

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	02	16. Betaling en verrekening	09
2. De diensten die wij verlenen en handelingen tussen u en ons	02	17. Wanprestatie en rechtsmiddelen	10
3. Belangenverstrengeling	02	18. Schadevergoeding en aansprakelijkheid	11
4. Handelsdiensten	03	19. Verklaringen en garanties	11
5. Kosten en commissie	03	20. Marktmisbruik	12
6. Uw handelsopdrachten weigeren of annuleren	03	21. Krediet	12
7. Gezamenlijke rekeningen	04	22. Gebeurtenissen wegens overmacht	12
8. Beperkingen voor transacties en meldingsverplichtingen	04	23. Opschorting en insolventie	12
9. Uitvoering	04	24. Vragen, klachten en geschillen	12
10. Elektronische handelsdiensten	05	25. Diversen	12
11. Informatieverstrekking, stemrechten, rente, dividenden en bedrijfsgebeurtenissen	06	26. Wijziging en beëindiging	13
12. Vereffening	06	27. Heersend recht	13
13. Cliëntengeld en activa van cliënten	06	28. Privacy	14
14. Instrumenten overdragen, dematerialiseren en opnieuw certificeren	08	29. Vertrouwelijk	14
15. Mededelingen	08	30. Definities en interpretatie	14

1. INLEIDING

(1) Deze Overeenkomst is tussen u, de cliënt, en ons, IG Markets Limited. In deze Overeenkomst verwijzen we naar onszelf als 'we', 'wij', 'ons', 'onze' en 'onszelf', zoals toepasselijk is. Op dezelfde manier kan naar u, de cliënt, worden verwezen als 'u', 'uw', 'uwe' en 'uzelf', zoals toepasselijk is. **Deze Overeenkomst regelt alle Handelsopdrachten die we van u ontvangen, alle Transacties die door ons in uw naam worden uitgevoerd en het beheer van de Instrumenten die we in uw naam kopen of die in uw naam aan ons zijn overgedragen.**

(2) Wij zijn geautoriseerd en worden gereguleerd door de Financial Conduct Authority, (the 'FCA' (registratienummer 195355)). Het vestigingsadres van de FCA is 12 Endeavour Square, Londen, E20 1JN. Ons vestigingsadres is Cannon Bridge House, 25 Dowgate Hill, Londen EC4R 2YA. Onze contactgegevens zijn: 0800 295 0001 (+31 20 794 6610) en klantenservice.nl@ig.com. IG Markets Limited is lid van de London Stock Exchange.

(3) We handelen als uw broker (uitvoerende dienst) en bieden alle diensten op gebied van aandelenhandel en beleggingen. We hebben uw gelden en Instrumenten bovendien in bewaring en zorgen hiervoor als beheerder. IG Markets Limited kan bepaalde verplichtingen van deze Overeenkomst delegeren aan Zusterbedrijven en externe partijen.

(4) **Onze aandelenhandeldiensten zijn niet voor iedereen geschikt. Een gedetailleerde toelichting bij de risico's van onze aandelenhandeldiensten is te vinden in de 'Verklaring inzake openbaar maken van risico's' en u dient ervoor te zorgen dat u dergelijke risico's volledig begrijpt voordat u deze Overeenkomst met ons afsluit.**

(5) **Voordat u bij ons gaat handelen, dient u deze Overeenkomst zorgvuldig door te lezen, met inbegrip van de Productvoorwaarden, Samenvatting Orderuitvoeringsbeleid, Samenvatting Conflictenbeleid, Kennisgeving inzake openbaar maken van risico's, Privacy- en toegangsbeleid en andere documenten die we hebben verstrekt of die we in de toekomst aan u zullen verstrekken.**

(6) **We willen vooral uw aandacht vestigen op de Bepalingen die dikgedrukt staan en op de verklaringen en garanties (juridische bevestigingen en waarborgen) die worden gegeven in Bepaling 8 lid 2, 8 lid 4, 10 lid 1, 10 lid 12, 19 lid 1 en 20 lid 1 van deze Overeenkomst.**

(7) **Voordat u begint met het geven van Handelsopdrachten, nemen we naar redelijkheid maatregelen om u een duidelijke uitleg te geven over alle Commissies, Kosten en Belastingen waarvoor u aansprakelijk bent. Deze kosten zijn van invloed op uw nettowinst (indien van toepassing) van of verhogen uw verlies. Raadpleeg Bepaling 4 lid 6, 4 lid 7, 5, 10 lid 17 en 16 voor meer informatie.**

(8) Niets in deze Overeenkomst beperkt of sluit een taak of verplichting uit die we jegens u hebben ingevolge de Financial Services and Markets Act 2000 (Britse Wet Financiële Diensten en Markten 2000) (met wijzigingen) of de FCA-regelgeving. Indien er sprake is van tegenstrijdigheid tussen deze Overeenkomst en de FCA-regelgeving, is de FCA-regelgeving gangbaar.

(9) Deze Overeenkomst treedt in werking op de datum waarop we uw rekening openen en, voor nieuwe versies daarna, op de datum waarop we u daarvan in kennis stellen. Deze Overeenkomst wordt aan u verstrekt in het Nederlands en tijdens de looptijd van deze Overeenkomst communiceren we met u in het Nederlands.

(10) In deze Overeenkomst worden de betekenissen van bepaalde woorden en uitdrukkingen uiteengezet in Bepaling 30.

2. DE DIENSTEN DIE WIJ VERLENEN EN HANDELINGEN TUSSEN U EN ONS

(1) Deze Overeenkomst legt vast hoe we uw Handelsopdrachten ontvangen en verwerken, hoe we in uw naam Transacties aangaan en in uw naam Instrumenten en gelden in bewaring houden. Deze Overeenkomst regelt elke Handelsopdracht die is gegeven of in behandeling is en elke Transactie die is afgesloten of in behandeling is op of na de datum dat deze Overeenkomst in werking treedt, en regelt ook alle Instrumenten en gelden die door ons in uw naam in bewaring worden gehouden op of na de datum dat deze Overeenkomst in werking treedt. Tenzij anders vermeld in het Afschrift dat we aan u verzenden, handelen we in uw naam om uw Handelsopdrachten uit te voeren als opdrachtgever.

(2) We behandelen u als een Non-professionele cliënt, waarbij het volgende geldt:

(a) indien u voldoet aan de definitie van Professionele cliënt of In aanmerking komende tegenpartij (elk zoals gedefinieerd in de FCA-regelgeving), kunnen we u in kennis stellen van het feit dat we u als zodanig zullen behandelen;

(b) u kunt verzoeken in een andere cliëntencategorie te worden ingedeeld dan de categorie die we u hebben toegewezen, maar wees erop bedacht dat we een dergelijk verzoek kunnen afwijzen. Indien u om indeling in een andere categorie verzoekt en we aan dit verzoek voldoen, kan het zijn dat u niet meer onder de bescherming van bepaalde FCA-regelgeving valt; en

(c) indien we ervoor kiezen u te behandelen (of als u ons verzoekt om behandeld te worden) als een In aanmerking komende tegenpartij, worden de voorwaarden van deze Overeenkomst aangevuld met en gewijzigd door het Aanvullend overzicht van Voorwaarden voor In aanmerking komende tegenpartijen. Bij dezen stemt u ermee in hierdoor gebonden te zijn.

(3) U geeft ons Handelsopdrachten als opdrachtgever en niet als vertegenwoordiger van een onbekende persoon. Dit betekent dat, tenzij we schriftelijk anders overeengekomen zijn, we u voor alle doeleinden behandelen als onze klant en dat u verantwoordelijk bent voor het nakomen van uw verplichtingen ingevolge elke Handelsopdracht die door u of namens u wordt gegeven, en elke Transactie die door ons namens u wordt aangegaan, of u nu rechtstreeks of via een vertegenwoordiger met ons handelt. Indien u handelt in verband met of namens iemand anders, of u de identiteit van die persoon nu wel of niet aan ons bekendmaakt, accepteren we die persoon niet als indirecte cliënt van ons en aanvaarden we geen verplichting jegens diegene, tenzij we uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

(4) Handel met u wordt door ons uitgevoerd zonder advies (d.w.z. een uitvoerende dienst) en u stemt ermee in dat, tenzij anderszins bepaald in deze Overeenkomst, we niet verplicht zijn:

(a) de geschiktheid van een Instrument of Transactie voor u controleren;

(b) de status van een Handelsopdracht in de gaten te houden of u daaromtrent te adviseren;

(c) de status van Instrumenten van u die in uw naam door ons in bewaring worden gehouden in de gaten te houden of u ervan op de hoogte houden; of

(d) (tenzij Geldende voorschriften dit vereisen) een Handelsopdracht annuleren of Instrumenten verkopen die u heeft aangekocht en die we voor u in bewaring houden.

(5) Wij voorzien u niet van advies op gebied van beleggingen en regelgeving, juridisch advies of andere vormen van advies. U kunt eventueel onafhankelijk advies inwinnen met betrekking tot Transacties die u van plan bent aan te gaan op grond van deze Overeenkomst. U dient op uw eigen kennis af te gaan om een Handelsopdracht al dan niet te geven of om een Transactie al dan niet aan te gaan. U heeft niet het recht om ons te vragen beleggingsadvies te geven over een Instrument, Handelsopdracht of Transactie, of om ons te vragen een mening te geven om u aan te moedigen een bepaalde Transactie af te sluiten.

(6) Wij kunnen, zulks uitsluitend door ons te beoordelen, informatie verstrekken:

(a) met betrekking tot alle Instrumenten, Handelsopdrachten of Transacties waarover u informatie heeft opgevraagd, vooral over de procedures en risico's van een Instrument, Handelsopdracht of Transactie en over manieren op het risico te beperken; en

(b) via concrete marktinformatie; we zijn echter niet verplicht om dergelijke informatie te geven en in het geval we toch informatie geven, vormt deze informatie geen beleggingsadvies. Als, ondanks het feit dat de handelingen tussen u en ons uitsluitend op uitvoerende basis worden verricht, een door ons in dienst genomen handelaar toch een mening geeft (al dan niet op uw verzoek) over een Instrument, Handelsopdracht of Transactie, gaat u ermee akkoord dat het niet redelijk is – en dat u niet het recht heeft – om op een dergelijke mening te vertrouwen en dat deze mening geen beleggingsadvies vormt.

(7) **U bevestigt dat de Productvoorwaarden die van toepassing zijn op het moment dat u beslist een Instrument te kopen of te verkopen, de voorwaarden zijn die op onze website(s) staan vermeld. Deze kunnen van tijd tot tijd worden bijgewerkt.**

(8) Ongeacht het feit of u en wij deze Overeenkomst op afstand hebben gesloten, bent u niet gerechtigd deze Overeenkomst op te zeggen (maar kunt u deze beëindigen op de wijze die wordt beschreven in Bepaling 26 lid 3).

3. BELANGENVERSTRENGELING

(1) U erkent dat wij en onze Zusterbedrijven een uiteenlopend scala aan financiële diensten verlenen aan een grote verscheidenheid aan cliënten en tegenpartijen en dat er zich omstandigheden kunnen voordoen waarin wij, onze Zusterbedrijven of een Persoon in kwestie een materieel belang kunnen/kan hebben in een Transactie of waarin zich een belangenverstrengeling kan voordoen tussen uw belangen en die van andere cliënten of tegenpartijen of van onszelf, onze Zusterbedrijven of een Persoon in kwestie.

(2) Wij zijn wettelijk verplicht alle redelijke stappen te nemen om vast te stellen of er zich belangenverstrengeling tussen onszelf, onze Zusterbedrijven en Personen in kwestie en onze cliënten, of tussen de ene cliënt en de andere voordoet tijdens het verlenen van onze diensten op beleggingsgebied. Hieronder volgen voorbeelden van dergelijke materiële belangen en belangenverstrengelingen:

(a) wij kunnen een Transactie met u of namens u uitvoeren of regelen dat deze wordt uitgevoerd met betrekking tot welke wij, onze Zusterbedrijven of een Persoon in kwestie andere directe of indirecte materiële belangen hebben/heeft;

(b) met inachtneming van de FCA-regelgeving kunnen we aan externe partijen betalen en van externe partijen ontvangen (zonder rekenschap aan u te hoeven afleggen): voordelen, commissies of beloningen die zijn betaald of ontvangen als resultaat van door u gedane Transacties;

(c) wij of onze Zusterbedrijven kunnen een markt maken die verwant is met de Onderliggende markt waar u in het kader van deze Overeenkomst Transacties aangaat;

(d) wij of onze Zusterbedrijven handelen mogelijk als opdrachtgever voor onze eigen rekening of de rekening van een ander in de Onderliggende markt die verband houdt met uw Transacties; en

3. BELANGENVERSTRENGELING (VERVOLG)

(e) wij of een Zusterbedrijf van ons kunnen een beleggingsadvies geven of andere diensten verlenen aan een andere cliënt over of betreffende de Onderliggende markt met betrekking waartoe u een Transactie aangaat.

(3) Wij hanteren een beleid van onafhankelijkheid dat vereist dat onze medewerkers in uw beste belang dienen te handelen en geen acht moeten slaan op belangenverstremgeling bij het verlenen van onze diensten aan u. Daarnaast hebben we organisatorische en administratieve controles ingesteld om de hierboven genoemde belangenverstremgeling af te handelen zodat we er redelijkerwijs op kunnen vertrouwen dat risico's op nadeel voor cliënten als gevolg van een onverenigbaarheid worden vermeden. Deze organisatorische en administratieve controles worden uiteengezet in ons Conflictenbeleid, waarvan een samenvatting (onze Samenvatting Conflictenbeleid) op onze website staat en op verzoek via de post verkrijgbaar is.

(4) Afgezien van de algemene omstandigheden die in bovenstaande Bepaling 3 lid 2 zijn vermeld, zijn we niet verplicht mee te delen dat wij, onze Zusterbedrijven of Personen in kwestie een materieel belang hebben in een bepaalde Transactie of dat er onder een bepaalde omstandigheid een belangenverstremgeling bestaat, mits we dergelijke onverenigbaarheden hebben afgehandeld conform ons Conflictenbeleid. Wanneer we van mening zijn dat de regelingen in ons Conflictenbeleid niet voldoende zijn om een bepaalde onverenigbaarheid af te handelen, informeren we, als laatste redmiddel, u over de aard van de onverenigbaarheid, zodat u kunt besluiten hoe u verder wilt gaan. Wij zijn niet verplicht rekenschap aan u af te leggen voor winst, commissie of een beloning die is behaald of ontvangen uit of vanwege Transacties of omstandigheden waarin wij, onze Zusterbedrijven of een Persoon in kwestie een materieel belang hebben/heeft of waarin in bepaalde omstandigheden een belangenverstremgeling kan bestaan.

(5) U erkent dat u op de hoogte bent van de mogelijkheid dat de onverenigbaarheden vermeld in deze Bepaling zich kunnen voordoen en stemt ermee in dat we handelen niettegenstaande een dergelijke onverenigbaarheid.

4. HANDELSDIENSTEN

(1) U gaat een Transactie aan door te 'kopen' of te 'verkopende'. In deze Overeenkomst wordt een Transactie die wordt aangegaan door te kopen een 'Koop' genoemd en wordt een Transactie die wordt aangegaan door te 'verkopende' een 'Verkoop' genoemd. Een Transactie moet altijd worden uitgevoerd voor een specifiek aantal Instrumenten.

(2) We geven u de Koop- en Verkooprijzen van de Instrumenten in de Onderliggende markt.

(3) We kunnen uw Handelsopdracht ontvangen ofwel mondeling per telefoon of elektronisch via onze Elektronische handelsdiensten, of via andere middelen waarvan we u van tijd tot tijd op de hoogte brengen. Onze afgifte van een Koop- of Verkooprijzen van een Instrument (of dit nu telefonisch, via een Elektronische handelsdienst of op een andere manier is) vormt geen aanbod om uw Transactie in uw naam tegen deze prijs uit te voeren. Een Handelsopdracht wordt gestart door uw aanbod om een Instrument te kopen of te verkopen in een bepaalde hoeveelheid en met verwijzing naar een specifiek ordertype. Handelsopdrachten vormen een verplichting die alleen met onze toestemming door u kan worden herroepen (dergelijke toestemming wordt nooit zonder gegronde reden geweigerd) voordat de Handelsopdracht is uitgevoerd. We bevestigen aan u of we een Handelsopdracht al dan niet hebben geaccepteerd. De acceptatie van een Handelsopdracht wordt bekrachtigd door onze bevestiging (aan u) van de voorwaarden ervan.

(4) Als een Handelsopdracht is geaccepteerd, laten we aan u weten of een Transactie resultaten oplevert in de Onderliggende markt, hetgeen de gedeeltelijke of volledige uitvoering van uw Handelsopdracht is. We zullen trachten alle gekwalificeerde Handelsopdrachten zo spoedig mogelijk uit te voeren. Er is geen garantie dat uw Handelsopdracht volledig of gedeeltelijk wordt uitgevoerd in de Onderliggende markt. Wanneer een vertraging optreedt omdat we om welke reden ook niet met de relevante Onderliggende markt kunnen communiceren, zullen we proberen uw Handelsopdracht zo spoedig mogelijk uit te voeren. U bevestigt en accepteert dat de marktprijs van een Instrument veranderd kan zijn tussen het moment dat we uw Handelsopdracht hebben ontvangen en geaccepteerd en het moment dat we proberen uw Handelsopdracht uit te voeren. In dergelijke gevallen is de externe partij die ons de prijsopgave heeft gegeven niet verplicht de aan u vermelde prijs aan te houden en, als dat het geval is, weigeren we mogelijk uw Handelsopdracht. Dergelijke prijsbewegingen kunnen in uw voor- of nadeel zijn.

(5) Tenzij anders overeengekomen, zijn alle volgens Bepaling 5 lid 1 aan u te betalen bedragen onmiddellijk verschuldigd en moeten deze worden betaald bij het aangaan van de Transactie en worden ze betaald overeenkomstig Bepaling 16.

(6) Als u een Instrument koopt, zijn de ruilwaarde voor de Transactie en, daarnaast, de te betalen Commissie en alle toepasselijke Kosten en Belastingen op die Transactie uw verantwoordelijkheid en worden deze in mindering gebracht op uw rekening en door ons vastgehouden in afwachting van de vereffening. De in mindering gebrachte betalingsmiddelen worden op de dag van de verwachte vereffening niet behandeld als cliëntengeld. Als de vereffening niet op de verwachte betaaldag plaatsvindt, worden de betalingsmiddelen behandeld als cliëntengeld. Het is uw verantwoordelijkheid te zorgen dat er op elk moment voldoende saldo op uw rekening is voor de vereffening van een Transactie en alle Commissies, Kosten en Belastingen met betrekking tot deze Transactie.

(7) Als u een Instrument verkoopt, zijn de ruilwaarde voor de Transactie minus de Commissie en alle toepasselijke Kosten en Belastingen voor die Transactie op uw rekening beschikbaar voor herbelegging, maar kunnen deze niet van uw rekening worden opgenomen totdat de Transactie is vereffend. Het is uw verantwoordelijkheid te zorgen dat er op elk moment voldoende saldo op uw rekening is voor de vereffening van een Transactie en alle Commissies, Kosten en Belastingen met betrekking tot deze Transactie.

