikke-profesjonell kunde begrenset til summen av investert kapital. I tillegg kan det forekomme ytterligere risikoer som er typiske for CFDer, opsjoner og Sertifikater. Spesielt finnes det en risiko for at (i) en CFD eller opsjon ikke kan stenges i tide, eller kun kan stenges på ufordelaktige vilkår, eller (ii) et Sertifikat ikke kan bli solgt i tide eller kun

kan selges under ufordelaktige vilkår.

4.4.2 For informasjon angående risikoer, se vår Risikoforklaring. Denne har du mottatt sammen med denne Forbrukerinformasjonen som også er tilgjengelig på nettstedet vårt.

4.5 AVGIFTER FOR TJENESTER OG ANDRE KOSTNADER/ SKATTER

4.5.1 Les vår Kostnader og avgifter for detaljer om avgifter til produktene og tjenestene vi tilbyr og andre kostnader i forbindelse med dette. Disse vil du ha mottatt sammen med denne informasjonen og andre dokumenter som også er tilgjengelig på nettstedet vårt.

4.5.2 Andre kostnader som ikke betales via oss eller faktureres av oss, kan fremkomme i forbindelse med plasserte eller utførte ordrer. Disse kostnadene inkluderer, men er ikke begrenset til, kostnader for innskudd, telefon, internett og andre kommunikasjonskostnader.

4.5.3 Inntekt fra finansielle instrumenter i form av CFDer, opsjoner og Sertifikater er vanligvis skattepliktige. Etter gjeldende skatterett (innenlandsk eller utenlandsk), kan utbetalingene av slike inntekter føre til kapitalinntekter og/eller andre skatter og avgifter som IGE må betale til relevante skattemyndigheter. Dermed reduseres beløpet som utbetales til deg.

4.5.4 Hvis du ikke er bosatt i Tyskland, kan du også bli underlagt andre lokale skatter og avgifter i forbindelse med Transaksjonene som ikke er betalt eller fakturert gjennom IGE, men som må betales av deg.

4.5.5 Vi anbefaler at du tar kontakt med de relevante skattemyndigheter eller en uavhengig skatterådgiver i forbindelse med enhver Transaksjon.

4.6 KONTRAKTSPERIODE/OPPSIGELSE

4.6.1 Kontraktsforholdet mellom deg og oss er inngått for en ubestemt tidsperiode. Det er ingen minimumsvarighet. Kundeavtalens bestemmelser gjelder til dette forretningsforholdet sies opp:

(i) Du kan når som helst si opp Kundeavtalen og alle kontrakter forbundet med denne skriftlig (inkludert via e-post), uten nærmere begrunnelse. Oppsigelsesvarselet trer i kraft ti virkedager⁽²⁾ etter at vi har mottatt oppsigelsesvarselet, med mindre du har spesifisert en lenger tid i oppsigelsesvarselet. Din rett til å si opp Kundeavtalen med øyeblikkelig virkning av tvingende årsaker forblir upåvirket.

Vennligst send oss din oppsigelse til følgende adresse:
IG Europe GmbH
Westhafenplatz 1
60239 Frankfurt am Main
E-post: kundeservice@ig.com

(ii) Vi har når som helst rett til å si opp Kundeavtalen og alle avtaler forbundet med denne, ved å gi et 20 virkedagers skriftlig varsel (inkludert via e-post). Ved tvingende årsaker kan vi med øyeblikkelig virkning si opp Kundeavtalen og alle Transaksjoner forbundet med denne.

(iii) Ved en for tidlig avslutning av en OTC-handlet derivattransaksjon som følge av oppsigelse, trer avslutningen i kraft når vi har mottatt oppsigelsesvarselet. De gjeldende OTC-handlede derivattransaksjonene gjøres opp på tidspunktet for stengning, basert på markedskursene våre på det tidspunktet. Ved god grunn til oppsigelse, vil den rådende markedskursen på tidspunktet for når den angjeldende gode grunnen inntraff, bli avgjørende for denne utregningen.

4.6.2 Oppsigelsen av Kundeavtalen berører ikke de utestående Transaksjonene på oppsigelsestidspunktet, eller partenes rettigheter og forpliktelser i samsvar med Kundeavtalen, eller avtalene forbundet med Kundeavtalen som allerede er opprettet.

5. BESTEMT INFORMASJON OM SÆRTREKKENE VED ELEKTRONISK HANDEL/FJERNALGSKONTRAKTER

5.1 IGES LAGRING AV KONTRAKTTEKSTEN

5.1.1 Kundeavtalen har allerede blitt tilgjengelig for deg under registreringsprosessen. Du har også kontinuerlig tilgang til den gjennom nettstedet vårt. Du vil bli underrettet skriftlig (inkludert via e-post) om endringer i Kundeavtalen.

