

PRIVACYKENNISGEVING

In het kader van onze dagelijkse bedrijfsactiviteiten dienen wij persoonlijke informatie te verzamelen van cliënten en potentiële cliënten om te zorgen dat wij kunnen voldoen aan hun behoeften aan diverse financiële diensten en om ze informatie te kunnen geven over onze diensten.

Uw privacy is belangrijk voor ons en wij voeren een beleid dat erop gericht is de vertrouwelijkheid van informatie en privacy van personen te respecteren. In deze kennisgeving wordt uiteengezet hoe wij informatie die door u of een externe partij aan ons is verstrekt of informatie die wij verzamelen aan de hand van uw gebruik van onze diensten en/of onze app(s) of website(s), beheren in verband met het verlenen van diensten aan u. Hierin worden ook de rechten beschreven die u heeft met betrekking tot het verwerken van uw persoonlijke informatie.

Onze privacykennisgeving wordt regelmatig beoordeeld met het oog op nieuwe verplichtingen en technologie, veranderingen in onze activiteiten en werkwijzen, en om te zorgen dat deze van toepassing blijft op de veranderende omstandigheden. Persoonlijke informatie waarover wij beschikken, is onderhevig aan onze meest actuele privacykennisgeving.

Houd er rekening mee dat, indien u een medewerker, opdrachtnemer of externe dienstprovider van IG bent, uw persoonlijke informatie wordt gebruikt in verband met uw arbeidsovereenkomst, uw contractuele relatie of op grond van afzonderlijke beleidsdocumenten die wij u buiten dit document om verschaffen.

Alle verwijzingen naar 'u', 'uw', 'uwe' of 'uzelf' in deze privacykennisgeving zijn een verwijzing naar cliënten en potentiële cliënten zoals uit de context blijkt of anderszins wordt vermeld.

WIE ZIJN WIJ?

Deze privacykennisgeving is van toepassing op de verwerking van persoonlijke informatie door IG Europe GmbH, Westhafenplatz 1, 60327 Frankfurt, Duitsland (hierna 'wij', 'onze', 'wij' of 'IG' genoemd) in verband met de levering van financiële diensten.

WELK SOORT PERSOONLIJKE INFORMATIE VERWERKEN WIJ?

Als u een bestaande of potentiële cliënt bent, verzamelen en verwerken wij de volgende soorten persoonlijke informatie:

- naam, adres en contactgegevens;
- geboortedatum en geslacht;
- informatie over uw inkomen en vermogen, waaronder gegevens over uw activa en aansprakelijkheid, rekeningsaldi, handelsafschriften, belastingaangiften en financiële overzichten;
- gegevens over uw beroep en dienstverband;
- locatiegegevens;
- handelsprestaties;
- gegevens zakelijke introductie en de lopende zakenrelaties (met inbegrip van datum, tijdstip, communicatiekanaal, kopieën van correspondentie, communicatiegegevens);
- overige soortgelijke informatie in verband met de verlening van onze financiële diensten.

Wij kunnen deze informatie over u ook verzamelen via uw gebruik van onze diensten of in het kader van andere zakelijke transacties tussen u en ons. Deze omvatten, maar zijn niet beperkt tot, de IG-websites, -apps, -toepassingen voor het openen van rekeningen, onze registratieformulieren voor demo-rekeningen, registratieformulieren voor webinars, nieuwsabonnementen en informatie die wordt verstrekt tijdens de lopende correspondentie met de klantenservice. Wij kunnen dergelijke informatie over u ook verzamelen bij derden, hetzij via marketinglijsten van derden die wij kopen, hetzij via openbare bronnen (zoals debiteurenregisters, kadasters, handels- en verenigingsregisters, de pers of internet) of via ons programma 'Verwijs een vriend'.

Wij houden ook gegevens bij van uw handelsgedrag, waaronder gegevens van:

- producten die u bij ons verhandelt en de prestaties ervan;
- producten die wij namens u verhandelen en de prestaties ervan;
- historische informatie over de beleggingen en investeringen die u heeft gedaan, waaronder het bedrag dat u heeft geïnvesteerd;
- uw voorkeur voor bepaalde soorten producten en diensten;
- uw gebruik van onze marktgegevens.

Wij kunnen ook persoonlijke informatie over u verkrijgen via uw gebruik van onze websites (waaronder www.dailyfx.com) of apps. Dit wordt bewerkstelligd door het gebruik van cookies op onze websites en/of apps, die met name vastleggen welke pagina's u op onze websites bekijkt.

Wij kunnen zo nu en dan vragen om andere vrijwillig gegeven persoonlijke informatie (bijvoorbeeld via marktonderzoek, enquêtes of speciale aanbiedingen). Indien u geen informatie wilt verstrekken die wij nodig hebben voor uw aanvraag voor een specifiek product of bepaalde dienst, kunnen wij wellicht het aangevraagde product of de aangevraagde dienst niet leveren.

