

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	02	16. Verzuim en verzuimherstel	10
2. De diensten die wij verlenen en handelingen tussen u en ons	02	17. Schadevergoeding en aansprakelijkheid	10
3. Belangenverstrengelingen	03	18. Verklaringen en garanties	11
4. Handelsdiensten	03	19. Marktmisbruik	11
5. Kosten, tarieven en baten	03	20. Gebeurtenissen wegens overmacht	12
6. Uw handelsopdrachten weigeren of annuleren	04	21. Opschorting en insolventie	12
7. Gezamenlijke rekeningen	04	22. Vragen, klachten en geschillen	12
8. Beperkingen voor transacties en meldingsverplichtingen	05	23. Diversen	12
9. Uitvoering	05	24. Wijziging en beëindiging	13
10. Elektronische handelsdiensten	05	25. Heersend recht	14
11. Vereffening	06	26. Privacy	14
12. Cliëntengeld en activa van cliënten	06	27. Vertrouwelijkheid	14
13. Instrumenten overdragen	07	28. Definities en interpretatie	14
14. Mededelingen	07	Bijlage A – HERROEPINGSINSTRUCTIES INZAKE DE KLANTENOVEREENKOMST CERTIFICATEN	16
15. Betaling, valutaconversie en verrekening	08		

1. INLEIDING

(1) Deze Overeenkomst is tussen u, de cliënt, en ons, IG Europe GmbH. In deze Overeenkomst verwijzen we naar onszelf als “we”, “wij”, “ons”, “onze” en “onszelf”, zoals toepasselijk is. Op dezelfde manier kan naar u, de cliënt, worden verwezen als “u”, “uw” en “uzelf”, zoals toepasselijk is. Deze Overeenkomst regelt alle Handelsopdrachten die we van u ontvangen, alle Transacties die door ons in uw naam worden uitgevoerd en het beheer van de Instrumenten die we in uw naam kopen of die in uw naam aan ons zijn overgedragen.

(2) Wij zijn geautoriseerd en gereguleerd door de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (“BaFin”) met BaFin-registratienummer 148759 en de Deutsche Bundesbank. Het vestigingsadres van de BaFin is Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt, Postbus 50 01 54, 60391 Frankfurt. Ons Zweeds bijkantoor is geregistreerd bij de Finansinspektionen (“FI”) (registratienummer 516411-6609). Ons Zweeds bijkantoor is gereguleerd door de BaFin en in sommige gevallen door de FI. Ons vestigingsadres is Westhafenplatz 1, 60327 Frankfurt, Duitsland. Ons Zweeds vestigingsadres is Norrlandsgatan 16, 111 43 Stockholm, Zweden. Onze contactgegevens zijn: +31 20 708 5520 en klantenservice.nl@ig.com. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister onder nummer HRB 115624 bij de lokale rechtbank (Amtsgericht) in Frankfurt.

(3) We handelen als uw broker (uitvoerende dienst) in de context van Transacties in Instrumenten in de multilaterale handelsfaciliteit (MTF) SPECTRUM (“SPECTRUM”). De Instrumenten worden gestort op een Trust-effectenrekening bij een externe beheerder. IG Europe GmbH kan bepaalde verplichtingen van deze Overeenkomst delegeren aan Zusterbedrijven en externe partijen.

(4) **Onze Transacties zijn niet geschikt voor iedereen. Een gedetailleerde toelichting bij de risico's van onze Transactiedienst is te vinden in de Kennisgeving inzake openbaar maken van risico's en u dient ervoor te zorgen dat u dergelijke risico's volledig begrijpt voordat u deze Overeenkomst of een Transactie met ons afsluit.**

(5) **Voordat u bij ons gaat handelen, dient u deze Overeenkomst zorgvuldig door te lezen, met inbegrip van de Productvoorwaarden, Samenvatting van beleid inzake orderuitvoering, Samenvatting Conflictenbeleid, Kennisgeving inzake openbaar maken van risico's, Privacy- en toegangsbeleid, Kennisgeving van specifieke toestemmingen en andere documenten die wij hebben verstrekt of die wij in de toekomst aan u zullen verstrekken.**

(6) **U dient alle bepalingen in deze Overeenkomst te lezen. We willen vooral uw aandacht vestigen op de vetgedrukte bepalingen in deze Overeenkomst (de “Bepalingen”) en de verklaringen en garanties (juridische bevestigingen en waarborgen) die worden gegeven in Bepaling 8 lid 1, 8 lid 2, 10 lid 1, 10 lid 16, 18 lid 1 en 19 lid 1 van deze Overeenkomst. Deze informatie kunt u vinden in de Productvoorwaarden op onze website. U stemt ermee in dat u deze informatie eerst leest voordat u bij ons gaat handelen.**

(7) **Voordat u begint met het geven van Handelsopdrachten, nemen we naar redelijkheid maatregelen om u een duidelijke uitleg te geven over alle Commissies, Kosten en Belastingen waarvoor u aansprakelijk bent. Deze kosten zijn van invloed op uw nettowinst (indien van toepassing) of verhoging uw verlies. Raadpleeg Bepaling 4 lid 6, 4 lid 7, 5, 10 lid 15 en 15 voor meer informatie.**

(8) Niets in deze Overeenkomst beperkt of sluit een taak of verplichting uit die we jegens u hebben ingevolge de verplichte Geldende voorschriften. Indien er sprake is van tegenstrijdigheid tussen deze Overeenkomst en de verplichte Geldende voorschriften, zijn de verplichte Geldende voorschriften van toepassing.

(9) Deze Overeenkomst treedt in werking op de datum waarop we uw rekening openen en, voor nieuwe versies daarna, op de datum waarop we u daarvan in kennis stellen. Deze Overeenkomst wordt aan u verstrekt in het Nederlands en tijdens de looptijd van deze Overeenkomst communiceren wij met u in het Nederlands.

(10) In deze Overeenkomst worden de betekenissen van bepaalde woorden en uitdrukkingen uiteengezet in Bepaling 28.

2. DE DIENSTEN DIE WIJ VERLENEN EN HANDELINGEN TUSSEN U EN ONS

(1) Deze Overeenkomst legt vast hoe we uw Handelsopdrachten ontvangen en verwerken, hoe we in uw naam Transacties aangaan en in uw naam Instrumenten en gelden in bewaring houden. Deze Overeenkomst regelt elke Handelsopdracht die is gegeven of in behandeling is en elke Transactie die is afgesloten of in behandeling is op of na de datum dat deze Overeenkomst in werking treedt, en regelt ook alle Instrumenten en gelden die door ons in uw naam in bewaring worden gehouden op of na de datum dat deze Overeenkomst in werking treedt. Tenzij anders vermeld in het Afschrift dat we aan u verzenden, handelen we in uw naam om uw Handelsopdrachten uit te voeren als opdrachtgever.

(2) We behandelen u als een Non-professionele cliënt, waarbij het volgende geldt:

(a) indien u in overeenstemming met sectie 67 paragraaf 2 en 6 van de WpHG (Duitse wet inzake de handel in effecten) voldoet aan de definitie van Professionele cliënt of in overeenstemming met sectie 67 paragraaf 4 van de WpHG voldoet aan de definitie van In aanmerking komende tegenpartij, dan kunnen wij u informeren dat we u als zodanig zullen behandelen;

(b) u kunt verzoeken in een andere cliëntencategorie te worden ingedeeld dan de categorie die we u hebben toegewezen, maar wees erop bedacht dat we een dergelijk verzoek kunnen afwijzen. Indien u verzoekt om in een andere categorie te worden ingedeeld en we aan dit verzoek voldoen, kan het zijn dat u niet meer onder de bescherming van de BaFin betreffende de WpHG valt; en

(c) als u verzoekt om behandeld te worden als een In aanmerking komende tegenpartij in overeenstemming met sectie 67 paragraaf 4 van de WpHG, of als wij ervoor kiezen u als zodanig te behandelen, worden de voorwaarden van deze Overeenkomst aangevuld met en gewijzigd door het Aanvullend overzicht van Voorwaarden voor In aanmerking komende tegenpartijen. Bij dezen stemt u ermee in hierdoor gebonden te zijn.

(3) U geeft ons Handelsopdrachten als opdrachtgever en niet als vertegenwoordiger van een ons onbekende persoon. Dit betekent dat, tenzij we schriftelijk (waaronder per e-mail) anders overeengekomen zijn, we u voor alle doeleinden behandelen als onze klant en dat u verantwoordelijk bent voor het nakomen van uw verplichtingen ingevolge elke Handelsopdracht die door u of namens u wordt gegeven, en elke Transactie die door ons namens u wordt aangegaan, of u nu rechtstreeks of via een vertegenwoordiger met ons handelt. Indien u handelt in verband met of namens iemand anders, of u de identiteit van die persoon nu wel of niet aan ons bekendmaakt, aanvaarden wij die persoon niet als indirecte cliënt van ons en aanvaarden wij geen verplichting jegens diegene, tenzij we uitdrukkelijk schriftelijk (waaronder per e-mail) anders zijn overeengekomen.

(4) Handel met u wordt door ons uitgevoerd zonder advies (d.w.z. een louter uitvoerende dienst) en u stemt ermee in dat, tenzij anderszins bepaald in deze Overeenkomst, we niet verplicht zijn:

(a) de geschiktheid van een Instrument of Transactie voor u te controleren;

(b) de status van een Handelsopdracht in de gaten te houden of u daaromtrent te adviseren;

(c) de status van Instrumenten van u die in uw naam door ons in bewaring worden gehouden in de gaten te houden of u ervan op de hoogte te houden; of

(d) (tenzij Geldende voorschriften dit vereisen) een Handelsopdracht te annuleren of Instrumenten te verkopen die u heeft aangekocht en die we voor u in bewaring houden,

ondanks het feit dat we voorheen mogelijk dergelijke maatregelen hebben getroffen met betrekking tot een of meer andere Transacties.

(5) Wij voorzien u niet van advies op gebied van beleggingen en regelgeving, juridisch advies, belastingadvies of andere vormen van advies. U kunt eventueel onafhankelijk advies inwinnen met betrekking tot Transacties die u voorstelt aan te gaan op grond van deze Overeenkomst. U dient op uw eigen kennis af te gaan om een Handelsopdracht al dan niet te geven of om een Transactie al dan niet aan te gaan. U heeft niet het recht om ons te vragen beleggingsadvies te geven over een Instrument, Handelsopdracht of Transactie, of om ons te vragen een mening te geven om u aan te moedigen een bepaalde Transactie aan te gaan.

(6) Wij kunnen, zulks door ons te beoordelen, informatie verstrekken:

(a) met betrekking tot alle Instrumenten, Handelsopdrachten of Transacties waarover u informatie heeft opgevraagd, vooral over de procedures en risico's van een Instrument, Handelsopdracht of Transactie en over manieren om het risico te beperken; en

(b) in de vorm van feitelijke marktinformatie,

echter, wij zijn niet verplicht die informatie aan u bekend te maken en ingeval wij die informatie wel verstrekken, vormt dit geen beleggingsadvies. Indien, niettegenstaande het feit dat handelsactiviteiten tussen u en ons plaatsvinden zonder advies, d.w.z. als uitvoerende dienst, een van onze medewerkers niettemin een mening geeft (in reactie op uw verzoek of anderszins) aangaande een Instrument of Transactie, stemt u ermee in dat het niet redelijk is, en dat u geen recht hebt om op een dergelijke verklaring te vertrouwen, en u stemt ermee in dat dit geen beleggingsadvies vormt.

(7) **Let op dat de Productvoorwaarden die van toepassing zijn op het moment dat u een Instrument koopt of Verkoopt, de Productvoorwaarden zijn die worden weergegeven op onze website(s). U stemt ermee in dat we van tijd tot tijd de Productvoorwaarden kunnen bijwerken. Wanneer we de Productvoorwaarden bijwerken, zullen we u hiervan op de hoogte brengen.**

(8) Als u deze Overeenkomst op afstand bent aangegaan, bent u gerechtigd deze Overeenkomst te herroepen volgens de Herroepingsinstructies beschreven in Bijlage A (of u kunt de Overeenkomst beëindigen zoals beschreven in Bepaling 24 lid 11). Als u deze Overeenkomst herroept, dan worden Transacties die reeds zijn aangegaan ingevolge deze Overeenkomst, niet herroepen, maar gesloten conform Bepaling 4, 5, 11 en 15 zonder onnodige vertraging na ontvangst van uw Herroepingsinstructies (hierbij in acht nemend dat het bericht eerst door ons moet worden verwerkt). Bepalingen 4, 5, 11 en 15 zullen van kracht blijven samen met deze Bepaling 2 lid 8 op het sluiten van de desbetreffende Transactie(s), ongeacht de herroeping van deze Overeenkomst op hetzelfde moment. Na deze sluiting zullen de verschuldigde bedragen met betrekking tot de desbetreffende Transacties worden berekend en zullen deze opeisbaar worden overeenkomstig Bepaling 4, 5, 11 en 15, op voorwaarde dat deze berekening wordt gebaseerd op de prijzen op SPECTRUM die gelden op het moment dat het sluiten van de desbetreffende Transacties van kracht wordt. Als op dat moment geen relevante prijzen op SPECTRUM beschikbaar zijn, kunnen wij naar ons redelijkerwijs goeddunken (in overeenstemming met sectie 315 van het BGB) deze prijzen vaststellen met het doel om de desbetreffende verschuldigde bedragen ingevolge Bepaling 4, 5, 11 en 15 te berekenen. Ter voorkoming van twijfel zal een dergelijke berekening alle openstaande en verschuldigde Commissies, Kosten en Belastingen bevatten.

2. DE DIENSTEN DIE WIJ VERLENEN EN HANDELINGEN TUSSEN U EN ONS (VERVOLG)

(9) Van tijd tot tijd kunnen wij aanvullende rekeningfuncties, producten en diensten of specifieke Transactietypen aan u beschikbaar stellen. U wordt schriftelijk (waaronder via e-mail) op de hoogte gesteld wanneer deze rekeningfuncties, producten of diensten onderhevig zijn aan aanvullende bepalingen. Alle aanvullende bepalingen die van toepassing zijn op een bepaalde rekeningfunctie, dienst of bepaald product, treden in werking en zijn bindend voor u op de datum waarop u voor de eerste keer een Transactie aangaat of de dienst gebruikt die wordt beheerst door deze bepalingen.

(10) Indien u andere diensten van ons ontvangt op grond van een andere overeenkomst, moet u er niet van uitgaan dat wij informatie die is verzameld in verband met andere diensten, gebruiken ten behoeve van de diensten die wij u bieden op grond van deze Overeenkomst. Evenzo mag u er ook niet van uitgaan dat wij informatie die we van u ontvangen met betrekking tot de diensten die wij bieden op grond van deze Overeenkomst, gebruiken wanneer wij een andere dienst aan u bieden op grond van een andere overeenkomst. Desalniettemin mogen wij, zulks redelijkerwijs door ons te beoordelen, dergelijke informatie gebruiken, onderhevig aan de verplichte Geldende voorschriften.

3. BELANGENVERSTRENGELING

(1) U erkent dat wij en onze Zusterbedrijven een uiteenlopend scala aan financiële diensten verlenen aan een grote verscheidenheid aan cliënten en tegenpartijen en dat er zich omstandigheden kunnen voordoen waarin wij, onze Zusterbedrijven of een Persoon in kwestie een materieel belang kunnen/kan hebben in een Transactie of waarin zich een belangenverstremgeling kan voordoen tussen uw belangen en die van andere cliënten of tegenpartijen of van onszelf, onze Zusterbedrijven of een Persoon in kwestie.

(2) Wij zijn wettelijk verplicht alle redelijke stappen te nemen om vast te stellen of er zich belangenverstremgeling tussen onszelf, onze Zusterbedrijven en Personen in kwestie en onze cliënten, of tussen de ene cliënt en de andere voordoet tijdens het verlenen van onze diensten op beleggingsgebied. Hieronder volgen voorbeelden van dergelijke materiële belangen en belangenverstremgelingen:

(a) wij kunnen een Transactie met u of namens u uitvoeren of regelen dat deze wordt uitgevoerd met betrekking tot welke wij, onze Zusterbedrijven of een Persoon in kwestie andere directe of indirecte materiële belangen hebben/heeft;

(b) met inachtneming van de verplichte Geldende voorschriften kunnen wij aan externe partijen betalen en van externe partijen ontvangen (zonder rekenschap aan u te hoeven afleggen): voordelen, commissies of beloningen die zijn betaald of ontvangen als resultaat van door u gedane Transacties;

(c) wij of onze Zusterbedrijven kunnen een markt maken die aanwezig is op SPECTRUM waar u in het kader van deze Overeenkomst Transacties aangaat;

(d) wij of onze Zusterbedrijven kunnen op SPECTRUM handelen voor onze eigen rekening of de rekening van een ander; en

(e) wij of onze Zusterbedrijven kunnen een beleggingsadvies geven of andere diensten verlenen aan een andere cliënt over of betreffende SPECTRUM in verband waarmee u een Transactie aangaat.

(3) Wij hanteren een beleid van onafhankelijkheid dat vereist dat onze medewerkers in uw beste belang dienen te handelen en geen acht moeten slaan op belangenverstremgeling bij het verlenen van onze diensten aan u. Daarnaast hebben we organisatorische en administratieve controles ingesteld om de hierboven genoemde belangenverstremgelingen af te handelen zodat we er redelijkerwijs op kunnen vertrouwen dat risico's ten nadele van cliënten als gevolg van een verstremgeling worden vermeden. Deze organisatorische en administratieve controles worden uiteengezet in ons Conflictenbeleid, waarvan een samenvatting (onze Samenvatting Conflictenbeleid) op onze website staat en op verzoek via de post verkrijgbaar is.

(4) Wanneer we redelijkerwijs vinden dat onze maatregelen ter voorkoming van belangenverstremgeling in ons Conflictenbeleid niet voldoende zijn om belangenverstremgeling die u kan benadelen te voorkomen, zullen we de aard van en de reden voor een dergelijke belangenverstremgeling, alsmede alle maatregelen die getroffen zijn om een dergelijke belangenverstremgeling te beperken, bekendmaken. We verstrekken u dergelijke informatie voordat we zaken met u doen.

(5) Wij zijn niet verplicht rekenschap aan u af te leggen voor winst, commissie of een beloning die is behaald of ontvangen uit of vanwege Transacties of omstandigheden waarin wij, onze Zusterbedrijven of een Persoon in kwestie een materieel belang hebben/heeft of waarin in bepaalde omstandigheden een belangenverstremgeling kan bestaan, onderhevig aan de verplichte Geldende voorschriften.

4. HANDELSDIENSTEN

(1) U gaat een transactie aan door te "kopen" of te "verkopen". In deze Overeenkomst wordt een Transactie die wordt aangegaan door te "kopen" een "Koop" genoemd en wordt een Transactie die wordt aangegaan door te "verkopen" een "Verkoop" genoemd. Een Transactie moet altijd worden uitgevoerd voor een opgegeven aantal Instrumenten. Een Verkoop of een Koop wordt afgewikkeld in overeenstemming met Bepaling 11 en 12 door de desbetreffende Instrumenten over te dragen van of naar de desbetreffende Trust-effectenrekening.

(2) Wij verstrekken u de Koop- en Verkooprijzen van de Instrumenten op SPECTRUM.

(3) We kunnen uw Handelsopdracht ontvangen ofwel mondeling, ofwel per telefoon, ofwel elektronisch via onze Elektronische handelsdiensten, of via andere middelen waarvan we u van tijd tot tijd op de hoogte brengen. Het verstrekken aan u van een Koop- of Verkoopprijs van SPECTRUM voor elk Instrument vormt geen aanbod om uw Transactie in uw naam tegen deze prijs uit te voeren. Een Handelsopdracht wordt gestart door uw aanbod om een Instrument te kopen of te verkopen in een bepaalde hoeveelheid en met verwijzing naar een specifiek ordertype. Handelsopdrachten vormen een verplichting die alleen met onze toestemming door u kan worden herroepen (dergelijke toestemming wordt nooit zonder gegronde reden geweigerd) voordat de Handelsopdracht is uitgevoerd. We bevestigen aan u of we een Handelsopdracht al dan niet hebben geaccepteerd. De acceptatie van een Handelsopdracht wordt bekrachtigd door onze bevestiging aan u van de voorwaarden ervan.

(4) Als een Handelsopdracht is geaccepteerd, laten we aan u weten of een Transactie resultaten oplevert op SPECTRUM, hetgeen de gedeeltelijke of volledige uitvoering van uw Handelsopdracht is. We zullen trachten alle gekwalificeerde Handelsopdrachten zo spoedig mogelijk uit te voeren. Er is geen garantie dat uw Handelsopdracht volledig of gedeeltelijk wordt uitgevoerd op SPECTRUM. Wanneer een vertraging optreedt omdat we om welke reden ook niet met SPECTRUM kunnen communiceren, zullen we proberen uw Handelsopdracht zo spoedig mogelijk uit te voeren. Houd er rekening mee dat de marktprijs van een Instrument veranderd kan zijn tussen het moment dat we uw Handelsopdracht hebben ontvangen en geaccepteerd en het moment dat we proberen uw Handelsopdracht uit te voeren. In dergelijke gevallen is de externe partij die ons de prijsopgave heeft gegeven niet verplicht de door u ontvangen indicatieve prijs aan te houden en, als dat het geval is, weigeren we mogelijk uw Handelsopdracht. Dergelijke prijsbewegingen kunnen in uw voor- of nadeel zijn.

