

1. INLEIDING

IG Europe GmbH (hierna **"IGE"** of **"wij"**) biedt een service waarmee klanten Contracts for Difference (**"CFD's"**), opties en andere derivatentransacties (**"Transacties"**) bij ons kunnen afsluiten. Een klant van IGE (hierna **"Klant"** of **"u"**) sluit een klantenovereenkomst met ons af voor de respectieve Transacties en het onderhoud van een handelsrekening (hierna **"Klantenovereenkomst"**). Zodra uw account is geopend, kunt u bilaterale transacties met ons sluiten buiten een handelsplatform om (over-the-countertransacties ofwel OTC-transacties).

In het kader van onze diensten willen we u in het onderstaande informeren in overeenstemming met de wettelijke bepalingen voor overeenkomsten op afstand voor financiële diensten (§ 312d lid 2 van het Bürgerliches Gesetzbuch [Duits burgerlijk wetboek] **"BGB"**) in combinatie met Artikel 246b van het Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch (Duitse inleidingswet tot het Duitse Burgerlijk Wetboek) (**"EGBGB"**), over overeenkomsten voor elektronische handelstransacties (§ 312i BGB in combinatie met Artikel 246c EGBGB) en over diensten gerelateerd aan effecten (§ 63 lid 7 van het Wertpapierhandelsgesetzes [Duitse Wet Effectenhandel], **"WpHG"**) en § 5 van de Verordnung zur Konkretisierung der Verhaltensregeln und Organisationsanforderungen für Wertpapierdienstleistungsunternehmen (Duitse verordening voor de concretisering van gedragsregels en organisatorische vereisten voor aanbieders van investeringsdiensten) (**"WpDVerOV"**). We geven algemene informatie over IGE (sectie 2), algemene informatie over de contractrelatie tussen u en IGE (sectie 3), informatie over de vastlegging en inhoud van de contractrelatie met IGE (sectie 4), specifieke informatie over de bijzonderheden van elektronische transacties/contracten voor verkopen op afstand (sectie 5), informatie over de geldigheid van deze precontractuele informatie (sectie 6) en informatie over uw herroepingsrecht (sectie 7).

2. ALGEMENE INFORMATIE OVER IGE

2.1 NAAM, GEREgistREERD ADRES EN ANDERE CONTACTGEGEVENS

IG Europe GmbH
 Berliner Allee 10
 40212 Düsseldorf
 Tel.: +31 (0) 800-295 0001
 Website: www.ig.com
 E-Mail: klantenservice.nl@ig.com

2.2 REGISTRATIEGEGEVENS VAN HET BEDRIJF

2.2.1 Handelsregister van de plaatselijke rechtbank (Amtsgericht) in Düsseldorf, HRB 80754.
 2.2.2 De Zweedse afdeling is geregistreerd bij de Bolagsverket, registratienummer 516411-6609.

2.3 BELASTINGGEGEVENS

Btw-nummer: 133/5838/4259
 Fiscaal identificatienummer: 133/5838/4259

2.4 ALGEMEEN DIRECTEURS

Alessandro Capuano
 Marcus Schmidt

2.5 TOELATING EN BEVOEGDE TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (**"BaFin"**)
 Marie-Curie-Straße 24-28
 60439 Frankfurt am Main
www.bafin.de
 E-Mail: poststelle@bafin.de
 Identificatienummer IGE: 148759

En met betrekking tot de Zweedse afdeling:

Finansinspektionen (**"FI"**)
 Box 7821
 103 97 Stockholm
 Zweden
<https://www.fi.se/>
 E-mail: finansinspektionen@fi.se

2.6 VOORNAAMSTE BEDRIJFSOBJECTEN

2.6.1 Het voornaamste bedrijfsobject van IGE is handelen in CFD's, opties en andere derivaten uit eigen beweging, d.w.z. als contactpartner voor onze klanten.⁽¹⁾ De klantorders worden uitgevoerd als transacties zonder advies. IGE geeft uitsluitend de koers voor de Transacties weer en voert de klantorders uit. IGE biedt geen investeringsadvies of bemiddelingsdiensten. De geschiktheid van de geplaatste klantorders wordt ook niet getoetst. Een order of de uitvoering van een Transactie geeft u of ons niet het recht om aanspraak te maken op (bijvoorbeeld het uitgeven, verwerven of bezitten van) het object/de objecten van de desbetreffende Transactie.