(8) Elke Handelsopdracht of Transactie die u aangaat, is bindend voor u, zelfs wanneer u door het aangaan van de Handelsopdracht of Transactie, indien van toepassing, bepaalde limieten voor u of voor uw activiteiten bij ons heeft overschreden.

(9) Wij kunnen, geheel naar ons eigen goeddunken, 'Orders' voor u beschikbaar stellen. Niet alle Orders zijn beschikbaar voor alle Instrumenten of Onderliggende markten en niet alle Orders zijn beschikbaar via alle Elektronische handelsdiensten. De werking van Orders kan verschillen afhankelijk van de externe partij aan wie we uw Order verzenden.

(10) Door gebruik te maken van dergelijke Orders, erkent u expliciet en gaat u ermee akkoord dat het uw verantwoordelijkheid is om te begrijpen hoe een Order werkt voordat u een dergelijke Order bij ons plaatst en dat u geen Order plaatst tenzij u de algemene voorwaarden van een dergelijke Order volledig begrijpt. Meer informatie over hoe Orders werken, is op verzoek beschikbaar bij onze klantenservice.

5. KOSTEN EN COMMISSIE

(1) Wanneer u een Transactie aangaat, betaalt u ons een Commissie die is berekend als een percentage van de waarde van die Transactie of als een bedrag per Instrument of Instrumenten, of op basis van een andere tussen ons schriftelijk overeengekomen norm. We informeren u schriftelijk over onze Commissievoorwaarden. Doen we dit echter niet, dan brengen we u het standaardcommissietarief in rekening dat wordt vermeld in het gedeelte Productvoorwaarden van onze website. U kunt de details van onze Commissievoorwaarden aanvragen bij onze klantenservice.

(2) Naast de Commissie kunnen andere Kosten en Belastingen in rekening worden gebracht in verband met het kopen of verkopen van een Instrument via onze diensten, afhankelijk van de Onderliggende markt en het gekochte of verkochte Instrument. Er worden mogelijk aanvullende kosten in rekening gebracht bij het laat of niet vereffenen van een transactie. Dergelijke bedragen zijn uw verantwoordelijkheid en worden, indien van toepassing, in mindering gebracht op uw rekening.

(3) Wij kunnen u kosten berekenen voor het door ons verschaffen van beursgegevens of andere rekeningfuncties, of overige Kosten waarvan we u regelmatig naar redelijkheid op de hoogte stellen.

(4) U moet ons betalen, of vergoeden, voor alle toepasselijke huidige of toekomstige Kosten of Belastingen in verband met uw Handelsopdrachten of Transacties alsook voor alle toepasselijke huidige of toekomstige Belastingen op door u te betalen Commissie of Kosten conform deze Overeenkomst.

6. UW HANDELSOPDRACHTEN WEIGEREN OF ANNULEREN

(1) We kunnen, in redelijkheid handelend, een Handelsopdracht weigeren indien:

(a) u niet voldoende saldo op uw rekening heeft om de kosten van de Transactie te dekken (met inbegrip van alle Commissie, Kosten, Belastingen en andere toeslagen op de huidige prijs van de Instrumenten die we in redelijke mate nodig achten);

(b) de Handelsopdracht niet is gegeven overeenkomstig Bepaling 15 lid 1;

(c) u de u opgelegde of in verband met uw activiteiten bij ons opgelegde limiet heeft overschreden;

(d) we het vermoeden hebben dat de Handelsopdracht niet door u of door een door u gemachtigde persoon is gegeven;

(e) bij het uitvoeren van de Opdracht wij of een Zusterbedrijf de Geldende voorschriften, wetten, regels, reglementen of Bepalingen zouden schenden;

(f) we om enige reden (bijvoorbeeld vermoedelijke fraude) de opdracht door u willen laten bevestigen.

(2) Tenzij Geldende voorschriften niet toestaan dat we dit doen, nemen we alle redelijke maatregelen om u de reden te geven waarom we weigeren een Handelsopdracht uit te voeren en u te laten weten wat u kunt doen om die Handelsopdracht te corrigeren.

(3) Indien we een Order accepteren en er een gebeurtenis plaatsvindt waardoor het niet langer redelijk is dat we handelen naar aanleiding van deze Order, hebben we het recht uw Order te negeren of te annuleren. Indien we uw Order negeren of annuleren, zijn we in geen geval aansprakelijk jegens u als gevolg van een dergelijke handeling en zullen we de betreffende Order niet opnieuw gaan uitvoeren. Voorbeelden hiervan zijn onder andere, maar niet beperkt tot:

(a) een wijziging in de Geldende voorschriften, waardoor de Order of de Transactie waarop de Order betrekking heeft niet langer voldoet aan de Geldende voorschriften;

6. UW HANDELSOPDRACHTEN WEIGEREN OF ANNULEREN (VERVOLG)

(b) in het geval van Orders met betrekking tot Aandelen: wanneer een gebeurtenis plaatsvindt met betrekking tot het bedrijf waarvan de Aandelen geheel of gedeeltelijk deel uitmaken van de Order, zoals een Bedrijfsgebeurtenis, dividenduitkering of insolventie van het bedrijf; of

(c) indien we de door u aangevraagde Order niet meer aanbieden.

(4) We zijn mogelijk verplicht een Transactie te annuleren als een Beurs dit vraagt of we zijn mogelijk verplicht een Handelsopdracht te annuleren als dit wordt gevraagd of aanbevolen door een Beurs en u stemt ermee in om alle redelijke inspanningen te verrichten om ons met betrekking hiertoe te helpen.

7. GEZAMENLIJKE REKENINGEN

(1) Als u een gezamenlijke rekening opent, geldt het volgende:

(a) verwijzingen naar u, uw, uwe en uzelf zijn verwijzingen naar één of alle personen in naam van wie de gezamenlijke rekening is geopend;

(b) we kunnen de Handelsopdrachten uitvoeren die we ontvangen van iedere persoon die op de gezamenlijke rekening vermeld staat, of redelijkerwijs vermeld lijkt te staan of beweerd vermeld te staan;

(c) we kunnen informatie (voor alle duidelijkheid: met inbegrip van persoonsgegevens) die door één van de rekeninghouders is gegeven, bekendmaken aan één of alle andere personen in de naam van wie de rekening is geopend;

(d) we kunnen meldingen of berichten verzenden aan één of alle personen op wiens/wier naam de gezamenlijke rekening is geopend en alle meldingen of berichten die aan één persoon zijn verzonden, worden beschouwd als zijnde verzonden aan alle houders van de gezamenlijke rekening;

(e) elke houder van de gezamenlijke rekening is hoofdelijk aansprakelijk voor financiële verplichtingen (met inbegrip van verliezen, kosten of toeslagen) in het kader van de gezamenlijke rekening. Dit betekent dat alle in het kader van deze Overeenkomst verschuldigde betalingsmiddelen volledig te dienen worden voldaan door één of om het even welke persoon op wiens de gezamenlijke rekening is geopend; en

(f) onze rechten in het kader van deze Overeenkomst zijn van toepassing op alle houders van de gezamenlijke rekening.

8. BEPERKINGEN VOOR TRANSACTIES EN MELDINGSVERPLICHTINGEN

VERBOD OM SHORT TE GAAN

(1) U mag alleen de Instrumenten verkopen die u op het moment van de Verkoop in uw rekening ter beschikking heeft, ongeacht of deze vereffend zijn of niet. Als u een Handelsopdracht heeft gegeven om een Instrument te verkopen dat u op het moment van de Verkoop niet in eigendom heeft en dat niet op uw rekening – al dan niet vereffend – ter beschikking heeft, dan geeft u ons de machtiging om hetzij, als de opdracht nog niet is uitgevoerd, deze Handelsopdracht te annuleren hetzij, als de Handelsopdracht reeds is uitgevoerd, een gelijkwaardig Instrument in een equivalente hoeveelheid te kopen in uw naam en op uw kosten, en u gaat ermee akkoord dat u aansprakelijk bent voor alle gerelateerde boetes of kosten die door u of door ons ontstaan zijn.

MARKTDEELNAME

(2) U garandeert en verklaart dat u alle redelijke inspanningen verricht om te zorgen dat alle door u bij ons geplaatste Handelsopdrachten conform de gebruiken en gedragspatronen in de Onderliggende markt zijn.

AMERIKAANSE AANDELEN

(3) We vragen u het relevante Amerikaanse belastingformulier te ondertekenen voordat we een Handelsopdracht van u accepteren voor het kopen van een Instrument met in de Verenigde Staten genoteerde Aandelen. Als u ons nog geen geldig Amerikaanse belastingformulier heeft verstrekt en u reeds Amerikaanse Aandelen heeft, vragen we u het relevante Amerikaanse belastingformulier in te vullen. Als u het ingevulde en ondertekende relevante Amerikaanse belastingformulier niet voor de gevraagde datum (meestal 30 dagen) heeft opgestuurd, behouden we ons het recht voor om uw Amerikaanse Aandelen te verkopen. U bent te allen tijde verplicht om ons ervan op de hoogte te stellen als u uw belastingstatus verandert.

KEY INVESTOR INFORMATION DOCUMENT (KIID) EN KEY INFORMATION DOCUMENT (KID)

(4) Als u ons de opdracht geeft een exchange traded fund te kopen of een ander instrument waarover een Key Investor Information Document ('KIID') of Key Information Document ('KID') bestaat, vragen we u voordat we uw transactie kunnen uitvoeren of u de betreffende KIID of KID heeft gelezen.

U garandeert en verklaart dat u alle toepasselijke KIID's of KID's zult lezen voordat u ons een Handelsopdracht geeft. U gaat ermee akkoord dat KIID's of KID's aan u worden verstrekt in een elektronisch formaat.

VERTEGENWOORDIGERS

(5) Onverminderd ons recht om te vertrouwen en reageren op mededelingen van uw agent volgens Bepaling 15 lid 4, en aanvullend bij Bepaling 6, zijn we niet verplicht om een Handelsopdracht uit te voeren of te accepteren en te reageren op een mededeling als we in redelijkheid aannemen dat een dergelijke agent diens bevoegdheid overschrijdt. Niets in deze Bepaling mag zo worden geïnterpreteerd dat wij verplicht zijn om onderzoek te doen naar de bevoegdheid van een vertegenwoordiger die beweert u te vertegenwoordigen.

SITUATIES DIE NIET DOOR DEZE OVEREENKOMST GEDEKT ZIJN

(6) Als zich een situatie voordoet die niet onder deze Bepalingen of de Productvoorwaarden valt, lossen we deze situatie te goeder trouw op en nemen we, waar nodig, de maatregelen die in de markt gebruikelijk zijn.

9. UITVOERING

BESTE UITVOERING

(1) Wij treffen alle adequate maatregelen om, wanneer we Transacties namens u uitvoeren, deze op de beste wijze uit te voeren in overeenstemming met de FCA-regelgeving en ons Orderuitvoeringsbeleid. De regelingen die we hebben ingesteld om de beste uitvoering voor u te realiseren, worden vermeld in onze Samenvatting van beleid inzake orderuitvoering, die te vinden is op onze website. Tenzij u ons van het tegendeel in kennis stelt, wordt u geacht in te stemmen met ons Orderuitvoeringsbeleid wanneer deze Overeenkomst in werking treedt. Indien u hiermee niet instemt, behouden we ons het recht voor u onze diensten te weigeren. Wanneer we in uw naam Handelsopdrachten uitvoeren, zijn de bepalingen van ons Orderuitvoeringsbeleid van toepassing. We kunnen onze Samenvatting van beleid inzake orderuitvoering en ons Orderuitvoeringsbeleid van tijd tot tijd wijzigen en kunnen u van essentiële wijzigingen op de hoogte stellen via een schriftelijke kennisgeving of door deze te plaatsen op onze website of in een van onze Elektronische handelsdiensten.

AGGREGATIE

(2) We kunnen de Handelsopdrachten van onze klanten aggregeren. Aggregatie betekent dat we uw Handelsopdracht combineren met die van andere cliënten van ons om deze als één order uit te voeren. We kunnen uw Handelsopdracht combineren met die van andere cliënten als we in redelijkheid vinden dat dit in het geheel genomen in het beste belang van onze cliënten is. Echter, in sommige gevallen kan het gebeuren dat u door de aggregatie een minder goede prijs krijgt op het moment dat uw Handelsopdracht is uitgevoerd. U erkent en stemt ermee in dat wij niet aansprakelijk zijn jegens u indien als gevolg hiervan voor u een minder gunstige prijs wordt gegeven.

NON-PROFESSIELE SERVICEPROVIDERS

(3) U stemt ermee in dat Non-professionele serviceproviders er mogelijk niet mee instemmen om een Handelsopdracht te accepteren tegen de prijzen die ze van tijd tot tijd opgeven.

(4) We behouden ons het recht voor om u zonder voorafgaande kennisgeving geen toegang tot Non-professionele serviceproviders meer te geven als we redelijkerwijs vinden dat u misbruik maakt van deze dienst of dat u ongepast handelt bij het aanvragen van prijsoffertes van een Non-professionele serviceprovider.

NIET-BEURSGENOTEERDE TRANSACTIES

(5) We kunnen handelen op Beurzen en via een aantal Non-professionele serviceproviders of Market makers. We plaatsen mogelijk uw Handelsopdracht buiten een Beurs als dit overeenkomt met ons Beleid inzake orderuitvoering. Door deze Overeenkomst te ondertekenen, gaat u ermee akkoord dat we in uw naam Transacties uitvoeren buiten de gereguleerde markt of buiten Multilaterale handelsfaciliteiten.

EXTERNE PARTIJEN

(6) We kunnen redelijkerwijs, naar eigen goeddunken, zorgen dat Handelsopdrachten worden uitgevoerd met of via een externe partij. We zijn niet aansprakelijk jegens u in verband met een handeling of verzuim door een dergelijke externe partij, behalve wanneer we nalatig of frauduleus hebben gehandeld of moedwillig verzuim hebben gepleegd met betrekking tot de benoeming van de externe partij.

LIMIETORDERS

(7) We zullen een Limietorder publiceren als deze verband houdt met aandelen die voor handelsactiviteiten op een gereguleerde markt zijn bedoeld en die order niet onder de heersende marktomstandigheden onmiddellijk kan worden uitgevoerd, tenzij we uitdrukkelijk overeenkomen dat we uw niet uitgevoerde Limietorders niet publiceren.

MELDINGSVERPLICHTINGEN

(8) Op grond van Geldende voorschriften zijn we mogelijk verplicht om bepaalde informatie betreffende onze Transacties met u openbaar te maken. U erkent en stemt ermee in dat we gerechtigd zijn om dergelijke informatie openbaar te maken en dat dergelijke informatie waarover we beschikken, ons uitsluitend en exclusieve eigendom is.

(9) U stemt ermee in om ons alle informatie te verstrekken die wij redelijkerwijs kunnen vragen ten behoeve van het voldoen aan onze verplichtingen op grond van Geldende voorschriften, en dat u ons toestemming geeft een externe partij te voorzien van dergelijke informatie over u en uw relatie met ons ingevolge deze

9. UITVOERING (VERVOLG)

Overeenkomst (waaronder, maar niet beperkt tot, uw Transacties of gelden op uw rekening), die wij, in redelijkheid handelend, geschikt of vereist achten voor het voldoen aan Geldende voorschriften of Bepalingen van deze Overeenkomst.

(10) Indien u een rechtspersoon bent, stemt u ermee in dat we mogelijk in bepaalde omstandigheden een LEI (Legal Entity Identifier) namens u aanvragen. U stemt ermee in dat wij dit kunnen doen wanneer we vinden dat het nodig is om u Transacties te laten aangaan met ons en dat we kosten die worden berekend voor het namens u verkrijgen van een LEI, doorberekenen aan u en een administratietoeslag heffen om onze kosten voor het verwerken hiervan te dekken. Neem voor informatie hierover contact op met een van onze medewerkers of bezoek onze website.

10. ELEKTRONISCHE HANDELSDIENSTEN

(1) U bent er zelf verantwoordelijk voor om te zorgen dat uw gebruik van de Elektronische handelsdiensten voldoet aan deze Overeenkomst en alle Geldende voorschriften die van toepassing zijn op uw gebruik van onze Elektronische handelsdiensten.

(2) We zijn niet verplicht om een Handelsopdracht die u wilt geven of annuleren via een Elektronische handelsdienst te accepteren of vervolgens uit te voeren of te annuleren. Zonder beperking van het voorgaande zijn we niet verantwoordelijk voor overdrachten die onjuist zijn of niet door ons zijn ontvangen en kunnen we elke Handelsopdracht uitvoeren op grond van de voorwaarden die daadwerkelijk door ons zijn ontvangen.

(3) U machtigt ons om te handelen op basis van een opdracht die door u is gegeven of lijkt te zijn gegeven met gebruikmaking van de Beveiligingsgegevens en door ons is ontvangen in verband met een Elektronische handelsdienst die u gebruikt. We zijn niet verplicht op een dergelijke opdracht te reageren of een bepaalde Handelsopdracht uit te voeren, en we hoeven geen reden voor deze weigering op te geven. De door u gegeven Handelsopdrachten vormen een verplichting die alleen met onze voorafgaande toestemming door u kan worden gewijzigd of herroepen (dergelijke toestemming wordt nooit zonder gegronde reden geweigerd) voordat de Handelsopdracht is uitgevoerd. U bent verantwoordelijk voor de echtheid en correctheid, zowel op het vlak van de inhoud als op het vlak van het formaat, van elke door ons ontvangen opdracht.

(4) U erkent dat wij (te allen tijde, zonder aanleiding of voorafgaande kennisgeving) het recht hebben om eenzijdig en met onmiddellijke ingang een gehele Elektronische handelsdienst (of een deel ervan) of uw toegang tot een Elektronische handelsdienst op te schorten of te beëindigen, om de aard, samenstelling of beschikbaarheid van een Elektronische handelsdienst te wijzigen of om de limieten te wijzigen die we hebben gesteld op het handelen door u via een Elektronische handelsdienst.

(5) Overeenkomstig Bepaling 4 zijn alle prijzen die worden weergegeven in een Elektronische handelsdienst opgaven, zijn deze onderhevig aan voortdurende wijzigingen en leiden deze niet tot het initiëren van een Transactie, tenzij de procedure in Bepaling 4 wordt gevolgd.

TOEGANG

(6) Gebruikmaking van een hogesnelheids- of geautomatiseerd Invoersysteem voor gegevensmassa bij een Elektronische handelsdienst is alleen toegestaan met onze voorafgaande schriftelijke toestemming, verleend naar ons eigen goeddunken.

(7) Met betrekking tot een Direct Market Access-systeem tot een Beurs waarmee u orders kunt versturen of informatie of gegevens kunt ontvangen met gebruikmaking van alle Elektronische handelsdiensten, stemt u ermee in dat wij u kunnen vragen om ons te voorzien van informatie in verband met u en uw gebruik of beoogd gebruik van deze dienst. Voorts stemt u ermee in dat we uw gebruik van dit systeem in de gaten kunnen houden, dat we kunnen vereisen dat u voldoet aan bepaalde voorwaarden met betrekking tot uw gebruik en dat we naar eigen goeddunken uw toegang tot deze dienst te allen tijde kunnen intrekken.

(8) Wanneer we elektronische communicatie tussen u en ons toestaan die is gebaseerd op een op maat gemaakte interface die gebruik maakt van een protocol als Financial Information Exchange (FIX), Representational State Transfer (REST) of een andere dergelijke interface, wordt die communicatie geïnterpreteerd door en met inachtneming van de gebruikersregels van een dergelijk interfaceprotocol die aan u zijn verstrekt.