(5) Tenzij anders overeengekomen, zijn alle volgens Bepaling 5 lid 1 door u te betalen bedragen onmiddellijk verschuldigd en moeten deze worden betaald bij het aangaan van de Transactie en worden ze betaald overeenkomstig Bepaling 15.

(6) Als u een Instrument koopt, zijn de ruilwaarde voor de Transactie en daarnaast de te betalen Commissie en alle Kosten en Belastingen die op die Transactie van toepassing zijn, uw verantwoordelijkheid en worden deze in mindering gebracht op uw Relevante Trustrekening en door ons bewaard wanneer de Transactie is gesloten. Dergelijke ingehouden gelden worden niet behandeld als Cliëntengelden. Het is uw verantwoordelijkheid te zorgen dat er op elk moment voldoende saldo op uw Relevante Trustrekening is voor het voldoen van de kosten van een Transactie en alle Commissies, Kosten en Belastingen met betrekking tot deze Transactie.

(7) Als u een Instrument verkoopt, zijn de ruilwaarde voor de Transactie minus de Commissie en alle toepasselijke Kosten en Belastingen voor die Transactie op uw Relevante Trustrekening beschikbaar voor herbelegging, maar kunnen deze niet van uw Relevante Trustrekening worden opgenomen totdat de Transactie is gesloten. Het is uw verantwoordelijkheid te zorgen dat er op elk moment voldoende saldo op uw Relevante Trustrekening is voor betaling voor het sluiten van een Transactie en alle Commissies, Kosten en Belastingen met betrekking tot deze Transactie.

(8) Elke Handelsopdracht of Transactie die u aangaat, is bindend voor u, zelfs wanneer u door het aangaan van de Handelsopdracht of Transactie, indien van toepassing, bepaalde limieten voor u of voor uw handelsactiviteiten bij ons heeft overschreden.

(9) Wij kunnen, naar ons redelijk goedgevoelen, "Orders" voor u beschikbaar stellen. Niet alle Orders zijn beschikbaar voor alle Instrumenten of op SPECTRUM en niet alle Orders zijn beschikbaar via alle Elektronische handelsdiensten.

(10) Door gebruik te maken van dergelijke Orders, gaat u ermee akkoord dat het uw verantwoordelijkheid is om te begrijpen hoe een Order werkt voordat u een dergelijke Order bij ons plaatst en dat u geen Order plaatst tenzij u de algemene voorwaarden van een dergelijke Order volledig begrijpt. Meer informatie over hoe Orders werken, is op verzoek beschikbaar bij onze klantenservice.

5. KOSTEN, TARIEVEN EN BATEN

(1) Wanneer u een Transactie aangaat, stemt u ermee in en betaalt u ons een commissie (de "Commissie") die wordt berekend als een percentage van de waarde van die Transactie of als een bedrag per Instrument of Instrumenten, of op een andere manier die schriftelijk tussen u en ons is overeengekomen (waaronder via e-mail). Onze Commissievoorwaarden worden u schriftelijk meegedeeld (artikel 126 lid b BGB "Textform") (waaronder via e-mail of op onze website). Als wij u de Commissievoorwaarden niet meedelen, brengen wij het standaard commissietarief of bedrag in rekening zoals gepubliceerd in het gedeelte „Kosten en tarieven" van onze website. U kunt de details van onze Commissievoorwaarden aanvragen bij onze werknemers.

(2) Naast de Commissie kunnen andere Kosten en Belastingen in rekening worden gebracht in verband met het kopen, verkopen of vasthouden van een Instrument via onze diensten, afhankelijk van de Onderliggende markt en het gekochte, verkochte of vastgehouden Instrument. Er worden mogelijk aanvullende kosten in rekening gebracht bij het laat of niet vereffenen van een Transactie. Dergelijke bedragen zijn uw verantwoordelijkheid en worden, indien van toepassing, afgeschreven van uw Relevante Trustrekening.

(3) Wij kunnen u kosten berekenen voor het door ons verschaffen van de marktgegevens of andere rekeningfuncties, of overige Kosten die wij met u van tijd tot tijd overeenkomen.

5. KOSTEN, TARIEVEN EN BATEN (VERVOLG)

(4) U moet ons betalen, of vergoeden, voor alle toepasselijke Kosten of Belastingen in verband met uw Handelsopdrachten of Transacties alsook voor alle toepasselijke Belastingen op door u te betalen Commissie of Kosten conform deze Overeenkomst.

(5) Indien u en wij met elkaar overeenstemming bereiken over een vaste of bepaalde prijs voor een Transactie (vaste-prijstransactie), resulteert dit in een Koop of Verkoop; dienovereenkomstig dragen wij de instrumenten aan de koper over op de relevante effectenrekening of u levert de instrumenten als verkoper van de relevante effectenrekening. Wij brengen u de overeengekomen prijs in rekening.

(6) Zoals uiteengezet in bepaling 24 lid 5, zal elke Commissie, die als vast wordt uitgedrukt, hetgeen bedragen dat op onze website en/of onze elektronische handelsdiensten wordt weergegeven op het moment van uw Handelsopdracht en stemt u door het geven van uw **Handelsopdracht uitdrukkelijk met een dergelijke commissie in. Met uw Handelsopdracht stemt u tevens uitdrukkelijk in met de berekeningsmethodologie en relevante percentages van enige andere commissie, die niet is uitgedrukt als zijnde vast, en Kosten en andere kosten verbonden aan een Transactie.** Deze niet-vaste Commissies, kosten en andere kosten zijn als indicatief of als schatting vermeld op de orderbrief, onze website of onze elektronische handelsdiensten, zoals van toepassing, op het moment van uw Handelsopdracht. De berekeningsmethode en relevante percentages zijn beschikbaar op onze website („Onze kosten” of „Kosten en tarieven”) of onze Elektronische handelsdiensten en de definitieve Commissie, Kosten en andere kosten worden berekend op het moment waarop uw Handelsopdracht wordt uitgevoerd en de Transactie wordt aangegaan, op basis van de relevante prijs op het moment van uitvoering gebruik makend van de van toepassing zijnde berekeningsmethode en relevante percentages ten tijde van de uitvoering.

(7) Zoals uiteengezet in bepaling 24 lid 6, **geeft u met uw Handelsopdracht uitdrukkelijk toestemming voor de berekeningsmethodologie en de relevante percentages van alle Commissies, Kosten en andere kosten in verband met het door ons sluiten of openen, zoals van toepassing, van een Transactie met betrekking tot een dergelijke Handelsopdracht in overeenstemming met bepalingen 2 lid 8, 16 lid 2, 18 lid 4, 19 lid 2, 20 lid 2, 24 lid 10 en 24 lid 13.** De berekeningsmethodologie en relevante percentages zijn beschikbaar op onze website („Onze kosten” of „Kosten en tarieven”) of onze Elektronische handelsdiensten en de definitieve Commissie, Kosten en andere kosten worden berekend op het moment dat uw transactie wordt gesloten, op basis van de relevante prijs op het moment van sluiten, met gebruikmaking van de berekeningsmethode en de relevante percentages die van toepassing zijn op het moment van uw Handelsopdracht.

(8) Zoals uiteengezet in bepaling 24(7), **geeft u met uw Handelsopdracht uitdrukkelijk toestemming voor de toepasselijke berekeningsmethode en relevante percentages** zoals gepubliceerd in de rubriek “Onze kosten” op onze website (voor zover eventuele Commissie, kosten en andere tarieven in verband met een Transactie niet worden weergegeven op onze elektronische handelsdiensten).

BATEN

(9) In verband met het verlenen van onze diensten aan u, kunnen wij betalingen ontvangen van de aanbieders van Instrumenten en/of van marketmakers voor de verwerving van bepaalde Instrumenten (“Baten”). Deze kunnen bestaan uit transactie, volume, instroom van gelden en/of voorraad-afhankelijke verkoopcommissies en/of vervolg-verkoopcommissie. Het specifieke bedrag van de Baten hangt in elk individueel geval af van de respectieve aanbieder en/of marketmaker. Het bedrag van de Baten kan voor alle klanten worden bepaald en kan derhalve niet worden toegerekend aan een individuele Transactie of een individuele klant in elk afzonderlijk geval.

(10) **U stemt er mee in dat wij alle Baten mogen innen en houden** binnen het kader van de Toepasselijke Regelgeving. U en wij komen overeen, ook bij wijze van afwijking van de regelgeving van het recht van vertegenwoordiging (“Recht der Geschäftsbesorgung”), indien van toepassing, dat u geen recht heeft op afkoop van de betaling van door ons ontvangen Baten.

6. UW HANDELSOPDRACHTEN WEIGEREN OF ANNULEREN

FORCE OPEN

(1) We kunnen, naar redelijkheid handelend, een Handelsopdracht weigeren indien:

(a) u niet voldoende saldo op uw Relevante Trustrekening heeft om de kosten van de Transactie te dekken (met inbegrip van alle Commissie, Kosten, Belastingen en andere toeslagen op de huidige prijs van de Instrument(en) die we naar redelijkheid nodig achten);

(b) de Handelsopdracht niet is gegeven overeenkomstig Bepaling 14 lid 1;

(c) u een limiet heeft overschreden die u is opgelegd of die betrekking heeft op uw activiteiten bij ons;

(d) we het vermoeden hebben dat de Handelsopdracht niet door u of door een door u gemachtigde persoon is gegeven;

(e) bij het uitvoeren van de Opdracht wij of een Zusterbedrijf de Geldende voorschriften, wetten, regels, reglementen of Bepalingen zouden schenden; of

(f) we om enige reden (bijvoorbeeld vermoedelijke fraude) de opdracht door u willen laten bevestigen.

(2) Tenzij Geldende voorschriften niet toestaan dat we dit doen, nemen we alle redelijke maatregelen om u de reden te geven waarom we weigeren een Handelsopdracht uit te voeren en u te laten weten wat u kunt doen om die Handelsopdracht te corrigeren.

(3) Indien we een Order accepteren en er een gebeurtenis plaatsvindt waardoor het niet langer redelijk is dat we handelen naar aanleiding van deze Order, hebben we het recht uw Order te negeren of te annuleren. Indien we uw Order negeren of annuleren, zijn we in geen geval aansprakelijk jegens u als gevolg van een dergelijke handeling en zullen we de desbetreffende Order niet opnieuw gaan uitvoeren. Voorbeelden hiervan zijn onder andere, maar niet beperkt tot:

(a) een wijziging in de Geldende voorschriften, waardoor de Order of de Transactie waarop de Order betrekking heeft niet langer voldoet aan de Geldende voorschriften;

(b) voor orders met betrekking tot Instrumenten: een gebeurtenis vindt plaats ten aanzien van de emittent of het desbetreffende onderliggende instrument, bijvoorbeeld het faillissement van de emittent; of

(c) indien we de door u aangevraagde Order niet meer aanbieden.

(4) We zijn mogelijk verplicht een Transactie te annuleren als SPECTRUM dit vraagt of we zijn mogelijk verplicht een Handelsopdracht te annuleren als dit wordt gevraagd of aanbevolen door SPECTRUM. U stemt er mee in om alle redelijke inspanningen te verrichten om ons hierbij te helpen. Onverminderd de overige Bepalingen van deze Overeenkomst zijn wij niet aansprakelijk jegens u voor enige verliezen, kosten of uitgaven die u lijdt als gevolg van het door ons annuleren van een Transactie of een Handelsopdracht, indien verzocht of aanbevolen door SPECTRUM, behalve wanneer een dergelijk verlies of dergelijke kosten of onkosten een gevolg zijn van onze eigen grove nalatigheid of opzet.

7. GEZAMENLIJKE REKENINGEN

(1) Als u een gezamenlijke rekening opent, geldt het volgende:

(a) verwijzingen naar u, uw en uzelf zijn verwijzingen naar één of alle personen in naam van wie de gezamenlijke rekening is geopend;

(b) we kunnen Handelsopdrachten uitvoeren die we ontvangen van iedere persoon die op de gezamenlijke rekening vermeld staat, of redelijkerwijs vermeld lijkt te staan of beweert vermeld te staan;

(c) onderhevig aan Geldende voorschriften kunnen we informatie (voor alle duidelijkheid: met inbegrip van persoonsgegevens) die door één van de houders van de gezamenlijke rekening is gegeven, bekendmaken aan één of alle andere personen in naam van wie de gezamenlijke rekening is geopend;

(d) in het algemeen wordt elke kennisgeving of mededeling gedaan aan alle personen op wier naam de gezamenlijke rekening staat. Indien een kennisgeving of mededeling slechts betrekking heeft op één van de personen op wier naam de rekening staat, bestaat de toezending van deze kennisgeving of mededeling aan die ene persoon;

(e) elke houder van de gezamenlijke rekening is gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor financiële verplichtingen (met inbegrip van verliezen, kosten of toeslagen) in het kader van de gezamenlijke rekening. Dit betekent dat alle in het kader van deze Overeenkomst verschuldigde gelden volledig te dienen worden voldaan door één of om het even welke persoon op wiens naam de gezamenlijke rekening is geopend; en

(f) onze rechten in het kader van deze Overeenkomst zijn van toepassing op alle houders van de gezamenlijke rekening.

8. TRANSACTIEBEPERKINGEN EN MELDINGSVERPLICHTINGEN

MARKTGEBRUIKEN

(1) U garandeert en verklaart dat u alle redelijke inspanningen verricht om te zorgen dat alle door u bij ons geplaatste Handelsopdrachten conform de marktgebruiken en gedragspatronen op SPECTRUM zijn.

ESSENTIËLE-INFORMATIEDOCUMENT (EID)

(2) Als u ons opdracht geeft om een Instrument te kopen of te verkopen waarvoor een Essentiële-informatiedocument (“Eid”) bestaat, dient u het desbetreffende Eid gelezen te hebben voordat wij uw Transactie kunnen uitvoeren. Voordat wij de Transactie uitvoeren, moet u bevestigen dat u een eventueel toepasselijk Eid hebt gelezen alvorens u ons een Handelsopdracht geeft.

VERTEGENWOORDIGERS

(3) Onverminderd ons recht om te vertrouwen en te reageren op mededelingen van uw vertegenwoordiger volgens Bepaling 14 lid 4, en aanvullend bij Bepaling 6, zijn we niet verplicht om een Handelsopdracht uit te voeren of een mededeling te accepteren en hiernaar te handelen als we naar redelijkheid aannemen dat een dergelijke vertegenwoordiger diens bevoegdheid overschrijdt. Niets in deze Bepaling mag zo worden geïnterpreteerd dat wij verplicht zijn om onderzoek te doen naar de bevoegdheid van een vertegenwoordiger die beweert u te vertegenwoordigen.

SITUATIES DIE NIET DOOR DEZE OVEREENKOMST GEDEKT ZIJN

(4) Als zich een situatie voordoet die niet onder deze Bepalingen of de Productvoorwaarden valt, lossen we deze situatie te goeder trouw op en nemen we, waar nodig, de maatregelen die in de markt gebruikelijk zijn.

9. UITVOERING

BESTE UITVOERING

(1) Wij zullen alle adequate maatregelen treffen om, wanneer wij Transacties met u uitvoeren, deze op de beste wijze uit te voeren in overeenstemming met sectie 82 van de WpHG en ons Orderuitvoeringsbeleid. De regelingen die wij hebben ingesteld om de beste uitvoering voor u te realiseren, worden vermeld in onze Samenvatting van beleid inzake orderuitvoering, die te vinden is op onze website. Tenzij u ons van het tegendeel in kennis stelt, stemt u bij dezen in met ons Orderuitvoeringsbeleid wanneer deze Overeenkomst in werking treedt. Indien u hiermee niet instemt, behouden we ons het recht voor u onze diensten te weigeren. Wij kunnen onze Samenvatting van beleid inzake orderuitvoering en ons Orderuitvoeringsbeleid van tijd tot tijd wijzigen en kunnen u van essentiële wijzigingen op de hoogte stellen via een schriftelijke kennisgeving (waaronder via e-mail) of door deze te plaatsen op onze website of in een van onze Elektronische handelsdiensten, onderhevig aan Bepaling 24.

LIMIETORDERS

(2) We zullen een Limietorder publiceren als deze verband houdt met Instrumenten en die order niet onder de heersende marktomstandigheden onmiddellijk kan worden uitgevoerd, tenzij we uitdrukkelijk overeenkomen dat we uw niet uitgevoerde Limietorders niet publiceren.

MELDINGSVERPLICHTINGEN

(3) Op grond van Geldende voorschriften zijn we mogelijk verplicht om bepaalde informatie betreffende onze Transacties met u openbaar te maken. U stemt ermee in dat we gerechtigd zijn dergelijke informatie bekend te maken aan regelgevende instanties en dergelijke informatie bij te houden.

(4) U stemt ermee in om ons alle informatie te verstrekken die wij redelijkerwijs kunnen vragen ten behoeve van het voldoen aan onze verplichtingen op grond van Geldende voorschriften, en dat u ons toestemming geeft een externe partij te voorzien van dergelijke informatie over u en uw relatie met ons ingevolge deze Overeenkomst (waaronder, maar niet beperkt tot, uw Transacties, gelden op uw Relevante Trustrekening of activa op uw Relevante Trust-effectenrekening), die wij, naar redelijkheid handelend, geschikt of vereist achten voor het voldoen aan Geldende voorschriften of Bepalingen van deze Overeenkomst.

10. ELEKTRONISCHE HANDELSDIENSTEN

(1) U bent er zelf verantwoordelijk voor om te zorgen dat uw gebruik van de Elektronische handelsdiensten voldoet aan deze Overeenkomst en alle Geldende voorschriften die van toepassing zijn op uw gebruik van onze Elektronische handelsdiensten.

(2) We zijn niet verplicht om een Handelsopdracht die u wilt geven of annuleren via een Elektronische handelsdienst te accepteren of vervolgens uit te voeren of te annuleren. Zonder beperking van het voorgaande, zijn wij niet verantwoordelijk voor doorgiften die onjuist zijn of niet door ons zijn ontvangen, en kunnen wij elke Handelsopdracht uitvoeren op grond van de voorwaarden die daadwerkelijk door ons zijn ontvangen, onderhevig aan eventuele rechten die u hebt krachtens de verplichte Geldende voorschriften.

(3) U machtigt ons om te handelen op basis van een Instructie die door u is gegeven of lijkt te zijn gegeven met gebruikmaking van de Beveiligingsgegevens en door ons is ontvangen in verband met een Elektronische handelsdienst die u gebruikt, of mondeling of per telefoon ("Instructie"). Tenzij wij anderszins met u overeenkomen, hebt u niet het recht een Instructie aan te passen of te herroepen zodra die door ons is ontvangen, onderhevig aan eventuele rechten die u hebt krachtens de verplichte Geldende voorschriften. U bent verantwoordelijk voor de echtheid en juistheid, zowel qua inhoud als qua vorm, van een door ons ontvangen Instructie.

(4) Wij hebben het recht eenzijdig een gehele Elektronische handelsdienst (of een deel ervan) of uw toegang tot een Elektronische handelsdienst op te schorten, om de aard, samenstelling of beschikbaarheid van een Elektronische handelsdienst te wijzigen of om de limieten te wijzigen die we hebben gesteld op de handel die u via een Elektronische handelsdienst kunt drijven.

(5) Overeenkomstig Bepaling 4 zijn alle prijzen die worden weergegeven in een Elektronische handelsdienst opgaven, zijn deze onderhevig aan voortdurende wijzigingen en leiden deze niet tot het initiëren van een Transactie, tenzij de procedure in Bepaling 4 wordt gevolgd.

(6) Wanneer we elektronische communicatie tussen u en ons toestaan die is gebaseerd op een op maat gemaakte interface die gebruik maakt van een protocol als Financial Information Exchange (FIX), Representational State Transfer (REST) of een andere dergelijke interface, wordt die communicatie geïnterpreteerd door en met inachtneming van de gebruikersregels van een dergelijk interfaceprotocol die aan u zijn verstrekt.

(7) U dient een aangepaste interface te testen voordat u deze in een live-omgeving gebruikt en u stemt ermee in dat u verantwoordelijk bent voor fouten of falen in uw implementatie van het interfaceprotocol, onderhevig aan eventuele rechten die u hebt krachtens de verplichte Geldende voorschriften. Gebruik van een aangepaste interface is onderworpen aan onze voorafgaande schriftelijke toestemming (waaronder toestemming per e-mail), verleend naar ons redelijkerwijs goedgevonden.

