

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	02	14. Mededelingen	11
2. De Diensten die wij verlenen en handelingen tussen u en ons	02	15. Marge	12
3. Belangenverstrengelingen	03	16. Betaling, valutaconversie en compensatie	13
4. Een prijs opgeven en Transacties uitvoeren	04	– Basisvaluta en valutaconversie	13
5. Het openen van een Transactie	05	– Rente	14
6. Geforceerd openen en netting	05	– Geld overmaken	14
– Geforceerd openen	05	– Compensatie	14
– Netting	05	– Vrijstelling	14
7. Het sluiten van een Transactie	05	17. Verzuim en verzuimherstel	14
– Transacties zonder datum	05	18. Cliëntengeld en pand	15
– Aflooptransacties	05	19. Schadevergoeding en aansprakelijkheid	16
– Rollover Aflooptransacties	05	20. Verklaringen en garanties	16
– Algemene bepalingen	05	21. Marktmisbruik	17
8. Vergoedingen en kosten	06	22. Krediet	17
9. Elektronische handelsdiensten	07	23. Gebeurtenissen wegens overmacht	17
– Toegang	07	24. Bedrijfsgebeurtenissen, overnames, stemrechten, rentes en dividenden	18
– Gebruik van elektronische handelsdiensten	07	– Bedrijfsgebeurtenissen	18
– Software	07	– Overnames	18
– Marktgegevens	07	– Stemrechten	18
– Elektronische handelsdiensten van externe partijen	08	– Rente	18
10. Handelsprocedures en rapportage	08	– Dividenden	18
– Machtiging	08	25. Opschorting en insolventie	19
– Overtreding van Geldende voorschriften	08	26. Vragen, klachten en geschillen	19
– Situaties die niet in deze Overeenkomst worden beschreven	08	27. Diversen	19
– Leenkosten en niet-leenbare Transacties	08	28. Wijziging en beëindiging	20
– Kosten van American Depositary Receipts en Global Depositary Receipts	08	29. Geldende wetgeving	21
– Verplichte rapportage	09	30. Privacy	21
11. Zichtbare beoordelingsfout	09	31. Vertrouwelijkheid	21
12. Orders	09	32. Definities en interpretatie	21
13. Beperkt risico	11	Bijlage A - SALDERINGSOVEREENKOMST	25
		Bijlage B - HERROEPINGSINSTRUCTIES INZAKE DE KLANTENOVEREENKOMST HANDELEN OP MARGE	28

1. INLEIDING

(1) Deze Overeenkomst is tussen u, de cliënt, en ons, IG Europe GmbH. In deze Overeenkomst kunnen we naar onszelf verwijzen als 'we', 'wij', 'ons', 'onze' en 'onszelf', zoals toepasselijk is. Op dezelfde manier kan naar u, de cliënt, worden verwezen als 'u', 'uw' of 'uzelf', zoals toepasselijk is.

(2) Wij zijn geautoriseerd en gereguleerd door de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht ("BaFin") en de Deutsche Bundesbank. Het vestigingsadres van de BaFin is Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt, Postbus 50 01 54, 60391 Frankfurt, Duitsland. Ons Zweeds bijkantoor is geregistreerd bij de Finansinspektionen ("FI") (registratienummer 516411-6609). Ons Zweeds bijkantoor is gereguleerd door de BaFin en in sommige gevallen door de FI. Ons vestigingsadres is Westhafenplatz 1, 60327 Frankfurt, Duitsland. Ons Zweeds vestigingsadres is Norrlandsgatan 16, 111 43 Stockholm, Zweden. Onze contactgegevens zijn: +31 20 708 5520 en klantenservice.nl@ig.com

(3) U dient alle bepalingen in deze Overeenkomst te lezen. Let vooral op de vetgedrukte Bepalingen. Deze bevatten namelijk belangrijke informatie over onze relatie met u op grond van deze Overeenkomst. In het bijzonder:

(a) Bepalingen 1 lid 4 en 1 lid 5 beschrijven de risico's van het aangaan van Transacties met ons;

(b) Bepaling 1 lid 6 verwijst naar andere belangrijke documenten die betrekking hebben op uw rekening bij ons op grond van deze Overeenkomst;

(c) Bepaling 1 lid 7 verwijst naar de bepalingen waarin kosten worden beschreven die betrekking hebben op uw rekening bij ons op grond van deze Overeenkomst;

(d) Bepaling 2 lid 7 geeft uitleg over waar u de Productvoorwaarden kunt vinden;

(e) In Bepaling 2 lid 8 staat dat een Transactie niet kan worden herroepen nadat deze op afstand is aangegaan, maar zal worden gesloten indien deze Overeenkomst wordt herroepen volgens de herroepingsinstructies vermeld in Bijlage B;

(f) In Bepaling 2 lid 11 staat dat Transacties die op grond van deze Overeenkomst zijn aangegaan, buiten een handelsplatform uitgevoerd kunnen worden en dat u akkoord gaat met deze uitvoering;

(g) In Bepaling 2 lid 13 wordt uitgelegd dat u er niet vanuit mag gaan dat wij informatie gebruiken (i) die verzameld is met betrekking tot andere diensten in het kader van de aan u verleende diensten op grond van deze Overeenkomst of (ii) die we ontvangen hebben met betrekking tot de aan u verleende diensten op grond van deze Overeenkomst, wanneer wij u een andere dienst leveren;

(h) Bepaling 4 lid 10 bevestigt dat alle Transacties die u opent, bindend voor u zijn;

(i) Bepaling 7 lid 9 geeft uitleg over onze rechten om bepaalde Aflooptransacties over te zetten naar de volgende periode;

(j) Bepaling 14 lid 5 en 14 lid 9 hebben betrekking op communicatie met u;

(k) In Bepaling 14 lid 12 wordt uitgelegd dat documenten en informatie tot uw beschikking worden gesteld op onze website;

(l) Bepaling 15 gaat over de Marge;

(m) Bepaling 16 lid 4, 16 lid 6, 16 lid 7, 16 lid 8 en 16 lid 9 hebben betrekking op onze rechten in geval u bedragen aan ons verschuldigd bent;

(n) Bepaling 18 beschrijft ons beleid inzake rente, over cliëntengeld, over hoe we cliëntengeld vasthouden en hoe we pandrecht vestigen in ons voordeel;

(o) Bepaling 28 lid 16 beschrijft de berekening van verschuldigde bedragen wanneer een Transactie is geannuleerd of deze Overeenkomst is beëindigd; en

(p) Bepaling 4 lid 7 tot en met 9, Bepaling 9 lid 3, Bepaling 10 en 11, Bepaling 13 lid 1 en 3, Bepaling 15 lid 3 tot en met 5, Bepaling 17, Bepaling 20 lid 4 en 5, Bepaling 21, 23, 24 en 25, Bepaling 26 lid 2 en Bepaling 28 beschrijven onze rechten om op grond van de in deze bepalingen beschreven specifieke omstandigheden een of meerdere van uw Transacties te wijzigen, annuleren en/of sluiten.

(4) Onze Transacties hebben een hoog risico en kunnen resulteren in verliezen die groter zijn dan uw initiële inleg. Wanneer wij u als non-professionele cliënt categoriseren, en alleen in de mate waarin het vereist is volgens verplichte Geldende voorschriften, kunt u niet meer verliezen dan de beschikbare middelen op uw rekening bij ons, zijnde de som van (i) beschikbare middelen op uw rekening bij ons van Initiële marge en Variatiemarge; (ii) eventuele winst met betrekking tot uw open Transacties; en (iii) alle gerealiseerde winsten in verband met gesloten Transacties op uw rekening bij ons. Daarnaast, waar we u categoriseren als een non-professionele cliënt en alleen voor zover het vereist is door de verplichte Geldende voorschriften, sluiten we een of meerdere van uw open Transacties onder de voor u meest gunstige voorwaarden en in overeenstemming met Bepaling 13 lid 1 of, 2 of Bepaling 15 lid 3, zoals van toepassing.

(5) Onze Transacties zijn niet geschikt voor iedereen. Een volledige uitleg van de risico's die verbonden zijn aan onze Transacties, wordt gegeven in de Kennisgeving inzake openbaar maken van risico's. U dient zich ervan te vergewissen dat u die risico's volledig begrijpt voordat u deze Overeenkomst of een Transactie met ons aangaat.

(6) Voordat u bij ons gaat handelen, dient u deze Overeenkomst zorgvuldig door te lezen, met inbegrip van de Productvoorwaarden, Samenvatting van beleid inzake orderuitvoering, Samenvatting Conflictenbeleid, Kennisgeving inzake openbaar maken van risico's, Privacy- en toegangsbeleid, Kennisgeving van specifieke toestemmingen en andere documenten die wij hebben verstrekt of die wij in de toekomst aan u zullen verstrekken.

(7) Voordat u bij ons gaat handelen, nemen wij alle redelijke maatregelen om u te voorzien van een duidelijke uitleg over alles met betrekking tot Commissie, Spread, Kosten en Belastingen (indien van toepassing) waarvoor u aansprakelijk bent, aangezien deze van invloed zijn op uw nettowinst (indien van toepassing) of uw verliezen kunnen vergroten. Deze informatie kunt u vinden in de Productvoorwaarden op onze website. U stemt ermee in dat u deze informatie eerst leest voordat u bij ons gaat handelen. Zie Bepaling 2 lid 7, 8, 9 lid 16, 10 lid 5, 10 lid 7, 13 lid 7, 16 lid 2 en 16 lid 3 voor meer informatie.

(8) Niets in deze Overeenkomst beperkt of sluit een taak of verplichting uit die we jegens u hebben ingevolge de verplichte Geldende voorschriften. Indien er sprake is van tegenstrijdigheid tussen deze Overeenkomst en de verplichte Geldende voorschriften, zijn de verplichte Geldende voorschriften van toepassing.

(9) Deze Overeenkomst treedt in werking op de datum waarop we uw rekening openen en, voor nieuwe versies daarna, op de datum waarop we u daarvan in kennis stellen. Deze Overeenkomst wordt aan u verstrekt in het Nederlands en tijdens de looptijd van deze Overeenkomst communiceren wij met u in het Nederlands.

(10) In deze Overeenkomst worden de betekenissen van bepaalde woorden en uitdrukkingen uiteengezet in Bepaling 32.

2. DE DIENSTEN DIE WIJ VERLENEN EN HANDELINGEN TUSSEN U EN ONS

(1) Deze Overeenkomst beschrijft de basis waarop wij Transacties met u zullen aangaan en beheerst iedere Transactie die wordt aangegaan of openstaat tussen u en ons op of na de datum dat deze Overeenkomst in werking treedt.

(2) Wij handelen als opdrachtgever (en als market maker) en niet als vertegenwoordiger namens u. Wij behandelen u als een non-professionele cliënt, waarbij het volgende geldt:

(a) indien u in overeenstemming met sectie 67 paragraaf 2 en 6 van de WpHG (Duitse wet inzake de handel in effecten) voldoet aan de definitie van Professionele cliënt of in overeenstemming met sectie 67 paragraaf 4 van de WpHG voldoet aan de definitie van In aanmerking komende tegenpartij, dan kunnen wij u informeren dat we u als zodanig zullen behandelen;

(b) u kunt verzoeken in een andere cliëntencategorie te worden ingedeeld dan de categorie die we u hebben toegewezen, maar wees erop bedacht dat we een dergelijk verzoek kunnen afwijzen. Indien u om indeling in een andere categorie verzoekt en we aan dit verzoek voldoen, kan het zijn dat u niet meer onder de bescherming van de BaFin betreffende de WpHG valt; en

(c) als u verzoekt om behandeld te worden als een In aanmerking komende tegenpartij in overeenstemming met sectie 67 paragraaf 4 van de WpHG, of als wij ervoor kiezen u als zodanig te behandelen, worden de voorwaarden van deze Overeenkomst aangevuld met en gewijzigd door het Aanvullend overzicht van Voorwaarden voor In aanmerking komende tegenpartijen. Bij dezen stemt u ermee in hierdoor gebonden te zijn.

(3) U opent iedere Transactie met ons als opdrachtgever en niet als vertegenwoordiger van een persoon met een ons onbekende identiteit. Dit betekent dat, tenzij we schriftelijk anders zijn overeengekomen, wij u in alle opzichten behandelen als onze cliënt en dat u rechtstreeks en persoonlijk aansprakelijk bent voor het nakomen van uw verplichtingen ingevolge iedere Transactie die door u wordt aangegaan, of u nu rechtstreeks of via een vertegenwoordiger met ons handelt. Indien u handelt in verband met of namens iemand anders, of u de identiteit van die persoon nu wel of niet aan ons bekendmaakt, aanvaarden wij die persoon niet als indirecte cliënt van ons en aanvaarden wij geen verplichting jegens diegene, tenzij we uitdrukkelijk schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail) anders zijn overeengekomen.

(4) Handel met u wordt door ons uitgevoerd zonder advies (d.w.z. een uitvoerende dienst) en u stemt ermee in dat, tenzij anderszins bepaald in deze Overeenkomst, wij niet verplicht zijn:

(a) onszelf ervan te vergewissen dat een Transactie geschikt is voor u;

(b) de status van een Transactie in de gaten te houden of u daaromtrent te adviseren;

(c) margin calls uit te voeren; of

(d) (behoudens in geval van een Transactie met Beperkt risico of wanneer dit wordt vereist door de verplichte Geldende voorschriften) een Transactie te sluiten die u hebt geopend,

ondanks het feit dat we voorheen mogelijk dergelijke maatregelen hebben getroffen met betrekking tot een of meer andere transacties.

2. DE DIENSTEN DIE WIJ VERLENEN EN HANDELINGEN TUSSEN U EN ONS (VERVOLG)

(5) Wij voorzien u niet van advies op gebied van beleggingen en regelgeving, juridisch advies of andere vormen van advies. U kunt eventueel onafhankelijk advies inwinnen met betrekking tot Transacties die u voorstelt aan te gaan op grond van deze Overeenkomst. U dient op uw eigen beoordelingsvermogen te vertrouwen (met of zonder hulp van een adviseur) bij het aangaan of afzien van het aangaan van Transacties. U bent niet gerechtigd om ons om investeringsadvies te vragen in verband met een Transactie of om te vragen een mening te geven of een uitspraak te doen om u te stimuleren een bepaalde Transactie te openen.

(6) Wij kunnen, zulks door ons te beoordelen, informatie verstrekken:

- (a) met betrekking tot een Transactie waarnaar u hebt geïnformeerd, vooral ten aanzien van procedures en risico's die verbonden zijn aan die Transactie en manieren om het risico te minimaliseren; en
- (b) in de vorm van feitelijke marktinformatie,

maar wij zijn niet verplicht die informatie aan u bekend te maken en ingeval wij die informatie wel verstrekken, vormt dit geen investeringsadvies. Indien, niettegenstaande het feit dat handelsactiviteiten tussen u en ons plaatsvinden zonder advies, d.w.z. als uitvoerende dienst, een van onze medewerkers niettemin een mening geeft (in reactie op uw verzoek of anderszins) aangaande een Instrument of Transactie, stemt u ermee in dat het niet redelijk is, en dat u geen recht hebt om op een dergelijke verklaring te vertrouwen, en u stemt ermee in dat dit geen investeringsadvies vormt.

(7) **Let op dat de Productvoorwaarden die van toepassing zijn op het moment dat u een Transactie opent of sluit, de Productvoorwaarden zijn die worden weergegeven op onze website(s). U stemt ermee in dat we van tijd tot tijd de Productvoorwaarden kunnen bijwerken. Wij zullen u daarvan op de hoogte stellen.**

(8) **Als u deze Overeenkomst op afstand bent aangegaan, bent u gerechtigd deze Overeenkomst te herroepen volgens de Herroepingsinstructies beschreven in Bijlage B (of u kunt de Overeenkomst beëindigen zoals beschreven in Bepaling 28 lid 12). Als u deze Overeenkomst herroept, dan worden Transacties die reeds zijn aangegaan ingevolge deze Overeenkomst, niet herroepen, maar gesloten conform Bepaling 7 zonder onnodige vertraging na ontvangst van uw Herroepingsinstructies (hierbij in acht nemend dat het bericht eerst door ons moet worden verwerkt). Bepaling 7 zal van kracht blijven samen met deze Bepaling 2 lid 8 op het sluiten van de desbetreffende Transactie(s), ongeacht de herroeping van deze Overeenkomst op hetzelfde moment. Na deze sluiting zullen de verschuldigde bedragen met betrekking tot de desbetreffende Transacties worden berekend en zullen deze opeisbaar worden overeenkomstig Bepaling 7 lid 13 en lid 14, op voorwaarde dat deze berekening wordt gebaseerd op de prijzen op de Onderliggende markt die gelden op het moment dat het sluiten van de desbetreffende Transacties van kracht wordt. Als op dat moment geen relevante prijzen op de Onderliggende markt beschikbaar zijn, kunnen wij naar ons redelijkerwijs goeddunken (in overeenstemming met sectie 315 van het BGB) deze prijzen vaststellen met het doel om de desbetreffende verschuldigde bedragen ingevolge Bepaling 7 lid 13 en lid 14 te berekenen. Om alle twijfel te voorkomen, zullen bij een dergelijke berekening alle openstaande en verschuldigde Commissie, Spread, Kosten en Belastingen inbegrepen zijn.**

(9) Wij zullen alle adequate maatregelen treffen om, wanneer wij Transacties namens u uitvoeren, deze op de beste wijze uit te voeren in overeenstemming met sectie 82 van de WpHG en ons Orderuitvoeringsbeleid. De regelingen die wij hebben ingesteld om de beste uitvoering voor u te realiseren, worden vermeld in onze Samenvatting van beleid inzake orderuitvoering, die te vinden is op onze website. Tenzij u ons van het tegendeel in kennis stelt, stemt u bij dezen in met ons Orderuitvoeringsbeleid wanneer deze Overeenkomst in werking treedt. Indien u hiermee niet instemt, behouden wij ons het recht voor u onze diensten te weigeren. Wij kunnen onze Samenvatting van beleid inzake orderuitvoering en ons Orderuitvoeringsbeleid van tijd tot tijd wijzigen en kunnen u van essentiële wijzigingen op de hoogte stellen via een schriftelijke kennisgeving (waaronder via e-mail) of door deze te plaatsen op onze website of in een van onze Elektronische handelsdiensten, onderhevig aan Bepaling 28.

(10) Wij bieden verschillende soorten rekeningen met verschillende karakteristieken en kenmerken (bijvoorbeeld verschillende Margeprocedures, verschillende Margetarieven, verschillende handelslimieten en verschillende risicobeschermende functies). Afhankelijk van uw kennis en ervaring en het soort Transacties dat u doorgaans bij ons plaatst, zijn sommige van deze rekeningtypen mogelijk niet beschikbaar voor u. Wij behouden ons het recht voor om uw rekening om te zetten in een ander rekeningtype indien vereist door verplichte Geldende voorschriften of indien wij, naar redelijkheid handelend, vaststellen dat een ander type rekening geschikter voor u is, toepasselijker voor de marktomstandigheden of wanneer voor onze risicobereidheid verandert met betrekking tot het aanbieden van dat rekeningtype. Wij behouden ons eveneens het recht voor de kenmerken en criteria om in aanmerking te komen voor onze rekeningen op enig moment te wijzigen. Voorafgaand aan deze wijzigingen communiceren wij hierover via onze website, via e-mail of in een van onze Elektronische handelsdiensten, onderhevig aan Bepaling 28.

(11) **Conform de Geldende voorschriften informeren wij u hierbij dat, in overeenstemming met ons Orderuitvoeringsbeleid, Transacties aangegaan op grond van deze Overeenkomst over het algemeen worden uitgevoerd als OTC-transacties (transacties over the counter) buiten een handelsplatform. Verder stemt u door het aangaan van deze Overeenkomst ermee in dat Orders buiten handelsplatformen worden uitgevoerd.**

(12) Van tijd tot tijd kunnen wij aanvullende rekeningfuncties, producten en diensten of specifieke Transactietypen aan u beschikbaar stellen. U wordt schriftelijk (waaronder via e-mail) op de hoogte gesteld wanneer deze rekeningfuncties, producten of diensten onderhevig zijn aan aanvullende bepalingen. Alle aanvullende bepalingen die van toepassing zijn op een bepaalde rekeningfunctie, dienst of bepaald product, treden in werking en zijn bindend voor u op de datum waarop u voor de eerste keer een Transactie aangaat of de dienst gebruikt die wordt beheerst door deze bepalingen.

(13) **Indien u andere diensten van ons ontvangt op grond van een andere overeenkomst, moet u er niet van uitgaan dat wij informatie die is verzameld in verband met andere diensten, gebruiken ten behoeve van de diensten die wij u bieden op grond van deze Overeenkomst. Evenzo mag u er ook niet van uitgaan dat wij informatie die we van u ontvangen met betrekking tot de diensten die wij bieden op grond van deze Overeenkomst, gebruiken wanneer wij een andere dienst aan u bieden op grond van een andere overeenkomst. Desalniettemin mogen wij, zulks redelijkerwijs door ons te beoordelen, dergelijke informatie gebruiken, onderhevig aan de verplichte Geldende voorschriften.**

3. BELANGENVERSTRENGELINGEN

(1) U erkent dat wij en onze Zusterbedrijven een uiteenlopend scala aan financiële diensten verlenen aan een grote verscheidenheid aan cliënten en tegenpartijen en dat er zich omstandigheden kunnen voordoen waarin wij, onze Zusterbedrijven of een Persoon in kwestie een materieel belang kan hebben in een Transactie met of voor u of waarin zich een belangenverstrengeling kan voordoen tussen uw belangen en die van andere cliënten of tegenpartijen of van onszelf, onze Zusterbedrijven of een Persoon in kwestie.

(2) Wij zijn wettelijk verplicht alle redelijke stappen te nemen om vast te stellen of er zich belangenverstrengeling tussen onszelf, onze Zusterbedrijven en Personen in kwestie en onze cliënten, of tussen de ene cliënt en de andere voortdurend tijdens het verlenen van onze diensten op beleggingsgebied. Hieronder volgen voorbeelden van dergelijke materiële belangen en belangenverstrengelingen:

(a) wij kunnen een Transactie met u of namens u uitvoeren of regelen dat deze wordt uitgevoerd met betrekking tot welke wij, onze Zusterbedrijven of een Persoon in kwestie andere directe of indirecte materiële belangen hebben/heeft;

(b) wij kunnen hedgingtransacties uitvoeren voorafgaand (d.w.z. in afwachting van) aan of nadat wij van u een verzoek hebben ontvangen, of informatie betreffende een verzoek dat u overweegt, om een Transactie te openen of te sluiten om ons risico in verband met (een) Transactie(s) die u aangaat of overweegt aan te gaan, te beheren. Dit alles kan invloed hebben op de prijs die u betaalt of ontvangt in verband met (een) dergelijke Transactie(s), en winsten die worden gegenereerd door dergelijke hedging kunnen door ons of een Zusterbedrijf worden vastgehouden, zonder dat u hiervan op de hoogte wordt gesteld;

(c) elk van onze Zusterbedrijven kan uw Transactie koppelen aan die van een andere cliënt door zowel in diens belang als in uw belang te handelen;

(d) met inachtneming van de verplichte Geldende voorschriften kunnen wij aan externe partijen betalen en van externe partijen ontvangen (zonder rekenschap aan u te hoeven afleggen): voordelen, commissies of beloningen die zijn betaald of ontvangen als resultaat van door u gedane Transacties;

(e) wij of een Zusterbedrijf van ons kunnen een markt maken in Transacties die u aangaat op grond van deze Overeenkomst;

(f) wij of een Zusterbedrijf van ons kunnen als opdrachtgever voor onze eigen rekening of de rekening van een ander handelen op de Onderliggende markt waarmee uw Transacties in verband staan;

(g) wij of een Zusterbedrijf van ons kunnen een investeringsadvies geven of andere diensten verlenen aan een andere cliënt over of betreffende de Onderliggende markt waarmee u een Transactie aangaat.

(3) Wij hanteren een beleid van onafhankelijkheid dat vereist dat onze medewerkers in uw beste belang dienen te handelen en geen acht moeten slaan op belangenverstrengeling bij het verlenen van onze diensten aan u. Daarnaast hebben wij organisatorische en administratieve controles ingesteld om de hierboven genoemde belangenverstrengelingen af te handelen zodat we er redelijkerwijs op kunnen vertrouwen dat risico's op nadeel voor cliënten als gevolg van een belangenverstrengeling worden vermeden. Deze organisatorische en administratieve controles worden uiteengezet in ons Conflictenbeleid, waarvan een samenvatting (onze Samenvatting Conflictenbeleid) op onze website staat en op verzoek via de post verkrijgbaar is.

(4) Wanneer we redelijkerwijs vinden dat onze maatregelen ter voorkoming van belangenverstrengeling in ons Conflictenbeleid niet voldoende zijn om belangenverstrengeling die u kan benadelen te voorkomen, zullen we de aard van en de reden voor een dergelijke belangenverstrengeling, alsmede alle maatregelen die getroffen zijn om een dergelijke belangenverstrengeling te beperken, bekendmaken. We verstrekken u dergelijke informatie voordat we zakendoen met u.

(5) Wij zijn niet verplicht rekenschap aan u af te leggen voor winst, commissie of een beloning die is behaald of ontvangen uit of vanwege Transacties of omstandigheden waarin wij, onze Zusterbedrijven of een Persoon in kwestie een materieel belang hebben/heeft of waarin in bepaalde omstandigheden een belangenverstrengeling kan bestaan, onderhevig aan de verplichte Geldende voorschriften.

4. EEN PRIJS OPGEVEN EN TRANSACTIES UITVOEREN

(1) U kunt te allen tijde tijdens de normale handelsuren voor het Instrument met betrekking tot welke u een Transactie wilt openen of sluiten, verzoeken om een koersopgave om een Transactie te openen of om een gehele Transactie of een deel ervan te sluiten. Buiten normale handelsuren zijn wij niet verplicht, maar kunnen wij, zulks uitsluitend door ons te beoordelen, een koers afgeven en uw aanbod aanvaarden, en op grond daarvan handelen om een Transactie te openen of te sluiten. Wij kunnen u in kennis stellen van bepaalde Instrumenten met betrekking tot welke we geen koersen afgeven, beperkingen met betrekking tot het bedrag waarvoor we wel koersen afgeven of andere voorwaarden die op onze koersafgifte betrekking kunnen hebben.

(2) Op uw verzoek zullen we, conform Bepaling 4 lid 1 en 4 lid 4, voor elke Transactie een hogere en lagere waarde afgeven ('**onze eigen bied-/laatprijs**'). Deze waarden zijn ofwel gebaseerd op de bied-/laatprijs in de Onderliggende markt ('**Commissietransactie**') ofwel op onze eigen bied-/laatprijs ('**Spreadtransactie**'). Meer informatie kunt u vinden in de Productvoorwaarden of desgevraagd verkrijgen van een van onze medewerkers.

(3) U stemt ermee in dat zowel onze Spreadkosten (de kosten die wij u berekenen) als onze Marktspreed (indien er een Onderliggende markt is), in sommige omstandigheden aanzienlijk kunnen uiteenlopen: deze hebben mogelijk niet dezelfde hoogte als in de Productvoorwaarden en dat er, onderhevig aan Bepaling 1 lid 4, geen limiet aan de hoogte ervan is. U erkent dat wanneer u een Transactie sluit, de Spread hoger of lager kan zijn dan de Spread op het moment dat de Transactie werd geopend. Voor Transacties die worden uitgevoerd wanneer de Onderliggende markt is gesloten of met betrekking waarvoor er geen Onderliggende markt is, zullen de koersen die we afgeven de marktprijs naar ons inziens in een Instrument op dat tijdstip weerspiegelen. U erkent dat dergelijke waarden door ons naar ons redelijkerwijs goedgehouden worden bepaald.

(4) Indien wij ervoor kiezen om een koers af te geven, kunnen we een koers mondeling per telefoon afgeven, elektronisch via onze Elektronische handelsdiensten of via alle middelen waarvan we u mogelijk van tijd tot tijd op de hoogte stellen. Het afgeven van een koers door ons vormt geen aanbod om een Transactie op deze niveau te openen of te sluiten. Een Transactie wordt geïnitieerd:

(a) doordat u aanbiedt om een Transactie te openen of sluiten met betrekking tot een specifiek Instrument op het door ons opgegeven niveau; of

(b) doordat u een Order plaatst om een Transactie te openen of te sluiten met betrekking tot een specifiek Instrument op een niveau dat door u is opgegeven in die Order, en waarbij die Order wordt geactiveerd overeenkomstig de bepalingen van dat ordertype.

(5) Krachtens Bepaling 4 lid 14: wanneer u aanbiedt een Transactie te openen of te sluiten met betrekking tot een specifiek Instrument op het door ons opgegeven niveau, mogen wij, naar redelijkheid handelend, uw aanbod te allen tijde aanvaarden of afwijzen totdat de Transactie is uitgevoerd of totdat wij hebben erkend dat uw aanbod is ingetrokken.

(6) Een Transactie is geopend of eventueel gesloten wanneer uw aanbod door ons is ontvangen en aanvaard. Onze aanvaarding van een aanbod om een Transactie te openen of te sluiten, en daarmee de uitvoering van de Transactie, wordt gestaafd door onze bevestiging aan u van de bepalingen ervan.

(7) Indien we ervan op de hoogte raken dat er op het moment dat u aanbiedt een Transactie te openen of te sluiten niet is voldaan aan (een van de) factoren vastgelegd in Bepaling 4 lid 8, behouden we ons het recht voor uw aanbod af te wijzen. Indien wij niettemin al een Transactie hadden geopend of gesloten voordat wij ervan op de hoogte werden gesteld dat er niet is voldaan aan een factor vastgelegd in Bepaling 4 lid 8, kunnen wij naar ons redelijkerwijs goedgehouden een dergelijke Transactie om dringende redenen sluiten overeenkomstig Bepaling 28 lid 14 en Bepaling 28 lid 16 of toestaan dat deze open blijft. Als wij toestaan dat de Transactie open blijft, kan dit resulteren in verliezen voor u, onderhevig aan Bepaling 1 lid 4. Wij kunnen, niettegenstaande de aanwezigheid van een factor die wordt beschreven in Bepaling 4 lid 8, u echter toestaan een Transactie te openen of, indien aan de orde, te sluiten. In dit geval bent u gebonden aan het openen of sluiten van een dergelijke Transactie.

(8) De factoren waarnaar in Bepaling 4 lid 7 wordt verwezen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

(a) de koersopgave dient van ons te worden verkregen zoals uiteengezet in Bepaling 4 lid 4;

(b) er mag niet worden vermeld dat de koersopgave is gegeven 'ter indicatie' of op een soortgelijke basis;

(c) uw verzoek om de Transactie te openen of te sluiten, en onze aanvaarding van uw aanbod, dienen te worden gedaan terwijl de koersopgave nog geldt;

(d) de conversatie via de telefoon of Elektronische conversatie waarin u aanbiedt de Transactie te openen of te sluiten, mag niet worden beëindigd voordat we uw aanbod hebben ontvangen en aanvaard;

(e) wanneer uw verzoek om een Transactie te openen of te sluiten niet voor een specifiek aantal aandelen, contracten of andere eenheden is die het onderliggende Instrument vormen;

(f) wanneer u aanbiedt een Transactie te openen, mag het aantal aandelen, contracten of andere eenheden met betrekking tot welke de Transactie wordt geopend niet kleiner zijn dan de Minimumgrootte, noch groter zijn dan de Standaard Handelsgrootte;

(g) wanneer u aanbiedt een deel van een (maar niet de gehele) geopende Transactie te sluiten, mag zowel het deel van de Transactie waarvan u aanbiedt het te sluiten als het deel dat geopend zou blijven indien we uw aanbod zouden aanvaarden, niet kleiner zijn dan de Minimumgrootte;

(h) wanneer u aanbiedt een Transactie te openen of te sluiten, mag het openen van de Transactie niet als resultaat hebben dat u een krediet of andere aan uw handelen gestelde limiet overschrijdt;

(i) wanneer u aanbiedt een Transactie te openen, mag er met betrekking tot u geen Wanbetaling hebben plaatsgevonden, noch mag u zodanig hebben gehandeld dat dit de aanleiding is tot een Wanbetaling;

(j) er mag zich geen Gebeurtenis wegens overmacht hebben voorgedaan.

(9) In geval van een foutieve koersopgave (met een Zichtbare Beoordelingsfout of anders) zijn we in overeenstemming met Bepaling 11 gerechtigd een dergelijke koersopgave te annuleren, alsmede enige gerelateerde Transactie.

(10) Onderhevig aan Bepaling 1 lid 4 is elke Transactie die door u wordt geopend of gesloten rechtsgeldig en bindend voor u, ongeacht het feit dat u door het openen of sluiten van de Transactie mogelijk een krediet of andere limiet hebt overschreden die op u van toepassing is of betrekking heeft op uw handelsactiviteiten met ons, waaronder limieten die wij moeten toepassen op uw handelsactiviteiten met ons vanwege de verplichte Geldende voorschriften.

(11) Wij behouden ons het recht voor om elk aanbod om een Transactie te openen of te sluiten die groter is dan de Standaard Handelsgrootte, te weigeren. Wij garanderen niet dat onze koersopgave voor een Transactie gelijk aan of groter dan de Standaard Handelsgrootte, binnen een specifiek percentage van een notering op de Onderliggende markt of verwante markt ligt. Bovendien kan onze aanvaarding van uw aanbod onderworpen zijn aan bijzondere voorwaarden en vereisten, waarover wij u zullen informeren op het moment dat we uw aanbod aanvaarden. Wij zullen u desgevraagd in kennis stellen van de Standaard Handelsgrootte voor een bepaald Instrument.

(12) Indien, voordat het openen of sluiten van een Transactie door ons wordt aanvaard, onze koersopgave ten voordele van u beweegt (indien bijvoorbeeld de prijs daalt wanneer u koopt of indien de prijs stijgt wanneer u verkoopt), stemt u ermee in dat wij een dergelijke prijsverbetering aan u kunnen doorgeven (maar daartoe niet verplicht zijn). Het gevolg van een dergelijke activiteit is dat het niveau waarop u aanbiedt een Transactie te openen of te sluiten, nadat wij deze hebben geaccepteerd, wordt gewijzigd in een gunstigere prijs. U stemt ermee in dat elk aanbod dat overeenkomstig deze Bepaling wordt gewijzigd, zodra dit door ons is geaccepteerd, leidt tot een volledig bindende overeenkomst tussen ons. Het is geheel ter onze eigen beoordeling of en wanneer wij een prijsverbetering aan u doorgeven, maar u dient er rekening mee te houden dat wij doorgaans alleen een prijsverbetering doorgeven wanneer de markt waarop u handelt volatiel is. Houd er ook rekening mee dat wij de prijsverbetering slechts binnen toelaatbare grenzen zullen doorgeven, en wij ons het recht voorbehouden, zoals wordt beschreven in Bepaling 4 lid 5, om elke door u gemaakte aanbieding om een Transactie te openen of te sluiten, af te wijzen. Ter voorkoming van twijfel laat deze Bepaling ons niet toe om uw biedprijs te veranderen tijdens ofwel het openen of het sluiten van een Transactie indien dit zou resulteren in een minder gunstige prijs dan uw biedprijs.

(13) Wanneer een Instrument wordt verhandeld op diverse Onderliggende markten, waarvan één de primaire Onderliggende markt is, stemt u ermee in dat wij onze bied- en laatprijs kunnen baseren op de gezamenlijke bied-/laatprijs in de Onderliggende markten. Wij zijn hiertoe echter niet verplicht.

