

ÍNDICE

1. Introdução	02	15. Margem	11
2. Os serviços que prestamos e as transações entre nós	02	16. Pagamento, Conversão de moedas e Compensação	12
3. Conflitos de interesse	03	– Moeda Base e Conversão de Moedas	12
4. Oferta de uma cotação e a realização de operações	03	– Juros	12
5. Abertura de uma transação	04	– Transferência de Fundos	13
6. Forçar a Abertura e Compensações	05	– Compensação	13
– Forçar a Abertura	05	– Renúncia	13
– Compensações	05	17. Incumprimento e Soluções nos casos de Incumprimento	13
7. O Fecho de uma transação	05	18. Dinheiro do Cliente	14
– Operações sem Data	05	19. Indemnização e Responsabilidade	14
– Operações com Data de Vencimento	05	20. Declarações e Garantias	15
– Rollover de Operações com Data de Vencimento	05	21. Abuso de Mercado	15
– Disposições Gerais	05	22. Crédito	16
8. Taxas e Encargos	06	23. Casos de Força Maior	16
9. Serviços de Trading Eletrónico	06	24. Atos Corporativos, Aquisições, Direitos de Voto, Juros e Dividendos	16
– Acesso	06	– Atos Corporativos	16
– Uso dos serviços de Trading Eletrónico	06	– Aquisições	16
– Software	06	– Direitos de voto	17
– Informação de mercado	07	– Juros	17
– Serviços de Trading Eletrónico de terceiros	07	– Dividendos	17
10. Procedimentos das Transações e Relatórios	07	25. Suspensão e Insolvência	17
– Representantes	07	26. Questões, Reclamações e Divergências	17
– Violação das Normas Vigentes	07	27. Disposições diversas	18
– Situações não abrangidas por este Contrato	07	28. Alterações e Terminação	18
– Cobranças com Empréstimos e Operações que se tornam indisponíveis para empréstimo	07	29. Legislação Vigente	19
– Cobranças de American Depositary Receipt (Adr) e recibos de Depósitos Globais	07	30. Privacidade	19
– Regulatórios de Normas	08	31. Confidencialidade	19
11. Erro Manifesto	08	32. Definições e Interpretação	19
12. Ordens	08	Anexo A - CONTRATO GERAL DE COMPENSAÇÕES RECÍPROCAS	22
13. Risco Limitado	09	Anexo B - INSTRUÇÃO DE REVOGAÇÃO RELATIVA AO CONTRATO COM O CLIENTE DE MARGEM DE NEGOCIAÇÃO	26
14. Comunicações	10		