GEbruik VAN ELEKTRONISCHE HANDELSDIENSTEN

(8) Wanneer we u toegang verlenen tot een Elektronische handelsdienst, verlenen we u voor de looptijd van deze Overeenkomst een persoonlijke, beperkte, niet-exclusieve, herroepbare, niet-overdraagbare en niet in onderlicentie uit te geven licentie om die Elektronische handelsdienst te gebruiken in strikte navolging van deze Overeenkomst. We kunnen bepaalde gedeelten van de Elektronische handelsdiensten leveren op grond van een licentie van externe partijen, en u dient zich te houden aan alle aanvullende beperkingen met betrekking tot uw gebruik die we u van tijd tot tijd kunnen meedelen, of die anderszins het onderwerp zijn van een overeenkomst tussen u en dergelijke licentieverleners.

(9) We leveren u de Elektronische handelsdiensten uitsluitend voor persoonlijk gebruik, en alleen voor de doeleinden, en met inachtneming van de bepalingen, van deze Overeenkomst. U mag de Elektronische handelsdiensten of delen van de Elektronische handelsdiensten niet direct of indirect verkopen, in lease geven of leveren aan een externe partij, tenzij dat is toegestaan door deze Overeenkomst. U erkent dat alle eigendomsrechten op onze Elektronische handelsdiensten eigendom zijn van ons of van toepasselijke externe licentieverleners of externe dienstproviders die wij hebben uitgekozen om een Elektronische handelsdienst te leveren, en zijn beschermd door auteursrecht, het handelsmerk, overige intellectuele eigendomsrechten en andere toepasselijke wetgeving. U verkrijgt geen auteursrecht, intellectuele eigendomsrechten of andere rechten in of op alle Elektronische handelsdiensten, met uitzondering van de rechten die uitdrukkelijk in deze Overeenkomst zijn vermeld. U beschermt deze eigendomsrechten van onze Elektronische handelsdiensten en schendt deze niet, en u respecteert en geeft gehoor aan onze redelijke verzoeken om de contractuele, wettelijke rechten en gewoonterecht met betrekking tot de Elektronische handelsdiensten van ons en van onze externe dienstproviders te beschermen. Indien u op de hoogte raakt van een schending van eigendomsrechten van een Elektronische handelsdienst van ons of van onze externe dienstproviders, stelt u ons daar onmiddellijk schriftelijk (waaronder via e-mail) van op de hoogte.

SOFTWARE

(10) Zonder toestemming (waaronder toestemming per e-mail) gebruikt u geen andere geautomatiseerde software, algoritmes of handelsstrategie dan de geautomatiseerde software, algoritmes of handelsstrategie die we beschikbaar stellen in onze Elektronische handelsdiensten. Indien wij ermee instemmen om u dergelijke technieken te laten gebruiken, gaat u ermee akkoord dat wij van u vereisen dat u voldoet aan bepaalde voorwaarden in verband met uw gebruik van dergelijke technieken en dat wij onze toestemming kunnen intrekken.

(11) In het geval dat u gegevens, informatie of software ontvangt via een Elektronische handelsdienst anders dan die u gerechtigd bent te ontvangen krachtens deze Overeenkomst, stelt u ons daarvan onmiddellijk op de hoogte en gebruikt u deze gegevens, informatie of software op geen enkele wijze.

(12) U treft alle redelijkerwijs te nemen maatregelen om te zorgen dat er geen computervirussen, wormen, softwarebommen of gelijksoortige zaken terechtkomen in het Systeem of de software die u gebruikt om toegang te krijgen tot onze Elektronische handelsdiensten.

(13) Wij en onze eventuele licentieverleners behouden de intellectuele eigendomsrechten op alle elementen van de software en dergelijke software en databases van de Elektronische handelsdiensten, en onder geen enkele omstandigheid verkrijgt u een recht op of belang in die elementen anders dan zoals in deze Overeenkomst is vermeld.

MARKTGEGEVENS

(14) Met betrekking tot marktgegevens of andere informatie die wij of een externe dienstprovider u verstrekken in verband met uw gebruik van de Elektronische handelsdiensten, stemt u ermee in dat: (a) onderhevig aan Bepaling 17 wij en een dergelijke dienstprovider niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn indien die gegevens of informatie op enige wijze onjuist of onvolledig zijn; (b) onderhevig aan Bepaling 17 wij en een dergelijke dienstprovider niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn voor handelingen die u wel of niet verricht op basis van die gegevens of informatie; (c) u dergelijke gegevens of informatie uitsluitend gebruikt voor de doeleinden die zijn vermeld in deze Overeenkomst; (d) dergelijke gegevens of informatie eigendom zijn/is van ons en een dergelijke dienstprovider en dat u dergelijke gegevens en informatie geheel of delen ervan niet opnieuw verzendt, distribueert, publiceert, bekendmaakt of weergeeft aan externe partijen, behalve indien dit wordt vereist door de verplichte Geldende voorschriften of zoals overeengekomen tussen u en ons; (e) u dergelijke gegevens of informatie uitsluitend gebruikt overeenkomstig de verplichte Geldende voorschriften; (f) u benodigde vergoedingen voor marktgegevens en eventuele toepasselijke Belastingen (indien van toepassing op bijvoorbeeld Direct Market Access) betaalt die samenhangen met uw gebruik van een Elektronische handelsdienst of voor het gebruik van marktgegevens, zoals wij u van tijd tot laten weten voorafgaand aan uw gebruik van de Elektronische handelsdienst of de invoering van dergelijke vergoedingen; (g) u ons op de hoogte stelt wanneer u niet of niet meer een non-professionele gebruiker bent ten behoeve van marktgegevens (meer informatie over de definitie van een non-professionele gebruiker kunt u desgevraagd krijgen van een van onze medewerkers); (h) wij mogen vereisen dat u ons van informatie voorziet met betrekking tot u en uw gebruik of beoogd gebruik van marktgegevens; (i) wij uw gebruik van onze marktgegevens in de gaten mogen houden; (j) wij mogen vereisen dat u voldoet aan bepaalde voorwaarden met betrekking tot uw gebruik van marktgegevens; en (k) wij naar ons redelijkerwijs goedgevonden uw toegang tot marktgegevens mogen intrekken.

(15) In aanvulling op het bovenstaande, met betrekking tot bepaalde soorten marktgegevens van SPECTRUM die u verkiest te ontvangen via een van onze Elektronische handelsdiensten, kunnen we akkoord gaan met bijkomende algemene voorwaarden die verband houden met de herdistributie en het van tijd tot tijd gebruiken van dergelijke gegevens.

10. ELEKTRONISCHE HANDELSDIENSTEN (VERVOLG)

(16) SPECTRUM kan vereisen dat zijn gegevens niet worden weergegeven of voor u niet toegankelijk zijn op meer dan één Systeem tegelijk. U stemt ermee in dat u zult voldoen aan alle beperkingen die wij opleggen met betrekking tot uw toegang tot de Elektronische handelsdienst en de mogelijkheid om SPECTRUM-gegevens van tijd tot tijd weer te geven.

DERDE PARTIJ ELEKTRONISCHE HANDELSDIENSTEN

(17) Wij kunnen u Elektronische Handelsdiensten beschikbaar stellen die worden geleverd door derden (bijv. ProRealTime) ("**Derde Partij Elektronische Handelsdiensten**"). Het is uw eigen verantwoordelijkheid om de functionaliteit van dergelijke Derde Partij Elektronische Handelsdiensten te begrijpen en te evalueren voordat u ermee instemt om deze te downloaden dan wel toegang tot deze te krijgen of Transacties met ons aangaat middels enige Derde Partij Elektronische Handelsdienst. Neem contact op met een van onze werknemers om na te gaan of een dienst een Derde Partij Elektronische Handelsdienst is.

(18) Behoudens Bepaling 17, controleren, onderschrijven of staan wij niet in voor de juistheid of volledigheid van enige Derde Partij Elektronische Handelsdienst of hun geschiktheid voor u. De Derde Partij Elektronische Handelsdiensten worden u aangeboden op een "as is"-basis, zonder garantie of waarborg van welke aard dan ook, uitdrukkelijk of stilzwijgend, met inbegrip van maar niet beperkt tot de waarborgen van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel.

(19) Een voorwaarde voor uw gebruik van enige Derde Partij Elektronische Handelsdienst is dat u akkoord gaat met alle redelijke voorwaarden die wij stellen aan het gebruik van dergelijke producten en dat u alle toepasselijke Kosten en alle toepasselijke Belastingen betaalt.

(20) Bepaalde Derde Partij Elektronische Handelsdiensten werken op prijsgegevens die door ons worden verstrekt aan een derde partij softwarebeheerder (bijvoorbeeld ProRealTime). Wij zullen ons redelijkerwijs inspannen om een aanvaardbare dienst te verzekeren, maar u aanvaardt dat de prijsgegevens die in dergelijke Derde Partij Elektronische Handelsdiensten worden weergegeven, vertraagd kunnen zijn en dat wij de nauwkeurigheid of volledigheid van de gegevens, hetzij actuele of historische, niet garanderen en dat wij niet garanderen dat de dienst ononderbroken zal zijn. Bovendien stemt u ermee in dat in geval van enige discrepantie tussen de gegevens (prijzen of anderszins) in de Derde Partij Elektronische Handelsdienst en onze andere Elektronische Handelsdiensten, de gegevens in onze andere Elektronische Handelsdiensten prevaleren.

(21) U gebruikt de Derde partij Elektronische Handelsdiensten op uw eigen risico. Onder voorbehoud van Bepaling 17 worden wij niet aansprakelijk gesteld voor enige claim, schade of andere aanspraak, met inbegrip van geldverlies, indirecte verliezen (zoals winstderving), gegevens- of dienstonderbrekingen, hetzij in een contractuele actie, onrechtmatige daad of anderszins, voortvloeiend uit of in verband met het gebruik, de werking, prestaties en/of fouten of storingen van een Derde Partij Elektronische Handelsdienst en of enige diensten verleend door een aanbieder van Derde Partij Elektronische Handelsdiensten anders dan als gevolg van onze nalatigheid of opzettelijk wangedrag.

11. VEREFFENING

(1) De Instrumenten komen in aanmerking voor collectieve bewaring bij een centrale bewaarder (met uitzondering van maar niet beperkt tot Clearstream Banking AG in Duitsland).

(2) Onderhevig aan Bepaling 17 zijn wij niet verantwoordelijk voor een vertraging in de opname van gelden van een Transactie als gevolg van gebeurtenissen buiten onze macht of als gevolg van het feit dat een andere persoon of partij (u inbegrepen) niet alle benodigde maatregelen heeft genomen om een opname van gelden mogelijk te maken. Onze verplichting bestaat er alleen uit de relevante documenten aan u te leveren of de verkoopinkomsten op uw Relevante Trustrekening of Relevante Trust-effectenrekening te crediteren (waar van toepassing) die we daadwerkelijk hebben ontvangen. Als u handelt in Instrumenten die niet via een centraal effectenbewaarsysteem worden vereffend (m.a.w. residu), treedt waarschijnlijk een vertraging op in de opname van gelden.

(3) We kunnen een geldopname van uw Relevante Trustrekening bij ons weigeren als dit betekent dat er onvoldoende gelden op de Relevante Trustrekening overblijven om Transacties te betalen. Wanneer u gelden op uw Relevante Trustrekening stort en kort daarna gelden opneemt, behouden we ons het recht voor om de verwerking van een Transactie tot acht Werkdagen te vertragen om ervoor te zorgen dat uw betaling voltooid is.

(4) Als u een Instrument verkoopt, zijn overeenkomstig Bepaling 4 lid 7 de ruilwaarde voor de Transactie minus de Commissie en alle toepasselijke Kosten en Belastingen voor die Transactie op uw Relevante Trustrekening beschikbaar voor herbelegging, voordat de transactie vereffend is, en wordt dit aangepast op uw Relevante Trustrekening. U kunt dit bedrag echter niet van uw Relevante Trustrekening opnemen voordat de Transactie is vereffend. Indien de Transactie niet kan worden vereffend, kunnen we de Transactie terugdraaien, de Commissie en alle toepasselijke Kosten en Belastingen voor die Transactie terugbetalen en het crediteren van gelden op uw Relevante Trustrekening annuleren en wordt uw Relevante Trustrekening dienovereenkomstig aangepast.

(5) Indien u een Instrument koopt, worden de ruilwaarde voor de Transactie en alle toepasselijke Commissies, Kosten en Belastingen voor die Transactie in mindering gebracht op uw Relevante Trustrekening en is het Instrument beschikbaar voor verkoop aan uw Relevante Trust-effectenrekening voordat de transactie is vereffend, en wordt uw Relevante Trust-effectenrekening dienovereenkomstig aangepast.

U kunt dit Instrument echter niet van uw Relevante Trust-effectenrekening overschrijven op uw naam of een andere volmachtouder voordat de Transactie is vereffend. Indien de Transactie niet kan worden vereffend, kunnen we de Transactie terugdraaien, de Commissie en alle toepasselijke Kosten en Belastingen voor die Transactie terugbetalen en de debetboeking van uw Relevante Trustrekening annuleren en uw Relevante Trustrekening dienovereenkomstig aanpassen.

12. CLIËTENGELD EN ACTIVA VAN CLIËNTEN

CLIËTENGELD

(1) Wij zullen een of meer derdenrekeningen (Treuhandkonten) openen en aanhouden (elke dergelijke rekening een "**Trustrekening**" genoemd) bij een of meer kredietinstellingen in de zin van sectie 1 paragraaf 1 van de KWG (Duitse wet op het kredietwezen), een instelling in de zin van sectie 53b paragraaf 1 van de KWG of een of meer vergelijkbare instellingen met het hoofdkantoor in een niet-EU-lidstaat (die in elk geval bevoegd is depositoactiviteiten te verrichten (Einlagengeschäft)), een centrale bank of een goedgekeurd geldmarktfonds (een "**Bank achter de rekening**"). Elke Trustrekening zal als een open trustrekening (offenes Treuhandkonto) geopend en aangehouden worden en zal nadrukkelijk aangewezen worden als een trustrekening voor onze cliënten.

(2) We zullen alle bedragen die op een Trustrekening gecrediteerd worden ("**Cliëntengelden**") voor elke cliënt op wie een dergelijke Trustrekening betrekking heeft (zoals redelijkerwijs door ons vastgesteld) en die afzonderlijk daarvoor toestemming heeft gegeven (waaronder u, elk een "**Gerelateerde CM-client**" als trust beheeren (treuhänderisch), totdat dergelijke Cliëntengelden gebruikt worden om een Gerelateerde CM-client te ontslaan van zijn verplichtingen jegens ons of dergelijke Cliëntengelden worden opgenomen en teruggegeven aan de desbetreffende Gerelateerde CM-client.

(3) Wij houden Cliëntengelden met betrekking tot Gerelateerde CM-clienten apart van onze eigen gelden, maar niet apart van de Cliëntengelden met betrekking tot andere Gerelateerde CM-clienten op wie de Trustrekening betrekking heeft (elke Trustrekening is dus een omnibusrekening en geen individueel gescheiden rekening).

(4) Wij zullen u zonder onnodige vertraging (unverzüglich) via onze website op de hoogte stellen van de Bank achter de rekening en het rekeningnummer van de Trustrekening waarop uw Cliëntengelden worden gestort en of een dergelijke Bank achter de rekening deel uitmaakt van een stelsel ter bescherming van beleggers en, als dit het geval is, tot welke hoogte uw Cliëntengelden door dit stelsel beschermd zijn.

(5) Wij verrichten redelijke inspanningen om te bewerkstelligen dat de desbetreffende Bank achter de rekening waarbij de Trustrekening wordt aangehouden, afstand doet van elk verrekeningsrecht tegen alle bedragen die op een dergelijke Trustrekening gecrediteerd worden, alsmede alle zekerheidsrechten, retentierechten of vergoedingen die zij kan hebben tegen krediet op een dergelijke Trustrekening.

(6) U stemt ermee in dat u alle aan ons verschuldigde betalingen ingevolge of in verband met deze Overeenkomst en gerelateerde Transacties uitsluitend overmaakt naar de Trustrekening waarover wij u in kennis hebben gesteld (de "**Relevante Trustrekening**"). Alleen betalingen die naar een dergelijke Relevante Trustrekening zijn overgemaakt ontslaan u van uw betalingsverplichtingen jegens ons ingevolge deze Overeenkomst en gerelateerde Transacties. Het is uitsluitend uw verantwoordelijkheid om gelden die Cliëntengelden vormen over te maken naar de Relevante Trustrekening. Waar wij vernemen (zonder verplicht te zijn dit te beoordelen) dat u gelden naar een verkeerde rekening heeft overgemaakt, zullen wij deze gelden naar de desbetreffende bron retourneren.

(7) Tenzij en voor zover een dergelijke betaling onmiddellijk als een IG Opnamebedrag door ons kan worden ingetrokken (zoals omschreven in Bepaling 12 lid 8), dienen alle betalingen die door u gemaakt zijn aan de Relevante Trustrekening in overeenstemming met Bepaling 12 lid 6 uitsluitend als onderpand voor al onze vorderingen op u ingevolge deze Overeenkomst en gerelateerde Transacties, en alle door een andere Gerelateerde CM-client gemaakte betalingen op de Relevante Trustrekening dienen uitsluitend als onderpand voor al onze vorderingen op een dergelijke Gerelateerde CM-client ingevolge deze Overeenkomst en gerelateerde Transacties aangegaan tussen ons en een dergelijke Gerelateerde CM-client.

(8) Wij zijn gerechtigd dergelijke bedragen die zijn gecrediteerd op een Trustrekening met betrekking tot een Gerelateerde CM-client (de "**IG Opnamebedragen**") te allen tijde op te nemen (of anderszins te verkopen), ofwel voor onszelf, ofwel voor onze order voor:

(a) kwijtschelding van onze vorderingen op dergelijke Relevante CM-clienten in verband met deze Overeenkomst (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, vorderingen tot betaling van Commissies in overeenstemming met Bepaling 5) die opeisbaar maar niet betaald zijn;

(b) het doen van betalingen aan een externe partij als bedoeld in, of als gevolg van, het aangaan van een Transactie (of het uitvoeren van Orders) in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst; en/of

(c) overdracht van dergelijke bedragen naar een andere Relevante Trustrekening.

12. CLIËTENGELD EN ACTIVA VAN CLIËNTEN (VERVOLG)

(9) De in deze Bepaling 12 uiteengezette trustregeling is niet langer van toepassing op eventuele IG Opnamebedragen. **Deze Bepaling 12 lid 9 is alleen van toepassing als u bent ingedeeld als een Professionele cliënt.** Nadat we u de risico's duidelijk hebben meegedeeld, kunnen u en wij overeenkomen dat u niet vereist dat geld dat u naar ons heeft overgeboekt, in bewaring wordt gehouden in overeenstemming met Bepaling 12 lid 1 tot en met 8. Een dergelijke overeenkomst moet in een vorm zijn waarmee wij instemmen, door u zijn ondertekend en kan aan ons worden verzonden per post of worden gescand en aan ons worden verzonden per e-mail. Na een dergelijke overeenkomst behandelen we elke overboeking van geld van u naar ons als een overdracht van het volledige eigenaarschap van geld aan ons om aan uw huidige, toekomstige, werkelijke, eventuele of potentiële verplichtingen te voldoen of deze te dekken, en houden we dat geld niet in bewaring conform Bepaling 12 lid 1 tot en met 8. Omdat het eigenaarschap van het geld aan ons is overgedragen, heeft u niet langer een vordering op grond van eigendom op het geld dat naar ons is overgedragen, kunnen we derhalve eigenmachtig handelen met dit geld en behoort u tot onze faillissementschuldeisers (Insolvenzgläubiger) in het geval van een insolventie. Door geld naar ons over te maken op grond van een dergelijke overdracht van eigenaarschap, gaat u ermee akkoord dat u al het geld naar ons overmaakt in afwachting van een Transactie. Derhalve heeft dit geld tot doel uw huidige, toekomstige, werkelijke, eventuele of potentiële verplichtingen aan ons te dekken. U dient geen geld naar ons over te maken dat niet bedoeld is als zekerheid of dekking van uw huidige, toekomstige, werkelijke, eventuele of potentiële verplichtingen aan ons.

(10) **Deze Bepaling 12 lid 10 is alleen van toepassing als u bent ingedeeld als een In aanmerking komende tegenpartij.** Zoals uiteengezet in het Aanvullend overzicht van Voorwaarden voor In aanmerking komende tegenpartijen, stemt u ermee in dat wij zonder een aparte schriftelijke overeenkomst uw geld niet in overeenstemming met Bepaling 12 lid 1 tot en met 8 kunnen behandelen als u op enig moment als een In aanmerking komende tegenpartij classificeert. In een dussdanig geval zullen wij u verzoeken om ons het volledige eigenaarschap over uw geld te overhandigen met als doel het verzekeren of beschermen van uw huidige, toekomstige, werkelijke, eventuele of potentiële verplichtingen. Indien er bedragen met betrekking tot u zijn gestort op een Trustrekening, kunnen wij voor u dergelijke bedragen opnemen en machtigt u ons hierbij om een dergelijke opname van een dergelijke Trustrekening te verrichten.