(14) Indien wij optreden als een 'systematic internaliser' (zoals gedefinieerd in Geldende voorschriften) voor een bepaald Instrument, heeft deze Bepaling 4 lid 13 voorrang op Bepaling 4 lid 5 voor zover deze elkaar tegenspreken voor de duur waarin wij optreden als systematic internaliser. In dergelijke omstandigheden maken wij de voorwaarden waarop onze koersen aan u wordt afgegeven aan u bekend in de Productvoorwaarden op onze website of desgevraagd via een van onze medewerkers. Met betrekking tot de koersen die door ons als systematic internaliser worden afgegeven (zoals beschreven in de Geldende voorschriften), stemt u ermee in dat: (a) wij mogelijk het aantal Transacties beperken dat we met u aangaan tegen de bied-/laatprijs die wij u aanbieden; (b) wij mogelijk het totaal aantal Transacties beperken dat we met al onze cliënten aangaan tegen de gepubliceerde bied-/laatprijs; (c) wij mogelijk op basis van een koersopgave die voor u beschikbaar is gemaakt Transacties aangaan met andere cliënten; (d) wij te allen tijde de afgegeven bied-/laatprijs kunnen wijzigen; en (e) wij in buitengewone marktomstandigheden afgegeven bied-/laatprijzen kunnen intrekken.

(15) U stemt ermee in dat onze bied-/laatprijzen uitsluitend aan u worden verstrekt ten behoeve van het aangaan van Transacties met ons en dat u onze bied-/laatprijzen niet gebruikt voor andere doeleinden of erop vertrouwt voor andere doeleinden.

5. HET OPENEN VAN EEN TRANSACTIE

(1) U opent een Transactie door te 'kopen' of te 'verkopen'. In deze Overeenkomst wordt een Transactie die is geopend door te 'kopen' aangeduid als een **'Koop'** en kan, in onze handelsactiviteiten met u, ook worden aangeduid als 'long' of 'long positie'; een Transactie die is geopend door te 'verkopen' aangeduid als een **'Verkoop'** en kan in onze handelsactiviteiten met u ook worden aangeduid als 'short' of 'short positie'.

(2) Onderhevig aan Bepaling 4 lid 11: het Openingsniveau is de hoogste door ons afgegeven waarde voor de Transactie wanneer u een Koop opent en wanneer u een Verkoop opent, is het Openingsniveau de laagste door ons afgegeven waarde voor de Transactie. Dit is niet het geval wanneer:

(a) uw openingsniveau is verbeterd overeenkomstig Bepaling 4 lid 12, waarbij uw openingsniveau de gunstigere prijs is; en

(b) een Transactie wordt geïnitieerd ingevolge een Order, waarbij uw Openingsniveau in overeenstemming is met de parameters die worden beschreven in die Order en de bepalingen van die Order.

(3) Alle bedragen die door u uit hoofde van Bepaling 8 lid 2 bij opening meteen verschuldigd zijn bij het aangaan van de Transactie, moeten overeenkomstig Bepaling 16 worden betaald op het moment dat het Openingsniveau van uw Transactie door ons is vastgesteld, tenzij wij anderszins zijn overeengekomen.

6. GEFORCEERD OPENEN EN NETTING

GEFORCEERD OPENEN

(1) U kunt ons de instructie geven voor het geforceerd openen van een Transactie ("**Geforceerd openen**") ten opzichte van een bestaande, open Transactie. Wanneer wij uw aanbod accepteren om de tweede Transactie te openen zonder deze te verrekenen met de bestaande geopende Transactie, heeft dit twee Transacties tot gevolg. De bestaande geopende Transactie wordt dan niet gewijzigd door de tweede Transactie.

(2) Wanneer u een Koop hebt geopend met betrekking tot een bepaald Instrument en u daarna een Verkoop opent met betrekking tot hetzelfde Instrument, waaronder inbegrepen door middel van een Order, op een moment waarop de Koop geopend blijft, dan zullen wij, tenzij u ons een tegengestelde instructie geeft (bijvoorbeeld door Geforceerd openen indien door ons geaccepteerd):

(a) het aanbod om te verkopen, indien de Verkooporder kleiner is dan de Koop, behandelen als een aanbod om de Koop gedeeltelijk te sluiten ter grootte van het Verkooporder;

(b) het aanbod om te verkopen, indien de Verkooporder even groot is als de Koop, behandelen als een aanbod om de Koop volledig te sluiten; of

(c) het aanbod om te verkopen, indien de Verkooporder groter is dan de Koop, behandelen als een aanbod om de Koop volledig te sluiten en een Verkooppositie te openen die gelijk is aan het bedrag van dat overschot.

(3) Wanneer u een Verkoop hebt geopend met betrekking tot een bepaald Instrument en u daarna een Koop opent met betrekking tot hetzelfde Instrument, waaronder inbegrepen door middel van een order, op een moment waarop de Verkoop geopend blijft, zullen wij, tenzij u ons een tegengestelde instructie geeft (bijvoorbeeld door Geforceerd openen indien door ons geaccepteerd):

(a) het aanbod om te kopen, indien de Kooporder kleiner is dan de Verkoop, behandelen als een aanbod om de Verkoop gedeeltelijk te sluiten ter grootte van de Kooporder;

(b) het aanbod om te kopen, indien de Kooporder even groot is als de Verkoop, behandelen als een aanbod om de Verkoop volledig te sluiten; of

(c) het aanbod om te kopen, indien de Kooporder groter is dan de Verkoop, behandelen als een aanbod om de Verkoop volledig te sluiten en een Kooppositie te openen die gelijk is aan het bedrag van dat overschot.

(4) Verzoeken om Transacties te openen of te sluiten door middel van Geforceerd openen zijn niet van toepassing op Transacties met Beperkt risico.

NETTING

(5) De Kaderverrekeningsovereenkomst is van toepassing op zowel u als ons met betrekking tot alle Transacties die door u worden uitgevoerd uit hoofde van deze Overeenkomst en alle toepasselijke Productmodules.

7. HET SLUITEN VAN EEN TRANSACTIE

TRANSACTIES ZONDER DATUM

(1) Met inachtneming van deze Overeenkomst en alle vereisten die we kunnen stellen met betrekking tot Gekoppelde Transacties, kunt u een open Transactie zonder datum of elk deel van een dergelijke open Transactie zonder datum te allen tijde sluiten.

(2) Onderhevig aan Bepaling 4 lid 11 is het Sluitingsniveau, wanneer u een Transactie zonder datum sluit, indien u een Transactie zonder datum sluit die een Koop is, de laagste op dat moment door ons aangeboden waarde en, indien u een Verkooptransactie zonder Datum sluit, de hoogste op dat moment door ons aangeboden waarde. Dit is niet het geval wanneer:

(a) uw sluitingsniveau is verbeterd overeenkomstig Bepaling 4 lid 12, waarbij uw sluitingsniveau de gunstigere prijs is; en

(b) een Transactie wordt geïnitieerd ingevolge een Order, waarbij uw Sluitingsniveau in overeenstemming is met de parameters die worden beschreven in die Order en de bepalingen van die Order.

AFLOOPTRANSACTIES

(3) Met inachtneming van deze Overeenkomst en alle vereisten die wij kunnen stellen met betrekking tot Gekoppelde Transacties, kunt u een geopende Aflooptransactie of elk deel van een dergelijke geopende Aflooptransactie te allen tijde sluiten vóór het Laatste handelsmoment voor dat Instrument.

(4) Informatie over het toepasselijke Laatste handelsmoment voor ieder Instrument is doorgaans te vinden in de Productvoorwaarden en kan desgevraagd van onze medewerkers worden verkregen. Stel uzelf op de hoogte van het Laatste handelsmoment of van de verlooptijd voor een bepaald product.

(5) Onderhevig aan Bepaling 4 lid 11, wanneer u een Aflooptransactie sluit vóór het Laatste handelsmoment voor het Instrument, is het Sluitingsniveau, indien de Transactie een Koop is, de laagste op dat moment door ons afgegeven waarde en indien de Transactie een Verkoop is, de hoogste op dat moment door ons afgegeven waarde. Dit is niet het geval wanneer:

(a) uw sluitingsniveau is verbeterd overeenkomstig Bepaling 4 lid 12, waarbij uw sluitingsniveau de gunstigere prijs is; en

(b) een Transactie wordt geïnitieerd ingevolge een Order, waarbij uw Sluitingsniveau in overeenstemming is met de parameters die worden beschreven in die Order en de bepalingen van die Order.

ROLLOVER AFLOOPTRANSACTIES

(6) Aflooptransacties die kunnen worden doorgerold, zullen wij automatisch overzetten ('roll over') naar de volgende contractperiode, tenzij u anders heeft bepaald met betrekking tot een specifieke Aflooptransactie of met betrekking tot alle Aflooptransacties die nu of in de toekomst op uw rekening staan. We zullen op onze website of in onze Productvoorwaarden verduidelijken welke van onze Aflooptransacties kunnen worden overgezet.

(7) Wanneer wij een rollover tot stand brengen, wordt de oorspronkelijke Aflooptransactie gesloten op of vlak voor het Laatste handelsmoment en wordt deze daarmee afgewikkeld, waarbij een nieuwe Aflooptransactie wordt aangemaakt. Dergelijke openings- en sluitingstransacties vinden plaats volgens onze gangbare bepalingen waarmee u hebt ingestemd.

(8) U stemt ermee in dat het uw eigen verantwoordelijkheid is om geïnformeerd te zijn over de volgende toepasselijke contractperiode voor een Transactie en dat het tot stand brengen van een rollover van een Transactie, onderhevig aan Bepaling 1 lid 4, ertoe kan leiden dat u verliezen realiseert op uw rekening. Wij behouden ons het recht voor om een rollover van een Transactie of Transacties te weigeren, ondanks door u gegeven instructies, als wij, in alle redelijkheid, bepalen dat het tot stand brengen van een rollover ertoe leidt dat een kredietlimiet of andere limiet betreffende uw handelingen bij ons, door u wordt overschreden.

(9) **Niettegenstaande het feit dat u ervoor hebt gekozen om geen gebruik te maken van het automatisch overzetten van een Aflooptransactie naar een volgende periode, waarbij een Aflooptransactie met betrekking tot een Instrument de Rollovergrootte overschrijdt, of waarbij een aantal van dergelijke Aflooptransacties gezamenlijk de Rollovergrootte overschrijden, en waarbij (een) dergelijke Aflooptransactie(s) niet reeds is/zijn gesloten vóór het Laatste handelsmoment, behouden wij ons het recht voor om de Aflooptransactie(s) over te zetten naar de volgende contractperiode wanneer wij redelijkerwijs aannemen dat dit in uw belang en/of het belang van onze cliënten in het geheel is. Als we ervoor kiezen om uw Transactie(s) op deze manier over te zetten, zullen we, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vóór het Laatste handelsmoment met u contact opnemen.**

(10) Indien u een Aflooptransactie met betrekking tot een Instrument niet op of voor het Laatste handelsmoment sluit, en u ervoor hebt gekozen om geen gebruik te maken van het automatisch overzetten van die Aflooptransactie naar de volgende contractperiode, dan sluiten wij, met inachtneming van Artikel 7 lid 9, uw Aflooptransactie zodra wij het Sluitingsniveau van de Aflooptransactie hebben vastgesteld. Het Sluitingsniveau van de Aflooptransactie is (a) de laatste handelskoers op of voorafgaand aan de sluiting of de toepasselijke officiële slotkoers of waarde op de desbetreffende Onderliggende markt zoals door de desbetreffende Beurs wordt gemeld, fouten en verzuim uitgesloten; plus of min (b) de Spread of Commissie die we toepassen wanneer een dergelijke Aflooptransactie wordt gesloten, in elk geval onderhevig aan Bepaling 1 lid 4. Informatie over de Spread of Commissie die we toepassen wanneer een bepaalde Aflooptransactie wordt gesloten, is vastgelegd in de Productvoorwaarden en is desgevraagd beschikbaar. U erkent dat het uw eigen verantwoordelijkheid is om uzelf op de hoogte te stellen van het Laatste handelsmoment en van de Spread of Commissie die we kunnen toepassen wanneer u een Aflooptransactie sluit.

ALGEMENE BEPALINGEN

(11) **Onze bijkomende rechten om onder specifieke omstandigheden een of meer van uw Transacties te wijzigen, annuleren en/of te sluiten zijn beschreven in Bepaling 4 lid 7 tot en met 9, Bepaling 10 en 11, Bepaling 12 lid 1, Bepaling 13 lid 1, 2, 3 en 7, Bepaling 15 lid 3 en 5, Bepaling 17, Bepaling 20 lid 4 en 5, Bepaling 21, 23, 24 en 25, Bepaling 26 lid 2 en Bepaling 28.**

7. HET SLUITEN VAN EEN TRANSACTIE (VERVOLG)

(12) Conform de verplichte Geldende voorschriften behouden wij ons het recht voor instructies die we van cliënten krijgen om Transacties te sluiten, te verzamelen. 'Verzamelen' betekent dat wij uw instructie met die van andere cliënten van ons kunnen combineren om als één enkele order uit te voeren. Wij kunnen uw instructie om te sluiten combineren met die van andere cliënten indien wij naar redelijkheid vaststellen dat dit in het belang is van onze cliënten als geheel en in het bijzonder dat het onwaarschijnlijk is dat de verzameling van orders nadelig is voor cliënten wier orders worden verzameld. Echter, in sommige gevallen kan het gebeuren dat u door de verzameling een minder goede prijs krijgt op het moment dat uw instructie om te sluiten is uitgevoerd. U stemt ermee in dat wij niet aansprakelijk zijn jegens u indien als gevolg hiervan voor u een minder gunstige prijs wordt behaald, onderhevig aan Bepaling 19.

(13) De volgende bepalingen zijn van toepassing op iedere Transactie:

- (a) Tot de dag van het sluiten van een Transactie, en waar relevant, aan het einde van elke dag (met uitzondering van de dag waarop de Transactie wordt gesloten, in welk geval Bepaling 7 (13)(b) van toepassing zal zijn) (de **'Relevante Dag'**), en met inachtneming van alle toepasselijke aanpassingen voor rente en dividend conform hetgeen is bepaald in deze Overeenkomst en alle verplichte Geldende voorschriften:

- (i) met inachtneming van Bepaling 1 (4), betaalt u aan ons, als een tussentijds waarderingsbedrag voor een dergelijke Transactie, het verschil tussen het Tussentijdse Waarderingsniveau van de Transactie op de dag direct voorafgaand aan de Relevante Dag (zijnde, in het geval van de eerste dag van de Transactie, het Openingsniveau van de Transactie) en het Tussentijdse Waarderingsniveau van de Transactie op de Relevante Dag, vermenigvuldigd met het aantal eenheden van het Instrument waaruit de Transactie bestaat, als de Transactie is:

- (A) een Verkoop, en het Tussentijdse Waarderingsniveau van de Transactie op de Relevante Dag, hoger dan het Tussentijdse waarderingsniveau van de Transactie op de dag direct voorafgaand aan de Relevante Dag (of, in het geval van de eerste dag van de Transactie, het Openingsniveau van de Transactie); of
- (B) een Koop, en het Tussentijdse Waarderingsniveau van de Transactie op de Relevante Dag, lager dan het Tussentijdse Waarderingsniveau van de Transactie op de dag direct voorafgaand aan de Relevante Dag (of, in het geval van de eerste dag van de Transactie, het Openingsniveau van de Transactie); en

- (ii) betalen wij aan u, als een tussentijds waarderingsbedrag voor een dergelijke Transactie, het verschil tussen het Tussentijdse Waarderingsniveau van de Transactie op de dag direct voorafgaand aan de Relevante Dag (zijnde, in het geval van de eerste dag van de Transactie, het Openingsniveau van de Transactie) en het Tussentijdse Waarderingsniveau van de Transactie op de Relevante Dag, vermenigvuldigd met het aantal eenheden van het Instrument waaruit de Transactie bestaat, als de Transactie:

- (A) een Verkoop, en het Tussentijdse Waarderingsniveau van de Transactie op de Relevante Dag, lager is dan het Tussentijdse Waarderingsniveau van de Transactie op de dag direct voorafgaand aan de Relevante Dag (of, in het geval van de eerste dag van de Transactie, het Openingsniveau van de transactie); of
- (B) een Koop, en het Tussentijdse Waarderingsniveau van de Transactie op de Relevante Dag, hoger is dan het Tussentijdse Waarderingsniveau van de Transactie op de dag direct voorafgaand aan de Relevante Dag (of, in het geval van de eerste dag van de Transactie, het Openingsniveau van de transactie).

- (b) Op de dag van het sluiten van een Transactie (het **'Sluiten'**) en met inachtneming van alle toepasselijke aanpassingen voor rente en dividend conform hetgeen is bepaald in deze Overeenkomst en welke verplichte Geldende voorschriften dan ook:

- (i) met inachtneming van Bepaling 1 lid 4, betaalt u aan ons, als een finaal schikkingsbedrag voor een dergelijke Transactie, het verschil tussen het Tussentijdse Waarderingsniveau van de Transactie op de dag direct voorafgaand aan het Sluiten (zijnde, in het geval van een intraday Transactie, het Openingsniveau van de Transactie) en het Sluitingsniveau van de Transactie, vermenigvuldigd met het aantal eenheden van het Instrument waaruit de Transactie bestaat, als de Transactie is:

- (A) een Verkoop, en het Sluitingsniveau van de Transactie is hoger dan het Tussentijdse Waarderingsniveau van de Transactie op de dag direct voorafgaand aan het Sluiten (of, in het geval van een intraday Transactie, het Openingsniveau van de transactie); of
- (B) een Koop, en het Sluitingsniveau van de Transactie, lager dan het Tussentijdse Waarderingsniveau van de Transactie op de dag direct voorafgaand aan het Sluiten (of, in het geval van een intraday Transactie, het Openingsniveau van de transactie); en

- (ii) betalen wij aan u, als een finaal schikkingsbedrag voor een dergelijke Transactie, het verschil tussen het Tussentijdse Waarderingsniveau van de Transactie op de dag direct voorafgaand aan het Sluiten (zijnde, in het geval van een intraday Transactie, het Openingsniveau van de Transactie) en het Sluitingsniveau van de Transactie, vermenigvuldigd met het aantal eenheden van het Instrument waaruit de Transactie bestaat, als de Transactie het volgende is:

- (A) een Verkoop, en het Sluitingsniveau van de Transactie, lager dan het Tussentijdse Waarderingsniveau van de Transactie op de dag direct voorafgaand aan het Sluiten (of, in het geval van een intraday Transactie, het Openingsniveau van de transactie); of
- (B) een Koop, en het Sluitingsniveau van de Transactie, hoger dan het Tussentijdse Waarderingsniveau van de Transactie op de dag direct voorafgaand aan het Sluiten (of, in het geval van een intraday Transactie, het Openingsniveau van de transactie).

(14) Tenzij wij anders zijn overeengekomen, zijn alle bedragen die u krachtens Bepaling 7(13)(a)(i), Bepaling 7(13)(b)(i) en Bepaling 8 lid 2 verschuldigd bent, onmiddellijk verschuldigd bij het aangaan van de Transactie en deze bedragen dienen te worden voldaan overeenkomstig Bepaling 16 op het moment dat het Tussentijdse Waarderingsniveau of het Sluitingsniveau (zoals van toepassing) van uw Transactie door ons is vastgesteld. Bedragen die wij verschuldigd zijn krachtens Bepaling 7(13)(a)(ii) en Bepaling 7(13)(b)(ii), worden verrekend in overeenstemming met Bepaling 16 lid 5.

(15) Wij behouden ons het recht voor uw Tussentijdse Waarderingsniveau en/of Sluitingsniveau (zoals van toepassing) te wijzigen overeenkomstig Bepaling 4 lid 12.

(16) Let op dat wanneer uitdrukkelijk en formeel schriftelijk (waaronder begrepen via e-mail) is overeengekomen door u en ons (door een Directeur van ons):

- (a) met betrekking tot een Koop, aan het einde van de contractperiode (voor Aflooptransacties waarvoor u hebt gekozen deze niet automatisch over te zetten naar de volgende contractperiode) of op de datum die u kiest om de Transactie te sluiten (voor een Transactie zonder datum) accepteert u van ons de levering van, en betaalt u ons voor, het Instrument met betrekking waarop u de Koop hebt geopend;

- (b) met betrekking tot een Verkoop, aan het einde van de contractperiode (voor Aflooptransacties waarvoor u hebt gekozen deze niet automatisch over te zetten naar de volgende contractperiode) of op de datum die u kiest om de Transactie te sluiten (voor een Transactie zonder datum) levert u ons het Instrument met betrekking waartoe u de Verkoop hebt geopend.

8. VERGOEDINGEN EN KOSTEN

(1) Wanneer u een Spreadtransactie opent en sluit, wordt het verschil in onze bied-/laatprijs aangeduid als onze Spread en omvat deze de Marktspreed (wanneer er een Onderliggende markt is) en onze Spreadkosten (die wij u berekenen). Meer informatie over deze kosten kunt u vinden in het gedeelte Kosten en tarieven van onze website ('Onze kosten' of 'Kosten en tarieven') of in onze Elektronische handelsdienst, of desgevraagd verkrijgen van een van onze medewerkers.

(2) Wanneer u een Commissietransactie opent en sluit, gaat u ermee akkoord om ons een commissie te betalen en betaalt u ons een commissie (de **'Commissie'**) die wordt berekend als percentage van de nominale waarde van de openings- of sluitingstransactie (zoals van toepassing) of als een bedrag per gelijkwaardig Instrument of gelijkwaardige Instrumenten op de Onderliggende markt of op elke andere schriftelijk door ons overeengekomen basis (waaronder via e-mail). U wordt schriftelijk (sectie 126, lid b van het BGB, 'Textform') (waaronder via e-mail of op onze website) van onze Commissiebepalingen op de hoogte gesteld. In het geval dat u echter niet op de hoogte wordt gesteld van de commissiebepalingen, brengen wij het standaard commissietarief of -bedrag in rekening, zoals bekendgemaakt in het gedeelte Kosten en tarieven van onze website ('Onze kosten' of 'Kosten en tarieven'), weergegeven op het deelticket wanneer de desbetreffende Transactie wordt aangegaan of, indien er geen tarief is bekendgemaakt, 0,2% van de nominale waarde van de openings- of sluitingstransactie (zoals van toepassing is).

(3) Naast Commissie en Spread zijn er mogelijk bij ons andere Kosten van toepassing met betrekking tot openings- en sluitingstransacties, afhankelijk van het Instrument en de Onderliggende markt (bijvoorbeeld de kosten die worden beschreven in Bepaling 10 lid 5 en 7 en Bepaling 13 lid 6). Voor bepaalde typen Transacties gelden dagelijkse financieringskosten. Meer informatie over deze kosten kunt u vinden in het gedeelte Kosten en tarieven van onze website ('Onze kosten' of 'Kosten en tarieven') of desgevraagd verkrijgen van een van onze medewerkers. Alle Kosten zijn uw eigen verantwoordelijkheid en worden, indien van toepassing, afgeschreven van uw rekening.

(4) U dient ons alle Belastingen te betalen of te vergoeden die van toepassing zijn op uw Transacties of Commissie, Spread of Kosten die u aan ons verschuldigd bent ingevolge deze Overeenkomst.

(5) Wij kunnen u kosten berekenen voor het door ons verschaffen van marktgegevens of andere rekeningfuncties, of overige kosten die wij regelmatig met u overeenkomen voorafgaand aan de verstrekking van de desbetreffende dienst of invoering van de Kosten.

8. VERGOEDINGEN EN KOSTEN (VERVOLG)

(6) Zoals uiteengezet in bepaling 28 lid 5, zal elke Commissie, die als vast wordt uitgedrukt, hetgeen bedragen dat op de kosten- en tarievensectie van onze website ('Onze kosten' of 'Kosten en tarieven') en/of onze elektronische handelsdiensten wordt weergegeven op het moment van uw **Handelsopdracht en stemt u door het geven van uw Handelsopdracht uitdrukkelijk met een dergelijke commissie in. Met uw Handelsopdracht stemt u tevens uitdrukkelijk in met de berekeningsmethodologie en relevante percentages van enige andere commissie, die niet is uitgedrukt als zijnde vast, Spreads, Kosten, dagelijkse financieringskosten en andere kosten verbonden aan een Transactie.** Deze niet-vaste Commissies, kosten en andere kosten (met inbegrip van maar niet beperkt tot gewaarborgde stops, debetrentekosten of omwisselingskosten) zijn als indicatief of als schatting vermeld op de orderbrief, op de kosten- en tarievensectie van onze website ('Onze kosten' of 'Kosten en tarieven') of de elektronische handelsdiensten, zoals van toepassing, op het moment van uw Handelsopdracht. De berekeningsmethode en relevante percentages zijn beschikbaar op de kosten- en tarievensectie van onze website ('Onze kosten' of 'Kosten en tarieven') of Elektronische handelsdiensten en de definitieve Commissie, Kosten en andere kosten worden berekend op het moment waarop uw Handelsopdracht wordt uitgevoerd en de Transactie wordt aangegaan, op basis van de relevante prijs op het moment van uitvoering gebruik makend van de van toepassing zijnde berekeningsmethode en relevante percentages ten tijde van de uitvoering.

(7) Zoals uiteengezet in bepaling 28 lid 6, **geeft u met uw Handelsopdracht uitdrukkelijk toestemming voor de berekeningsmethodologie en de relevante percentages van alle Commissies, Spreads, Kosten, dagelijkse financieringskosten en andere kosten in verband met het door ons sluiten of openen, zoals van toepassing, van een Transactie met betrekking tot een dergelijke Handelsopdracht in overeenstemming met bepalingen 2 lid 8, 4 lid 7 tot en met 9, 9 lid 3, 10, 11, 13 lid 1, 13 lid 3, 15 lid 3 tot en met 5, 17 lid 2, 20 lid 5, 21 lid 3, 23 lid 2, 24, 25, 26 lid 2, 28 lid 11, en 28 lid 14.** De berekeningsmethodologie en relevante percentages zijn beschikbaar op de kosten- en tarievensectie van onze website ("Onze kosten" of "Kosten en tarieven") of onze Elektronische handelsdiensten en de definitieve Commissie, Kosten en andere kosten worden berekend op het moment dat uw transactie wordt gesloten, op basis van de relevante prijs op het moment van sluiten, met gebruikmaking van de berekeningsmethode en de relevante percentages die van toepassing zijn op het moment van uw Handelsopdracht.

(8) Zoals uiteengezet in bepaling 28 lid 7, **geeft u met uw Handelsopdracht uitdrukkelijk toestemming voor de toepasselijke berekeningsmethode en relevante percentages** zoals gepubliceerd in de rubriek kosten- en tarieven op onze website ("Onze kosten" of "Kosten en tarieven") (voor zover eventuele Commissie, kosten en andere tarieven in verband met een Transactie niet worden weergegeven op de elektronische handelsdiensten).

(9) Zoals uiteengezet in bepaling 28 lid 8, **geeft u ons met uw Handelsopdracht uitdrukkelijk toestemming om de berekeningsmethode van de dagelijkse financieringskosten, de debetrentekosten of de omwisselingskosten aan te passen** wat betreft Transacties die dagelijks 's nachts open blijven, indien dergelijke wijzigingen naar ons redelijkerwijs goedgevonden noodzakelijk zijn om wijzigingen in de marktomstandigheden te weerspiegelen.

9. ELEKTRONISCHE HANDELSDIENSTEN

(1) U bent er zelf verantwoordelijk voor om te zorgen dat uw gebruik van de Elektronische handelsdiensten voldoet aan deze Overeenkomst en alle Geldende voorschriften die van toepassing zijn op uw gebruik van onze Elektronische handelsdiensten.

(2) Wij zijn niet verplicht een gehele Transactie (of een deel ervan) te aanvaarden of vervolgens uit te voeren of te annuleren, die u via een Elektronische handelsdienst wilt uitvoeren of annuleren. Zonder beperking van het voorgaande en onderhevig aan Bepaling 19 zijn wij niet verantwoordelijk voor doorgiften die onjuist zijn of niet door ons zijn ontvangen, en kunnen wij elke Transactie uitvoeren op grond van de voorwaarden die daadwerkelijk door ons zijn ontvangen, onderhevig aan eventuele rechten die u hebt krachtens de verplichte Geldende voorschriften.

(3) U machtigt ons om te handelen op basis van een instructie die door u is gegeven of lijkt te zijn gegeven met gebruikmaking van de Beveiligingsgegevens en door ons is ontvangen in verband met een Elektronische handelsdienst die u gebruikt ("**Instructie**"). Tenzij wij anderszins met u overeenkomen, hebt u niet het recht een Instructie aan te passen of te herroepen zodra die door ons is ontvangen, onderhevig aan eventuele rechten die u hebt krachtens de verplichte Geldende voorschriften. U bent verantwoordelijk voor de echtheid en juistheid, zowel qua inhoud als qua vorm, van een door ons ontvangen Instructie.

(4) Wij hebben het recht eenzijdig een gehele Elektronische handelsdienst (of een deel ervan) of uw toegang tot een Elektronische handelsdienst op te schorten, om de aard, samenstelling of beschikbaarheid van een Elektronische handelsdienst te wijzigen of om de liimieten te wijzigen die we hebben gesteld op de handel die u via een Elektronische handelsdienst kunt drijven.

(5) Overeenkomstig Bepaling 4 zijn alle prijzen die worden weergegeven in een Elektronische handelsdienst opgaven, zijn deze onderhevig aan voortdurende wijzigingen en leiden deze niet tot het initiëren van een Transactie, tenzij de procedure in Bepaling 4 wordt gevolgd.

TOEGANG

(6) Gebruikmaking van een hogesnelheids- of geautomatiseerd invoersysteem voor massagegevens bij een Elektronische handelsdienst is alleen toegestaan met

onze voorafgaande schriftelijke toestemming (waaronder begrepen toestemming per e-mail), verleend naar ons redelijkerwijs goedgevonden.

(7) Met betrekking tot een Direct Market Access-systeem tot een Beurs waarmee u orders kunt versturen of informatie of gegevens kunt ontvangen met gebruikmaking van alle Elektronische handelsdiensten, stemt u ermee in dat wij u kunnen vragen om ons te voorzien van informatie in verband met u en uw gebruik of beoogd gebruik van deze dienst. Indien bepaald door de desbetreffende Beurs, stemt u er voorts mee in dat wij uw gebruik van dit systeem in de gaten houden, dat wij kunnen vereisen dat u voldoet aan bepaalde voorwaarden met betrekking tot uw gebruik en dat wij naar ons redelijkerwijs goedgevonden uw toegang tot deze dienst te allen tijde kunnen intrekken.

(8) Wanneer we elektronische communicatie tussen u en ons toestaan die is gebaseerd op een op maat gemaakte interface die gebruik maakt van een protocol als FIX (Financial Information Exchange), REST (Representational State Transfer) of een andere dergelijke interface, wordt die communicatie geïnterpreteerd door en met inachtneming van de gebruikersregels van een dergelijk interfaceprotocol die aan u zijn verstrekt.

(9) U dient een aangepaste interface te testen voordat u deze in een live-omgeving gebruikt en u stemt ermee in dat u verantwoordelijk bent voor fouten of falen in uw implementatie van het interfaceprotocol, onderhevig aan eventuele rechten die u hebt krachtens de verplichte Geldende voorschriften. Gebruik van een aangepaste interface is onderworpen aan voorafgaande schriftelijke toestemming (waaronder toestemming per e-mail), verleend naar ons redelijkerwijs goedgevonden.

GEbruik VAN ELEKTRONISCHE HANDELSDIENSTEN

(10) Wanneer we u toegang verlenen tot een Elektronische handelsdienst, verlenen we u voor de looptijd van deze Overeenkomst een persoonlijke, beperkte, niet-exclusieve, herroepbare, niet-overdraagbare en niet in onderlicentie uit te geven licentie om die Elektronische handelsdienst te gebruiken in strikte navolging van deze Overeenkomst. We kunnen bepaalde gedeelten van de Elektronische handelsdiensten leveren op grond van een licentie van externe partijen, en u dient zich te houden aan alle aanvullende beperkingen met betrekking tot uw gebruik die we u van tijd tot tijd kunnen meedelen, of die anderszins onderworpen zijn aan een overeenkomst tussen u en dergelijke licentieverleners.

(11) We leveren u de Elektronische handelsdiensten uitsluitend voor persoonlijk gebruik, en alleen voor de doeleinden, en met inachtneming van de bepalingen, van deze Overeenkomst. U mag de Elektronische handelsdiensten of een deel daarvan niet direct of indirect verkopen, in lease geven of leveren aan een externe partij, tenzij dat is toegestaan door deze Overeenkomst. U erkent dat alle eigendomsrechten op onze Elektronische handelsdiensten eigendom zijn van ons of van toepasselijke externe licentieverleners of externe dienstproviders die wij hebben uitgekozen om een Elektronische handelsdienst te leveren, en zijn beschermd door auteursrecht, het handelsmerk, overige intellectuele eigendoms wetten en andere toepasselijke wetgeving. U verkrijgt geen auteursrecht, intellectuele eigendomsrechten of andere rechten in of op alle Elektronische handelsdienst, met uitzondering van de rechten die uitdrukkelijk in deze Overeenkomst zijn vermeld. U beschermt deze eigendomsrechten van onze Elektronische handelsdiensten en schendt deze niet, en u respecteert en geeft gehoor aan onze redelijke verzoeken om de contractuele, wettelijke rechten en gewoonterecht met betrekking tot de Elektronische handelsdiensten van ons en van onze externe dienstproviders te beschermen. Indien u op de hoogte raakt van een schending van eigendomsrechten van een Elektronische handelsdienst van ons of van onze externe dienstproviders stelt u ons daar onmiddellijk schriftelijk (waaronder via e-mail) van op de hoogte.

SOFTWARE

(12) Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming (waaronder toestemming per e-mail) gebruikt u geen andere geautomatiseerde software, algoritmes of handelsstrategie dan de geautomatiseerde software, algoritmes of handelsstrategie die we beschikbaar stellen in onze Elektronische handelsdiensten. Indien wij ermee instemmen om u dergelijke technieken te laten gebruiken, gaat u ermee akkoord dat wij van u vereisen dat u voldoet aan bepaalde voorwaarden in verband met uw gebruik van dergelijke technieken en dat wij onze toestemming kunnen intrekken.

(13) In het geval dat u gegevens, informatie of software ontvangt via een Elektronische handelsdienst anders dan die u gerechtigd bent te ontvangen krachtens deze Overeenkomst, stelt u ons daarvan onmiddellijk op de hoogte en gebruikt u deze gegevens, informatie of software op geen enkele wijze.

(14) U treft alle redelijkerwijs te nemen maatregelen om te zorgen dat er geen computervirussen, wormen, softwarebommen of gelijksoortige zaken terechtkomen in het Systeem of de software die u gebruikt om toegang te krijgen tot onze Elektronische handelsdiensten.

(15) Wij en onze eventuele licentiegevers behouden de intellectuele eigendomsrechten op alle elementen van de software en dergelijke software en databases van de Elektronische handelsdiensten, en onder geen enkele omstandigheid verkrijgt u een recht op of belang in die elementen anders dan zoals in deze Overeenkomst is vermeld.