1. INTRODUÇÃO

- (1) O presente Contrato é um acordo entre o cliente e a IG Europe GmbH. Neste Contrato, podemos nos referir a nós mesmos como “**nós**”, “**nosso**”, “**connosco**” ou “**nós mesmos**”, conforme a necessidade. Do mesmo modo, o cliente, pode ser citado como, “**seu**”, “**seus**”, “**consigo**” ou “**si**”, conforme a necessidade.
- (2) Estamos autorizados e somos regulados pela Autoridade Federal Alemã de Supervisão Financeira (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht ou “**BaFin**”) e Deutsche Bundesbank. A morada registada da BaFin é Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt, Postfach 50 01 54, 60391 Frankfurt. A nossa sucursal Sueca está registada pelo Finansinspektionen (“**FI**”), com o número de registo 516411-6609. A nossa sucursal Sueca está sujeita à supervisão do BaFin em algumas áreas e à supervisão do FI em outras. A nossa morada registada é Westhafenplatz 1, 60327 Frankfurt, Alemanha. A empresa IG Europe GmbH (incorporada na República Federal da Alemanha e registada no Frankfurt Trade Register sob o número HRB 115624, com o escritório registado em Westhafenplatz 1, 60327 Frankfurt, Alemanha) está autorizada e regulada pelo Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (“**BaFin**”) e Deutsche Bundesbank, com o número de registo 148759. O endereço registado é: IG Europe BMGH Westhafenplatz 1, 60327 Frankfurt, Alemanha. A morada registada do escritório Sueco é: Stureplan 2, 114 35 Stockholm. Os nossos detalhes de contato são: E-mail: apoiaocliente.por@ig.com, apoiaocliente.por@ig.com Telefone: +351 211 205 593
- (3) **Deve ler todas as disposições do presente Contrato. Preste bastante atenção às Cláusulas destacadas em negrito, pois elas contêm informações importantes sobre a nossa relação consigo de acordo com o presente Contrato. Especificamente:**
- (a) **As Cláusulas 1(4) e 1(5) estabelecem os riscos de realizar Operações conosco;**
 - (b) **A Cláusula 1(6) refere-se a outros documentos importantes que relacionam a sua conta connosco, de acordo com o presente Contrato;**
 - (c) **A Cláusula 1(7) refere-se às cláusulas em que serão feitas cobranças em relação a sua conta connosco, de acordo com o presente Contrato;**
 - (d) **A Cláusula 2(7) explica onde pode encontrar os Detalhes do Produto;**
 - (e) **A Cláusula 2(8) estipula que uma Transação não pode ser revogada depois de ter sido realizada à distância, mas será fechado se este Contrato for revogado de acordo com a Instrução de Revogação definida no Anexo B;**
 - (f) **A Cláusula 2(11) estipula que as Transações realizadas nos termos deste Contrato podem ser executadas fora de uma plataforma de negociação e que aceita esta execução;**
 - (g) **A Cláusula 2(13) explica que não pode assumir que utilizaremos a informação (i) recolhida em relação a qualquer outro serviço para efeitos dos serviços que lhe são prestados nos termos deste Contrato ou (ii) recebidas em relação aos serviços que lhe são prestados nos termos deste Contrato ao prestar-lhe outros serviços;**
 - (h) **A Cláusula 4(10) confirma que todas as Transações abertas pelo cliente lhe ficarão vinculadas;**
 - (i) **A Cláusula 7(9) explica os seus direitos de alargar o pagamento de determinadas Transações com Data de Vencimento para o período seguinte;**
 - (j) **As Cláusulas 14(5) e 14(9) dizem respeito às comunicações consigo;**
 - (k) **A Cláusula 14(12) explica que lhe serão fornecidos documentos e informações no nosso website;**
 - (l) **A Cláusula 15 rege a questão da Margem;**
 - (m) **As Cláusulas 16(4), 16(6), 16(7), 16(8) e 16(9) definem os nossos direitos caso nos deva algum valor;**
 - (n) **A Cláusula 18 define a nossa política de juros sobre o dinheiro do cliente;**
 - (o) **A Cláusula 28(7) define o cálculo dos montantes devidos se uma Transação for cancelada ou este Contrato for rescindido; e**
 - (p) **As Cláusulas 4(7)–4(9), 9(3), 10, 11, 13(1), 13(3), 15(3)–15(5), 17, 20(4), 20(5), 21, 23, 24, 25, 26(2) e 28 estabelecem os nossos direitos de alterar, anular e/ou fechar uma ou mais das Transações do cliente em circunstâncias específicas.**
- (4) **As nossas Operações possuem um elevado nível de risco e podem causar perdas que excedam o seu depósito inicial. Quando o definirmos como Cliente não profissional, e somente no que for exigido pelas Normas Vigentes, não pode perder mais do que os fundos disponíveis na sua conta que tem connosco, sendo a soma (i) dos fundos disponíveis na sua conta que tem connosco, da Margem inicial à Margem de variação; (ii) de lucros referentes às suas transações abertas; e (iii) eventuais lucros recebidos em relação a Transações fechadas ou parcialmente fechadas remanescentes na sua conta que tem connosco. Além disso, quando o definirmos como Cliente não profissional, e apenas na medida do exigido pelas Normas Vigentes obrigatórias, fecharemos uma ou mais das suas Transações abertas nos termos que lhe forem mais favoráveis e de acordo com as Cláusulas 13(1), 13(2) ou 15(3), conforme aplicável.**

(5) **As nossas Operações têm um nível de risco elevado e não são adequadas a todos. Uma explicação completa dos riscos associados às nossas Operações está estabelecida no Aviso de Risco. Deve certificar-se de que compreende totalmente tais riscos antes de formalizar este Contrato ou qualquer Operação connosco.**

(6) **Antes de fazer negócios connosco, deve ler o presente Contrato atentamente, incluindo os Detalhes do Produto, o Resumo da Política de Execução de Ordens, o Resumo da Política de Conflitos, o Aviso de Risco, o Aviso de Privacidade e todos os demais documentos que disponibilizamos ou ainda disponibilizaremos para si.**

(7) **Antes de começar a realizar transações connosco, tomaremos todas as medidas razoáveis para explicar-lhe claramente todas as Comissões, Spread, Cobranças e Taxas (se houver) pelos quais será responsável, uma vez que irão afetar o seu lucro obtido nas transações (se houver) ou agravar suas perdas. Estas informações podem ser encontradas nos Detalhes do Produto, no nosso site. Concorde que irá ler estas informações antes de realizar negócios connosco. Consulte as Cláusulas 2(7), 8, 9(16), 10(5), 10(7), 13(6), 16(2) e 16(3) para obter mais detalhes.**

(8) Nada neste Acordo excluirá ou limitará qualquer dever ou responsabilidade que lhe sejam devidos por nós nos termos das Normas Vigentes obrigatórias, sendo que estas têm prioridade sobre as cláusulas deste Contrato, caso exista algum conflito entre o Contrato e as Normas Vigentes obrigatórias.