(11) **U maakt op geen enkele wijze aanspraak op rente over het geld dat wordt aangehouden op de Trustrekening of op winsten die worden gemaakt op het geld dat wordt aangehouden in goedgekeurde geldmarktfondsen. U stemt ermee in dat IG Europe gerechtigd is de rente over het geld dat wordt aangehouden op de Trustrekening of op winsten die worden gemaakt op het geld dat wordt aangehouden in goedgekeurde geldmarktfondsen op te nemen en dat geld over te boeken van de Trustrekening naar een rekening van IG Europe. IG Europe stemt ermee in om de vergoedingen en kosten die gepaard gaan met het openen en aanhouden van de Trustrekening te betalen en om rentekosten te voldoen in het geval van zogeheten 'negatieve rente' of in het geval van verliezen die volgen uit het aanhouden van geld in een geldmarktfonds. IG Europe wikkelt verliezen en winsten van goedgekeurde geldmarktfondsen dagelijks af.**

(12) **U stemt ermee in dat artikel 12 lid 11 ook van toepassing is op de rente die is opgebouwd over het geld dat werd aangehouden op de Trustrekening vóór de datum van de introductie van artikel 12 lid 11. Daarnaast stemt IG Europe ermee in geen kosten in rekening te brengen over de periode voorafgaand aan de datum van de inwerkingtreding van artikel 12 lid 11 met betrekking tot de Trustrekening, waaronder rentekosten in het geval van zogeheten 'negatieve rente'.**

ACTIVA VAN CLIËNTEN

(13) Wij zullen een of meer derdenrekeningen (Treuhandkonten), uitsluitend voor bewaring van Instrumenten, openen en aanhouden (elke dergelijke rekening een "Trust-effectenrekening" genoemd) bij een of meer kredietinstellingen in de zin van sectie 1 paragraaf 1 van de KWG (Duitse wet op het kredietwezen), een instelling in de zin van sectie 53b paragraaf 1 KWG of een of meer vergelijkbare instellingen met hun respectievelijke hoofdkantoor in een niet-EU-lidstaat, die in elk geval bevoegd is tot het uitvoeren van veilige bewaring (Depotgeschäft) (een "Derde-bewaarder"). Elke Trust-effectenrekening wordt geopend en aangehouden als een open trustrekening (offenes Treuhandkonto), en uitdrukkelijk aangewezen als trustrekening voor onze cliënten.

(14) We zullen alle Instrumenten die op een Trust-effectenrekening gecrediteerd worden ("**Activa van cliënten**") voor elke cliënt op wie een dergelijke Trust-effectenrekening betrekking heeft (zoals redelijkerwijs door ons vastgesteld) en die afzonderlijk daarvoor toestemming heeft gegeven (waaronder u, elk een "**Gerelateerde CA-cliënt**") als trust beheren (treuhänderisch), totdat dergelijke Activa van cliënten door ons uit de Trust-effectenrekening worden overgedragen om een Gerelateerde CA-cliënt te ontslaan van zijn verplichtingen jegens ons of dergelijke Activa van cliënten worden opgenomen en teruggegeven aan de desbetreffende Gerelateerde CA-cliënt.

(15) Wij houden Activa van cliënten met betrekking tot Gerelateerde CA-cliënten apart van onze eigen activa, maar niet apart van de Activa van cliënten met betrekking tot andere Gerelateerde CA-cliënten op wie de Trust-effectenrekening betrekking heeft (elke Trust-effectenrekening is dus een omnibusrekening en geen individueel gescheiden rekening). Als wij of een Derde-bewaarder eventueel insolvent worden, kan er vertraging optreden in het identificeren van de individuele Activa van cliënten en kan er een verhoogd risico op verlies ontstaan als er een tekort bestaat, omdat dan extra tijd nodig is om de voor u bewaarde Activa van cliënten te identificeren.

(16) Wij zullen u zonder onnodige vertraging (unverzüglich) via onze website op de hoogte stellen over de Derde-bewaarder en het rekeningnummer van de Trust-effectenrekening waarop uw Activa van cliënten worden gestort en of een dergelijke Derde-bewaarder deel uitmaakt van een stelsel ter bescherming van beleggers en, als dit het geval is, tot welke hoogte uw Activa van cliënten door dit stelsel beschermd zijn.

(17) Met betrekking tot een Derde-bewaarder die zijn hoofdkantoor in een ander land dan Duitsland heeft, machtigt u ons tot alle handelingen over te gaan en alle dingen te doen (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, het tekenen, uitvoeren of aanpassen van documenten namens u en het registreren of vastleggen en tevens het afwickelen van Instrumenten) die redelijkerwijs nodig kunnen zijn om ervoor te zorgen dat de Trust-effectenrekening(en) geopend en in stand gehouden wordt/worden en die redelijkerwijs nodig kunnen zijn om Activa van cliënten door ons als trust ten behoeve van u te bewaren conform de wetten die op de desbetreffende Derde-bewaarder van toepassing zijn.

(18) U stemt ermee in dat u alle Instrumenten ingevolge of in verband met deze Overeenkomst en gerelateerde Transacties uitsluitend overdraagt naar de Trust-effectenrekening waarover wij u in kennis hebben gesteld (de "**Relevante Trust-effectenrekening**"). Alleen Instrumenten die naar een dergelijke Relevante Trust-effectenrekening zijn overgedragen ontslaan u van uw leveringsverplichtingen jegens ons ingevolge deze Overeenkomst en gerelateerde Transacties. Het is uitsluitend uw verantwoordelijkheid om Instrumenten die Activa van cliënten vormen over te dragen naar de Relevante Trust-effectenrekening. Waar wij vernemen (zonder verplicht te zijn dit te beoordelen) dat u Instrumenten naar een verkeerde bewaarrekening heeft overgemaakt, zullen wij deze Instrumenten naar de desbetreffende bron retourneren.

(19) Wij zijn te allen tijde gerechtigd om, voor onszelf of in onze opdracht, een Activum van een cliënt met betrekking tot een Gerelateerde CA-cliënt te onttrekken (of van de hand te doen) voor:

(a) kwijtschelding van verschuldigde maar niet voldane leveringsverplichtingen van een dergelijke Gerelateerde CA-cliënt jegens ons met betrekking tot een dergelijk Activum van een cliënt en in verband met deze Overeenkomst;

(b) het onverwijld (unverzüglich) leveren van dit Activum van een cliënt aan een externe partij zoals bedoeld in, of als gevolg van het aangaan van, een Transactie (of het uitvoeren van Orders) in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst; en/of

(c) overdracht van een dergelijk Activum van een cliënt naar een andere Relevante Trust-effectenrekening.

Voor een op deze wijze door ons uit de Trust-effectenrekening overgedragen Activum van een cliënt is de trustregeling zoals vermeld in deze Bepaling 12 niet langer van toepassing, en vormt het actief dus niet langer een "Activum van een cliënt".

(20) Alle Instrumenten die wij ontvangen van een externe partij als gevolg van een door u geïnstrueerde Koop worden door ons onmiddellijk overgedragen naar uw Relevante Trust-effectenrekening. Elke dergelijke overdracht van een Instrument naar de Trust-effectenrekening heeft een bevrijdend effect met betrekking tot onze leveringsverplichting die voortvloeit uit de desbetreffende Koop.

13. INSTRUMENTEN OVERDRAGEN

(1) U mag opdrachten voor het overdragen van Instrumenten die in uw bezit zijn of door een externe partij in uw naam in bewaring worden gehouden, uitsluitend geven door een ingevuld overboekingsformulier aan ons te verzenden.

(2) Opdrachten om in gecertificeerde vorm bewaarde Instrumenten aan ons over te dragen, mogen alleen worden gegeven door een ingevuld overboekingsformulier samen met de geldige eigendoms certificaten aan ons te verzenden. Gecertificeerde Instrumenten worden zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk vereffend.

14. MEDEDELINGEN

(1) Een Handelsopdracht moet door u of in uw naam worden gegeven: mondeling, via de telefoon; via een van onze Elektronische handelsdiensten; of op een manier die van tijd tot tijd door ons kan worden medegedeeld. Indien uw gebruikelijke manier van communiceren om enige reden niet mogelijk is, dient u een van de andere acceptabele manieren te proberen, die hierboven staan vermeld. Als u bijvoorbeeld doorgaans uw Handelsopdrachten via een van onze Elektronische handelsdiensten geeft, maar onze Elektronische handelsdienst om welke reden ook niet beschikbaar is, dient u telefonisch contact met ons op te nemen om uw Handelsopdrachten te geven. Schriftelijke Handelsopdrachten, waaronder opdrachten per e-mail (waaronder per beveiligde e-mail via een van onze Elektronische handelsdiensten) of sms worden niet geaccepteerd of zijn niet geldig voor deze Overeenkomst. Een mededeling die geen Handelsopdracht is, moet door u of in uw naam hetzij mondeling via de telefoon of persoonlijk, hetzij schriftelijk via e-mail, post, hetzij in een andere vorm die we van tijd tot tijd kunnen mededelen, worden doorgegeven. Indien een mededeling per post naar ons wordt verzonden, moet deze worden verzonden naar ons hoofdkantoor en, indien deze aan ons via e-mail wordt verzonden, moet deze worden verzonden naar een e-mailadres dat momenteel door ons voor dat specifieke doel is aangewezen. Een dergelijke mededeling is pas geldig vanaf het moment dat wij deze hebben ontvangen.

14. MEDEDELINGEN (VERVOLG)

(2) Doorgaans accepteren we geen Handelsopdrachten die we op een andere manier dan de in Bepaling 14 lid 1 vermelde manier ontvangen, maar als we dat wel doen, zijn we, onderhevig aan Bepaling 17, niet verantwoordelijk voor door u geleden verlies, schade of kosten als gevolg van een fout, vertraging of verzuim in het reageren op een dergelijke opdracht of het niet reageren op de opdracht.

(3) Indien u op enig moment om welke reden ook niet in staat bent met ons te communiceren, wij geen door u verzonden mededelingen ontvangen, of u geen door ons ingevolge deze Overeenkomst verzonden mededelingen ontvangt, zijn wij, onderhevig aan Bepaling 17, niet:

(a) aansprakelijk voor verlies, schade of kosten ten laste van u als gevolg van een handeling, fout, vertraging of verzuim die/dat daaruit voortvloeit, wanneer een dergelijk verlies, schade of dergelijke kosten het gevolg is/zijn van uw onvermogen een Transactie te openen; en

(b) aansprakelijk voor verlies, schade of kosten ten laste van u als gevolg van een handeling, fout, verzuim of vertraging als gevolg van een dergelijk onvermogen om te communiceren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de situatie waarin (een) dergelijk(e) verlies, schade of kosten het resultaat is/zijn van uw onvermogen een Instrument te Kopen of Verkopen.

(4) U stemt ermee in dat mededelingen die door u of namens u zijn verzonden voor uw risico zijn en wij zullen (onderhevig aan een duidelijk gebrek aan bevoegdheid) handelen op basis van alle mededelingen (al dan niet schriftelijk) waarvan we redelijkerwijs vaststellen dat deze zijn verzonden door u of namens u door een vertegenwoordiger of intermediair van wie we redelijkerwijs vaststellen dat deze naar behoren door u is gemachtigd, en deze als volledig gerechtigd en bindend voor u te behandelen. U erkent en stemt ermee in dat wij op uw rekeningnummer en/of wachtwoord en/of Beveiligingsgegevens vertrouwen om u te identificeren en u stemt ermee in dat u deze gegevens niet bekendmaakt aan een persoon die niet door u naar behoren is gemachtigd. Indien u vermoedt dat iemand achter uw rekeningnummer en/of wachtwoord en/of Beveiligingsgegevens is gekomen of dat deze wordt/worden gebruikt door iemand anders dan u, dient u ons onmiddellijk in kennis te stellen.

(5) U stemt ermee in dat wij alle communicatie, hetzij elektronisch, per telefoon, persoonlijk of anderszins, die wij met u hebben met betrekking tot deze Overeenkomst (in alle gevallen buiten de wettelijke verplichting om alle communicatie met betrekking tot de ontvangst, doorgifte en/of uitvoering van orders), kunnen opnemen ten behoeve van het bewijzen van de communicatie tussen ons. U stemt ermee in dat telefoongesprekken kunnen worden opgenomen zonder gebruik te maken van een waarschuwingstoon of een andere melding. Deze toestemming wordt uit vrije wil verleend en kan op elk moment ingetrokken worden. Een dergelijke intrekking laat de rechtmatigheid van gegevensverwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan onverlet. Bekijk het Privacy- en toegangsbeleid voor meer informatie over het recht om uw toestemming in te trekken.

(6) In overeenstemming met de verplichte Geldende voorschriften verschaffen wij informatie over elke Transactie die wij voor u openen of sluiten, door u te voorzien van een Afschrift. Afschriften worden geplaatst in een van onze Elektronische handelsdiensten en op verzoek ook naar u verzonden per e-mail of gewone post op of voor de Werkdag volgend op de dag waarop de Transactie is geopend ofwel gesloten. Als u ervoor kiest om uw Afschriften per post te ontvangen, behouden wij ons het recht voor een administratietoeslag te heffen. U wordt van een dergelijke toeslag op de hoogte gesteld op het moment dat u ervoor kiest om uw Afschriften per post te ontvangen.

(7) U gaat akkoord met de inhoud van elk Afschrift en de details van elke Transactie die in een Afschrift staan beschreven die wij voor u beschikbaar maken, tenzij u ons binnen vijf Werkdagen vanaf de datum waarop u het Afschrift heeft ontvangen, schriftelijk in kennis stelt van het tegendeel.

(8) Wanneer wij nalaten u een Afschrift te verschaffen, maakt dit een Transactie waar u en wij overeenstemming over hebben bereikt niet ongeldig, noch nietig, op voorwaarde echter dat in het geval u denkt dat u een Transactie bent aangegaan, maar aan wij u geen Afschrift met betrekking tot die Transactie hebben verzonden, een verzoek met betrekking tot de vermeende Transactie niet in behandeling wordt genomen, tenzij: (i) u ons binnen vijf Werkdagen na de datum waarop u een dergelijk Afschrift had moeten ontvangen, ervan in kennis stelt dat u geen Afschrift voor de vermeende Transactie heeft ontvangen; en (ii) u exacte gegevens van het tijdstip en datum van de vermeende Transactie en ondersteunend bewijs, naar onze redelijke tevredenheid, kunt verstrekken.

(9) Wij kunnen met u communiceren per telefoon, brief, sms of per e-mail of door een bericht te plaatsen op een van onze Elektronische handelsdiensten. Daarnaast kunnen we te allen tijde telefonisch contact met u opnemen (behalve voor marketing- of reclamedoelinden). We gebruiken het adres, telefoonnummer of e-mailadres dat is opgegeven op het formulier dat u voor het openen van uw rekening heeft ingevuld, of een ander adres, telefoonnummer of e-mailadres dat u mogelijk vervolgens aan ons heeft gemeld of een e-mailadres dat binnen onze Elektronische handelsdiensten aan u is toegewezen. Wij kunnen de volgende kennisgevingen per e-mail aan u verzenden en/of plaatsen op een Elektronische handelsdienst:

(a) afschriften;

(b) kennisgeving van een wijziging in de wijze waarop wij onze diensten aan u leveren, bijvoorbeeld wijzigingen in de kenmerken van onze Transacties of in uw Relevante Trustrekening of Relevante Trust-effectenrekening, wijzigingen in de Elektronische handelsdienst en wijzigingen in Commissariaten, Kosten en Belastingen die van toepassing zijn op onze Transacties; wijzigingen in de kredietregelingen met betrekking tot uw rekening en wijzigingen in Commissie,

Kosten of Belastingen die van toepassing zijn op onze Transacties of uw Relevante Trustrekening of Relevante Trust-effectenrekening;

(c) aanbod van een aanvulling van de Bepalingen van deze Overeenkomst, gegeven in overeenstemming met Bepaling 24.

(elk een "Bericht").

Wij verzenden geen papieren exemplaar van een Bericht aan u dat via e-mail naar u is verzonden of in een van onze Elektronische handelsdiensten is geplaatst. Het naar u verzenden van een Bericht via e-mail of via plaatsing in een van onze Elektronische handelsdiensten in een duurzaam medium, voldoet volledig aan al onze verplichtingen op grond van deze Overeenkomst en de Geldende voorschriften.

(10) Het is uw verantwoordelijkheid om er te allen tijde voor te zorgen dat we op de hoogte zijn van uw huidige en juiste adres, fiscaal adres en contactgegevens. Alle wijzigingen in uw adres, fiscale adres of contactgegevens moeten ons onmiddellijk schriftelijk (waaronder via e-mail) worden gemeld, tenzij we een andere vorm van communicatie overeenkomen.

(11) We zijn wettelijk verplicht u bepaalde informatie te verstrekken over ons, onze diensten, onze Transacties, onze toeslagen en Kosten, samen met een exemplaar van onze Samenvatting van beleid inzake orderuitvoering en Samenvatting Conflictenbeleid. Wij verstrekken u deze informatie door middel van onze website. De kosten en toeslagen worden bekendgemaakt in onze Productvoorwaarden. Onze Samenvatting van beleid inzake orderuitvoering, Samenvatting Conflictenbeleid, ons Privacybeleid en onze Kennisgeving inzake openbaar maken van risico's zijn beschikbaar in dat onderdeel van onze website waarin u een rekening kunt aanvragen. Een andere mogelijkheid is de informatie telefonisch op te vragen bij een van onze medewerkers.

(12) Bepaalde documenten en informatie wordt/worden aan u verstrekt door middel van onze website mits er in het desbetreffende hoofdstuk van deze Overeenkomst akkoord is gegaan met een dergelijke verstrekking via onze website of als dit volgens de verplichte Geldende voorschriften vereist is. **Door deze Overeenkomst met ons aan te gaan, stemt u in met de verstrekking van documenten en informatie door middel van onze website zoals beschreven in de vorige zin.**

(13) Zorg ervoor dat u tijdig alle kennisgevingen leest die van tijd tot tijd op onze website en op een van onze Elektronische handelsdiensten worden geplaatst.

(14) Hoewel e-mail, internet, de Elektronische handelsdiensten en andere vormen van elektronische communicatie vaak een betrouwbare manier van communiceren zijn, is geen enkele elektronische communicatie volledig betrouwbaar of altijd beschikbaar. U erkent en aanvaardt dat, indien u een mededeling van ons die per e-mail, sms of anderszins is verzonden niet of te laat ontvangt, wegens een technische storing, software-, computer-, telecommunicatiestoring of storing in andere elektronische systemen, dit die mededeling of een transactie waarop deze betrekking heeft op geen enkele wijze ongeldig maakt of daaraan afdoet. Wij zijn niet aansprakelijk jegens u voor verlies of schade, hoe die ook is veroorzaakt, die rechtstreeks of indirect voortvloeit uit het feit dat u een e-mail of andere elektronische mededeling niet of te laat ontvangt, onderhevig aan Bepaling 17. Bovendien begrijpt u en accepteert u dat e-mails, sms'en en andere elektronische berichten die we aan u verzenden, mogelijk niet versleuteld en daarom wellicht niet beveiligd zijn.

(15) Houd rekening met het inherente risico dat mededelingen via elektronische middelen niet noodzakelijkerwijs hun bedoelde bestemming bereiken of dit pas op een later tijdstip doen, om redenen die buiten onze macht liggen. U accepteert dit risico en stemt ermee in dat, indien we een aanbod of mededeling van u die elektronisch is verzonden niet of te laat ontvangen wegens een technische storing, software-, computer-, telecommunicatiestoring of storing in andere elektronische systemen, dat aanbod of die mededeling van een Transactie waarop het/deze betrekking heeft op geen enkele wijze nietig maakt of daaraan afdoet. Indien we, om welke reden ook, uw aanbod niet elektronisch kunnen ontvangen, kunnen we, zonder daartoe verplicht te zijn, u nadere informatie verstrekken waarin we u meedelen dat u uw aanbod als alternatief ook per telefoon kunt doen en kunnen we pogen u hiervan op de hoogte te stellen.

(16) In het geval dat u toegang hebt gekregen tot ons mobiele handelsplatform, is al het gebruik van een dergelijke dienst onderworpen aan zowel deze Overeenkomst als aan aanvullende bepalingen voor mobiel handelen, die op onze website worden geplaatst en door ons van tijd tot tijd worden gewijzigd, waarvan we u op de hoogte stellen.

(17) Wij stellen u schriftelijk in kennis van alle wijzigingen van operationele gegevens, zoals adres- of contactgegevens (artikel 126, lid b BGB "Textform") (inclusief per e-mail of op onze website).

15. BETALING, VALUTACONVERSIE EN VERREKENING

(1) Alle betalingen in het kader van deze Overeenkomst dienen onmiddellijk op ons verzoek (dit kan mondeling of schriftelijk zijn, waaronder via e-mail) te worden betaald. Na dit verzoek dienen dergelijke betalingen door u te worden betaald en dienen deze door ons volledig te worden ontvangen in vrij beschikbare gelden op uw Relevante Trustrekening.