(9) U dient een aangepaste interface te testen voordat u deze in een live-omgeving gebruikt en u stemt ermee in dat u verantwoordelijk bent voor fouten of falen in uw implementatie van het interfaceprotocol. Gebruik van een aangepaste interface is onderworpen aan voorafgaande schriftelijke toestemming, verleend naar ons eigen goeddunken.

GEBRUIK VAN ELEKTRONISCHE HANDELSDIENSTEN

(10) Wanneer we u toegang verlenen tot een Elektronische handelsdienst, verlenen we u voor de looptijd van deze Overeenkomst een persoonlijke, beperkte, niet-exclusieve, herroepbare, niet-overdraagbare en niet in sublicentie uit te geven licentie om die Elektronische handelsdienst te gebruiken in strikte navolging van deze Overeenkomst. We kunnen bepaalde gedeelten van de Elektronische handelsdiensten leveren op grond van een licentie van externe partijen, en u dient zich te houden aan alle aanvullende beperkingen met betrekking tot uw gebruik die we u van tijd tot tijd kunnen meedelen, of die anderszins het onderwerp zijn van een overeenkomst tussen u en dergelijke licentieverleners.

(11) We leveren u de Elektronische handelsdiensten uitsluitend voor persoonlijk gebruik, en alleen voor de doeleinden, en met inachtneming van de bepalingen, van deze Overeenkomst. U mag de Elektronische handelsdiensten of delen van de Elektronische handelsdiensten niet direct of indirect verkopen, in lease geven of leveren aan een externe partij, tenzij dat is toegestaan door deze Overeenkomst. U erkent dat alle eigendomsrechten op onze Elektronische handelsdiensten eigendom zijn van ons of van toepasselijke externe licentieverleners of dienstproviders die we hebben uitgekozen om een Elektronische handelsdienst te leveren, en zijn beschermd door auteursrecht, het handelsmerk, overige intellectuele eigendoms wetten en andere toepasselijke wetgeving. U verkrijgt geen auteursrecht, intellectuele eigendomsrechten of andere rechten in of op alle Elektronische handelsdiensten, met uitzondering van de rechten die uitdrukkelijk in deze Overeenkomst zijn vermeld. U beschermt deze eigendomsrechten in onze Elektronische handelsdiensten en schendt deze niet, en u respecteert en geeft gehoor aan onze redelijke verzoeken om de contractuele, wettelijke rechten en gewoonterecht met betrekking tot onze Elektronische handelsdiensten en van onze externe dienstproviders te beschermen. Indien u op de hoogte raakt van een schending van eigendomsrechten van een Elektronische handelsdienst van ons of van onze externe dienstproviders, stelt u ons daar onmiddellijk schriftelijk van op de hoogte.

SOFTWARE

(12) Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming gebruikt u geen andere geautomatiseerde software, algoritmes of handelsstrategie dan de geautomatiseerde software, algoritmes of handelsstrategie die we beschikbaar stellen in onze Elektronische handelsdiensten. Indien we ermee instemmen om u dergelijke technieken te laten gebruiken, gaat u ermee akkoord dat we van u vereisen dat u voldoet aan bepaalde voorwaarden in verband met uw gebruik van dergelijke technieken en dat we onze toestemming te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving aan u kunnen intrekken.

(13) In het geval dat u gegevens, informatie of software ontvangt via een Elektronische handelsdienst anders dan die u gerechtigd bent te ontvangen krachtens deze Overeenkomst, stelt u ons daarvan onmiddellijk op de hoogte en gebruikt u deze gegevens, informatie of software op geen enkele wijze.

(14) U treft alle redelijkerwijs te nemen maatregelen om te zorgen dat er geen computervirussen, wormen, softwarebommen of gelijksoortige zaken terechtkomen in het Systeem of de software die u gebruikt om toegang te krijgen tot onze Elektronische handelsdiensten.

(15) Wij en eventuele licentieverleners behouden de intellectuele eigendomsrechten op alle elementen van de software en dergelijke software en databases van de Elektronische handelsdiensten, en onder geen enkele omstandigheid verkrijgt u een recht op of belang in die elementen anders dan staat vermeld in deze Overeenkomst.

BEURSGEGEVENS

(16) Met betrekking tot beursgegevens of andere informatie die wij of een externe dienstprovider u verstrekken in verband met uw gebruik van de Elektronische handelsdiensten, stemt u ermee in dat: (a) wij en een dergelijke dienstprovider niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn indien die gegevens of informatie op enige wijze onjuist of onvolledig zijn/is; (b) wij en een dergelijke dienstprovider niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn voor handelingen die u verricht of niet verricht op basis van die gegevens of informatie; (c) u dergelijke gegevens of informatie uitsluitend gebruikt voor de doeleinden die zijn vermeld in deze Overeenkomst; (d) dergelijke gegevens of informatie eigendom zijn/is van ons en een dergelijke dienstprovider en dat u dergelijke gegevens en informatie geheel of delen ervan niet opnieuw verzendt, distribueert, publiceert, bekendmaakt of weergeeft aan externe partijen, behalve indien dit wordt vereist door de Geldende voorschriften of zoals overeengekomen tussen ons; (e) u dergelijke gegevens of informatie uitsluitend gebruikt overeenkomstig de Geldende voorschriften; (f) u benodigde vergoedingen voor beursgegevens en eventuele toepasselijke Belastingen (indien van toepassing op bijvoorbeeld Direct Market Access) betaalt die samenhangen met uw gebruik van een Elektronische handelsdienst of voor het gebruik van beursgegevens, zoals wij u van tijd tot tijd laten weten; (g) u ons op de hoogte stelt wanneer u niet of niet meer een niet-professionele gebruiker bent ten behoeve van beursgegevens (meer informatie over de definitie van een niet-professionele gebruiker kunt u desgevraagd krijgen van een van onze medewerkers); (h) wij mogen vereisen dat u ons van informatie voorziet met betrekking tot u en uw gebruik of beoogd gebruik van beursgegevens; (i) wij uw gebruik van onze beursgegevens in de gaten mogen houden; (j) wij mogen vereisen dat u voldoet aan bepaalde voorwaarden met betrekking tot uw gebruik van beursgegevens; en (k) wij naar ons eigen goeddunken te allen tijde uw toegang tot beursgegevens mogen intrekken.

(17) In aanvulling op het bovenstaande, met betrekking tot bepaalde soorten beursdata die u verkiest te ontvangen via een Elektronische handelsdienst, gaat u hierbij akkoord met alle algemene voorwaarden die verband houden met de her distributie en gebruik van dergelijke gegevens die we u mogelijk van tijd tot tijd verstrekken.

(18) Bepaalde Beurzen vereisen dat hun beursdata niet worden weergegeven of voor u niet toegankelijk zijn op meer dan één systeem tegelijk. U garandeert en verklaart dat u zult voldoen aan alle beperkingen die wij opleggen met betrekking tot uw toegang tot de Elektronische handelsdienst en de mogelijkheid om beursdata van tijd tot tijd weer te geven.

11. INFORMATIEVERSTREKKING, STEMRECHTEN, RENTE, DIVIDENDEN EN BEDRIJFSGEBEURTENISSEN

INFORMATIEVERSTREKKING

(1) We zijn er niet toe verplicht, maar we kunnen regelen dat u rapporten, rekeningen en andere informatie ontvangt die worden verstrekt door een bedrijf. We zijn er niet toe verplicht, maar we kunnen u op de hoogte stellen van of uw aanwezigheid regelen op een jaarlijkse bijeenkomst of bijzondere bijeenkomst die van toepassing is op uw Instrumenten.

STEMRECHTEN

(2) We zijn er niet toe verplicht, maar we kunnen u op de hoogte stellen van (of de uitoefening regelen van) stemrechten voor Instrumenten die we in uw naam in bewaring hebben, ongeacht of deze uit te oefenen zijn tijdens een jaarlijkse bijeenkomst of anderszins.

RENTE

(3) Alle inkomsten of belastingvoordelen die we in uw naam ontvangen, worden zo spoedig mogelijk op uw rekening gecrediteerd. We zijn niet aansprakelijk voor enig verlies van rente als gevolg van een vertraging in het crediteren van inkomsten op uw rekening buiten onze bevoegdheid. De inkomsten worden doorgaans netto na belastingaftrek gecrediteerd.

DIVIDENDEN

(4) We zijn verantwoordelijk voor het claimen en in ontvangst nemen van dividenden, rentebetalingen en andere inkomsten die zijn verdiend op de Instrumenten die we in uw naam in bewaring hebben.

(5) We zijn er niet toe verplicht, maar we kunnen u herbeleggingsplannen voor dividenden of een scrip-optie of aandelendividenden aanbieden voor de Instrumenten die we in uw naam in bewaring hebben. Bij dergelijke beslissing wordt echter geen rekening gehouden met uw persoonlijke belastingpositie. Doorgaans ontvangt u de standaardoptie in contanten.

(6) We mogen, maar zijn er niet toe verplicht, u rechten of speciale aanbiedingen aan te bieden die beschikbaar worden gesteld aan houders van Instrumenten.

(7) We kunnen naar eigen goeddunken belastingvoordelen op dividenden of andere inkomsten op buitenlandse effecten opeisen of teruggeven. Voordat u in Amerikaanse aandelen kunt handelen, dient u ons eerst te voorzien van een geldig Amerikaans belastingformulier. U heeft een voortdurende verplichting om ons ervan op de hoogte te stellen als u uw belastingstatus verandert.

(8) Omdat we uw Instrumenten in een of meerdere gecombineerde rekeningen in bewaring hebben, ontvangt u dividenden of distributies netto na aftrek van Belastingen, die worden betaald of ingehouden tegen een tarief dat minder gunstig is dan die tarieven die u zou toepassen als de Instrumenten in uw eigen naam of niet gecombineerd in bewaring zouden zijn.

BEDRIJFSGEBEURTENISSEN

(9) Een bedrijfsmaatregel is een gebeurtenis die een verandering teweeg brengt in uw Instrumenten, bijvoorbeeld het verkrijgen van bepaalde rechten. Als er een bedrijfsmaatregel is die invloed heeft op de Instrumenten die we voor u in bewaring hebben, zullen we al het mogelijke doen om contact met u op te nemen. U verklaart echter dat er situaties zijn waarin dit praktisch niet haalbaar is. We zijn in geen geval verplicht om u te informeren over of te reageren op een bedrijfsgebeurtenis voordat de relevante Instrumenten in de naam van onze volmachtouder zijn geregistreerd. We geven u alleen de informatie die wordt gegeven door de toepasselijke Beurs of registerhouders.

(10) U dient geldige stembrieven in verband met een bedrijfsmaatregel naar ons op te sturen voor de door ons vermelde deadline. Deze deadline komt mogelijk niet overeen met de door de registerhouders vermelde deadline. Het is uw verantwoordelijkheid om te zorgen dat u voldoende betalingsmiddelen op uw rekening heeft voor de aankoop van aandelen in het kader van een bedrijfsmaatregel. Wanneer u recht heeft op effecten of contant geld als gevolg van een bedrijfsmaatregel, worden deze zo spoedig mogelijk na ontvangst door ons op uw rekening gestort. De stembrieven die we met betrekking tot bedrijfsmaatregelen ontvangen, worden beschouwd als onherroepelijk en definitief. Als we voor de deadline geen geldige stembrief van u hebben ontvangen, nemen we alle redelijke stappen volgens de standaardvoorwaarden van de registerhouders, tenzij we een alternatieve standaardoptie hebben gespecificeerd en/of in de volgende omstandigheden:

(a) wat overnames betreft zullen we in redelijkheid maatregelen nemen om de standaardvoorwaarden van een aanbod te aanvaarden nadat het aanbod volledig onvoorwaardelijk, of onvoorwaardelijk in alle opzichten, is verklaard. U wordt hiervan op de hoogte gesteld bij ontvangst van de opbrengsten van het aanbod; en

(b) in het geval dat een Aandeel op uw rekening van beurs verandert, nemen we in redelijkheid maatregelen om het aandeelhouderschap in gecertificeerde vorm aan u te retourneren. De in de Productvoorwaarden vermelde kosten zijn van toepassing voor het uitgeven van certificaten voor u.

(11) Wanneer een bedrijfsgebeurtenis leidt tot een fractioneel recht op een deel van een Aandeel, voegen we deze fractionele rechten samen en verkopen we deze fractionele Aandelen en crediteren we ze in contante waarde op uw rekening, waarvoor mogelijk een minimumtoeslag berekend wordt. Meer informatie over deze toeslag staat vermeld in de Productvoorwaarden.

(12) Wanneer bedrijfsgebeurtenissen (zoals gedeeltelijke aflossingen) impact hebben op sommige, maar niet alle Instrumenten van de volmachtouder in een gecombineerde rekening, kennen we de betreffende Instrumenten aan de betrokken cliënten toe op een manier die we redelijkerwijs als eerlijk en billijk beschouwen.

(13) Indien de voorwaarden van een bedrijfsgebeurtenis vereisen dat een stem wordt uitgebracht in naam van het volledige aandeel van de volmachtouder in een bedrijf, behouden we ons het recht voor om u geen optie aan te bieden in het geval het redelijk is om dit niet te doen. We verrichten redelijke inspanningen om u een alternatieve optie te bieden, maar we kunnen niet garanderen dat deze optie overeenkomt met de door het bedrijf aangeboden opties.

(14) We geven een bedrijfsgebeurtenis zo spoedig mogelijk weer op uw rekening nadat we bevestiging hebben gekregen van onze bewaarders dat de bedrijfsgebeurtenis heeft plaatsgevonden.

(15) Als we worden geïnformeerd over een voorgenomen of opgestart collectief proces over de Instrumenten die onze volmachtouder in uw naam in bewaring heeft of heeft gehouden, zijn we niet verplicht u dit te melden of anderszins op dit bericht te reageren.

(16) Indien we namens u reageren met betrekking tot een bedrijfsmaatregel, gelden er bepaalde Kosten, zoals beschreven in de Productvoorwaarden.

12. VEREFFENING

(1) Indien beschikbaar gebruiken we centrale effectenbewaarinstanties voor het vereffenen van de betreffende Instrumenten. De door ons vermelde tarieven en kosten zijn voor Instrumenten die worden vereffend door de betreffende centrale effectenbewaarinstantie. Indien een Instrument niet meer via deze centrale effectenbewaarinstantie kan worden vereffend, accepteert u dat we mogelijk alternatieve handelsinstellingen moeten gebruiken om dat Instrument te kopen of verkopen en/of dat we hogere kosten moeten heffen voor het kopen of verkopen van dat Instrument.

(2) Transacties in Europese Aandelen zijn momenteel op basis van T+2 (met andere woorden, de transactie wordt twee dagen na uitvoering vereffend bij de betreffende Onderliggende markt). Op uw Afschrift wordt de handelsdatum weergegeven. De vereffendingsdatum kan niet worden gewijzigd nadat u heeft aangeboden om een Transactie aan te gaan. Wereldwijd worden de meeste aandelen vereffend op basis van T+2 of T+3. Aandelen die worden verhandeld met een vereffendingsdatum van meer dan T+3, behalen mogelijk een lagere prijs dan aandelen verhandeld met een vereffendingsdatum van T+3. Transacties met een vereffendingsdatum van meer dan T+10 zijn meestal niet mogelijk.

(3) We zijn niet verantwoordelijk voor een vertraging in de vereffening van een Transactie als gevolg van gebeurtenissen buiten onze macht of als gevolg van het feit dat een andere persoon of partij (u inbegrepen) niet alle benodigde maatregelen heeft genomen om een voltooiing op de vereffendingsdatum mogelijk te maken. Onze verplichting bestaat er alleen uit de relevante documenten aan u te leveren of de verkoopinkomsten op uw rekening te crediteren (waar van toepassing) die we daadwerkelijk hebben ontvangen. Als u handelt in Instrumenten die niet via een centrale effectenbewaarsysteem worden vereffend (m.a.w. residu), treedt waarschijnlijk een vertraging op in de vereffening.

(4) We kunnen een geldopname van uw rekening bij ons weigeren als dit betekent dat er onvoldoende gelden op de rekening overblijven om niet-vereffende Transacties te betalen. Wanneer u gelden op uw rekening stort en kort daarna gelden opneemt van uw rekening, behouden we ons het recht voor om de vereffening tot acht werkdagen te vertragen om ervoor te zorgen dat uw betaling voltooid is.

(5) Als u een Instrument verkoopt, zijn overeenkomstig Bepaling 4 lid 7 de ruilwaarde voor de Transactie minus de Commissie en alle toepasselijke Kosten en Belastingen voor die Transactie op uw rekening beschikbaar voor herbelegging, voordat de transactie vereffend is, en wordt dit aangepast op uw rekening. U kunt dit bedrag echter niet van uw rekening opnemen voordat de Transactie is vereffend. Indien de Transactie niet kan worden vereffend, kunnen we de Transactie terugdraaien, de Commissie en alle toepasselijke Kosten en Belastingen voor die Transactie terugbetalen en het crediteren van gelden op uw rekening annuleren en uw rekeningoverzicht dienovereenkomstig aanpassen.

(6) Indien u een Instrument koopt, worden de ruilwaarde voor de Transactie en alle toepasselijke Commissies, Kosten en Belastingen voor die Transactie in mindering gebracht op uw rekening en is het Instrument beschikbaar voor verkoop voordat de transactie is vereffend, en wordt dit aangepast op uw rekening. U kunt dit Instrument echter niet van uw rekening overschrijven op uw naam of een andere volmachtouder voordat de Transactie is vereffend. Indien de Transactie niet kan worden vereffend, kunnen we de Transactie terugdraaien, de Commissie en alle toepasselijke Kosten en Belastingen voor die Transactie terugbetalen en het debiteren van gelden van uw rekening annuleren en uw rekeningoverzicht dienovereenkomstig aanpassen.

13. CLIËTENGELD EN ACTIVA VAN CLIËNTEN

CLIËTENGELD

(1) We handelen als beheerder van het cliëntengeld dat we van u ontvangen. We behandelen geld dat we van u ontvangen of dat we in uw naam in bewaring hebben (met inbegrip van uw gelden die we in bewaring hebben in afwachting van beleggingen in Instrumenten en de opbrengsten en inkomsten van dergelijke Instrumenten in afwachting van de distributie aan u of van herbelegging) overeenkomstig de Cliëntengeldvoorschriften.

13. CLIËNTENGELD EN ACTIVA VAN CLIËNTEN (VERVOLG)

(2) Onderworpen aan Bepaling 13 lid 6 hieronder, wordt uw geld in bewaring gehouden op gecombineerde bankrekeningen van cliënten bij bepaalde externe bankinstellingen die door ons zijn vastgesteld conform de Cliëntengeldvoorschriften. We houden een boekhouding en gegevens bij met betrekking tot het cliëntengeld dat namens u in bewaring wordt gehouden. We voorzien u conform de Cliëntengeldvoorschriften van afschriften van het cliëntengeld dat namens u in bewaring wordt gehouden. Onderworpen aan de Cliëntengeldvoorschriften, mag u te allen tijde een dergelijk afschrift opvragen, mits u ermee instemt dat we een administratieotslag kunnen heffen om onze kosten te dekken die we maken voor het verstrekken aan een dergelijk afschrift aan u. Wij mogen saldi plaatsen op rekeningen met opzegging of termijnrekeningen, met een opzeggingsperiode of termijn van maximaal 95 dagen. Het plaatsen van cliëntengeld op rekeningen met opzegging of termijnrekeningen is op zichzelf niet van invloed op uw vermogen om te handelen met saldi van uw rekening bij ons of deze op te nemen. Dergelijke bedragen zijn wellicht, in het onwaarschijnlijke geval van een faillissement van IG, niet onmiddellijk op verzoek beschikbaar.