(9) O presente Contrato entrará em vigor na data em que abrimos a sua conta e qualquer nova versão do mesmo, a partir de então, entrará em vigor na data em que o notificarmos. Este Contrato é-lhe disponibilizado em Português e as nossas comunicações consigo serão em Português, pela duração do presente Contrato.

(10) A Cláusula 31 do presente Contrato define os significados de determinados termos e expressões.

2. OS SERVIÇOS QUE PRESTAMOS E AS TRANSAÇÕES ENTRE NÓS

- (1) O presente Contrato estabelece as condições básicas que irão reger todas as Operações que realizarmos consigo, assim como qualquer Operação celebrada ou pendente entre nós no momento da formalização do presente Contrato ou posteriormente.
- (2) Atuaremos em seu nome na qualidade de titular (e market maker) e não como seu representante. Iremos tratá-lo como Cliente e estará sujeito aos seguintes termos:
- (a) se corresponder à definição de Cliente Profissional, de acordo com a secção 67, parágrafos 2 e 6 da WpHG, ou de Contraparte autorizada, de acordo com a secção 67, parágrafo 4 da WpHG, podemos notificá-lo de que o trataremos como tal;
 - (b) é possível solicitar uma classificação de cliente diferente da que lhe atribuímos, mas tenha em conta que podemos recusar tal solicitação. Se solicitar uma classificação diferente e aprovarmos o seu pedido, poderá perder a proteção concedida pelas Normas WpHG e BaFin relevantes; e
 - (c) se decidirmos considerá-lo (ou se pedir para ser considerado) uma Contraparte autorizada, em conformidade com a secção 67, parágrafo 4 do WpHG, as cláusulas deste Contrato serão complementadas e modificadas pela Lista Suplementar de Condições para Contrapartes Elegíveis, as quais aceita a cumprir por meio deste instrumento.
- (3) Irá realizar a abertura de cada uma das Operações connosco na qualidade de titular, e não como representante de um terceiro não identificado. Isto significa que, salvo por um acordo por escrito, iremos tratá-lo como o nosso cliente para todos os efeitos e será responsável pelo cumprimento de todas as suas obrigações inerentes a todas as Operações que tenha celebrado, independentemente de estar a fazer transações connosco diretamente ou por meio de um representante. Se atuar junto a — ou representando — um terceiro, independentemente de nos comunicar a identidade do mesmo, não aceitaremos essa pessoa como um cliente indireto e não assumiremos nenhuma obrigação perante a mesma, salvo se acordado especificamente por escrito (inclusive por e-mail).
- (4) As transações serão realizadas sem serviço de aconselhamento (ou seja, “somente execução”) e concorda que, salvo se estabelecido em contrário por este Contrato, não temos nenhuma obrigação de:
- (a) saber se uma determinada Operação é conveniente para si;
 - (b) supervisionar a situação de qualquer Operação ou assessorá-lo a esse respeito;
 - (c) realizar Chamadas de margem; ou
 - (d) (salvo no caso de Operações de Risco Limitado ou nas hipóteses em que as Normas Vigentes o exijam) realizar o fecho de nenhuma Operação aberta por si,
- mesmo que possamos ter tomado tal atitude anteriormente em relação a qualquer outra transação.
- (5) Nós não prestamos a si nenhum tipo de aconselhamento jurídico, regulatório, sobre investimentos e nem de qualquer outro tipo. Pode querer procurar aconselhamento independente sobre toda e qualquer Operação que desejar realizar de acordo com o presente Contrato. É obrigado a depender do seu próprio discernimento (com ou sem o auxílio de um consultor) ao realizar ou deixar de realizar Operações. Não terá direito de solicitar-nos aconselhamento sobre investimentos relativamente a qualquer Operação, nem nos solicitar uma opinião que o encoraje a abrir uma Operação em particular.