(2) U dient aan het onderstaande te voldoen wanneer u betalingen aan ons doet:

(a) u kunt aan ons verschuldigde betalingen voldoen door middel van directe bankoverschrijving om baat, binnen 24 uur door middel van een pas (bijvoorbeeld een creditcard of betaalpas), of, indien beschikbaar, via alternatieve betalingsmethoden (bijvoorbeeld PayPal). Let op: wij behouden ons het recht voor om naar redelijkheid een administratietoeslag te heffen voor

15. BETALING, VALUTACONVERSIE EN VERREKENING (VERVOLG)

het verwerken van uw betalingen. Deze toeslag weerspiegelt de kosten die wij maken voor het bieden van deze betalingsoplossingen aan u en de toeslag is verschuldigd en opeisbaar ten tijde van de betaling. U wordt van een dergelijke administratietoeslag op de hoogte gesteld voordat een dergelijke betaling wordt verwerkt;

(b) wij kunnen, zulks redelijkerwijs door ons te beoordelen, betalingen van u accepteren door middel van een cheque. Dit is onderworpen aan voorwaarden die wij u meedelen op het moment dat wij u berichten over onze acceptatie. Cheques moeten worden gekruist ("crossed cheque") en betaalbaar worden gesteld aan IG Europe GmbH, of een andere begunstigde, zoals door ons aan u wordt meegedeeld. Op de achterzijde dient u duidelijk uw rekeningnummer te vermelden. Wij behouden ons het recht voor om naar redelijkheid een administratietoeslag te heffen zoals vooraf aan u kennisgegeven wanneer wij u toestaan per cheque te betalen; en

(c) bij het bepalen of we betalingen van u accepteren volgens deze Bepaling, zullen we onze uiterste inspanningen betrachten met betrekking tot onze wettelijke plicht ter voorkoming van fraude, het tegengaan van het financieren van terrorisme, insolventie, witwassen van gelden en belastingmisdriven. Hiertoe kunnen wij betalingen van u of een externe partij weigeren en gelden naar de bron retourneren, zulks uitsluitend aan ons om te beoordelen. We accepteren mogelijk vooraf geen betalingen van een bankrekening als het niet duidelijk voor ons is dat de bankrekening op uw naam staat.

BASISVALUTA EN VALUTACONVERSIE

(3) U moet zich bewust zijn van het volgende wanneer u een Transactie aangaat of geld op uw Relevante Trustrekening stort in een andere Valuta dan uw Basisvaluta:

(a) u dient geïnformeerd te zijn over de Valuta die is aangewezen als uw Basisvaluta. Informatie over uw Basisvaluta is beschikbaar via een van onze Elektronische handelsdiensten of door telefonisch contact op te nemen met een van onze medewerkers;

(b) sommige Transacties kunnen in zowel winst als verlies resulteren in een Valuta anders dan de Basisvaluta. De Productvoorwaarden specificeren de Valuta waarin diverse Transacties en Instrumenten worden benoemd. Dergelijke informatie is tevens op aanvraag beschikbaar bij een van onze medewerkers;

(c) van tijd tot tijd (bijvoorbeeld in uw Afschriften) kunnen wij u informatie verstrekken die het saldo in verschillende valuta weergeeft in een waarde equivalent aan uw Basisvaluta, waarbij gebruik wordt gemaakt van wisselkoersen zoals die gelden op het moment dat de informatie wordt gegenereerd. U moet zich echter realiseren dat de saldi niet daadwerkelijk zijn geconverteerd en dat de presentatie van de informatie in uw Basisvaluta uitsluitend voor het doel van informatie dient;

(d) tenzij wij anders met u zijn overeengekomen, wordt uw Relevante Trustrekening standaard ingesteld op directe conversie van saldi die niet in de Basisvaluta op uw Relevante Trustrekening staan, naar uw Basisvaluta. Dit betekent dat, nadat een Transactie die niet wordt uitgevoerd in de Basisvaluta, wordt gesloten, verlengd, of afloopt, de winsten of verliezen van die Transactie automatisch worden geconverteerd naar uw Basisvaluta. De winsten of verliezen worden op uw Relevante Trustrekening geplaatst in die Basisvaluta. Wij converteren eveneens standaard automatisch alle aanpassingen of wijzigingen die niet worden uitgevoerd in de Basisvaluta (zoals financieringskosten of dividendaanpassingen) naar uw Basisvaluta voordat deze aanpassingen/kosten op uw Relevante Trustrekening worden geboekt en wij converteren automatisch gelden die wij van u hebben ontvangen in een niet-Basisvaluta naar uw Basisvaluta;

(e) wij kunnen ermee instemmen dat in plaats van het automatisch converteren van bedragen in niet-Basisvaluta voordat deze op uw Relevante Trustrekening worden geplaatst (zoals beschreven in Bepaling 15 lid 3(d)), wij dergelijke bedragen op uw Relevante Trustrekening kunnen zetten in de desbetreffende niet-Basisvaluta en wij herhaaldelijk het saldo aanpassen (bijvoorbeeld dagelijks, wekelijks of maandelijks), waardoor alle saldi in niet-Basisvaluta die op uw Relevante Trustrekening staan, worden geconverteerd naar uw Basisvaluta. Afhankelijk van uw type rekening kunnen bepaalde frequenties waarmee dit plaatsvindt, niet beschikbaar zijn voor u;

(f) indien u een type rekening hebt waarbij dit is toegestaan (en onder voorbehoud van onze instemming), kunt u ervoor kiezen geen gebruik te maken van directe conversie (zoals beschreven in onze Bepaling 15 lid 3(d)) en van herhaaldelijke aanpassingen van het saldo (zoals beschreven in Bepaling 15 lid 3(e)). Wanneer wij het redelijkerwijs noodzakelijk achten, of wanneer dit door u wordt verzocht, kunnen wij saldi converteren (inclusief negatieve saldi) en/of gelden van uw tegoed in een niet-Basisvaluta, naar uw Basisvaluta;

(g) alle conversies die worden gedaan in overeenstemming met deze Bepaling, worden gemaakt tegen een wisselkoers die niet meer dan +/-0,5% van het actuele markttarief afwijkt op het moment van converteren;

(h) wanneer u Transacties onderhoudt in een Valuta anders dan uw Basisvaluta en/of wanneer u ervoor kiest geen gebruik te maken van directe conversie volgens 15 lid 3(e) of 15 lid 3(f), zoals van toepassing, stelt u zichzelf bloot aan een wisselkoersrisico. U stemt ermee in dat het uw verantwoordelijkheid is om dit risico te beheersen en dat wij, onderhevig aan Bepaling 17, niet aansprakelijk zijn voor verliezen die u lijdt als gevolg daarvan; en

(i) wij behouden ons het recht voor de wijze waarop we uw saldi in niet-Basisvaluta beheren en/of converteren, op ieder toekomstig moment te wijzigen door u 10 Werkdagen hieraan voorafgaand in kennis te stellen. Wij

kunnen u er bijvoorbeeld van in kennis stellen dat alle bedragen zijnde in niet-Basisvaluta op uw Relevante Trustrekening direct worden geconverteerd, zoals bepaald in Bepaling 15 lid 3(d), of wij kunnen u ervan in kennis stellen dat de frequentie van de herhaaldelijke aanpassingen van het saldo wordt gewijzigd naar vaker of minder vaak.

(4) U betaalt ons rente over bedragen die verschuldigd zijn met betrekking tot een Transactie en overige algemene kosten die verband houden met uw rekening (zoals vergoedingen voor marktgegevens) en Belastingen, die u op de desbetreffende vervaldag niet hebt betaald, indien van toepassing. Rente groeit aan per dag vanaf de vervaldag tot aan de datum waarop de betaling volledig, in vrij beschikbare gelden, is ontvangen op uw Relevante Trustrekening, tegen een tarief dat niet meer dan 4% boven het Toepasselijke referentietarief ligt en is direct opeisbaar.

GELD OVERMAKEN

(5) Ingevolge Bepalingen 15 lid 6, 15 lid 7, 15 lid 8 en 15 lid 9 wordt geld aan de creditzijde van uw Relevante Trustrekening aan u overgemaakt indien u hierom verzoekt. Wanneer u niet een dergelijk verzoek doet, zijn wij niet verplicht, maar kunnen wij, zulks redelijkerwijs door ons te beoordelen, deze betalingsmiddelen aan u overmaken. Alle bankkosten die hieruit voortvloeien zijn, ongeacht hoe deze zijn ontstaan, tenzij anders overeengekomen, voor uw rekening. De wijze waarop wij betalingsmiddelen aan u overmaken is naar ons eigen goeddunken, waarbij wij uiterste inspanningen betrachten met betrekking tot onze wettelijke plicht ter voorkoming van fraude, het tegengaan van het financieren van terrorisme, insolventie, witwassen van gelden en belastingmisdriven. Normaliter maken we geld over op dezelfde manier en naar dezelfde plaats waarvan deze zijn ontvangen. In uitzonderlijke omstandigheden kunnen wij echter, zulks uitsluitend door ons te beoordelen, een geschikt alternatief overwegen.

VERREKENING

(6) Indien geleden verliezen, aan ons verschuldigde betalingsmiddelen of debetsaldi (elk een "Verlies" en samen "Verliezen") met betrekking tot een rekening krachtens deze Overeenkomst waarin u een belang hebt, alle bedragen overschrijden die door ons worden bewaard met betrekking tot die rekening, dient u dit tekort onverwijld aan ons betalen, ongeacht of dit al dan niet wordt gevorderd. Indien Verliezen jegens ons en Zusterbedrijven met betrekking tot rekeningen waarin u mogelijk een belang hebt, alle door ons en eventuele Zusterbedrijven gehouden bedragen overschrijden met betrekking tot alle rekeningen waarin u mogelijk een belang hebt, dient u dit tekort onverwijld aan ons betalen.

(7) Onderworpen aan verplichte Geldende voorschriften en onverminderd ons recht betaling van u te eisen conform de bovenstaande Bepalingen 15 lid 1, 15 lid 2 en 15 lid 6, hebben wij te allen tijde het recht om te compenseren:

(a) verliezen met betrekking tot alle rekeningen die u bij ons hebt, krachtens deze Overeenkomst of anderszins, Instrumenten of andere activa (elk een "Bedrag" en samen "Bedragen") die door ons worden gehouden, krachtens deze Overeenkomst of anderszins, voor of van uw tegoed;

(b) verliezen met betrekking tot alle rekeningen die u bij een Zusterbedrijf hebt tegen alle Bedragen die door ons of een Zusterbedrijf worden gehouden, krachtens deze Overeenkomst of anderszins, voor of van uw tegoed;

(c) verliezen met betrekking tot alle rekeningen die u bij ons hebt, krachtens deze Overeenkomst of anderszins, tegen alle Bedragen die door een Zusterbedrijf worden gehouden voor of van uw tegoed; en

(d) indien u een gezamenlijke rekening bij ons hebt, krachtens deze Overeenkomst of anderszins, of bij een Zusterbedrijf, zijn Verliezen van de andere houder van de gezamenlijke rekening ingevolge een gezamenlijke rekening, krachtens deze Overeenkomst of anderszins, of een Zusterbedrijf, tegen Bedragen die door ons of een Zusterbedrijf worden gehouden voor of van uw tegoed op een gezamenlijke rekening, en zijn, ter voorkoming van twijfel, (i) Bepaling 15 lid 7(a), 15 lid 7(b) en 15 lid 7(c) van toepassing op een gezamenlijke rekening die u bij ons hebt, krachtens deze Overeenkomst of anderszins, of bij een Zusterbedrijf van ons en voor Bedragen die door ons of een Zusterbedrijf worden gehouden met betrekking tot de houders van de gezamenlijke rekening en zijn (ii) Bepaling 15 lid 7(a), 15 lid 7(b) en 15 lid 7(c) van toepassing op alle rekeningen waarin u een belang hebt alsof het een rekening is die u bij ons hebt en alsof het een rekening is waarop wij Bedragen hebben voor of van uw tegoed.

Uitsluitend ter illustratie. Onderworpen aan verplichte Geldende voorschriften, als u A bent, zet de tabel hieronder uiteen tot welke rekeningen en saldi wij toegang hebben om verliezen te compenseren die zijn geleden op rekeningen die u bij ons hebt (of bij een Zusterbedrijf): door uzelf (Alleen A), en als u een gezamenlijke rekening hebt (A en B gezamenlijk) met een andere persoon, B, en de rekeningen en saldi waartoe wij toegang hebben om de geleden verliezen te compenseren en voor andere rekeningen die B bij ons hebt (of bij een Zusterbedrijf).

Bedragen op ongeacht welke rekening van:	Alleen A	A en B gezamenlijk	Alleen B
Kunnen worden afgezet tegen Verliezen op een rekening van:	Alleen A A en B gezamenlijk	Alleen A Alleen B A en B gezamenlijk	Alleen B A en B gezamenlijk

15. BETALING, VALUTA-CONVERSIE EN VERREKENING (VERVOLG)

(8) Wij kunnen, te allen tijde, en met uw vooraf verleende toestemming, Instrumenten of andere activa die wij of een Zusterbedrijf namens u beheren of waar wij zeggenschap over hebben, verkopen om u te ontslaan van enige of alle verplichtingen die u hebt jegens ons of een Zusterbedrijf op grond van deze Bepaling 15. Als we Instrumenten die namens u beheerd werden met uw vooraf verleende toestemming verkopen zodat u aan uw verplichtingen voldoet, brengen we u alle toepasselijke Kosten en Belastingen in rekening. U blijft verantwoordelijk jegens ons voor uitstaande saldi die verschuldigd zijn nadat Instrumenten zijn verkocht en het verschil in waarde is onmiddellijk aan ons verschuldigd.

(9) Zolang er uitstaande Verliezen zijn met betrekking tot een rekening waarin u mogelijk een belang hebt krachtens deze of een andere overeenkomst met ons of een Zusterbedrijf, in beide gevallen als een gezamenlijke rekening of anderszins, mogen wij Instrumenten of andere middelen die door ons of een Zusterbedrijf worden gehouden, onder ons houden, met betrekking tot een rekening waarin u mogelijk een belang hebt (dit wordt retentierecht genoemd).

ONTHEFFING

(10) Als we één of meerdere malen ons recht op tijdelijke betaling niet afdwingen of uitvoeren, betekent dit niet dat we afstand doen van dat recht.

16. VERZUIM EN VERZUIMHERSTEL

(1) Elk van de volgende gebeurtenissen vormt een "Wanbetaling":

(a) indien u een betaling aan ons of een Zusterbedrijf van ons niet verricht conform de voorwaarden die worden beschreven in Bepaling 15;

(b) indien u een verplichting die u jegens ons hebt niet nakomt;

(c) wanneer een Handelsopdracht of Transactie of een combinatie van Handelsopdrachten en/of Transacties of geleden of niet-geleden verliezen op uw rekening bij ons, leidt tot een overschrijding van een krediet of andere limiet die op uw activiteiten bij ons is geplaatst;

(d) indien u een persoon bent: in geval van overlijden of wilsonbekwaamheid;

(e) indien een externe partij een faillissementsprocedure jegens u start (indien u een persoon bent) of liquidatieprocedure of een procedure om een bewindvoerder of curator aan te wijzen met betrekking tot u of uw activa (indien u een bedrijf bent) of (in beide gevallen) indien u een regeling of faillissementsakkoord met uw schuldeisers treft of indien er een andere soortgelijke of overeenkomstige procedure tegen u is gestart;

(f) indien een garantie of verklaring die door u is gegeven in deze Overeenkomst, inclusief maar niet beperkt tot de verklaringen en garanties in Bepalingen 8 lid 1, 8 lid 2, 10 lid 1, 10 lid 16, 18 lid 1 en 19 lid 1 onwaar is of wordt;

(g) indien u niet in staat bent of zult zijn om uw schulden te betalen als en wanneer deze verschuldigd zijn;

(h) indien u fraude heeft gepleegd of misleidend bent geweest in uw handelen met ons met betrekking tot uw rekening bij ons op grond van deze Overeenkomst of een andere rekening bij ons of een Zusterbedrijf van ons;

(i) indien u bepalingen van deze Overeenkomst wezenlijk of aanhoudelijk schendt;

(j) in geval van een "wanbetaling" (ongeacht de beschrijving ervan) op grond van de toepasselijke overeenkomst met betrekking tot uw rekening bij een Zusterbedrijf van ons of bij ons (anders dan op grond van deze Overeenkomst); of

(k) in elke andere situatie waarin het redelijk of noodzakelijk is om actie te ondernemen conform Bepaling 16 lid 2 om ons, u of (al) onze andere cliënten te beschermen.

(2) Indien een Wanbetaling plaatsvindt met betrekking tot uw rekening(en) bij ons of met betrekking tot rekening(en) die u bij een Zusterbedrijf van ons hebt, kunnen wij, zulks redelijkerwijs door ons te beoordelen en ongeacht ons recht Transacties te wijzigen of te sluiten of om deze Overeenkomst krachtens Bepaling 24 te beëindigen, om het even welke of alle hierna vermelde maatregelen treffen, in welk geval wij u hiervan (waar mogelijk vooraf) in kennis stellen:

(a) naar ons redelijk oordeel een of meer van uw Transacties gedeeltelijk sluiten of wijzigen en/of verwijderen of een Order plaatsen op uw rekening (in overeenstemming met artikel 315 BGB);

(b) valutasaldi op uw rekening converteren naar een andere Valuta (in overeenstemming met sectie 315 van het BGB);

(c) verrekeningsrechten uitoefenen ingevolge Bepaling 15 lid 6, 15 lid 7, 15 lid 8 en 15 lid 9, en gelden, beleggingen (waaronder rente of andere betaling die daarover verschuldigd is) of andere activa die aan u verschuldigd zijn of die wij namens u beheren; en/of

(d) alle of enkele van uw rekeningen sluiten die u bij ons hebt, ongeacht het type rekening, betalingsmiddelen overmaken die aan u verschuldigd zijn ingevolge verrekeningsrechten krachtens Bepaling 15 lid 6, 15 lid 7, 15 lid 8 en 15 lid 9 en rechten op grond van deze Bepaling 16 lid 2 en weigeren om verdere Transacties met u aan te gaan,

in elk geval, mits alle verschuldigde bedragen met betrekking tot de

desbetreffende Transactie(s) conform Bepaling 4 lid 5 berekend en opeisbaar worden, mits een dergelijke berekening gebaseerd is op de SPECTRUM-prijzen die ten tijde van de desbetreffende Wanbetaling gelden of, indien op dat moment de desbetreffende SPECTRUM-prijzen niet beschikbaar zijn, kunnen we, zulks redelijkerwijs door ons te beoordelen (in overeenstemming met sectie 315 van het BGB), dergelijke prijzen vaststellen ter berekening van de desbetreffende verschuldigde bedragen ingevolge Bepaling 5 lid 4. Ter voorkoming van twijfel zal een dergelijke berekening alle openstaande en verschuldigde Commissies, Kosten en Belastingen bevatten.

(3) Ter voorkoming van twijfel vullen onze rechten ingevolge Bepaling 16 lid 2 ons recht deze Overeenkomst te wijzigen of te beëindigen of een Transactie te sluiten conform Bepaling 24 aan, zonder dit recht te schaden.

(4) Indien een Wanbetaling plaatsvindt, zijn wij niet verplicht om de stappen beschreven in Bepaling 16 lid 2 te ondernemen en kunnen wij u toestaan, zulks door ons te beoordelen, met ons te blijven handelen, of toestaan dat uw geopende Transacties geopend blijven.

(5) U gaat ermee akkoord dat, indien we u toestaan te blijven handelen of toe te staan dat u geopende Transacties geopend blijven ingevolge Bepaling 16 lid 4, dit ertoe kan leiden dat u nog meer verlies lijdt.

(6) U gaat ermee akkoord dat bij het verkopen van een Instrument dat wij in uw naam in bewaring houden volgens Bepaling 16, het voor ons nodig kan zijn de order te "bewerken". Dit kan ertoe leiden dat de in uw naam bewaring gehouden Instrumenten worden verkocht in delen tegen verschillende prijzen, wat op zijn beurt leidt tot een verzamelde sluitingsprijs voor uw Instrument die leidt tot verder verlies op uw rekening. Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk jegens u als gevolg van dit bewerken van uw Transacties, onderhevig aan Bepaling 17.

ONTHEFFING

(7) Als we één of meerdere malen ons recht op tijdelijke betaling niet afdwingen of uitvoeren, betekent dit niet dat we afstand doen van dat recht.

17. SCHADEVERGOEDING EN AANSPRAKELIJKHEID

(1) Volgens Bepaling 1 lid 8 kunt u te allen tijde verantwoordelijk zijn voor alle schulden, verliezen of kosten van welke aard ook, die door ons worden geleden als gevolg van het door u niet voldoen aan uw verplichtingen in het kader van deze Overeenkomst, in verband met een Handelsopdracht die we van u hebben ontvangen, een Transactie die we in uw naam uitvoeren of in verband met onjuiste gegevens of verklaringen gegeven aan ons of aan een externe partij, met name aan SPECTRUM, als gevolg van uw nalatigheid of opzettelijk wangedrag. Let op dat uw verantwoordelijkheid zich kan uitstreken tot onze juridische en administratieve kosten en uitgaven die zijn gemaakt om een juridische procedure of onderzoeksprocedure naar u in te stellen, of een incassobureau te instrueren om gelden die door u aan ons verschuldigd zijn, terug te halen.