MARKTGEGEVENS

(16) Met betrekking tot marktgegevens of andere informatie die wij of een externe dienstprovider u verstrekken in verband met uw gebruik van de Elektronische handelsdiensten, stemt u ermee in dat: (a) onderhevig aan Bepaling 19 wij en een dergelijke dienstprovider niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn indien die gegevens of informatie op enige wijze onjuist of onvolledig zijn/is; (b) onderhevig aan Bepaling 19 wij en een dergelijke dienstprovider niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn voor handelingen die u wel of niet verricht op basis van die

9. ELEKTRONISCHE HANDELSDIENSTEN (VERVOLG)

gegevens of informatie; (c) u dergelijke gegevens of informatie uitsluitend gebruikt voor de doeleinden die zijn vermeld in deze Overeenkomst; (d) dergelijke gegevens of informatie eigendom zijn/is van ons en een dergelijke dienstprovider en dat u dergelijke gegevens en informatie geheel of delen ervan niet opnieuw verzendt, distribueert, publiceert, bekendmaakt of weergeeft aan externe partijen, behalve indien dit wordt vereist door de verplichte Geldende voorschriften of zoals overeengekomen tussen ons; (e) u dergelijke gegevens of informatie uitsluitend gebruikt overeenkomstig de verplichte Geldende voorschriften; (f) u benodigde vergoedingen voor marktgegevens en eventuele Toepasselijke Belastingen (indien van toepassing op bijvoorbeeld Direct Market Access) betaalt die samenhangen met uw gebruik van een Elektronische handelsdienst of voor het gebruik van marktgegevens, zoals wij u van tijd tot tijd laten weten voorafgaand aan uw gebruik van de Elektronische handelsdienst of de invoering van dergelijke vergoedingen; (g) u ons op de hoogte stelt wanneer u niet of niet meer een niet-professionele gebruiker bent ten behoeve van marktgegevens (meer informatie over de definitie van een niet-professionele gebruiker kunt u desgevraagd krijgen van een van onze medewerkers); (h) wij mogen vereisen dat u ons van informatie voorziet met betrekking tot u en uw gebruik of beoogd gebruik van marktgegevens; (i) wij uw gebruik van marktgegevens in de gaten mogen houden; (j) wij mogen vereisen dat u voldoet aan bepaalde voorwaarden met betrekking tot uw gebruik van marktgegevens; en (k) wij naar ons redelijkerwijs goeddunken uw toegang tot marktgegevens mogen intrekken.

(17) In aanvulling op het bovenstaande, met betrekking tot bepaalde soorten Beursdata die u verkiest te ontvangen via een Elektronische handelsdienst, kunnen we akkoord gaan met bijkomende algemene voorwaarden die verband houden met de herdistributie en het van tijd tot tijd gebruik van dergelijke gegevens.

(18) Bepaalde Beurzen vereisen dat hun beursgegevens niet worden weergegeven of voor u niet toegankelijk zijn op meer dan één Systeem tegelijk. U stemt ermee in dat u zult voldoen aan alle toepasselijke beperkingen met betrekking tot uw toegang tot een Elektronische handelsdienst en de mogelijkheid om Beursgegevens van tijd tot tijd weer te geven.

ELEKTRONISCHE HANDELSDIENSTEN VAN EXTERNE PARTIJEN

(19) Wij stellen Elektronische handelsdiensten aan u beschikbaar die worden geleverd door externe partijen, bijvoorbeeld MT4 en ProRealTime ('**Elektronische handelsdiensten van externe partijen**'). Het is uitsluitend uw eigen verantwoordelijkheid om de functionaliteit van dergelijke Elektronische handelsdiensten van externe partijen te begrijpen en te evalueren voordat u ermee instemt om deze te downloaden of te gebruiken, of om Transacties met ons aan te gaan waarbij u gebruikmaakt van Elektronische handelsdiensten van externe partijen. Neem contact op met een van onze medewerkers om te weten te komen of een dienst een Elektronische handelsdiensten van externe partijen is.

(20) Onderhevig aan Bepaling 19 hebben we geen zeggenschap over, staan niet in voor en onderschrijven niet de juistheid en volledigheid van Elektronische handelsdiensten van externe partijen of de geschiktheid ervan voor u. Elektronische handelsdiensten van externe partijen worden aan u geleverd 'in de huidige staat', zonder enige vorm van garantie, impliciet noch expliciet, inclusief (maar niet beperkt tot) de garantie van markttoegankelijkheid en geschiktheid voor een bepaald doel.

(21) Het is een voorwaarde van uw gebruik van Elektronische handelsdiensten van externe partijen dat u instemt met alle redelijke voorwaarden die wij stellen aan het gebruik van dergelijke producten en dat u Kosten en toepasselijke Belastingen betaalt waarvan wij u op de hoogte stellen.

(22) Bepaalde Elektronische handelsdiensten van externe partijen maken gebruik van prijsgegevens die door ons zijn verstrekt aan een softwarebeheerder van een externe partij (bijvoorbeeld ProRealTime). Wij spannen ons naar redelijkheid in om een acceptabele service te verzekeren, maar u accepteert dat de prijsgegevens zoals weergegeven in dergelijke Elektronische handelsdiensten van externe partijen vertraagd kunnen zijn en dat wij geen garantie geven over de nauwkeurigheid en volledigheid van de gegevens, actueel noch historisch. Bovendien garanderen wij niet dat de service niet onderbroken zal worden. Voorts gaat u ermee akkoord dat, wanneer er een verschil bestaat tussen de gegevens (prijsgegevens of andere gegevens) tussen Elektronische handelsdiensten van externe partijen en onze overige Elektronische handelsdiensten, de gegevens in onze overige Elektronische handelsdiensten voorrang krijgen.

(23) Uw gebruik van de Elektronische handelsdiensten van externe partijen is op eigen risico. Onderhevig aan Bepaling 19 kunnen wij niet verantwoordelijk worden gehouden voor vorderingen, schade of andere aansprakelijkheid, waaronder financieel verlies, indirecte verliezen (zoals winstverlies), onderbreking van gegevens of diensten, noch in een contractuele handeling, noch in een onrechtmatige daad noch anderszins, voortvloeiend uit, of in verband met het gebruik, uitvoeren, de prestaties en/of fouten of defecten van een Elektronische handelsdienst van externe partijen en/of diensten die worden geleverd door een aanbieder van Elektronische handelsdiensten van externe partijen anders dan resulterend uit nalatigheid of opzettelijk wangedrag van onze kant.

10. HANDELSPROCEDURES EN RAPPORTAGE

MACHTIGING

(1) Onverminderd ons recht om te vertrouwen op en te handelen op basis van mededelingen van uw vertegenwoordiger ingevolge Bepaling 14 lid 4, zijn wij niet verplicht een Transactie te openen of te sluiten of een mededeling te aanvaarden en op basis daarvan te handelen indien wij naar redelijkheid aannemen dat een

dergelijke vertegenwoordiger diens bevoegdheid overschrijdt. In het geval wij een Transactie hebben geopend voordat we tot deze overtuiging kwamen, kunnen we, naar ons redelijkerwijs goeddunken, ofwel een dergelijke Transactie om dringende reden sluiten in overeenstemming met Bepaling 28 lid 14 en 16, ofwel toestaan dat deze open blijft. Als wij toestaan dat de Transactie open blijft, kan dit resulteren in verliezen voor u, onderhevig aan Bepaling 1 lid 4. Niets in deze Bepaling 10 lid 1 wordt zo geïnterpreteerd dat wij verplicht zijn om onderzoek te doen naar de bevoegdheid van een vertegenwoordiger die beweert u te vertegenwoordigen, behalve wanneer sprake is van een duidelijk gebrek aan bevoegdheid. U dient ons ervan op de hoogte te stellen indien uw vertegenwoordiger niet meer bevoegd is om namens u te handelen of te bewerkstelligen dat uw vertegenwoordiger ons namens u daarvan op de hoogte stelt.

OVERTREDING VAN GELDENDE VOORSCHRIFTEN

(2) Wij zijn niet verplicht een Transactie te openen of te sluiten of om gelden aan u op uw rekening over te maken indien wij redelijkerwijs aannemen dat we door dit te doen Geldende voorschriften of een Bepaling van deze Overeenkomst overtreden. In het geval wij een Transactie hebben geopend voordat we tot deze overtuiging kwamen, kunnen we, naar ons redelijkerwijs goeddunken, een dergelijke Transactie om dringende reden sluiten in overeenstemming met Bepaling 28 lid 14 en 16 en Bepaling 1 lid 4.

(3) U stemt ermee in dat wij met betrekking tot Transacties of gelden op uw rekening maatregelen kunnen nemen waarvan wij aannemen, naar redelijkheid handelend, dat deze passend zijn nadat wij een instructie daartoe hebben ontvangen van een desbetreffende regelgevende instantie of om te voldoen aan Geldende voorschriften of een Bepaling van deze Overeenkomst.

SITUATIES DIE NIET IN DEZE OVEREENKOMST WORDEN BESCHREVEN

(4) In het geval zich een situatie voordoet die niet onder deze Overeenkomst of de Productvoorwaarden valt, zullen wij de zaak op grond van goede trouw en billijkheid oplossen en, indien van toepassing, door maatregelen te nemen die conform de marktpraktijk zijn en/of met inachtneming van de behandeling die wij van hedgingbrokers ontvangen waarmee wij onze exposure jegens u, voortvloeiend uit de desbetreffende Transactie, hebben gehedged.

LEENKOSTEN EN NIET-LEENBARE TRANSACTIES

(5) Wanneer u een Verkoop hebt geopend met betrekking tot een bepaald Instrument, gelden er leenkosten voor u. De leenkosten worden verantwoord in een dagelijkse kasaaanpassing die wordt toegepast op uw rekening. De leenkosten variëren per Instrument dat aan ons wordt doorgegeven door onze brokers of vertegenwoordigers en zijn inclusief een administratieoeslag. De leenkosten, en de mogelijkheid om een short positie te houden, kunnen door ons op korte termijn worden gewijzigd, onderhevig aan bepaling 28. Als u de leenkosten die verschuldigd worden nadat u een dergelijke Transactie hebt geopend niet betaalt, of als wij dat Instrument niet meer kunnen lenen op de Onderliggende markt, dan zijn we overeenkomstig Bepaling 23 lid 2 of Bepaling 28 lid 14 en 16 (zoals van toepassing is) gerechtigd uw Transactie met betrekking tot dat Instrument te

sluiten. Dit kan, onderhevig aan Bepaling 1 lid 4, ertoe leiden dat u verlies lijdt op de Transactie en dat u **schadevergoeding aan ons verschuldigd bent, die kan bestaan uit boetes, strafmaatregelen, aansprakelijkheden of andere gelijksoortige kosten die ons worden opgelegd door Beurzen, Onderliggende markten of andere regulerende autoriteiten die verband houden met uw openen of sluiten van een Transactie of een hieraan gerelateerde transactie door ons om uw Transactie te hedgen. Ter voorkoming van twijfel omvat deze schadevergoeding alle vergoedingen die verband houden met het terugkopen of -kopen van aandelen, opgelegd door een Onderliggende markt in verband met een door u geplaatste Transactie.**

(6) In het geval dat u een Transactie opent met betrekking tot een Instrument dat een aandeel is, en dat onderliggende aandeel niet-leenbaar wordt, waardoor wij niet kunnen hedgen tegen verliezen die wij kunnen lijden in verband met deze Transactie, kunnen wij, zulks redelijkerwijs door ons te beoordelen en in elk geval onderhevig aan Bepaling 1 lid 4, een of meer van de volgende stappen ondernemen:

(a) uw Margevereisten verhogen, onderhevig aan Bepaling 15 lid 8;

(b) de desbetreffende Transacties sluiten in overeenstemming met Bepaling 23 lid 2 of Bepaling 28 lid 14 en 16 (zoals van toepassing is); of

(c) het Laatste handelsmoment voor de desbetreffende Transactie wijzigen in overeenstemming met Bepaling 28.

Een aandeel kan al niet-leenbaar zijn vanaf het begin of onze brokers of vertegenwoordigers kunnen een aandeel van ons terugkopen waartegen wij al hebben geleend.

KOSTEN VAN AMERICAN DEPOSITORY RECEIPTS EN GLOBAL DEPOSITORY RECEIPTS

(7) Wanneer u een Koop hebt geopend met betrekking tot een Instrument dat een American Depositary Receipt of een Global Depositary Receipt is, behouden wij ons het recht voor om jaarlijkse kosten voor depositarydiensten, of een deel ervan, die aan ons worden berekend tijdens het afdekken van uw exposure met betrekking tot de Transactie, aan u door te berekenen. Deze kosten worden alleen doorberekend voor long posities die openstaan op de registratiedatum voor de desbetreffende onderliggende American Depositary Receipt of Global Depositary Receipt.

VERPLICHTE RAPPORTAGE

(8) Op grond van verplichte Geldende voorschriften zijn we mogelijk verplicht om bepaalde informatie betreffende onze Transacties met u openbaar te maken. U stemt ermee in dat we gerechtigd zijn dergelijke informatie bekend te maken aan regulerende autoriteiten en dergelijke informatie bij te houden.

(9) U stemt ermee in om ons alle informatie te verstrekken die wij redelijkerwijs kunnen vragen ten behoeve van het voldoen aan onze verplichtingen op grond van Geldende voorschriften, en dat u ons toestemming geeft een externe partij te voorzien van dergelijke informatie over u en uw relatie met ons ingevolge deze Overeenkomst (waaronder, maar niet beperkt tot, uw Transacties of gelden op uw rekening), die wij, naar redelijkheid handelend, geschikt of vereist achten voor het voldoen aan Geldende voorschriften of Bepalingen van deze Overeenkomst.

(10) Indien u een rechtspersoon bent, dienen onze Transacties met u mogelijk te worden gemeld op grond van de EMIR-verordening betreffende OTC-derivaten, Centrale Tegenpartijen en Bewaarplaatsen voor Handelsgegevens (648/2012). Indien de Transacties dienen te worden gemeld, stemt u ermee in dat wij de unieke beleggingsidentificatiecode genereren met betrekking tot elke relevante Transactie. Neem voor informatie hierover contact op met een van onze medewerkers of bezoek onze website.

(11) Indien u een rechtspersoon bent, stemt u ermee in dat we mogelijk in bepaalde omstandigheden een LEI (Legal Entity Identifier) namens u aanvragen. U stemt ermee in dat wij dit kunnen doen wanneer wij vinden dat het nodig is om u Transacties te laten aangaan met ons en dat wij kosten die worden berekend voor het namens u verkrijgen van een LEI, doorberekenen aan u en een administratietoeslag heffen om onze kosten voor het verwerken hiervan te dekken. Neem voor informatie hierover contact op met een van onze medewerkers of bezoek onze website.

11. ZICHTBARE BEOORDELINGSFOUT

(1) Ongeacht het recht op ontbinding waar we volgens de Geldende voorschriften over beschikken en ons recht deze Overeenkomst of een Transactie te beëindigen in overeenstemming met Bepaling 28, kunnen we een Transactie annuleren die op evidente of opvallende technische, typ-, reken- of gelijksoortige fouten is gebaseerd of bevat (een **'Zichtbare beoordelingsfout'** en elke dergelijke Transactie een **'Transactie met Zichtbare beoordelingsfout'**). Bij de beslissing over wat een Zichtbare beoordelingsfout is, zullen we in alle redelijkheid handelen en kunnen we relevante informatie in aanmerking nemen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de staat van de Onderliggende markt ten tijde van de fout of een fout in, of gebrek aan duidelijkheid van, een informatiebron of uitslating waarop wij onze afgegeven prijzen baseren.

Zodra wij kennisnemen van de desbetreffende Zichtbare beoordelingsfout, zullen wij u zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen van een dergelijke annulering. Zodra u deze kennisgeving van annulering hebt ontvangen, zal de Transactie met Zichtbare beoordelingsfout onmiddellijk gesloten worden.

(2) Na de annulering van een Transactie met Zichtbare beoordelingsfout volgens Bepaling 11 lid 1 is elke partij gerechtigd de eventuele aan de andere partij gemaakte betalingen en overgedragen gelden (waaronder vergoedingen en Kosten) die verband houden met de desbetreffende Transactie met Zichtbare beoordelingsfout terug te eisen. Vanaf het moment van annulering komen geen van de partijen op grond van de Transactie met Zichtbare beoordelingsfout verdere rechten of recht op vorderingen toe van welke aard ook, buiten een dergelijke terugvordering.

(3) Behalve volgens de verplichte Geldende voorschriften en onderhevig aan Bepaling 19 zijn we niet aansprakelijk jegens u voor verliezen, kosten, aanspraken, vorderingen of uitgaven volgend op een Zichtbare beoordelingsfout of in verband met een Transactie met Zichtbare beoordelingsfout.

(4) Als een Zichtbare beoordelingsfout heeft plaatsgevonden en we ervoor kiezen om een beroep te doen op ons recht op annulering ingevolge Bepaling 11 lid 1, zijn terugvorderingen van gelden volgens Bepaling 11 lid 2 onverwijld verschuldigd en opeisbaar.

(5) We kunnen onze kennisgeving van annulering overeenkomstig Bepaling 11 lid 1 combineren met een aanbod om de Transactie met Zichtbare beoordelingsfout aan te houden onder aangepaste voorwaarden, onderhevig aan Bepaling 28.

(6) Ongeacht onze rechten zoals beschreven in Bepaling 11 lid 1 tot en met 3, stemt u ermee in dat we gerechtigd zijn onvolledige of tegenstrijdige bepalingen van een Transactie met Zichtbare beoordelingsfout naar ons redelijkerwijs goedgevallen (krachtens sectie 315 van het BGB (Duits burgerlijk wetboek)) te verbeteren of te wijzigen zodra we u daarvan op de hoogte hebben gesteld. We zullen dergelijke verbeteringen of wijzigingen alleen doorvoeren met inachtneming van uw belangen en zullen niets doen dat op een wezenlijke manier indruist tegen uw belangen. Als we naar ons redelijkerwijs goedgevallen ervoor kiezen om de bepalingen van een dergelijke Transactie met Zichtbare beoordelingsfout te verbeteren of te wijzigen, dan zullen de gewijzigde bepalingen de reële waarde van een dergelijke Transactie ten tijde van de totstandkoming weerspiegelen.

(1) Wij kunnen, zulks uitsluitend door ons te beoordelen, een Order van u accepteren. Een Order is een aanbod om een Transactie te openen of sluiten indien aan de instructies is voldaan die door u zijn opgegeven in een Order (bijvoorbeeld wanneer onze prijs naar of over een door u bepaald niveau gaat). Als we een order accepteren, kunnen we worden verplicht door Geldende voorschriften om een Transactie te sluiten of gedeeltelijk te sluiten op het niveau dat vereist is door verplichte Geldende voorschriften (in plaats van het niveau dat door uw Order is ingesteld). Voorbeelden van Orders zijn:

(a) Een Stoporder: dit is een aanbod om te handelen indien onze koersopgave nadelig voor u wordt. Een Stoporder wordt doorgaans geplaatst om een soort risicobescherming te bieden, bijvoorbeeld wanneer uw Transactie verlies lijdt; een Stoporder kan worden zowel worden gebruikt om een Transactie te openen als te sluiten. Elke Stoporder heeft een specifiek, door u vastgelegd stopniveau. Uw Stoporder wordt geactiveerd indien onze biedprijs (in het geval van een Order tot Verkopen) of onze laatprijs (in het geval van een Order tot Kopen) zich in uw nadeel beweegt naar een punt dat op of over het door u bepaalde niveau is. De uitzondering hierop vormen Stoporders die zijn geplaatst in verband met Transacties op Orderboek aandelen, die uitsluitend worden geactiveerd indien en wanneer een Transactie plaatsvindt op de Onderliggende markt voor het desbetreffende Orderboek aandeel, tegen een prijs die op of over het door u vastgelegde stopniveau gaat. Als een Stoporder eenmaal geactiveerd is, zullen wij, in overeenstemming met Bepaling 12 lid 3 en onderworpen aan Bepaling 12 lid 4, een Transactie openen of sluiten op een niveau dat gelijk is aan, of slechter dan uw stopniveau. Waar wij u als non-professionele cliënt categoriseren, kunnen Geldende voorschriften ons verplichten om limieten toe te passen op uw handelsactiviteiten bij ons. Niettegenstaande het door u ingestelde specifieke stopniveau, kunnen we worden verplicht door Geldende voorschriften om een transactie te sluiten of gedeeltelijk te sluiten voordat uw Stoporder wordt geactiveerd.

(b) Een Trailing stop: deze is vergelijkbaar met een Stoporder, maar hierbij mag u een variabel stopniveau bepalen dat automatisch beweegt wanneer onze koersopgaves zich in uw voordeel bewegen. Een Trailing stop wordt op dezelfde wijze geactiveerd en uitgevoerd als een Stoporder, zoals bepaald in Bepaling 12 lid 3 en onderworpen aan Bepaling 12 lid 4. Let op het volgende bij het gebruik van onze Trailing stop-functie: (i) Een Trailing stop is een geautomatiseerde functie die met voorzichtigheid en onder uw toezicht moet worden gebruikt; en (ii) wij garanderen niet dat ons Trailing stop-systeem voortdurend functioneert, waardoor er momenten kunnen zijn waarop uw stopniveau feitelijk niet mee beweegt met onze actuele koersopgave voor het desbetreffende Instrument. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer onze Trailing stop-functie (dat wil zeggen, de systemen en technologie waardoor een Trailing stop tot stand komt) inactief is; of wanneer onze actuele koersopgave voor het desbetreffende Instrument een Zichtbare beoordelingsfout bevat; of wanneer er een grote, korte-termijnprijsbeweging in onze koersopgave voor het desbetreffende Instrument is opgetreden die niet representatief is voor de actuele conditie van de Onderliggende markt. Waar wij u als non-professionele cliënt categoriseren, kunnen Geldende voorschriften ons verplichten om limieten toe te passen op uw handelsactiviteiten bij ons. Niettegenstaande het door u ingestelde specifieke stopniveau kunnen we worden verplicht door Geldende voorschriften om een Transactie te sluiten of gedeeltelijk te sluiten voordat uw Trailing Stop wordt geactiveerd.

(c) Een Limietorder: dit is een instructie om te handelen indien onze koersopgave gunstiger wordt voor u. Een 'take-profit-order' is een Gekoppelde Limietorder. Een Limietorder kan zowel worden gebruikt om een Transactie te openen als te sluiten. Elke Limietorder heeft een specifieke, door u bepaalde limiet. Uw Limietorder wordt geactiveerd als onze biedprijs (in het geval van een Order tot Verkopen) of onze laatprijs (in het geval van een Order tot Kopen) zich in uw voordeel beweegt naar een punt dat zich op of over de door u bepaalde limiet bevindt. Als een Limietorder eenmaal is geactiveerd, proberen wij, in overeenstemming met Bepaling 12 lid 3 en onderworpen aan Bepaling 12 lid 4, een Transactie te openen of te sluiten op een niveau dat gelijk is aan, of beter is dan uw limiet. Indien wij dit niet kunnen doen omdat onze bied-/laatprijs minder gunstig is geworden voor u op het moment dat we uw Order willen uitvoeren, blijft uw Limietorder operationeel, in afwachting van het moment dat de prijzen zich weer in uw voordeel bewegen, zodanig dat de Limietorder wordt geactiveerd.

(d) Een Marktorder: dit is een instructie om nu te handelen in een specifieke grootte tegen de best beschikbare prijs voor die grootte. Marktorders zijn nuttig wanneer u wilt handelen, maar dat niet kunt in de gewenste grootte en tegen de afgegeven bied-/laatprijs. **U hebt geen enkele controle over de prijs waartegen uw Marktorder wordt uitgevoerd.** Wanneer u een Marktorder plaatst bij ons, erkent u dat wij uw Transactie kunnen uitvoeren tegen een prijs die slechter is dan onze afgegeven bied-/laatprijs op het moment dat u uw Marktorder plaatst. Een Marktorder wordt geactiveerd zodra deze door ons wordt geaccepteerd.

(e) Een Punten vanaf huidige niveau-order: dit is een instructie om nu te handelen in een specifieke grootte tegen een door u ingestelde prijs die minder gunstig is dan de biedprijs van dat moment (in het geval van een Order tot Verkopen) of de laatprijs van dat moment (in het geval van een Order tot Kopen). Punten vanaf huidige niveau-orders zijn interessant wanneer u niet in staat bent om te handelen in de door u gewenste grootte tegen de afgegeven bied-/laatprijs en u niet bereid bent om uw order te laten uitvoeren tegen een prijs die slechter is dan u had ingesteld (dit in tegenstelling tot wanneer u een Marktorder gebruikt waarbij u geen controle hebt over de prijs waartegen uw order wordt uitgevoerd). Wanneer u een Punten vanaf huidige niveau-order bij ons plaatst, erkent u dat een dergelijke Order ons toestaat uw Transactie te

12. ORDERS (VERVOLG)

kunnen uitvoeren tegen een prijs die slechter is dan de door ons afgegeven bied-/laatprijs op het moment dat u de Punten vanaf huidige niveau-order plaatst, maar dat dit nooit een slechtere prijs kan zijn dan de prijs zoals u die hebt opgegeven. Een Punten vanaf huidige niveau-order wordt geactiveerd zodra deze door ons wordt geaccepteerd.

(f) Een Deelorder (of Gedeeltelijke Order): dit is een instructie om nu te handelen tegen een door u opgegeven grootte of wanneer er niet genoeg liquiditeit is in die grootte, de grootst mogelijke uit te voeren grootte van de Order. Een Deelorder is nuttig wanneer u de waarschijnlijkheid wilt vergroten van het uitvoeren van ten minste een gedeelte van uw Order. Wanneer uw Order is uitgevoerd, kan de grootte van de uw Order minder zijn dan de grootte die u had opgegeven. Deelorders kunnen worden gebruikt in combinatie met andere Orders. Wanneer u een Deelorder bij ons plaatst, erkent u dat wij uw Transactie kunnen uitvoeren tegen een grootte die lager is dan de grootte die door u is opgegeven. Een Deelorder wordt geactiveerd zodra deze door ons is geaccepteerd.

(2) U kunt bepalen dat een Order geldig is:

(a) tot aan de volgende sluiting van de desbetreffende Onderliggende markt (een **'dagorder'**), die, om alle twijfel te voorkomen, nachtelijke handelsactiviteiten op de Onderliggende markt omvat. Let op: wij gaan ervan uit dat u een 'dagorder' wilt plaatsen wanneer u een telefonische Limietorder plaatst, tenzij u een andere termijn aangeeft; of

(b) tot een door u gespecificeerde datum en tijd (waarbij een dergelijke Order uitsluitend een Niet-gekoppelde Order kan zijn en alleen geplaatst kan worden met betrekking tot een dagelijkse Transactie of kwartaaltransactie); of

(c) voor een onbepaalde periode (een **'Good Till Cancelled Order'**, of **'GTC-order'**), een order die, om alle twijfel te voorkomen, nachtelijke handelsactiviteiten op de Onderliggende markt omvat.

Wij kunnen, zulks uitsluitend door ons te beoordelen, doorlopende Orders accepteren die van toepassing zijn voor een andere, gespecificeerde duur. Wij kunnen naar aanleiding van een dergelijke Order handelen, ongeacht of de tijdsduur waarvoor het gespecificeerde niveau met betrekking tot die Order, is bereikt of overschreden.

(3) Indien uw Order is geactiveerd (zoals bepaald in Bepaling 12 lid 1 hierboven) trachten wij de Transactie waaraan uw Order gerelateerd is, te openen of te sluiten, waarbij wij handelen in overeenstemming met onze plicht van beste uitvoering. U erkent en stemt ermee in dat de tijd en het niveau waarop Orders worden uitgevoerd, en de grootte van uw Order, door ons worden bepaald, waarbij wij in alle redelijkheid handelen. In dit opzicht:

(a) trachten wij uw Order uit te voeren binnen een redelijke tijd nadat uw Order wordt geactiveerd. Er kunnen elementen zijn in onze Orderverwerking die handmatig worden uitgevoerd. Daarom, en omdat een enkele, plotselinge gebeurtenis een groot aantal Orders kan activeren, erkent u en stemt u ermee in dat de term 'redelijke tijd' kan variëren, al naargelang de grootte van uw Order, het activiteitsniveau op de Onderliggende markt, en het aantal Orders dat is geactiveerd op het moment dat uw Order wordt geactiveerd;

(b) moeten wij de prijs in acht nemen die behaald zou kunnen worden op de Onderliggende markt voor een gelijksoortige order (ook de grootte daarbij in aanmerking genomen), op het moment dat wij trachten uw Order uit te voeren.

(4) Door gebruik te maken van onze Orders, stemt u ermee in dat:

(a) u begrijpt hoe een Order functioneert voordat u een dergelijke Order plaatst bij ons, en dat u geen Order plaatst, tenzij u de algemene voorwaarden behorend bij een dergelijke Order volledig begrijpt. Informatie over de werkwijze van Orders staat vermeld in de Productvoorwaarden of kunt u desgevraagd van onze medewerkers krijgen;

(b) het wel of niet accepteren van een Order door ons te beoordelen is. Niet alle Orders zijn beschikbaar voor alle Transacties, noch voor alle Elektronische handelsdiensten;

(c) u met ons als opdrachtgever handelt en niet met de Onderliggende markt, wanneer u een Order plaatst en wij deze Order accepteren;

(d) het activeren van uw Order is gekoppeld aan onze bied-/laatprijs, niet aan de bied-/laatprijs van de Onderliggende markt, met uitzondering van Stoporders voor Orderboek aandelen. Onze bied-/laatprijs kan afwijken van de bied-/laatprijs op de Onderliggende markt. Het gevolg hiervan is dat uw Order zelfs kan worden geactiveerd als: (i) onze bied- of laatprijs zich slechts een korte periode heeft bewogen naar of voorbij het niveau van uw Order; en (ii) de Onderliggende markt nooit heeft gehandeld op het niveau van uw Order;

(e) niettegenstaande datgene wat is bepaald in Bepaling 12 lid 1a, wij ons het recht voorbehouden om uw Stoporder te activeren op basis van onze bied-/laatprijs, zelfs indien de Onderliggende markt niet heeft gehandeld op het door u vastgelegde Stoporderniveau, indien u een Stoporder hebt die betrekking heeft op een exchange traded product (beursverhandeld product), dat ondanks dat dit een Orderboek aandeel is, zich feitelijk meer gedraagt als een Market Maker-aandeel (bijvoorbeeld een exchange traded fund (beursverhandeld fonds) of een exchange traded commodity (beursverhandelde grondstof)). Meer informatie over de relevante Instrumenten waarvoor deze sub-Bepaling gevolgen kan hebben, is desgevraagd verkrijgbaar bij een van onze medewerkers;

(f) om te bepalen of een Order geactiveerd is, wij het recht hebben (maar we zijn niet dit verplicht) om, naar eigen goeddunken, door ons afgegeven koersen te negeren gedurende periodes voorafgaand aan, na of op of intraday veilingtermijnen in de desbetreffende Onderliggende markt, gedurende een intraday of andere periode van opschorting in de desbetreffende Onderliggende markt, of gedurende andere periodes die naar onze redelijke mening aanleiding kunnen zijn voor korte-termijnprijspieken of andere verstoringen;

(g) wij niet garanderen dat een Transactie zal worden geopend of gesloten volgend op het moment dat uw Order wordt geactiveerd, noch garanderen wij dat uw Order, als deze wordt gesloten of geopend, wordt gesloten of geopend tegen de/het door u bepaalde grootte, niveau of limiet; en

(h) wij ons het recht voorbehouden om Orders te bewerken en te verzamelen, onderhevig aan verplichte Geldende voorschriften. Het bewerken van een Order kan betekenen dat uw Order wordt uitgevoerd in tranches tegen verschillende prijzen, wat leidt tot een verzameld Openings- of Sluitingsniveau voor uw Transactie. Dit kan afwijken zowel van het door u bepaalde prijsniveau als van de prijs die zou zijn behaald als de Order in een enkele tranche zou zijn uitgevoerd. Het verzamelen van een Order betekent dat wij uw Order combineren met de Orders van onze andere cliënten en deze uitvoeren als een enkele Order. Wij mogen dit alleen uitvoeren indien wij naar redelijkheid aannemen dat dit in het belang is van onze cliënten als geheel. Echter, in sommige gevallen kan het gebeuren dat u door de verzameling een minder goede prijs krijgt met betrekking tot een bepaalde Order, onderhevig aan Bepaling 1 lid 4. U stemt ermee in dat wij onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk zijn ten opzichte van u als gevolg van het bewerken of verzamelen van uw Orders, onderhevig aan Bepaling 19.

(5) Hierna wordt uiteengezet wanneer en hoe GTC-orders (Good till Cancelled Orders) worden overgezet:

(a) alle Gekoppelde GTC-orders die verband houden met een Aflooptransactie op een kwartaal- of maandmarkt zullen, wanneer u de Aflooptransactie overzet naar de volgende contractperiode, ook worden overgezet, tenzij wij een specifieke instructie hebben ontvangen voorafgaand aan de rollover van de Transactie om de Order(s) te annuleren of wijzigen. Houd er rekening mee dat wanneer een Gekoppelde Order wordt overgezet, deze tevens wordt aangepast om het verschil (bijvoorbeeld een premie of korting) weer te geven tussen het huidige niveau van het Instrument dat het onderwerp is van de oude Order en het corresponderende niveau van het Instrument dat het onderwerp is van de nieuwe Order;

(b) alle Niet-gekoppelde GTC-orders die verband houden met voorgestelde Aflooptransacties die aflopen per kwartaal of maand worden niet overgezet, maar geannuleerd.

(6) U mag, met onze voorafgaande toestemming (en deze toestemming zal u niet op onredelijke wijze worden onthouden), het niveau van een Order annuleren of wijzigen op ieder moment voordat onze koersopgave het desbetreffende niveau bereikt of overschrijdt. Echter, als het niveau eenmaal is bereikt, mag u de Order niet meer annuleren of wijzigen, tenzij wij u hiervoor nadrukkelijk toestemming geven, onderhevig aan eventuele rechten die u hebt krachtens de verplichte Geldende voorschriften.

(7) Indien u een Gekoppelde Order plaatst, dan:

(a) behandelen wij het aanbod om te sluiten als een verzoek om de Gekoppelde Order te annuleren, indien, wanneer de Order is uitgevoerd, het mogelijk is de Transactie waarop de Gekoppelde Order betrekking heeft geheel of gedeeltelijk te sluiten, en u vervolgens aanbiedt deze Transactie te sluiten voordat het niveau van de Gekoppelde Order wordt bereikt. U zult ons bij het sluiten van een Transactie ervan op de hoogte stellen of u wilt dat (een) eventuele, gereleerde, nog niet geactiveerde Gekoppelde Order(s) geldig wilt laten blijven. Let erop dat, tenzij anderszins is overeengekomen, (een) eventuele, nog niet geactiveerde Gekoppelde Order(s) geannuleerd zal/zullen worden; en

(b) indien de Transactie waarop de Gekoppelde Order betrekking heeft slechts gedeeltelijk door u gesloten is, wordt de Gekoppelde Order aangepast aan de grootte van de Transactie die geopend blijft en blijft deze volledig van kracht.

(8) Indien wij een Order accepteren en er een gebeurtenis plaatsvindt waardoor het, redelijkerwijs door ons vastgesteld, onmogelijk of anderszins onredelijk is voor ons om naar aanleiding van deze Order te handelen, zijn we gerechtigd uw Order te negeren of te annuleren zodra we u hiervan op de hoogte hebben gesteld. Indien wij uw Order negeren of annuleren, zijn wij overeenkomstig Bepaling 19 in geen geval aansprakelijk jegens u als gevolg van een dergelijke handeling en zullen wij de desbetreffende order niet opnieuw gaan uitvoeren. Voorbeelden hiervan zijn onder andere, maar niet beperkt tot:

(a) een wijziging in de Geldende voorschriften, waardoor de Order of de Transactie waarop de Order betrekking heeft niet langer voldoet aan de Geldende voorschriften;

(b) een effect waarop de Order betrekking heeft, wordt niet-leenbaar zodat wij niet langer onze exposure jegens u of een gedeelte daarvan kunnen hedgen;

(c) in het geval van aandeelgerelateerde Orders: wanneer een gebeurtenis plaatsvindt met betrekking tot het bedrijf waarvan de aandelen geheel of gedeeltelijk deel uitmaken van de Order, zoals een Bedrijfsgebeurtenis, dividenduitkering of insolventie van het bedrijf; of

(d) wanneer wij het soort Transactie waarop uw Order betrekking heeft, niet langer aanbieden.