Opname van telefoongesprekken

Wij leggen de communicatie vast die tussen u en ons plaatsvindt met betrekking tot de transacties met u en de levering van diensten, wat betreft de acceptatie, verzending en uitvoering van uw orders. Dit geldt ongeacht of de communicatie in elektronische vorm, per telefoon, in persoon of met andere middelen plaatsvindt. Deze verslagleggingen of opnames zijn uitsluitend ons eigendom en vormen bewijs van de communicatie tussen ons en u. Dergelijke telefoongesprekken kunnen worden opgenomen zonder gebruik te maken van een waarschuwingstoon of een andere melding.

Daarnaast nemen wij telefoongesprekken met u op voor verificatie en kwaliteitsborging, mits u ons daarvoor uw toestemming hebt gegeven.

Verder kunnen wij, indien u een bezoek brengt aan een van onze kantoren of vestigingen, een opname van u maken met een bewakingscamera.

Informatie over de doeleinden en rechtsgrondslagen die wij voor deze informatieverwerking gebruiken, vindt u in 'Informatie over gegevensverwerking' in de informatie over gegevensbescherming op onze website.

AAN WIE MOGEN WIJ PERSOONLIJKE INFORMATIE BEKENDMAKEN?

In het kader van de verwerking van uw persoonlijke informatie voor de doeleinden vermeld in 'Informatie over gegevensverwerking' (beschikbaar op onze website in de informatie over gegevensbescherming), geven wij informatie door aan de volgende ontvangers:

- overige ondernemingen binnen de IG Group die financiële diensten en andere backofficediensten verlenen;
- dienstproviders en speciale adviseurs die zijn gecontracteerd om ons administratieve en financiële diensten, en diensten op het gebied van IT, regelgeving, naleving, verzekeringen, onderzoek en overige diensten te leveren;
- introducerende brokers met wie wij een gemeenschappelijke relatie hebben;
- kredietverstrekkers, rechtbanken, tribunalen en toepasselijke toezichthouders, zoals wettelijk of in onze overeenkomst met u overeengekomen of goedgekeurd;
- kredietregistratie- of kredietinformatiebureaus;
- iedereen die door u gemachtigd is.

Over het algemeen vereisen wij van organisaties die geen deel uitmaken van de IG Group en die persoonlijke informatie verwerken, om de vertrouwelijkheid van die informatie te respecteren, de privacy van individuen te respecteren en te voldoen aan alle toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming en deze privacykennisgeving.

Raadpleeg met betrekking tot de overdracht van persoonlijke informatie aan ondernemingen buiten de EU of de Europese Economische Ruimte het gedeelte 'Overdrachten buiten de Europese Economische Ruimte' hieronder.

Externe dienstproviders zoals kredietregistratiebureaus kunnen gegevens bijhouden over onderzoeken die namens ons zijn uitgevoerd en kunnen deze onderzoeksgegevens gebruiken om andere ondernemingen te helpen bij het uitvoeren van hun onderzoeken.

Houd er rekening mee dat het gebruik van uw persoonlijke informatie door externe partijen die fungeren als gegevensbeheerder voor het verwerken van uw persoonlijke informatie, niet onder deze privacykennisgeving valt en niet onderhevig is aan onze privacynormen en -procedures.

HOE VERKRIJGEN WIJ UW TOESTEMMING?

Wanneer voor ons gebruik van uw persoonlijke informatie uw toestemming nodig is, wordt dergelijke toestemming gegeven in overeenstemming met de toepasselijke klantenovereenkomst die beschikbaar is op onze website(s) of enige andere overeenkomst die wij met u zijn aangegaan of zoals van tijd tot tijd beschreven in onze communicatie met u.

Indien wij vertrouwen op uw toestemming als onze wettelijke basis voor het verwerken van uw persoonlijke informatie, heeft u te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken door contact met ons op te nemen via de contactgegevens zoals vermeld in deze privacykennisgeving.

BEHEER VAN PERSOONLIJKE INFORMATIE

Wij nemen altijd toepasselijke technische en organisatorische maatregelen om te verzekeren dat uw informatie veilig is. In het bijzonder brengen wij onze medewerkers die persoonlijke informatie verwerken bij dat ze de vertrouwelijkheid van cliënteninformatie en de privacy van personen dienen te respecteren. Wij beschouwen inbreuk op uw privacy als zeer ernstig en zullen in dat geval gepaste strafmaatregelen nemen, inclusief ontslag indien noodzakelijk.

Wij hebben een Security Information Officer aangesteld die erop toeziet dat het beheer van uw persoonlijke informatie in overeenstemming is met deze privacykennisgeving en de toepasselijke wetgeving.