2.6.2 IGE kan optreden als market maker door eigen aankoop- en verkoopprijzen op te geven voor de financiële instrumenten die worden aangeboden. Deze prijzen zijn niet gelijk aan de marktprijzen of tarieven van de respectieve referentiewaarden, maar worden op basis hiervan bepaald, waarbij rekening wordt gehouden met andere factoren.

3. ALGEMENE INFORMATIE OVER DE CONTRACTRELATIE

3.1 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

3.1.1 De contractrelatie tussen u en IGE, met inbegrip van de Klantenovereenkomst, is onderworpen aan de Duitse wet.
 3.1.2 Indien u niet in Duitsland woont, maar in een andere lidstaat van de Europese Unie, kunt u bij het Duitse gerechtshof of bij de bevoegde rechtbank van uw verblijfplaats een rechtsgeding tegen ons voeren betreffende de contractrelatie tussen u en ons. Wij kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechtbank van uw verblijfplaats een rechtsgeding tegen u voeren.

3.2 COMMUNICATIE/VOERTAAL INFORMATIE EN CONTRACT

3.2.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kunt u mondeling, telefonisch, schriftelijk, per e-mail, per post of via andere aangewezen middelen met ons communiceren.

3.2.2 De bepalende taal voor alle communicatie tussen u en ons is de Nederlandse taal. Documenten en andere informatie worden in het Nederlands en/of Engels verstrekt.

(1) In de onderstaande sectie staan de afzonderlijke financiële instrumenten waarin wij handelen beschreven.

3.3 KLACHTENAFHANDELING/BUITENGERECHTELIJKE KLACHTEN EN BEROEPSPROCEDURES

3.3.1 Klachten kunnen worden gericht aan onze afdeling Handelsservice of een van onze medewerkers. Onopgeloste vragen en klachten worden behandeld door onze afdeling Compliance conform het Klachtenbeleid, dat u op onze website kunt inzien.

U kunt uw klachten naar het volgende adres sturen:
IG Europe GmbH
Compliance
Berliner Allee 10
40212 Düsseldorf

3.3.2 U kunt contact opnemen met BaFin of de Deutsche Bundesbank voor bevestiging van de behandeling van de klacht die u bij ons heeft ingediend.

De contactgegevens van BaFin voor klachten zijn als volgt:
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)
Graurheindorfer Str. 108
53117 Bonn
Telefoon: +49 (0) 228 4108 0
Fax: +49 (0) 228 4108 1550
E-mail: poststelle@bafin.de

De contactgegevens van de Deutsche Bundesbank voor klachten zijn als volgt:
Deutsche Bundesbank
Postfach 10 06 02

60006 Frankfurt am Main
Telefoon: +49 (0) 069 9566 0
Fax: +49 (0) 069 9566 3077
E-Mail: <https://www.bundesbank.de/de/service/schlichtungsstelle>

3.3.3 U kunt ook gebruikmaken van het platform voor online geschillenbeslechting van de Europese Commissie via de volgende link:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

3.4 OPMERKINGEN OVER HET BESTAAN VAN EEN DEPOSITOGARANTIESTELSEL

3.4.1 In het geval IGE insolvent wordt en in het geval wij niet in staat zijn om te voldoen aan onze verplichtingen op basis van de toepasselijke Klantenovereenkomst, heeft u mogelijk recht op compensatie onder bepaalde voorwaarden volgens het Anlegerentschädigungsgesetz (investeerdersondercompensatieregeling) ("AnlEntG"). De claim kan worden ingediend bij de Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen (Compensatiestelsel effectenhandel) ("EdW") en is in individuele gevallen afhankelijk van het respectieve transactietype en de omstandigheden die de claim onderbouwen. Op www.e-d-w.de kunt u meer lezen over de compensatieregelingen en over de EdW.