2. OS SERVIÇOS QUE PRESTAMOS E AS TRANSAÇÕES ENTRE NÓS (CONTINUAÇÃO)

(6) Poderemos, ao nosso critério, disponibilizar informações:

- (a) relativo a qualquer Operação sobre a qual tenha solicitado informação, especialmente no que tange aos procedimentos e riscos vinculados a tal Operação e sobre as formas de reduzir os riscos; e
- (b) mediante informações reais de mercado,

mas não assumimos nenhuma obrigação de lhe comunicar tais informações e, se o fizermos, as mesmas não serão consideradas como aconselhamento sobre investimentos. Se, sem prejuízo do facto de que o formato de serviços entre nós é “sem aconselhamento” (ou seja, “somente execução”), algum dos nossos trabalhadores emitir opinião (seja como resposta à sua solicitação ou por outro motivo) em relação a qualquer Instrumento ou Operação, irá concordar que não é razoável para si, nem tão pouco estará autorizado a confiar em tal declaração uma vez que as mesmas não serão consideradas conselhos de investimento.

(7) Tenha em atenção que os Detalhes do Produto, vigentes no momento em que abre ou fecha uma Transação, serão aqueles exibidos no(s) nosso(s) website(s). Aceita que podemos atualizar ocasionalmente os Detalhes do Produto, sendo que, nesse caso, será devidamente notificado.

(8) Se celebrou este Contrato à distância, tem o direito de revogar o Contrato, de acordo com a Instrução de Revogação definida no Anexo B (ou pode rescindi-lo, conforme definido na Cláusula 28(3)). Se revogar este Contrato ou qualquer Transação já concluída dentro deste Contrato, a mesma não é considerada revogada, mas será fechada de acordo com a Cláusula 7 sem um atraso indevido após a receção das suas Instruções de Revogação (reconhecendo o facto de que o aviso precisa de ser processado por nós em conformidade com as mesmas instruções), ao mesmo tempo, a mesma Cláusula deve continuar a ser aplicada em conjunto com a Cláusula 2(8) em tal encerramento da(s) Transação(ões) independentemente da revogação deste Contrato. Após tal encerramento, o montante devido em respeito a(s) Transação(ões) afetada(s) deve ser calculado e pago de acordo com a Cláusula 7(13) e a Cláusula 7(14), desde que tais cálculos sejam baseados nos preços do Mercado Subjacente à época em que o encerramento das Transações afetadas torne-se efetivo ou, se nessa altura, os preços do Mercado Subjacente não relevantes estiverem disponíveis, poderemos, a nosso critério (de acordo com a Secção 315 BGB), determinar tais preços para o propósito de calcular o montante devido dentro da Cláusula 7(13) e da Cláusula 7(14). Para que não haja dúvidas, tais cálculos irão incluir quaisquer Comissões pendentes, Spreads, Cobranças e Impostos em atraso.

(9) Faremos tudo o que seja razoavelmente possível para executar as Transações, em seu nome, de acordo com a secção 82 do WpHG e com a nossa Política de Execução de Ordens. Os acordos que estabelecemos para executar as Operações da melhor forma possível estão resumidos no nosso Resumo da Política de Execução de Ordens, disponível no nosso site. Salvo se nos notificar do contrário, a entrada em vigor do presente Contrato constitui a sua aceitação da nossa Política de Execução de Ordens. Se não consentir, nós reservamos o direito de recusar-lhe prestar os nossos serviços. Poderemos modificar o nosso Resumo da Política de Execução de Ordens e a nossa Política de Execução de Ordens periodicamente e notificá-lo sobre tais modificações mediante aviso por escrito (incluindo por e-mail) ou através de publicação no nosso website ou num dos nossos Serviços de Trading Eletrónico, de acordo com as Cláusulas 28(1) e 28(2).

(10) Oferecemos diferentes tipos de contas com diferentes características (por exemplo, diferentes procedimentos de Margem, diferentes Taxas de Margem, diferentes limites de negociação e funções de proteção contra risco). Dependendo do seu conhecimento e experiência, e do tipo de Operações que habitualmente realiza connosco, alguns destes tipos de conta não estarão disponíveis para si. Nós reservamos o direito de converter a sua conta num tipo de conta diferente, se exigido pelas Normas Vigentes, dentro do razoável, determinarmos que um tipo de conta é mais adequado para si, às circunstâncias do mercado ou se o nosso apetite por risco se alterar em relação à oferta do seu tipo de conta. Também nos reservamos o direito de alterar as características e os critérios de qualificação exigidos para a abertura das nossas contas a qualquer momento, e notificaremos previamente sobre tais alterações no nosso website, por e-mail ou nos nossos Serviços de Trading Eletrónico, de acordo com as Cláusulas 28(1) e 28(2).