(3) We hebben mogelijk cliëntengelden in bewaring op een bankrekening buiten de Europese Economische Ruimte. Het juridische en regelgevende regime dat van toepassing is op een dergelijke bank, verschilt van dat van de Europese Economische Ruimte. In het geval van insolventie of een ander gelijksoortig verzuim van die bank, kan uw geld anders worden behandeld dan de behandeling die van toepassing zou zijn indien het geld in bewaring zou worden gehouden bij een bank in de Europese Economische Ruimte. We zijn niet aansprakelijk voor de solventie, handelingen of verzuim van een bank of andere externe partij die uw gelden in bewaring heeft volgens Bepaling 13 lid 1, Bepaling 13 lid 2 en deze Bepaling 13 lid 3.

(4) Het is niet conform ons beleid u rente te betalen over cliëntengeld dat we in bewaring hebben namens u en door deze Overeenkomst te sluiten, erkent u dat u derhalve afstand doet van recht op rente ingevolge de Cliëntengeldvoorschriften of anderszins. In het geval wij rentekosten dienen te betalen voor het namens u in bewaring houden van cliëntengeld bij externe bankinstellingen of goedgekeurde geldmarktfonds conform de Cliëntengeldvoorschriften, stemt u ermee in dat wij u kosten kunnen berekenen voor het namens u in bewaring houden van cliëntengeld conform onze Regels inzake cliëntengeld. U stemt ermee in dat wij geld dat in mindering wordt gebracht conform onze Regels inzake cliëntengeld, niet meer behandelen als cliëntengeld en dat het eigendom van dat geld onherroepelijk van u naar ons wordt overgedragen. Meer informatie over de Regels inzake cliëntengeld is te vinden in de Productvoorwaarden of kunt u krijgen van een van onze medewerkers.

(5) In het geval dat het saldo op uw rekening minstens zes jaar onaangeroerd is gebleven (behoudens betalingen of ontvangst van kosten, rente of soortgelijke zaken) en we u niet kunnen traceren, ondanks het feit dat we naar redelijkheid inspanningen daartoe hebben verricht, stemt u ermee in dat we uw geld niet meer als cliëntengeld behandelen en het geld uitbetalen aan een geregistreerde liefdadigheidsinstelling. In dergelijke omstandigheden nemen we (of een Zusterbedrijf van ons) het onvoorwaardelijk op ons om een bedrag te betalen dat gelijkstaat aan het betreffende cliëntengeldsaldo dat is uitbetaald, in het geval u in de toekomst het cliëntengeld gaat opeisen.

(6) Wij kunnen cliëntengeld in bewaring houden in een goedgekeurd geldmarktfonds en u ervan in kennis stellen dat dergelijke gelden niet in bewaring worden gehouden als cliëntengeld volgens de Cliëntengeldvoorschriften, en dat de deelnemingen of aandelen in een goedgekeurd geldmarktfonds in bewaring worden gehouden als veilig beheerde activa volgens de bepalingen in de FCA-regelgeving die betrekking hebben op het namens cliënten in bewaring houden van activa in beheer van beleggingsfirma's als wijzelf. U stemt er uitdrukkelijk mee in dat uw cliëntengeld in een dergelijk fonds in bewaring kan worden gehouden. Indien u uw toestemming intrekt door ons hiervan op de hoogte te stellen conform Bepaling 15 lid 11, nemen we maatregelen om uw geld, zo spoedig als praktisch gezien mogelijk is, te verwijderen uit een geldmarktfonds, met inachtneming van beperkingen die van toepassing zijn op het opnemen van geld uit het betreffende fonds.

(7) Volgens Bepaling 25 lid 3 stemt u er nadrukkelijk mee in dat we als onderdeel van een overdracht van alle of een deel van onze zaken cliëntengeld mogen overdragen aan een externe partij. Bedragen die worden overgedragen, worden door die externe partij ofwel in bewaring gehouden overeenkomstig de Cliëntengeldvoorschriften, of indien de bedragen niet in bewaring worden gehouden conform de Cliëntengeldvoorschriften, betrachten we alle nodige bekwaamheid, zorg en zorgvuldigheid bij het beoordelen of afdoende maatregelen door de externe partij worden toegepast om de bedragen te beschermen.

(8) U machtigt ons om, indien van toepassing, uw cliëntengeld door een andere persoon, bijvoorbeeld een Beurs of bemiddelende broker, in bewaring te laten houden of te laten beheren in het kader van Transacties via of met die andere persoon.

(9) **Deze Bepaling is alleen van toepassing als u bent ingedeeld als een Professionele cliënt.** Nadat we u de risico's duidelijk hebben meegedeeld, kunnen u en wij overeenkomen dat u niet vereist dat geld dat u naar ons heeft overgeboekt, in bewaring wordt gehouden in overeenstemming met de Cliëntengeldvoorschriften. Een dergelijke overeenkomst moet in een vorm zijn waarmee we instemmen, door u zijn ondertekend en kan aan ons worden verzonden per post of worden gescand en aan ons worden verzonden per e-mail. Na een dergelijke overeenkomst behandelen we elke overboeking van geld van u naar ons als een overdracht van het volledig eigendom van geld aan ons om aan uw huidige, toekomstige, huidige, latente of potentiële verplichtingen te voldoen of deze te dekken, en houden we dat geld niet in bewaring conform

de Cliëntengeldvoorschriften. Omdat het eigendom van het geld aan ons is overgedragen, heeft u niet langer een vordering op grond van eigendom op het geld dat naar ons is overgedragen, kunnen we derhalve eigenmachtig handelen met dit geld en behoort u tot onze algemene crediteuren. Door geld bij ons te plaatsen volgens een overeenkomst voor eigendomsoverdracht, stemt u ermee in dat al het geld dat u op uw rekening plaatst op deze rekening wordt geplaatst in afwachting van een Transactie. Derhalve heeft dit geld tot doel uw huidige, toekomstige, huidige, eventuele of potentiële verplichtingen aan ons te dekken. U dient geen geld bij ons te plaatsen dat niet bedoeld is als zekerheid of dekking van uw huidige, toekomstige, werkelijke, eventuele of potentiële verplichtingen aan ons.

(10) **Deze Bepaling is alleen van toepassing als u bent ingedeeld als een In aanmerking komende tegenpartij.** Zoals bepaald in het Aanvullend overzicht van Voorwaarden voor In aanmerking komende tegenpartijen, stemt u ermee in, indien wij u op enig moment als In aanmerking komende tegenpartij classificeren, dat wij, zonder afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, geld dat door u aan ons is overgedragen, behandelen als een overdracht van volledig eigendom van geld aan ons met als doel het zeker stellen of dekken van uw huidige, toekomstige, werkelijke, eventuele of potentiële verplichtingen aan ons, en dat dergelijk geld niet in bewaring wordt gehouden in overeenstemming met de Cliëntengeldvoorschriften.

ACTIVA VAN CLIËNTEN

(11) U geeft ons opdracht om alle in uw naam gekochte Instrumenten in bewaring te houden totdat we de opdracht van u ontvangen om dat Instrument te verkopen of over te dragen naar uw eigen naam of de naam van een andere persoon. We treden op als beheerder en houden Instrumenten namens u in bewaring conform de FCA-regelgeving inzake activa van cliënten.

(12) We kunnen, met inachtneming van de FCA-regelgeving inzake activa van cliënten, om het even welke persoon aanduiden als onderbeheerder of anderszins om de Instrumenten in bewaring te houden, met inbegrip van eigendomsakten of -certificaten die het eigendomsrecht op dergelijke Instrumenten bewijzen. We passen alle redelijke vaardigheden en zorg toe bij het selecteren, benoemen en periodiek controleren van de onderbeheerders, maar zijn niet aansprakelijk voor hun handelingen, verzuim, insolventie of ontbinding. Elke afwijking in de activa van cliënten en elk daaruit volgend tekort wordt behandeld volgens de FCA-regelgeving inzake activa van cliënten.

(13) Gedetailleerde gegevens over al uw Instrumenten en activa die we in bewaring houden, worden te allen tijde bijgehouden en tonen aan dat uw Instrumenten namens u en ten gunste van u in bewaring worden gehouden en geen eigendom van ons of van een onderbeheerder zijn.

(14) Instrumenten die in uw naam door ons zijn aangekocht of die aan ons zijn overgedragen, worden geregistreerd in de naam van een volmachthoudend bedrijf of in onze naam of in de naam van een onderbeheerder. We zijn verantwoordelijk en aansprakelijk voor onze volmachthouder in dezelfde mate als we verantwoordelijk zijn voor onze eigen handelingen, met inbegrip van verantwoordelijkheid voor verlies als gevolg van fraude, opzettelijke wanbetaling of nalatigheid.

(15) Uw Instrumenten worden geregistreerd op dezelfde naam als die van andere klanten (samen met de Instrumenten van andere klanten gegroepeerd in een omnibus-bewaarrekening type co-mingled, like-with-like). Dit betekent dat de Instrumenten niet noodzakelijk onmiddellijk identificeerbaar zijn door middel van afzonderlijke certificaten. Als wij of een volmachthouder eventueel insolvent worden, kan er vertraging optreden in het identificeren van de individuele activa en kan er een verhoogd risico op verlies ontstaan als er een tekort bestaat, omdat dan extra tijd nodig is om de activa van specifieke klanten te identificeren. Daarnaast moet u in het geval van een niet-afgestemd tekort als gevolg van de wanbetaling van een beheerder, bovendien mogelijk proportioneel delen in dat tekort.

(16) U machtigt ons en onze onderbeheerders om Instrumenten (of eigendomsrechten erop) in bewaring te houden of over te dragen aan een effectenbewaar-, clearings- of vereffeningssysteem. Instrumenten die niet kunnen worden verveerd via een centraal effectenbewaarsysteem worden mogelijk in het buitenland in bewaring gehouden door een externe partij (met inbegrip van beheerders, onderbeheerders registerhouders, banken, bemiddelende brokers of vereffeningssagenten) in de naam van IG Markets Limited of een volmachthouder van een externe partij. De naam waarop een instrument is geregistreerd, is beschikbaar op verzoek.

(17) U gaat ermee akkoord dat, wegens de aard van de toepasselijke wetten of marktpraktijken in bepaalde buitenlandse rechtsgebieden, we kunnen beslissen dat het in uw belang is uw door ons in bewaring gehouden Instrumenten te registeren of vast te leggen in onze naam of in de naam van de persoon die een beheerder is volgens de doeleinden vastgelegd in de FCA-regelgeving. Indien dat niet haalbaar is voor ons, geldt het volgende:

(a) uw Instrumenten worden mogelijk geregistreerd of vastgelegd in naam van de firma of de beheerder, waar van toepassing;

(b) uw Instrumenten worden mogelijk niet afzonderlijk bewaard en zijn mogelijk niet afzonderlijk identificeerbaar ten opzichte van de beleggingen van de firma of beheerder in wiens naam uw Instrumenten geregistreerd zijn; en

(c) als gevolg daarvan zijn uw Instrumenten in geval van verzuim niet zo goed beschermd tegen claims van onze algemene crediteuren. U dient er rekening mee te houden dat, wanneer we een externe partij gebruiken om uw Instrumenten in het buitenland in bewaring te houden, er andere vereffeningvoorwaarden, juridische voorschriften en reglementen kunnen worden opgelegd dan die van het Verenigd Koninkrijk.

13. CLIËNTENGELD EN ACTIVA VAN CLIËNTEN (VERVOLG)

(18) U blijft de uiteindelijke begunstigde van de door ons in uw naam in bewaring gehouden Instrumenten en gelden en u gaat ermee akkoord dat u het eigendom van de in uw naam door ons in bewaring gehouden Instrumenten en gelden niet probeert te verkopen, te verhypothekeren of anderszins te verhandelen of er afstand van te doen. Uitgezonderd het bepaalde in Bepaling 16 lid 6, 16 lid 7, 16 lid 8 en 16 lid 9, hebben we in het geval van een wanbetaling door u geen retentierecht (wettelijk vorderingsrecht) op de Instrumenten die we in uw naam in bewaring houden en deponeren, verpanden we uw Instrumenten niet, en belasten we deze niet voor een lening. Instrumenten die we in uw naam in bewaring houden, worden niet aan een externe partij geleend. Daarnaast lenen we geen geld op basis van deze Instrumenten.

(19) U heeft geen recht op rente over de Instrumenten die door ons als beheerder in bewaring worden gehouden en alle rente wordt door ons ingehouden.

(20) We moeten mogelijk uw persoonsgegevens (met inbegrip van uw e-mailadres) en de gegevens van uw aandeelhouderschap bekendmaken aan Companies House of registerhouders.

(21) Als we minstens twaalf jaar lang geen opdrachten van u hebben ontvangen met betrekking tot de Instrumenten van uw rekening (bijv. om de activa te kopen, verkopen of verplaatsen) (ongeacht de ontvangst van dividenden of rente of gelijksoortige bedragen en ongeacht de beweging van uw rekeningsaldo) en we geen contact met u kunnen opnemen ondanks alle redelijke inspanningen, gaat u ermee akkoord dat we uw gelden niet langer behandelen als activa van cliënten, dergelijke activa verkopen en het geld uitbetalen aan een geregistreerde liefdadigheidsinstelling. In dergelijke omstandigheden nemen we (of een Zusterbedrijf van ons) het onvoorwaardelijk op ons om u een bedrag te betalen dat gelijkstaat aan het betreffende cliëntengeldsaldo dat is uitbetaald, in het geval u in de toekomst het cliëntengeld gaat opeisen.

14. INSTRUMENTEN OVERDRAGEN, DEMATERIALISEREN EN OPNIEUW CERTIFICEREN

INSTRUMENTEN OVERDRAGEN

(1) U mag opdrachten voor het overdragen van Instrumenten die in uw bezit zijn of die door een externe partij in uw naam in bewaring worden gehouden, uitsluitend geven door een ingevuld overboekingsformulier aan ons te verzenden.

(2) Opdrachten om in gecertificeerde vorm bewaarde Instrumenten aan ons over te dragen, mogen alleen worden gegeven door een ingevuld overboekingsformulier samen met de geldige eigendomscertificaten aan ons te verzenden. Gecertificeerde Instrumenten worden zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk verreffend.

DEMATERIALISEREN EN OPNIEUW CERTIFICEREN

(3) Op verzoek verstrekken we, indien beschikbaar, een certificaat op uw naam voor alle door ons in uw naam in bewaring gehouden of anderszins door ons in uw naam gekochte Instrumenten. De in de Productvoorwaarden vermelde kosten zijn van toepassing voor het uitgeven van certificaten voor u. Het veilig bewaren en leveren van alle Instrumenten die door u in gecertificeerde vorm in bewaring worden gehouden, is op uw eigen risico.

(4) Op verzoek dematerialiseren we, indien beschikbaar, alle certificaten op uw naam in verband met uw Instrumenten, en houden we deze Instrumenten in uw naam in bewaring bij onze volmachtouder. Voor deze service gelden de kosten die in de Productvoorwaarden zijn beschreven.

(5) De Instrumenten kunnen pas door ons in uw naam kunnen worden verkocht nadat ze zijn gedematerialiseerd.

15. MEDEDELINGEN

(1) Een Handelsopdracht moet door u of in uw naam worden gegeven: mondeling, via de telefoon; via een van onze Elektronische handelsdiensten; of op een manier die van tijd tot tijd door ons kan worden medegedeeld. Indien uw gebruikelijke manier van communiceren om enige reden niet mogelijk is, dient u een van de andere acceptabele manieren te proberen, die hierboven staan vermeld. Als u bijvoorbeeld doorgaans uw Handelsopdrachten via een van onze Elektronische handelsdiensten geeft, maar onze Elektronische handelsdienst om welke reden ook niet beschikbaar is, dient u telefonisch contact met ons op te nemen om uw Handelsopdrachten te geven. Schriftelijke Handelsopdrachten, waaronder opdrachten per e-mail (waaronder per beveiligde e-mail via een van onze Elektronische handelsdiensten) of sms worden niet geaccepteerd of zijn niet geldig voor deze Overeenkomst. Een mededeling die geen Handelsopdracht is, moet door u of in uw naam hetzij mondeling via de telefoon of persoonlijk, hetzij schriftelijk via e-mail, post, hetzij in een andere vorm die we van tijd tot tijd kunnen mededelen, worden doorgegeven. Indien een mededeling per post naar ons wordt verzonden, moet deze worden verzonden naar ons hoofdkantoor en, indien deze aan ons via e-mail wordt verzonden, moet deze worden verzonden naar een e-mailadres dat momenteel door ons voor dat specifieke doel is aangewezen. Elke mededeling wordt pas geacht door ons ontvangen te zijn bij de daadwerkelijke ontvangst ervan.

(2) Doorgaans accepteren we geen Handelsopdrachten die we op een andere manier dan de in Bepaling 15 lid 1 vermelde manier ontvangen, maar als we dat wel doen, zijn we niet verantwoordelijk voor door u geleden verlies, schade of

kosten als gevolg van een fout, vertraging of verzuim in het reageren op een dergelijke opdracht of het niet reageren op de opdracht.

(3) Indien u op enig moment om welke reden ook niet in staat bent met ons te communiceren, wij geen door u verzonden mededelingen ontvangen, of u geen door ons ingevolge deze Overeenkomst verzonden mededelingen ontvangt, zijn wij niet:

(a) aansprakelijk voor verlies, schade of kosten ten laste van u als gevolg van een handeling, fout, vertraging of verzuim die/dat daaruit voortvloeit, wanneer een dergelijk verlies, schade of dergelijke kosten het gevolg is/zijn van uw onvermogen een Transactie te openen; en

(b) behoudens wanneer uw onvermogen tot communiceren met ons het resultaat is van fraude, moedwillig verzuim of nalatigheid van onze kant, aansprakelijk voor verlies, schade of kosten ten laste van u als gevolg van een handeling, fout, verzuim of vertraging als gevolg van een dergelijk onvermogen om te communiceren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de situatie waarin een dergelijk verlies, schade of dergelijke kosten het gevolg is/zijn van uw onvermogen een Instrument te kopen of te verkopen.

(4) U erkent en stemt ermee in dat mededelingen die door u of namens u zijn verzonden voor uw risico zijn en u machtigt ons te vertrouwen op en te handelen op basis van alle mededelingen (al dan niet schriftelijk) waarvan we redelijkerwijs aannemen dat deze zijn verzonden door u of namens u door een vertegenwoordiger of intermediair van wie we redelijkerwijs aannemen dat deze naar behoren door u is gemachtigd, en deze als volledig gerechtigd en bindend voor u te behandelen. U erkent en stemt ermee in dat we op uw rekeningnummer en/of wachtwoord en/of Beveiligingsgegevens vertrouwen om u te identificeren en u stemt ermee in dat u deze gegevens niet bekendmaakt aan een persoon die niet door u naar behoren is gemachtigd. Indien u vermoedt dat iemand achter uw rekeningnummer en/of wachtwoord en/of Beveiligingsgegevens is gekomen of dat deze wordt/worden gebruikt door iemand anders dan u, dient u ons onmiddellijk in kennis te stellen.