5.1.2 IGE oppbevarer meldingene kunden har kommet med under registreringsprosedyren, i tillegg til Kundeavtalene som er godkjent av kunden, og Meldingen om spesifikke samtykker. I løpet av kontoens åpningsprosess, og ved meldinger om endringer i forbindelse med Kundeavtalen, har kunden valgt mellom å laste ned og/eller skrive ut den gjeldende Kundeavtalen. Den siste Kundeavtalen og andre tilhørende dokumenter kan også lastes ned fra nettstedet til IGE.

(2) Dvs. på ukedager unntatt lørdag, søndag eller en offentlig høytidsdag i Tyskland.

5.2 KORREKSJON AV FEILAKTIG INFORMASJON

5.2.1 Innen du sender inn opplysningene dine ved å bruke søknadsskjemaet på nettstedet vårt, kan du når som helst endre informasjonen du legger inn der. Etter å ha sendt inn denne informasjonen, må du kontakte oss for å endre dataene dine.

5.2.2 Før du sender de relevante ordreparametrene til IGE ved å plassere en slik ordre via det elektroniske tradingssystemet, kan kunden når som helst kontrollere og modifisere disse oppføringene. Etter dette tidspunktet er det vanligvis ikke mulig med korreksjoner.

6. GYLDIGHETEN TIL DENNE FORBRUKERINFORMASJONEN

Informasjonen i denne Forbrukerinformasjonen er gyldig inntil videre.

7. RETT TIL ANNULLERING

Når det gjelder fjernsalgsavtaler, har du som forbruker rett til å annullere viljeserklæringen din i den hensikt å inngå en kontrakt med oss innen en bestemt tidsperiode uten å oppgi noe grunnlag. Ved fjernsalgsavtaler for finansieringstjenester, hvor kursene på finansmarkedet er utsatt for svingninger som entreprenøren ikke har noen innvirkning på, og som kan inntreffe innenfor annulleringsperioden, gjelder imidlertid ikke retten til annullering, i samsvar med Avsnitt 312 g, paragraf 2 nr. 8 BGB. Dette gjelder blant annet for tjenester relatert til omsettelige verdipapirer og derivater, inkludert CFDer og opsjoner.

Som følge av dette kan ikke CFDer og opsjoner tilbakekalles. De følgende instruksjonene om annullering gjelder derfor uttrykkelig og utelukkende for Kundeavtalen om håndteringen av tradingkontoen din med IGE.

Hvis Kundeavtalen tilbakekalles, vil eventuelle Transaksjoner som du allerede har gjennomført hos oss og de som fortsatt er åpne, stenges samtidig.

INSTRUKSJON OM ANNULLERING

RETT TIL ANNULLERING

Du kan annullere din erklæring om å inngå avtalen innen en frist på **14 dager, ved å sende inn en tydelig erklæring om det, uten å gi begrunnelse.** Denne perioden starter ved inngåelse av avtalen og når du har mottatt kontraktsbestemmelsene, inkludert de generelle vilkårene og betingelsene, samt **all informasjon oppført i Avsnittet "Informasjon som kreves for påbegynnelse av annulleringsperioden" nedenfor**, på et varig medium (f.eks. brev, faks, e-post). **For å overholde annulleringsperioden vil det være tilstrekkelig at du sender inn en melding om annullering i tide**, forutsatt at den gjøres tilgjengelig på et varig medium.

Tilbakekallingen skal sendes til:
IG Europe GmbH
Westhafenplatz 1
60239 Frankfurt am Main
Tyskland
FAO: Compliance
E-post: accountrevocation-se@ig.com