3.4.2 Het adres van de EdW is als volgt:
Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen (EdW)
Behrenstraße 31
10117 Berlin

4. INFORMATIE OVER DE VASTLEGGING EN INHOUD VAN UW CONTACTRELATIE MET IGE

4.1 REGISTRATIE

Een potentiële klant vult in de eerste plaats een aanvraagformulier in op onze website. Wanneer de potentiële klant het formulier invult, kunnen de volgende documenten worden weergegeven, afgedrukt en gedownload:

- Deze Samenvatting van Precontractuele informatie
- De Klantenovereenkomst
- De Kennisgeving van specifieke toestemmingen
- Essentiële investeerdersinformatie (Key Investor Information Documents ofwel KID's) (voor zover beschikbaar)
- De Kennisgeving inzake openbaar maken van risico's
- De Kosten en tarieven
- De Samenvatting Orderuitvoeringsbeleid
- De Samenvatting Beleid bij conflicten
- Het Klachtenbeleid
- De Privacykennisgeving en toegangsbeleid

Zodra de potentiële klant het aanvraagformulier heeft ingevuld en de vereiste goedkeuringen zijn verleend, voeren wij een controle uit op grond van de toepasselijke rechten en voorschriften ter voorkoming van witwassen. Indien er geen onregelmatigheden worden aangetroffen voor de potentiële klant, wordt deze geïnformeerd dat de persoonlijke handelsrekening is geopend.

4.2 KENMERKEN VAN DE HANDELSREKENING

4.2.1 IGE maakt een handelsrekening voor elke klant.

4.2.2 Naast een handelsrekening heeft de klant ook een referentiebankrekening nodig bij een andere instelling ("**Referentiebankrekening**"), welke kan worden gebruikt voor opnames en stortingen van en op uw handelsrekening. De Referentiebankrekening moet op uw eigen naam staan om in aanmerking te komen. Raadpleeg de Klantenovereenkomst voor meer informatie over stortingen en opnames.

4.2.3 Alle betalingen worden verwerkt in euro's, pond sterling, Amerikaanse dollars, Zweedse kronen, Noorse kronen, Deense kronen en Zwitserse franken, tenzij overeen is gekomen een andere valuta te gebruiken of een andere valuta door ons is gespecificeerd.

4.2.4 De vereiste bankgegevens voor bankoverschrijvingen naar uw handelsrekening worden verstrekt in het klantportaal op onze website (www.ig.com). U heeft toegang tot dit portaal zodra uw handelsrekening is geopend.

4.2.5 Behalve per bankoverschrijving kunt u betalingen ook verrichten per creditcard, betaalkaart, rechtstreekse overschrijving of via alternatieve methoden (bijv. PayPal). Wij kunnen ook naar eigen inzicht bepalen om betalingen per cheque te accepteren. We kunnen billijke administratiekosten in rekening brengen bij gebruik van een alternatieve betaalmethode. We stellen u hiervan vooraf op de hoogte.

4.3 DIENSTEN MET BETREKKING TOT DE TRANSACTIES

IGE geeft doorlopend bied- en laatprijzen voor Transacties en is bereid om gedurende normale handelstijden transacties aan te gaan met klanten tegen de geldende bied- en laatprijzen op het moment dat de order wordt uitgevoerd. Hoewel IGE niet verplicht is tot koersweergave buiten de normale handelsuren, kan dit wel worden gedaan voor Transacties. Ook kunnen orders worden geaccepteerd en uitgevoerd om Transacties uit te voeren. IGE behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen orders voor het uitvoeren van een Transactie te weigeren.