(2) U stemt ermee in dat u ons niet aansprakelijk stelt voor verliezen, schulden, vonnissen, vervolgingen, gedingen, procedures, vorderingen, schadevergoedingen en/of kosten ten laste voor u als resultaat van of voortvloeiend uit een handeling of verzuim door iemand die toegang tot uw rekening verkrijgt door uw toegewezen rekeningnummer en/of wachtwoord en/of Beveiligingsgegevens te gebruiken, ongeacht of u al dan niet toestemming hebt gegeven voor die toegang.

(3) Waar aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid in deze Overeenkomst wordt uitgesloten, is een dergelijke uitsluiting niet van toepassing op gevallen waarbij aansprakelijkheid ontstaat als gevolg van nalatigheid of opzettelijk wangedrag, ofwel namens of, ofwel namens een of meer van onze juridische vertegenwoordigers. Bovendien zal aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor schade aan leven, lichaam of gezondheid evenmin uitgesloten worden in deze Overeenkomst.

(4) Onderhevig aan Bepaling 17 lid 3 zijn wij niet aansprakelijk voor wanbetaling, verzuim, fouten of vergissingen die worden gemaakt door een externe partij of Zusterbedrijf, behalve wanneer deze het gevolg zijn van nalatigheid of opzettelijk wangedrag met betrekking tot de benoeming van die externe partij.

(5) Bepaalde informatie met betrekking tot onze diensten wordt verstrekt door externe partijen en wij zijn niet aansprakelijk voor onzorgvuldigheden, fouten of verzuim in de informatie die zij ons verstrekken, uitgezonderd wanneer een dergelijke onzorgvuldigheid, fout of dergelijk verzuim is veroorzaakt door onze eigen grove nalatigheid of bewuste opzet met betrekking tot de benoeming van die externe partij.

(6) Onverminderd overige Bepalingen van deze Overeenkomst zijn wij niet aansprakelijk jegens u in verband met verlies, kosten of onkosten die ten laste van u komen als gevolg van:

(a) vertraging, defecten of falen van onze gehele Elektronische handelsdiensten of een deel daarvan, of van systemen of netwerkkoppelingen of enig ander communicatiemiddel; of

(b) computervirussen, wormen, softwarebommen of soortgelijke zaken die via onze Elektronische handelsdiensten op uw hardware of software terecht komen,

behalve wanneer dergelijk verlies, dergelijke kosten of onkosten het gevolg zijn van onze eigen grove nalatigheid of bewuste opzet.

(7) Onverminderd overige Bepalingen van deze Overeenkomst zijn wij niet aansprakelijk jegens u in verband met verlies, kosten of onkosten die ten laste van u komen als gevolg van:

(a) uw onvermogen om een Handelsopdracht uit te voeren;

17. SCHADEVERGOEDING EN AANSPRAKELIJKHEID (VERVOLG)

- (b) een vertraging of wijziging in de marktomstandigheden voordat we een Handelsopdracht uitvoeren of voordat een Transactie is vereffend; of
- (c) een oorzaak die redelijkerwijs buiten onze macht ligt en waarvan het gevolg redelijkerwijs buiten onze macht ligt om te worden voorkomen.

(8) Onverminderd de andere Bepalingen van deze Overeenkomst zijn we niet aansprakelijk jegens u met betrekking tot een verlies dat een neveneffect is van het voornaamste verlies of schade en dat geen voorzienbaar gevolg is van een schending van deze Overeenkomst, met inbegrip van, zonder beperking, verlies van zaken, verlies van winst, verzuim om verlies te vermijden, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van goodwill of reputatie, veroorzaakt door een handeling of nalatigheid van ons ingevolge deze Overeenkomst.

(9) Niets in deze Overeenkomst beperkt onze aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of overlijden.

18. VERKLARINGEN EN GARANTIES

(1) U verklaart en garandeert ons dat:

- (a) de informatie die ons wordt verstrekt op uw aanvraagformulier en te allen tijde daarna in alle opzichten waar en nauwkeurig is;
- (b) u gemachtigd bent om deze Overeenkomst te ondertekenen en uit te voeren, Handelsopdrachten aan ons te geven, ons de opdracht te geven in uw naam elke Transactie uit te voeren, de uiteindelijke gerechtigde van de Instrumenten te zijn en uw verplichtingen uit te voeren in verband met elk van deze zaken, en dat u alle nodige stappen heeft ondernomen om de uitvoering, overlegging en verrichting van elk van deze zaken te autoriseren;
- (c) u deze Overeenkomst aangaat en ons opdrachten geeft als opdrachtgever;
- (d) iemand die u vertegenwoordigt om ons Instructies te geven en (als u een bedrijf, partnerschap of trust bent) de persoon die in uw naam deze Overeenkomst aangaat naar behoren gemachtigd is om dit namens u te doen;
- (e) u alle bevoegdheden, van overheden of anderszins, en toestemmingen heeft verkregen die nodig zijn in verband met deze Overeenkomst en in verband met het kopen en verkopen, en de uiteindelijke gerechtigde van de Instrumenten bent die gebruikmaakt van onze dienst, en deze bevoegdheden en toestemmingen volledig van kracht zijn en aan alle voorwaarden is voldaan en zal blijven;
- (f) de uitvoering, levering en nakoming van deze Overeenkomst en het kopen en verkopen en zijnde de uiteindelijke gerechtigde van de Instrumenten die onze dienst gebruikt, geen schending vormt van wetten, verordeningen, richtlijnen, statuten of voorschriften die van toepassing zijn op u, het rechtsgebied waarin u woont, of elke overeenkomst waaraan u gebonden bent of die impact heeft op uw activa;
- (g) u, behalve in uitzonderlijke omstandigheden, geen gelden naar uw rekening(en) bij ons zult overmaken van, of zult verzoeken dat gelden van uw rekening(en) worden overgemaakt naar een andere bankrekening dan de bankrekening zoals genoemd op het formulier voor opening van uw rekening, of zoals anderszins door ons overeengekomen. Of er sprake is van buitengewone omstandigheden wordt telkens door ons vastgesteld;
- (h) indien u een werknemer of opdrachtnemer van een bedrijf bent dat financiële diensten verleent, of een ander bedrijf dat controle heeft over de financiële transacties die de werknemers en opdrachtnemers ervan uitvoeren, zult u ons op de juiste wijze in kennis stellen hierover en over de beperkingen die van toepassing zijn op uw handelen;
- (i) u de prijzen die we u kenbaar maken niet voor andere doeleinden gebruikt dan voor uw eigen handelsdoeleinden, en u ermee akkoord gaat de prijzen die we u beschikbaar stellen niet door te geven aan andere personen, noch voor commerciële noch voor andere doeleinden;
- (j) u de diensten die door ons, in overeenstemming met deze Overeenkomst, worden aangeboden, in goed vertrouwen gebruikt en u hiertoe geen elektronische apparatuur, software, algoritmes, handelsstrategieën of arbitragepraktijken gebruikt (zoals, maar niet beperkt tot, misbruik van wachttijd, prijsmanipulatie of tijdmanipulatie) met de bedoeling de wijze waarop wij onze bied-/laatprijzen kenbaar maken, te manipuleren of op oneerlijke wijze hiervan gebruik te maken. Daarnaast stemt u ermee in dat het gebruik van apparatuur, software, algoritmes, strategieën of praktijken in uw handelingen met ons waarbij u geen nadelige marktrisico's loopt, het bewijs is dat u op oneerlijke wijze voordeel behaalt ten koste van ons;
- (k) u de diensten die door ons in overeenstemming met deze Overeenkomst worden aangeboden, in goed vertrouwen gebruikt en u hiertoe geen elektronische apparatuur, software, algoritmes of handelsstrategieën gebruikt die tot doel hebben om te manipuleren of op oneerlijke wijze gebruik te maken een Elektronische handelsdienst;
- (l) u geen andere geautomatiseerde software, algoritmes of handelsstrategieën gebruikt dan de software, algoritmes of handelsstrategieën die in overeenstemming zijn met de bepalingen van deze Overeenkomst;
- (m) u niet, tenzij dit uitdrukkelijk door ons is toegestaan, met ons elektronisch communiceert via een aangepaste interface via een protocol als Financial Information Exchange (FIX), Representational State Transfer (REST) of een andere dergelijke interface, of een poging daartoe doet;

(n) u informatie van ons niet verstuurt of aanvraagt op een manier waardoor naar alle waarschijnlijkheid een Elektronische handelsdienst (over)belast wordt;

(o) u niet een Elektronische handelsdienst, waaronder web- of mobiele applicaties, decompileert of een poging daartoe doet;

(p) u ons voorziet van alle informatie die wij redelijkerwijs nodig hebben om te voldoen aan onze verplichtingen op grond van deze Overeenkomst en u ons voorziet van alle informatie die wij redelijkerwijs van tijd tot tijd van u kunnen vragen ten behoeve van onze naleving van de Geldende voorschriften; en

(q) indien wij u een document met belangrijke informatie hebben verstrekt met betrekking tot een Transactie zoals wordt vereist op grond van de voorschriften voor documenten met belangrijke informatie voor pakketten voor retail- en verzekeringbeleggingsproducten (1286/2014), stemt u ermee in dat wij u een dergelijk document met belangrijke informatie op onze website (www.ig.com) verstrekken (u mag een papieren exemplaar van alle documenten met belangrijke informatie op onze website aanvragen) en dat u de relevante Documenten met belangrijke informatie hebt gelezen.

(2) Deze Overeenkomst omvat de gehele verstandhouding tussen de partijen met betrekking tot de handelsservices die wij bieden.

(3) Indien er geen sprake is van nalatigheid of opzettelijk wangedrag van onze kant, geven wij geen garantie ten aanzien van de prestaties van onze website(s), onze Elektronische handelsdiensten of andere software, of de geschiktheid daarvan voor apparatuur die door u voor een bepaald doel wordt gebruikt.

(4) Na een schending door u van een op grond van deze Overeenkomst verstrekte garantie, kunnen we een Transactie Opschorten of sluiten, of de gehele Overeenkomst beëindigen zoals bepaald in Bepaling 24. U bent verplicht om constant te controleren en na te gaan of u nog steeds voldoet aan de verklaringen en garanties die op grond van deze Overeenkomst zijn verstrekt. In geval van een verandering, wijziging of variatie van omstandigheden die leidt of zou kunnen leiden tot niet-naleving van de verklaringen en garanties door u gegeven ingevolge deze Overeenkomst, bent u verplicht ons zonder onnodige vertraging van een dergelijke verandering, wijziging of variatie: in kennis te stellen.

(5) Wij behouden ons het recht voor elke Transactie op te schorten of te sluiten of deze Overeenkomst te beëindigen om dringende redenen zoals beschreven in Bepaling 24 lid 11 tot en met lid 13 en Bepaling 24 lid 16 als we vernemen dat u een dergelijke verplichting ingevolge deze Bepaling 18 lid 5 schendt.

19. MARKTMISBRUIK

(1) U verklaart en garandeert ons dat:

- (a) u geen Handelsopdracht bij ons plaatst en heeft geplaatst die leidt tot een Transactie in verband met:
 - (i) plaatsing, uitgifte, uitkering of andere overeenkomstige gebeurtenis;
 - (ii) een aanbod, overname, fusie of andere overeenkomstige gebeurtenis; of
 - (iii) overige activiteiten op het gebied van corporate finance waarbij u betrokken bent of anderszins een belang heeft; en
 - (b) u geen Handelsopdracht bij ons plaatst en heeft geplaatst die leidt tot een Transactie die in strijd is met primaire of secundaire wetgeving of andere wetten inzake handel met voorkennis of marktmanipulatie; en
 - (c) u geen Transactie bij ons opent of sluit en geen Order plaatst die in strijd is met primaire of secundaire wetgeving of andere wetgeving tegen handelsactiviteiten met voorkennis of marktmanipulatie. In het kader van deze Bepaling stemt u ermee in dat wij mogen verdergaan op basis van het feit dat wanneer u een Transactie bij ons opent of sluit of een Order bij ons plaatst tegen een aandelenprijs, u kunt worden behandeld als iemand die in effecten handelt in de zin van artikel 14 van de Verordening marktmisbruik (EU) nr. 596/2014 en secties 119 en 120 van de WpHG.
- (2) Indien u een Transactie opent of sluit of een Order plaatst die inbreuk maakt op de verklaringen en garanties in Bepaling 8 lid 1 en 2, Bepaling 10 lid 1 en 16, Bepaling 18 lid 1 of Bepaling 19 lid 1, mogen wij onverminderd ons recht deze Overeenkomst om dringende redenen te beëindigen zoals beschreven in Bepaling 24 lid 12, krachtens Bepaling 24 lid 13 en 16 (indien van toepassing) en in elk geval uw belangen in gedachten houdend, deze Transactie sluiten, alsmede eventuele andere Transacties die u toentertijd hebt geopend. Ook mogen we naar ons redelijkerwijs goeddunken:
- (a) de Transactie of Transacties jegens u uitvoeren indien dit een Transactie of Transacties betreft waardoor u verlies hebt geleden;
 - (b) de Transactie of Transacties ongedaan maken; of
 - (c) iedere Order op uw rekening bij ons annuleren.

(3) U erkent dat de Transacties waarin u bij ons handelt speculatieve instrumenten zijn en u stemt ermee in dat u geen Transacties bij ons zult openen in verband met activiteiten op het gebied van corporate finance.

(4) U erkent dat het ongepast voor u zou zijn om te handelen in de Onderliggende markt indien het enige doel van een dergelijke transactie zou zijn om onze bied- of laatprijzen te beïnvloeden en u stemt ermee in om dergelijke transacties niet uit te voeren.

20. GEBEURTENISSEN WEGENS OVERMACHT

(1) Indien er sprake is van een noodgeval of een uitzonderlijke marktsituatie (een **"Gebeurtenis wegens overmacht"**), zullen we BaFin op de hoogte stellen en naar redelijkheid stappen ondernemen om u op de hoogte te stellen, onderhevig aan de verplichte Geldende voorschriften. Een Gebeurtenis wegens overmacht omvat, maar is niet beperkt tot, het volgende:

(a) elke handeling, gebeurtenis of gelegenheid (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een staking, opstand of volksoproer, terroristische aanslag, oorlog, vakkbondsactie, acties en reglementen van een overheids- of internationale instelling of autoriteit) die verhindert dat we u toegang bieden tot SPECTRUM in één of meer van de Instrumenten waarvoor we normaal gezien onze diensten aanbieden;

(b) de schorsing of sluiting van SPECTRUM of het achterwege laten of niet uitvoeren van een gebeurtenis of het opleggen van limieten of speciale of uitzonderlijke voorwaarden op de handel op SPECTRUM in verband met de Instrumenten waarvoor we normaal gezien onze diensten aanbieden;

(c) het optreden van een overmatige beweging in de prijs van een Instrument of onze verwachting (op redelijke wijze handelend) dat een dergelijke beweging zal optreden;

(d) storing in of falen van verzendings-, communicatie- of computervoorzieningen, onderbreking van de stroomvoorziening of falen van elektronische apparatuur of communicatieapparatuur; of

(e) tekortkoming van een relevante leverancier, bemiddelende broker, vertegenwoordiger of opdrachtgever van ons, beheerder, onderbeheerder, handelaar, beurs, clearing house of regulerende of zelfregulerende organisatie, om welke reden ook, in de nakoming van diens verplichtingen.

(2) Bij het optreden van een dergelijke Gebeurtenis wegens overmacht kunnen wij, naar ons redelijkerwijs goedgevoeld, een of meer van de volgende stappen ondernemen, waarvan we u (waar mogelijk vooraf) in kennis zullen stellen:

(a) al uw of enige van uw open Transacties sluiten;

(b) alle door ons in uw naam in bewaring gehouden Instrumenten naar eigen goedgevoeld verkopen voor de heersende marktprijs; of

(c) de toepassing van alle of enkele Bepalingen van deze Overeenkomst opschorten of wijzigen, voor zover de Gebeurtenis wegens overmacht het ons onmogelijk of onuitvoerbaar maakt om aan de desbetreffende Bepaling of Bepalingen te voldoen.

(3) Waar we na het optreden van een Gebeurtenis wegens overmacht een of meer Transacties krachtens Bepaling 20 lid 2(b) sluiten, worden de verschuldigde bedragen met betrekking tot (een) dergelijke Transactie(s) in overeenstemming met Bepaling 4 lid 5 berekend en opeisbaar. Indien er geen desbetreffende SPECTRUM-prijzen beschikbaar zijn (bijvoorbeeld wegens marktverstoringen zoals beschreven in Bepaling 20 lid 1(b)), kunnen we, naar ons redelijkerwijs goedgevoeld (in overeenstemming met sectie 315 van het BGB), dergelijke prijzen vaststellen ter berekening van de desbetreffende verschuldigde bedragen ingevolge Bepaling 5 lid 4.

21. OPSCHORTING EN INSOLVENTIE

(1) Indien op enig moment de handel op SPECTRUM wordt Opgeschort voor een Instrument dat het onderwerp uitmaakt van een Handelsopdracht, wordt de desbetreffende Handelsopdracht ook Opgeschort en kunt u geen door ons in uw naam in bewaring gehouden Instrumenten verkopen.

(2) Onverminderd door u verstrekte Orders, blijft de Handelsopdracht opgeschort en kunt u geen Instrumenten die wij namens u aanhouden verkopen totdat de opschorting op SPECTRUM is beëindigd en de handel weer wordt hervat, op welk moment de Opschorting van uw Handelsopdracht eveneens wordt beëindigd en u alle Instrumenten die wij namens u aanhouden kunt verkopen. Na het beëindigen van de Opschorting worden alle in verband met het Instrument door u aan ons gegeven Handelsopdrachten die zijn geactiveerd, uitgevoerd zodra dit redelijkerwijs kan, rekening houdend met de liquiditeit op SPECTRUM. We kunnen niet garanderen dat Handelsopdrachten worden uitgevoerd tegen de eerste beschikbare SPECTRUM-prijs.

22. VRAGEN, KLACHTEN EN GESCHILLEN

(1) Vragen kunt u indienen bij onze afdeling klantenservice of bij een van onze medewerkers. Vragen en klachten waarvoor niet meteen een oplossing voorhanden is, worden conform onze klachtenprocedure afgehandeld door onze compliance-afdeling. Informatie betreffende de klachtenprocedure kunt u nalezen op onze website(s) of kunt u op verzoek verkrijgen. Indien u niet tevreden bent over het resultaat van het onderzoek van de compliance-afdeling of de maatregelen die wij als gevolg van een dergelijk onderzoek hebben genomen, kunt u de klacht voor nader onderzoek voorleggen aan de BaFin (www.bafin.de). U kunt desgewenst ook gebruikmaken van het platform voor online geschillenbeslechting van de Europese Commissie, het Online Dispute Resolution Platform (www.ec.europa.odr).

(2) Onverminderd onze andere rechten in het kader van deze Overeenkomst, kunnen we in alle gevallen waarin we een geschil met u hebben over een Handelsopdracht, Transactie, vermeende Handelsopdracht of vermeende Transactie of een mededeling over een Handelsopdracht of een Transactie naar ons redelijk goedgevoeld van de Instrumenten van dergelijke Handelsopdracht,

Transactie, vermeende Handelsopdracht of vermeende Transactie kopen of verkopen, wanneer we naar redelijkheid vaststellen dat een dergelijke handeling gewenst is met het doel het maximumbedrag van eventuele schade of verliezen in verband met het geschil te beperken, en hebben we tegenover u geen enkele verplichting in verband met de latere prijsbeweging van het desbetreffende Instrument. Als we de Instrumenten van een dergelijke Handelsopdracht of Transactie kopen of verkopen krachtens deze Bepaling, heeft deze handeling geen invloed op ons recht in een geschil te argumenteren dat de Instrumenten reeds door ons gekocht of verkocht waren volgens de Handelsopdracht of Transactie of dat deze nooit door ons in uw naam gekocht of verkocht zijn. Als een voorafgaande kennisgeving niet haalbaar is, zullen wij, naar redelijkheid, alle maatregelen nemen om u op de hoogte te stellen dat wij een dergelijke handeling hebben uitgevoerd, zo snel als praktisch mogelijk nadat we deze handeling hebben uitgevoerd. Wanneer we de Instrumenten van een Handelsopdracht, een Transactie, vermeende Handelsopdracht of vermeende Transactie kopen of verkopen volgens deze Bepaling, heeft dit verkopen of kopen van de Instrumenten geen invloed op uw recht (a) op verhaal of vergoeding voor geleden verlies of schade in verband met de omstreken of vermeende Handelsopdracht of Transactie of mededeling, voorafgaande aan het kopen of verkopen van deze Instrumenten en (b) om te allen tijde daarna een nieuwe Transactie te openen, mits een dergelijke Transactie conform deze Overeenkomst wordt geopend.

(3) Wij zijn gedekt door de Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen ("**EdW**", een Duits compensatiefonds voor beleggers). U hebt mogelijk recht op een schadevergoeding krachtens die regeling indien wij niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen. Dit hangt af van het soort bedrijf en de omstandigheden van de vordering. Meer informatie over schadevergoedingsregelingen is beschikbaar op onze website en de website van de Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen (www.e-d-w.de).