(11) Em conformidade com as Normas Vigentes, informamo-lo por este meio de que, de acordo com a nossa Política de Execução de Ordens, as Transações realizadas nos termos deste Contrato serão normalmente executadas como transações OTC (over the counter) fora de uma plataforma de negociação. Além disso, ao celebrar este Contrato connosco, aceita a execução de Ordens fora de centros de negociação.

(12) Periodicamente, poderemos criar recursos, produtos e serviços extras para a conta, ou tipos específicos de Operações disponibilizadas para si. Será notificado, por escrito (incluindo por e-mail) caso tais recursos, produtos e serviços para a conta sejam modificados. Toda e qualquer alteração relativa a recursos, produtos ou serviços de uma conta específica entrará em vigor e será vinculado a partir da data que realizar uma Operação ou utilizar o serviço regulado por estas disposições pela primeira vez.

(13) Se nós lhe prestarmos outros serviços, segundo um contrato diferente, não pressuponha que utilizamos as informações coletadas em relação a outro serviço para os fins dos serviços que prestamos de acordo com o presente Contrato. Do mesmo modo, não pressuponha que utilizamos as informações fornecidas por si, em relação aos serviços prestados de acordo com o presente Contrato, ao lhe prestarmos outros serviços mediante um contrato diferente. No entanto, podemos, a nosso critério razoável, utilizar esta informação, em conformidade com as Normas Vigentes obrigatórias.

3. CONFLITOS DE INTERESSE

(1) Esteja ciente que nós e as nossas Empresas Associadas proporcionamos diversos serviços financeiros a uma vasta gama de clientes e contrapartes, e que podem surgir circunstâncias em que nós, as nossas Empresas Associadas ou uma Pessoa Relevante, possa ter um interesse material numa Operação consigo ou para si, ou então que surja um conflito entre os seus interesses e aqueles dos nossos demais clientes, contrapartes, os nossos próprios ou os das nossas Empresas Associadas ou de uma Pessoa Relevante.

(2) A Lei exige que façamos o apropriado para identificar conflitos de interesses entre nós, as nossas Empresas Associadas, as Pessoas Relevantes e os nossos clientes, ou entre um cliente e outro, que surgem ao proporcionarmos os nossos serviços de investimentos. Elencamos abaixo alguns exemplos desses interesses materiais e conflitos de interesses:

(a) podemos executar ou planejar a execução de uma Operação consigo ou em seu nome em relação à qual nós, as nossas Empresas Associadas ou uma Pessoa Relevante possa ter outros interesses materiais diretos ou indiretos;

(b) podemos executar Operações de cobertura de risco anteriores (por ex.: por antecipação) ou posteriores ao recebimento de uma solicitação sua, ou informações referentes a uma solicitação contemplada, para abrir ou fechar uma Operação com o objetivo de controlar o nosso risco em relação à Operação ou Operações que esteja a realizar ou a considerar realizar, o que pode ter influência sobre o preço que paga ou que recebe em relação à dita Operação ou Operações, e nós ou qualquer uma das nossas Empresas Associadas podemos reter qualquer lucro gerado pela dita Operação de cobertura sem referência a si;

(c) qualquer uma das nossas Empresas Associadas pode associar a sua Transação à de outro cliente, atuando tanto em seu nome como no dele;

(d) podemos pagar e aceitar de terceiros (sem ter de lhe prestar contas) lucros, comissões ou remunerações pagas ou recebidas como resultado das Transações realizadas por si, de acordo com as Normas Vigentes;

(e) nós ou qualquer uma de nossas Empresas Associadas podemos criar um mercado em Operações em que irá entrar sob este Contrato;

(f) nós ou qualquer uma de nossas Empresas Associadas podemos negociar no Mercado Subjacente onde se considera titular da sua Operação em benefício próprio ou de outra pessoa; e

(g) nós ou qualquer uma de nossas Empresas Associadas podemos fornecer aconselhamento sobre investimentos ou prestar outros serviços a outro cliente em relação ao Mercado Subjacente no qual tenha realizado uma Operação.

(3) Aplicamos uma política de independência que requer que os nossos trabalhadores atuem em prol do seu melhor interesse e não considerem nenhum conflito de interesses ao prestar os nossos serviços a si. Além disso, dispomos de controlos organizacionais e administrativos para solucionar conflitos de interesses identificados anteriormente, de forma a que possamos confiar de maneira razoável, para que se possam evitar danos para os clientes, como resultados de qualquer conflito. Estes controlos corporativos e administrativos estão definidos na nossa Política de Conflitos, um resumo da qual (o nosso Resumo da Política de Conflitos) está disponível no nosso site e pode ser enviado por correio, se assim o solicitar.