13. BEPERKT RISICO

(1) U kunt ons verzoeken een Transactie met Beperkt risico te openen en vragen of een vastgelegd stopniveau op een dergelijke Transactie met Beperkt risico kan worden toegepast. Wij moeten eerst akkoord gaan met een dergelijk verzoek (inclusief het stopniveau), daarbij handelend naar ons eigen goeddunken.

(2) Wij garanderen dat, wanneer uw overeengekomen stopniveau wordt geactiveerd conform Bepaling 13 lid 3, wij op grond van Bepaling 4 lid 12 een Transactie met Beperkt risico op precies het overeengekomen stopniveau zullen sluiten. Niettegenstaande de vorige zin, waar wij u als non-professionele cliënt hebben gecategoriseerd en alleen in de mate die is vereist door de verplichte Geldende voorschriften, kunnen we alle open Transacties met Beperkt risico op uw rekening sluiten of gedeeltelijk sluiten onder de voor u meest gunstige voorwaarden als uw rekeningsaldo, rekening houdend met W&V, gelijk is aan of minder is dan 50% van de totale Initiële margevereiste voor uw openstaande Transacties.

(3) Uw overeengekomen stopniveau wordt geactiveerd wanneer onze biedprijs (in het geval van een Order tot Verkopen) of onze laatprijs (in het geval van een Order tot Kopen) zich in uw nadeel beweegt naar een punt dat op of over het overeengekomen stopniveau is. De twee uitzonderingen hierop zijn: (i) waar we door verplichte Geldende voorschriften verplicht zijn om uw Transactie met Beperkt risico te sluiten voordat uw overeengekomen stopniveau wordt geactiveerd; en (ii) waar u een Transactie met Beperkt risico in Orderboek aandelen hebt, waarbij uw vastgelegde stopniveau alleen wordt geactiveerd als en wanneer er een transactie plaatsvindt op de Onderliggende markt voor de desbetreffende Orderboek aandelen tegen een prijs die even groot is als of hoger dan uw vastgelegde stopniveau. Ter bepaling of een Stoporder voor een Transactie met Beperkt risico geactiveerd is, hebben we het recht (maar zijn we niet verplicht) om door ons afgegeven koersen gedurende periodes voorafgaand aan, na of intraday veilingtermijnen in de desbetreffende Onderliggende markt, gedurende een intraday of andere periode van opschorting in de desbetreffende Onderliggende markt, of gedurende andere periodes die naar onze redelijke mening aanleiding kunnen zijn voor korte termijn prijspieken of andere verstoringen, te negeren.

(4) Zodra u een Transactie met Beperkt Risico hebt geopend, kunt u het niveau waarop de Transactie automatisch wordt gesloten alleen verwijderen of veranderen met onze toestemming (die we, uitsluitend naar onze eigen beoordeling, kunnen onthouden) en na betaling van eventuele extra Premie voor Beperkt Risico die vereist kan zijn. U kunt ons verzoeken een geopende Transactie te converteren naar een Transactie met Beperkt risico en vragen of een bepaald stopniveau op een dergelijke Transactie met Beperkt risico kan worden toegepast. Wij moeten eerst akkoord gaan met een dergelijk verzoek (inclusief het stopniveau), daarbij handelend naar ons eigen goeddunken.

(5) Wanneer u een Transactie met Beperkt risico opent met betrekking tot een bepaald Instrument dat (i) een Koop is en u daarna aanbiedt te verkopen (wat ook een Transactie met Beperkt risico is) met betrekking tot datzelfde Instrument; of dat (ii) een Verkoop is en u daarna aanbiedt te kopen (wat ook een Transactie met Beperkt risico is) met betrekking tot datzelfde Instrument, dan behandelen wij het aanbod om te verkopen, of, indien van toepassing, te kopen, als een aanbod om de gehele of een deel van de Transactie met Beperkt risico te sluiten.

(6) Wanneer u een Transactie met Beperkt risico opent, stemt u ermee in om naast de gebruikelijke Commissie of Spread die u ons bij opening betaalt volgens Bepaling 8 lid 1 en 8 lid 2, tevens een Premie met Beperkt risico te betalen. U betaalt een Premie voor Beperkt risico indien wij, zulks uitsluitend door ons te beoordelen, ermee instemmen een Transactie met Niet-beperkt risico voor u te wijzigen in een Transactie met Beperkt risico. De Premie voor Beperkt risico is de premie zoals vastgelegd in de Productvoorwaarden of zoals anderszins aan u is bekendgemaakt. Tenzij we schriftelijk anders overeenkomen, is een Premie voor Beperkt risico door u verschuldigd en dient te worden betaald wanneer uw stopniveau wordt geactiveerd en uw Transactie met Beperkt risico wordt gesloten. Een verschuldigde Premie voor Beperkt risico dient te worden betaald overeenkomstig Bepaling 16.

(7) Wanneer u een Transactie met Beperkt risico opent en wij, zolang die Transactie geopend is, een dividendaanpassing doorvoeren in overeenstemming met Bepaling 24 lid 8, behouden wij ons het recht voor om het gegarandeerde stopniveau dat op uw Transactie met Beperkt risico van toepassing is, in dezelfde mate te wijzigen als de grootte van de dividendaanpassing (in overeenstemming met sectie 315 van het BGB).

14. MEDEDELINGEN

(1) Een aanbod om een Transactie (of een Order) te openen of te sluiten dient door u of namens u te worden gedaan: mondeling, via de telefoon; via een van onze Elektronische handelsdiensten; of op een manier die van tijd tot tijd door ons kan worden medegedeeld. Indien uw gebruikelijke manier van communiceren om enige reden niet mogelijk is, dient u een van de andere acceptabele manieren te proberen, die hierboven staan vermeld. Bijvoorbeeld: als u doorgaans een Transactie opent en sluit via een van onze Elektronische handelsdiensten en om een of andere reden onze Elektronische handelsdiensten niet werken, kunt u telefonisch contact met ons opnemen om een Transactie te openen of te sluiten. Schriftelijke aanbiedingen (waaronder aanbiedingen per e-mail) om een Transactie te openen of te sluiten, evenals aanbiedingen per e-mail (waaronder een beveiligde e-mail verzonden via een van onze Elektronische handelsdiensten) of sms worden niet aanvaard en zijn niet geldig volgens deze Overeenkomst. Elke mededeling die geen aanbod tot het openen of sluiten van een Transactie is, moet door of namens u worden gedaan: mondeling, per telefoon of in persoon; schriftelijk, via e-mail of post; of op een andere manier die wij van tijd tot tijd

kunnen aangeven. Indien een mededeling per post naar ons wordt verzonden, moet deze worden verzonden naar ons hoofdkantoor en, indien deze aan ons via e-mail wordt verzonden, moet deze worden verzonden naar een e-mailadres dat momenteel door ons voor dat specifieke doel is aangewezen. Een dergelijke mededeling is pas geldig vanaf onze ontvangst ervan.

(2) Doorgaans zullen wij een aanbod dat wij hebben ontvangen om een Transactie te openen of sluiten, anders dan conform Bepaling 14 lid 1, niet accepteren. Indien wij er echter voor kiezen om dit wel te doen, zijn wij, onderhevig aan Bepaling 19, niet aansprakelijk voor verlies, schade of kosten ten laste van u voortvloeiend uit een fout, vertraging of verzuim bij het handelen op basis van een dergelijk aanbod, of het nalaten te handelen naar aanleiding van een dergelijk aanbod.

(3) Indien u op enig moment om welke reden ook niet in staat bent met ons te communiceren, wij geen door u verzonden mededelingen ontvangen, of u geen door ons ingevolge deze Overeenkomst verzonden mededelingen ontvangt, zijn wij, onderhevig aan Bepaling 19, niet:

(a) aansprakelijk voor verlies, schade of kosten ten laste van u als gevolg van een handeling, fout, vertraging of verzuim die/dat daaruit voortvloeit, wanneer (een) dergelijk(e) verlies, schade of kosten het gevolg is/zijn van uw onvermogen een Transactie te openen; en

(b) aansprakelijk voor verlies, schade of kosten ten laste van u als gevolg van een handeling, fout, verzuim of vertraging als gevolg van een dergelijk onvermogen om te communiceren, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de situatie waarin (een) dergelijk(e) verlies, schade of kosten het resultaat is/zijn van uw onvermogen een Transactie te sluiten.

(4) U stemt ermee in dat mededelingen die door u of namens u zijn verzonden voor uw risico zijn en wij zullen (onderhevig aan een duidelijk gebrek aan bevoegdheid) handelen op basis van alle mededelingen (al dan niet schriftelijk) waarvan we redelijkerwijs vaststellen dat deze zijn verzonden door u of namens u door een vertegenwoordiger of intermediair van wie we redelijkerwijs vaststellen dat deze naar behoren door u is gemachtigd, en deze als volledig gerechtigd en bindend voor u te behandelen. U erkent en stemt ermee in dat wij op uw rekeningnummer en/of wachtwoord en/of Beveiligingsgegevens vertrouwen om u te identificeren en u stemt ermee in dat u deze gegevens niet bekendmaakt aan een persoon die niet door u naar behoren is gemachtigd. Indien u vermoedt dat iemand achter uw rekeningnummer en/of wachtwoord en/of Beveiligingsgegevens is gekomen of dat deze wordt/worden gebruikt door iemand anders dan u, dient u ons onmiddellijk in kennis te stellen.

(5) U stemt ermee in dat wij alle communicatie, hetzij elektronisch, per telefoon, persoonlijk of anderszins, die wij met u hebben met betrekking tot deze Overeenkomst (in elk geval buiten de wettelijke verplichting om alle communicatie met betrekking tot de ontvangst, doorgifte en/of uitvoering van orders), kunnen opnemen ten behoeve van het bewijzen van de communicatie tussen ons. U stemt ermee in dat telefoongesprekken kunnen worden opgenomen zonder gebruik te maken van een waarschuwingstoon of een andere melding. Deze toestemming wordt uit vrije wil verleend en kan op elk moment ingetrokken worden. Een dergelijke intrekking laat de rechtmatigheid van gegevensverwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan onverlet. Bekijk het Privacy- en toegangsbeleid voor meer informatie over het recht om uw toestemming in te trekken.

(6) In overeenstemming met de verplichte Geldende voorschriften verschaffen wij informatie over elke Transactie die wij voor u openen of sluiten, door u te voorzien van een Afschrift. Afschriften worden geplaatst in een van onze Elektronische handelsdiensten en op verzoek ook naar u verzonden per e-mail of gewone post op of voor de Werkdag volgend op de dag waarop de Transactie is geopend ofwel gesloten. Als u ervoor kiest om uw Afschriften per post te ontvangen, behouden wij ons het recht voor een administratietoeslag te heffen. U wordt van een dergelijke toeslag op de hoogte gesteld wanneer u ervoor kiest om uw Afschriften per post te ontvangen.

(7) U gaat akkoord met de inhoud van elk Afschrift en de details van elke Transactie die in een Afschrift staan beschreven die wij voor u beschikbaar maken, tenzij u ons binnen vijf Werkdagen vanaf de datum waarop u het Afschrift hebt ontvangen van het tegendeel kennisgeeft.

(8) Wanneer wij nalaten u een Afschrift te verschaffen, maakt dit een Transactie waar u en wij overeenstemming over hebben bereikt en die wij hebben bevestigd in overeenstemming met Bepaling 4 lid 6 niet ongeldig, noch nietig, op voorwaarde echter dat in het geval u denkt dat u een Transactie hebt geopend of gesloten, maar wij u geen Afschrift met betrekking tot die Transactie hebben gestuurd, een verzoek met betrekking tot de vermeende Transactie niet in behandeling wordt genomen, tenzij: (i) u ons binnen vijf Werkdagen na de datum waarop u een dergelijk Afschrift had moeten ontvangen, ervan in kennis stelt dat u geen Afschrift voor de voorgenomen Transactie heeft ontvangen; en (ii) u exacte gegevens van het tijdstip en datum van de vermeende Transactie en ondersteunend bewijs, naar onze redelijke tevredenheid, kunt verstrekken.

(9) Wij kunnen met u communiceren per telefoon, brief, sms of per e-mail of door een bericht te plaatsen op een van onze Elektronische handelsdiensten. Daarnaast kunnen we te allen tijde telefonisch contact met u opnemen (behalve voor marketing- of reclamedoeleinden). Wij gebruiken het adres, telefoonnummer of e-mailadres dat is opgegeven op het formulier dat u voor het openen van uw rekening hebt ingevuld, of een ander adres, telefoonnummer of e-mailadres dat u mogelijk vervolgens aan ons hebt gemeld of een e-mailadres dat binnen onze Elektronische handelsdiensten aan u is toegewezen. Wij kunnen de volgende kennisgevingen per e-mail aan u verzenden en/of plaatsen op een Elektronische handelsdienst:

14. MEDEDELINGEN (VERVOLG)

(a) afschriften;

(b) kennisgeving van een wijziging in de wijze waarop wij onze diensten aan u leveren, bijvoorbeeld wijzigingen in de kenmerken van onze Transacties of in uw rekening, wijzigingen in de Elektronische handelsdienst en wijzigingen in Margetarieven die van toepassing zijn op onze Transacties; wijzigingen in de kredietregelingen met betrekking tot uw rekening en wijzigingen in Commissie, Spread, Kosten of Belastingen die van toepassing zijn op onze Transacties of uw rekening;

(c) aanbod van een wijziging in de Bepalingen van deze Overeenkomst, gegeven in overeenstemming met Bepaling 28,

(elk een 'Bericht').

Wij verzenden geen papieren exemplaar van een Bericht aan u dat via e-mail naar u is verzonden of in een van onze Elektronische handelsdiensten is geplaatst. Het naar u verzenden van een Bericht via e-mail of via plaatsing in een van onze Elektronische handelsdiensten in een duurzaam medium voldoet volledig aan al onze verplichtingen op grond van deze Overeenkomst en de Geldende voorschriften.

(10) Het is uw verantwoordelijkheid er te allen tijde voor te zorgen dat wij op de hoogte zijn gesteld van uw huidige en juiste adres en contactgegevens. Een wijziging in uw adres of contactgegevens moet onmiddellijk schriftelijk aan ons worden meegedeeld (waaronder begrepen per e-mail), tenzij we instemmen met een andere communicatievorm.

(11) Wij zijn wettelijk verplicht u bepaalde informatie te verstrekken over ons, onze diensten, onze Transacties, onze Commissie, Spread, Kosten en Belastingen samen met een exemplaar van onze Samenvatting van beleid inzake orderuitvoering en Samenvatting Conflictenbeleid. Wij verstrekken u deze informatie door middel van onze website. Commissie, Spread, Kosten en Belastingen (indien van toepassing) worden bekendgemaakt in onze Productvoorwaarden. Onze Samenvatting van beleid inzake orderuitvoering, Samenvatting Conflictenbeleid, Privacy- en toegangsbeleid en Kennisgeving inzake openbaar maken van risico's zijn beschikbaar op het deel van onze website waar u een rekening kunt aanvragen. Een andere mogelijkheid is de informatie telefonisch op te vragen bij een van onze medewerkers.

(12) Bepaalde documenten en informatie wordt/worden aan u verstrekt door middel van onze website mits er in het desbetreffende hoofdstuk van deze Overeenkomst akkoord is gegaan met een dergelijke verstrekking via onze website of als dit volgens de verplichte Geldende voorschriften vereist is. **Door deze Overeenkomst met ons aan te gaan, stemt u in met de verstrekking van documenten en informatie door middel van onze website zoals beschreven in de vorige zin.**

(13) Zorg ervoor dat u tijdig alle kennisgevingen leest die van tijd tot tijd op onze website en op een van onze Elektronische handelsdiensten worden geplaatst.

(14) Hoewel e-mail, internet, de Elektronische handelsdiensten en andere vormen van elektronische communicatie vaak een betrouwbare manier van communiceren zijn, is geen enkele elektronische communicatie volledig betrouwbaar of altijd beschikbaar. U erkent en aanvaardt dat, indien u een mededeling van ons die per e-mail, sms of anderszins is verzonden niet of te laat ontvangt, wegens een technische storing, software-, computer-, telecommunicatiestoring of storing in andere elektronische systemen, dit die mededeling of een transactie waarop deze betrekking heeft op geen enkele wijze ongeldig maakt of daaraan afdoet. Wij zijn niet aansprakelijk jegens u voor verlies of schade, hoe die ook is veroorzaakt, die rechtstreeks of indirect voortvloeit uit het feit dat u een e-mail of andere elektronische mededeling niet of te laat ontvangt, onderhevig aan Bepaling 19. Voorts begrijpt en aanvaardt u dat e-mails, sms-berichten en andere elektronische mededelingen die we aan u verzenden niet noodzakelijkerwijs versleuteld zijn en derhalve misschien niet veilig zijn.

(15) Houd rekening met het inherente risico dat mededelingen via elektronische middelen niet noodzakelijkerwijs hun bedoelde bestemming bereiken of dit pas op een later tijdstip doen, om redenen die buiten onze macht liggen. U aanvaardt dit risico en stemt ermee in dat, indien wij een aanbod of mededeling van u die elektronisch is verzonden niet of te laat ontvangen wegens een technische storing, software-, computer-, telecommunicatiestoring of storing in andere elektronische systemen, dat aanbod of die mededeling of een transactie waarop het/deze betrekking heeft op geen enkele wijze ongeldig maakt of daaraan afdoet. Indien wij om welke reden ook uw aanbod niet elektronisch kunnen ontvangen, kunnen wij, zonder daartoe verplicht te zijn, verdere informatie verstrekken waarin wij u meedelen dat u uw aanbod als alternatief ook per telefoon kunt doen en wij kunnen pogen u hiervan op de hoogte te stellen.

(16) In het geval dat u toegang hebt gekregen tot ons mobiele handelsplatform, is al het gebruik van een dergelijke dienst onderworpen aan zowel deze Overeenkomst als aan aanvullende bepalingen voor mobiel handelen, die op onze website worden geplaatst en door ons van tijd tot tijd worden gewijzigd, waarvan we u op de hoogte stellen.

(17) Wij stellen u schriftelijk (sectie 126, lid b van het BGB, 'Textform') (waaronder via e-mail of op onze website) op de hoogte van eventuele wijzigingen in de operationele gegevens, zoals ons adres of onze contactgegevens.

15. MARGE

(1) Bij het openen van een Transactie wordt van u verlangd dat u de Marge voor die Transactie aan ons betaalt, zoals deze door ons is berekend, onderhevig aan de verplichte Geldende voorschriften ('**Initiële marge**'). Wees ervan bewust dat de Initiële mar-ge voor bepaalde Transacties (bijvoorbeeld Aandelen- CFD's), wordt gebaseerd op een percentage van de Contractwaarde van de Transactie. Waar we u hebben aangemerkt als een non-professionele cliënt, zal een fluctuerende Initiële marge nooit lager zijn dan de Initiële marge gebaseerd op de relevante percentage van de Contract-waarde van de Transactie op het moment van de opening van de Transactie. Wanneer u handelt met MetaTrader 4 op een MT4-rekening, is de initiële margin altijd een vast bedrag. De Initiële marge is verschuldigd aan en opeisbaar door ons, voor onze eigen rekening, ogenblikkelijk na het openen van de Transactie (en voor Transacties die een fluctuerende Initiële marge kennen gebaseerd op een percentage van de Contractwaarde, op het moment dat de Transactie wordt geopend en, onderhevig aan Bepaling 1 lid 4, daarna ogenblikkelijk bij elke verhoging in de Contractwaarde) tenzij:

(a) we u hebben gecategoriseerd als een Professionele cliënt of een Verkiezbare tegenpartij en wij u nadrukkelijk hebben laten weten dat u een soort rekening hebt dat langere betalingstermijnen voor de Marge mogelijk maakt; in dat geval moet u de Marge betalen in overeenstemming met de betalingstermijnen die wij u hebben meegedeeld, zonder daarbij krediet of andere limieten die u bij ons hebt, te overschrijden;

(b) we u hebben gecategoriseerd als een Professionele cliënt of een Verkiezbare tegenpartij en wij nadrukkelijk hebben ingestemd de Marge te verlagen of u te ontheffen van betaling van de hele of een deel van de Marge die wij u anders gevraagd hadden te betalen in verband met een Transactie. De termijn van een dergelijke vrijstelling of verlaging kan tijdelijk zijn of gelden totdat anders bekend wordt gemaakt. Dergelijke vrijstellingen of verlagingen worden slechts van kracht indien zij schriftelijk akkoord zijn bevonden (inclusief e-mail) door een directeur, gemachtigde ondertekenaar of relatiebeheerder van ons of een lid van onze krediet- of risicoafdeling (ieder een 'Gemachtigde medewerker') om van kracht te zijn. Een dergelijke overeenkomst beperkt, belemmert of hindert onze rechten niet om een aanvullende Marge van u te vragen met betrekking tot de Transactie op een later moment; of

(c) we u gecategoriseerd hebben als een Professionele cliënt of een Verkiezbare tegenpartij en wij akkoord gaan met een andere regeling (waarbij een dergelijke overeenkomst schriftelijk moet zijn opgesteld (waaronder per e-mail) door een Gemachtigde medewerker om geldig te zijn). In dat geval wordt van u verlangd dat u voldoet aan die voorwaarden die zijn opgenomen in een dergelijke schriftelijke overeenkomst (waaronder een overeenkomst gesloten per e-mail).

(2) Waar we u hebben gecategoriseerd als een Professionele cliënt of een Verkiezbare tegenpartij, heeft u ook een variabele Margeverplichting jegens ons om te garanderen dat het rekeningsaldo ten minste gelijk is aan de Initiële marge die u betaald moet hebben voor al uw geopende Transacties, te allen tijde wanneer u geopende Transacties hebt, daarbij rekening houdend met alle gerealiseerde en/of niet-gerealiseerde winst en verlies ('**W&V**') op uw rekening. Indien er een tekort is tussen uw rekeningsaldo (waarbij rekening wordt gehouden met W&V) en uw totale Initiële margevereiste, wordt u verzocht aanvullende gelden op uw rekening te storten, onderhevig aan Bepaling 1 lid 4. Deze gelden zijn direct verschuldigd aan en opeisbaar door ons voor onze eigen rekening, wanneer het rekeningsaldo onder uw Initiële margevereiste komt (waarbij rekening wordt gehouden met W&V), tenzij:

(a) wij u nadrukkelijk hebben laten weten dat u een soort rekening hebt dat langere betalingstermijnen voor de Marge mogelijk maakt; in dat geval moet u de Marge betalen in overeenstemming met de betalingstermijnen die wij u hebben meegedeeld, zonder daarbij krediet of andere limieten die u bij ons hebt, te overschrijden;

(b) wij nadrukkelijk hebben ingestemd de Marge te verlagen of af te zien van de hele of een deel van de Marge die wij u anders gevraagd hadden te betalen in verband met uw Transactie(s). De termijn van een dergelijke vrijstelling of verlaging kan tijdelijk zijn of gelden totdat anders bekend wordt gemaakt. Met elke dergelijke vrijstelling of verlaging dient schriftelijk of per e-mail door een Gemachtigde medewerker te worden ingestemd om geldig te kunnen zijn. Een dergelijke overeenkomst beperkt, belemmert of hindert onze rechten niet om een aanvullende Marge van u te vragen met betrekking tot de Transactie op een later moment;

(c) wij schriftelijk (waaronder via e-mail) akkoord gaan middels een Gemachtigde werknemer, in welk geval van u wordt vereist dat u voldoet aan die voorwaarden die zijn opgenomen in een schriftelijke overeenkomst (waaronder begrepen een overeenkomst gesloten per e-mail); of

(d) wij uw kredietlimiet nadrukkelijk hebben verhoogd en u voldoende krediet hebt om te voldoen aan uw Margevereisten, en voldoet aan alle andere voorwaarden die wij u hebben opgelegd. **Belangrijk is echter dat u ogenblikkelijk gelden moet bijstorten op uw rekening om te voldoen aan de Margevereisten, indien uw kredietfaciliteit op enig moment onvoldoende is om de criteria van uw Marge voor uw geopende Transacties te dekken, onderhevig aan Bepaling 1 lid 4. Voor u verhoogde kredietlimieten dienen niet om uw verliezen te beperken en een limiet dient niet te worden beschouwd als het maximumbedrag dat u kunt verliezen.**

15. MARGE (VERVOLG)

(3) Waar wij u hebben gecategoriseerd als non-professionele cliënt en alleen in de mate die is vereist door de verplichte Geldende voorschriften kunnen we alle open Transacties op uw rekening sluiten of gedeeltelijk sluiten onder de voor u meest gunstige voorwaarden als uw rekeningsaldo, rekening houdend met W&V, gelijk is aan of minder is dan 50% van de totale Initële margevereiste voor uw openstaande Transacties. Bepaling 28 lid 16 is op een dergelijke sluiting van toepassing, mits het desbetreffende moment ter bepaling van de Onderliggende marktprijzen het moment is waarop uw rekeningsaldo, rekening houdend met W&V, gelijk is aan of minder is dan 50% van de totale Initële margevereiste voor uw openstaande Transacties.

(4) Informatie over de bedragen voor de Marge die door u betaald en verschuldigd zijn, is beschikbaar door in te loggen bij onze Elektronische handelsdiensten of door telefonisch contact op te nemen met een van onze medewerkers. Let erop dat, onderhevig aan Bepaling 1 lid 4, (a) u de Marge te allen tijde dient te betalen voor alle Transacties die u bij ons opent; (b) uw verplichting tot betaling van de Marge bestaat, of wij nu wel of niet contact met u opnemen met betrekking tot een openstaande Margeverplichting; en (c) het niet-nakomen van een vereiste Marge in verband met uw Transacties wordt gezien als een Wanbetaling, zoals genoemd in Bepaling 17.

(5) Betalingen voor Marges dienen te worden gedaan in de vorm van vrij beschikbare gelden (op uw rekening bij ons) tenzij we, door middel van een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst (waaronder begrepen per e-mail), andere activa van u aanvaarden als onderpand voor de betaling van de Marge. In het geval dat een desbetreffende uitgevende instantie van een betaalkaart of andere betalingsinstantie weigert gelden aan ons over te dragen om welke reden ook, dan kunnen wij, zulks redelijkerwijs door ons te beoordelen, elke Transactie die wij zijn aangegaan in het vertrouwen dat die gelden zouden worden ontvangen sluiten in overeenstemming met Bepaling 17 lid 2 of Bepaling 28 lid 14 en 16 (zoals van toepassing is) en verliezen die voortvloeien uit het sluiten van de Transactie op u verhalen. Wij behouden ons het recht voor te bepalen welke betaalmethode u moet gebruiken voor de betaling van de Marge.

(6) Bij het maken van een berekening voor betalingen van de Marge die wij van u ingevolge deze Bepaling 15 eisen, kunnen wij, zulks redelijkerwijs door ons te beoordelen en onderhevig aan Bepaling 15 lid 1 en 3, rekening houden met uw algehele positie bij ons en/of een Zusterbedrijf van ons, met inbegrip van uw netto ongerealiseerde verliezen (d.w.z. verliezen op geopende posities).

(7) **Wij zijn op geen enkele manier verplicht u op de hoogte te houden van uw rekeningsaldo en vereiste Marge (oftewel het versturen van een 'Margin call'). Als we u echter informeren over uw rekeningsaldo, dan kan een dergelijke Margin call per telefoon, post, sms of via een Elektronische handelsdienst uitgevoerd worden.** De Margin call wordt uitgevoerd zodra u een dergelijke kennisgeving hebt ontvangen. Een bericht dat wij voor u achterlaten met het verzoek contact met ons op te nemen moet door u als uiterst dringend worden opgevat, tenzij wij het tegendeel in het bericht melden. Het is uw verantwoordelijkheid ons direct in kennis te stellen van een wijziging in uw contactgegevens en om ons alternatieve contactgegevens te verstrekken, en te zorgen dat aan ons verzoek om aanvullende marge (Margin call) wordt voldaan indien wij geen contact met u kunnen krijgen op het contactadres of telefoonnummer dat u ons hebt meegedeeld (bijvoorbeeld omdat u op reis of vakantie bent of wanneer u geen contacten kunt onderhouden vanwege een religieuze feestdag). Wij zijn niet aansprakelijk voor verliezen, kosten, uitgaven of schade ten laste van u als gevolg van het feit dat u dit niet hebt gedaan, onderhevig aan Bepaling 19.

(8) Onderworpen aan de verplichte Geldende voorschriften zijn wij te allen tijde gerechtigd de Marge die van u voor geopende Transacties is vereist, te verhogen of te verlagen of de kredietregelingen voor uw rekening te wijzigen (in overeenstemming met sectie 315 van het BGB) en we zullen u van een dergelijke verhoging, verlaging of wijziging in kennis stellen. U stemt ermee in dat, ongeacht de afgesproken manier waarop u en wij communiceren, wij op de volgende manieren gerechtigd zijn om u op de hoogte te stellen van een wijziging van de Margeniveaus of de kredietregelingen voor uw rekening: per telefoon, post, e-mail, sms of via een van onze Elektronische handelsdiensten. Een verhoging van Margeniveaus zal op ons redelijk verzoek onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar zijn. Wijzigingen van kredietregelingen voor uw rekening treden onmiddellijk in werking. Wij zullen de Margevereisten uitsluitend verhogen of de kredietregelingen voor uw rekening alleen wijzigen wanneer wij dit in alle redelijkheid noodzakelijk achten, bijvoorbeeld, maar zonder beperking, in reactie op of vooruitlopend op een van de volgende gebeurtenissen:

(a) een verandering in de volatiliteit en/of liquiditeit in de Onderliggende markt of in het algemeen in de financiële markten;

(b) economisch nieuws;

(c) wanneer een bedrijf waarvan de Instrumenten uw Transactie geheel of gedeeltelijk vertegenwoordigen, insolvent zal raken of over het bedrijf een gerucht gaat van komende insolventie, het handelen van dit bedrijf wordt opgeschort of wanneer zich een Bedrijfsgebeurtenis voordoet;

(d) wanneer u uw handelspatroon bij ons en/of een Zusterbedrijf van ons verandert;

(e) uw kredietomstandigheden veranderen of onze beoordeling van uw kredietrisico voor ons;

(f) wanneer uw exposure ten opzichte van ons en/of een Zusterbedrijf van ons zich concentreert in een bepaalde Onderliggende markt of sector (zijnde een selectie van aandelen in een markt die normaal gesproken wordt geassocieerd met een specifieke branche);

(g) wanneer onze exposure en/of die van een Zusterbedrijf van ons zich heeft geconcentreerd in een bepaalde Onderliggende markt of een bepaalde sector (zijnde een selectie van aandelen in een markt die normaliter wordt geassocieerd met een specifieke branche) als gevolg van uw Transacties met ons als verzameling samen met transacties van andere cliënten van ons en/of een Zusterbedrijf van ons;

(h) een wijziging in de marge die wordt gerekend door onze hedging tegenpartijen of de margevoorschriften die zijn ingesteld door de desbetreffende Onderliggende markt; of

(i) wijzigingen in de Geldende voorschriften.

16. BETALING, VALUTACONVERSIE EN COMPENSATIE

(1) **Alle betalingen die ingevolge deze Overeenkomst moeten worden gedaan, anders dan betalingen van Commissie, betalingen voor Premie voor Bepakt risico en Marge, die verschuldigd en opeisbaar zijn conform Bepaling 5, 13 en 15 respectievelijk, zijn onmiddellijk verschuldigd na onze mondelinge of schriftelijke vordering (waaronder per e-mail).** Na deze vordering dienen dergelijke betalingen door u te worden betaald en dienen deze door ons volledig te worden ontvangen in vrij beschikbare gelden op uw rekening.

(2) U dient aan het onderstaande te voldoen wanneer u betalingen aan ons doet:

(a) Verschuldigde betalingen (inclusief Margebetalingen), worden, tenzij anders door ons bepaald of overeengekomen, verlangd in euro, Brits pond, Amerikaanse dollar, Zweedse kroon, Noorse kroon, Deense kroon en Zwitserse frank.

(b) U kunt aan ons verschuldigde betalingen (inclusief Margebetalingen) voldoen door middel van directe banktransfer om baat, **binnen 24 uur** (bijvoorbeeld door betaling via CHAPS of FAST PAY), of door middel van een creditcard of betaalkaart, of, indien beschikbaar, via alternatieve betalingsmethoden, bijvoorbeeld PayPal. Let op: wij behouden ons het recht voor om naar redelijkheid een administratietoeslag te heffen voor het verwerken van uw betalingen. Deze toeslag weerspiegelt de kosten die wij maken voor het bieden van deze betalingsoplossingen aan u en de toeslag is verschuldigd en opeisbaar ten tijde van de betaling. U wordt van een dergelijke administratietoeslag op de hoogte gesteld voordat een dergelijke betaling wordt verwerkt.

(c) Wij kunnen, zulks redelijkerwijs door ons te beoordelen, betalingen van u accepteren door middel van een cheque. Dit is onderworpen aan voorwaarden die wij u meedelen op het moment dat wij u berichten over onze acceptatie. Cheques moeten worden gekruist ("crossed cheque") en betaalbaar worden gesteld aan IG Europe GmbH, of een andere begunstigde, zoals door ons aan u wordt meegedeeld. Op de achterzijde dient u duidelijk uw rekeningnummer te vermelden. Wij behouden ons het recht voor om naar redelijkheid een administratietoeslag te heffen zoals vooraf aan u kennisgegeven wanneer wij u toestaan per cheque te betalen.

(d) Bij het bepalen of wij betalingen van u accepteren volgens deze Bepaling, zullen wij onze uiterste inspanningen betrachten met betrekking tot onze wettelijke plicht ter voorkoming van fraude, het tegengaan van het financieren van terrorisme, insolventie witwassen van gelden en belastingmisdrijven. Hiertoe kunnen wij betalingen van u of een externe partij weigeren en gelden naar de bron retourneren, zulks uitsluitend aan ons om te beoordelen. Wij accepteren mogelijk vooral geen betalingen van een bankrekening als het niet duidelijk is voor ons dat de bankrekening op uw naam staat.

BASISVALUTA EN VALUTACONVERSIE

(3) U moet zich bewust zijn van het volgende wanneer u een Transactie opent of geld op uw rekening stort in een andere Valuta dan uw Basisvaluta:

(a) U dient geïnformeerd te zijn over de Valuta die is aangewezen als uw Basisvaluta. Informatie over uw Basisvaluta is beschikbaar via een van onze Elektronische handelsdiensten of door telefonisch contact op te nemen met een van onze medewerkers.

(b) Sommige Transacties kunnen in zowel winst als verlies resulteren in een Valuta anders dan de Basisvaluta. De Productvoorwaarden specificeren de Valuta waarin diverse Transacties worden benoemd. Dergelijke informatie is ook op aanvraag beschikbaar bij een van onze medewerkers.

(c) Van tijd tot tijd (bijvoorbeeld in uw Afschriften) kunnen wij u informatie verstrekken die het saldo in verschillende valuta weergeeft in een waarde equivalent aan uw Basisvaluta, waarbij gebruik wordt gemaakt van tarieven zoals die gelden op het moment dat de informatie wordt gegenereerd. U moet zich echter realiseren dat de saldi niet daadwerkelijk zijn geconverteerd en dat de presentatie van de informatie in uw Basisvaluta uitsluitend voor het doel van informatie dient.

(d) Tenzij wij anders met u zijn overeengekomen, wordt uw rekening standaard ingesteld op directe conversie van saldi die in Niet-basisvaluta op uw rekening staan, naar uw Basisvaluta. Dit betekent dat, nadat een Transactie die niet wordt uitgevoerd in de Basisvaluta, wordt gesloten, verlengd, of afloopt, de winsten of verliezen van die Transactie automatisch worden geconverteerd naar uw Basisvaluta. De winsten of verliezen worden op uw rekening geplaatst in die Basisvaluta. Wij converteren eveneens automatisch alle aanpassingen of wijzigingen die niet worden uitgevoerd in de Basisvaluta (zoals financieringskosten of dividendaanpassingen) naar uw Basisvaluta voordat deze aanpassingen/kosten op uw rekening worden geboekt en wij converteren automatisch gelden die wij van u hebben ontvangen in een Niet-basisvaluta naar uw Basisvaluta.