4.3.1 Beschrijving van afzonderlijke financiële instrumenten:

(i) **CFD's**. Als klant kunt u met ons een CFD aangaan waarbij de prestaties van een referentiewaarde cash worden afgerekend. CFD's zijn contracten die cash worden afgerekend en die een gelijksoortig economisch voordeel bieden als een directe investering in de onderliggende waarde(n) (de "onderliggende waarde"), terwijl hier niet dezelfde kosten en rechten aan verbonden zijn als aan een directe investering. CFD's zijn aan andere kosten en rechten gebonden. Wanneer u een order plaatst om een CFD te openen of sluiten, bepaalt u of u wilt inzetten op een stijgende of dalende waarde van het onderliggende instrument: u kiest een zogenoemde long of short positie, of de optie Kopen of Verkoppen. U kunt CFD's tijdens normale handelsuren op elk gewenst moment sluiten en het verschil tussen de uitstapprijs en de instapprijs als winst of, in een minder gunstig geval, als verlies schrijven, afhankelijk van de koersbeweging die de onderliggende waarde heeft gemaakt en welke verwachting u had opgegeven. Indien u niet voortijdig uit een CFD stapt, vindt de uitbetaling plaats aan het einde van de CFD-termijn. De eigenaar van een CFD heeft niet het recht om de onderliggende waarde te kopen of te leveren.

(ii) **Opties**. Klanten kunnen ook met ons handelen in opties. In dit geval hebben klanten het recht om de onderliggende waarde (zoals aandelen, grondstoffen of vreemde valuta) te kopen of verkopen op de aflooptdatum. Voor de verwerving van een optie wordt de zogenoemde optiepremie betaald als prijs voor de optie. De optiehouder of -koper verwerft het recht van de optieverkoper, de zogenoemde optieschrijver, om de onderliggende waarde te kopen of verkopen tegen een bepaalde prijs (de uitoefenprijs of strike). Een optie kan worden uitgeoefend, maar dit hoeft niet. Wanneer een optie wordt uitgeoefend, moet de schrijver instemmen met het verzoek tot uitoefening van de houder. Indien de optie niet wordt uitgeoefend, vervalt deze op de aflooptdatum. Indien een optie niet wordt uitgeoefend of als dit niet op tijd wordt gedaan, loopt uw optie af op de overeengekomen datum. De optiepremie wordt niet terugbetaald als de optie afloopt. Hierbij moet worden opgemerkt dat de aflooptdatum van de optie en de laatste handelsdag mogelijk periodiek niet samenvallen, waardoor de optie niet langer verhandelbaar is voor de aflooptdatum. Als een optie voortijdig wordt beëindigd, wordt deze afgesloten door een tegengestelde optie aan te gaan.

4.3 DIENSTEN MET BETREKKING TOT DE TRANSACTIES (VERVOLG)

4.3.2 Afronding van Transacties

(i) Conform de toepasselijke Klantenovereenkomst vinden de Transacties uitsluitend plaats tussen u en ons. Om een Transactie te voltooien moet u (a) ons de start- of slotkoers van een Transactie bieden tegen een door ons geboden prijs of (b) een order bij ons plaatsen om een Transactie te openen of te sluiten, waarbij u het volgende opgeeft: het relevante financieel instrument, het ordertype, de koers waartegen u wilt kopen of verkopen, een koerslimiet (indien van toepassing) en het aantal eenheden waarop de Transactie van toepassing is. U kunt uw aanbod of order mondeling, telefonisch, via onze elektronische handelsdienst of via een andere aangewezen methode aan ons doorgeven.

(ii) De respectieve Transactie wordt alleen geopend of gesloten als we uw aanbod of order hebben ontvangen en geaccepteerd. Acceptatie en uitvoering van de Transactie wordt betuigd met een bevestiging van de Transactievoorwaarden. Deze bevestiging bevat meer gedetailleerde informatie over de uitvoering van de order.

(iii) Wanneer we uw order accepteren biedt dit geen garantie dat de toepasselijke Transactie wordt geopend of gesloten of dat, indien de Transactie wel wordt geopend of gesloten, deze plaatsvindt tegen de koers of de koerslimiet die u heeft gespecificeerd.

(iv) Wij zijn gerechtigd om zonder opgaaf van redenen orders voor het sluiten van Transacties te weigeren.

(v) De algemene voorwaarden op basis waarvan u Transacties met ons aangaat, kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd.