(4) Em situações em que considerarmos as nossas medidas para evitar conflitos de interesses, nos termos da nossa Política de Conflitos, insuficientes para evitar conflitos de interesses que possam afetá-lo negativamente, divulgaremos a natureza e o motivo para esse conflito de interesses, assim como quaisquer ações realizadas para mitigar o mesmo. Iremos fornecer-lhe esta informação antes de dar início às atividades consigo.

(5) Não temos obrigação nenhuma de lhe prestar contas de qualquer lucro, comissão ou remuneração obtida ou recebida de/ou devida a Transações ou circunstâncias nas quais nós, as nossas Empresas Associadas ou uma Pessoa Relevante tenhamos um interesse material ou quando possa existir um conflito de interesses em circunstâncias concretas, de acordo com as Normas Vigentes.

4. OFERTA DE UMA COTAÇÃO E A REALIZAÇÃO DE OPERAÇÕES

(1) Poderá solicitar uma cotação para abrir uma Operação ou fechar a totalidade de uma Operação em qualquer momento durante o nosso horário normal de negociação em relação ao Instrumento relativamente ao qual deseja abrir ou fechar a Operação. Fora daquele período, não estamos obrigados e sim temos a faculdade, a nosso critério exclusivo, de oferecer-lhe uma cotação e aceitar e atuar em relação à sua oferta de abrir ou fechar uma Operação. É possível que o notificaremos sobre determinados Instrumentos relativamente aos quais não lhe apresentaremos uma cotação, sobre restrições no número de Instrumentos sobre os quais lhe oferecemos cotação ou outras condições que sejam aplicáveis à nossa cotação.

(2) Se o solicitar, em conformidade com as Cláusulas 4(1) e 4(4), iremos cotar um valor maior e outro menor para cada Operação (“os nossos preços de oferta e compra”). Tais valores se basearão ou nos preços de oferta ou compra do Mercado Subjacente (“Comissão da Operação”) ou nos nossos próprios preços de oferta ou compra (“Spread de Negociação”). Pode obter mais informações nos Detalhes do Produto ou junto de um de nossos funcionários, mediante solicitação.

4. OFERTA DE UMA COTAÇÃO E A REALIZAÇÃO DE OPERAÇÕES (CONTINUAÇÃO)

(3) Aceita que tanto as nossas Cobranças de Spread (cobradas a si) quanto o Spread de Mercado (onde houver um Mercado Subjacente) podem aumentar consideravelmente em determinadas circunstâncias, o que implica que é possível que não sejam da magnitude indicada nos Detalhes do Produto e, de acordo com a Cláusula 1(4), que não haja limite para tal magnitude. Reconhece que quando realiza o fecho de uma Operação, o Spread pode ser maior ou menor que o Spread existente quando da abertura da Operação. Nas Operações realizadas com o Mercado Subjacente fechado ou relativamente às quais não existe nenhum Mercado Subjacente, os valores que cotarmos refletirão o que, no nosso entender, seja o preço de mercado para um determinado Instrumento nesse momento concreto. Concorde que tais valores serão por nós definidos, segundo o nosso critério exclusivo, estão dentro do razoável.

(4) Se decidirmos fornecer uma cotação, poderemos fazer uma cotação verbal, por meio de ligação telefónica ou por meios eletrónicos (mediante os nossos Serviços de Trading Eletrónico), ou qualquer outro meio sobre o qual o notificaremos periodicamente. Ao fornecermos-lhe uma cotação, isto não constitui uma oferta de abertura ou fecho de uma Operação em tais níveis. Uma Operação terá início quando:

(a) a sua proposta de abertura ou fecho de uma Operação em relação a um determinado Instrumento no nível cotado por nós; ou

(b) requisitar uma Ordem para abertura ou fecho de uma Operação em relação a um determinado Instrumento a um nível especificado por si em tal Ordem, desde que a Ordem seja executada de acordo com os termos daquele tipo de ordem.

(5) Em respeito à Cláusula 4(14), quando propõe a abertura ou fecho de uma Operação em relação a um determinado Instrumento no nível cotado por nós, nós poderemos, dentro do possível, aceitar ou recusar a proposta a qualquer momento, até que a Operação tenha sido executada ou que tenhamos reconhecido que a sua proposta foi retirada.