16. BETALING, VALUTACONVERSIE EN COMPENSATIE (VERVOLG)

- (e) Behoudens Transacties met Beperkt risico kunnen wij ermee instemmen dat in plaats van het automatisch converteren van bedragen in Niet-basisvaluta voordat deze op uw rekening worden geplaatst (zoals beschreven in Bepaling 16 lid 3d hiervoor), wij dergelijke bedragen op uw rekening kunnen zetten in de desbetreffende Niet-basisvaluta en wij herhaaldelijk het saldo aanpassen (bijvoorbeeld dagelijks, wekelijks of maandelijks), waardoor alle saldi in Niet-basisvaluta die op uw rekeningen staan, worden geconverteerd naar uw Basisvaluta. Afhankelijk van uw type rekening kunnen bepaalde frequenties waarmee dit plaatsvindt, niet beschikbaar zijn voor u.
- (f) Indien u een type rekening hebt waarbij dit is toegestaan (en onder voorbehoud van onze instemming), kunt u ervoor kiezen geen gebruik te maken van directe conversie (zoals beschreven in onze Bepaling 16 lid 3(d)) en van herhaaldelijke aanpassingen van het saldo (zoals beschreven in Bepaling 16 lid 3(e)). Wanneer wij het redelijkerwijs noodzakelijk achten, of wanneer dit door u wordt verzocht, kunnen wij saldi converteren (inclusief negatieve saldi) en/of gelden van uw tegoed in een Niet-basisvaluta, naar uw Basisvaluta.
- (g) Alle conversies die in overeenstemming met deze Bepaling worden uitgevoerd, worden uitgevoerd tegen een wisselkoers op basis van de geldende marktkoers op het moment van de conversie plus kosten voor het conversiepercentage. Meer informatie over de kosten voor het conversiepercentage kunt u vinden in de Productvoorwaarden of desgevraagd verkrijgen van een van onze medewerkers.
- (h) Wanneer u Transacties onderhoudt in een Valuta anders dan uw Basisvaluta en/of wanneer u ervoor kiest geen gebruik te maken van directe conversie volgens 16 lid 3(e) of 16 lid 3(f), zoals van toepassing, stelt u zichzelf bloot aan een wisselkoersrisico. U stemt ermee in dat het uw verantwoordelijkheid is om dit risico te beheersen en dat wij, onderhevig aan Bepaling 19, niet aansprakelijk zijn voor verliezen die u lijdt als gevolg daarvan.
- (i) Wij behouden ons het recht voor de wijze waarop we uw saldi in Niet-basisvaluta beheren en/of converteren, op ieder toekomstig moment te wijzigen door u 10 Werkdagen hieraan voorafgaand in kennis te stellen. Wij kunnen u er bijvoorbeeld van in kennis stellen dat alle bedragen zijnde in Niet-basisvaluta direct worden geconverteerd, zoals bepaald in Bepaling 16 lid 3(d), of wij kunnen u ervan in kennis stellen dat de frequentie van de herhaaldelijke aanpassingen van het saldo wordt gewijzigd naar vaker of minder vaak.

RENTE

- (4) **U betaalt ons rente over bedragen die verschuldigd zijn met betrekking tot een Transactie en overige algemene kosten die verband houden met uw rekening (zoals vergoedingen voor marktgegevens) en Belastingen, die u op de desbetreffende vervaldag niet hebt betaald, indien van toepassing. Rente groeit aan per dag vanaf de vervaldag tot aan de datum waarop de betaling volledig, in vrij beschikbare gelden, is ontvangen op uw rekening, tegen een tarief dat niet meer dan 4% boven het Toepasselijke referentietarief ligt en is direct opeisbaar.**

GELD OVERMAKEN

- (5) Wij kunnen, maar zijn daartoe niet verplicht, gelden aan u overmaken indien dit het saldo van uw rekening zou verminderen (waarbij rekening wordt gehouden met doorlopende winsten en verliezen) tot minder dan de betalingen van de Marge die voor uw geopende Transacties zijn vereist. Met inachtneming van het bovenstaande en Bepaling 16 lid 6, 16 lid 7, 16 lid 8 en 16 lid 9, wordt geld van het tegoed van uw rekening aan u overgemaakt indien u hierom verzoekt. Wanneer u niet een dergelijk verzoek doet, zijn wij niet verplicht, maar kunnen wij, zulks redelijkerwijs door ons te beoordelen, deze betalingsmiddelen aan u overmaken. Alle bankkosten die hieruit voortvloeien zijn, hoe dan ook ontstaan, tenzij anders overeengekomen, voor uw rekening. De wijze waarop wij betalingsmiddelen aan uw overmaken is naar ons eigen goeddunken, waarbij wij uiterste inspanningen betrachten met betrekking tot onze wettelijke plicht ter voorkoming van fraude, het tegengaan van het financieren van terrorisme, insolventie witwassen van gelden en belastingmisdrijven. Normaliter maken wij betalingsmiddelen over op dezelfde manier en naar dezelfde plaats waarvan deze zijn ontvangen. In uitzonderlijke omstandigheden kunnen wij echter, zulks uitsluitend door ons te beoordelen, een geschikt alternatief overwegen.

COMPENSATIE

- (6) Indien geleden verliezen, aan ons verschuldigde betalingsmiddelen of debetsaldi (elk een **'Verlies'** en samen **'Verliezen'**) met betrekking tot een rekening krachtens deze Overeenkomst waarin u een belang hebt, alle bedragen overschrijden die door ons worden bewaard met betrekking tot die rekening, dient u dit tekort onverwijld aan ons betalen, ongeacht of dit al dan niet wordt gevorderd. Indien Verliezen jegens ons en Zusterbedrijven met betrekking tot rekeningen waarin u mogelijk een belang hebt, alle door ons en eventuele Zusterbedrijven gehouden bedragen overschrijden met betrekking tot alle rekeningen waarin u mogelijk een belang hebt, dient u dit tekort onverwijld aan ons betalen, ongeacht of dit al dan niet wordt gevorderd.
- (7) Onderworpen aan verplichte Geldende voorschriften en onverminderd ons recht betaling van u te eisen conform de bovenstaande Bepalingen 16 lid 1, 16 lid 2 en 16 lid 6, hebben wij te allen tijd het recht om te compenseren:
- (a) verliezen met betrekking tot alle rekeningen die u bij ons hebt, krachtens deze Overeenkomst of anderszins, Instrumenten of andere activa (elk een **'Bedrag'** en samen **'Bedragen'**) die door ons worden gehouden, krachtens deze Overeenkomst of anderszins, voor of van uw tegoed;

- (b) verliezen met betrekking tot alle rekeningen die u bij een Zusterbedrijf hebt tegen alle Bedragen die door ons of een Zusterbedrijf worden gehouden, krachtens deze Overeenkomst of anderszins, voor of van uw tegoed;
- (c) verliezen met betrekking tot alle rekeningen die u bij ons hebt, krachtens deze Overeenkomst of anderszins, tegen alle Bedragen die door een Zusterbedrijf worden gehouden voor of van uw tegoed;
- (d) indien u een gezamenlijke rekening bij ons hebt, krachtens deze Overeenkomst of anderszins, of bij een Zusterbedrijf, zijn Verliezen van de andere houder van de gezamenlijke rekening ingevolge een gezamenlijke rekening, krachtens deze Overeenkomst of anderszins, of een Zusterbedrijf, tegen Bedragen die door ons of een Zusterbedrijf worden gehouden voor of van uw tegoed op een gezamenlijke rekening,

en zijn, ter voorkoming van twijfel, (i) Bepaling 16 lid 7(a), 16 lid 7(b) en 16 lid 7(c) van toepassing op een gezamenlijke rekening die u bij ons hebt, krachtens deze Overeenkomst of anderszins, of bij een Zusterbedrijf van ons en voor Bedragen die door ons of een Zusterbedrijf worden gehouden met betrekking tot de houders van de gezamenlijke rekening en zijn (ii) Bepaling 16 lid 7(a), 16 lid 7(b) en 16 lid 7(c) van toepassing op alle rekeningen waarin u een belang hebt alsof het een rekening is die u bij ons hebt en alsof het een rekening is waarop wij Bedragen hebben voor of van uw tegoed.

Uitsluitend ter illustratie. Onderworpen aan verplichte Geldende voorschriften, als u A bent, zet de tabel hieronder uiteen tot welke rekeningen en saldi wij toegang kunnen hebben om verliezen te compenseren die zijn geleden op rekeningen die u bij ons hebt (of bij een Zusterbedrijf): door uzelf (Alleen A), en als u een gezamenlijke rekening hebt (A en B gezamenlijk) met een andere persoon, B, en de rekeningen en saldi waartoe wij toegang hebben om de geleden verliezen te compenseren en voor andere rekeningen die B bij ons hebt (of bij een Zusterbedrijf).

Bedragen op alle rekeningen voor:	Alleen A	A en B gezamenlijk	Alleen B
Kunnen worden gecompenseerd met Verliezen op elke rekening van:	Alleen A A en B gezamenlijk	Alleen A Alleen B A en B gezamenlijk	Alleen B A en B gezamenlijk

- (8) Wij kunnen, te allen tijde, en met uw vooraf verleende toestemming, Instrumenten of andere activa die wij of een Zusterbedrijf namens u beheren of waar wij zeggenschap over hebben, verkopen om u te ontslaan van enige of alle verplichtingen die u hebt jegens ons of een Zusterbedrijf op grond van deze Bepaling 16. Als we Instrumenten die namens u beheerd werden met uw vooraf verleende toestemming verkopen zodat u aan uw verplichtingen voldoet, brengen we u alle toepasselijke Kosten en Belastingen in rekening. U blijft verantwoordelijk jegens ons voor uitstaande saldi die verschuldigd zijn nadat Instrumenten zijn verkocht en het verschil in waarde is onmiddellijk aan ons verschuldigd.
- (9) Zolang er uitstaande Verliezen zijn met betrekking tot een rekening waarin u mogelijk een belang hebt krachtens deze of een andere overeenkomst met ons of een Zusterbedrijf, in beide gevallen als een gezamenlijke rekening of anders, mogen wij Instrumenten of andere middelen die door ons of een Zusterbedrijf worden gehouden, onder ons houden, met betrekking tot een rekening waarin u mogelijk een belang hebt (dit wordt retentierecht genoemd).
- VRIJSTELLING**
- (10) Indien wij eenmaal of bij herhaling niet ons recht uitoefenen om tijdige betaling te vereisen (inclusief ons recht om ogenblikkelijke betaling van de Marge te eisen), houdt dit niet in dat wij afstand doen van dit recht of dat dit recht niet langer uitgeoefend kan worden.

17. VERZUIM EN VERZUIMHERSTEL

- (1) Elk van de volgende gebeurtenissen vormt een **'Wanbetaling'**:
- (a) indien u een betaling aan ons of een Zusterbedrijf van ons niet verricht (met inbegrip van een betaling van een Marge) conform de voorwaarden die worden beschreven in Bepaling 15 en 16;
- (b) indien u een verplichting die u jegens ons hebt niet nakomt;
- (c) wanneer een Transactie of combinatie van Transacties of gerealiseerde of ongerealiseerde verliezen op een Transactie of combinatie van Transacties die door u is geopend leidt tot het overschrijden van een kredietlimiet of een andere limiet die wij hebben gesteld aan het handelen met ons;
- (d) indien u een persoon bent: in geval van overlijden of wilsonbekwaamheid;
- (e) indien een externe partij een faillissementsprocedure jegens u start (indien u een persoon bent) of liquidatieprocedure of een procedure om een bewindvoerder of curator aan te wijzen met betrekking tot u of uw activa (indien u een bedrijf, trust of personevennootschap bent) of (in beide gevallen) indien u een regeling of faillissementsakkoord met uw schuldeisers treft of indien er een andere soortgelijke of overeenkomstige procedure tegen u is gestart;
- (f) indien een toezegging of garantie die door u is gemaakt in deze Overeenkomst, inclusief maar niet beperkt tot de verklaringen en garanties in Bepaling 20 lid 1 en 21 lid 2, onwaar is of wordt;
- (g) indien u niet in staat bent of zult zijn om uw schulden te betalen als en wanneer deze verschuldigd zijn;

17. VERZUIM EN VERZUIMHERSTEL (VERVOLG)

(h) indien u fraude heeft gepleegd of misleidend bent geweest in uw handelen met ons met betrekking tot uw rekening bij ons op grond van deze Overeenkomst of een andere rekening bij ons of een Zusterbedrijf van ons;

(i) indien u bepalingen van deze Overeenkomst wezenlijk of aanhoudelijk schendt;

(j) in geval van een 'wanbetaling' (ongeacht de beschrijving ervan) op grond van de toepasselijke overeenkomst met betrekking tot uw rekening bij een Zusterbedrijf van ons of bij ons (anders dan op grond van deze Overeenkomst); of

(k) in elke andere situatie waarin het redelijk of noodzakelijk is om actie te ondernemen conform Bepaling 17 lid 2 om ons, u of (al) onze andere cliënten te beschermen.

(2) Indien een Wanbetaling plaatsvindt met betrekking tot uw rekening(en) bij ons of met betrekking tot rekening(en) die u bij een Zusterbedrijf van ons hebt, kunnen wij, zulks redelijkerwijs door ons te beoordelen en ongeacht ons recht Transacties te wijzigen of te sluiten of om deze Overeenkomst krachtens Bepaling 28 te beëindigen, elke of alle hierna vermelde maatregelen treffen, in welk geval wij u hiervan (waar mogelijk vooraf) in kennis stellen:

(a) al uw of enige van uw Transacties wijzigen of gedeeltelijk sluiten en/of elke Order sluiten of plaatsen voor uw rekening met het doel uw exposure en het Margeniveau of andere door u aan ons verschuldigde saldi te verminderen, zulks redelijkerwijs door ons te beoordelen (in overeenstemming met sectie 315 van het BGB);

(b) Valutasaldi op uw rekening converteren naar een andere Valuta (in overeenstemming met sectie 315 van het BGB);

(c) verrekeningsrechten uitoefenen ingevolge Bepaling 16 lid 6, 7, 8 en 9, en gelden, beleggingen (waaronder rente of andere betaling die daarover verschuldigd is) of andere activa die aan u verschuldigd zijn of die wij namens u beheren; en/of

(d) alle of enkele van uw rekeningen sluiten die u bij ons hebt, ongeacht het type rekening, betalingsmiddelen overmaken die aan u verschuldigd zijn ingevolge verrekeningsrechten krachtens Bepaling 16 lid 6, 16 lid 7, 16 lid 8 en 16 lid 9 en rechten op grond van deze Bepaling 17 lid 2 en weigeren om verdere Transacties met u aan te gaan; en in elk geval, mits alle verschuldigde bedragen met betrekking tot de desbetreffende Transactie(s) conform Bepaling 7 lid 13 en 14 berekend en opeisbaar worden, **mits een dergelijke berekening gebaseerd is op de Onderliggende marktprijzen die ten tijde van de desbetreffende Wanbetaling gelden** of, indien op dat moment de desbetreffende Onderliggende marktprijzen niet beschikbaar zijn, kunnen we, zulks redelijkerwijs door ons te beoordelen (in overeenstemming met sectie 315 van het BGB), dergelijke prijzen vaststellen ter berekening van de desbetreffende verschuldigde bedragen ingevolge Bepaling 7 lid 13 en 14. Ter voorkoming van twijfel zal een dergelijke berekening enige openstaande en verschuldigde Commissies, Spread, Kosten en Belastingen bevatten.

(3) Ter voorkoming van twijfel vullen onze rechten ingevolge Bepaling 17 lid 2 ons recht deze Overeenkomst te wijzigen of te beëindigen of een Transactie te sluiten conform Bepaling 28 aan, zonder dit recht te schaden.

(4) Indien een Wanbetaling plaatsvindt, zijn wij niet verplicht om de stappen beschreven in Bepaling 17 lid 2 te ondernemen en kunnen wij u toestaan, zulks door ons te beoordelen, met ons te blijven handelen, of toestaan dat uw geopende Transacties geopend blijven.

(5) U stemt ermee in dat, indien we u toestaan te blijven handelen of toe te staan dat uw geopende Transacties geopend blijven ingevolge Bepaling 17 lid 4, dit ertoe kan leiden dat u onderhevig aan Bepaling 1 lid 4 nog meer verlies lijdt.

(6) U stemt ermee in dat het, bij het sluiten van Transacties ingevolge deze Bepaling 17, nodig kan zijn dat we de order 'bewerken'. Dit kan als gevolg hebben dat uw Transactie in gedeelten wordt gesloten tegen verschillende biedprijzen (in het geval van Verkopen) of laatprijzen (in het geval van Kopen), resulterend in een verzameld Sluitingsniveau voor uw Transactie, waardoor u verdere verliezen op uw rekening lijdt. Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk jegens u als gevolg van dit bewerken van uw Transacties, onderhevig aan Bepaling 19.

18. CLIËTENGELD EN PAND

(1) Wij zullen een of meer trustrekeningen (*Treuhandkonten*) openen en aanhouden (elke dergelijke rekening '**Trustrekening**' genoemd) bij een of meer kredietinstellingen in de zin van sectie 1 paragraaf 1 van de KWG (Duitse wet op het kredietwezen), een instelling in de zin van sectie 53b paragraaf 1 van de KWG of een of meer vergelijkbare instellingen met hoofdkantoor in een niet-EU-landstaat (die in elk geval bevoegd is depositoactiviteiten te verrichten (*Einlagengeschäft*)), een centrale bank of een goedgekeurd geldmarktfonds (**een 'Bank achter de rekening'**). Elke Trustrekening zal als een open trustrekening (*offenes Treuhandkonto*) geopend en aangehouden worden en zal nadrukkelijk aangewezen worden als een trustrekening voor onze cliënten.

(2) We zullen alle bedragen die op een Trustrekening gecrediteerd worden ('**Cliëntengelden**') voor elke cliënt op wie een dergelijke Trustrekening betrekking heeft (zoals redelijkerwijs door ons vastgesteld) en die afzonderlijk daarvoor toestemming heeft gegeven (waaronder u, elk een '**Gerelateerde cliënt**') als trust beheren ('*treuhänderisch*'), totdat dergelijke Cliëntengelden gebruikt worden om een Gerelateerde cliënt te ontslaan van zijn verplichtingen jegens ons of dergelijke

Cliëntengelden worden opgenomen en teruggegeven aan de desbetreffende Gerelateerde cliënt.

(3) Wij houden Cliëntengelden met betrekking tot Gerelateerde cliënten apart van onze eigen gelden, maar niet apart van de Cliëntengelden met betrekking tot andere Gerelateerde cliënten op wie de Trustrekening betrekking heeft (elke Trustrekening is dus een omnibusrekening en geen individueel gescheiden rekening).

(4) Wij zullen u zonder onnodige vertraging ('*unverzüglich*') via onze website op de hoogte stellen van de Bank achter de rekening en het rekeningnummer van de Trustrekening waarop uw Cliëntengelden worden gestort en of een dergelijke Bank achter de rekening deel uitmaakt van een stelsel ter bescherming van beleggers en, als dit het geval is, tot welke hoogte uw Cliëntengelden door dit stelsel beschermd zijn.

(5) Wij verrichten redelijke inspanningen om te bewerkstelligen dat de desbetreffende Bank achter de rekening waarbij de Trustrekening wordt aangehouden afstand doet van elk verrekeningsrecht tegen alle bedragen die op een dergelijke Trustrekening gecrediteerd worden, alsmede alle zekerheidsrechten, retentierechten of vergoedingen die zij kan hebben tegen krediet op een dergelijke Trustrekening.

(6) U stemt ermee in dat u alle aan ons verschuldigde betalingen ingevolge of in verband met deze Overeenkomst en gerelateerde Transacties uitsluitend overmaakt naar de Trustrekening waarover wij u in kennis hebben gesteld (de '**Relevant trustrekening**'). Alleen betalingen die naar een dergelijke Relevante trustrekening zijn overgemaakt ontslaan u van uw betalingsverplichtingen jegens ons ingevolge deze Overeenkomst en gerelateerde Transacties. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van iedere cliënt om gelden die Cliëntengelden vormen over te maken naar de Relevante trustrekening. Waar wij vernemen (zonder verplicht te zijn dit te beoordelen) dat een cliënt gelden naar een verkeerde rekening heeft overgemaakt, zullen wij deze gelden naar de desbetreffende bron retourneren.

(7) Tenzij en voor zover een dergelijke betaling onmiddellijk als een IG Opnamebedrag door ons kan worden ingetrokken (zoals omschreven in Bepaling 18 lid 8), dienen alle betalingen die door u gemaakt zijn aan de Relevante trustrekening in overeenstemming met Bepaling 18 lid 6 uitsluitend als onderpand voor al onze vorderingen op u ingevolge deze Overeenkomst en gerelateerde Transacties, en alle door een andere Gerelateerde cliënt gemaakte betalingen op de Relevante trustrekening dienen uitsluitend als onderpand voor al onze vorderingen op een dergelijke Gerelateerde cliënt ingevolge deze Overeenkomst en gerelateerde Transacties aangaan tussen ons en een dergelijke Gerelateerde cliënt.

(8) Wij zijn gerechtigd dergelijke bedragen die zijn gecrediteerd op een Trustrekening met betrekking tot een Gerelateerde cliënt (de '**IG Opnamebedragen**') te allen tijde op te nemen (of anderszins te verkopen), ofwel voor onszelf, ofwel voor onze order, buiten bedragen die:

(a) bedoeld zijn voor Marge en niet conform de onderpanddoeleinden voor dergelijke Marge zijn toegepast; en/of

(b) vooruitbetalingen op onze vorderingen op een dergelijke Gerelateerde cliënt vormen en niet zijn toegepast of hebben geleid tot een aflossing van dergelijke vorderingen.

(9) **Deze Bepaling 18 lid 9 is alleen van toepassing als u bent ingedeeld als een Professionele cliënt.** Nadat we u de risico's duidelijk hebben meegegeeld, kunnen u en wij overeenkomen dat u niet vereist dat geld dat u naar ons heeft overgeboekt, in bewaring wordt gehouden in overeenstemming met Bepaling 18 lid 1 tot en met 8. Een dergelijke overeenkomst moet in een vorm zijn waarmee wij instemmen, door u zijn ondertekend en kan aan ons worden verzonden per post of worden gescand en aan ons worden verzonden per e-mail. Na een dergelijke overeenkomst behandelen we elke overboeking van geld van u naar ons als een overdracht van het volledige eigenaarschap van geld aan ons om aan uw huidige, toekomstige, werkelijke, eventuele of potentiële verplichtingen te voldoen of deze te dekken, en houden we dat geld niet in bewaring conform Bepaling 18 lid 1 tot en met 8. Het eigenaarschap van het geld aan ons is overgedragen, heeft u niet langer een vordering op grond van eigendom op het geld dat naar ons is overgedragen, kunnen we derhalve eigenmachtig handelen met dit geld en behoort u tot onze faillissementschuldeisers (*Insolvenzgläubiger*) in het geval van een insolventie. Door geld bij ons te plaatsen volgens een overeenkomst voor eigendomsoverdracht, stemt u ermee in dat al het geld dat u op uw rekening plaatst op deze rekening wordt geplaatst in afwachting van een Transactie. Derhalve heeft dit geld tot doel uw huidige, toekomstige, werkelijke, eventuele of potentiële verplichtingen aan ons te dekken. U dient geen geld bij ons te plaatsen dat niet bedoeld is als zekerheid of dekking van uw huidige, toekomstige, werkelijke, eventuele of potentiële verplichtingen aan ons.

(10) **Deze Bepaling 18 lid 10 is alleen van toepassing als u bent ingedeeld als een Verkiezbare tegenpartij.** Zoals uiteengezet in het Aanvullend overzicht van Voorwaarden voor Verkiezbare tegenpartijen, stemt u ermee in dat wij zonder uw schriftelijke toestemming uw geld niet in overeenstemming met de Bepaling 18 lid 1 tot en met 8 kunnen behandelen als u op enig moment als een Verkiezbare tegenpartij classificeert. In een dergelijk geval zullen wij u verzoeken om ons het volledige eigenaarschap over uw geld te overhandigen met als doel het verzekeren of beschermen van uw huidige, toekomstige, werkelijke, eventuele of potentiële verplichtingen. Indien er bedragen met betrekking tot u zijn gestort op een Trustrekening, kunnen wij voor u dergelijke bedragen opnemen en machtigt u ons hierbij om een dergelijke opname van een dergelijke Trustrekening te verrichten.

18. CLIËNTENGELD EN PAND (VERVOLG)

(11) Bij deze **biedt u** en wij accepteren een dergelijk aanbod, op alle claims **aan ons te verpanden**, die u heeft of zal hebben met betrekking tot dergelijke Cliëntengelden die door ons namens u op een Trustrekening worden gehouden op het relevante moment in overeenstemming met Bepaling 18(2) en/of een dergelijke Trustrekening. Deze verpanding is voor al onze huidige, toekomstige en voorwaardelijke claims tegen u op grond van deze Overeenkomst en iedere gerelateerde Transactie.

(12) **U maakt op geen enkele wijze aanspraak op rente over het geld dat wordt aangehouden op de Trustrekening of op winsten die worden gemaakt op het geld dat wordt aangehouden in goedgekeurde geldmarktfondsen. U stemt ermee in dat IG Europe gerechtigd is de rente over het geld dat wordt aangehouden op de Trustrekening of op winsten die worden gemaakt op het geld dat wordt aangehouden in goedgekeurde geldmarktfondsen op te nemen en dat geld over te boeken van de Trustrekening naar een rekening van IG Europe. IG Europe stemt ermee in om de vergoedingen en kosten die gepaard gaan met het openen en aanhouden van de Trustrekening te betalen en om rentekosten te voldoen in het geval van zogeheten 'negatieve rente' of in het geval van verliezen die volgen uit het aanhouden van geld in een geldmarktfonds. IG Europe wikkelt verliezen en winsten van goedgekeurde geldmarktfondsen dagelijks af.**

(13) **U stemt ermee in dat artikel 18 lid 12 ook van toepassing is op de rente die is opgebouwd over het geld dat werd aangehouden op de Trustrekening vóór de datum van de introductie van artikel 18 lid 12. Daarnaast stemt IG Europe ermee in geen kosten in rekening te brengen over de periode voorafgaand aan de datum van de inwerkingtreding van artikel 18 lid 12 met betrekking tot de Trustrekening, waaronder rentekosten in het geval van zogeheten 'negatieve rente'.**

19. SCHADEVERGOEDING EN AANSPRAKELIJKHEID

(1) Te allen tijde onderworpen aan Bepaling 1 lid 8 kunt u verantwoordelijk zijn voor alle schulden, verliezen of kosten van welke soort of aard dan ook die ten laste van ons kunnen komen als gevolg van een tekortkoming door u in de nakoming van uw verplichtingen ingevolge deze Overeenkomst, met betrekking tot een Transactie of met betrekking tot valse informatie of een valse verklaring die jegens ons of een externe partij is gegeven of afgelegd, in het bijzonder jegens een Beurs, als gevolg van uw nalatigheid of opzettelijk wangedrag. Let op dat uw verantwoordelijkheid zich kan uitstrekken tot onze juridische en administratieve kosten en uitgaven die zijn gemaakt om een juridische procedure of onderzoeksprocedure naar u in te stellen, of een incassobureau te instrueren om betalingsmiddelen die door u aan ons verschuldigd zijn, terug te halen.

(2) U stemt ermee in dat u ons niet aansprakelijk stelt voor verliezen, schulden, vonnissen, vervolgingen, gedingen, procedures, vorderingen, schadevergoedingen en/of kosten ten laste voor u als resultaat van of voortvloeiend uit een handeling of verzuim door iemand die toegang tot uw rekening verkrijgt door uw toegewezen rekeningnummer en/of wachtwoord en/of Beveiligingsgegevens te gebruiken, ongeacht of u al dan niet toestemming hebt gegeven voor die toegang.

(3) Waar aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid in deze Overeenkomst wordt uitgesloten, is een dergelijke uitsluiting niet van toepassing op gevallen waarbij aansprakelijkheid ontstaat als gevolg van nalatigheid of opzettelijk wangedrag, ofwel namens of, ofwel namens een of meer van onze juridische vertegenwoordigers. Bovendien zal aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor schade aan leven, lichaam of gezondheid evenmin uitgesloten worden in deze Overeenkomst.

(4) Wij zijn niet aansprakelijk voor wanbetaling, verzuim, fouten of vergissingen die worden gemaakt door een externe partij of Zusterbedrijf, behalve wanneer deze het gevolg zijn van nalatigheid of opzettelijk wangedrag met betrekking tot de benoeming van die externe partij.

(5) Bepaalde informatie met betrekking tot onze diensten wordt verstrekt door externe partijen en wij zijn niet aansprakelijk voor onzorgvuldigheden, fouten of verzuim in de informatie die zij ons verstrekken, uitgezonderd wanneer een dergelijke onzorgvuldigheid, fout of dergelijk verzuim is veroorzaakt door onze eigen nalatigheid, fraude of ons moedwillig verzuim met betrekking tot de benoeming van die externe partij.

(6) Onverminderd overige Bepalingen van deze Overeenkomst zijn wij niet aansprakelijk jegens u in verband met verlies, kosten of onkosten die ten laste van u komen als gevolg van:

(a) vertraging, defecten of falen van onze gehele Elektronische handelsdiensten of een deel daarvan, of van systemen of netwerkkoppelingen of enig ander communicatiemiddel; of

(b) computervirussen, wormen, softwarebommen of soortgelijke zaken die via onze Elektronische handelsdiensten op uw hardware of software terechtkomen,

behalve wanneer dergelijk verlies, dergelijke kosten of onkosten het gevolg zijn van onze eigen nalatigheid of opzettelijk wangedrag.

(7) Onverminderd overige Bepalingen van deze Overeenkomst zijn wij niet aansprakelijk jegens u in verband met verlies, kosten of onkosten die ten laste van u komen als gevolg van:

(a) onvermogen van u om een Transactie te openen of te sluiten; of

(b) een oorzaak die redelijkerwijs buiten onze macht ligt en waarvan het gevolg redelijkerwijs buiten onze macht ligt om te worden voorkomen.

(8) Onverminderd de andere Bepalingen van deze Overeenkomst zijn we niet aansprakelijk jegens u met betrekking tot een verlies dat een neveneffect is van het voornaamste verlies of schade en dat geen voorzienbaar gevolg is van een schending van deze Overeenkomst, met inbegrip van, zonder beperking, verlies van zaken, verlies van winst, verzuim om verlies te vermijden, verlies of corruptie van gegevens, verlies van goodwill of reputatie, veroorzaakt door een handeling of nalatigheid van ons ingevolge deze Overeenkomst.

(9) Niets in deze Overeenkomst beperkt onze aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of overlijden.

20. VERKLARINGEN EN GARANTIES

(1) U verklaart en garandeert ons dat:

(a) de informatie die ons wordt verstrekt op uw aanvraagformulier en te allen tijde daarna in alle opzichten waar en nauwkeurig is;

(b) u naar behoren gemachtigd bent om deze Overeenkomst te ondertekenen en uit te voeren, om iedere Transactie te openen en te sluiten en uw verplichtingen ingevolge deze Overeenkomst en het openen van de Transactie na te komen en dat u alle benodigde maatregelen hebt ondernomen om deze uitvoering, ondertekening en nakoming te autoriseren;

(c) u deze Overeenkomst aangaat en iedere Transactie opent en sluit als opdrachtgever;

(d) iemand die u vertegenwoordigt bij het openen of sluiten van een Transactie en (indien u een bedrijf, trust of personenvennootschap bent) degene die namens u deze Overeenkomst sluit, naar behoren gemachtigd is om dit namens u te doen;

(e) u alle overheidsmachtigingen of andere machtigingen en toestemming hebt verkregen die voor u wordt vereist in verband met deze Overeenkomst en in verband met het openen of sluiten van Transacties en dat dergelijke machtigingen en toestemming volledig van kracht zijn en dat aan alle eraan verbonden voorwaarden is voldaan en voldaan zal worden;

(f) uitvoering, levering en nakoming van deze Overeenkomst en van iedere Transactie geen wet, verordening, handvest, besluit of regel die van toepassing is op u, het rechtsgebied waarin u gevestigd bent of een overeenkomst waaraan u gebonden bent of waardoor uw activa getroffen worden, schendt;

(g) u, anders dan in buitengewone omstandigheden, geen geld verzendt naar uw rekening(en) bij ons vanaf, of verzoekt dat geld van uw rekening(en) wordt verzonden naar, een andere bankrekening dan die u hebt vermeld in uw formulier om de rekening te openen of waarmee wij op andere wijze hebben ingestemd. Of er sprake is van buitengewone omstandigheden wordt telkens door ons vastgesteld;

(h) indien u een werknemer of opdrachtnemer van een bedrijf bent dat financiële diensten verleent, of een ander bedrijf dat controle heeft over de financiële transacties die de werknemers en opdrachtnemers ervan uitvoeren, zult u ons op de juiste wijze in kennis stellen hierover en over de beperkingen die van toepassing zijn op uw handelen;

(i) u onze bied-/laatprijzen voor geen ander doel gebruikt dan voor uw eigen handelsdoelen en u ermee instemt onze bied-/laatprijzen niet aan andere personen door te geven, om het even of dit voor commerciële doeleinden of andere doeleinden is bestemd;

(j) u de diensten die door ons, in overeenstemming met deze Overeenkomst, worden aangeboden, in goed vertrouwen gebruikt en u hiertoe geen elektronische apparatuur, software, algoritmes, handelsstrategieën of arbitragepraktijken gebruikt (zoals, maar niet beperkt tot, misbruik van wachtwoord, prijsmanipulatie of tijdmanipulatie) met de bedoeling de wijze waarop wij onze bied-/laatprijzen opstellen, verschaffen of kenbaar maken, te manipuleren of op oneerlijke wijze hiervan gebruik te maken. Daarnaast stemt u ermee in dat het gebruik van apparatuur, software, algoritmes, strategieën of praktijken in uw handelingen met ons waarbij u geen nadelige marktrisico's loopt, het bewijs is dat u op oneerlijke wijze voordeel behaalt ten koste van ons;

(k) u de diensten die door ons in overeenstemming met deze Overeenkomst worden aangeboden, in goed vertrouwen gebruikt en u hiertoe geen elektronische apparatuur, software, algoritmes of handelsstrategieën of gebruikt die tot doel hebben om te manipuleren of op oneerlijke wijze gebruik te maken een Elektronische handelsdienst;

(l) u geen andere geautomatiseerde software, algoritmes of handelsstrategieën gebruikt dan de software, algoritmes of handelsstrategieën die in overeenstemming zijn met de bepalingen van deze Overeenkomst;

(m) u niet, tenzij dit uitdrukkelijk door ons is toegestaan, met ons elektronisch communiceert via een aangepaste interface via een protocol als FIX (Financial Information Exchange), REST (Representational State Transfer) of een andere dergelijke interface, of een poging daartoe doet;

(n) u informatie van ons niet verstuurde of aanvraagt op een manier waardoor naar alle waarschijnlijkheid een Elektronische handelsdienst (over)belast wordt;

(o) u niet een Elektronische handelsdienst, waaronder web- of mobiele applicaties, decompileert of een poging daartoe doet;

20. VERKLARINGEN EN GARANTIES (VERVOLG)

(p) u ons voorziet van alle informatie die wij redelijkerwijs nodig hebben om te voldoen aan onze verplichtingen op grond van deze Overeenkomst en u ons voorziet van alle informatie die wij redelijkerwijs van tijd tot tijd van u kunnen vragen ten behoeve van onze naleving van de Geldende voorschriften;

(q) indien wij u een document met belangrijke informatie hebben verstrekt met betrekking tot een Transactie zoals wordt vereist op grond van de voorschriften voor documenten met belangrijke informatie voor pakketten voor retail- en verzekeringbeleggingsproducten (1286/2014), stemt u ermee in dat wij u een dergelijk document met belangrijke informatie op onze website verstrekken (u mag een papieren exemplaar van alle documenten met belangrijke informatie op onze website aanvragen) en dat u de relevante Documenten met belangrijke informatie hebt gelezen; en

(r) dat u niet onderworpen bent aan de verplichtingen in de EMIR-verordening betreffende OTC-derivaten, Centrale Tegenpartijen en Bewaarplaatsen voor Handelsgegevens (648/2012), tenzij u ons van het tegendeel kennisgeeft.