U kunt contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via: dpo-europe@ig.com

HOE SLAAN WIJ PERSOONLIJKE INFORMATIE OP EN HOE LANG?

Het waarborgen van de privacy van uw informatie is belangrijk voor ons, ongeacht of u persoonlijk, telefonisch, per e-mail of via internet met ons communiceert of via een ander elektronisch medium. Wij bewaren persoonlijke informatie middels een combinatie van beveiligde computeropslagfaciliteiten en papieren dossiers en andere archiefstukken en nemen maatregelen om de persoonlijke informatie die wij beheren te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, wijziging of bekendmaking.

Wanneer wij de persoonlijke informatie niet langer nodig achten, verwijderen wij alle gegevens die u identificeren of vernietigen wij de gegevens op een veilige manier.

Wij moeten echter wellicht gegevens gedurende een langere tijd bewaren. Zo zijn wij bijvoorbeeld gebonden aan bepaalde anti-witwaswetten, die ons verplichten tot het bijhouden van gegevens over diensten die wij gedurende een periode van vijf jaar vanaf de datum van de totstandkoming ervan leveren.

Indien wij persoonlijke informatie over u hebben in de vorm van een akte, bewaren wij deze akte in haar volledigheid gedurende een periode van 12 jaar nadat onze zakelijke relatie met u is beëindigd.

Wij bewaren de vastgelegde communicatie tussen u en ons met betrekking tot de transacties met u en de levering van diensten wat betreft de acceptatie, verzending en uitvoering van uw orders gedurende een periode van vijf (5), zeven (7) of tien (10) jaar in overeenstemming met de wettelijke vereisten.

Wanneer u ervoor heeft gekozen om geen marketingcommunicatie van ons te ontvangen, bewaren wij uw persoonlijke informatie op onze suppressielijst, zodat wij weten dat u deze communicatie niet wilt ontvangen.

GEGEVENSOVERDRACHT BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE

Wij mogen uw persoonlijke informatie buiten de Europese Economische Ruimte overdragen aan andere IG Group-ondernemingen en ook aan verwerkers die namens ons in dienst zijn genomen ('Overgeplaatste personen'). Wij hebben bijvoorbeeld momenteel andere IG Group-ondernemingen in de Verenigde Staten, Singapore, Australië, Japan, China, India, de Verenigde Arabische Emiraten, Zuid-Afrika en Zwitserland. Voor zover wij uw informatie overdragen buiten de Europese Economische Ruimte, zullen wij er zorg voor dragen dat deze overdracht rechtmatig is en dat er toepasselijke beveiligingsmaatregelen worden getroffen.

Voor het overdragen van persoonlijke informatie aan derden die in regio's wonen die niet over een adequaat niveau van gegevensbescherming beschikken, sluiten wij overeenkomsten met de ontvangers van de gegevens door middel van modelcontractbepalingen die een adequate en passende bescherming bieden en die door de Europese Commissie zijn ingevoerd. Wanneer wij gegevens overdragen aan Overgeplaatste personen in de VS, kunnen wij in sommige gevallen vertrouwen op toepasselijke modelovereenkomstclausules, bindende bedrijfsvoorschriften, het EU-VS-privacyschild of overige vergelijkbare toepasselijke regelingen. Indien u een kopie van een dergelijke regeling wilt ontvangen, neem dan contact met ons op via de contactgegevens hieronder.

DE PERSOONLIJKE INFORMATIE DIE WIJ OVER U HEBBEN

Voor meer informatie over de rechten die u wellicht heeft met betrekking tot de persoonlijke informatie die wij over u hebben, verwijzen wij u naar 'Informatie over gegevensverwerking' op onze website in de informatie over gegevensbescherming.

COOKIES

• WAS IS EEN COOKIE EN HOE GEBRUIKEN WIJ COOKIES?

Een cookie is een klein tekstbestandje dat op uw computer of apparaat wordt opgeslagen wanneer u een website bezoekt of een app gebruikt.

Wij gebruiken cookies op onze website of in onze apps om u meer relevante informatie te verschaffen en het websitegebruik efficiënter te laten verlopen, onder meer door het aanbieden van webpagina's op basis van uw behoeften of voorkeuren. Voor meer informatie over cookies en het gebruik van cookies door ons raadpleegt u onze website.

• TECHNOLOGISCHE VERBETERINGEN

Wij streven er voortdurend naar om de functionaliteit van onze website door middel van technologische wijzigingen te verbeteren. Dit kan een wijziging betekenen in de manier waarop persoonlijke informatie wordt verzameld of gebruikt. Het effect van technologische veranderingen die mogelijk van invloed zijn op uw privacy, wordt ten tijde van de wijziging vermeld in deze privacykennisgeving.