4.3.3 Betalingen bij afronding van Transacties

Afhankelijk van het ordertype en de koersontwikkeling bent u of zijn wij verplicht om, nadat een Transactie is afgerond en de sluitingsprijs door IGE is bepaald, het verschil tussen de openings- en sluitingsprijs maal het aantal eenheden van het respectieve financiële instrument te betalen plus eventuele bijkomende kosten die gepaard gaan met het ordertype in kwestie. Raadpleeg de Klantenovereenkomst voor meer informatie over de te verrichten betalingen.

4.3.4 Marge bieden

Wanneer een CFD-transactie wordt aangegaan of een optie wordt geopend door verkoop, vereist IGE marge. Wanneer een optie wordt geopend door te kopen, hoeft u geen marge te bieden. Wij behouden ons het recht voor om de verplichte marge op elk gewenst moment aan te passen. We stellen u op de hoogte wanneer sprake is van dergelijke wijzigingen. Ons elektronische handelssysteem bevat meer informatie over de marge die u heeft voldaan of nog moet voldoen. U bent te allen tijde verplicht om de voorgescreven marge te betalen. Indien de te handhaven marge ontoereikend is, zijn wij gerechtigd uw Transacties en de respectieve Klantenovereenkomst zonder kennisgeving per direct te beëindigen. Hoewel we hiertoe niet verplicht zijn, kunnen we contact met u opnemen voordat we overgaan tot een dergelijke beëindiging om een aanvullende geldstorting te coördineren (een "margin call"). We willen u er uitdrukkelijk op wijzen dat u in het geval van CFD's in geen geval verplicht bent om gehoor te geven aan een dergelijke margin call of om meer marge te bieden dan reeds is gestort: **U bent niet verplicht om aanvullende bijdragen in de vorm van marges te leveren voor CFD's.**

4.4 OPMERKINGEN OVER RISICO'S EN PRIJSVOLALITEIT

4.4.1 Zorg ervoor dat u de benodigde kennis en ervaring heeft om te begrijpen welke risico's gepaard gaan met deze financiële instrumenten en vraag waar gepast om advies bij onafhankelijke derden. Lees ook onze Kennisgeving inzake openbaar maken van risico's zorgvuldig door. In het verleden behaalde resultaten bieden geen garantie voor de toekomst. CFD's en opties waarin u handelt met ons gaan gepaard met bepaalde risico's vanwege de specifieke kenmerken van deze transacties en de aard van het handelsproces. Handelen in of aangaan van CFD's of opties is een van de meest risicovolle investeringsvormen op de financiële markt en is alleen geschikt voor investeerders die gedegen ervaring en kennis van derivatenhandel hebben en die een volledig verlies van het geïnvesteerde kapitaal kunnen dragen.

4.4.2 Een van de typische risico's is dat de marktprijzen en tarieven van de onderliggende waarden kunnen fluctueren op de financiële markt. IGE heeft hier geen controle over. Deze fluctuaties hebben een directe invloed op de winst of het verlies voor de respectieve CFD's en opties.

4.4.3 CFD's en opties zijn gekoppeld aan de prestaties van de referentiewaarden, maar weerspiegelen deze niet 1 op 1. De meervoudig indirecte correlatie tussen de koersontwikkeling van een CFD of optie en de koersontwikkeling van de onderliggende waarde die hieraan is gekoppeld, kan een hoger risico opleveren dan een afzonderlijke verwerving van de onderliggende waarde. Bovendien

kunnen door het hefboomeffect, dat typisch gepaard gaat met CFD's, zelfs kleine koersbewegingen van de onderliggende waarde leiden tot een hoge winst, maar ook tot een aanzienlijk verlies dat hoger is dan het totaal geïnvesteerde kapitaal. Conform de toepasselijke Klantenovereenkomst is uw verlies als non-professionele klant beperkt tot het geïnvesteerde kapitaal. Er kunnen ook andere risico's optreden die typisch voorkomen bij CFD's en opties. In het bijzonder bestaat het risico dat de CFD of de optie niet op tijd kan worden gesloten of dat deze alleen tegen ongunstige voorwaarden kan worden gesloten.