(2) Deze Overeenkomst omvat de gehele verstandhouding tussen de partijen met betrekking tot de handelsdiensten die wij bieden.

(3) Indien er geen sprake is van nalatigheid of opzettelijk wangedrag van onze kant, geven wij geen garantie ten aanzien van de prestaties van onze website(s), onze Elektronische handelsdiensten of andere software, of de geschiktheid daarvan voor apparatuur die door u voor een bepaald doel wordt gebruikt.

(4) Na een schending van uw kant van een garantie gegeven ingevolge deze Overeenkomst, inclusief maar niet beperkt tot de verklaringen en garanties in Bepaling 20 lid 1 of Bepaling 21 lid 2, mogen wij elke Transactie sluiten of Opschorten of de hele Overeenkomst beëindigen zoals beschreven in Bepaling 28.

(5) U bent verplicht constant te controleren en in acht te nemen of u zich nog steeds houdt aan de verklaringen en garanties gegeven ingevolge deze Overeenkomst, inclusief maar niet beperkt tot de garanties in Bepaling 20 lid 1 of Bepaling 21 lid 2. In geval van een verandering, wijziging of variatie van omstandigheden die leidt of zou kunnen leiden tot niet-naleving van de verklaringen en garanties door u gegeven ingevolge deze Overeenkomst, bent u verplicht ons zonder onnodige vertraging van een dergelijke verandering, wijziging of variatie in kennis te stellen. Wij behouden ons het recht voor elke Transactie op te schorten of te sluiten of deze Overeenkomst te beëindigen om dringende reden zoals beschreven in Bepaling 28 lid 12 tot en met 14 en Bepaling 28 lid 16 als we vernemen dat u een dergelijke verplichting ingevolge deze Bepaling 20 lid 5 schendt.

21. MARKTMISBRUIK

(1) We kunnen onze aansprakelijkheid jegens u hedgen door overeenkomstige posities bij andere instellingen of in de Onderliggende markt te openen. Het resultaat hiervan is dat wanneer u een Transactie opent of sluit met betrekking tot een aandeel of ander Instrument bij ons, uw Transacties via onze hedging een versturende invloed kunnen uitoefenen op de Onderliggende markt voor dat Instrument, naast de invloed die dit kan hebben op onze eigen prijzen. Hierdoor wordt de mogelijkheid van marktmisbruik geschapen en de functie van deze Bepaling is om dergelijk misbruik te voorkomen.

(2) U verklaart en garandeert ons dat:

(a) u geen Transactie of Transacties bij ons opent of hebt geopend met betrekking tot een bepaalde aandelenprijs indien dit ertoe zou leiden dat u, of anderen met wie u gezamenlijk handelt, een exposure zou(den) hebben tot de aandelenprijs die gelijk is aan het bedrag van een aan te geven belang in het desbetreffende bedrijf, of dit bedrag overschrijdt. Ten behoeve hiervan is het niveau van het aan te geven belang het actuele niveau op het van belang zijnde tijdstip, wettelijk bepaald of bepaald door de Beurs/Beurzen waarop het onderliggende aandeel is genoteerd;

(b) u geen Transactie bij ons opent of hebt geopend in verband met:

- (i) plaatsing, uitgifte, uitkering of andere overeenkomstige gebeurtenis;
- (ii) een aanbod, overname, fusie of andere overeenkomstige gebeurtenis; of
- (iii) overige activiteiten op het gebied van corporate finance,

waarbij u betrokken bent of anderszins een belang hebt; en

(c) u geen Transactie bij ons opent of sluit en geen Order plaatst die in strijd is met primaire of afgeleide wetgeving of andere wetgeving tegen handelsactiviteiten met voorkennis of marktmanipulatie. In het kader van deze Bepaling u ermee instemt dat wij mogen verdergaan op basis van het feit dat wanneer u een Transactie bij ons opent of sluit of een Order bij ons plaatst tegen een aandelenprijs, u kunt worden behandeld als iemand die in effecten handelt in de zin van artikel 14 van de Verordening marktmisbruik (EU) nr. 596/2014 en secties 119 en 120 van de WpHG.

(3) Indien u een Transactie opent of sluit of een Order plaatst die inbreuk maakt op de verklaringen en garanties in Bepaling 20 lid 1 of Bepaling 21 lid 2, mogen wij (onverminderd ons recht deze Overeenkomst om dringende redenen te beëindigen zoals beschreven in Bepaling 28 lid 13), krachtens Bepaling 28 lid 14 en 16 (indien van toepassing) en in elk geval uw belangen in gedachten houdend, die Transactie sluiten, alsmede eventuele andere Transacties die u toentertijd hebt geopend. Ook mogen we naar ons redelijkerwijs goeddunken:

(a) de Transactie of Transacties jegens u uitvoeren indien dit een Transactie of Transacties betreft waardoor u verlies hebt geleden;

(b) de Transactie of Transacties ongedaan maken; of

(c) orders voor uw rekening bij ons annuleren.

(4) U erkent dat de Transacties waarin u bij ons handelt speculatieve instrumenten zijn en u stemt ermee in dat u geen Transacties bij ons zult openen in verband met activiteiten op het gebied van corporate finance.

(5) U erkent dat het ongepast voor u zou zijn om te handelen in de Onderliggende markt indien het enige doel van een dergelijke transactie zou zijn om onze bied- of laattijds te beïnvloeden en u stemt ermee in om dergelijke transacties niet uit te voeren.

22. KREDIET

Indien u een non-professionele cliënt bent, kunnen we een kredietregeling met u aangaan waarvan de bepalingen worden of zullen worden beschreven in, en zijn onderworpen aan, algemene voorwaarden en beperkingen zoals mogelijk overeengekomen in afzonderlijke correspondentie. Wij kunnen met u overeengekomen kredietregelingen te allen tijde aanpassen door u van dergelijke aanpassingen in kennis te stellen. U hebt het recht om binnen 10 Werkdagen na uw ontvangst van een dergelijke kennisgeving bezwaar te maken tegen een dergelijke aanpassing. Let op dat indien u, onderhevig aan Bepaling 1 lid 4, een non-professionele cliënt bent, noch een limiet die aan uw rekening is gesteld, noch een Margebedrag dat u hebt betaald, enige limiet stelt aan uw mogelijke verliezen met betrekking tot een Transactie wanneer u op krediet bij ons handelt. Let er verder op dat, onderhevig aan Bepaling 1 lid 4, uw financiële aansprakelijkheid jegens ons het niveau van een krediet of een andere limiet die aan uw rekening is gesteld, kan overschrijden.

23. GEBEURTENISSEN WEGENS OVERMACHT

(1) Indien er sprake is van een noodgeval of een uitzonderlijke marktsituatie (een '**Gebeurtenis wegens overmacht**'), zullen we BaFin op de hoogte stellen en naar redelijkheid stappen ondernemen om u op de hoogte te stellen, onderhevig aan de verplichte Geldende voorschriften. Een Gebeurtenis wegens overmacht omvat, maar is niet beperkt tot, het volgende:

(a) een handeling, voorval of gebeurtenis (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een staking, oproer of burgerlijke onrust, terrorisme, oorlog, collectieve actie, wetten en regelgeving van overheidslichamen/-instanties of supranationale lichamen of instanties) die/dat, naar onze mening, ons ervan weerhoudt een ordelijke markt te behouden in een of meer Instrumenten met betrekking waartoe wij normaliter in Transacties handelen;

(b) de opschorting of sluiting van een markt of het stopzetten of zich niet voordoen van een gebeurtenis waarop wij onze koersopgave baseren, of waaraan wij deze op enige wijze onze koersopgave relateren, of het opleggen van limieten of bijzondere of ongewone voorwaarden voor het handelen op een dergelijke markt of voor een dergelijke gebeurtenis;

(c) het optreden van een uitzonderlijke beweging in het niveau van een Transactie en/of de Onderliggende markt of onze anticipatie (op redelijke wijze handelend) op het optreden van een dergelijke beweging;

(d) storing in of falen van verzendings-, communicatie- of computervoorzieningen, onderbreking van de stroomvoorziening of falen van elektronische apparatuur of communicatieapparatuur; of

(e) tekortkoming van een relevante leverancier, bemiddelende broker, vertegenwoordiger of opdrachtgever van ons, beheerder, onderbeheerder, handelaar, beurs, clearing house of regulerende of zelfregulerende organisatie, om welke reden ook, in de nakoming van diens verplichtingen.

(2) Bij het optreden van een dergelijke Gebeurtenis wegens overmacht kunnen wij, naar ons redelijkerwijs goeddunken, een of meer van de volgende stappen ondernemen, waarvan we u (waar mogelijk vooraf) in kennis zullen stellen:

(a) uw Margevereisten verhogen, onderhevig aan Bepaling 1 lid 4;

(b) al uw of enige van uw open Transacties sluiten;

(c) de toepassing van alle of enkele Bepalingen van deze Overeenkomst opschorten of uitzetten, voor zover de Gebeurtenis wegens overmacht het ons onmogelijk of onuitvoerbaar maakt de desbetreffende Bepaling of Bepalingen na te leven; of

(d) het Laatste handelsmoment voor een bepaalde Transactie wijzigen.

(3) Waar we na het optreden van een Gebeurtenis wegens overmacht een of meer Transacties krachtens Bepaling 23 lid 2b sluiten, worden de verschuldigde bedragen met betrekking tot (een) dergelijke Transactie(s) in overeenstemming met Bepaling 7 lid 13 en 14 berekend en opeisbaar. Indien de desbetreffende Onderliggende marktprijzen op het moment van een dergelijke sluiting niet beschikbaar zijn (bijvoorbeeld wegens marktverstoringen zoals beschreven in Bepaling 23 lid 1b), kunnen we, naar ons redelijkerwijs goeddunken (in overeenstemming met sectie 315 van het BGB), dergelijke prijzen vaststellen ter berekening van de desbetreffende verschuldigde bedragen ingevolge Bepaling 7 lid 13 en 14.

24. BEDRIJFSGEBEURTENISSEN, OVERNAMES, STEMRECHTEN, RENTES EN DIVIDENDEN

BEDRIJFSGEBEURTENISSEN

(1) Indien een Instrument onderwerp wordt van een mogelijke aanpassing als gevolg van een van de gebeurtenissen zoals bepaald in Bepaling 24 lid 2 (een '**Bedrijfsgebeurtenis**'), of anderszins onderhevig is aan een Bedrijfsgebeurtenis, bepalen wij (in overeenstemming met sectie 315 van het BGB) de toepasselijke aanpassing, indien noodzakelijk, die moet worden gedaan met betrekking tot de grootte en/of waarde en/of het aantal gerelateerde Transactie(s) (en/of het niveau van Orders), waarbij rekening wordt gehouden met het effect van kapitaalverwatering en -concentratie dat noodzakelijk is om het economische equivalent van de rechten en plichten van de partijen met betrekking tot die Transactie onmiddellijk voorafgaand aan de desbetreffende Bedrijfsgebeurtenis te bewaren en/of het effect van de Bedrijfsgebeurtenis te herhalen bij iemand met een belang in het relevante onderliggende Instrument. Elke actie die wij ondernemen zal vanaf de datum die redelijkerwijs door ons is vastgesteld (in overeenstemming met sectie 315 BGB) van kracht worden, zoals aan u kennisgegeven.

(2) De gebeurtenissen met welke Bepaling 24 lid 1 betrekking heeft zijn:

(a) de verklaring door de uitgever van een Instrument (of, indien het Instrument een derivaat is, de uitgever van de onderliggende waarde van dat Instrument) van welke van de volgende bepalingen dan ook:

(i) een subdivisie, consolidatie, redenominatie of reclassificatie van aandelen, een inkoop van eigen aandelen of annulering of een gratis distributie van aandelen aan bestaande aandeelhouders, bij wijze van een bonus, kapitalisatie of vergelijkbare uitgifte;

(iii) een distributie aan bestaande houders van de onderliggende aandelen van additionele aandelen, overig aandelenkapitaal of effecten die recht geven op betaling van dividenden en/of opbrengst van de vereffening van de uitgever naar evenredigheid met dergelijke betalingen aan houders van de onderliggende aandelen, effecten, rechten of warrants die het recht geven op een distributie van aandelen of om te kopen, inschrijven of om aandelen te ontvangen, in elk geval voor betaling (in cash of anderszins) tegen minder dan de geldende marktprijs per aandeel zoals bepaald door ons;

(iii) het ongeldig verklaren van een Instrument dat wordt verhandeld of is verhandeld op een when-issued-basis, in welk geval (een) Transactie(s) die betrekking heeft/hebben op dat instrument ook nietig zal/zullen worden verklaard;

(iv) andere gebeurtenissen met betrekking tot de aandelen die overeenkomen met welke van de bovengenoemde gebeurtenissen dan ook of anders een verdundend of concentrerend effect hebben op de marktwaarde van de aandelen, tijdelijk of anderszins; of

(v) andere gebeurtenissen die overeenkomen met welke van de bovengenoemde gebeurtenissen dan ook of op andere wijze een verdundend of concentrerend effect hebben op de marktwaarde van een Instrument dat niet gebaseerd is op aandelen, tijdelijk of anderszins; of

(b) met betrekking tot enig Instrument dat een digitale activa is (waaronder alle virtuele valuta), enige gebeurtenis die wij redelijkerwijs overeenkomend achten met een van de gebeurtenissen uiteengezet in Bepaling 24 lid 2(a) (i) tot en met (v), inclusief, maar niet beperkt tot, harde of zachte splitsingen, elke distributie aan de houder van de digitale activa (inclusief een tweede digitale activa) of een gebeurtenis die anderszins een verdunnend of concentrerend effect heeft op de marktwaarde van de digitale activa.

(3) Aanpassingen aan de grootte en/of waarde en/of aantal Transactie(s) (en/of het niveau van Orders) worden naar redelijkheid bepaald en zijn voor u bindend. Indien u een Kooptransactie heeft (d.w.z. een long Transactie) die wordt beïnvloed door een Bedrijfsgebeurtenis, zullen wij, mocht u ons hierover in kennis stellen, in de door ons aangegeven vorm en binnen de door ons aangegeven tijdsperiode rekening houden met uw opvattingen over de handeling of aanpassing die gedaan moet worden als gevolg van de Bedrijfsgebeurtenis. Indien u een Verkooptransactie aanhoudt (d.w.z. een short Transactie) zullen wij de handeling ondernemen die door ons is bepaald, naar redelijkheid handelend. Wij zullen u informeren over enige aanpassing of wijziging onder deze Bepaling zo snel als redelijkerwijs mogelijk is.

OVERNAMES

(4) Indien er op enig moment een overnamebod is gedaan met betrekking tot een bedrijf, en u hebt een Transactie die betrekking heeft op de effecten van dat bedrijf, dan:

(a) verrichten wij redelijke inspanningen om u in kennis te stellen van het overnamebod;

(b) passen wij de voorwaarden van het overnamebod toe op uw Transactie, alsof u de houder zou zijn van de effecten in kwestie;

(c) wij kunnen u de gelegenheid bieden om het overnamebod goed te keuren (indien dit van toepassing is op uw Transactie), of wij kunnen ervoor kiezen om namens u toestemming te geven wanneer wij naar redelijkheid vaststellen dat dit in uw belang is (in overeenstemming met sectie 315 van het BGB). Indien u ervoor kiest om toe te stemmen, of wanneer wij namens u toestemmen, wordt uw Transactie opgeschort en wordt deze niet-verhandelbaar tot de

sluitingsdatum van het overnamebod en op dat moment wordt uw Transactie gesloten in overeenstemming met de voorwaarden van het overnamebod. U stemt ermee in dat wij het recht hebben de Transactie(s) (en/of het niveau van Orders) te annuleren, of de grootte en/of waarde en/of aantal ervan aan te passen om overeen te komen met het overnamebod (in overeenstemming met sectie 315 van het BGB), en dat een dergelijke annulering of wijziging bindend voor u is;

(d) indien u niet toestemt, en wij niet namens u toestemmen, maar de overname desondanks doorgaat (bijvoorbeeld indien 'drag-along-rechten' van toepassing zijn), stelt u ermee in dat wij het recht hebben de Transactie(s) (en/of het niveau van Orders) te annuleren, of de grootte en/of waarde en/of aantal ervan aan te passen om overeen te komen met het overnamebod, en dat een dergelijke annulering of wijziging beslissend en bindend voor u is; en

(e) wij kunnen, in overeenstemming met Bepaling 28 lid 14 en 16, een Transactie met betrekking tot de effecten van dat bedrijf te allen tijde sluiten voorafgaand aan de sluitingsdatum van het overnamebod.

STEMRECHTEN

(5) U erkent dat wij geen stemrechten in verband met een onderliggend aandeel of ander Instrument aan u overdragen of u op andere wijze toestaan het uitoefenen van stemrechten die wij hebben of die een vertegenwoordiger namens ons heeft, te beïnvloeden.

RENTE

(6) Wij bepalen per dag de waarde van geopende Transacties en berekenen de rente, op een basis die schriftelijk aan u bekend wordt gemaakt (hiertoe behoort ook elektronische berichtgeving), die van toepassing is op het geldbedrag dat noodzakelijk is om een positie in het onderliggende Instrument met dezelfde waarde te nemen. Doorgaans zijn er verschillende rentetarieven van toepassing op long en short posities. Terwijl uw Transactie geopend blijft, wordt de rente berekend en loopt deze per dag als volgt op:

(a) indien u verkoopt, wordt de rente ofwel gecrediteerd of gedebiteerd op uw rekening (afhankelijk van het rentetarief): en

(b) indien u koopt, wordt de rente op uw rekening gedebiteerd.

(7) Voor bepaalde Aflooptransacties bevat onze koersopgave (die is gebaseerd op de Onderliggende markt), een rentecomponent. Wij maken op onze website of in onze Productvoorwaarden duidelijk welke van onze Aflooptransacties een rentecomponent bevatten. Voor dergelijke Aflooptransacties wordt het rentetarief niet aangepast, zoals hierboven in Bepaling 24 lid 6 is bepaald.

DIVIDENDEN

(8) Indien van toepassing (bijvoorbeeld wanneer een Instrument een effect, aandeel of index is waarover dividend wordt betaald), wordt een dividendaanpassing berekend voor uw rekening met betrekking tot de geopende posities die worden gehouden op de ex-dividenddag voor het desbetreffende onderliggende Instrument. Voor long posities zal de dividendaanpassing doorgaans - doch zulks wordt niet gegarandeerd - een kasaanpassing zijn die een weerspiegeling is van het bedrag van het netto dividend te ontvangen door een persoon die belasting verschuldigd is in het Verenigd Koninkrijk en die een gelijkwaardige positie in een onderliggend Instrument in het Verenigd Koninkrijk heeft, en de dividendaanpassing zal een weerspiegeling zijn van de normale gang van zaken van niet-Britse Instrumenten tenzij anders met u is overeengekomen.

Voor short posities zal de dividendaanpassing doorgaans een kasaanpassing zijn die een weerspiegeling is van het dividendbedrag vóór belasting, tenzij anders met u is overeengekomen. Kasaanpassingen die een weerspiegeling zijn van dividenden, worden op uw rekening gecrediteerd indien u een long positie hebt gekocht d.w.z. geopend, en gedebiteerd indien u een short positie hebt verkocht d.w.z. geopend. U erkent en aanvaardt dat er sprake kan zijn van bepaalde factoren die buiten onze macht liggen, zoals de fiscale behandeling van door onze tegenpartijen aan ons betaalde dividenden, die ertoe kunnen leiden dat de gelden die op uw rekening worden gecrediteerd, lager zijn dan de netto waarde van het dividend dat normaal gezien wordt ontvangen door een persoon die belasting verschuldigd is in het Verenigd Koninkrijk en die een gelijkwaardige positie in een onderliggend Instrument in het Verenigd Koninkrijk heeft. In dergelijke gevallen zijn wij niet verplicht om, ter compensatie van de waarde van een dergelijke vermindering, uw rekening met een kasaanpassing te crediteren.

(9) Voor bepaalde Aflooptransacties zal onze koersopgave (die gebaseerd is op de Onderliggende markt) een geprognosticeerde dividendcomponent bevatten. Wij maken op onze website of in onze Productvoorwaarden duidelijk welke van onze Aflooptransacties een dividendcomponent bevatten. Dergelijke Aflooptransacties worden niet aangepast voor dividenden, zoals hierboven uiteengezet in Bepaling 24 lid 8. Let op dat voor dergelijke Aflooptransacties, in het geval dat er een dividend is gedeclareerd of betaald met betrekking tot het desbetreffende Instrument, een speciaal dividend of een dividend dat ongebruikelijk groot of klein is, of betaalbaar is met verwijzing naar een ex-dividenddatum die ongewoon vroeg of laat is, of in het geval dat een voorheen geregeld dividend is overgeslagen (in alle gevallen, in verband met dividendbetalingen in voorgaande jaren met betrekking tot hetzelfde financiële Instrument), wij een toepasselijke aanpassing kunnen doen (inclusief een toepassing met terugwerkende kracht) aan het Openingsniveau en/of de grootte van de Transactie die betrekking heeft op dat Instrument.

25. OPSCHORTING EN INSOLVENTIE

(1) Indien te eniger tijd op de Onderliggende markt het handelen in een Instrument dat het onderwerp vormt van een Transactie is opgeschort, wordt de Transactie ook opgeschort in zijn werking, tenzij wij in staat zijn door te gaan met het maken van prijzen voor de Transactie, gebaseerd op prijzen in een andere, maar gerelateerde Onderliggende markt waarin de handel niet is opgeschort. Indien Opschorting plaatsvindt, is de prijs op het moment van de opschorting van de Transactie, tenzij door ons gehanteerd zoals bepaald in deze Bepaling 25, ten behoeve van de het bepalen van de Marge en andere doeleinden, de middenkoers die door ons ten tijde van de opschorting wordt afgegeven.

(2) Ongeacht of het een Aflooptransactie is waarbij u hebt gekozen om geen rollover toe te passen, en de aflooptdatum van het contract verstrijkt, en ongeacht door u gegeven Orders, blijft de Transactie geopend maar Opgeschort, totdat een van de volgende zaken plaatsvindt:

(a) de opschorting in de Onderliggende markt is beëindigd en de handelsactiviteit vangt weer aan, waarop de Opschorting van uw Transactie ook wordt opgeheven en uw Transactie weer verhandelbaar wordt. Volgend op de opheffing van de Opschorting, worden Orders die u ons mogelijk hebt gegeven met betrekking tot de Transactie en die zijn geactiveerd, uitgevoerd, zo snel als redelijk mogelijk is gelet op de omstandigheden, waarbij de liquiditeit in de Onderliggende markt en hedgingtransacties die wij met externe partijen hebben afgesloten als gevolg van uw Transactie, in aanmerking worden genomen. Wij kunnen niet garanderen dat Orders worden uitgevoerd tegen de eerste beschikbare prijs van de Onderliggende markt; of

(b) wanneer het Instrument betrekking heeft op een bedrijf, dat bedrijf wordt afgevoerd van de lijst van de Onderliggende markt, insolvent wordt of wordt ontbonden, op welk moment uw Transactie zal worden afgehandeld in overeenstemming met Bepalingen 25 lid 4 en 25 lid 5.

(3) Indien u een Aflooptransactie hebt die volgens deze Bepaling wordt Opgeschort, wordt de Transactie overgezet naar de volgende contractperiode tot aan de eerste vervaldatum volgend op het opheffen van de opschorting, of totdat uw Transactie is afgehandeld in overeenstemming met Bepaling 25 lid 4 of 5, zoals van toepassing. U stemt ermee in dat, terwijl uw Transactie is opgeschort, wij nog steeds het recht hebben om renteaanpassingen te doen in overeenstemming met Bepaling 24 lid 6. van toepassing. U stemt ermee in dat, terwijl uw Transactie is opgeschort, wij nog steeds het recht hebben om renteaanpassingen te doen in overeenstemming met Bepaling 24 lid 6.

(4) Indien een bedrijf, waarvan het Instrument het gehele of een deel van het onderwerp van een Transactie vormt, insolvent wordt verklaard of wordt ontbonden, is de dag waarop het bedrijf insolvent wordt verklaard of wordt ontbonden, de sluitingsdatum van die Transactie en handelen wij uw Transactie als volgt af:

(a) Indien u een longtransactie hebt, zal het Sluitingsniveau van de Transactie nul zijn. Bij het sluiten zullen wij een corresponderende opbrengstlijn op uw rekening openen, zodat, indien het bedrijf een uitkering doet aan de aandeelhouders, een bedrag gelijk aan de mogelijke uitkering op uw rekening wordt gecrediteerd.

(b) Onderworpen aan verplichte Geldende Voorschriften indien u een short-transactie hebt, zal het Sluitingsniveau van de Transactie nul zijn; bij het sluiten zullen wij een corresponderende opbrengstlijn voor uw rekening openen, zodat, indien het bedrijf een uitkering doet aan de aandeelhouders, een bedrag gelijk aan de uitkering op uw rekening gedebiteerd wordt. Onderhevig aan Bepaling 1 lid 4 behouden wij ons het recht voor van u te eisen dat u de Marge op deze opbrengstlijn onderhoudt, die, om twijfel te voorkomen, zoveel kan zijn als het verschil tussen de prijs bij opschorting en nul.

(5) Indien een bedrijf, waarvan het Instrument het gehele of een deel van het onderwerp van een Transactie vertegenwoordigt, wordt afgevoerd van de Beurs waaraan de Transactie is gerelateerd, waarbij het bedrijf op het moment van afvoeren van de lijst niet insolvent is noch wordt ontbonden, dan nemen wij zodanige maatregelen die wij als eerlijk beschouwen met inachtneming van tot alle omstandigheden betreffende het van de lijst verwijderen en hedgingtransacties die wij met externe partijen hebben als gevolg van uw Transactie; en waar mogelijk zullen onze maatregelen de aanhouders van het onderliggende Instrument toekomstige behandeling weerspiegelen. Voorbeelden van maatregelen die wij mogelijk kunnen nemen zijn, zonder beperking:

(a) sluiten van de Transactie op een Sluitingsniveau dat is gebaseerd op onze eerlijke en redelijke beoordeling van de waarde van het Instrument waaraan de Transactie is gerelateerd;

(b) wijzigen van de Beurs waaraan de Transactie refereert (bijvoorbeeld indien het desbetreffende bedrijf van de lijst van de Beurs waaraan wordt gerefereerd, is afgevoerd, maar genoteerd blijft of wordt aan een andere Beurs. In dat geval kunnen wij uw Transactie wijzigen zodat deze refereert aan de tweede Beurs);

(c) de Opschorting van de Transactie handhaven totdat het bedrijf een uitkering doet aan de houders van het Instrument in kwestie waarbij wij op dat moment die uitkering laten weerspiegelen voor uw Transactie;

(d) de Transactie sluiten en een opbrengstlijn openen zoals bepaald in Bepaling 25 lid 4.

(6) Onderworpen aan de verplichte Geldende voorschriften, wanneer uw Transacties zijn opgeschort volgens Bepaling 25 lid 2, behouden wij ons te allen tijde het recht voor dergelijke Transacties te herwaarderen tegen een zodanige prijs en/of het Margetarief te wijzigen, in beide gevallen zoals wij bepalen dat redelijk is gegeven de omstandigheden (in overeenstemming met sectie 315 van het BGB), waarna wij hiermee in overeenstemming betaling van borg of de Marge vereisen.

26. VRAGEN, KLACHTEN EN GESCHILLEN

(1) Vragen kunt u indienen bij onze handelsservice-afdeling of bij een van onze medewerkers. Vragen en klachten waarvoor niet meteen een oplossing voorhanden is, worden conform onze klachtenprocedure afgehandeld door onze compliance-afdeling. Informatie betreffende de klachtenprocedure kunt u nalezen op onze website(s) of kunt u op verzoek verkrijgen. Indien u niet tevreden bent over het resultaat van het onderzoek van de compliance-afdeling of de maatregelen die wij als gevolg van een dergelijk onderzoek hebben genomen, kunt u de klacht voor nader onderzoek voorleggen aan de BaFin (www.bafin.de). U kunt desgewenst ook gebruikmaken van het platform voor online geschillenbeslechtung van de Europese Commissie, het Online Dispute Resolution Platform (www.ec.europa.odr).

(2) Onverminderd onze andere rechten om een Transactie ingevolge deze Overeenkomst te sluiten, kunnen wij, in elke zaak waarin wij een geschil met u hebben met betrekking tot een Transactie of vermeende Transactie of een mededeling met betrekking tot een Transactie, naar ons redelijkerwijs goedgevallen, een dergelijke Transactie of vermeende Transactie sluiten in overeenstemming met Bepaling 28 lid 14 en 16, indien wij redelijkerwijs vaststellen dat die actie wenselijk is om de maximale verliezen of schade die bij het geschil betrokken is/zijn te beperken, en hebben wij geen verplichting jegens u in verband met een daaropvolgende beweging in het niveau van de desbetreffende Transactie. Als een voorafgaande kennisgeving niet haalbaar is, zullen wij, naar redelijkheid, alle maatregelen nemen om u op de hoogte te stellen dat wij een dergelijke handeling hebben uitgevoerd, zo snel als praktisch mogelijk nadat we deze handeling hebben uitgevoerd. Indien wij een of meer van uw Transacties ingevolge deze Bepaling sluiten, laat een dergelijke handeling ons recht onverlet om met betrekking tot een geschil te betogen dat die Transactie al door ons was gesloten of nooit door u was geopend. Wanneer wij een Transactie of vermeende Transactie sluiten conform deze Bepaling, laat die sluiting uw rechten onverlet:

(a) om genoegdoening of schadevergoeding te eisen voor verlies of schade geleden in verband met de betwiste of vermeende Transactie of mededeling, voorafgaand aan het sluiten; en

(b) om te allen tijde daarna een nieuwe Transactie te openen, mits een dergelijke Transactie conform deze Overeenkomst is geopend.

(3) Wij zijn gedekt door de Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen ('EdW', een Duits compensatiefonds voor beleggers). U hebt mogelijk recht op een schadevergoeding krachtens die regeling indien wij niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen. Dit hangt af van het soort bedrijf en de omstandigheden van de vordering. Meer informatie over schadevergoedingsregelingen is beschikbaar op onze website en de website van de Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen (www.e-d-w.de).

27. DIVERSEN

(1) Wij behouden ons het recht voor al uw of enige van uw rekeningen die u bij ons hebt, te allen tijde op te schorten zodra wij u daarvan op de hoogte hebben gesteld en in elk geval alleen om dringende reden. Indien wij uw rekening(en) opschorten betekent dit dat: het u doorgaans niet toegestaan is nieuwe Transacties te openen of uw exposure op grond van uw bestaande Transacties te verhogen, maar het u wel toegestaan is uw exposure ten opzichte van ons op grond van uw bestaande Transacties geheel of gedeeltelijk te sluiten of te verminderen; het u niet langer toegestaan is met ons te handelen via onze Elektronische handelsdiensten, in plaats daarvan dient u met ons te handelen via de telefoon. Wij behouden ons ook het recht voor een specifieke Transactie die u bij ons geopend hebt, te kunnen Opschorten. Indien wij een Transactie Opschorten betekent dit dat het u doorgaans niet toegestaan is uw exposure ten opzichte van ons te verhogen, maar dat het u, ingevolge Bepaling 25, wel toegestaan is uw exposure ten opzichte van ons op grond van uw Opgeschorte Transactie geheel of gedeeltelijk te sluiten of te verminderen. Met betrekking tot de Opgeschorte Transactie is het u niet langer toegestaan is met ons te handelen via onze Elektronische handelsdiensten, in plaats daarvan dient u met ons te handelen via de telefoon.

(2) Onze rechten en verhaalsmogelijkheden ingevolge deze Overeenkomst zijn cumulatief, en onze uitoefening of onthefing van een recht of verhaalsmogelijkheid sluit de uitoefening van een bijkomend recht of bijkomende verhaalsmogelijkheid niet uit, noch wordt die uitoefening erdoor belemmerd. Indien wij een recht ingevolge deze Overeenkomst niet afdwingen of uitoefenen, houdt dit geen vrijstelling in van dat recht of uitsluiting van het afdwingen ervan.

(3) U geeft ons toestemming om de rechten en plichten van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een externe partij, op de voorwaarde dat alle begunstigde ermee instemmen om zich te houden aan de Bepalingen van deze Overeenkomst en ermee akkoord gaan dat ze zijn onderworpen aan alle vereiste goedkeuringen. Een dergelijke overdracht treedt in werking vanaf 10 Werkdagen na de dag dat u de kennisgeving over de overdracht hebt ontvangen. Indien wij onze rechten en plichten overdragen op grond van deze Overeenkomst, doen wij dit uitsluitend aan een externe partij die in staat is om de functies en verantwoordelijkheden uit te voeren en die hetzelfde niveau van dienstverlening levert als wij. Onze rechten en plichten op grond van deze Overeenkomst zijn persoonlijk aan u. Dit betekent dat u mogelijk niet de rechten en plichten van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een externe partij mag overdragen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming (waaronder begrepen een toestemming via e-mail), die niet op onredelijke gronden mag worden onthouden.

27. DIVERSEN (VERVOLG)

(4) U erkent en stemt ermee in dat de auteursrechten, rechten op handelsmerken, database en overig(e) eigendom of rechten op informatie verstrekt aan of ontvangen door u van ons, samen met de inhoud van onze website(s), brochures en ander materiaal in verband met onze handelsdienst en in een database die dergelijke informatie bevat of vormt, het uitsluitend en exclusieve eigendom blijft van ons of van een externe partij die als eigenaar van dergelijke rechten geïdentificeerd is.

(5) Indien een bevoegde rechter bepaalt dat een Bepaling (of een deel van een Bepaling) niet-afdwingbaar is om welke reden ook, wordt die Bepaling, in die mate, geacht scheidbaar te zijn en geen onderdeel van deze Overeenkomst uit te maken, maar wordt de uitvoerbaarheid van de rest van deze Overeenkomst niet aangetast.

(6) We mogen u niet adviseren over belastingen en, in geval van twijfel, dient u zelf onafhankelijk advies in te winnen. De manier waarop belastingen van toepassing zijn op Transacties en Kosten kan afwijken al naar gelang uw persoonlijke omstandigheden en toepasselijke belastingwetgeving. Belastingwetgeving en de interpretatie van dergelijke wetgeving is onderhevig aan wijzigingen. U bent mogelijk onderworpen aan andere belastingen en kosten die niet door ons worden opgelegd of ingehouden. U dient onafhankelijk advies in te winnen indien u twijfels hebt omtrent welke andere belastingen en kosten op u van toepassing zijn als gevolg van uw handelsactiviteiten.

(7) U bent verantwoordelijk voor de betaling van alle verschuldigde belastingen en voor het verstrekken van informatie inzake uw handelsactiviteiten bij ons aan de betreffende belastinginstantie. Indien wij wettelijk verplicht zijn om informatie aan een belastinginstantie te verstrekken, is deze informatieverstrekking onderhevig aan ons Privacy- en toegangsbeleid. U stemt ermee in dat, indien wij u informatie verstrekken of een mening geven met betrekking tot de belastingbehandeling van uw handelsactiviteiten met ons, het niet redelijk is als u op een dergelijke uitlating vertrouwt en dat dit geen belastingadvies vormt.