23. DIVERSEN

(1) Wij behouden ons het recht voor al uw of enige van uw rekeningen die u bij ons hebt, te allen tijde op te schorten zodra wij u daarvan op de hoogte hebben gesteld en in elk geval alleen om dringende reden. Wanneer we uw rekening(en) Opschorten, betekent dit dat u in principe geen nieuwe Instrumenten mag kopen of verkopen, maar u wel de Instrumenten mag verkopen die we op dat moment in uw naam in bewaring houden, en mag u ons geen opdrachten meer geven via onze Elektronische handelsdiensten, maar dient u in plaats daarvan ons alle opdrachten telefonisch te geven. We behouden ons ook het recht voor om een specifieke Handelsopdracht die reeds bij ons in behandeling is, op te schorten. Wanneer we een Handelsopdracht Opschorten, betekent dit dat u alleen de Instrumenten van de Opgeschorte Handelsopdracht mag kopen of verkopen en, met betrekking tot de Opgeschorte Handelsopdracht, dat u niet meer met ons mag handelen via onze Elektronische handelsdiensten, maar in plaats daarvan telefonisch met ons moet handelen.

(2) Onze rechten en verhaalsmogelijkheden ingevolge deze Overeenkomst zijn cumulatief, en onze uitoefening of ontheffing van een recht of verhaalsmogelijkheid sluit de uitoefening van een bijkomend recht of bijkomende verhaalsmogelijkheid niet uit, noch wordt die uitoefening erdoor belemmerd. Indien we een recht ingevolge deze Overeenkomst niet afdwingen of uitoefenen, houdt dit geen ontheffing in van dat recht of uitsluiting van het afdwingen ervan.

(3) U geeft ons toestemming om de rechten en plichten van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een externe partij, op de voorwaarde dat alle begunstigde ermee instemmen om zich te houden aan de Bepalingen van deze Overeenkomst en ermee akkoord gaan dat ze zijn onderworpen aan alle vereiste goedkeuringen. Een dergelijke overdracht treedt in werking vanaf 10 Werkdagen na de dag dat u de kennisgeving over de overdracht hebt ontvangen. Indien wij onze rechten en plichten overdragen op grond van deze Overeenkomst, doen wij dit uitsluitend aan een externe partij die in staat is om de functies en verantwoordelijkheden uit te voeren en die hetzelfde niveau van dienstverlening levert als wij. Onze rechten en plichten op grond van deze Overeenkomst zijn persoonlijk voor u. Dit betekent dat u niet de rechten en plichten van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een externe partij mag overdragen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming (waaronder begrepen een toestemming via e-mail), die niet op onredelijke gronden mag worden onthouden.

(4) U erkent en stemt ermee in dat de auteursrechten, rechten op handelsmerken, database en overig(e) eigendom of rechten op informatie verstrekt aan of ontvangen door u van ons, samen met de inhoud van onze website(s), brochures en ander materiaal in verband met onze handelservice en in een database die dergelijke informatie bevat of vormt, het uitsluitend en exclusieve eigendom blijft van ons of van een externe partij die als eigenaar van dergelijke rechten geïdentificeerd is.

(5) Indien een bevoegde rechter bepaalt dat een Bepaling (of een deel van een Bepaling) niet-afdwingbaar is om welke reden ook, wordt die Bepaling, in die mate, geacht scheidbaar te zijn en geen onderdeel van deze Overeenkomst uit te maken, maar wordt de uitvoerbaarheid van de rest van deze Overeenkomst niet aangetast.

(6) We mogen u niet adviseren over belastingen en, in geval van twijfel, dient u zelf onafhankelijk advies in te winnen. De manier waarop belastingen van toepassing zijn op Transacties en Kosten kan afwijken al naargelang uw persoonlijke omstandigheden en toepasselijke belastingwetgeving. Belastingwetgeving en de interpretatie van dergelijke wetgeving is onderhevig aan wijzigingen. U bent mogelijk ook aansprakelijk voor andere belastingen en kosten die niet door ons worden opgelegd of ingehouden. U dient onafhankelijk advies in te winnen indien u twijfels heeft omtrent welke andere belastingen en kosten op u van toepassing zijn als gevolg van uw handelsactiviteiten.

23. DIVERSEN (VERVOLG)

(7) U bent verantwoordelijk voor de betaling van alle verschuldigde belastingen en voor het verstrekken van informatie inzake uw handelsactiviteiten bij ons aan de desbetreffende belastinginstantie. Indien we wettelijk verplicht zijn om informatie aan een belastinginstantie te verstrekken, is deze informatieverstrekking onderhevig aan ons Privacy- en toegangsbeleid. U stemt ermee in dat, indien wij u informatie verstrekken of een mening geven met betrekking tot de belastingverwerking van uw handelsactiviteiten met ons, het niet redelijk is als u op een dergelijke uitlating vertrouwt en dat dit geen belastingadvies vormt.

(8) Mocht zich op enig moment een wijziging voordoen in de basis of reikwijdte van het belastingstelsel, die ertoe leidt dat wij bedragen moeten inhouden op uw rekening van door u of aan u verschuldigde Belastingen met betrekking tot Geldende voorschriften omtrent uw Transacties of uw rekening bij ons, dan behouden wij ons het recht voor om het bedrag af te trekken van dergelijke betaling(en) of anderszins van u te vereisen dat u dergelijke betaling(en) voldoet of vergoedt.

(9) Onze gegevens vormen, tenzij is aangevoerd dat deze onjuist zijn, het bewijs van uw handelingen met ons in verband met onze diensten. U maakt geen bezwaar tegen het opnemen van onze gegevens als bewijsmateriaal in juridische of regelgevende procedures, omdat dergelijke gegevens geen originelen zijn, niet schriftelijk zijn (waaronder begrepen via e-mail) of documenten betreffen die door een computer zijn geproduceerd, onderhevig aan procedurele eisen in overeenstemming met de verplichte Geldende voorschriften. U vertrouwt niet op ons om te voldoen aan uw boekhoudkundige verplichtingen, hoewel gegevens aan u beschikbaar kunnen worden gesteld op uw verzoek, zulks uitsluitend aan ons te beoordelen.

(10) Tenzij een bepaling van deze Overeenkomst anderszins voorziet, heeft een persoon die geen partij is in deze Overeenkomst geen rechten om bepalingen van deze Overeenkomst af te dwingen.

(11) Na het beëindigen van deze Overeenkomst blijven de Bepalingen 1 lid 1, 9 lid 3, 9 lid 4, 12, 14 lid 1, 14 lid 9, 15 lid 6 t/m 15 lid 9, 16, 17, 18, 23, 24, 25, 26, 27 en 28 van kracht.

24. WIJZIGING EN BEÏNDIGING

WIJZIGINGEN

(1) Wij kunnen deze Overeenkomst en alle regelingen krachtens of in verband met deze Overeenkomst te allen tijde wijzigen door u de wijzigingen schriftelijk aan te bieden (artikel 126, lid b BGB "Textform"), hetgeen kan geschieden via onze website, onze Elektronische Handelsdiensten of per e-mail in overeenstemming met Bepaling 14 lid 9, uiterlijk 20 Werkdagen voor (i) de voorgestelde ingangsdatum van dergelijke wijzigingen (de "Ingangsdatum"), of (ii) een datum die vóór de Ingangsdatum valt en die in ons aanbod wordt vermeld als de laatste dag waarop de wijzigingen kunnen worden aanvaard (een dergelijke datum is de "Uiterste Aanvaardingsdatum"). De wijzigingen zullen alleen bindend voor u zijn indien u deze aanvaardt of, waar van toepassing, door middel van een veronderstelde instemming zoals uiteengezet in Bepaling 24 lid 2. U kunt de wijzigingen te allen tijde aanvaarden vóór de Ingangsdatum of de Uiterste Aanvaardingsdatum, zoals van toepassing. De wijzigingen kunnen bindend worden op het moment van uw aanvaarding (en, ter voorkoming van twijfel, voorafgaand aan de Ingangsdatum), indien dit in ons aanbod is bepaald.

(2) Stilzwijgen van uw kant zal alleen worden beschouwd als een aanvaarding van de wijzigingen ("veronderstelde instemming" (Zustimmungsfiktion)) indien:

(a) wij wijzigingen aanbieden (met inbegrip van de invoering van een bepaling), omdat een bepaling van deze Overeenkomst of het ontbreken van een dergelijke bepaling:

(i) niet meer in overeenstemming is of zal zijn met toepasselijk recht als gevolg van een wijziging in de wet- of regelgeving, met inbegrip van rechtstreeks toepasselijke wettelijke bepalingen van de Europese Unie of de uitlegging daarvan door een bevoegde rechtbank, tribunaal of regelgevende autoriteit (inclusief een fiscale autoriteit);

(ii) ineffectief is geworden of niet langer mag worden gebruikt als gevolg van een definitieve rechterlijke beslissing, ook in geval van een beslissing van een rechtbank in eerste aanleg;

(iii) niet langer in overeenstemming is of niet langer in overeenstemming zal zijn met onze regulatorische verplichtingen als gevolg van een bindend administratief besluit van een nationale of internationale bevoegde autoriteit (bv. BaFin);

(iv) een regulatorisch voordeel zal opleveren; of

(v) uitsluitend zal resulteren in operationele veranderingen voor ons, en

(b) u ons wijzigingsaanbod niet vóór de Ingangsdatum heeft afgewezen.

(3) In ons wijzigingsvoorstel zullen wij u specifiek wijzen op de gevolgen dat, wanneer u niet vóór de Ingangsdatum afwijst, een dergelijke wijziging voor u bindend zal zijn op de Ingangsdatum.

(4) Het concept van een "veronderstelde instemming" is niet van toepassing:

(a) op wijzigingen in Commissies, Kosten en andere kosten;

(b) op wijzigingen die een wezenlijke invloed hebben op de uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen om diensten uit te voeren de kosten voor deze diensten;

(c) op wijzigingen van kosten die een betaling door u betreffen die hoger is dan de kosten die voor de dienst zijn overeengekomen;

(d) op wijzigingen die neerkomen op het sluiten van een nieuwe overeenkomst; of

(e) op wijzigingen die een aanzienlijke verschuiving zouden inhouden van de eerder overeengekomen verhouding tussen prestatie en vergoeding in ons voordeel.

(5) Voor alle duidelijkheid, elke Commissie, die als vast wordt uitgedrukt, zal hetgeen bedragen dat op onze website en/of onze Elektronische Handelsdiensten wordt weergegeven op het moment van uw Handelsopdracht, en **u geeft met uw Handelsopdracht uitdrukkelijk toestemming voor een dergelijke Commissie. U geeft met uw Handelsopdracht tevens uw uitdrukkelijke toestemming voor de berekeningsmethode en de relevante percentages van enige andere Commissie, die niet is uitgedrukt als zijnde vast, en Kosten en andere kosten in verband met een Transactie.** Deze niet-vaste Commissie, Kosten en andere kosten worden als indicatief of als een schatting uitgedrukt op het deelticket, op onze website of onze Elektronische handelsdiensten, zoals van toepassing, op het moment van uw Handelsopdracht. De berekeningsmethode en relevante percentages zijn beschikbaar op onze website („Onze kosten” of „Kosten en tarieven”) of onze Elektronische handelsdiensten en de definitieve Commissie, Kosten en andere kosten worden berekend op het moment waarop uw Handelsopdracht wordt uitgevoerd en de Transactie wordt aangegaan, op basis van de relevante prijs op het moment van uitvoering gebruik makend van de van toepassing zijnde berekeningsmethode en relevante percentages ten tijde van de uitvoering. De berekeningsmethode en relevante percentages zijn beschikbaar op onze website of onze Elektronische Handelsdiensten en de definitieve Commissie, Kosten en andere tarieven worden berekend op het moment van uw Handelsopdracht.

(6) **U geeft met uw Handelsopdracht toestemming voor de berekeningsmethode en de relevante percentages van Commissies, Kosten en andere kosten in verband met het door ons sluiten of openen, zoals van toepassing, van een Transactie met betrekking tot een dergelijke Handelsopdracht in overeenstemming met Bepalingen 2, lid 8, 16, lid 2, 18, lid 4, 19, lid 2, 20, lid 2, 24, lid 10 en 24, lid 13.** De berekeningsmethode en relevante percentages zijn beschikbaar op onze website („Onze kosten” of „Kosten en tarieven”) of onze Elektronische Handelsdiensten en de definitieve Commissie, Kosten en andere kosten worden berekend op het moment dat uw Transactie wordt gesloten, op basis van de relevante prijs op het moment van sluiten, met gebruikmaking van de berekeningsmethode en de relevante percentages die van toepassing zijn op het moment van uw Handelsopdracht.

(7) **U geeft met uw Handelsopdracht uitdrukkelijk toestemming voor de toepasselijke berekeningsmethode en relevante percentages** zoals gepubliceerd in de rubriek "Onze kosten" van onze website (voor zover eventuele Commissies, Kosten en andere kosten in verband met een Transactie niet worden weergegeven op onze Elektronische handelsdiensten).

(8) Een gewijzigde overeenkomst vervangt elke eerdere overeenkomst tussen ons over hetzelfde onderwerp en is van toepassing op elke Handelsopdracht die werd gegeven en elke Transactie die wordt aangegaan na of uitstaand vanaf de datum waarop de nieuwe uitgave van kracht wordt en alle Instrumenten die namens u worden gehouden na, of op de datum waarop de nieuwe editie van kracht wordt.

BEEINDIGING

(9) Indien wij gebruik maken van veronderstelde instemming overeenkomstig Bepaling 24, lid 2, kunt u de Overeenkomst waarop de wijziging betrekking heeft ook kosteloos en zonder voorafgaande kennisgeving opzeggen vóór de Ingangsdatum. Wij zullen uw aandacht specifiek vestigen op dit recht op beëindiging in ons aanbod van wijzigingen.

(10) Indien u de wijzigingen niet aanvaardt (door middel van uitdrukkelijke instemming of veronderstelde instemming) tegen de Ingangsdatum of de Uiterste Aanvaardingsdatum, zoals van toepassing, kunnen wij uw openstaande Transacties sluiten en/of uw rekening opschorten en/of de Overeenkomst beëindigen in overeenstemming met Bepaling 24, lid 11.

(11) Deze Overeenkomst en regelingen op grond hiervan kunnen door u worden opgeschort of beëindigd door ons een schriftelijke kennisgeving van Opschorting of beëindiging, (waaronder begrepen een kennisgeving via e-mail) te doen toekomen, die in werking zal treden binnen 10 Werkdagen na ontvangst van uw kennisgeving op ons hoofdkantoor, tenzij een latere datum is opgegeven in de kennisgeving. Daarnaast bent u niet verplicht om Transacties met ons aan te gaan en zijn er voor u geen beperkingen wat betreft het sluiten van geopende Transacties of het annuleren van Orders, en zijn er voor u geen beperkingen wat betreft het opnemen van geld van uw Relevante Trustrekening. We mogen uw openstaande Transacties sluiten of deze Overeenkomst en regelingen met u op grond hiervan beëindigen of opschorten door middel van schriftelijke kennisgeving 20 Werkdagen (waaronder begrepen een kennisgeving via e-mail).

(12) Zodra we u hiervan in kennis hebben gesteld, mogen wij deze Overeenkomst onmiddellijk om dringende reden beëindigen als (met inbegrip van, maar niet beperkt tot):

(a) zich een Gebeurtenis wegens overmacht heeft voorgedaan en deze een periode van 5 Werkdagen heeft geduurd; of

(b) zich een Wanbetaling heeft voorgedaan of zich nog steeds voordoet.

(13) Ondanks Bepaling 24 lid 11 mogen wij een Transactie om dringende redenen sluiten, waarvan wij u (waar mogelijk vooraf) op de hoogte stellen.

24. WIJZIGING EN BEËINDIGING (VERVOLG)

(14) Een Opschorting of beëindiging van deze Overeenkomst of een Handelsopdracht of Transactie heeft geen invloed op de verplichtingen die beide partijen reeds zijn aangegaan in verband met in behandeling zijnde Handelsopdrachten, Transacties, Instrumenten die reeds in uw naam worden in bewaring worden gehouden of wettelijke rechten of verplichtingen die reeds in het kader van deze Overeenkomst zijn aangegaan of handelingen die op grond hiervan zijn uitgevoerd. Bij beëindiging betaalt u ons alle verschuldigde Commissies, Kosten en Belastingen.

(15) In geval van beëindiging van deze Overeenkomst, machtigt u ons om alle Instrumenten die wij voor u aanhouden te verkopen in overeenstemming met Bepalingen 4 en 5.

(16) Bij beëindiging van deze Overeenkomst of sluiting van een Transactie in overeenstemming met Bepaling 2 lid 8, Bepaling 24 lid 11, Bepaling 24 lid 12 of Bepaling 24 lid 13, worden de verschuldigde bedragen met betrekking tot de desbetreffende Transactie(s) in overeenkomst met Bepalingen 4 en 5 berekend en opeisbaar, mits een dergelijke berekening is gebaseerd op de SPECTRUM-prijzen die gelden wanneer de desbetreffende dringende reden zich heeft voorgedaan in geval van beëindiging overeenkomstig Bepaling 24 lid 12 of sluiting overeenkomstig Bepaling 24 lid 13.

Indien op het moment van een dergelijke beëindiging geen desbetreffende SPECTRUM-prijzen beschikbaar zijn (bijvoorbeeld wegens marktverstoringen zoals beschreven in Bepaling 20 lid 1(b)), kunnen we, naar ons redelijkerwijs goeddunken (in overeenstemming met sectie 315 van het BGB), dergelijke prijzen vaststellen ter berekening van de desbetreffende verschuldigde bedragen. Ter voorkoming van twijfel zal een dergelijke berekening alle openstaande en verschuldigde Commissies, Kosten en Belastingen bevatten en, nadat aan dergelijke verschuldigde bedragen voldaan is, zullen wij uw rekening(en) sluiten.

(17) Zelfs als een dringende reden zoals beschreven in Bepaling 24 lid 12 zich voordoet, kunnen we u toestaan om met ons te blijven handelen of toestaan dat Transacties geopend blijven.

(18) Let er op dat, als we toestaan dat u blijft handelen of dat Transacties geopend blijven, dit ertoe kan leiden dat u verdere verliezen lijdt wanneer u op krediet bij ons handelt.

(19) U stemt ermee in dat het, bij het sluiten van Transacties ingevolge deze Bepaling 24, nodig kan zijn dat we de order "bewerken". Dit kan als gevolg hebben dat uw Transactie in gedeelten wordt gesloten tegen verschillende biedprijzen (in het geval van Verkopen) of laatprijzen (in het geval van Kopen), resulterend in een verzameld sluitingsniveau voor uw Transactie, waardoor u verdere verliezen op uw rekening lijdt. Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk jegens u als gevolg van dit bewerken van uw Transacties, onderhevig aan Bepaling 17.

25. HEERSEND RECHT

(1) Deze Overeenkomst en elke Transactie die met u wordt aangegaan, is in alle opzichten onderworpen aan en wordt geïnterpreteerd conform de wetten van de Bondsrepubliek Duitsland.

(2) Niet-contractuele verplichtingen die door of in verband met deze Overeenkomst en elke Transactie kunnen ontstaan, zijn onderworpen aan en worden geïnterpreteerd conform de wetten van de Bondsrepubliek Duitsland.

(3) De rechtbanken van Frankfurt am Main hebben de niet-exclusieve rechtsmacht.

26. PRIVACY

(1) Let op dat u door het openen van een rekening bij ons en het openen of sluiten van Transacties ons persoonlijke gegevens verstrekt in de zin van de Duitse Federal Data Protection Act (Wet Bescherming Persoonsgegevens) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679) of andere vergelijkbare toepasselijke wetgeving. Wij zullen dergelijke informatie verwerken en bekendmaken (waaronder begrepen aan ontvangers buiten de Europese Economische Ruimte) in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en het beheren van de relatie tussen u en ons voor de doeleinden van en gebaseerd op de wettelijke bevoegdheden vermeld in deze Bepaling 26 lid 1 en ons Privacy- en toegangsbeleid. Bekijk ons Privacy- en toegangsbeleid voor uitgebreide informatie over onze verwerking van uw persoonlijke gegevens.

(2) U machtigt ons of onze vertegenwoordigers die namens ons handelen, om de door ons wettelijke verplichtingen of legitieme belangen noodzakelijk of gewenst geachte krediet- en identiteitscontroles uit te voeren. U erkent en stemt ermee in dat dit als resultaat kan hebben dat uw persoonlijke gegevens kunnen worden verzonden naar onze vertegenwoordigers, die zich binnen of buiten de Europese Economische Ruimte kunnen bevinden. U stemt ermee in dat het toegestaan is, indien vereist wegens wettelijke verplichtingen of legitieme belangen, om relevante informatie betreffende u of uw rekening te verstrekken aan iedereen van wie wij aannemen dat deze te goeder trouw om een referentie of kredietverklaring vraagt.