4.4.4 Raadpleeg de Kennisgeving inzake openbaar maken van risico's op onze website voor meer informatie over de risico's. Deze kennisgeving heeft u samen met deze precontractuele informatie ontvangen.

4.5 KOSTEN VOOR DIENSTEN EN ANDERE UITGAVEN/ BELASTINGEN

4.5.1 Raadpleeg onze Kosten en tarieven die u samen met deze precontractuele informatie bij de andere contractdocumenten heeft ontvangen en die tevens op onze website beschikbaar is, voor meer informatie over de toeslagen voor de producten en diensten die wij leveren, de kosten die hiermee in verband staan en over het moment waarop de toepasselijke toeslagen en kosten worden afgeschreven van uw handelsrekening.

4.5.2 Er kan sprake zijn van bijkomende kosten die in verband staan met de orders die op het platform zijn geplaatst of uitgevoerd en die niet door ons worden betaald of gefactureerd. Deze kosten omvatten, maar zijn niet beperkt tot, stortingskosten, telefoonkosten, internetkosten en kosten voor andere communicatievormen.

4.5.3 Inkomsten van financiële instrumenten in de vorm van CFD's en opties zijn over het algemeen belastbaar. Afhankelijk van de toepasselijke belastingwet (binnenlands of buitenlands) kan de uitbetaling van een dergelijk inkomen leiden tot vermogenswinstbelasting en/of andere belastingen die IGE moet betalen aan de toepasselijke belastingautoriteit, waardoor u een lager bedrag krijgt uitgekeerd.

4.5.4 Als u niet woonachtig bent in Duitsland kunt u ook onderworpen zijn aan andere regionale belastingen en heffingen in verband met de Transacties die niet door IGE worden betaald of gefactureerd, maar die u zelf moet betalen.

4.5.5 We raden u aan contact op te nemen met de toepasselijke belastingautoriteit of met een onafhankelijke belastingadviseur met betrekking tot welke Transacties dan ook.

4.6 CONTRACTTERMIJN/-BEËINDIGING

4.6.1 De contractrelatie tussen u en ons wordt voor onbepaalde tijd gesloten. Er is geen minimale contractduur. De bepalingen van de Klantenovereenkomst zijn van toepassing op de beëindiging van deze handelsrelatie:

(i) U mag de Klantenovereenkomst en alle gerelateerde contracten op elke gewenst moment schriftelijk (waaronder per e-mail) beëindigen zonder opgaaf van redenen. De kennisgeving van beëindiging wordt tien dagen⁽²⁾ nadat wij deze hebben ontvangen van kracht, tenzij u in uw kennisgeving een langere termijn heeft gespecificeerd. Uw recht om de Klantenovereenkomst zonder kennisgeving te beëindigen op basis van gegronde redenen blijft onaangetast.

U kunt uw opzeggingsverklaring naar het volgende adres sturen:
IG Europe GmbH
Berliner Allee 10
40212 Düsseldorf
E-mail: klantenservice.nl@ig.com

(ii) We zijn gerechtigd om de Klantenovereenkomst en alle aanverwante contracten op elk moment te beëindigen na u hiervan schriftelijk (waaronder mogelijk per e-mail) minimaal twintig werkdagen van tevoren in kennis te stellen. In het geval van dwingende redenen mogen wij de Klantenovereenkomst en de aanverwante Transacties per direct beëindigen.

(iii) In het geval een Transactie voortijdig wordt beëindigd als resultaat van een beëindiging, wordt de beëindiging van kracht zodra de kennisgeving van beëindiging is ontvangen. De Transacties in kwestie worden verrekend op de dag waarop de beëindiging van kracht wordt, op basis van onze marktprijzen van dat moment. Indien de beëindiging om gegronde redenen plaatsvindt, is de marktprijs die op het moment van de gegronde reden in kwestie geldt, bepalend voor de verrekening.