(8) Mocht zich op enig moment een wijziging voordoen in de basis of reikwijdte van het belastingstelsel, die ertoe leidt dat wij bedragen moeten inhouden op uw rekening van door u of aan u verschuldigde Belastingen met betrekking tot Geldende voorschriften omtrent uw Transacties of uw rekening bij ons, dan behouden wij ons het recht voor om het bedrag af te trekken van dergelijke betaling(en) of anderszins van u te vereisen dat u dergelijke betaling(en) voldoet of vergoedt.

(9) Onze gegevens, tenzij is aangetoond dat deze onjuist zijn, vormen het bewijs van uw handelingen met ons in verband met onze dienstverlening. U maakt geen bezwaar tegen het toelaten van onze gegevens als bewijsmateriaal in juridische of regelgevende procedures, omdat dergelijke gegevens geen originelen zijn, niet schriftelijk zijn (waaronder begrepen via e-mail) of documenten betreffen die door een computer zijn geproduceerd, onderhevig aan procedurele eisen in overeenstemming met de verplichte Geldende voorschriften. U vertrouwt niet op ons om te voldoen aan uw boekhoudkundige verplichtingen, hoewel gegevens aan u beschikbaar kunnen worden gesteld op uw verzoek, zulks uitsluitend aan ons te beoordelen.

(10) Tenzij een bepaling van deze Overeenkomst anderszins voorziet, heeft een persoon die geen partij is in deze Overeenkomst geen rechten om bepalingen van deze Overeenkomst af te dwingen.

(11) Na het beëindigen van deze Overeenkomst blijven de Bepalingen 1 lid 1, 10 lid 8, 10 lid 9, 14 lid 1, 14 lid 10, 14 lid 11, 16 lid 6 t/m 16 lid 9, 18, 19, 20, 27, 28, 29, 30, 31 en 32 van kracht.

28. WIJZIGING EN BEÏNDIGING

WIJZIGINGEN

(1) Wij kunnen deze Overeenkomst en alle regelingen krachtens of in verband met deze Overeenkomst te allen tijde wijzigen door u de wijzigingen schriftelijk aan te bieden (artikel 126, lid b BGB "Textform"), hetgeen kan geschieden via onze website, onze Elektronische Handelsdiensten of per e-mail in overeenstemming met Bepaling 14 lid 9, uiterlijk 20 Werkdagen voor (i) de voorgestelde ingangsdatum van dergelijke wijzigingen (de "Ingangsdatum"), of (ii) een datum die vóór de Ingangsdatum valt en die in ons aanbod wordt vermeld als de laatste dag waarop de wijzigingen kunnen worden aanvaard (een dergelijke datum is de "Uiterste Aanvaardingsdatum"). De wijzigingen zullen alleen bindend voor u zijn indien u deze aanvaardt of, waar van toepassing, door middel van een veronderstelde toestemming zoals uiteengezet in Bepaling 28 lid 2. U kunt de wijzigingen te allen tijde aanvaarden vóór de Ingangsdatum of de Uiterste Aanvaardingsdatum, zoals van toepassing. De wijzigingen kunnen bindend worden op het moment van uw aanvaarding (en, ter voorkoming van twijfel, voorafgaand aan de Ingangsdatum), indien dit in ons aanbod is bepaald.

(2) Stilzwijgen van uw kant zal alleen worden beschouwd als een aanvaarding van de wijzigingen ("veronderstelde toestemming" (Zustimmungsfiktion)) indien:

(a) wij wijzigingen aanbieden (met inbegrip van de invoering van een bepaling), omdat een bepaling van deze Overeenkomst of het ontbreken van een dergelijke bepaling:

(i) niet meer in overeenstemming is of zal zijn met de rechtspositie als gevolg van een wijziging in de wet- of regelgeving, met inbegrip van rechtstreeks toepasselijke wettelijke bepalingen van de Europese Unie of de uitlegging daarvan door een bevoegde rechtbank, tribunaal of regelgevende autoriteit (inclusief een fiscale autoriteit);

(ii) ineffectief is geworden of niet langer mag worden gebruikt als gevolg van een definitieve rechterlijke beslissing, ook in geval van een beslissing van een rechtbank in eerste aanleg;

(iii) niet langer in overeenstemming is of niet langer in overeenstemming zal zijn met onze regulatorische verplichtingen als gevolg van een bindend administratief besluit van een nationale of internationale bevoegde autoriteit (bv. BaFin);

(iv) een regulatorisch voordeel zal opleveren; of

(v) uitsluitend zal resulteren in operationele veranderingen voor ons, en

(b) u ons wijzigingsaanbod niet vóór de Ingangsdatum heeft afgewezen.

(3) In ons wijzigingsvoorstel zullen wij u specifiek wijzen op de gevolgen dat, wanneer u niet vóór de Ingangsdatum afwijst, een dergelijke wijziging voor u bindend zal zijn op de Ingangsdatum.

(4) Het concept van een "veronderstelde toestemming" is niet van toepassing:

(a) op wijzigingen in Commissies, Kosten en andere kosten;

(b) op wijzigingen die een wezenlijke invloed hebben op de uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen om diensten uit te voeren en de kosten voor deze diensten;

(c) op wijzigingen van kosten die een betaling door u betreffen die hoger is dan de kosten die voor de dienst zijn overeengekomen;

(d) op wijzigingen die neerkomen op het sluiten van een nieuwe overeenkomst; of

(e) op wijzigingen die een aanzienlijke verschuiving zouden inhouden van de eerder overeengekomen verhouding tussen prestatie en vergoeding in ons voordeel.

(5) Voor alle duidelijkheid, elke Commissie, die als vast wordt uitgedrukt, zal hetgeen bedragen dat op de kosten- en tarievensectie van onze website ("Onze kosten" of "Kosten en tarieven") en/of onze Elektronische Handelsdiensten wordt weergegeven op het moment van uw Handelsopdracht, en u **geeft met uw Handelsopdracht uitdrukkelijk toestemming voor een dergelijke Commissie. U geeft met uw Handelsopdracht tevens uw uitdrukkelijke toestemming voor de berekeningsmethode en de relevante percentages van enige andere Commissie, die niet is uitgedrukt als zijnde vast, Spreads, Kosten, dagelijkse financieringskosten en andere kosten in verband met een Transactie.** Deze niet-vaste Commissie, Kosten en andere kosten (met inbegrip van maar niet beperkt tot gewaarborgde stops, debetrentekosten of omwisselingskosten) worden als indicatief of als een schatting uitgedrukt op de orderbrief, op de kosten- en tarievensectie van onze website ("Onze kosten" of "Kosten en tarieven") of onze Elektronische Handelsdiensten, zoals van toepassing, op het moment van uw Handelsopdracht. De berekeningsmethode en relevante percentages zijn beschikbaar op de kosten- en tarievensectie van onze website ("Onze kosten" of "Kosten en tarieven") of de Elektronische Handelsdiensten en de definitieve Commissie, Kosten en andere kosten worden berekend op het moment waarop uw Handelsopdracht wordt uitgevoerd en de Transactie wordt aangegaan, op basis van de relevante prijs op het moment van uitvoering gebruik makend van de van toepassing zijnde berekeningsmethode en relevante percentages ten tijde van de uitvoering.

(6) **U geeft met uw Handelsopdracht uitdrukkelijk toestemming voor de berekeningsmethode en de relevante percentages van Commissies, Spreads, Kosten, dagelijkse financieringskosten en andere kosten in verband met het door ons sluiten of openen, zoals van toepassing, van een Transactie met betrekking tot een dergelijke Handelsopdracht in overeenstemming met Bepalingen 2 lid 8, 4 lid 7 tot en met 9, 9 lid 3, 10, 11, 13 lid 1, 13 lid 3, 15 lid 3 tot en met 5, 17 lid 2, 20 lid 5, 21 lid 3, 23 lid 2, 24, 25, 26 lid 2, 28 lid 11,**

en 28 lid 14. De berekeningsmethode en relevante percentages zijn beschikbaar op de kosten- en tarievensectie van onze website ("Onze kosten" of "Kosten en tarieven") of onze Elektronische Handelsdiensten en de definitieve Commissie, Kosten en andere kosten worden berekend op het moment dat uw Transactie wordt gesloten, op basis van de relevante prijs op het moment van sluiten, met gebruikmaking van de berekeningsmethode en de relevante percentages die van toepassing zijn op het moment van uw Handelsopdracht.

(7) **U geeft met uw Handelsopdracht uitdrukkelijk toestemming voor de toepasselijke berekeningsmethode en relevante percentages** zoals gepubliceerd op de kosten- en tarievensectie van onze website ("Onze kosten" of "Kosten en tarieven") (voor zover eventuele Commissies, Kosten en andere kosten in verband met een Transactie niet worden weergegeven op de Elektronische handelsdiensten).

(8) **U geeft ons met uw Handelsopdracht uitdrukkelijk toestemming om de berekeningsmethode van de dagelijkse financieringskosten, de debetrentekosten of de omwisselingskosten aan te passen** wat betreft Transacties die dagelijks 's nachts open blijven, indien dergelijke wijzigingen naar ons redelijkerwijs goeddunkend noodzakelijk zijn om wijzigingen in de marktomstandigheden te weerspiegelen.

(9) Een gewijzigde overeenkomst vervangt elke eerdere overeenkomst tussen ons over hetzelfde onderwerp en is van toepassing op elke Transactie die wordt aangegaan na of voortvloeiend uit de datum waarop de nieuwe uitgave van kracht wordt.

28. WIJZIGING EN BEÏNDIGING (VERVOLG)

BEÏNDIGING

(10) Indien wij gebruik maken van veronderstelde instemming overeenkomstig Bepaling 28 lid 2, kunt u de Overeenkomst waarop de wijziging betrekking heeft ook kosteloos en zonder voorafgaande kennisgeving opzeggen vóór de Ingangsdatum. Wij zullen uw aandacht specifiek vestigen op dit recht op beëindiging in ons aanbod van wijzigingen.

(11) Indien u de wijzigingen niet aanvaardt (door middel van uitdrukkelijke instemming of veronderstelde instemming) tegen de Ingangsdatum of de Uiterste Aanvaardingsdatum, zoals van toepassing, kunnen wij uw openstaande Transacties sluiten en/of uw rekening opschorten en/of de Overeenkomst beëindigen in overeenstemming met Bepaling 28 lid 12.

(12) Deze Overeenkomst en regelingen op grond hiervan kunnen door u worden opgeschort of beëindigd door ons een schriftelijke kennisgeving van Opschorting of beëindiging, (waaronder begrepen een kennisgeving via e-mail) te doen toekomen, die in werking zal treden binnen 10 Werkdagen na ontvangst van uw kennisgeving op ons hoofdkantoor, tenzij een latere datum is opgegeven in de kennisgeving. Daarnaast bent u niet verplicht om Transacties met ons aan te gaan en zijn er voor u geen beperkingen wat betreft het sluiten van geopende Transacties of het annuleren van Orders, en zijn er voor u geen beperkingen wat betreft het opnemen van geld van uw Relevante Trustrekening. We mogen uw openstaande Transacties sluiten of deze Overeenkomst en regelingen met u op grond hiervan beëindigen of opschorten door middel van schriftelijke kennisgeving 20 Werkdagen (waaronder begrepen een kennisgeving via e-mail).

(13) Zodra we u hiervan in kennis hebben gesteld, mogen wij deze Overeenkomst onmiddellijk om dringende redenen beëindigen als (met inbegrip van, maar niet beperkt tot):

(a) zich een Gebeurtenis wegens overmacht heeft voorgedaan en deze een periode van 5 Werkdagen heeft geduurd; of

(b) zich een Wanbetaling heeft voorgedaan of zich nog steeds voordoet.

(14) Ondanks Bepaling 28 lid 12 mogen wij een Transactie om dringende redenen sluiten, waarvan wij u (waar mogelijk vooraf) op de hoogte stellen.

(15) Een Opschorting of beëindiging van deze Overeenkomst of een Handelsopdracht of Transactie heeft geen invloed op de verplichtingen die beide partijen reeds zijn aangegaan in verband met in behandeling zijnde Handelsopdrachten, Transacties, Instrumenten die reeds in uw naam worden in bewaring worden gehouden of wettelijke rechten of verplichtingen die reeds in het kader van deze Overeenkomst zijn aangegaan of handelingen die op grond hiervan zijn uitgevoerd.

(16) Bij beëindiging van deze Overeenkomst of sluiting van een Transactie in overeenstemming met Bepalingen 2 lid 8, 13 lid 1 en 2, 15 lid 3, 28 lid 12 en 13 of 14, worden de verschuldigde bedragen met betrekking tot de desbetreffende Transactie(s) in overeenkomst met Bepaling 7 lid 13 en 14 berekend en opeisbaar, **mits een dergelijke berekening is gebaseerd op de SPECTRUM-prijzen die gelden wanneer de desbetreffende dringende redenen zich heeft voorgedaan in geval van beëindiging overeenkomstig Bepaling 28 lid 13 of sluiting overeenkomstig Bepaling 28 lid 14.** Indien op het moment van een dergelijke beëindiging geen desbetreffende SPECTRUM-prijzen beschikbaar zijn (bijvoorbeeld wegens marktverstoringen zoals beschreven in Bepaling 23 lid 1(b)), kunnen we, naar ons redelijkerwijs goeddunken (in overeenstemming met sectie 315 van het BGB), dergelijke prijzen vaststellen ter berekening van de desbetreffende verschuldigde bedragen uit hoofde van Bepaling 7 lid 13 en 14. Ter voorkoming van twijfel zal een dergelijke berekening alle openstaande en verschuldigde Commissies, Kosten en Belastingen bevatten en, nadat aan dergelijke verschuldigde bedragen voldaan is, zullen wij uw rekening(en) sluiten.

(17) Zelfs als een dringende reden zoals beschreven in Bepaling 28 lid 13 zich voordoet, kunnen we u toestaan om met ons te blijven handelen of toestaan dat Transacties geopend blijven.

(18) Let er op dat, als we toestaan dat u blijft handelen of dat Transacties geopend blijven, dit ertoe kan leiden dat u verdere verliezen lijdt wanneer u op krediet bij ons handelt.

(19) U stemt ermee in dat het, bij het sluiten van Transacties ingevolge deze Bepaling 28, nodig kan zijn dat we de order "bewerken". Dit kan als gevolg hebben dat uw Transactie in gedeelten wordt gesloten tegen verschillende biedprijzen (in het geval van Verkopen) of laatprijzen (in het geval van Kopen), resulterend in een verzameld sluitingsniveau voor uw Transactie, waardoor u verdere verliezen op uw rekening lijdt. Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk jegens u als gevolg van dit bewerken van uw Transacties, onderhevig aan Bepaling 19.

29. GELDENDE WETGEVING

(1) Deze Overeenkomst en elke Transactie die met u wordt aangegaan, is in alle opzichten onderworpen aan en wordt geïnterpreteerd conform de wetten van de Bondsrepubliek Duitsland.

(2) Niet-contractuele verplichtingen die door of in verband met deze Overeenkomst en elke Transactie kunnen ontstaan, zijn onderworpen aan en worden geïnterpreteerd conform de wetten van de Bondsrepubliek Duitsland.

(3) De rechtbanken van Frankfurt am Main hebben de niet-exclusieve rechtsmacht.

30. PRIVACY

(1) Let op dat u door het openen van een rekening bij ons en het openen of sluiten van Transacties ons persoonlijke informatie verstrekt in de zin van de Duitse Federal Data Protection Act (Wet Bescherming Persoonsgegevens) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679) of andere vergelijkbare toepasselijke wetgeving. Wij zullen dergelijke informatie verwerken en bekendmaken (waaronder begrepen aan ontvangers buiten de Europese Economische Ruimte) in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en het beheren van de relatie tussen u en ons voor de doeleinden van en gebaseerd op de wettelijke bevoegdheden vermeld in deze Bepaling 30 lid 1 en ons Privacy- en toegangsbeleid. Bekijk ons Privacy- en toegangsbeleid voor uitgebreide informatie over onze verwerking van uw persoonlijke gegevens.

(2) U machtigt ons of onze vertegenwoordigers die namens ons handelen, om de door ons wegens wettelijke verplichtingen of legitieme belangen noodzakelijk of gewenst geachte krediet- en identiteitscontroles uit te voeren. U erkent en stemt ermee in dat dit als resultaat kan hebben dat uw persoonlijke gegevens kunnen worden verzonden naar onze vertegenwoordigers, die zich binnen of buiten de Europese Economische Ruimte kunnen bevinden. U stemt ermee in dat het toegestaan is, indien vereist wegens wettelijke verplichtingen of legitieme belangen, om relevante informatie betreffende u of uw rekening te verstrekken aan iedereen van wie wij aannemen dat deze te goeder trouw om een referentie of kredietverklaring vraagt.

31. VERTROUWELIJKHEID

(1) In het kader van deze Overeenkomst wordt onder **'Vertrouwelijke informatie'** onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan informatie over ons bedrijf of dat van u (waaronder activiteiten, processen, producten en technologie), zaken, handel, transacties, strategieën, klanten, cliënten en leveranciers, maar exclusief informatie die (a) algemeen bekend is of wordt behalve wanneer dit het gevolg is van een schending van deze Overeenkomst; (b) wettig in ons bezit is voordat wij dergelijke informatie van u hebben ontvangen; (c) wettig in uw bezit is voordat u dergelijke informatie van ons hebt ontvangen of (d) door u of ons is ontvangen zonder verplichting tot geheimhouding.

(2) Wij en u verbinden ons ertoe (a) Vertrouwelijke informatie aan niemand bekend te maken, tenzij dit door deze Bepaling 31 is toegestaan; en (b) Vertrouwelijke informatie alleen te gebruiken om rechten uit te oefenen en verplichtingen na te leven ingevolge of in verband met deze Overeenkomst.

(3) Wij en u mogen Vertrouwelijke informatie bekendmaken:

(a) aan een van uw of onze werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers, adviseurs of handelspartners die dergelijke Vertrouwelijke informatie moeten weten in het kader van de uitvoering van rechten of naleving van verplichtingen ingevolge of in verband met deze Overeenkomst, mits wij en u ervoor zorgen dat dergelijke werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers of adviseurs gebonden zijn aan een geheimhoudingsovereenkomst die overeenkomt met deze Bepaling 31;

(b) als dit door de wet, de verplichte Geldende voorschriften, een kredietregistratiebureau, een bevoegde rechter of een regelgevende of overheidsinstantie vereist is; en

(c) zoals toegestaan in Bepaling 30 en in de Privacykennisgeving.

32. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

In deze Overeenkomst:

(1)

betekent **'Bank achter de rekening'** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 18 lid 1;

betekent **'Overeenkomst'** deze overeenkomst en alle bijlagen, Productmodules, de Productvoorwaarden en alle aanvullende documentatie waarnaar in deze overeenkomst wordt verwezen. **Ter voorkoming van twijfel vervangt deze overeenkomst alle voorgaande geldende klantenovereenkomsten tussen u en ons die betrekking hadden op Transacties;**

betekent **'Toepasselijke referentietarief'** het referentietarief zoals van tijd tot tijd op onze website vermeld (www.ig.com);

betekent **'Geldende voorschriften'**: (a) de BaFin-regelgeving; (b) voorschriften van een toepasselijke regelgevende instantie; (c) de voorschriften van een desbetreffende Beurs; en (d) alle andere toepasselijke wetten, regels en voorschriften zoals die van tijd tot tijd van kracht zijn, en die van toepassing zijn op deze Overeenkomst, Transacties of onze Elektronische handelsdiensten;

betekent **'Zusterbedrijf'** in relatie tot een entiteit, de holding maatschappij of dochteronderneming (zoals omschreven in sectie 15 van de Aktiengesetz (de Duitse wet op de naamloze vennootschappen) of de overeenkomstige bepaling van andere relevante toepasselijke regelgeving) die van tijd tot tijd van die entiteit is en/of van een dochteronderneming van een dergelijke holding maatschappij;

betekent **'Gekoppelde Order'** een order die refereert aan een bestaande Transactie bij ons;

32. DEFINITIES EN INTERPRETATIE (VERVOLG)

betekent **‘Gemachtigde medewerker’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 15 lid 1;

betekent **‘BaFin’** de Duitse financiële toezichhouder *Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht* of een organisatie die BaFin vervangt of zijn werkzaamheden overneemt;

betekent **‘BaFin-regelgeving’** de regelgeving van BaFin zoals deze van tijd tot tijd wordt gewijzigd, aangevuld of vervangen door BaFin. Wanneer u een rekening opent via een filiaal van ons, omvat de **BaFin-regelgeving** de voorschriften van het gedragsbeleid van de Lidstaat van de Europese Economische Ruimte waarin dat filiaal zich bevindt;

betekent **‘Basisvaluta’** de valuta die schriftelijk (waaronder begrepen via e-mail) tussen de partijen van deze Overeenkomst is overeengekomen of, bij het ontbreken van een dergelijke overeenkomst, Euro’s;

betekent **‘BGB’** het Duits burgerlijk wetboek (*‘Bürgerliches Gesetzbuch’*);

betekent **‘Werkdag’** een dag die geen zaterdag, zondag of een feestdag is in Duitsland;

betekent **‘Koop’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 5 lid 1;

betekent **‘Kosten’** transactie- of rekeningkosten, vergoedingen of overige kosten waarvan u van tijd tot tijd op de hoogte wordt gesteld;

betekent **‘Cliëntengelden’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 18 lid 2;

betekent **‘Sluitingsniveau’** het niveau waarop een Transactie wordt gesloten;

betekent **‘Commissie’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 8 lid 2;

betekent **‘Commissie-transactie’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 4 lid 2;

betekent **‘Vertrouwelijke informatie’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 31;

betekent **‘Conflictenbeleid’** een document waarin alle potentiële belangenverstrengelingen met cliënten worden bepaald en waarin al onze organisatorische en administratieve controles worden beschreven waarmee dergelijke belangenverstrengeling kunnen worden behandeld, zodat wij er redelijkerwijs op kunnen vertrouwen dat risico’s op nadeel voor cliënten als gevolg van een tegenstelling worden vermeden;

betekent **‘Contract for Difference’** of **‘CFD’** een Transactie die tot doel heeft winst zeker te stellen of verliezen te voorkomen, door te refereren aan schommelingen in de waarde of prijs van een Instrument, maar specifiek Transacties uitsluit die worden behandeld in een afzonderlijke Productmodule. CFD’s omvatten, maar zijn niet beperkt tot, Forex-CFD’s, futures-CFD’s, optie-CFD’s, aandelen-CFD’s en aandelenindex-CFD’s;

betekent **‘Contractwaarde’** het aantal aandelen, contracten of andere eenheden van het Instrument dat u nominaal aankoopt of verkoopt, vermenigvuldigd met onze op dat moment geldende koersopgave voor de Transactie in kwestie;

betekent **‘Bedrijfsgebeurtenis’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 24 lid 2;

betekent **‘Valuta’** elke munteenheid;

betekent **‘Dagorder’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 12 lid 2a;

betekent **‘Directeur’** een officieel aangewezen manager van een bedrijf of een lid van het bestuur van een bedrijf;

uiden **‘dollars’** en **‘\$’** de wettige valuta aan van de Verenigde Staten;

betekent **‘EdW’** het Duitse compensatiefonds *Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen*;

betekent **‘Elektronische conversatie’** een conversatie tussen u en ons via onze Elektronische handelsdiensten;

betekent **‘Elektronische handelsdiensten’** elektronische diensten (samen met de verwante software of toepassing) die toegankelijk zijn via middelen die wij aanbieden, waaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot, Direct Market Access, orderrouting, API of informatie waartoe wij u toegang geven of die wij aan u beschikbaar stellen, direct of via een externe dienstprovider, en die door u worden gebruikt om informatie te bekijken en/of Transacties mee af te sluiten. Onder **‘Elektronische handelsdiensten’** wordt elk van deze diensten verstaan;

betekent **‘In aanmerking komende tegenpartij’** datgene wat daaromtrent is vermeld in sectie 67 paragraaf 4 van de WpHG;

uiden **‘euro’s’** en **‘€’** de wettige valuta aan van de eurozonelanden van de Europese Unie;

betekent **‘Wanbetaling’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 17 lid 1;

betekent **‘Beurs’** effecten- of futuresbeurzen, een clearing house, zelfregulerende organisaties, alternatief handelssysteem, georganiseerde handelsfaciliteit of multilaterale handelsfaciliteit zoals de context van tijd tot tijd vereist;

betekent **‘Wisselkoers’** de koers (in relatie tot twee valuta’s met betrekking waartoe u een Forex-CFD wenst te openen) waaraan één eenheid van de eerste valuta die u aangeeft, gekocht of verkocht mag worden, in eenheden van de tweede valuta die u aangeeft;

betekent **‘Aflooptransactie’** een transactie met een vastgestelde contractperiode, aan het eind waarvan de Aflooptransactie automatisch vervalt;

betekent **‘Gebeurtenis wegens overmacht’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 23 lid 1;

betekent **‘Geforceerd openen’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 6 lid 1;

‘Forex-CFD’ of **‘FX CFD’** is een vorm van CFD die u exposure geeft tot wijzigingen in de waarde van een wisselkoers. Echter, tenzij u en wij uitdrukkelijk en afzonderlijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, kan hierdoor geen Valuta aan of door u worden geleverd;

is **‘Futures-CFD’** een vorm van CFD die exposure geeft aan veranderingen in de waarde van een futurescontract. Dit is geen futurescontract dat op een beurs wordt verhandeld en tenzij u en wij uitdrukkelijk en afzonderlijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, kan hierdoor geen Instrument aan of door u worden geleverd;

betekent **‘Good Till Cancelled-order’** of **‘GTC-order’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 12 lid 2(c);

betekent **‘IG Opnamebedragen’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 18 lid 8;

betekent **‘Initiële marge’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 15 lid 1;

betekent **‘Instructie’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 9 lid 3;

betekent **‘Instrument’** effecten, aandelen, futurescontracten, termijn- of optiecontracten, grondstoffen, edele metalen, wisselkoersen, rentetarieven, schuldinstrumenten, aandelen- of andere indexcijfers, digitale activa (waaronder virtuele valuta) of andere beleggingen met betrekking waartoe we aanbieden om in Transacties te handelen;

betekent **‘KWG’** *Gesetz über das Kreditwesen* (Duitse wet op het kredietwezen);

betekent **‘Laatste handelsmoment’** de laatste dag en (afhankelijk van de context) tijd waarop in een Transactie kan worden gehandeld, zoals is vermeld in de Productvoorwaarden of op andere wijze aan u is bekendgemaakt, of anders de laatste dag en (afhankelijk van de context) tijd waarop er in het onderliggende Instrument op de desbetreffende Onderliggende markt kan worden gehandeld;

betekent **‘Limietorder’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 12 lid 1;

betekent **‘Premie met Beperkt risico’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 13 lid 6;

betekent **‘Transactie met Beperkt risico’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 13 lid 1;

betekent **‘Gekoppelde Transacties’** twee of meer Transacties met betrekking tot welke wij overeenkomen dat niet de volledige Marge hoeft te worden gestort of toegepast, tengevolge van de relatie tussen dergelijke Transacties;

betekent **‘Verliezen’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 16 lid 6;

betekent **‘Zichtbare beoordelingsfout’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 11 lid 1;

betekent **‘Transactie met Zichtbare beoordelingsfout’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 11 lid 1;

betekent **‘Marge’** het geldbedrag dat u aan ons dient te betalen teneinde een Transactie te openen en onderhouden zoals bepaald in Bepaling 15;

betekent **‘Market Maker’** een bedrijf dat op verzoek koop- of verkoopprijzen verstrekt voor een Instrument;

betekent **‘Market Maker-aandeel’** alle aandelen die geen Orderboek aandelen zijn en die doorgaans eerder door koersopgave dan door elektronische orders worden bepaald;

betekent **‘Marktorder’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 12 lid 1(d);

betekent **‘Marktspreid’** het verschil tussen de bied- en laatprijzen voor een transactie van gelijke grootte in een Instrument, of gerelateerd Instrument, in de Onderliggende markt;

betekent **‘Kaderverrekeningsovereenkomst’** de tweezijdige verrekeningsovereenkomst vermeld in Bijlage A bij deze Overeenkomst inzake alle Transacties die u uit hoofde van deze Overeenkomst aangaat en die betrekking heeft op u;

betekent **‘Bericht’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 14 lid 9;

betekent **‘Minimumgrootte’**, met betrekking tot een Transactie waarvoor een Minimumgrootte geldt, het minimum aantal aandelen, contracten, of andere eenheden van een Instrument waarin we handelen, dat in de meeste gevallen staat omschreven in de Productvoorwaarden en, wanneer dit niet is omschreven, waarvan we u desgevraagd op de hoogte zullen stellen;

32. DEFINITIES EN INTERPRETATIE (VERVOLG)

betekent **‘Standaard handelsgrootte’** het maximaal aantal effecten, aandelen, contracten of andere eenheden waarvan we redelijkerwijs aannemen dat deze het op een bepaald tijdstip goed zullen doen op de Onderliggende markt, met inachtneming, indien van toepassing, van de marktgrootte van de beurs, die wordt vastgesteld door de London Stock Exchange of een zelfde of overeenkomstig niveau dat wordt vastgesteld door de Onderliggende markt waarop het Instrument wordt verhandeld;

betekent de **‘Kennisgeving van specifieke toestemmingen’** de kennisgeving waarin bepaalde specifieke toestemmingen die u aan ons hebt verleend door deze Overeenkomst aan te gaan, staan beschreven en zoals beschikbaar op onze website (www.ig.com);

betekent **‘Openingsniveau’** het niveau waarop een Transactie wordt geopend;

betekent **‘Optie-CFD’** een vorm van CFD die exposure geeft aan wijzigingen in prijzen van opties. Dit is niet een optie waarmee wordt gehandeld en de optie kan niet door of tegen u worden uitgeoefend, of leiden tot de aankoop of beschikking van enige Instrument aan of door u;

betekent **‘Order’** een Stoporder, Limietorder, Marktorder, Punten vanaf huidige niveau-order en/of Deelorder, wanneer dat mogelijk is;

betekent **‘Orderboektaandeel’** alle niet-Duitse en Duitse aandelen die worden verhandeld met gebruikmaking van een volledig elektronisch orderboek en ordermatchingsysteem;

betekent **‘Orderuitvoeringsbeleid’** een document waarin al onze bestaande regelingen betreffende het uitvoeren van orders staan beschreven om te zorgen dat we bij het uitvoeren van een order alle adequate stappen ondernemen om de best mogelijke resultaten te behalen voor onze cliënten, in overeenstemming met de BaFin-regelgeving;

betekent **‘onze bied-/laatprijs’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 4 lid 2;

betekent **‘W&V’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 15 lid 2;

betekent **‘Deelorder’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 12 lid 1(f);

betekent **‘Punten vanaf huidige niveau-order’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 12 lid 1(e);

betekent **‘Privacy- en toegangsbeleid’** het document waarin staat beschreven hoe we uw persoonlijke gegevens beheren en gebruiken, wanneer en hoe deze mogelijk openbaar kunnen worden gemaakt, hoe u de details van de door ons beheerde gegevens met betrekking tot u kunt opvragen en overige zaken die hiermee te maken hebben en zoals beschikbaar op onze website;

betekent **‘Productvoorwaarden’** het gedeelte van de openbare pagina's van onze website die worden aangeduid als de Productvoorwaarden, en die van tijd tot tijd worden gewijzigd;

betekent **‘Productmodule’** een productspecifieke module die onderdeel vormt van deze Overeenkomst en waarin de algemene voorwaarden worden vermeld die betrekking hebben op specifieke soorten Transacties en/of diensten die wij aan u leveren;

betekent **‘Professionele cliënt’** datgene wat daaromtrent is vermeld in sectie 67 paragraaf 2 en 6 van de WpHG;

betekent **‘Gerelateerde cliënt’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 18 lid 2;

betekent **‘Persoon in kwestie’** dat wat daaromtrent is vermeld in artikel 2 paragraaf 1 van de Gedelegeerde Verordening (EU) 2017/565 of een andere soortgelijke toepasselijke verordening;

betekent **‘Relevante trustrekening’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 18 lid 6;

betekent **‘non-professionele cliënt’** datgene wat daaromtrent is vermeld in sectie 67 paragraaf 3 en 5 van de WpHG;

betekent **‘non-professionele Serviceprovider’** een bedrijf dat op verzoek koop- of verkoopprijzen verstrekt voor een Instrument;

betekent **‘Herroepingsinstructies’** de instructies beschreven in Bijlage B van deze Overeenkomst inzake de herroeping van deze Overeenkomst;

betekent **‘Kennisgeving inzake openbaar maken van risico's’** de kennisgeving die door ons aan u wordt verstrekt in overeenstemming met de BaFin-regelgeving inzake de risico's die verbonden zijn aan het handelen in Transacties ingevolge deze Overeenkomst en zoals beschikbaar op onze website (www.ig.com);

betekent **‘Rollovergrootte’** de rollovergrootte voor elk Instrument zoals is uiteengezet in de Productvoorwaarden;

betekent **‘Voorschriften’** artikelen, regels, voorschriften, procedures, beleid en gewoonten, zoals die van tijd tot tijd van kracht zijn;

betekent **‘Beveiligingsgegevens’** een of meer gebruikersidentificatiecodes, digitale certificaten, wachtwoorden, authenticatiecodes, API-codes of andere

informatie of apparatuur (elektronisch of anderszins) waarmee u zich toegang tot kunt verschaffen tot de Elektronische handelsdiensten;

betekent **‘Verkoop’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 5 lid 1;

is **‘Aandelen-CFD’** een vorm van CFD die exposure geeft aan wijzigingen in prijzen van aandelen. Het betreft geen overeenkomst om aandelen te kopen of te verkopen en, tenzij u en wij dit nadrukkelijk en afzonderlijk schriftelijk overeenkomen, kan dit niet resulteren in de levering van aandelen aan of door u; Het aandeleninstrument waarop de **aandelen-CFD** is gebaseerd, kan een Orderboektaandeel of een Market Maker-aandeel zijn;

‘Sluiten’ betekent datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 7(13)(b);

‘Sluitingsniveau’ betekent het niveau waarop een Transactie wordt gesloten;

betekent **‘Spread’** de Marktspread en onze Spreadkosten;

betekent **‘Spreadkosten’** de kosten die wij u berekenen voor Spreadtransacties, zoals beschreven in Bepaling 8 lid 1;

betekent **‘Spreadtransactie’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 4 lid 2;

betekent **‘Afschrift’** een schriftelijke bevestiging (waaronder begrepen een bevestiging via e-mail) van Transacties, Orders die u bepaalt en/of wijzigt, en Commissie, Spread en overige toepasselijke Kosten en Belastingen die wij in rekening brengen;

is **‘Aandelenindex-CFD’** een vorm van CFD die exposure geeft aan wijzigingen in de waarde van een aandelenindex. Het betreft geen overeenkomst om aandelen te kopen of te verkopen en, tenzij u en wij dit nadrukkelijk en afzonderlijk schriftelijk overeenkomen, kan dit niet resulteren in de levering van aandelen aan of door u;

betekent **‘Stoporder’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 12 lid 1(a);

betekent **‘Samenvatting Conflictenbeleid’** een samenvatting van de belangrijkste bepalingen van ons Conflictenbeleid zoals dat van toepassing is op non-professionele cliënten en zoals beschikbaar op onze website (www.ig.com);

betekent **‘Samenvatting van beleid inzake orderuitvoering’** een samenvatting van de belangrijkste bepalingen van ons Orderuitvoeringsbeleid zoals dat

van toepassing is op non-professionele cliënten en zoals beschikbaar op onze website (www.ig.com);

betekent **‘Bedragen’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 16 lid 7;

betekent **‘Opschorting’** de omstandigheden die worden beschreven in Bepaling 25 lid 1 en 27 lid 1. **‘Opschorting’** en **‘Opgeschort’** hebben een overeenkomende betekenis;

betekent **‘Systeem’** alle computerhardware en –software, toepassingen, apparatuur, netwerkfaciliteiten en andere hulpmiddelen en faciliteiten die benodigd zijn om u in staat te stellen een Elektronische handelsdienst te gebruiken;

betekent **‘Belastingen’** alle belastingen of heffingen waaronder zegelrechten, Britse aanvullende zegelbelasting, belasting op financiële transacties en/of overige toepasselijke belastingen of heffingen waarvan u van tijd tot tijd op de hoogte wordt gesteld;

betekent **‘Elektronische handelsdiensten van externe partijen’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 9 lid 19;

betekent **‘Trailing stop’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 12 lid 1(b);

betekent **‘Transactie’** een future, optie, contract for difference, spot contract of termijncontract van alle soorten, ook met betrekking tot een Instrument (met inbegrip van een zekerheid) of een combinatie van Instrumenten en betekent, afhankelijk van de context, Aflooptransactie of Transactie zonder Datum of beide en omvat Transacties met beperkt risico;

betekent **‘Trustrekening’** datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 18 lid 1;

‘Tussentijds Waarderingsniveau’ betekent het niveau waarop een Transactie is getaxeerd indien deze aan het einde van de Relevante Dag zou zijn gesloten;

‘Relevante Dag’ betekent datgene wat daaromtrent is vermeld in Bepaling 7(13) (a);

betekent **‘Niet-gekoppelde Order’** een Order die betrekking heeft op, of waarnaar wordt verwezen bij een voorgestelde Transactie die geldig wordt indien en wanneer de Order wordt uitgevoerd;

betekent **‘Transactie zonder datum’** een Transactie met een contractperiode met een onbepaalde duur die niet automatisch kan verlopen;

betekent **‘Onderliggende markt’** een beurs, Market Maker, Non-professionele Serviceprovider en/of ander soortgelijk lichaam en/of liquiditeitspool waarop een Instrument wordt verhandeld of dat een Instrument verhandelt, afhankelijk van de context; en

betekent **‘WpHG’** ‘Gesetz über den Wertpapierhandel’ (Duitse wet inzake de handel in effecten).

