

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

No decurso da nossa atividade diária precisamos de recolher informações pessoais dos nossos clientes e potenciais clientes para assegurar que podemos satisfazer as suas necessidades em termos de serviços financeiros e fornecer-lhes informações sobre os nossos serviços.

A sua privacidade é importante para nós e a nossa política é respeitar a confidencialidade das informações e a privacidade das pessoas. A presente política descreve como gerir as suas informações pessoais fornecidas por si ou por terceiros no âmbito dos serviços que lhe prestamos ou que recolhemos enquanto utiliza os nossos serviços e/ou aplicações ou websites. Também detalha os seus direitos no que diz respeito ao nosso tratamento das suas informações pessoais.

A nossa política de privacidade é revista de tempos a tempos a fim de ter em conta as novas obrigações e tecnologias, alterações às nossas operações e práticas, assim como para garantir que continua a ser adequada a um ambiente em constante evolução. Todas as informações pessoais que armazenamos serão regidas pela nossa política de privacidade mais recente.

Tenha em atenção que se for um funcionário da IG, uma empresa contratada pela IG ou um terceiro prestador de serviços, as suas informações pessoais serão utilizadas no âmbito do seu contrato de trabalho, da sua relação contratual ou ao abrigo de políticas separadas que lhe serão fornecidas à parte deste documento.

Qualquer referência a "seu", "consigo" ou "si" nesta política de privacidade, refere-se a qualquer um dos nossos clientes e potenciais clientes, consoante o contexto, salvo indicação em contrário.

### QUEM SOMOS?

Esta política de privacidade aplica-se ao tratamento de informações pessoais pela IG Europe GmbH, Westhafenplatz 1, 60327 Frankfurt, Alemanha (a seguir designada por "nós", "nosso" ou "IG"), no que respeita à prestação de serviços financeiros.

### QUE TIPO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS PROCESSAMOS?

Se for um cliente existente ou um potencial cliente, recolhemos e processamos os seguintes tipos de informações pessoais:

- nome, endereço e informações de contacto;
- data de nascimento e sexo;
- informações sobre os seus rendimentos e património, incluindo detalhes sobre os seus bens e obrigações, saldos bancários, declarações de trading, declarações de rendimento e património;
- detalhes sobre a sua profissão e emprego;
- informações de localização;
- desempenho em trading;
- dados sobre o início dos negócios e o decorrer da relação comercial (incluindo a data, hora, canal de comunicação, cópias da correspondência, registos das comunicações);
- outras informações semelhantes relativas à prestação dos nossos serviços financeiros.

Podemos também recolher estas informações sobre si enquanto utiliza os nossos serviços ou durante outras transações empresariais entre nós, incluindo, mas não limitado a, websites IG, aplicações, aplicações de abertura de conta, os nossos formulários de registo de conta de demonstração, formulários de registo para webinars, subscrições de notícias e informações fornecidas no contexto da correspondência de serviço ao cliente.

Podemos também recolher essas informações sobre si junto de terceiros, quer através de listas de marketing de terceiros compradas ou de domínio público (tais como listas de devedores, registos de terrenos, registos de comércio e de associações, a imprensa, a internet) ou através do nosso Programa Recomendar um amigo.

Também mantemos registos do seu comportamento durante as transações, incluindo registos de:

- produtos que negociou connosco e o respectivo desempenho;
- produtos que negociámos em seu nome e o respectivo desempenho;
- informações históricas sobre as suas transações e investimentos, incluindo o montante investido;
- suas preferências em relação a determinados tipos de produtos e serviços;
- a sua utilização dos nossos dados de mercado.

Podemos também recolher informações pessoais sobre si enquanto utiliza os nossos websites (incluindo [www.dailyfx.com](http://www.dailyfx.com)) ou aplicações. Essa recolha é feita com recurso a cookies nos nossos websites e/ou aplicações, os quais, mais especificamente, registam as páginas que visualiza nesses websites.

Poderemos pedir que forneça, voluntariamente, outras informações, periodicamente (por exemplo, por meio de pesquisa de mercado, inquéritos ou ofertas especiais). Se optar por não fornecer as informações necessárias para cumprir o seu pedido de um produto ou serviço específico, poderemos não estar aptos a fornecer-lhe o produto ou a prestar-lhe o serviço solicitado.