4.6.2 Beëindiging van de Klantenovereenkomst heeft geen invloed op de Transacties die op het moment van beëindiging openstaan of op de rechten en plichten van de partijen die de Klantenovereenkomst zijn aangegaan of op de contracten die gerelateerd zijn aan de Klantenovereenkomst en die reeds zijn gesloten.

(2) D.w.z. op werkdagen, met uitzondering van zaterdag, zondagen en feestdagen in Duitsland.

5. BEPAALDE INFORMATIE OVER DE BIJZONDERHEDEN VAN ELEKTRONISCHE HANDEL/ CONTRACTEN VOOR VERKOPEN OP AFSTAND

5.1 BEWAREN VAN DE CONTRACTTEKST DOOR IGE

5.1.1 De Klantenovereenkomst is reeds tijdens het registratieproces aan u beschikbaar gesteld. Daarnaast kunt u de tekst te allen tijde online raadplegen op onze website. Wanneer de Klantenovereenkomst wordt gewijzigd wordt dit schriftelijk (waaronder mogelijk per e-mail) aan u kenbaar gemaakt.

5.1.2 IGE bewaart de verklaringen die de klant tijdens het registratieproces heeft gedaan, alsook de Klantenovereenkomst die door de klant is geaccepteerd en de Kennisgeving van specifieke toestemmingen. Wanneer de klant de rekening opent en wanneer de klant een kennisgeving ontvangt van een wijziging in de Klantenovereenkomst, kan deze de geldige Klantenovereenkomst eventueel downloaden en/of afdrukken. De meest recente Klantenovereenkomst en andere gerelateerde documenten zijn eveneens te downloaden op de website van IGE.

5.2 CORRECTIE VAN INVOERFOUTEN

5.2.1 Voordat u uw gegevens verzendt via het aanvraagformulier op onze website, kunt u de gegevens die u hierop vermeldt te allen tijde wijzigen. Zodra u de gegevens heeft verzonden, dient u contact met ons op te nemen om uw gegevens te wijzigen.

5.2.2 De klant kan zijn invoer op elk moment controleren en bewerken voordat de parameters voor een bepaalde instructie aan IGE zijn verzonden door een order te plaatsen via de elektronische handelsdienst. Hierna zijn correcties over het algemeen niet meer mogelijk.

6. GELDIGHEID VAN DEZE PRECONTRACTUELE INFORMATIE

Deze precontractuele informatie is tot nader order van kracht.

7. HERROEPINGSRECHT

Bij contracten voor verkopen op afstand heeft u als consument normaliter het recht om, zonder opgave van redenen, binnen een bepaalde periode uw intentieverklaring voor de contractsluiting met ons te herroepen. Bij contracten op afstand voor de verrichting van financiële diensten, waarvan de prijs onderhevig is aan marktfluctuaties waarop de ondernemer geen invloed heeft en die kunnen plaatsvinden binnen de herroepingsperiode, is het herroepingsrecht echter uitgesloten volgens § 312g lid 2 no. 8 BGB. Dit is onder meer van toepassing op diensten gerelateerd aan verhandelbare effecten en derivaten, waaronder CFD's en opties. CFD's en opties kunnen derhalve niet worden herroepen. Het volgende

annuleringsbeleid is daarom uitdrukkelijk uitsluitend van toepassing op de Klantenovereenkomst wat betreft het onderhoud van uw handelsrekening bij IGE.

Als de Klantenovereenkomst wordt herroepen, worden echter alle Transacties die reeds zijn afgerond bij ons en die nog openstaan op hetzelfde moment gesloten.

HERROEPINGSINSTRUCTIE

HERROEPINGSRECHT

U kunt uw verklaring van overeenkomst zonder opgave van reden binnen 14 dagen herroepen door middel van een duidelijke verklaring. Deze tijdsperiode vangt aan zodra u dit beleid via een duurzaam medium ontvangt, maar niet voordat de overeenkomst gesloten is en ook niet voordat er aan onze openbaarmakingsverplichtingen overeenkomstig artikel 246b, sectie 2, paragraaf 1 in combinatie met sectie 1 paragraaf 1, nummer 7 tot en met 12, 15 en 19 en artikel 248, sectie 4, paragraaf 1 van het EGBGB (invoeringswet van het Duits burgerlijk wetboek) is voldaan. Tijdige verzending van deze herroeping is genoeg om de herroepingsperiode te behouden indien de verklaring via een duurzaam medium (bijvoorbeeld per brief of via e-mail) is gegeven.