INFORMASJON SOM KREVES FOR PÅBEGYNNELSE AV ANNULLERINGSPERIODEN

Informasjon som definert i Avsnittet "Rett til annullering" setning 2 inkluderer følgende: 1. den næringsdrivendes identitet, det offentlige selskapsregisteret der den juridiske enheten er registrert og det tilhørende registernummeret eller tilsvarende identifikasjonsmåte må også spesifiseres; 2. den næringsdrivendes hovedvirksomhet og tilsynsmyndigheten som er kompetent til å autorisere dette foretaket; 3. identiteten til den næringsdrivendes representant (hvis noen) i medlemsstaten i Den europeiske union der forbrukeren er bosatt, eller, hvis forbrukerens forhold er med en annen person som driver annen handel eller virksomhet enn den næringsdrivende, identiteten til denne personen, i hvilken egenskap denne personen opptrer i forhold til forbrukeren; 4. den næringsdrivendes adresse for tjenesten og enhver annen adresse som er relevant for forretningsforholdet mellom den næringsdrivende og forbrukeren; for juridiske personer, sammenslutninger eller grupper av personer, også navnet på personen som er autorisert til å representere slike personer; 5. hovedkjenne tegn ved finanstjenesten og informasjon om hvordan avtalen er utført; 6. den totale prisen på den finansielle tjenesten, inkludert alle relaterte priskomponenter og alle avgifter overført til skattemyndighetene av den næringsdrivende eller, der det er umulig å spesifisere en eksakt pris, grunnlaget som prisen beregnes på, slik at forbrukeren kan bekrefte pris; 7. eventuelle kostnader som kan påløpe i tillegg (hvis noen) og informasjon om hvorvidt noen andre skatter eller kostnader som den næringsdrivende ikke vil overføre til skattemyndighetene, eller belaste, kan påløpe; 8. informasjon som indikerer at den finansielle tjenesten er relatert til finansielle instrumenter som involverer særskilte risikoer knyttet til deres spesifikke egenskaper eller operasjonene som skal utføres eller hvis pris avhenger av svingninger i finansmarkedene utenfor gründerens kontroll, og at tidligere resultater ikke er en indikator på fremtidig avkastning; 9. informasjon om hvorvidt gyldighetsperioden for opplysningene som er gjort tilgjengelige er tidsbegrenset, f.eks. gyldighetsperioden for tilbud som er tidsbegrenset, spesielt med hensyn til prisen; 10. detaljer vedrørende betaling og oppgjør; 11. eksistensen eller fraværet av en annulleringsrett og vilkårene og betingelsene, detaljer om utøvelse av slik rett, særskilt navnet og adressen til personen som en melding om annullering skal sendes til og den rettslige konsekvensen av annullering, herunder opplysninger om beløpet forbrukeren må betale for en tjeneste som er utført ved annullering, forutsatt at forbrukeren er forpliktet til å betale kompensasjon for verdien av utførte tjenester (bestemmelsen som ligger til grunn for dette er Avsnitt 357a BGB); 12. minimumsvarigheten av avtalen dersom avtalen gjelder levering av pågående eller regelmessige tjenester; 13. kontraktsvilkårene for oppsigelse, inkludert eventuelle konvensjonsløbter; 14. enhver medlemsstat(er) i Den europeiske union hvis lover styrer hvordan den næringsdrivende må etablere forhold til forbrukeren før avtalen inngås; 15. kontraktsbestemmelse om lovvalg for avtalen eller de kompetente domstolene; 16. de språk som vilkårene og betingelsene for avtalen og den prekontraktuelle informasjonen angitt i denne instruksjonen om annullering formidles på, og språkene som den næringsdrivende forplikter seg til å utføre slik kommunikasjon på, med forbehold om forbrukerens samtykke, i

løpet av avtaleperioden for denne Avtalen; og 17. informasjon om hvorvidt det er en utenrettslig klage- og oppreisningsmekanisme for forbrukeren, som den næringsdrivende er underlagt, og i så fall metodene for å få tilgang til den.

KONSEKVENSENE AV EN ANNULLERING

Dersom annullering er satt i kraft, skal **begge parter returnere tjenestene som de har mottatt.** Dersom kontoen din er overtrukket uten en kassakreditt, eller dersom du overskrider kassakreditten du har fått, vil vi ikke ha rett til å belaste deg for eventuelle kostnader eller renter utover tilbakebetalingen av overtrekk eller beløp som er overtrukket, dersom vi ikke har informert deg til rett tid om betingelsene og konsekvensene av et overtrekk eller av å bli overtrukket (f. eks. gjeldende lånerente og kostnader). Du vil være forpliktet til å **betale erstatning for verdien** av de avsluttede tjenestene frem til annulleringen, dersom du har blitt informert om denne rettsvirkningen før du sendte inn din intensjonserklæring om å inngå avtale, og uttrykkelig samtykket til at ytelse av dine tjenester i retur kan begynne med gjennomføring av motytelser før annulleringsperiodens avslutning. Skulle det finnes en forpliktelse til å betale erstatning, kan dette bety at du fortsatt må innfri de kontraktfestede betalingsforpliktelsene for perioden frem til annulleringen. **Din rett til annullering vil opphøre** før tiden dersom **begge parter, på din anmodning, har oppfylt avtalen i sin helhet** før du har utøvd din rett til annullering. **Forpliktelse om tilbakebetaling må oppfylles innen 30 dager.** For deg vil denne perioden begynne på datoen du sender melding om annulleringen, for oss begynner den på datoen vi mottar denne bekreftelsen.

SPEIELLE MERKNADER

Dersom denne avtalen blir annullert, skal du heller ikke lenger være bundet av en avtale tilknyttet denne avtalen, dersom den tilknyttede avtalen berører en tjeneste gitt av oss eller en tredjepart, på grunnlag av en avtale mellom oss og tredjeparten.

Vær oppmerksom på at ved en annullering av denne Avtalen vil enhver Transaksjon som allerede er inngått med oss ikke annulleres, men stenges under de relevante vilkårene i Avtalen som skal fortsette å være gjeldende for slike stengninger uavhengig av annulleringen av denne Avtalen.

Slutt på instruksjon om annullering.