(5) U stemt ermee in dat wij alle communicatie, elektronisch, per telefoon, persoonlijk of anderszins, die we met u hebben met betrekking tot deze Overeenkomst, kunnen opnemen en dat dergelijke opnames uitsluitend ons eigendom zijn en u accepteert dat deze bewijs vormen van de communicatie tussen ons. U stemt ermee in dat telefoongesprekken kunnen worden opgenomen zonder gebruik te maken van een waarschuwingstoon of een andere melding.

(6) Overeenkomstig de Geldende voorschriften zullen we informatie over elke Transactie bieden door u een Afschrift te verstrekken. Afschriften worden geplaatst in een van onze Elektronische handelsdiensten en op verzoek ook per e-mail of gewone post naar u verzonden op of voor de handelsdag volgend op de dag waarop de Transactie wordt uitgevoerd. Als u ervoor kiest om uw Afschriften per post te ontvangen, behouden wij ons het recht voor een toeslag te heffen.

(7) U wordt geacht de inhoud van elk Afschrift en de details van elke Transactie die in een Afschrift staat beschreven die wij voor u beschikbaar maken, te hebben geaccepteerd, tenzij u ons schriftelijk, binnen twee handelsdagen vanaf de datum waarop u geacht wordt het Afschrift in overeenstemming met Bepaling 15 lid 11 hieronder te hebben ontvangen, van het tegendeel heeft kennisgegeven.

(8) Wanneer wij nalaten u een Afschrift te verschaffen, maakt dit een Transactie waar u en wij overeenstemming over hebben bereikt en die wij hebben bevestigd in overeenstemming met Bepaling 4 lid 4 niet ongeldig, noch nietig, op voorwaarde echter dat in het geval u denkt dat u een Transactie bent aangegaan, maar aan ons u geen Afschrift met betrekking tot die Transactie heeft verzonden, een verzoek met betrekking tot de vermeende Transactie niet in behandeling wordt genomen, tenzij: (i) u ons binnen twee handelsdagen na de datum waarop u een dergelijk Afschrift had moeten ontvangen, ervan in kennis stelt dat u geen Afschrift voor de voorgenomen Transactie heeft ontvangen; en (ii) u exacte gegevens van het tijdstip en datum van de vermeende Transactie en ondersteunend bewijs, naar onze redelijke tevredenheid, kunt verstrekken.

(9) We kunnen met u communiceren via de telefoon, een brief, e-mail of sms of door een bericht te plaatsen in een van onze Elektronische handelsdiensten. Daarnaast stemt u ermee in dat wij te allen tijde telefonisch contact met u kunnen opnemen. We gebruiken het adres, telefoonnummer of e-mailadres dat is opgegeven op het formulier dat u voor het openen van uw rekening heeft ingevuld, of een ander adres, telefoonnummer of e-mailadres dat u mogelijk vervolgens aan ons heeft gemeld of een e-mailadres dat binnen onze Elektronische handelsdiensten aan u is toegewezen. Tenzij u nadrukkelijk anders bepaalt, gaat u er uitdrukkelijk mee akkoord dat we de volgende kennisgevingen per e-mail aan u verzenden en/of plaatsen in een Elektronische handelsdienst:

(a) afschriften;

(b) kennisgeving van een wijziging in de wijze waarop wij onze diensten aan u leveren, bijvoorbeeld wijzigingen in een Elektronische handelsdienst, wijzigingen in de Commissietarieven, Kosten en Belastingen die van toepassing zijn op onze Transacties; wijzigingen in de kredietregelingen met betrekking tot uw rekening en wijzigingen in Commissie, Spread, Kosten of Belastingen die van toepassing zijn op onze Transacties of uw rekening; en

(c) kennisgeving van een wijziging in de Bepalingen van deze Overeenkomst, gegeven in overeenstemming met Bepaling 26 lid 1, (elk een 'Bericht').

(10) We verzenden geen papieren exemplaar van een Bericht aan u dat via e-mail aan u is verzonden of in een van onze Elektronische handelsdiensten is geplaatst. Het naar u verzenden van een Bericht via e-mail of via plaatsing in een van onze Elektronische handelsdiensten in een duurzaam medium voldoet volledig aan al onze verplichtingen op grond van deze Overeenkomst en de Geldende voorschriften.

15. MEDEDELINGEN (VERVOLG)

(11) Alle correspondentie, documenten, schriftelijke kennisgevingen, wettelijke kennisgevingen, bevestigingen, Berichten of Afschriften worden geacht naar behoren te zijn verstrekt:

- (a) indien deze per post naar het laatst door u aan ons bekendgemaakte adres zijn verzonden, op de volgende handelsdag nadat deze post in de brievenbus is gedaan;
- (b) indien deze zijn afgeleverd op het laatst door u aan ons bekendgemaakte adres, direct na de aflevering op dat adres;
- (c) indien deze per sms zijn verzonden: zodra we de sms hebben verzonden naar een van de laatst door u aan ons bekendgemaakte mobiele telefoonnummers;
- (d) indien we een voicemail inspreken: zodra het bericht is voltooid en wordt achtergelaten op een van de laatst door u aan ons bekendgemaakte mobiele telefoonnummers;
- (e) indien deze per e-mail zijn verzonden, een uur nadat we de e-mail naar het laatst door u aan ons bekendgemaakte e-mailadres hebben verzonden; en
- (f) indien deze in een van onze Elektronische handelsdiensten worden geplaatst, op het moment dat ze zijn geplaatst.

(12) Het is uw verantwoordelijkheid om er te allen tijde voor te zorgen dat we op de hoogte zijn van uw huidige en juiste adres, fiscaal adres en contactgegevens. Alle wijzigingen in uw adres, fiscale adres of contactgegevens moeten ons onmiddellijk schriftelijk worden gemeld, tenzij we een andere vorm van communicatie overeenkomen.

(13) We zijn wettelijk verplicht u bepaalde informatie te verstrekken over ons, onze diensten, onze Transacties, onze toeslagen en Kosten, samen met een exemplaar van onze Samenvatting van beleid inzake orderuitvoering en Samenvatting Conflictenbeleid. U stemt er uitdrukkelijk mee in dat we u deze informatie verstrekken door middel van onze website. De kosten en toeslagen worden bekendgemaakt in onze 'Productvoorwaarden'. Onze Samenvatting van beleid inzake orderuitvoering, Samenvatting Conflictenbeleid, ons Privacybeleid en onze Kennisgeving inzake bekendmaking van risico's zijn beschikbaar in dat onderdeel van onze website waarin u een rekening kunt aanvragen. Meer informatie is ook verkrijgbaar door telefonisch contact op te nemen met onze klantenservice.

(14) Het is uw verantwoordelijkheid om te zorgen dat u tijdig alle kennisgevingen leest die van tijd tot tijd op onze website en in een van onze Elektronische handelsdiensten worden geplaatst.

(15) Hoewel e-mail, internet, de Elektronische handelsdiensten en andere vormen van elektronische communicatie vaak een betrouwbare manier van communiceren zijn, is geen enkele elektronische communicatie volledig betrouwbaar of altijd beschikbaar. U erkent en accepteert dat, indien u een mededeling van ons die per e-mail, sms of anderszins is verzonden niet of te laat ontvangt, wegens een technische storing, software-, computer-, telecommunicatiestoring of storing in andere elektronische systemen, die mededeling van een transactie waarop deze betrekking heeft op geen enkele wijze nietig maakt of daaraan afdoet. We zijn niet aansprakelijk jegens u voor verlies of schade, ongeacht de oorzaak, direct of indirect voortvloeiend uit het niet of laat ontvangen door u of ons van een e-mail of een ander elektronisch bericht. Bovendien begrijpt u en accepteert u dat e-mails, sms'en en andere elektronische berichten die we aan u verzenden, mogelijk niet versleuteld en daarom wellicht niet beveiligd zijn.

(16) U erkent het inherente risico dat mededelingen via elektronische middelen mogelijk hun beoogde bestemming niet bereiken of deze op een later tijdstip bereiken, om redenen die buiten onze macht liggen. U accepteert dit risico en stemt ermee in dat, indien we een aanbod of mededeling van u die elektronisch is verzonden niet of te laat ontvangen wegens een technische storing, software-, computer-, telecommunicatiestoring of storing in andere elektronische systemen, dat aanbod of die mededeling van een transactie waarop het/deze betrekking heeft op geen enkele wijze nietig maakt of daaraan afdoet. Indien we, om welke reden ook, uw aanbod niet elektronisch kunnen ontvangen, kunnen we, zonder daartoe verplicht te zijn, u nadere informatie verstrekken waarin we u meedelen dat u uw aanbod als alternatief ook per telefoon kunt doen en kunnen we pogen u hiervan op de hoogte te stellen.

(17) In het geval u toegang heeft gekregen tot ons mobiele handelsplatform, is al het gebruik van een dergelijke dienst onderworpen aan zowel deze Overeenkomst als aan aanvullende bepalingen voor mobiel handelen, die op onze website worden geplaatst en door ons van tijd tot tijd worden aangepast.

16. BETALING, VALUTACONVERSIE EN VERREKENING

(1) Alle betalingen in het kader van deze Overeenkomst dienen onmiddellijk op ons verzoek (dit kan mondeling of schriftelijk zijn) te worden betaald, tenzij anders overeengekomen. Na dit verzoek dienen dergelijke betalingen door u te worden betaald en dienen deze door ons volledig te worden ontvangen in vrij beschikbare gelden op uw rekening.

(2) U dient aan het onderstaande te voldoen wanneer u betalingen aan ons doet:

- (a) de betalingen worden, tenzij anders overeengekomen of anders door ons gespecificeerd, gedaan in Britse pond, Euro, Amerikaanse dollar, Australische dollar, Singaporese dollar, Canadese dollar, Hongkong dollar, Japanse yen, Nieuw-Zeelandse dollar, Zuid-Afrikaanse rand, Zweedse kroon of Zwitserse frank;

(b) u kunt aan ons verschuldigde betalingen voldoen door middel van directe bankoverschrijving om baat, binnen 24 uur (bijvoorbeeld door betaling via CHAPS of FAST PAY), of door middel van een creditcard of betaalkaart, of, indien beschikbaar, via alternatieve betalingsmethoden (bijvoorbeeld PayPal). Let op: we behouden ons het recht voor om naar redelijkheid een toeslag te heffen voor het verwerken van uw betalingen. Deze toeslag weerspiegelt doorgaans de kosten die we maken voor het bieden van deze betalingsoplossingen aan u en de toeslag is verschuldigd en opeisbaar ten tijde van de betaling;

(c) we kunnen, zulks door ons te beoordelen, betalingen van u accepteren door middel van een cheque. Dit is onderworpen aan voorwaarden die wij u meedelen op het moment dat wij u berichten over onze acceptatie. Cheques dienen te worden gekruist ('crossed cheque') en betaalbaar worden gesteld aan IG Markets Limited, of een andere begunstigde, zoals door ons aan u wordt meegedeeld. Op de achterzijde dient u duidelijk uw rekeningnummer te vermelden. We behouden ons het recht voor om naar redelijkheid een toeslag te heffen wanneer we u toestaan per cheque te betalen; en

(d) bij het bepalen of we betalingen van u accepteren volgens deze Bepaling, zullen we onze uiterste inspanningen betrachten met betrekking tot onze wettelijke plicht ter voorkoming van fraude, het tegengaan van het financieren van terrorisme, insolventie, witwassen van gelden en belastingmisdrijven. Hiertoe kunnen we betalingen van u of een externe partij weigeren en gelden naar de bron retourneren, zulks uitsluitend aan ons om te beoordelen. We accepteren mogelijk vooral geen betalingen van een bankrekening als het niet duidelijk voor ons is dat de bankrekening op uw naam staat.

BASISVALUTA EN VALUTACONVERSIE

(3) U moet zich bewust zijn van het volgende wanneer u een Transactie aangaat of geld op uw rekening stort in een andere Valuta dan uw Basisvaluta:

(a) het is uw eigen verantwoordelijkheid om geïnformeerd te zijn over de Valuta die is aangewezen als uw Basisvaluta. Informatie over uw Basisvaluta kunt u krijgen via een van onze Elektronische handelsdiensten of door telefonisch contact met ons op te nemen.

(b) sommige Transacties leiden tot winst/verlies in een Valuta anders dan de Basisvaluta. De Productvoorwaarden specificeren de Valuta waarin diverse Transacties en Instrumenten worden benoemd. Dergelijke informatie is overigens ook op aanvraag beschikbaar bij een van onze medewerkers;

(c) van tijd tot tijd (bijvoorbeeld in uw Afschriften) kunnen wij u informatie verstrekken die het saldo in verschillende valuta weergeeft in de gelijke waarde van uw Basisvaluta, waarbij gebruik wordt gemaakt van tarieven zoals die gelden op het moment dat de informatie wordt gegenereerd. U moet zich echter realiseren dat de saldi niet daadwerkelijk zijn geconverteerd en dat de verstrekking van de informatie in uw Basisvaluta uitsluitend voor het doel van informatie dient;

(d) in principe converteren we saldi die in Niet-basisvaluta op uw rekening staan naar uw Basisvaluta. We voeren dagelijks terugkerende zadeloverboekingen uit waarbij alle saldi die in Niet-basisvaluta op uw rekening staan, worden geconverteerd naar uw Basisvaluta. Wanneer we het redelijkerwijs nodig achten of wanneer u dit vraagt, kunnen we de saldi en/of gelden aan de creditzijde in Niet-basisvaluta converteren naar uw Basisvaluta;

(e) alle conversies die worden gemaakt in overeenstemming met deze Bepaling, worden gemaakt tegen een wisselkoers die niet meer dan +/-0,5% van het actuele markttarief afwijkt op het moment van converteren;

(f) wanneer u Transacties uitvoert in een andere Valuta dan uw Basisvaluta of saldi die in Niet-basisvaluta die op uw rekening staan ongewijzigd laat, stelt u zichzelf bloot aan het risico op cross-currency. U erkent en stemt ermee in dat het uw verantwoordelijkheid is om dit risico te beheersen en dat we niet aansprakelijk zijn voor verliezen die u lijdt als gevolg daarvan; en

(g) ongeacht wanneer u uw rekening opent (m.a.w. voor of na de datum van deze Overeenkomst), behouden we ons het recht voor om de wijze waarop we uw saldi in Niet-basisvaluta beheren en/of converteren, op ieder toekomstig moment te wijzigen door u 10 handelsdagen hieraan voorafgaand in kennis te stellen. Om een voorbeeld te geven: we kunnen u melden dat de terugkerende zadeloverboeking meer of minder frequent zal worden uitgevoerd.

(4) U betaalt ons rente over bedragen die verschuldigd zijn met betrekking tot een Transactie, overige algemene Kosten die verband houden met uw rekening (zoals vergoedingen voor beursgegevens) die u op de betreffende vervaldag niet heeft betaald. Rente loopt op per dag vanaf de vervaldag tot aan de datum waarop de betaling volledig is ontvangen, tegen een tarief dat niet meer dan 4% boven ons toepasselijke referentietarief ligt (informatie is op verzoek beschikbaar) en is direct opeisbaar.

GELD OVERMAKEN

(5) Ingevolge Bepaling 16 lid 6, 16 lid 7, 16 lid 8 en 16 lid 9 wordt geld aan de creditzijde van uw rekening aan u overgemaakt indien u hierom verzoekt. Wanneer u niet een dergelijk verzoek doet, zijn we niet verplicht, maar kunnen we, zulks uitsluitend door ons te beoordelen, deze betalingsmiddelen aan u overmaken. Alle bankkosten die hieruit voortvloeien zijn, ongeacht hoe deze zijn ontstaan, tenzij anders overeengekomen, voor uw rekening. De wijze waarop we betalingsmiddelen aan u overmaken is naar ons eigen goeddunken, waarbij wij uiterste inspanningen betrachten met betrekking tot onze wettelijke plicht ter voorkoming van fraude, het tegengaan van het financieren van terrorisme, insolventie, witwassen van gelden en belastingmisdrijven. Normaliter maken we geld over op dezelfde manier en naar dezelfde plaats waarvan deze zijn ontvangen. In uitzonderlijke omstandigheden kunnen we echter, zulks uitsluitend door ons te beoordelen, een passend alternatief overwegen.

16. BETALING, VALUTA CONVERSIE EN VERREKENING (VERVOLG)

VERREKENING

(6) Wanneer geleden verliezen, verschuldigde betalingsmiddelen of saldote korten (ieder **“Verlies”** en tezamen **“Verliezen”**) op een rekening waarin u een belang heeft in het kader van deze Overeenkomst, hoger zijn dan alle door ons in bewaring gehouden bedragen in verband met deze rekening, dient u onmiddellijk ons het tekort te betalen, ongeacht of dit al dan niet wordt gevraagd. Indien Verliezen jegens ons en Zusterbedrijven met betrekking tot rekeningen waarin u mogelijk een belang heeft, alle door ons en eventuele Zusterbedrijven gehouden bedragen overschrijden met betrekking tot alle rekeningen waarin u mogelijk een belang heeft, dient u dit tekort onverwijld aan ons betalen, ongeacht of dit al dan niet wordt gevraagd.

(7) Onverminderd ons recht betaling van u te eisen conform de bovenstaande Bepalingen 16 lid 1, 16 lid 2 en 16 lid 6, hebben we te allen tijd het recht om te verrekenen:

- (a) alle Verliezen, verschuldigde betalingsmiddelen of saldote korten op een rekening van u bij ons krachtens deze Overeenkomst of anderszins, met alle gelden, Instrumenten of andere activa (ieder **“Bedrag”** en tezamen **“Bedragen”**) die ten behoeve van uw credit door ons worden in bewaring worden gehouden krachtens deze Overeenkomst of anderszins;
- (b) alle Verliezen op een rekening van u bij een Zusterbedrijf, met om het even welke Bedragen die door ons of een Zusterbedrijf krachtens deze Overeenkomst of anderszins in bewaring worden gehouden, ten behoeve van uw credit;
- (c) alle Verliezen op een rekening van u bij ons krachtens deze Overeenkomst of anderszins, met alle Bedragen die door een Zusterbedrijf in bewaring worden gehouden ten behoeve van uw credit; en
- (d) als u een gezamenlijke rekening bij ons (krachtens deze Overeenkomst of anderszins) of bij een Zusterbedrijf heeft, alle Verliezen van de andere rekeninghouder van een gezamenlijke rekening, krachtens deze Overeenkomst of anderszins, of een Zusterbedrijf, met Bedragen die door ons of een Zusterbedrijf in bewaring worden gehouden ten behoeve van uw credit op een gezamenlijke rekening, en voor alle duidelijkheid: (i) Bepaling 16 lid 7(a), 16 lid 7(b) en 16 lid 7(c) zijn van toepassing op elke gezamenlijke rekening van u bij ons krachtens deze Overeenkomst of anderszins, of bij een Zusterbedrijf van ons en op alle Bedragen die door ons of een Zusterbedrijf in bewaring worden gehouden voor de houders van de gezamenlijke rekening, en (ii) Bepaling 16 lid 7(a), 16 lid 7(b) en 16 lid 7(c) zijn van toepassing op elke rekening waarin u een belang heeft alsof dit een rekening van u bij ons is en alsof het een rekening is waarin we Bedragen in bewaring houden ten behoeve van uw credit.