#### Gravação das conversas telefónicas

Recolhemos as comunicações entre o cliente e a IG relativas às operações realizadas consigo e sobre a prestação de serviços relacionados com a aceitação, transmissão e execução das suas ordens. Esta disposição aplica-se independentemente de a comunicação se encontrar em formato eletrónico, ser realizada por telefone ou em pessoa ou por quaisquer outros meios. Tais gravações serão propriedade exclusivamente nossa e constituirão prova de comunicação da IG consigo. As gravações das conversas telefónicas podem ser realizadas sem aviso prévio ou a utilização de toque para sinalizar o início da gravação.

Além disso, gravamos as conversas telefónicas com o cliente para fins de verificação e garantia de qualidade, desde que nos tenha dado o seu consentimento.

Além disso, se visitar algum dos nossos escritórios ou instalações, poderemos gravar a sua imagem por meio do circuito interno de televisão.

Encontra informações acerca das finalidades e das bases jurídicas que utilizamos para estas operações de tratamento de informações nas "Informações sobre o tratamento de dados", disponíveis na secção de informações sobre proteção de dados do nosso website.

### JUNTO DE QUEM PODEREMOS DIVULGAR AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

No decurso do tratamento das suas informações pessoais para os efeitos indicados nas "Informações sobre o tratamento de dados" (disponível no nosso website, na secção de informações sobre proteção de dados), passamos as informações aos seguintes destinatários:

- outras empresas do IG Group que prestem serviços financeiros e outros serviços de back office;
- prestadores de serviços e consultores especializados, contratados para prestar serviços administrativos, de TI, financeiros, regulatórios, de conformidade, seguros, pesquisa ou outros;
- brokers de apresentação com os quais tenhamos uma relação mútua;
- fornecedores de linha de crédito, juízos, tribunais e autoridades reguladoras competentes, conforme concordado ou autorizado por lei ou pelo nosso contrato consigo;
- agências de consulta ou registo de créditos;
- qualquer pessoa autorizada por si.

Regra geral, exigimos que as organizações que não fazem parte do IG Group, mas que efetuam o tratamento de informações pessoais, respeitem a confidencialidade dessas informações, se comprometam a respeitar a privacidade das pessoas e que cumpram todas as leis aplicáveis em matéria de proteção de dados e esta política de privacidade.

## JUNTO DE QUEM PODEREMOS DIVULGAR AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS? (CONTÍNUO)

No que diz respeito às transferências de informações pessoais para empresas fora da UE ou do Espaço Económico Europeu, consulte a secção abaixo, com o título: “Transferências para fora do Espaço Económico Europeu”.

Os terceiros prestadores de serviços, como agências de consulta de créditos, podem manter um registo de quaisquer pesquisas realizadas em nosso nome e podem usar tais dados para ajudar outras empresas a realizar suas próprias pesquisas.

Tenha em consideração que a utilização das suas informações pessoais por terceiros externos que atuam como responsáveis pelo tratamento de dados para o tratamento das suas informações pessoais não é abrangida pela presente política de privacidade e não está sujeita às nossas normas e procedimentos em matéria de privacidade.

## COMO OBTEMOS O SEU CONSENTIMENTO?

Sempre que a nossa utilização de informações pessoais exigir o seu consentimento, tal consentimento será fornecido em conformidade com o contrato com o cliente aplicável, disponível no(s) nosso(s) website(s), ou qualquer outro contrato que possamos ter celebrado com o cliente ou conforme estipulado periodicamente nas nossas comunicações.

Se a nossa base legal para processar as suas informações pessoais for do seu consentimento, o cliente terá o direito a revogar esse consentimento, em qualquer altura, ao contactar-nos utilizando os dados de contacto especificados na presente política de privacidade.

## PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Tomamos sempre as medidas técnicas e empresariais adequadas para garantir a proteção das suas informações. Em particular, damos formação aos nossos colaboradores responsáveis pela gestão de informações pessoais para que respeitem a confidencialidade das informações dos clientes e a privacidade das pessoas. Levamos muito a sério eventuais violações da sua privacidade e tomaremos medidas disciplinares adequadas, incluindo a demissão, se necessário.

Nomeámos um Encarregado de Segurança das Informações para garantir que a gestão das informações pessoais é feita em conformidade com esta política de privacidade e a legislação aplicável.