27. VERTROUWELIJKHEID

(1) In het kader van deze Overeenkomst wordt onder "**Vertrouwelijke informatie**" onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan informatie over ons bedrijf of dat van u (waaronder activiteiten, processen, producten en technologie), zaken, handel, transacties, strategieën, klanten, cliënten en leveranciers, maar exclusief informatie die (a) algemeen bekend is of wordt behalve wanneer dit het gevolg is van een schending van deze Overeenkomst; (b) wettig in ons bezit is voordat wij dergelijke informatie van u hebben ontvangen; (c) wettig in uw bezit is voordat u dergelijke informatie van ons hebt ontvangen of (d) door u of ons is ontvangen zonder verplichting tot geheimhouding.

(2) Wij en u verbinden ons ertoe (a) Vertrouwelijke informatie aan niemand bekend te maken, tenzij dit door deze Bepaling 27 is toegestaan; en (b) Vertrouwelijke informatie alleen te gebruiken om rechten uit te oefenen en verplichtingen na te leven ingevolge of in verband met deze Overeenkomst.

(3) Wij en u mogen Vertrouwelijke informatie bekendmaken:

(a) aan een van uw of onze werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers, adviseurs of handelspartners die dergelijke Vertrouwelijke informatie moeten weten in het kader van de uitvoering van rechten of naleving van verplichtingen ingevolge of in verband met deze Overeenkomst, mits wij en u ervoor zorgen dat dergelijke werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers of adviseurs gebonden zijn aan een geheimhoudingsovereenkomst die overeenkomt met deze Bepaling 27;

(b) als dit door de wet, de verplichte Geldende voorschriften, een kredietregistratiebureau, een bevoegde rechter of een regelgevende of overheidsinstantie vereist is; en

(c) zoals toegestaan in Bepaling 27 van deze Overeenkomst en in het Privacy- en toegangsbeleid.

28. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

DEFINITIES

(1) In deze Overeenkomst:

betekent "**Bank achter de rekening**" datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 12 lid 1;

betekent "**Baten**" datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 5, lid 9;

betekent "**Overeenkomst**" deze overeenkomst en alle bijlagen, de Productvoorwaarden, alle bijhorende documenten die hierin worden vermeld en alle wijzigingen daaraan. Voor alle duidelijkheid: deze Overeenkomst vervangt alle vorige klantenovereenkomsten tussen u en ons over Handelsopdrachten, Transacties en het in bewaring houden van Instrumenten in uw naam door ons;

betekent "**Toepasselijke referentietarief**" het referentietarief zoals van tijd tot tijd op onze website vermeld (www.ig.com);

betekent "**Geldende voorschriften**": (a) de BaFin-regelgeving; (b) voorschriften van een toepasselijke regelgevende instantie; (c) de voorschriften van SPECTRUM; en (d) alle andere toepasselijke wetten, regels en voorschriften zoals die van tijd tot tijd van kracht zijn, en die van toepassing zijn op deze Overeenkomst, Transacties of onze Elektronische handelsdiensten;

betekent "**Zusterbedrijf**" in relatie tot een entiteit, de holdingmaatschappij of dochteronderneming (zoals omschreven in sectie 15 van de "Aktiengesetz" (de Duitse wet op de naamloze vennootschappen) of de overeenkomstige bepaling van andere relevante toepasselijke regelgeving) die van tijd tot tijd van die entiteit is en/of van een dochteronderneming van een dergelijke holdingmaatschappij;

betekent "**BaFin**" de Duitse financiële toezichthouder Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht of een organisatie die BaFin vervangt of zijn werkzaamheden overneemt;

betekent "**BaFin-regelgeving**" de regelgeving van BaFin zoals deze van tijd tot tijd wordt gewijzigd, aangevuld of vervangen door BaFin. Wanneer u een rekening opent via een filiaal van ons, omvat de **BaFin-regelgeving** de voorschriften van het gedragsbeleid van de Lidstaat van de Europese Economische Ruimte waarin dat filiaal zich bevindt;

betekent "**Basisvaluta**" de munteenheid die in onze Elektronische handelsdiensten als uw rekeningvaluta wordt vermeld;

betekent "**BGB**" het Duits burgerlijk wetboek (Bürgerliches Gesetzbuch);

betekent "**Werkdag**" een dag die geen zaterdag, zondag of een feestdag is in Duitsland;

betekent "**Koop**" datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 4 lid 1;

betekent "**Kosten**" transactie- of rekeningkosten, vergoedingen of overige kosten, waaronder beheerkosten, waarvan u van tijd tot tijd op de hoogte wordt gesteld;

betekent "**Activa van cliënten**" datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 12 lid 14;

betekent "**Cliëntengelden**" datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 12 lid 2;

betekent "**Commissie**" datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 5 lid 1;

28. DEFINITIES EN INTERPRETATIE (VERVOLG)

betekent **“Conflictenbeleid”** een document waarin alle potentiële belangenverstrengelingen met cliënten worden bepaald en waarin al onze organisatorische en administratieve controles worden beschreven waarmee dergelijke belangenverstrengelingen kunnen worden behandeld, zodat wij er redelijkerwijs op kunnen vertrouwen dat risico's op schade voor cliënten als gevolg van een verstrengeling worden vermeden;

betekent **“Valuta”** elke munteenheid;

betekent **“Elektronische handelsdiensten”** elektronische diensten (samen met de verwante software of toepassing) die toegankelijk zijn via middelen die we aanbieden, waarbij inbegrepen, maar niet beperkt tot, Direct Market Access, orderrouting, API of informatie waartoe we u toegang geven of die we aan u beschikbaar stellen, direct of via een externe dienstprovider, en die door u worden gebruikt om informatie te bekijken en/of Handelsopdrachten te geven en betekent **“Elektronische handelsdienst”** elk van deze diensten;

betekent **“In aanmerking komende tegenpartij”** datgene wat daaromtrent is vermeld in sectie 67 paragraaf 4 van de WpHG;

betekent **“Wanbetaling”** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 16 lid 1;

betekent **“Gebeurtenis wegens overmacht”** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 20 lid 1;

betekent **“IG Opnamebedragen”** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 12 lid 8;

betekent **“Handelsopdracht”** een opdracht van u aan ons om een Instrument in uw naam te kopen of te verkopen, waaronder een Order (om twijfel te voorkomen);

betekent **“Instructie”** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 10 lid 3;

betekent **“Instrument”** (i) elk certificaat, elke warrant of elk ander gestructureerd product, alsmede enig ander effect of financieel instrument en (ii) dat, in elk geval, een in aanmerking komend financieel instrument is overeenkomstig het SPECTRUM-regelboek;

betekent **“KWG”** Gesetz über das Kreditwesen (Duitse wet op het kredietwesen);

betekent **“Limietorder”** een koop- of verkooporder met een prijslimiet die wordt uitgevoerd tegen de opgegeven prijs of een betere prijs;

betekent **“Verliezen”** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 15 lid 6;

betekent **“Order”** elke order die door ons of door SPECTRUM wordt ondersteund en die we voor u beschikbaar maken;

betekent **“Orderuitvoeringsbeleid”** een document waarin al onze bestaande regelingen betreffende het uitvoeren van orders staan beschreven om te zorgen dat we bij het uitvoeren van een order alle redelijkerwijs te nemen maatregelen nemen om de best mogelijke resultaten te behalen voor onze cliënten, in overeenstemming met de BaFin-regelgeving;

betekent **“Privacy- en toegangsbeleid”** het document waarin staat beschreven hoe we uw persoonlijke gegevens beheren en gebruiken, wanneer en hoe deze mogelijk openbaar kunnen worden gemaakt, hoe u de details van de door ons beheerde gegevens met betrekking tot u kunt opvragen en overige zaken die hiermee te maken hebben en zoals beschikbaar op onze website;

betekent **“Productvoorwaarden”** het gedeelte van de openbare pagina's van onze website die worden aangeduid als de Productvoorwaarden (www.ig.com), en die van tijd tot tijd worden gewijzigd; een Eid, een basisprospectus en definitieve voorwaarden zoals voor een Instrument toepasselijk, kunnen deel uitmaken van de Productvoorwaarden;

betekent **“Productmodule”** een productspecifieke module die deel uitmaakt van deze Overeenkomst en waarin de algemene voorwaarden worden beschreven die van toepassing zijn op specifieke typen Transacties en/of diensten die wij u verstrekken of leveren;

betekent **“Professionele cliënt”** datgene wat daaromtrent is vermeld in sectie 67 paragraaf 2 en 6 van de WpHG;

betekent **“Gerelateerde CA-client”** datgene dat daaromtrent is vermeld in Bepaling 12 lid 14;

betekent **“Gerelateerde CM-client”** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 12 lid 2;

betekent **“Persoon in kwestie”** dat wat daaromtrent is vermeld in artikel 2 paragraaf 1 van de Gedelegeerde Verordening (EU) 2017/565;

betekent **“Relevante Trustrekening”** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 12 lid 6;

betekent **“Relevante Trust-effectenrekening”** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 12 lid 18;

betekent **“Non-professionele cliënt”** datgene wat daaromtrent is vermeld in sectie 67 paragraaf 3 en 5 van de WpHG;

betekent **“Kennisgeving inzake openbaar maken van risico's”** de kennisgeving die door ons aan u wordt verstrekt in overeenstemming met de BaFin-regelgeving inzake de risico's die verbonden zijn aan het kopen en verkopen van Transacties ingevolge deze Overeenkomst en zoals beschikbaar op onze website (www.ig.com);

betekent **“Voorschriften”** artikelen, regels, voorschriften, procedures, beleid en gewoonten, zoals die van tijd tot tijd van kracht zijn;

betekent **“Beveiligingsgegevens”** een of meer gebruikersidentificatiecodes, digitale certificaten, wachtwoorden, authenticatiecodes, API-codes of andere informatie of apparatuur (elektronisch of anderszins) waarmee u zich toegang kunt verschaffen tot de Elektronische handelsdiensten;

betekent **“Verkoop”** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 4 lid 1;

betekent **“SPECTRUM”** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 1 lid 3;

betekent **“Afschrift”** een schriftelijke bevestiging van een Transactie, van Orders die u heeft gegeven en/of bewerkt, en van Commissie en andere toepasselijke Kosten en Belastingen;

betekent **“Samenvatting Conflictenbeleid”** een samenvatting van de belangrijkste bepalingen van ons Conflictenbeleid zoals dat van toepassing is op Non-professionele cliënten en zoals beschikbaar op onze website (www.ig.com);

betekent **“Samenvatting van beleid inzake orderuitvoering”** een samenvatting van de belangrijkste bepalingen van ons Orderuitvoeringsbeleid zoals dat van toepassing is op Non-professionele cliënten en zoals beschikbaar op onze website (www.ig.com);

betekent **“Bedragen”** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 15 lid 7;

betekent **“Aanvullend overzicht van Voorwaarden voor In aanmerking komende tegenpartijen”** het Aanvullend overzicht van Voorwaarden voor In aanmerking komende tegenpartijen, dat van tijd tot tijd wordt gewijzigd en beschikbaar is op onze website;

betekent **“Opschorten”** de omstandigheden die worden beschreven in Bepaling 21 lid 1 en 23 lid 1. **“Opschorting”** en **“Opgeschort”** hebben een overeenkomende betekenis;

betekent **“Systeem”** alle computerhardware en -software, toepassingen, apparatuur, netwerkfaciliteiten en andere hulpmiddelen en faciliteiten die benodigd zijn om in staat te stellen een Elektronische handelsdienst te gebruiken;

betekent **“Belastingen”** alle belastingen of heffingen waaronder zegelrechten, Britse aanvullende zegelbelasting, belasting op financiële transacties en/of overige toepasselijke belastingen of heffingen waarvan u van tijd tot tijd op de hoogte wordt gesteld;

betekent **“Derde-bewaarder”** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 12 lid 13;

betekent **“Handelspartner”** elke persoon met wie we een contractuele relatie hebben, bijvoorbeeld een joint venture-relatie, een partnerschap-relatie, een agentschap-relatie of een introducerende-broker-relatie;

betekent **“Transactie”** het gedeeltelijk of volledig uitvoeren van uw Handelsopdracht;

betekent **“Trustrekening”** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 12 lid 1;

betekent **“Trust-effectenrekening”** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 12 lid 13; en

betekent **“WpHG”** Gesetz über den Wertpapierhandel (Duitse wet inzake de handel in effecten).

INTERPRETATIE

(2) Een verwijzing naar:

(a) een Bepaling is een verwijzing naar een bepaling van deze Overeenkomst;

(b) een wet of formele wet is een verwijzing naar een dergelijke wet of formele wet zoals die van tijd tot tijd wordt gewijzigd, geconsolideerd of opnieuw wordt vastgesteld (met of zonder wijzigingen) en omvat alle instrumenten of orders die worden gemaakt ingevolge die uitvaardiging;

(c) een tijdstip of datum houdt in het tijdstip en de datum in Duitsland tenzij uitdrukkelijk iets anders is vermeld; en

(d) enkelvoud omvat meervoud en mannelijk omvat vrouwelijk, afhankelijk van de context.

(3) Prioriteit van documenten: in geval van strijdigheid tussen deze Overeenkomst en Bijlage of aanvullend document waarnaar in deze Overeenkomst wordt verwezen, is de rangorde van interpretatie als volgt:

(a) Bijlage A - Herroepingsinstructies inzake deze Overeenkomst;

(b) aanvullend overzicht van Voorwaarden voor In aanmerking komende tegenpartijen (indien van toepassing);

(c) deze Overeenkomst;

(d) Productvoorwaarden; en

(e) alle andere aanvullende documenten waarnaar in deze Overeenkomst wordt verwezen.

Niets uit dit document mag, in welke vorm dan ook, worden gereproduceerd zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van IG Europe GmbH. Copyright IG Europe GmbH 2023. Alle rechten voorbehouden.

HERROEPINGSINSTRUCTIES INZAKE DE KLANTENOVEREENKOMST CERTIFICATEN

ANNULERINGSBELEID

HERROEPINGSRECHT

U kunt uw intentieverklaring tot het aangaan van de overeenkomst **binnen een termijn van 14 dagen herroepen door middel van een daartoe strekkende duidelijke verklaring, zonder opgave van redenen**. Deze termijn gaat in na het sluiten van de overeenkomst en **na ontvangst door u** van de contractuele bepalingen, inclusief de algemene voorwaarden, alsmede alle **informatie vermeld in het onderstaand artikel "Vereiste informatie voor het begin van de herroepingstermijn"** op een duurzame drager (bijv. brief, fax, e-mail). Om de herroepingstermijn in acht te nemen, volstaat het dat u tijdig een kennisgeving van herroeping indient, op voorwaarde dat deze op een duurzame drager beschikbaar wordt gesteld. De herroepingsverklaring dient te worden geadresseerd aan:

IG Europe GmbH
Westhafenplatz 1
60327 Frankfurt
Duitsland
FAO: Compliance

E-mail: accountrevocationeurope-fr@ig.com

INFORMATIE VEREIST VOOR HET BEGIN VAN DE HERROEPINGSTERMIJN

Informatie als bedoeld in artikel "Herroepingsrecht" zin 2 omvat het volgende:

1. De identiteit van de ondernemer; het openbare vennootschapsregister waarin de rechtspersoon is ingeschreven en het desbetreffende registernummer of een gelijkwaardig identificatiemiddel moeten eveneens worden vermeld;
2. de hoofdactiviteit van de ondernemer en de toezichthoudende autoriteit die bevoegd is om deze ondernemer vergunningen te verlenen;
3. de identiteit van de vertegenwoordiger van de ondernemer (indien van toepassing) in de lidstaat van de Europese Unie waar de consument zijn woonplaats heeft of, indien de consument te maken heeft met een persoon die een andere handelsactiviteit uitoefent dan de ondernemer, de identiteit van die persoon, de hoedanigheid waarin die persoon ten opzichte van de consument optreedt;
4. de gekozen woonplaats van de ondernemer en elk ander adres dat relevant is voor de zakelijke relatie tussen de ondernemer en de consument; in het geval van rechtspersonen, verenigingen of groepen van personen, ook de naam van de persoon die bevoegd is deze personen te vertegenwoordigen;
5. de voornaamste kenmerken van de financiële dienst en informatie over de wijze waarop de overeenkomst tot stand komt;
6. de totale prijs van de financiële dienst, met inbegrip van alle daarmee verband houdende prijscomponenten en alle belastingen die door de ondernemer aan de belastingdienst worden afgedragen of, indien het onmogelijk is een precieze prijs te vermelden, de grondslag waarop de prijs is berekend is waarmee de consument de prijs kan controleren;
7. eventuele extra kosten (indien van toepassing) en informatie over andere bijkomende belastingen of kosten die de ondernemer niet aan de belastingdienst zal afdragen, of in rekening zal brengen;
8. informatie waaruit blijkt dat de financiële dienst betrekking heeft op financiële instrumenten die bijzondere risico's meebringen in verband met hun specifieke kenmerken of de uit te voeren transacties of waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markten waarop de ondernemer geen invloed heeft en dat in het verleden behaalde resultaten geen indicatie zijn voor toekomstige rendementen
9. informatie over de vraag, of de geldigheidsduur van de ter beschikking gestelde informatie tijdelijk is, bijvoorbeeld de geldigheidsduur van aanbiedingen die tijdelijk zijn, in het bijzonder wat de prijs betreft;
10. bijzonderheden betreffende betaling en afwikkeling;
11. het al dan niet bestaan van een herroepingsrecht en de voorwaarden, bijzonderheden over de uitoefening van dit recht, in het bijzonder de naam en adres van de persoon bij wie een kennisgeving van herroeping moet worden ingediend en de rechtsgevolgen van herroeping, waaronder informatie over het bedrag dat de consument in geval van herroeping voor een geleverde dienst zal moeten betalen, op voorwaarde dat de consument verplicht is een vergoeding te betalen voor de waarde van verleende diensten (de bepaling waarop dit is gebaseerd is artikel 357, lid a BGB);

12. de minimumduur van de overeenkomst, indien deze overeenkomst voorziet in de levering van doorlopende of regelmatig terugkerende diensten;

13. de contractuele voorwaarden voor beëindiging, met inbegrip van eventuele contractuele boetes;

14. de lidstaat of lidstaten van de Europese Unie wier wetgeving beheerst hoe de ondernemer met de consument betrekkingen moet aanknopen alvorens de overeenkomst wordt gesloten.

15. een contractuele bepaling betreffende het op de overeenkomst toepasselijke recht of de bevoegde rechter;

16. de talen waarin de algemene voorwaarden van de overeenkomst en de precontractuele informatie die in deze herroepingsinstructie is opgenomen, worden meegegeven, en de talen waarin de ondernemer zich ertoe verbindt deze mededelingen te doen, gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, behoudens instemming van de consument, en

17. informatie waarin wordt aangegeven of er een buitengerechtelijke klachten- en beroepsprocedure voor de consument bestaat waaraan de ondernemer is onderworpen, en zo ja, de wijze waarop hiertoe toegang kan worden verkregen.

GEVOLGEN VAN HERROEPING

In geval van een succesvolle herroeping dient **iedere partij de door hen ontvangen diensten terug te geven**. Indien uw rekening een debetsaldo vertoont en u geen geoorloofde rekening-courantkrediet heeft op deze rekening of u de aan u toegekende rekening-courantkrediet heeft overschreden, zijn wij niet gerechtigd u kosten of rente in rekening te brengen buiten de debetstand of het debetsaldo indien wij u niet naar behoren in kennis hebben gesteld van de voorwaarden voor en gevolgen van een debetstand of debetsaldo (bijvoorbeeld de debetrentevoet of de kosten ervan). U bent verplicht een **vergoeding te betalen voor de waarde** van de diensten die tot aan de herroeping zijn verleend indien u over dit juridische gevolg geadviseerd bent voordat u uw intentieverklaring tot het aangaan van de overeenkomst hebt ingediend en nadrukkelijk ermee hebt ingestemd dat het uitvoeren van uw retourdiensten kan beginnen voordat de herroepingstermijn is verstreken. Mocht er sprake zijn van een verplichting tot het betalen van vergoeding, kan dit betekenen dat u nog steeds aan uw contractuele betalingsverplichtingen voor de periode tot aan de herroeping moet voldoen. Uw **herroepingsrecht** vervalt vroegtijdig wanneer de overeenkomst **op uw uitdrukkelijk verzoek door beide partijen volledig is nagekomen** voordat u uw herroepingsrecht heeft uitgeoefend. **Verplichtingen tot restitutie van betalingen moeten binnen 30 dagen worden nagekomen**. Deze termijn zal voor u beginnen op de dag van versturen van uw herroepingsverklaring en voor ons op de dag van ontvangst ervan.

SPECIALE OPMERKINGEN

Indien deze Overeenkomst is herroepen, bent u niet langer gebonden aan een overeenkomst die samenhangt met deze overeenkomst indien de samenhangende Overeenkomst een dienst betreft die door ons of een externe partij is geleverd op grond van een overeenkomst tussen ons en die externe partij.

Houd er rekening mee dat, als deze Overeenkomst wordt herroepen, alle Transacties die al met ons zijn aangegaan, niet zullen worden herroepen. Deze Transacties zullen daarentegen worden gesloten ingevolge de relevante bepalingen van de Overeenkomst, die van kracht zullen blijven op die sluiting ongeacht de herroeping van de Overeenkomst. Einde van de herroepingsinstructies.