Uitsluitend ter verduidelijking: als u A bent, zet de tabel hieronder uiteen tot welke rekeningen en saldi wij toegang kunnen hebben om verliezen te verrekenen die zijn geleden op rekeningen die u bij ons heeft (of bij een Zusterbedrijf): door uzelf (Alleen A), en als u een gezamenlijke rekening heeft (A en B gezamenlijk) met een andere persoon, B, en de rekeningen en saldi waartoe wij toegang hebben om de geleden verliezen te verrekenen en voor andere rekeningen die B bij ons heeft (of bij een Zusterbedrijf).

Bedragen op ongeacht welke rekening van:	Alleen A	A en B gezamenlijk	Alleen B
Kan worden afgezet tegen Verliezen op een rekening van:	Alleen A A en B gezamenlijk	Alleen A Alleen B A en B gezamenlijk	Alleen B A en B gezamenlijk

- (8) We kunnen, te allen tijde, en zonder voorafgaande kennisgeving aan u, Instrumenten of andere activa die wij of een Zusterbedrijf namens u beheren of waar we zeggenschap over hebben, verkopen om u te ontslaan van enige of alle verplichtingen die u jegens ons of een Zusterbedrijf heeft op grond van deze Bepaling 16. Indien we Instrumenten die we namens u in bewaring houden, moeten verkopen om aan uw verplichtingen te voldoen, brengen we hiervoor Commissie en overige toepasselijke Kosten en Belastingen in rekening. U blijft verantwoordelijk jegens ons voor uitstaande saldi die verschuldigd zijn nadat Instrumenten zijn verkocht en het verschil in waarde is onmiddellijk aan ons verschuldigd.
- (9) Zolang er uitstaande Verliezen zijn met betrekking tot een rekening waarin u mogelijk een belang heeft krachtens deze of een andere overeenkomst met ons of een Zusterbedrijf, in beide gevallen als een gezamenlijke rekening of anders, mogen wij Instrumenten of andere middelen die door ons of een Zusterbedrijf in bewaring worden gehouden, vasthouden, met betrekking tot een rekening waarin u mogelijk een belang heeft (dit wordt retentierecht genoemd).

ONTHEFFING

(10) Als we één of meerdere malen ons recht op tijdelijke betaling niet afdwingen of uitvoeren, betekent dit niet dat we afstand doen van dat recht.

17. WANPRESTATIE EN RECHTSMIDDELEN

- (1) Elk van de volgende gebeurtenissen vormt een ‘Wanbetaling’:
- (a) indien u een betaling aan ons of een Zusterbedrijf van ons niet verricht conform de voorwaarden die worden beschreven in Bepaling 16;
 - (b) indien u een verplichting die u jegens ons heeft niet nakomt;
 - (c) wanneer een Handelsopdracht of Transactie of een combinatie van Handelsopdrachten en/of Transacties of geleden of niet-geleden verliezen op uw rekening bij ons, leidt tot een overschrijding van een limiet die op uw activiteiten bij ons is geplaatst;
 - (d) indien u een persoon bent: in geval van overlijden of wilsonbekwaamheid;
 - (e) indien een externe partij een faillissementsprocedure jegens u start (indien u een persoon bent) of liquidatieprocedure of een procedure om een bewindvoerder of curator aan te wijzen met betrekking tot u of uw activa (indien u een bedrijf bent) of (in beide gevallen) indien u een regeling of faillissementsakkoord met uw schuldeisers treft of indien er een andere soortgelijke of overeenkomstige procedure tegen u is gestart;
 - (f) indien een garantie of verklaring die door u is gegeven in deze Overeenkomst, inclusief maar niet beperkt tot de verklaringen en garanties in Bepaling 8 lid 2, 8 lid 4, 10 lid 1, 10 lid 12, 19 lid 1 en 20 lid 1, onwaar is of wordt;
 - (g) indien u niet in staat bent of raakt om uw schulden te betalen als en wanneer deze verschuldigd zijn;
 - (h) indien u fraude heeft gepleegd of misleidend bent geweest in uw handelen met ons met betrekking tot uw rekening bij ons op grond van deze Overeenkomst of een andere rekening bij ons of een Zusterbedrijf van ons;
 - (i) indien u bepalingen van deze Overeenkomst wezenlijk of aanhoudend schendt;
 - (j) in geval van een ‘wanbetaling’ (ongeacht de beschrijving ervan) op grond van de toepasselijke overeenkomst met betrekking tot uw rekening bij een Zusterbedrijf van ons of bij ons (anders dan op grond van deze Overeenkomst); of
 - (k) in elke andere situatie waarin wij redelijkerwijs aannemen dat het noodzakelijk of wenselijk is om actie te ondernemen conform Bepaling 17 lid 2 om ons of (al) onze andere cliënten te beschermen.
- (2) Indien een Wanbetaling plaatsvindt met betrekking tot uw rekening(en) bij ons of met betrekking tot rekening(en) die u bij een Zusterbedrijf van ons heeft, kunnen wij, zulks uitsluitend door ons te beoordelen, te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving, elke of alle maatregelen treffen die hierna worden vermeld:
- (a)aldi in een Valuta op uw rekening converteren naar een andere Valuta;
 - (b)verrekeningsrechten uitoefenen ingevolge Bepaling 16 lid 6, 16 lid 7, 16 lid 8 en 16 lid 9, en saldi, beleggingen (met inbegrip van rente of een andere betaling die daarover verschuldigd is) of andere activa die aan u verschuldigd zijn of die wij namens u in bewaring houden, vasthouden, en deze zonder u hiervan in kennis te stellen verkopen voor een prijs en op een manier waartoe we, op redelijke wijze handelend, besluiten en waarbij we de opbrengst van de verkoop aanwenden om de kosten van de verkoop en de bedragen die ingevolge deze Bepaling zijn veiliggesteld af te lossen;
 - (c)u rente in rekening brengen over verschuldigde bedragen, vanaf het sluiten van de handel op de datum waarop de betalingsmiddelen voor de eerste keer zijn verschuldigd tot aan de datum van daadwerkelijke betaling tegen een tarief dat niet meer dan 4% boven de telkens toepasselijke basisrente van de centrale bank ligt;
 - (d)alle openstaande, voorgenomen Transacties of Handelsopdrachten behandelen als geannuleerd of beëindigd;
 - (e)alle of enige rekeningen van u bij ons of bij een Zusterbedrijf van welke aard ook sluiten, alle u verschuldigde betalingsmiddelen overschrijven, Instrumenten of overige activa die namens u worden beheerd, verkopen en het kassaldo aan u overmaken volgens de verrekeningsrechten vermeld in Bepaling 16 lid 6, 16 lid 7, 16 lid 8 en 16 lid 9 en de rechten vermeld in deze Bepaling 17 lid 2 en weigeren om verdere Handelsopdrachten van u te accepteren; en
 - (f)deze Overeenkomst beëindigen overeenkomstig Bepaling 26 lid 4.
- (3) Indien we actie ondernemen ingevolge Bepaling 17 lid 2, tenzij we het te onzer uitsluitende beoordeling nodig of wenselijk achten dit te doen zonder voorafgaande kennisgeving aan u, kunnen we, waar redelijkerwijs mogelijk, stappen nemen om u hiervan op de hoogte te stellen voordat wij die rechten gaan uitoefenen. Echter, indien wij dergelijke stappen niet nemen, wordt hierdoor de door ons ingevolge Bepaling 17 lid 2 ondernomen actie niet nietig.
- (4) Indien u een limiet op uw activiteiten bij ons overschrijdt, kunnen we u naar eigen goeddunken toestaan Instrumenten te blijven kopen en verkopen. Dit hangt echter af van onze analyse van uw financiële toestand. U bevestigt dat, als we u toestaan Instrumenten te blijven kopen of verkopen volgens deze Bepaling, u verdere verliezen kunt lijden.
- (5) U erkent en gaat ermee akkoord dat bij het verkopen van een Instrument dat wij in uw naam in bewaring houden volgens Bepaling 17, het voor ons nodig kan zijn de order te ‘verwerken’. Dit kan ertoe leiden dat de in uw naam bewaring gehouden Instrumenten worden verkocht in delen tegen verschillende prijzen, dat op zijn beurt leidt tot een samengevoegde eindprijs voor uw Instrument die leidt tot verder verlies op uw rekening. U erkent en gaat ermee akkoord dat we geen aansprakelijkheid jegens u hebben als gevolg van dergelijke ‘verwerking’ van uw Instrumenten die namens u door ons in bewaring worden gehouden.

18. SCHADEVERGOEDING EN AANSPRAKELIJKHEID

(1) U bent te allen tijde volgens Bepaling 1 lid 8 verantwoordelijk voor alle aansprakelijkheden, verliezen of kosten van welke aard ook, die door ons worden geleden als gevolg van het niet uitvoeren van uw verplichtingen in het kader van deze Overeenkomst, in verband met een Handelsopdracht die we van u hebben ontvangen, een Transactie die we in uw naam uitvoeren of in verband met onjuiste gegevens of verklaringen gegeven aan ons of aan een externe partij, met name aan een Beurs. U erkent dat deze verantwoordelijkheid zich uitstrekt tot onze juridische en administratieve kosten en uitgaven die zijn gemaakt om een juridische procedure of onderzoeksprocedure naar u in te stellen, of een incassobureau opdracht te geven om betalingsmiddelen die door u aan ons verschuldigd zijn, te vorderen.

(2) U stemt ermee in dat u ons niet aansprakelijk stelt voor verliezen, schulden, vonnissen, vervolgingen, gedingen, procedures, vorderingen, schadevergoedingen en/of kosten ten laste voor u ontstaan door of voortvloeiend uit een handeling of verzuim door iemand die toegang tot uw rekening verkrijgt door uw toegewezen rekeningnummer en/of wachtwoord en/of Beveiligingsgegevens te gebruiken, ongeacht of u al dan niet toestemming heeft gegeven voor die toegang.

(3) We zijn niet aansprakelijk voor wanbetaling, verzuim, fouten of vergissingen die worden gemaakt door een externe partij of Zusterbedrijf, behalve wanneer deze het gevolg zijn van onze eigen nalatigheid, fraude of moedwillig verzuim met betrekking tot de benoeming van die externe partij.

(4) Bepaalde informatie met betrekking tot onze diensten wordt verstrekt door externe partijen en wij zijn niet aansprakelijk voor onzorgvuldigheden, fouten of verzuim in de informatie die zij ons verstrekken, uitgezonderd wanneer een dergelijke onzorgvuldigheid, fout of dergelijk verzuim is veroorzaakt door onze eigen nalatigheid, fraude of ons moedwillig verzuim met betrekking tot de benoeming van die externe partij.

(5) Onverminderd overige Bepalingen van deze Overeenkomst zijn wij niet aansprakelijk jegens u in verband met verlies, kosten of onkosten die ten laste van u komen als gevolg van:

(a) vertraging, defecten of falen van onze gehele Elektronische handelsdiensten of een deel daarvan, of van systemen of netwerkkoppelingen of enig ander communicatiemiddel; of

(b) computervirussen, wormen, softwarebommen of soortgelijke zaken die via onze Elektronische handelsdiensten in uw hardware of software terechtkomen, behalve wanneer dergelijk verlies, kosten of onkosten het gevolg zijn van onze eigen nalatigheid, fraude of moedwillig verzuim.

(6) Onverminderd overige Bepalingen van deze Overeenkomst zijn wij niet aansprakelijk jegens u in verband met verlies, kosten of onkosten die ten laste van u komen als gevolg van:

(a) uw onvermogen om een Handelsopdracht uit te voeren;

(b) een vertraging of wijziging in de marktomstandigheden voordat we een Handelsopdracht uitvoeren of voordat een Transactie is vereffend; of

(c) een oorzaak die redelijkerwijs buiten onze macht ligt en waarvan het gevolg redelijkerwijs buiten onze macht ligt om te worden voorkomen.

(7) Onverminderd overige Bepalingen van deze Overeenkomst zijn we niet aansprakelijk jegens u met betrekking tot een verlies dat een neveneffect is van het primaire verlies of schade en dat geen voorzienbaar gevolg is van een schending van deze Overeenkomst, met inbegrip van, zonder beperking, verlies van zaken, verlies van winst, verzuim om verlies te vermijden, verlies of corruptie van gegevens, verlies van goodwill of reputatie, veroorzaakt door een handeling of nalatigheid van ons ingevolge deze Overeenkomst.

(8) Niets in deze Overeenkomst beperkt onze aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of overlijden.

19. VERKLARINGEN EN GARANTIES

(1) U verklaart en garandeert ons, en stemt ermee in dat een dergelijke verklaring wordt geacht herhaald te zijn iedere keer dat u een Transactie aangaat aan de hand van de omstandigheden die op dat moment gelden, dat:

(a) de informatie die ons wordt verstrekt op uw aanvraagformulier en te allen tijde daarna in alle opzichten waar en nauwkeurig is;

(b) u gemachtigd bent om deze Overeenkomst te ondertekenen en uit te voeren, Handelsopdrachten aan ons te geven, ons de opdracht te geven in uw naam elke Transactie uit te voeren, de uiteindelijke gerechtigde van de Instrumenten te zijn en uw verplichtingen uit te voeren in verband met elk van deze zaken, en dat u alle nodige stappen heeft ondernomen om de uitvoering, overlegging en verrichting van elk van deze zaken te autoriseren;

(c) u deze Overeenkomst aangaat en ons opdrachten geeft als opdrachtgever;

(d) iemand die u vertegenwoordigt om ons opdrachten te geven en (als u een bedrijf, partnerschap of trust bent) de persoon die in uw naam deze Overeenkomst aangaat naar behoren gemachtigd is om dit namens u te doen;

(e) u alle overheids- of andere autorisaties en toestemming heeft verkregen die nodig zijn in verband met deze Overeenkomst en in verband met het kopen

en verkopen, en de uiteindelijke gerechtigde van de Instrumenten bent die gebruikmaakt van onze dienst, en deze autorisaties en toestemming volledig van kracht zijn en aan alle voorwaarden is voldaan en zal blijven;

(f) de uitvoering, levering en nakoming van deze Overeenkomst en het kopen en verkopen en zijnde de uiteindelijke gerechtigde van de Instrumenten die onze dienst gebruikt, geen schending vormt van wetten, verordeningen, richtlijnen, statuten of voorschriften die van toepassing zijn op u, het rechtsgebied waarin u woont, of elke overeenkomst waaraan u gebonden bent of die impact heeft op uw activa;

(g) u, anders dan in buitengewone omstandigheden, geen gelden verzendt naar uw rekening(en) bij ons vanaf, of verzoekt dat geld van uw rekening(en) wordt verzonden naar, een andere bankrekening dan die u heeft vermeld in uw formulier om de rekening te openen of waarmee wij op andere wijze hebben ingestemd. Of er sprake is van buitengewone omstandigheden wordt telkens door ons vastgesteld;

(h) indien u een werknemer of opdrachtnemer van een bedrijf bent dat financiële diensten verleent, of een ander bedrijf dat controle heeft over de financiële transacties die de werknemers en opdrachtnemers ervan uitvoeren, u ons hierover op de juiste wijze in kennis stelt en informeert over de beperkingen die van toepassing zijn op uw handelen;

(i) u de prijzen die we u kenbaar maken niet voor andere doeleinden gebruikt dan voor uw eigen handelsdoeleinden, en u ermee akkoord gaat de prijzen die we u beschikbaar stellen niet door te geven aan andere personen, noch voor commerciële noch voor andere doelstellingen;

(j) u de diensten die door ons, in overeenstemming met deze Overeenkomst, worden aangeboden, in goed vertrouwen gebruikt en u hiertoe geen elektronische apparatuur, software, algoritmes, handelsstrategieën of arbitragepraktijken gebruikt (zoals, maar niet beperkt tot, misbruik van wachttijd, prijsmanipulatie of tijdmanipulatie) met de bedoeling de wijze waarop wij onze bied-/laatprijzen kenbaar maken, te manipuleren of op oneerlijke wijze hiervan gebruik te maken. Daarnaast stemt u ermee in dat het gebruik van apparatuur, software, algoritmes, strategieën of praktijken in uw handelingen met ons waarbij u geen nadelige marktrisico's loopt, het bewijs is dat u op oneerlijke wijze voordeel behaalt ten koste van ons;

(k) u de diensten die door ons in overeenstemming met deze Overeenkomst worden aangeboden, in goed vertrouwen gebruikt en u hiertoe geen elektronische apparatuur, software, algoritmes of handelsstrategieën of gebruikt die tot doel hebben om te manipuleren of op oneerlijke wijze gebruik te maken van een Elektronische handelsdienst;

(l) u geen andere geautomatiseerde software, algoritmes of handelsstrategieën gebruikt dan de software, algoritmes of handelsstrategieën die in overeenstemming zijn met de bepalingen van deze Overeenkomst;

(m) u niet, tenzij dit uitdrukkelijk door ons is toegestaan, met ons elektronisch communiceert via een aangepaste interface via een protocol als Financial Information Exchange (FIX), Representational State Transfer (REST) of een andere dergelijke interface, of een poging daartoe doet;

(n) u informatie van ons niet verstuurt of aanvraagt op een manier waardoor naar alle waarschijnlijkheid een Elektronische handelsdienst (over)belast wordt;

(o) u niet een Elektronische handelsdienst, waaronder web- of mobiele applicaties, decompileert of een poging daartoe doet;

(p) u ons voorziet van alle informatie die we redelijkerwijs nodig hebben om te voldoen aan onze verplichtingen op grond van deze Overeenkomst en u ons voorziet van alle informatie die we redelijkerwijs van tijd tot tijd van u kunnen vragen ten behoeve van onze naleving van de Geldende voorschriften;

(q) indien we u hebben voorzien van een Key Information Document ("KID") met betrekking tot een relevante Transactie zoals wordt vereist krachtens de voorschriften voor KID's voor pakketten voor retail- en verzekeringbeleggingsproducten (1286/2014), met wijzigingen, u ermee instemt dat wij u voorzien van de KID op onze website of in onze Elektronische handelsdiensten (u kunt een papieren exemplaar van een KID aanvragen op onze website of in onze Elektronische handelsdiensten) en dat u er tevens mee instemt dat u de betreffende KID heeft gelezen; en

(r) indien we u hebben voorzien van een Key Investor Information Document ("KIID") met betrekking tot een relevante Transactie zoals wordt vereist krachtens de Richtlijn tot coördinatie van de wettelijke en bestuursrechtelijke bepalingen betreffende bepaalde instellingen voor collectieve belegging in effecten (icbe's) met betrekking tot bewaarfuncties, beloningsbeleid en sancties (2009/65/EG), met wijzigingen, u ermee instemt dat wij u voorzien van de KIID op onze website of in onze Elektronische handelsdiensten (u kunt een papieren exemplaar van een KIID aanvragen op onze website of in onze Elektronische handelsdiensten) en dat u er tevens mee instemt dat u de betreffende KIID heeft gelezen.

(2) Deze Overeenkomst omvat de gehele verstandhouding tussen de partijen met betrekking tot de handelsdiensten die wij bieden.