• LINKS NAAR WEBSITES VAN EXTERNE PARTIJEN

Onze websites of onze apps hebben mogelijk links naar websites van externe partijen. Houd er echter rekening mee dat websites van externe partijen niet onder deze privacykennisgeving vallen en dat deze sites niet onderhevig zijn aan onze privacynormen en -procedures. Controleer bij elke externe partij wat de privacyregels en -procedures zijn.

WAT TE DOEN ALS U EEN KLACHT HEEFT?

Als u verontrust bent over een aspect van onze privacyregels, kunt u een klacht indienen. Hierop wordt onmiddellijk gereageerd. Als u een klacht wilt indienen, kunt u contact met ons opnemen op een van de manieren die hierna wordt beschreven.

Als u niet tevreden bent met ons antwoord op uw klacht, hebt u het recht een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit, met name in de EU-lidstaat waar u woont of werkt of waar een vermeende inbreuk op de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming heeft plaatsgevonden.

CONTACT MET ONS OPNEMEN

Indien u vragen heeft over deze privacykennisgeving of uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen:

- per telefoon op 0800 295 0001;
- via e-mail op klantenservice.nl@ig.com;
- schriftelijk op het adres dat in het gedeelte 'Wie zijn wij?' van deze privacykennisgeving staat vermeld.

Dit beleid is van toepassing op alle handelingen tussen IG ('ons', 'onze' en 'wij') en de aanvragende cliënt ('u', 'uw', 'uwe' en 'uzelf' in voorkomende gevallen) gedurende de aanvraagprocedure. Zodra u een rekening bij ons opent, worden uw transacties met ons beheerst door de toepasselijke klantenovereenkomst voor dat type rekening. Wij geven u toegang tot de Elektronische handelsdiensten in ruil waarvoor u instemt met de volgende voorwaarden.

Voor de toepassing van dit beleid betekent 'Elektronische handelsdiensten' alle elektronische diensten (samen met alle gerelateerde software of toepassingen) die u kunt gebruiken via middelen waartoe wij u toegang verschaffen of die wij rechtstreeks of via een externe dienstprovider aan u beschikbaar stellen.

U onderneemt alle redelijke stappen om te zorgen dat er geen computervirussen, wormen, softwarebommen of soortgelijke zaken terechtkomen in computerhardware, software, toepassingen, apparatuur of netwerkfaciliteiten die u gebruikt voor toegang tot onze Elektronische handelsdiensten.

Wij en onze eventuele licentieverleners behouden de intellectuele eigendomsrechten op alle elementen van de software en dergelijke software en databases in onze Elektronische handelsdiensten, en onder geen enkele omstandigheid verkrijgt u een recht op of belang in dergelijke elementen.

Met betrekking tot beursgegevens of andere informatie die wij of een externe dienstprovider u verstrekken in verband met uw gebruik van de Elektronische handelsdiensten, stemt u ermee in dat: (a) wij en een dergelijke dienstprovider niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn indien dergelijke gegevens of informatie op enige wijze onjuist of onvolledig zijn/is; (b) wij en een dergelijke dienstprovider niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn voor handelingen die u verricht of niet

verricht op basis van dergelijke gegevens of informatie; (c) dergelijke gegevens of informatie eigendom zijn/is van ons en een dergelijke dienstprovider en dat u dergelijke gegevens en informatie, geheel of delen ervan, niet opnieuw verzendt, distribueert, publiceert, bekendmaakt of weergeeft aan externe partijen, behalve wanneer dit wordt vereist door de geldende voorschriften of indien overeengekomen tussen ons; (d) u dergelijke gegevens of informatie uitsluitend gebruikt conform de geldende voorschriften en dit beleid; en (e) wij te allen tijde naar ons eigen goeddunken uw toegang tot beursgegevens kunnen intrekken. Alleen met betrekking tot IG zijn de bepalingen onder (a) en (b) niet van toepassing op grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag.

Niemand anders dan de partijen in dit beleid, hun opvolgers en hun gemachtigde aangewezen personen hebben het recht om de voorwaarden van deze overeenkomst af te dwingen.

Dit beleid en al onze handelingen met u worden in alle opzichten beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met Duits recht. De Duitse rechtbanken hebben de niet-exclusieve bevoegdheid om alle rechtsvorderingen of procedures te beslechten die voortvloeien uit of in verband met dit beleid, met inbegrip van niet-contractuele geschillen en vorderingen. Niets in deze voorwaarden weerhoudt ons ervan om in een ander rechtsgebied een rechtszaak tegen u aan te spannen.

Niets uit dit document mag, in welke vorm dan ook, worden gereproduceerd zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van IG. Copyright IG 2019. Alle rechten voorbehouden.