32. DEFINITIES EN INTERPRETATIE (VERVOLG)

(2) Een verwijzing naar:

- (a) een Bepaling is een verwijzing naar een bepaling van deze Overeenkomst;
- (b) een wet of formele wet is een verwijzing naar een dergelijke wet of formele wet zoals die van tijd tot tijd wordt gewijzigd, geconsolideerd of opnieuw wordt vastgesteld (met of zonder wijzigingen) en omvat alle instrumenten of orders die worden gemaakt ingevolge die uitvaardiging;
- (c) een tijdstip of datum houdt in het tijdstip en de datum in Duitsland tenzij uitdrukkelijk iets anders is vermeld; en
- (d) enkelvoud omvat meervoud en mannelijk omvat vrouwelijk, afhankelijk van de context.

(3) Prioriteit van documenten: in geval van strijdigheid tussen deze Overeenkomst en een Productmodule, Productvoorwaarden, bijlage of aanvullend document waarnaar in deze Overeenkomst wordt verwezen, is de rangorde van interpretatie als volgt:

- (a) Bijlage B – Herroepingsinstructies inzake deze Overeenkomst;
- (b) Bijlage A – Kaderverrekeningsovereenkomst voor zover dit van toepassing is, maar zonder afbreuk te doen aan Bepaling 16 lid 6; 16 lid 7, 16 lid 8 en 16 lid 9;
- (c) Aanvullend overzicht van Voorwaarden voor In aanmerking komende tegenpartijen (indien van toepassing);
- (d) Productmodule;
- (e) deze Overeenkomst;
- (f) Productvoorwaarden; en
- (g) alle andere aanvullende documenten waarnaar in deze Overeenkomst wordt verwezen.

SALDERINGSOVEREENKOMST voor Transacties in het kader van de Klantenovereenkomst handelen op marge.

DEZE SALDERINGSOVEREENKOMST wordt tussen u en ons gesloten als onderdeel van en op dezelfde datum als uw Klantenovereenkomst handelen op marge. Indien deze Bijlage geen onderdeel vormde van de Klantenovereenkomst handelen op marge ten tijde van uw instemming daarmee, geldt als ingangsdatum, de datum waarop deze bijlage samen met de Klantenovereenkomst handelen op marge, de **"Overeenkomst"** van toepassing werd.

BIJ DEZEN IS HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN:

1. STREKKING VAN DEZE OVEREENKOMST

1.1 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen door de Partijen en met inachtneming van de volgende zin, zijn deze bepalingen en de specifieke bepalingen die door de Partijen zijn overeengekomen van toepassing op iedere Transactie die op of na de datum van ondertekening van die bepalingen is aangegaan of uitstaat tussen de Partijen.

1.2 De bepalingen van de Overeenkomst, deze Bijlage en de bijzondere bepalingen van, en toepasselijk op, elke Transactie die onderworpen is aan deze bepalingen, de Bijlagen bij deze bepalingen en alle aanvullingen erop vormen samen één overeenkomst tussen de Partijen. De Partijen erkennen dat alle Transacties die zijn onderworpen aan deze bepalingen die zijn aangegaan op of na de datum van ondertekening van deze bepalingen, worden aangegaan in vertrouwen op het feit dat al die zaken één overeenkomst tussen de Partijen vormen.

1.3 Indien er tegenstellingen of strijdigheden zijn tussen de bepalingen van de Klantenovereenkomst handelen op marge en deze bepalingen, krijgen deze bepalingen voorrang.

2. REGELS BETREFFENDE VERREKENING EN REGELS VAN DE BEURS OF CLEARINGORGANISATIE

2.1 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen door de Partijen, worden, indien de Partijen een Transactie aangaan die is onderworpen aan deze bepalingen om een bestaande Transactie tussen de Partijen te sluiten, hun verplichtingen ingevolge die Transacties automatisch en per direct beëindigd nadat ze de tweede Transactie zijn aangegaan, behoudens met betrekking tot een verschuldigde verrekeningsbetaling van de ene Partij jegens de wederpartij met betrekking tot die gesloten Transacties.

2.2 Deze bepalingen zijn niet van toepassing op een Transactie, voor zover de handeling die in strijd is met het bepaalde in deze Overeenkomst of dit teniet doet, door een relevante beurs of clearingorganisatie ingevolge toepasselijke regels of wetten is begonnen met betrekking tot die Transactie en voortduurt.

3. VERKLARINGEN, GARANTIES EN CONVENANTEN

3.1 Iedere Partij deelt mee en garandeert aan de wederpartij per datum van ondertekening van deze bepalingen en, in het geval van de toezegging onder (v) van dit artikel 3.1 ter zake van het aangaan van Transacties, met ingang van de datum van het aangaan van iedere Transactie die is onderworpen aan deze bepalingen dat: (i) zij de bevoegdheid heeft deze Overeenkomst te sluiten; (ii) de personen die deze Overeenkomst namens haar sluiten naar behoren gemachtigd zijn om dit te doen; (iii) deze Overeenkomst en de verplichtingen die zijn ontstaan ingevolge deze Overeenkomst bindend en afdwingbaar jegens haar zijn conform hun bepalingen (met inachtneming van de toepasselijke billijkheidsprincipes) en de bepalingen van een overeenkomst waaraan die Partij is gebonden niet (zullen) schenden; (iv) er zich geen dwingende reden zoals uiteengezet in Artikel 4.1 (a) tot (f) of 4.2 heeft voorgedaan of voortduurt met betrekking tot haar; en er geen aanvraag voor aanvraag van een insolventieprocedure of een andere vergelijkbare procedure is ingediend met betrekking tot haar activa; en (v) zij handelt als opdrachtgever en enige economisch eigenaar (en niet als mandataris) bij het aangaan van deze bepalingen en elke Transactie die is onderworpen aan deze bepalingen.

3.2 Iedere Partij belooft de wederpartij dat: (i) zij te allen tijde de bepalingen van deze overeenkomst zal verkrijgen en zal naleven en alles zal doen wat nodig is om alle vergunningen, goedkeuringen, licenties en toestemmingen die zijn vereist om haar in staat te stellen wettig haar verplichtingen ingevolge deze Overeenkomst na te komen onverminderd van kracht te houden; en (ii) zij de wederpartij onmiddellijk in kennis zal stellen van het optreden van een Wanbetaling of Potentiële Wanbetaling met betrekking tot haarzelf of een Kredietondersteuningsverstrekker in verband met haarzelf.

4. BEÏNDIGING, LIQUIDATIE EN CLAIMS VOOR NIET-NAKOMING

4.1 Wanneer Transacties zijn aangegaan en nog niet volledig afgehandeld zijn, kan de Overeenkomst (waaronder eventuele Transacties) - onderworpen zijn aan Bepaling 28 van de Klantenovereenkomst handelen op marge, en kan alleen worden beëindigd om dwingende redenen. Een dwingende reden betekent, onder andere:

- (a) een procedure die is begonnen naar aanleiding van deze Overeenkomst voor executie van, beslaglegging of beslaglegging bij derden, of een executoriaal beslag op, of een hypotheeknemer neemt bezit van, het gehele of een deel van het eigendom, bedrijf of de activa (materiële en immateriële) van een Partij;
- (b) een Partij of Kredietondersteuningsverstrekker in verband met een Partij (of een Beheerder die handelt namens een Partij of een Kredietondersteuningsverstrekker in verband met een Partij) een verplichting ingevolge deze overeenkomst (met inbegrip van een Transactie onderworpen aan deze bepalingen) of een Kredietondersteuningsdocument ontkent, afwijst of niet erkent;
- (c) een toezegging die is gedaan of wordt geacht te zijn gedaan door een Partij uit hoofde van deze Overeenkomst of uit hoofde van een Kredietondersteuningsdocument op een wezenlijk onderdeel onjuist of misleidend blijkt te zijn op het moment dat deze werd gedaan;
- (d) (aa) een Kredietondersteuningsverstrekker in verband met een Partij of de desbetreffende Partij zelf tekortschiet bij de naleving van of het uitvoeren van een overeenkomst of verplichting die door haar moet worden nageleefd of uitgevoerd conform het desbetreffende Kredietondersteuningsdocument; (bb) een Kredietondersteuningsdocument ter zake van een Partij afloopt of niet meer van kracht is voorafgaande aan de voldoening van alle verplichtingen van een dergelijke Partij ingevolge deze Overeenkomst (met inbegrip van een Transactie onderworpen aan deze bepalingen), tenzij de wederpartij er schriftelijk mee heeft ingestemd dat dit geen Wanbetaling zal zijn; (cc) een toezegging die is gedaan of wordt geacht te zijn gedaan door een Kredietondersteuningsverstrekker in verband met een Partij uit hoofde van een Kredietondersteuningsdocument op een wezenlijk onderdeel onjuist of misleidend blijkt te zijn op het moment dat deze werd gedaan of geacht wordt te zijn gedaan; of (dd) een gebeurtenis bedoeld in (a) t/m (c) of (e) van dit artikel 4.1 zich voordoet met betrekking tot een Kredietondersteuningsverstrekker in verband met een Partij;
- (e) een Partij wordt ontbonden of de registratie met betrekking tot een Partij wier bestaan afhankelijk is van een formele registratie, wordt verwijderd of eindigt, of er een procedure is begonnen met het verzoek of voorstel om een Partij te ontbinden of die registratie van een Partij te verwijderen of te beëindigen; of
- (f) een wanbetaling (ongeacht hoe deze is omschreven) zich voordoet krachtens handelsbepalingen die gelden tussen de Partijen of er zich (waaronder de Klantenovereenkomst handelen op marge) of een andere gebeurtenis voordoet die die voor deze doeleinden anderszins is omschreven plaatsvindt,

De kennisgeving en de kennisgeving van de beëindiging moeten in tekstvorm worden gedaan. Een gedeeltelijke beëindiging, in het bijzonder een beëindiging van enkele, maar niet alle Transacties, is niet toegestaan.

4.2 Een dwingende reden is ook aanwezig wanneer een betaling of levering die opeisbaar geworden is - om welke reden dan ook niet is ontvangen door de Partij waaraan zij verschuldigd is binnen drie Werkdagen na ontvangst door de Partij die de betaling of levering van een kennisgeving van haar verzuim te betalen of te leveren. De kennisgeving en de kennisgeving van de opzegging dienen in tekstvorm te geschieden. Een gedeeltelijke beëindiging, in het bijzonder een beëindiging van sommige, maar niet alle Transacties, is niet toegestaan.

4.3 Deze Overeenkomst (met inbegrip van de Transacties daaronder) wordt beëindigd zonder een kennisgeving van beëindiging in het geval van insolventie. Er is sprake van insolventie wanneer een aanvraag voor de aanvang van een insolventieprocedure of een andere vergelijkbare procedure wordt ingediend met betrekking tot de activa van een partij, en een dergelijke partij heeft ofwel (i) een aanvraag zelf ingediend of een instantie of openbaar lichaam die gerechtigd is om een dergelijke procedure te starten in relatie tot deze partij of (ii) de relevante partij is in het algemeen niet in staat zijn schulden te betalen of is in een situatie die de aanvang van een dergelijke procedure kan rechtvaardigen.

4.4 In het geval van een beëindiging in overeenstemming met de Artikelen 4.1, 4.2 of 4.3 van bijlage A (hierna benoemd als **"Beëindiging"**), is geen van de Partijen verplicht om betalingen of leveringen te doen in het kader van deze Overeenkomst die op dezelfde dag of daarna verschuldigd zouden zijn geworden. Deze verplichtingen worden vervangen door de claim voor niet-nakoming in overeenstemming met de Artikelen 4.5 tot 4.7 van bijlage A, die verschuldigd wordt door de beëindiging van de periode.

4. BEËINDIGING, LIQUIDATIE EN CLAIMS VOOR NIET-NAKOMING (VERVOLG)

4.5 In het geval van de Beëindiging zal de Partij die beëindigt of, indien het geval, de solvente partij (hierna te noemen **"Berekenende Partij"**) de claim voor niet-nakoming bepalen. De claim voor niet-nakoming wordt door de Berekenende Partij bepaald op basis van de markt- of beurskoersen voor vervanging die worden ingevoerd in de plaats van beëindigde Transacties. De Berekenende Partij is vereist om zonder onnodige vertraging deze vervangende transacties aan te gaan, maar in ieder geval tegen het einde van de vijfde Werkdag na de Beëindiging of, indien dit noodzakelijk is voor waardebehoudende uitvoering van de transacties, tegen het einde van de twintigste Werkdag na de Beëindiging. Wanneer markt- of beurskoersen van de vervangende transacties worden uitgedrukt in andere valuta dan de Euro, zal de Berekenende Partij deze in Euro omzetten op basis van de wisselkoersen die worden aangeboden door toonaangevende marktdeelnemers voor de verkoop van de relevante valuta's. Voor zover de Berekenende Partij niet dergelijke vervangende transacties aan gaat, is zij echter gerechtigd de claim te bepalen voor niet-nakoming op basis van de bedragen die zij zou hebben ontvangen of uitgegeven voor dergelijke vervangende transacties op basis van de markt- of beurskoersen die op het moment van de Beëindiging zijn ingevoerd, echter, niet later dan tegen het einde van de vijfde Werkdag na de Beëindiging. Wanneer marktomstandigheden de uitvoering van vervangende transacties in overeenstemming met zin 2 of 5 binnen de relevante tijdslijnen verhinderen of zouden hebben verhinderd, heeft de Berekenende Partij het recht de waarde van de beëindigde Transacties te bepalen in overeenstemming met methoden en procedures die voldoende zorgen voor een adequate waardering. De markt- of beurskoersen die worden verkregen voor de vervangende transacties in overeenstemming met zin 2, de bedragen die worden bepaald in overeenstemming met zin 5 en de bedragen die worden toegepast in overeenstemming met zin 6, worden met elkaar verrekend. Wanneer het resulterende bedrag na een dergelijke verrekening, vanuit het perspectief van de Berekenende Partij, uiteindelijk positief is, heeft de Berekenende Partij recht op een claim voor niet-nakoming die overeenkomt met dit bedrag. Wanneer het resulterende bedrag na een dergelijke verrekening, vanuit het perspectief van de Berekenende Partij, uiteindelijk negatief is, heeft de andere partij recht heeft op de claim voor niet-nakoming die overeenkomt met dit absolute bedrag.

4.6 Het volgende geldt voor verschuldigde betalingen en leveringen, opgelopen rente in overeenstemming met Artikel 4 en kosten en uitgaven die worden gemaakt in verband met de bepaling van de claim voor niet-nakoming (op het moment van de Beëindiging): wanneer de Partij die verplicht is de claim voor niet-nakoming te betalen, maar ook betalingen, leveringen, kosten, uitgaven of rente verschuldigd is aan de andere Partij, wordt de claim voor niet-nakoming verhoogd met deze onbetaalde bedragen, anders wordt de claim verlaagd met dergelijke onbetaalde bedragen. Artikel 4.5 zin 4 van Bijlage A is daarom van toepassing op betalingen die niet in euro worden vermeld. Voor onuitgevoerde leveringen wordt een equivalente waarde in euro bepaald in overeenstemming met Artikel 4.5, zinnen 2 tot 6 van Bijlage A.

4.7 Artikel 4.7 van Bijlage A is alleen van toepassing als u bent gecategoriseerd als een Professionele cliënt of een in aanmerking komende tegenpartij, en de marge aan ons is overgedragen, respectievelijk in overeenstemming met Bepaling 18(9) of 18(10) van de Klantenovereenkomst handelen op marge.

(1) Als deze Overeenkomst wordt beëindigd, zal de Berekenende Partij onmiddellijk elke Marge die wordt gegeven waarden in het kader van de Klantenovereenkomst handelen op marge waarvoor we de equivalente activa nog niet aan u hebben overgedragen in het geval van een te hoge dekking. De relevante bedragen worden inbegrepen in de bepaling van de claim voor niet-nakoming in overeenstemming met Artikel 4.5 van Bijlage A: de door de Berekenende Partij verstrekte marge wordt in de berekening opgenomen alsof de relevante vastgestelde bedragen positieve markt- of wisselkoersprijsen van vervangingstransacties waren en ontvangen zekerheden worden in de berekening opgenomen alsof de relevante vastgestelde bedragen negatieve markt- of wisselkoersprijsen van vervangingstransacties waren. Op dat moment zullen alle claims van partijen met betrekking tot de overdracht van contante bedragen of effecten die verband houden met een te hoge dekking ophouden te bestaan. Voorafgaande kennisgeving is niet vereist.

(2) Alle contante bedragen worden gewaardeerd op de nominale waarde plus eventuele rente opgebouwd tot de beëindiging van deze Overeenkomst. Voor zover de bovengenoemde bedragen niet in euro worden uitgedrukt zal de Berekenende Partij deze omzetten in euro op basis van de wisselkoersen die worden aangeboden door toonaangevende marktdeelnemers voor de verkoop van de relevante valuta's.

5. BETALING VAN EEN VORDERING WEGENS NIET-NAKOMING

5.1 De Berekenende Partij zal, zonder onnodige vertraging na de berekening, de andere Partij informeren welke Partij de claim wegens niet-nakoming verschuldigd is en van het bedrag van die vordering, en zal in dit verband informatie verstrekken over de centrale elementen waarop de berekeningen zijn gebaseerd. De claim voor niet-nakoming dient binnen twee Werkdagen na ontvangst van de kennisgeving te worden betaald. In het geval dat de claim niet binnen deze periode wordt betaald, zal de rente oplopen in overeenstemming met Artikel 5.2 van Bijlage A, vanaf het einde van de tijdslijmet tot de datum dat de betaling wordt ontvangen.

5.2 Indien een partij een betaling niet tijdig verricht, wordt over het uitstaande bedrag, totdat dit bedrag is ontvangen, rente in rekening gebracht tegen een

tarief dat gelijk is aan de interbancaire rente die door vooraanstaande banken aan elkaar in rekening wordt gebracht voor direct opvraagbare deposito's op de plaats van betaling en in de valuta van het uitstaande bedrag voor elke dag waarop dergelijke rente in rekening wordt gebracht, vermeerderd met de renteopslag van 1% per jaar. Elke recht om verdere schadevergoedingen te eisen blijft onverlet.

6. VERREKENING

6.1 Bestaande rechten op verrekening van vorderingen met de vordering wegens niet-nakoming blijven onverlet. Artikel 4.5 zin 4 van Bijlage A is van toepassing mutatis mutandis met betrekking tot betalingen die niet in euro zijn uitgedrukt. Voor alle niet-uitgevoerde leveringen wordt een tegenwaarde in euro vastgesteld. Voor niet-uitgevoerde leveringen wordt een tegenwaarde in euro vastgesteld overeenkomstig Artikel 4.5, tweede tot en met zesde zin, van Bijlage A.

6.2 Indien de Partijen elk een of meer schikkingsbedragen verschuldigd zijn aan de andere Partij uit hoofde van twee of meer Beëindigde Overeenkomsten, wordt de vordering wegens niet-nakoming berekend op grond van Artikel 4 van Bijlage A bij elk van de Klantenovereenkomsten en die conform Artikel 5.1 van Bijlage A - in afwijking van Artikel 5.1 van Bijlage A van elk van de Klantenovereenkomsten - opeisbaar zijn op het moment van ontvangst van de kennisgeving en deze kennisgeving zal worden gedaan in een gecombineerde kennisgeving voor alle Verrekeningsbedragen. De Berekenende Partij heeft het recht om alle Schikkingsbedragen samen te voegen en alle Schikkingsbedragen die de Berekenende Partij aan de andere Partij verschuldigd is samen te voegen en te verrekenen met het totaal van de Schikkingsbedragen die de andere Partij aan de berekenende partij verschuldigd is, zodat alleen het verschil tussen de samengevoegde bedragen (een **"Nettoverrekeningsbedrag"**) verschuldigd is door de partij met de grootste totale verplichting (het **"recht op saldering"**). Een dergelijke verrekening die resulteert in het nettoverrekeningsbedrag wordt van kracht met de ontvangst van een verklaring van de uitoefening van het verrekeningsrecht door de andere partij (de **"verrekeningsverklaring"**), die ook kan worden afgelegd samen met de gecombineerde kennisgeving van de Schikkingsbedragen. De Berekenende Partij stelt de andere Partij tevens in kennis van het Nettoverrekeningsbedrag in de Verrekeningsverklaring. Het Netto Verrekeningsbedrag is betaalbaar binnen twee Werkdagen na ontvangst van de Verrekeningsverklaring. Artikel 5.2 van deze bijlage A is mutatis mutandis van toepassing op het Netto Verrekeningsbedrag. Voor de toepassing van dit Artikel 6.2 van dit Schema A:

"Schikkingsbedrag" betekent met betrekking tot een Gesloten Overeenkomst, de claim voor niet-nakoming die door een Partij wordt berekend aan een dergelijk gesloten overeenkomst op (i) een dergelijke overeenkomst die een Gesloten Overeenkomst is geworden, en (ii) de resulterende verplichtingen van de Partijen aan een dergelijke Gesloten Overeenkomst zijn berekend; en

"Gesloten Overeenkomst" betekent elk van (i) de Klantenovereenkomst handelen op marge en (ii) de Klantenovereenkomst Derivaten en (iii) de **Spread betting** Klantenovereenkomst (elk een 'Klantovereenkomst'), die is beëindigd in overeenstemming met Artikel 4.1, 4.2, 4.3 van Bijlage A, of een equivalente bepaling in een andere Klantovereenkomst.

7. SCHADEVERGOEDING VALUTAKOERS

Indien een Partij (de eerste Partij) een bedrag met betrekking tot een verplichting van de wederpartij (de tweede Partij) ontvangt of invordert in valuta anders dan de valuta waarin dat bedrag verschuldigd was, ofwel uit hoofde van een vonnis van een rechtbank of anderszins, zal de tweede Partij de eerste Partij schadeloos stellen voor en tegen kosten (met inbegrip van omrekenkosten) en verliezen die door de eerste Partij worden gemaakt of geleden ten gevolge van het ontvangen van een dergelijk bedrag in andere valuta dan in de valuta waarin het was verschuldigd.

8. DIVERSEN

8.1 Als een bepaling van deze Overeenkomst nietig of niet afdwingbaar is, dan zullen de resterende bepalingen daardoor niet beïnvloed worden. Alle resulterende lacunes in deze overeenkomst worden vanaf nu behandeld als supplementaire constructies ("ergänzende Vertragsauslegung") van de relevante bepalingen, met inachtneming van de belangen van de partijen.

8.2 Alle mededelingen van ons aan u worden verzonden volgens Bepaling 14 van de Klantenovereenkomst handelen op marge en alle mededelingen van u aan ons worden per post verzonden naar ons geregistreerde adres: IG Europe GmbH, Westhafenplatz 1, 60327 Frankfurt, Duitsland; geadresseerd aan de Algemene Raad.

8.3 Deze Overeenkomst is onderworpen aan de wetten van de Bondsrepubliek Duitsland.

8.4 De rechtbanken van Frankfurt am Main hebben niet-exclusieve jurisdictie.

9. INTERPRETATIE

9.1 In deze bepalingen:

“Werkdag” betekent elke dag anders dan een zaterdag, zondag en een openbare feestdag in Duitsland;

betekent **“Kredietondersteuningsdocument”** met betrekking tot een Partij (de eerste Partij) een garantie, hypotheekovereenkomst, marge- of zekerheidstellingsovereenkomst of -document, of een ander document waarin een verplichting van een externe partij (**“Kredietondersteuningsverstrekker”**) of van de eerste Partij ten gunste van de wederpartij is opgenomen, ter ondersteuning van verplichtingen van de eerste Partij op grond van deze overeenkomst;

“Kredietondersteuningsverstrekker” betekent datgene wat daaromtrent is vermeld in de definitie van Kredietondersteuningsdocument;

“Beheerder” betekent elk een trustee, ontvanger, liquidator, curator, beheerder, bewaarder, examiner of andere soortgelijke ambtenaar;

“Mogelijke Wanbetaling” betekent elke gebeurtenis die (door het verlopen van de tijd, een aanzegging, een bepaling ingevolge de overeenkomst of een combinatie daarvan) een Wanbetaling kan worden;

“Procedure” betekent elke vervolging, elk geding of elke andere procedure met betrekking tot deze overeenkomst;

“Gespecificeerde Beurzen” betekent de beurzen omschreven in Bijlage 2 en alle andere beurzen met betrekking tot welke de Partijen zijn overeengekomen dat deze Gespecificeerde Beurzen zijn in het kader van artikel 1.1, en betekent ‘Gespecificeerde Beurs’ welke dan ook daarvan; en

“Transactie” betekent elke Transactie zoals gedefinieerd in de Klantenovereenkomst handelen op marge.

9.2 In deze bepalingen betekent **‘Wanbetaling’** elk van de in Artikel 4.1 vermelde gebeurtenissen in Bijlage A.

9.3 Een verwijzing in deze bepalingen naar:

‘Valuta’ wordt zodanig geïnterpreteerd dat elke valuta-eenheid eronder valt;

‘Verschuldigdheid’ wordt zodanig geïnterpreteerd dat elke verplichting (huidige of toekomstige, feitelijk of latent, als hoofdsom, borg of anderszins) tot betaling of terugbetaling van geld eronder valt;

“Partijen” betekent u en wij en wordt geïnterpreteerd als een verwijzing naar de partijen bij deze overeenkomst en zal hun rechtsopvolgers en toegestane rechtverkrijgenden omvatten; en **‘Partij’** wordt geïnterpreteerd als een verwijzing naar de toepasselijke partij in de context waarin die wordt gebruikt;

een Partij waarmee een Kredietondersteuningsverstrekker in verband staat wordt geïnterpreteerd als een verwijzing naar de Partij wier verplichtingen ingevolge deze overeenkomst worden ondersteund door die Kredietondersteuningsverstrekker; en

deze **“Bepalingen”** of de **‘Overeenkomst’** worden/wordt geïnterpreteerd als verwijzing naar deze bepalingen of de Overeenkomst, zoals deze van tijd tot tijd kunnen/kan worden verbeterd, gewijzigd, vernieuwd of aangevuld.

Niets uit dit document mag, in welke vorm dan ook, worden gereproduceerd zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van IG Europe GmbH. Copyright IG Europe GmbH 2023. Alle rechten voorbehouden.

HERROEPINGSINSTRUCTIES INZAKE DE KLANTENOVEREENKOMST HANDELEN OP MARGE

ANNULERINGSBELEID

HERROEPINGSRECHT

U kunt uw intentieverklaring tot het aangaan van de overeenkomst **binnen een termijn van 14 dagen** herroepen **door middel van een daartoe strekkende duidelijke verklaring, zonder opgave van redenen**. Deze termijn gaat in na het sluiten van de overeenkomst en **na ontvangst door u** van de contractuele bepalingen, inclusief de algemene voorwaarden, alsmede **alle informatie vermeld in het onderstaand artikel "Vereiste informatie voor het begin van de herroepingstermijn"** op een duurzame drager (bijv. brief, fax, e-mail). Om de herroepingstermijn in acht te nemen, volstaat het dat u tijdig een kennisgeving van herroeping indient, op voorwaarde dat deze op een duurzame drager beschikbaar wordt gesteld.

De herroepingsverklaring dient te worden geadresseerd aan:

IG Europe GmbH
Westhafenplatz 1
60327 Frankfurt
Duitsland
E-mail: accountrevocationeurope-fr@ig.com

INFORMATIE VEREIST VOOR HET BEGIN VAN DE HERROEPINGSTERMIJN

Informatie als bedoeld in artikel "Herroepingsrecht" zin 2 omvat het volgende:

1. De identiteit van de ondernemer; het openbare vennootschapsregister waarin de rechtspersoon is ingeschreven en het desbetreffende registernummer of een gelijkwaardig identificatiemiddel moeten eveneens worden vermeld;
2. de hoofdvatheid van de ondernemer en de toezichthoudende autoriteit die bevoegd is om deze ondernemer vergunningen te verlenen;
3. de identiteit van de vertegenwoordiger van de ondernemer (indien van toepassing) in de lidstaat van de Europese Unie waar de consument zijn woonplaats heeft of, indien de consument te maken heeft met een persoon die een andere handelsactiviteit uitoefent dan de ondernemer, de identiteit van die persoon, de hoedanigheid waarin die persoon ten opzichte van de consument optreedt;
4. de gekozen woonplaats van de ondernemer en elk ander adres dat relevant is voor de zakelijke relatie tussen de ondernemer en de consument; in het geval van rechtspersonen, verenigingen of groepen van personen, ook de naam van de persoon die bevoegd is deze personen te vertegenwoordigen;
5. de voornaamste kenmerken van de financiële dienst en informatie over de wijze waarop de overeenkomst tot stand komt;
6. de totale prijs van de financiële dienst, met inbegrip van alle daarmee verband houdende prijscomponenten en alle belastingen die door de ondernemer aan de belastingdienst worden afgedragen of, indien het onmogelijk is een precieze prijs te vermelden, de grondslag waarop de prijs is berekend is waarmee de consument de prijs kan controleren;
7. eventuele extra kosten (indien van toepassing) en informatie over andere bijkomende belastingen of kosten die de ondernemer niet aan de belastingdienst zal afdragen, of in rekening zal brengen;
8. informatie waaruit blijkt dat de financiële dienst betrekking heeft op financiële instrumenten die bijzondere risico's meebrengen in verband met hun specifieke kenmerken of de uit te voeren transacties of waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markten waarop de ondernemer geen invloed heeft en dat in het verleden behaalde resultaten geen indicatie zijn voor toekomstige rendementen
9. informatie over de vraag, of de geldigheidsduur van de ter beschikking gestelde informatie tijdelijk is, bijvoorbeeld de geldigheidsduur van aanbiedingen die tijdelijk zijn, in het bijzonder wat de prijs betreft;
10. bijzonderheden betreffende betaling en afwikkeling;
11. het al dan niet bestaan van een herroepingsrecht en de voorwaarden, bijzonderheden over de uitoefening van dit recht, in het bijzonder de naam en adres van de persoon bij wie een kennisgeving van herroeping moet worden ingediend en de rechtsgevolgen van herroeping, waaronder informatie over het bedrag dat de consument in geval van herroeping voor een geleverde dienst zal moeten betalen, op voorwaarde dat de consument verplicht is een vergoeding te betalen voor de waarde van verleende diensten (de bepaling waarop dit is gebaseerd is artikel 357, lid a BGB);
12. de minimumduur van de overeenkomst, indien deze overeenkomst voorziet in de levering van doorlopende of regelmatig terugkerende diensten;
13. de contractuele voorwaarden voor beëindiging, met inbegrip van eventuele contractuele boetes;

14. de lidstaat of lidstaten van de Europese Unie wier wetgeving beheerst hoe de ondernemer met de consument betrekkingen moet aanknopen alvorens de overeenkomst wordt gesloten.

15. een contractuele bepaling betreffende het op de overeenkomst toepasselijke recht of de bevoegde rechter;

16. de talen waarin de algemene voorwaarden van de overeenkomst en de precontractuele informatie die in deze herroepingsinstructie is opgenomen, worden meegedeeld, en de talen waarin de ondernemer zich ertoe verbindt deze mededelingen te doen, gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, behoudens instemming van de consument, en

17. informatie waarin wordt aangegeven of er een buitengerechtelijke klachten- en beroepsprocedure voor de consument bestaat waaraan de ondernemer is onderworpen, en zo ja, de wijze waarop hiertoe toegang kan worden verkregen.

GEVOLGEN VAN EEN HERROEPING

In geval van een succesvolle herroeping **dient iedere partij de door haar ontvangen diensten terug te geven**. Indien uw rekening een debetsaldo vertoont en u geen geoorloofde rekening-courantkrediet heeft op deze rekening of u de aan u toegekende rekening-courantkrediet heeft overschreden, zijn wij niet gerechtigd u kosten of rente in rekening te brengen buiten de debetstand of het debetsaldo indien wij u niet naar behoren in kennis hebben gesteld van de voorwaarden voor en gevolgen van een debetstand of debetsaldo (bijvoorbeeld de debetrentevoet of de kosten ervan). U bent verplicht een vergoeding te betalen voor de waarde van de diensten die tot aan de herroeping zijn verleend indien u over dit juridische gevolg geadviseerd bent voordat u uw intentieverklaring tot het aangaan van de overeenkomst hebt ingediend en nadrukkelijk ermee hebt ingestemd dat het uitvoeren van uw retourdiensten kan beginnen voordat de herroepingstermijn is verstreken. Mocht er sprake zijn van een verplichting tot het betalen van vergoeding, kan dit betekenen dat u nog steeds aan uw contractuele betalingsverplichtingen voor de periode tot aan de herroeping moet voldoen. **Uw herroepingsrecht vervalt vroegtijdig wanneer de overeenkomst op uw uitdrukkelijk verzoek door beide partijen volledig is nagekomen** voordat u uw herroepingsrecht heeft uitgeoefend. **Verplichtingen tot restitutie van betalingen moeten binnen 30 dagen worden nagekomen**. Deze termijn zal voor u beginnen op de dag van versturen van uw herroepingsverklaring en voor ons op de dag van ontvangst ervan.

SPECIALE OPMERKINGEN

Indien deze Overeenkomst is herroepen, bent u ook niet meer gebonden aan een overeenkomst die samenhangt met deze overeenkomst indien de samenhangende Overeenkomst een dienst betreft die door ons of een externe partij is geleverd op grond van een overeenkomst tussen ons en die externe partij.

Houd er rekening mee dat, als deze Overeenkomst wordt herroepen, alle Transacties die al met ons zijn aangegaan, niet zullen worden herroepen. Deze Transacties zullen daarentegen worden gesloten ingevolge de relevante bepalingen van de Overeenkomst, die van kracht zullen blijven op die sluiting ongeacht de herroeping van de Overeenkomst.

Einde van de herroepingsinstructies.