De herroeping dient te worden geadresseerd aan:
IG Europe GmbH
Berliner Allee 10
40212 Düsseldorf
Duitsland
T.a.v. Compliance
E-Mail: accountrevocationeurope-fr@ig.com

GEVOLGEN VAN EEN HERROEPING

In geval van een succesvolle herroeping worden de wederzijds ontvangen diensten teruggegeven. Indien uw rekening een debetsaldo vertoont en u geen geoorloofde debetstand heeft op deze rekening of u de aan u toegekende debetstand heeft overschreden, zijn wij niet gerechtigd u kosten of rente in rekening te brengen buiten de debetstand of het debetsaldo indien wij u niet naar behoren in kennis hebben gesteld van de voorwaarden voor en gevolgen van een debetstand of debetsaldo (bijvoorbeeld de debetrentevoet of de kosten ervan). U bent verplicht een vergoeding te betalen voor de waarde van de diensten die tot aan de herroeping zijn verleend indien u over dit juridische gevolg geadviseerd bent voordat u uw verklaring van overeenkomst hebt ingediend en nadrukkelijk ermee hebt ingestemd dat we voor het einde van de herroepingsperiode beginnen met het uitvoeren van retourdiensten. Mocht er sprake zijn van een verplichting tot het betalen van vergoeding, kan dit betekenen dat u nog steeds aan uw contractuele betalingsverplichtingen voor de periode tot aan de herroeping moet voldoen. Uw herroepingsrecht komt vroegtijdig te vervallen

indien de overeenkomst op uw uitdrukkelijk verzoek door beide partijen volledig is nagekomen voordat u uw herroepingsrecht heeft uitgeoefend. Verplichtingen tot restitutie van betalingen moeten binnen 30 dagen worden nagekomen. Deze periode begint voor u op het moment van versturen van uw herroepingsverklaring en voor ons bij ontvangst ervan.

SPECIALE OPMERKINGEN

Indien u deze overeenkomst financiert met een lening en deze later herroept, bent u ook niet meer gebonden aan de leningsovereenkomst, mits beide overeenkomsten een economische eenheid vormen. Dit wordt in het bijzonder geacht het geval te zijn indien wij momenteel uw uitlener zijn of indien uw uitlener gebruikmaakt van onze betrokkenheid betreffende de financiering. Indien wij de lening al hebben ontvangen wanneer de herroeping in werking treedt of de goederen zijn teruggegeven, dan zullen onze rechten en verplichtingen ingevolge de gefinancierde overeenkomst met betrekking tot u betreffende de juridische gevolgen van de herroeping of teruggave, van toepassing zijn op de uitlener. Dit laatste is niet van toepassing indien het doel van deze overeenkomst het verwerven van financiële instrumenten is (bijvoorbeeld effecten, vreemde valuta of derivaten).

Indien u contractuele verplichtingen zoveel mogelijk wilt vermijden, maak dan gebruik van uw herroepingsrecht en herroep ook de leningsovereenkomst indien u hiervoor een herroepingsrecht hebt.

Indien deze overeenkomst is herroepen, bent u ook niet meer gebonden aan een overeenkomst die samenhangt met deze overeenkomst indien de samenhangende overeenkomst een dienst betreft die door ons of een externe partij is geleverd op grond van een overeenkomst tussen ons en die externe partij.

Houd er rekening mee dat, als deze Overeenkomst wordt herroepen, alle Transacties die al met ons zijn aangegaan, niet zullen worden herroepen. Deze Transacties zullen daarentegen worden gesloten ingevolge de relevante bepalingen van de Overeenkomst, die van kracht zullen blijven op die sluiting ongeacht de herroeping van de Overeenkomst.

Einde van het annuleringsbeleid.