Pode contactar o nosso encarregado da proteção de dados pelos seguintes endereços: [dpo-europe@ig.com](mailto:dpo-europe@ig.com)

## COMO ARMAZENAMOS INFORMAÇÕES PESSOAIS E POR QUANTO TEMPO?

A proteção da privacidade das suas informações é importante para a IG, seja quando interage connosco pessoalmente, por telefone, por e-mail, por meio da internet ou de qualquer outro meio eletrónico. Guardamos as informações pessoais com uma combinação de métodos seguros: instalações de armazenamento em computador e ficheiros físicos em papel e demais registos, e implementamos medidas para proteger as informações pessoais guardadas contra uso indevido, perda e acesso, modificação ou divulgação não autorizados.

Quando considerarmos que as informações pessoais não são mais necessárias, eliminaremos todos os detalhes que possam identificá-lo ou destruiremos os registos.

Contudo, é possível que precisemos de armazenar os registos por um período significativo. Por exemplo, estamos vinculados por certas leis de antibranqueamento de capitais segundo as quais somos obrigados a manter registos dos serviços que prestamos durante um período de cinco anos a partir da data da sua criação.

Se mantivermos quaisquer informações pessoais na forma de um documento, guardaremos este documento na sua totalidade por um período de 12 anos após o término da nossa relação comercial.

Iremos conservar as comunicações registadas entre a IG e o cliente relativamente às operações realizadas consigo e à prestação de serviços relacionados com a aceitação, transmissão e execução de ordens por um período de cinco (5), sete (7) ou dez (10) anos, em conformidade com os requisitos regulamentares.

Se optou por não receber mensagens de marketing, colocaremos os seus contactos na nossa lista de pessoas que não desejam receber comunicações, para que saibamos que este é o seu desejo.

## TRANSFERÊNCIAS PARA FORA DO ESPAÇO ECONÓMICO EUROPEU

Poderemos transferir as suas informações pessoais para fora do Espaço Económico Europeu, para outras empresas do IG Group, bem como para subcontratantes a atuar em nosso nome (“Cessionário”). Por exemplo: atualmente, temos outras empresas do IG Group sediadas nos EUA, Singapura, Austrália, Japão, China, Índia, EAU, África do Sul e Suíça. Ao transferirmos as suas informações para fora do Espaço Económico Europeu, garantiremos que a transferência seja lícita e as medidas de segurança adequadas sejam tomadas.

A fim de transferir informações pessoais para terceiros residentes em regiões que não tenham um nível adequado de proteção de dados, celebramos contratos com os cessionários que fornecem proteção adequada e apropriada através de cláusulas contratuais-tipo introduzidas pela Comissão Europeia. Sempre que efetuarmos transferências para Cessionários nos EUA, poderemos, em alguns casos, recorrer a cláusulas contratuais-tipo aplicáveis, regras vinculativas aplicáveis às empresas, ao Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA ou quaisquer outras disposições aplicáveis equivalentes. Se quiser obter uma cópia de tais acordos, entre em contacto connosco utilizando os dados de contacto abaixo.

## AS INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE GUARDAMOS SOBRE SI

Consulte mais informações sobre os seus direitos relativamente às suas informações pessoais detidas pelo IG Group nas nossas “Informações sobre processamento de dados”, disponíveis na secção de informações sobre proteção de dados do nosso website.

### COOKIES

#### • O QUE É UM COOKIE E COMO UTILIZAMOS COOKIES?

Um cookie é um pequeno texto armazenado no seu computador ou dispositivo móvel quando visita um website ou aplicação.

Os nossos websites e aplicações utilizam cookies para lhe podermos oferecer uma experiência mais relevante e eficaz, incluindo a apresentação de páginas de acordo com as suas necessidades ou preferências. Para mais informações sobre cookies e como os utilizamos, visite o nosso website.

#### • MELHORIAS TECNOLÓGICAS

Esforçamo-nos constantemente para melhorar a funcionalidade do nosso website através de alterações na tecnologia. Essas alterações podem mudar a forma como as informações pessoais são utilizadas ou recolhidas. O impacto de quaisquer alterações na tecnologia que possam afetar a sua privacidade será notificado através desta política de privacidade no momento da eventual alteração.

#### • LINKS PARA WEBSITES DE TERCEIROS

Podem existir links para websites de terceiros nos nossos websites ou aplicações. Contudo, tenha em atenção que os websites de terceiros não estão abrangidos por esta política de privacidade e não estão sujeitos às nossas normas e procedimentos de privacidade. Confirme, junto de cada terceiro, quais são os procedimentos e práticas de privacidade que estes utilizam.