(3) Indien er geen sprake is van fraude, moedwillig verzuim of nalatigheid van onze kant, geven we geen garantie ten aanzien van de prestaties van onze website(s), onze Elektronische handelsdiensten of andere software, of de geschiktheid daarvan voor apparatuur die door u voor een bepaald doel wordt gebruikt.

20. MARKTMISBRUIK

(1) U verklaart en garandeert ons nu, en stemt ermee in, dat elke dergelijke verklaring wordt geacht herhaald te zijn iedere keer dat u een Handelsopdracht geeft die leidt tot een Transactie, dat:

(a) u geen Handelsopdracht bij ons plaatst en heeft geplaatst die leidt tot een Transactie in verband met:

- (i) een plaatsing, uitgifte, uitkering of andere gelijksoortige gebeurtenis;
- (ii) een offerte, overname, fusie of andere gelijksoortige gebeurtenis; of
- (iii) overige activiteiten op het gebied van corporate finance waarbij u betrokken bent of anderszins een belang heeft; en

(b) u geen Handelsopdracht bij ons plaatst en heeft geplaatst die leidt tot een Transactie die in strijd is met primaire of secundaire wetgeving of andere wetten inzake handel met voorkennis of marktmanipulatie. In het kader van deze Bepaling stemt u ermee in dat wij mogen doorgaan op basis van het volgende: wanneer u ons een Handelsopdracht geeft voor een Instrument die leidt tot een transactie, wordt u behandeld als handelend in effecten zoals bedoeld in deel V van de Criminal Justice Act 1993.

(2) In het geval (a) u ons een Handelsopdracht geeft die leidt tot een Transactie die in strijd is met de verklaringen en garanties die u heeft gegeven in Bepaling 19 lid 1 of 20 lid 1(a) of (b) we gegronde redenen hebben om te vermoeden dat u dit heeft gedaan, kunnen we naar ons eigen goeddunken en zonder verplicht te zijn u onze reden daarvoor mee te delen, alle voorgenomen Transacties of Handelsopdrachten beschouwen als geannuleerd en alle op dat moment door ons in uw naam in bewaring gehouden Instrumenten verkopen.

21. KREDIET

Gegevens met betrekking tot een kredietregeling die beschikbaar voor u zou kunnen zijn, zijn of worden beschreven in (en zijn onderworpen aan) algemene voorwaarden en beperkingen zoals mogelijk overeengekomen in afzonderlijke correspondentie. We behouden ons het recht voor om met u overeengekomen kredietregelingen te allen tijde te kunnen wijzigen. U erkent dat, wanneer u op krediet bij ons handelt, de limieten op uw rekening geen limiet stellen op uw potentiële verliezen bij het kopen en verkopen van Instrumenten via onze dienst. U erkent en gaat ermee akkoord dat uw financiële aansprakelijkheid jegens ons het niveau van een krediet kan overschrijden of andere limiet op onze activiteiten met u kan overschrijden. U dient zich te realiseren dat, wanneer wij u krediet geven op grond van deze Bepaling 21, dergelijke regelingen niet binnen de reikwijdte vallen van de Britse Consumer Credit Act 1974 zoals die van tijd tot tijd is gewijzigd, geconsolideerd of opnieuw wordt vastgesteld.

22. GEBEURTENISSEN WEGENS OVERMACHT

(1) We kunnen naar ons redelijke oordeel bepalen dat er sprake is van een noodgeval of een uitzonderlijke marktsituatie (een **'Gebeurtenis wegens overmacht'**), in welk geval we te zijner tijd de FCA op de hoogte zullen stellen en naar redelijkheid stappen zullen nemen om u op de hoogte te stellen. Een Gebeurtenis wegens overmacht omvat, maar is niet beperkt tot, het volgende:

(a) elke handeling, gebeurtenis of gelegenheid (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een staking, opstand of volksoproer, terroristische aanslag, oorlog, vakkontract, acties en reglementen van een overheids- of internationale instelling of autoriteit) die naar onze mening verhindert dat we u toegang bieden tot een markt in één of meer van de Instrumenten waarvoor we normaal gezien onze diensten aanbieden;

(b) de schorsing of sluiting van een markt of het achterwege laten of niet uitvoeren van een gebeurtenis of het opleggen van limieten of speciale of uitzonderlijke voorwaarden op de handel in dergelijke markten in verband met de Instrumenten waarvoor we normaal gezien onze diensten aanbieden;

(c) het optreden van een overmatige beweging in de prijs van een Instrument of onze verwachting (bij het op redelijke wijze handelen) dat een dergelijke beweging zal optreden;

(d) defecten of storingen in de transmissie-, communicatie- of computervoorzieningen, stroomonderbrekingen of defecten in de elektronische of communicatieapparatuur; of

(e) tekortkoming van een relevante leverancier, bemiddelende broker, vertegenwoordiger of opdrachtgever van ons, beheerder, onderbeheerder, handelaar, beurs, clearing house of regulerende of zelfregulerende organisatie, om welke reden ook, in de nakoming van diens verplichtingen.

(2) Indien we bepalen dat een Gebeurtenis wegens overmacht is opgetreden, kunnen we, naar eigen goeddunken, te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving het volgende doen:

(a) alle openstaande, voorgenomen Transacties of Handelsopdrachten behandelen als geannuleerd of beëindigd;

(b) alle door ons in uw naam in bewaring gehouden Instrumenten naar eigen goeddunken verkopen voor de heersende marktprijs; of

(c) de toepassing van alle of enkele Bepalingen van deze Overeenkomst opschorten of wijzigen, voor zover de Gebeurtenis wegens overmacht het ons onmogelijk of onuitvoerbaar maakt om aan de betreffende Bepaling of Bepalingen te voldoen.

23. OPSCHORTING EN INSOLVENTIE

(1) Indien op enig moment de handel in de Onderliggende markt wordt Opgeschort voor een Instrument dat het onderwerp uitmaakt van een Handelsopdracht, wordt de betreffende Handelsopdracht ook Opgeschort en kunt u geen door ons in uw naam in bewaring gehouden Instrumenten verkopen.

(2) Ongeacht de door u gegeven Orders blijft de Handelsopdracht Opgeschort en kunt u geen door ons in uw naam in bewaring gehouden Instrumenten verkopen totdat een van de volgende situaties optreedt:

(a) de opschorting van de onderliggende markt is beëindigd en de handel is opnieuw opgestart, waarna de Opschorting van uw Handelsopdracht ook wordt beëindigd en u opnieuw de door ons in uw naam in bewaring gehouden Instrumenten kunt verkopen. Na het beëindigen van de Opschorting worden alle in verband met het Instrument aan ons gegeven Handelsopdrachten die zijn geactiveerd, uitgevoerd zodra dit redelijkerwijs kan, rekening houdend met de liquiditeit van de Onderliggende markt. We kunnen niet garanderen dat Handelsopdrachten worden uitgevoerd tegen de eerste beschikbare prijs van de Onderliggende markt; of

(b) wanneer het Instrument verband houdt met een bedrijf, dat bedrijf uit de Onderliggende markt wordt genomen, insolvent of ontbonden wordt, uw Handelsopdracht vervolgens wordt geannuleerd en alle door ons in uw naam in bewaring gehouden Instrumenten worden verwerkt volgens de voorwaarden voor marktverwijderingen, insolventie of ontbinding, waar van toepassing.

24. VRAGEN, KLACHTEN EN GESCHILLEN

(1) Vragen kunt u indienen bij onze handelsservice-afdeling of bij een van onze medewerkers. Niet-beantwoorde vragen of klachten worden behandeld door onze afdeling Compliance, volgens onze klachtenprocedures, waarvan een exemplaar beschikbaar is op onze website(s) en op verzoek verkrijgbaar is. Als u niet tevreden bent met het resultaat van het onderzoek van onze afdeling Compliance of met de daaruit voortkomende acties, kunt u uw klacht voor nader onderzoek doorverwijzen aan de Financial Ombudsman Service (www.fos.org.uk). U kunt desgewenst ook gebruikmaken van het platform voor online geschillenbeslechting van de Europese Commissie, het Online Dispute Resolution Platform (www.ec.europa.odr).

(2) Onverminderd onze andere rechten in het kader van deze Overeenkomst, kunnen we in alle gevallen waarin we een geschil met u hebben over een Handelsopdracht, Transactie, vermeende Handelsopdracht of vermeende Transactie of een mededeling over een Handelsopdracht of een Transactie naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving de Instrumenten van dergelijke Handelsopdracht, Transactie, vermeende Handelsopdracht of vermeende Transactie kopen of verkopen, wanneer we naar redelijkheid aannemen dat een dergelijke handeling gewenst is met het doel het maximumbedrag van het geschil te beperken, en hebben we tegenover u geen enkele verplichting in verband met de latere prijsbeweging van het betreffende Instrument. Als we de Instrumenten van een dergelijke Handelsopdracht of Transactie kopen of verkopen volgens deze Bepaling, heeft deze handeling geen invloed op ons recht in een geschil te argumenteren dat de Instrumenten reeds door ons gekocht of verkocht waren volgens de Handelsopdracht of Transactie of dat deze nooit door ons in uw naam gekocht of verkocht zijn. We zullen naar redelijkheid stappen nemen om u ervan op de hoogte te stellen dat we een dergelijke handeling hebben uitgevoerd, zo snel als praktisch gezien mogelijk is nadat we deze handeling hebben uitgevoerd. Wanneer we de Instrumenten van een Handelsopdracht, Transactie, vermeende Handelsopdracht of vermeende Transactie kopen of verkopen volgens deze Bepaling, heeft dit verkopen of kopen van de Instrumenten geen invloed op uw recht op verhaal of vergoeding voor geleden verlies of schade in verband met de omstreken of vermeende Handelsopdracht of Transactie of mededeling, voorafgaande aan het kopen of verkopen van deze Instrumenten.

(3) We worden gedekt door het Britse Financial Services Compensation Scheme (Schadevergoedingsregeling financiële diensten). U heeft mogelijk recht op een schadevergoeding krachtens die regeling indien wij niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen. Dit hangt af van het soort bedrijf en de omstandigheden van de vordering. Meer informatie over schadevergoedingsregelingen is beschikbaar op onze website en de website van het Financial Services Compensation Scheme (www.fscs.org.uk).

25. DIVERSEN

(1) We behouden ons het recht voor om enkele of alle rekeningen die u bij ons heeft, te allen tijde te kunnen Opschorten. Wanneer we uw rekening Opschorten, betekent dit dat u in principe geen nieuwe Instrumenten mag kopen of verkopen, maar u wel de Instrumenten mag verkopen die we op dat moment in uw naam in bewaring houden, en mag u ons geen opdrachten meer geven via onze Elektronische handelsdiensten, maar dient u in plaats daarvan ons alle opdrachten telefonisch te geven. We behouden ons ook het recht voor om een specifieke Handelsopdracht die reeds bij ons in behandeling is, op te schorten. Wanneer we een Handelsopdracht Opschorten, betekent dit dat u alleen de Instrumenten van de Opgeschorte Handelsopdracht mag kopen of verkopen en, met betrekking tot de Opgeschorte Handelsopdracht, dat u niet meer met ons mag handelen via onze Elektronische handelsdiensten, maar in plaats daarvan telefonisch met ons moet handelen.

(2) Onze rechten en verhaalsmogelijkheden ingevolge deze Overeenkomst zijn cumulatief, en onze uitoefening of onthefing van een recht of verhaalsmogelijkheid sluit de uitoefening van een bijkomend recht of bijkomende verhaalsmogelijkheid niet uit, noch wordt die uitoefening erdoor belemmerd.

25. DIVERSEN (VERVOLG)

Indien we een recht ingevolge deze Overeenkomst niet afdwingen of uitoefenen, houdt dit geen ontheffing in van dat recht of uitsluiting van het afdwingen ervan.

(3) U geeft ons toestemming om de rechten en plichten van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een externe partij, op de voorwaarde dat alle begunstigten ermee instemmen om zich te houden aan de Bepalingen van deze Overeenkomst en ermee akkoord gaan dat ze zijn onderworpen aan alle vereiste goedkeuringen. Een dergelijke overdracht treedt in werking vanaf 10 dagen na de dag dat u verondersteld wordt de kennisgeving over de overdracht te hebben ontvangen, overeenkomstig Bepaling 15 lid 11. Indien we onze rechten en plichten overdragen op grond van deze Overeenkomst, doen we dit uitsluitend aan een externe partij die capabel is om de functies en verantwoordelijkheden uit te voeren en die hetzelfde niveau van dienstverlening levert als wij. Onze rechten en plichten op grond van deze Overeenkomst zijn persoonlijk aan u. Dit betekent dat u de voordelen en lasten van deze Overeenkomst noch volledig noch gedeeltelijk mag toewijzen aan een externe partij zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

(4) U erkent en stemt ermee in dat de auteursrechten, rechten op handelsmerken, database en overig(e) eigendom of rechten op informatie verstrekt aan of ontvangen door u van ons, samen met de inhoud van onze website(s), brochures en ander materiaal in verband met onze handelsdienst en in een database die dergelijke informatie bevat of vormt, het uitsluitend en exclusieve eigendom blijft van ons of van een externe partij die als eigenaar van dergelijke rechten geïdentificeerd is.

(5) Indien een bevoegde rechter bepaalt dat een Bepaling (of een deel van een Bepaling) niet-afdwingbaar is om welke reden ook, wordt die Bepaling, in die mate, geacht scheidbaar te zijn en geen onderdeel van deze Overeenkomst uit te maken, maar wordt de uitvoerbaarheid van de rest van deze Overeenkomst niet aangetast.

(6) We mogen u niet adviseren over belastingen en, in geval van twijfel, dient u zelf onafhankelijk advies in te winnen. De manier waarop belastingen van toepassing zijn op Transacties en Kosten kan afwijken al naar gelang uw persoonlijke omstandigheden en toepasselijke belastingwetgeving. Belastingwetgeving en de interpretatie van dergelijke wetgeving is onderhevig aan wijzigingen. U bent mogelijk ook aansprakelijk voor andere belastingen en kosten die niet door ons worden opgelegd of ingehouden. U dient onafhankelijk advies in te winnen indien u twijfels heeft omtrent welke andere belastingen en kosten op u van toepassing zijn als gevolg van uw handelsactiviteiten.

(7) U bent te allen tijde verantwoordelijk voor de betaling van alle verschuldigde belastingen en voor het verstrekken van informatie inzake uw handelsactiviteiten bij ons aan de betreffende belastinginstantie. Indien we wettelijk verplicht zijn om informatie aan een belastinginstantie te verstrekken, is deze informatieverstrekking onderhevig aan ons Privacy- en toegangsbeleid. U stemt ermee in dat, indien wij u informatie verstrekken of een mening geven met betrekking tot de belastingverwerking van uw handelsactiviteiten met ons, het niet redelijk is als u op een dergelijke uitlating vertrouwt en dat dit geen belastingadvies vormt.

(8) Mocht zich op enig moment een wijziging voordoen in de basis of reikwijdte van het belastingstelsel, die ertoe leidt dat wij bedragen moeten inhouden op uw rekening van door u of aan u verschuldigde Belastingen met betrekking tot Geldende voorschriften omtrent uw Transacties of uw rekening bij ons, dan behouden wij ons het recht voor om het bedrag af te trekken van dergelijke betaling(en) of anderszins van u te vereisen dat u dergelijke betaling(en) voldoet of vergoedt.

(9) We verrichten redelijke inspanningen om u de belastingdocumenten die we ontvangen over u of over de gelden op uw rekening of de Instrumenten van uw rekening door te sturen. We verzenden jaarlijks na het einde van het Britse boekjaar een geconsolideerd belastingcertificaat of gelijksoortig document aan u, tenzij anderszins overeengekomen tussen ons en u.

(10) Onze gegevens, tenzij is aangetoond dat deze onjuist zijn, vormen het bewijs van uw handelingen met ons in verband met onze diensten. U maakt geen bezwaar tegen het toelaten van onze gegevens als bewijsmateriaal in juridische of gerechtelijke procedures of, omdat dergelijke gegevens geen originelen zijn, niet schriftelijk zijn of documenten betreffen die door een computer zijn geproduceerd. U vertrouwt niet op ons om te voldoen aan uw boekhoudkundige verplichtingen, hoewel gegevens aan u op uw verzoek beschikbaar kunnen worden gesteld, zulks uitsluitend aan ons te beoordelen.

(11) Tenzij een bepaling van deze Overeenkomst anderszins voorziet, heeft een persoon die geen partij is in deze Overeenkomst geen rechten om bepalingen van deze Overeenkomst af te dwingen.

26. WIJZIGING EN BEÏNDIGING

(1) We kunnen deze Overeenkomst en alle regelingen die ingevolge hiervan zijn gemaakt, te allen tijde wijzigen door schriftelijke kennisgeving aan u. U wordt geacht de wijziging te accepteren en ermee in te stemmen, tenzij u ons binnen 10 handelsdagen na de datum van onze kennisgeving van de wijziging in kennis stelt van het tegendeel. Indien u bezwaar maakt tegen de wijziging, is de wijziging niet bindend voor u, maar wordt uw rekening Opschort en wordt u gevraagd uw rekening zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs uitvoerbaar is, te sluiten. Alle wijzigingen aan deze Overeenkomst treden in werking op de door ons vermelde datum, die in de meeste gevallen 10 handelsdagen is na de datum waarop u verondersteld wordt de kennisgeving van de wijziging te hebben ontvangen, overeenkomstig Bepaling 15 lid 11 (tenzij het praktisch gezien niet mogelijk is om u 10 werkdagen op voorhand te informeren).

(2) Elke gewijzigde overeenkomst vervangt de vorige overeenkomst tussen ons over hetzelfde onderwerp en regelt alle Handelsopdrachten die gegeven zijn of in behandeling zijn en elke Transactie die is aangegaan of in behandeling is op of na de datum waarop deze nieuwe versie van kracht wordt, en alle Instrumenten die door ons in uw naam in bewaring worden gehouden op of na de datum dat deze nieuwe versie in werking treedt. We voeren uitsluitend wijzigingen door indien daar een gegronde reden voor is, inclusief maar niet beperkt tot:

- (a) het verduidelijken van deze Overeenkomst;
- (b) het voor u gunstiger maken van deze Overeenkomst;
- (c) het weergeven van legitieme verhogingen of verlagingen in de kosten van onze dienstverlening aan u;
- (d) het introduceren van nieuwe systemen, diensten, wijzigingen in technologie en producten;
- (e) het rectificeren van vergissingen die in de loop der tijd zijn ontdekt; en
- (f) het weergeven van een wijziging in Geldende voorschriften; en
- (g) het weergeven van wijzigingen in de manier waarop wij zaken doen.

(3) Deze Overeenkomst en regelingen op grond hiervan kunnen door u worden Opschort of beëindigd door ons een schriftelijke kennisgeving te doen toekomen van Opschorting of beëindiging, die in werking treedt binnen 10 handelsdagen na de daadwerkelijke ontvangst van uw kennisgeving op ons hoofdkantoor, tenzij een latere datum is vermeld in de kennisgeving. U bent niet verplicht om Transacties met ons aan te gaan. Daarnaast zijn er voor u geen beperkingen wat betreft het sluiten van geopende Transacties of het annuleren van Orders, en zijn er voor u geen beperkingen in verband met het opnemen van geld van uw rekening, krachtens Bepaling 27 lid 1 en 28

(4) We mogen deze Overeenkomst en regelingen met u op grond hiervan beëindigen of Opschorten door u 30 dagen voorafgaande schriftelijke kennisgeving te geven.