(6) Uma Operação será aberta ou, conforme o caso, fechada apenas depois de que a sua oferta tenha sido recebida e aceite por nós. A nossa aceitação de uma oferta de abertura ou fecho de uma Operação e, por conseguinte, a execução da Operação estarão evidenciadas quando confirmarmos consigo todas as disposições.

(7) Se tivermos conhecimento de que algum dos fatores estabelecidos na Cláusula 4(8) não estão satisfeitos no momento da sua proposta de abertura ou fecho de uma Operação, nós reservamos o direito de recusar a sua oferta. Se, pelo contrário, já tivermos aberto ou fechado uma Transação antes de ter conhecimento de que algum dos fatores estabelecidos na Cláusula 4(8) não se cumpriu, poderemos, a nosso critério exclusivo, fechar tal Transação por justa causa, de acordo com as Cláusulas 28(5) e 28(7), ou permitir que permaneça aberta. Se permitirmos que a Transação permaneça aberta, isto poderá resultar em perdas para si, nos termos da Cláusula 1(4). Independentemente da existência de um dos fatores definidos pela Cláusula 4(8), poderemos permitir que abra ou, conforme o caso, feche a Operação e, neste caso, estará vinculado à abertura ou fechamento da Operação.

(8) Os fatores aos quais se faz referência na cláusula 4(7) incluem, de caráter meramente exemplificativo, os seguintes:

(a) a cotação deve ser obtida junto a nós conforme definido na Cláusula 4(4);

(b) a cotação não deve indicar que se deu unicamente a “modo indicativo” ou com fins similares;

(c) a sua oferta de abertura ou fechamento da Operação, e a nossa aceitação da sua oferta deve se dar enquanto a cotação mantenha a sua validade;

(d) a Conversa por meios Eletrónicos ou ligação telefónica em que apresente a sua oferta de abertura ou fechamento de uma Operação não deve ser finalizada antes que tenhamos recebido e aceite a sua oferta;

(e) quando a sua proposta de abertura ou fechamento de uma Operação não contemplar um número determinado de ações, contratos ou outras unidades que constituam o Instrumento subjacente;

(f) quando apresenta uma oferta para abrir uma Operação, o número de ações, contratos ou outras unidades relativamente às quais se abrirá a Operação não deve ser inferior ao Volume Mínimo nem superior ao Volume Normal de Mercado;

(g) quando apresenta uma oferta para fechar uma parte, mas não a totalidade de uma Operação aberta, tanto a parte da Operação que oferece para fechamento como a parte que se manteria aberta se aceitássemos a sua oferta não deve ser inferior ao Volume Mínimo;

(h) quando apresenta uma oferta para abrir ou fechar uma Operação, a abertura ou fechamento de tal Operação não deve fazer com que recupere os limites creditícios ou de outro tipo que se tenham fixado relativamente às suas transações;

(i) quando apresenta uma oferta para abrir uma Operação, não poderá estar em Situação de Incumprimento nem poderá ter agido de forma a desencadear uma Situação de Incumprimento; ou

(j) não poderá ter ocorrido um Caso de Força Maior.

(9) No caso de uma cotação errada (Manifestamente Errada ou outra), teremos o direito de cancelar essa cotação e qualquer Transação relacionada, de acordo com a Cláusula 11.

(10) De acordo com a Cláusula 1(4), cada uma das Transações que abrir ou fechar será válida e vinculada a si, sem prejuízo de que, ao abrir ou fechar a Transação, possa ter superado qualquer limite de crédito ou de outro tipo aplicável a si ou às suas transações conosco, incluindo limites que somos obrigados a aplicar às suas transações conosco, devido às Normas Vigentes obrigatórias.

(11) Nós reservamo-nos o direito de recusar qualquer oferta de abertura ou fechamento de uma Operação que supere o Volume Normal de Mercado. Não garantimos que a nossa cotação para uma Operação igual ou superior ao Volume Normal de Mercado se situará dentro de uma percentagem determinada relativamente à cotação de qualquer Mercado Subjacente ou relacionado, e a nossa aceitação da sua oferta poderá estar sujeita a condições e requisitos especiais de que o informaremos no momento em que aceitemos a sua oferta. Se solicitado, nós iremos informá-lo sobre o Volume Normal de Mercado relativamente a um Instrumento em particular.