## SE QUISER APRESENTAR UMA RECLAMAÇÃO?

Se tiver alguma preocupação relativamente a qualquer aspecto das nossas práticas de privacidade, poderá apresentar uma reclamação. As reclamações são prontamente atendidas. Para apresentar uma reclamação, contacte-nos utilizando uma das opções de contacto abaixo.

Se não estiver satisfeito com a nossa resposta à sua reclamação, tem o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de proteção de dados, em especial no Estado-Membro da UE onde é residente, onde trabalha ou no qual ocorreu uma alegada violação das leis aplicáveis em matéria de proteção de dados.

## COMO ENTRAR EM CONTACTO CONNOSCO

Se tiver qualquer dúvida sobre esta política de privacidade ou se quiser exercer algum dos seus direitos, entre em contacto connosco:

- por telefone através do +351 211 205 593;
- e-mail [apoioaocliente.por@ig.com](mailto:apoioaocliente.por@ig.com);
- correio no endereço apresentado na secção “Quem somos?” desta política de privacidade.

Esta política rege todas as relações entre a IG (“**nós**”, “**nosso**” e “**nostros**”, conforme o caso) e o cliente requerente (“**seu**”, “**consigo**” e “**si**”, conforme o caso) durante o processo de candidatura. Assim que abrir uma conta conosco, as interações consigo serão regidas pelo contrato com o cliente aplicável ao respectivo tipo de conta. Em contrapartida por lhe concedermos acesso aos Serviços de Trading Eletrónico, o cliente aceita os seguintes termos.

Para os fins desta política, “Serviços de Trading Eletrónico” significa todo e qualquer serviço eletrónico (em conjunto com qualquer software ou aplicação relacionada), passível de ser acedido por quaisquer meios, cujo acesso lhe seja disponibilizado diretamente ou por meio de um terceiro prestador de serviços.

O cliente tomará todas as medidas razoáveis para garantir que não seja introduzido nenhum tipo de vírus, worm, bug de software ou itens semelhantes em nenhum hardware ou software informático, aplicação, equipamento ou instalação de rede que utilize para aceder aos nossos Serviços de Trading Eletrónico.

Nós e os nossos licenciados (conforme o caso) conservamos os direitos de propriedade intelectual sobre todos os elementos do software e sobre o software e as bases de dados contidos nos nossos Serviços de Trading Eletrónico, e o cliente não procurará em qualquer circunstância obter o título ou participação sobre esses elementos.

Relativamente a todos os dados sobre o mercado ou outras informações que lhe sejam disponibilizadas por nós ou por um terceiro prestador de serviços associadas aos Serviços de Trading Eletrónico, aceita: (a) isentar a IG e qualquer prestador de responsabilidade se tais dados ou informações forem inexatos ou incompletos em qualquer aspecto; (b) isentar a IG e qualquer prestador de responsabilidade por quaisquer ações que o cliente tome ou não tome com base nesses dados ou informações; (c) que tais dados ou informações são propriedade nossa e de qualquer prestador e não poderá retransmitir, redistribuir, publicar, divulgar ou exibir tais dados ou informações a terceiros, salvo em conformidade com a regulação aplicável ou conforme acordado entre nós; (d) utilizar esses dados ou informações unicamente em conformidade com a regulação aplicável, assim como esta política, e (e) que podemos, à nossa total discricção, anular o seu acesso aos dados de mercado a qualquer momento. Apenas no que diz respeito à IG, as disposições das alíneas (a) e (b) não se aplicam a negligência grosseira ou dolo.

Não será concedido a ninguém, à exceção de uma parte desta política, dos seus sucessores e cessionários, autoridade para aplicar qualquer uma das seguintes disposições.

Esta política e todas as nossas interações consigo são, em todos os aspectos, regidas por e interpretadas em conformidade com a legislação alemã. Os tribunais alemães terão competência não exclusiva para resolver qualquer ação judicial ou processo decorrente de ou relacionado com esta política, incluindo quaisquer disputas e reivindicações não contratuais. Nada nesta disposição nos impede de abrir um processo contra si em qualquer outra jurisdição.

**Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, sob qualquer forma, sem a autorização prévia, por escrito, da IG. Copyright IG 2019. Todos os direitos reservados.**