(5) We mogen deze Overeenkomst met u onmiddellijk beëindigen indien:

- (a) zich een Gebeurtenis wegens overmacht heeft voorgedaan en deze gedurende 5 handelsdagen heeft voortgeduurd; of
- (b) zich een Wanbetaling heeft voorgedaan of zich nog steeds voordoet.

(6) Een dergelijke Opschorting of beëindiging heeft geen invloed op de verplichtingen die beide partijen reeds zijn aangegaan in verband met in behandeling zijnde Handelsopdrachten, Transacties, Instrumenten die reeds in uw naam worden in bewaring worden gehouden of wettelijke rechten of verplichtingen die reeds in het kader van deze Overeenkomst zijn aangegaan of handelingen die op grond hiervan zijn uitgevoerd. Bij beëindiging betaalt u ons alle verschuldigde Commissie, Kosten en Belastingen.

(7) Bij beëindiging en afhankelijk van Bepaling 16 lid 6 16 lid 7, 16 lid 8 en 16 lid 9 zorgen wij, na ontvangst van uw instructies, zo spoedig als praktisch mogelijk, dat de Instrumenten ofwel worden verkocht of worden overgedragen van onze volmachthouder naar uw eigen naam of naar een andere volmachthouder. Alle opbrengsten van een verkoop worden op een rekening op uw naam gestort of per cheque uitbetaald, tenzij het bedrag minder dan 5 Britse pond of het equivalent daarvan is. Als we binnen 90 dagen na de beëindiging geen opdracht van u hebben gekregen, kunnen we nadien te allen tijde uw Instrumenten in uw naam verkopen. We brengen Commissie en andere toepasselijke Kosten en Belastingen in rekening voor de verkoop van uw Instrumenten en het resterende saldo van de opbrengsten wordt door ons voor u als cliëntengeld in bewaring gehouden, overeenkomstig Bepaling 13. Indien Instrumenten zijn verkocht, kunt u een tekort hebben tussen het bedrag dat u heeft belegd en het bedrag dat u na de verkoop ontvangt. We zijn niet verantwoordelijk voor enige tekorten die ontstaan. Alle tekorten zijn voor uw rekening. Wanneer Instrumenten niet kunnen worden verkocht, ingelost of overgedragen, certificeren we op uw kosten de Instrumenten en verstrekken we u deze certificaten. Deze Overeenkomst blijft van kracht totdat we de Instrumenten hebben overgedragen, verkocht, ingelost of verdeeld of u de opbrengsten hebben uitbetaald.

(8) Na de beëindiging van deze Overeenkomst blijven Bepaling 13, 16, 18, 25, 26, 27, 28, 29 en 30 van kracht.

27. HEERSEND RECHT

(1) Deze Overeenkomst, elke Handelsopdracht, elke Transactie en de voorwaarden waaronder we Instrumenten in uw naam in bewaring houden, worden op in alle opzichten beheerst, bedoeld en geïnterpreteerd volgens Engels recht, en de rechtbanken van Engeland en Wales hebben de niet-exclusieve rechtsbevoegdheid om rechtsgedingen of rechtsvervolgving af te doen die door of in verband met deze Overeenkomst kunnen ontstaan, waaronder niet-contractuele geschillen en vorderingen. Niets in deze Bepaling 27 lid 1 kan verhinderen dat we in een ander rechtsgebied procedures tegen u opstarten.

(2) Indien u zich buiten Engeland en Wales bevindt, kan het deurwaardersexploot waarmee elke procedure in Engeland begint, aan u worden betekend door dit af te leveren aan het adres dat door u is opgegeven bij het openen van uw rekening of aan een nieuw adres waarvan u ons daarna op de hoogte heeft gesteld. Niets in deze Bepaling tast ons recht aan om een deurwaardersexploot op een andere wettelijk toegestane wijze te betekenen.

28. PRIVACY

(1) U erkent dat door het openen van een rekening bij ons en het geven van Handelsopdrachten informatie verstrekt in de zin van de Data Protection Act 1998 (Britse Wet op Gegevensbescherming 1998) of de Algemene Verordening Gegevensbescherming 679/2016 (EU) of andere vergelijkbare toepasselijke wetgeving. U geeft ons toestemming om alle dergelijke informatie te verwerken in het kader van de uitvoering van het contract en het beheren van de relatie tussen u en ons. U erkent en stemt ermee in dat dit als gevolg kan hebben dat uw persoonlijke gegevens kunnen worden verzonden naar plaatsen buiten de Europese Economische Ruimte. Uw stemt ermee in dat we dergelijke informatie verwerken en bekendmaken overeenkomstig deze Overeenkomst en ons Privacy- en toegangsbeleid zoals dit is gepubliceerd op onze website(s), en dat van tijd tot tijd wordt bijgewerkt.

(2) U machtigt ons of onze vertegenwoordigers die namens ons handelen, om de door ons noodzakelijk of gewenst geachte krediet- en identiteitscontroles uit te voeren. U erkent en stemt ermee in dat dit als gevolg kan hebben dat uw persoonlijke gegevens kunnen worden verzonden naar onze vertegenwoordigers, die zich binnen of buiten de Europese Economische Ruimte kunnen bevinden. U stemt ermee in dat het toegestaan is, indien vereist, om relevante informatie betreffende u of uw rekening te verstrekken aan iedereen van wie wij aannemen dat deze te goeder trouw om een referentie of kredietverklaring vraagt.

(3) In het geval dat wij (a) in onderhandeling zijn voor de verkoop van ons bedrijf (of een deel ervan); of (b) worden verkocht aan een externe partij of een reorganisatie ondergaan, stemt u ermee in dat al uw persoonlijke gegevens waarover wij beschikken, aan een dergelijke partij (of de adviseurs ervan) mag worden bekendgemaakt in het kader van een due-diligenceonderzoek ten behoeve van het analyseren van een voorgestelde verkoop of reorganisatie of worden overgedragen aan die gereorganiseerde entiteit of externe partij en worden gebruikt voor dezelfde doeleinden waarmee u heeft ingestemd krachtens deze Overeenkomst.

29. VERTROUWELIJKHEID

(1) In het kader van deze Overeenkomst wordt onder 'Vertrouwelijke informatie' onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan informatie over ons bedrijf of dat van u (waaronder activiteiten, processen, producten en technologie), zaken, handel, transacties, strategieën, klanten, cliënten en leveranciers, maar exclusief informatie die (a) algemeen bekend is of wordt behalve wanneer dit het gevolg is van een schending van deze Overeenkomst; (b) wettig in ons bezit is voordat wij dergelijke informatie van u hebben ontvangen; (c) wettig in uw bezit is voordat u dergelijke informatie van ons hebt ontvangen of (d) door u of ons is ontvangen zonder verplichting tot geheimhouding.

(2) Wij en u verbinden ons ertoe (a) Vertrouwelijke informatie aan niemand bekend te maken, tenzij dit door deze Bepaling 29 is toegestaan; en (b) Vertrouwelijke informatie alleen te gebruiken om rechten uit te oefenen en verplichtingen na te leven ingevolge of in verband met deze Overeenkomst.

(3) Wij en u mogen Vertrouwelijke informatie bekendmaken:

(a) aan een van uw of onze werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers, adviseurs of handelspartners die dergelijke Vertrouwelijke informatie moeten weten in het kader van de uitvoering van rechten of naleving van verplichtingen ingevolge of in verband met deze Overeenkomst, mits wij en u ervoor zorgen dat dergelijke werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers of adviseurs gebonden zijn aan een geheimhoudingsovereenkomst die overeenkomt met deze Bepaling 29;

(b) als dit door de wet, de verplichte Geldende voorschriften, een kredietregistratiebureau, een bevoegde rechter of een regelgevende of overheidsinstantie vereist is; en

(c) zoals toegestaan in Bepaling 28 en in de Privacykennisgeving.

30. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

DEFINITIES

(1) In deze Overeenkomst:

betekent '**Overeenkomst**' deze overeenkomst en alle bijlagen, de Productvoorwaarden, alle bijhorende documenten die hierin worden vermeld en alle wijzigingen daaraan. Voor alle duidelijkheid: deze Overeenkomst vervangt alle vorige klantenovereenkomsten tussen u en ons over Handelsopdrachten, Transacties en het in bewaring hebben van Instrumenten in uw naam door ons;

betekent '**Geldende voorschriften**': (a) de FCA-regelgeving; (b) Regels van een relevante toezichthouder; (c) de regels van de relevante Beurs; en (d) de Regels van het relevante verrekeningssysteem; en (e) alle andere toepasselijke wetten, regels en reglementen die van tijd tot tijd van kracht zijn voor deze Overeenkomst (indien van toepassing), Handelsopdrachten, Transacties, het in bewaring hebben van Instrumenten door ons in uw naam of onze Elektronische handelsdiensten;

betekent '**Zusterbedrijf**' met betrekking tot een entiteit, een holding of een dochteronderneming (zoals gedefinieerd in de Companies Act van 2006, met wijzigingen), van tijd tot tijd, van die entiteit en/of dochteronderneming van

een dergelijke holding;

betekent '**Basisvaluta**' de munteenheid die schriftelijk tussen de partijen is overeengekomen of, bij het ontbreken van een dergelijke overeenkomst, euro's;

betekent '**Handelsdag**' en dag die geen zaterdag, zondag of een feestdag is in het Verenigd-Koninkrijk;

betekent '**Koop**' datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 4 lid 1;

betekent '**Kosten**' transactie- of rekeningkosten, vergoedingen of overige kosten, waaronder beheerkosten, waarvan u van tijd tot tijd op de hoogte wordt gesteld;

betekent '**Regels inzake activa van cliënten**' de bepalingen in de FCA-regelgeving die betrekking hebben op activa van cliënten die door ons in bewaring worden gehouden;

betekent '**Cliëntengeldvoorschriften**' de bepalingen in de FCA-regelgeving die betrekking hebben op geld dat door ons is ontvangen van cliënten;

betekent '**Commissie**' datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 5 lid 1;

betekent '**vertrouwelijke informatie**' datgene wat daaromtrent vermeld is in Bepaling 29;

betekent '**Conflictenbeleid**' een document waarin alle potentiële belangenverstrengelingen met cliënten worden bepaald en waarin al onze organisatorische en administratieve controles worden beschreven waarmee dergelijke belangenverstrengeling kunnen worden behandeld, zodat we er redelijkerwijs op kunnen vertrouwen dat risico's op nadeel voor cliënten als gevolg van een tegenstelling worden vermeden;

betekent '**Valuta**' elke munteenheid;

uiden '**dollars**' en '**\$**' de wettige valuta aan van de Verenigde Staten;

uiden '**euro's**' en '**€**' de wettige valuta aan van de eurozonelanden van de Europese Unie;

betekent '**Elektronische handelsdiensten**' elektronische diensten (samen met de verwante software of toepassing) die toegankelijk zijn via middelen die we aanbieden, waarbij inbegrepen, maar niet beperkt tot, Direct Market Access, orderrouting, API of informatie waartoe we u toegang geven of die we aan u beschikbaar stellen, direct of via een externe dienstprovider, en die door u worden gebruikt om informatie te bekijken en/of Handelsopdracht te verstrekken en betekent '**Elektronische handelsdienst**' elk van deze diensten;

betekent '**In aanmerking komende tegenpartij**' datgene wat daaromtrent is vermeld in de FCA-regelgeving;

betekent '**Wanbetaling**' datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 17 lid 1;

betekent '**Beurs**' alle effectenbeurzen, clearing house, zelfregulerende organisaties, alternatief handelssysteem, georganiseerde handelsfaciliteit of Multilaterale handelsfaciliteiten zoals de context mogelijk van tijd tot tijd vereist;

betekent '**Gebeurtenis wegens overmacht**' datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 22 lid 1;

betekent '**FCA**' de Financial Conduct Authority (Britse Autoriteit Financiële Diensten) of een andere organisatie die de FCA vervangt of het uitvoeren van diens taken overneemt;

betekent '**FCA-regelgeving**' de regelgeving van de FCA zoals deze van tijd tot tijd wordt gewijzigd, aangevuld of vervangen door de FCA;

betekent '**Handelsopdracht**' een opdracht van u voor ons om in uw naam een Instrument te kopen of te verkopen, met inbegrip van – voor alle duidelijkheid – een Order;

betekent '**Instrument**' een Aandeel, obligatie of ander schuldinstrument, lijfrente, beleggingstrust, beleggingsfonds of andere effecten of beleggingen waarvoor we aanbieden Transacties aan te gaan;

betekent '**Limietorder**' een order om een specifiek Instrument tegen een specifieke limietprijs of beter te kopen of verkopen. Bijvoorbeeld: een opdracht om een instrument te verkopen voor een prijs die hoger is dan de huidige prijs van de Onderliggende markt, of een opdracht om een instrument te kopen voor een prijs die lager is dan de huidige prijs van de Onderliggende markt;

betekent '**Verliezen**' datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 16 lid 6;

betekent '**Market maker**' een bedrijf dat op verzoek koop- of verkoopprijzen verstrekt voor een Instrument;

betekent '**MiFID**' Richtlijn 2004/39/EG van het Europese Parlement en de Raad van 21 april 2004 betreffende markten in financiële instrumenten;

betekent '**Multilaterale handelsfaciliteiten**' een handelssysteem dat wordt beheerd door een beleggingsfirma of een marktoperator, die meerdere kopers en verkopers van financiële instrumenten samenbrengt en dat onderworpen is aan niet-variabele regels;

betekent '**Order**' elke order die door ons of door de relevante Beurs wordt ondersteund en die we voor u beschikbaar maken;

30. DEFINITIES EN INTERPRETATIE (VERVOLG)

betekent '**Orderuitvoeringsbeleid**' een document waarin al onze bestaande regelingen betreffende het uitvoeren van orders staan beschreven om te zorgen dat we bij het uitvoeren van een order alle redelijkerwijs te nemen maatregelen nemen om de best mogelijke resultaten te behalen voor onze cliënten, in overeenstemming met de FCA-regelgeving;

duiden '**ponden**', '**sterling**' en '**£**' de wettige valuta aan van het Verenigd Koninkrijk;

betekent '**Privacy- en toegangsbeleid**' het document waarin staat beschreven hoe we uw persoonlijke gegevens beheren en gebruiken, wanneer en hoe deze mogelijk openbaar kunnen worden gemaakt, hoe u de details van de door ons beheerde gegevens met betrekking tot u kunt opvragen en overige zaken die hiermee te maken hebben;

betekent '**Productvoorwaarden**' het gedeelte van de openbare pagina's van onze website die worden aangeduid als de Productvoorwaarden, en die van tijd tot tijd worden gewijzigd;

heeft '**Professionele cliënt**' de betekenis die is vastgelegd in de FCA-regelgeving;

heeft '**Persoon in kwestie**' de betekenis die is vastgelegd in de FCA-regelgeving;

heeft '**Non-professionele cliënt**' de betekenis die is vastgelegd in de FCA-regelgeving;

betekent '**Non-professionele serviceprovider**' een bedrijf dat op verzoek koop- of verkooprijzen verstrekt voor een Instrument;

betekent '**Kennisgeving inzake openbaar maken van risico's**' de kennisgeving die door ons aan u wordt verstrekt in overeenstemming met de FCA-regelgeving inzake de risico's van het kopen en verkopen van Instrumenten in het kader van deze Overeenkomst;

betekent '**Voorschriften**' artikelen, regels, voorschriften, procedures, beleid en gewoonten, zoals die van tijd tot tijd van kracht zijn;

betekent '**Beveiligingsgegevens**' een of meer gebruikersidentificatiecodes, digitale certificaten, wachtwoorden, authenticatiecodes, API-codes of andere informatie of apparatuur (elektronisch of anderszins) waarmee u zich toegang kunt verschaffen tot de Elektronische handelsdiensten;

betekent '**Verkoop**' datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 4 lid 1;

betekent '**Aandelen**' gewone aandelen, beursgenoteerde grondstoffen en exchange traded funds;

betekent '**Afschrift**' een schriftelijke bevestiging van een Transactie, van Orders die u heeft gegeven en/of bewerkt, en van Commissie en andere toepasselijke kosten en belastingen;

betekent '**Samenvatting Conflictenbeleid**' een samenvatting van de belangrijkste bepalingen van ons Conflictenbeleid zoals dat van toepassing is op Non-professionele cliënten;

betekent '**Samenvatting Orderuitvoeringsbeleid**' een samenvatting van de belangrijkste bepalingen van ons Orderuitvoeringsbeleid zoals dat van toepassing is op Non-professionele cliënten;

betekent '**Bedragen**' datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 16 lid 7;

betekent '**Opschorten**' de omstandigheden die worden beschreven in Bepaling 23 lid 1 en 25 lid 1. '**Opschorting**' en '**Opgeschort**' hebben een overeenkomende betekenis;

betekent '**Systeem**' alle computerhardware en -software, toepassingen, apparatuur, netwerkfaciliteiten en andere hulpmiddelen en faciliteiten die benodigd zijn om u in staat te stellen een Elektronische handelsdienst te gebruiken;

betekent '**Belastingen**' alle belastingen of heffingen waaronder zegelrechten, Britse aanvullende zegelbelasting, belasting op financiële transacties en/of overige toepasselijke belastingen of heffingen waarvan u van tijd tot tijd op de hoogte wordt gesteld;

betekent '**Handelspartner**' elke persoon met wie we een contractuele relatie hebben, bijvoorbeeld een joint venture-relatie, een partnerschap-relatie, een agentschap-relatie of een introducerende-broker-relatie;

betekent '**Transactie**' het gedeeltelijk of volledig uitvoeren van uw Handelsopdracht; en

betekent '**Onderliggende markt**' een Beurs, Market maker, Non-professionele service provider en/of ander gelijksoortig orgaan en/of liquiditeitsgroep waarop een Instrument werd of wordt verhandeld, al naargelang de context.

INTERPRETATIE

(2) een verwijzing naar:

- (a) een Bepaling is een verwijzing naar een bepaling van deze Overeenkomst;
- (b) een Formele wet is een verwijzing naar een dergelijke wet zoals die van tijd tot tijd wordt gewijzigd, geconsolideerd of opnieuw wordt vastgesteld (met of zonder wijzigingen) en omvat alle instrumenten of orders die worden gemaakt ingevolge die uitvaardiging;
- (c) een tijdstip of datum houdt in het tijdstip en de datum in Londen, Engeland, tenzij uitdrukkelijk iets anders is vermeld; en
- (d) enkelvoud omvat meervoud en mannelijk omvat vrouwelijk, afhankelijk van de context.

(3) Prioriteit van documenten: in geval van strijdigheid tussen deze Overeenkomst en Bijlage of aanvullend document waarnaar in deze Overeenkomst wordt verwezen, is de rangorde van interpretatie als volgt:

- (a) Aanvullend overzicht van Voorwaarden voor In aanmerking komende tegenpartijen (indien van toepassing);
- (b) deze Overeenkomst;
- (c) Productvoorwaarden; en
- (d) alle andere bijhorende documenten waarnaar in deze Overeenkomst wordt verwezen.

Niets uit dit document mag, in welke vorm dan ook, worden gereproduceerd zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van IG Markets Limited. Copyright IG Markets Limited 2019. Alle rechten voorbehouden.