(12) Se, antes da sua oferta de abertura ou fechamento de uma Operação ser aceite por nós, a nossa cotação se modificar em seu benefício (por exemplo, se o preço cair enquanto compra ou se subir enquanto vende), aceita que nós poderemos — mas não temos a obrigação — de transferir-lhe a melhoria do preço. O efeito de tal ação será que o nível em que se propõe a abrir ou fechar uma operação — após a nossa aceitação aceitarmos — mudará para obter um preço mais favorável. Aceita que qualquer oferta alterada de acordo com esta Cláusula, depois de aceite por nós, resulta num contrato totalmente vinculativo entre nós. Decidimos, ao nosso critério exclusivo, se lhe transferimos a melhoria do preço, mas tenha em conta que, geralmente, só transferimos a melhoria do preço quando realiza negócios num mercado volátil. Também deve ter em conta que somente transferiremos uma melhoria do preço dentro de limites permitidos e que nos reservamos o direito estabelecido na Cláusula 4(5) de recusar qualquer oferta sua para abrir ou fechar uma Operação. Para evitar dúvidas, esta Cláusula não nos permite modificar o preço da sua oferta se isso levasse a que abrisse ou fechasse (como pode ser o caso) uma Operação a um preço menos favorável do que aquele oferecido por si.

(13) Caso um Instrumento seja operado em múltiplos Mercados Subjacentes, um deles o Mercado Subjacente primário, concorda que poderemos — mas não temos a obrigação de — basear os nossos preços de oferta e compra nos preços acordados de oferta e compra nos Mercados Subjacentes.

(14) Se agirmos como um internalizador sistemático (conforme definição nas Normas Vigentes) para um Instrumento específico, a presente Cláusula 4(13) prevalecerá sobre a Cláusula 4(5) naquilo que forem antagónicas, pelo tempo em que agirmos como internalizador sistemático. Em tais circunstâncias, nós disponibilizaremos os termos segundo os quais fornecemos as nossas cotações nos Detalhes do Produto no nosso site ou junto aos nossos funcionários, mediante solicitação. Em relação às cotações fornecidas por nós, enquanto internalizador sistemático (conforme definido nas Normas Vigentes), aceita que: (a) poderemos limitar o número de Transações realizadas consigo, com os preços de oferta e compra que cotamos consigo; (b) poderemos limitar o número total de Transações realizadas com todos os nossos clientes segundo os preços de oferta e compra publicados; (c) poderemos realizar Transações com outros clientes com base em qualquer cotação disponibilizada a si; (d) poderemos atualizar os preços de oferta e compra cotados a qualquer momento; e (e) poderemos retirar preços de oferta e compra cotados em circunstâncias excepcionais do mercado.

(15) Aceita que os nossos preços de oferta e compra são-lhe fornecidos somente com o escopo da realização de Operações entre nós e que não poderá utilizar ou depender dos nossos preços de oferta e compra para nenhum outro fim.

5. ABERTURA DE UMA TRANSAÇÃO

(1) Abre uma operação quando “compra” e quando “vende”. No presente Contrato, toda Operação aberta ao “comprar” denomina-se “**Compra**” ou também se poderá utilizar a expressão “posição longa” ou simplesmente “longa”; qualquer Operação aberta “vendendo” denomina-se “**Venda**” ou também se poderá utilizar a expressão “posição curta” ou simplesmente “curta”.

(2) Segundo a Cláusula 4(12), quando abre uma Compra, o Nível de Abertura será o valor mais alto dos que lhe tivermos cotado para a Operação, e quando abre uma Venda, o Nível de Abertura será o valor mais baixo dentre os cotados para a Operação. Isto não acontecerá, se:

(a) o seu Nível de Abertura for melhorado segundo a Cláusula 4(12), onde o seu Nível de Abertura será o preço mais favorável; e

(b) uma Operação for iniciada segundo uma Ordem, onde o seu Nível de Abertura estará de acordo com os parâmetros estabelecidos em tal Ordem e com os termos da mesma.

(3) Salvo acordo em contrário, todos os valores a serem pagos por si, em conformidade com a Cláusula 8(2), no momento da abertura, são exigíveis imediatamente no momento da realização da Operação, e devem ser pagos de acordo com a Cláusula 16 quando determinarmos o Nível de Abertura da sua Operação.

6. FORÇAR A ABERTURA E COMPENSAÇÕES

FORÇAR A ABERTURA

(1) Pode instruir-nos para forçar a abertura de uma Transação (“**Forçar a Abertura**”) contra uma Transação aberta já existente. Quando aceitarmos a sua proposta de abertura de uma segunda Operação sem que a oponhamos em relação à Operação aberta já existente, as duas Operações serão válidas, e aquela já existente não será alterada pela segunda Operação.

(2) Quando tiver aberto uma Compra relativa a um Instrumento específico e, posteriormente, abrir uma Venda relativa ao mesmo Instrumento, inclusive mediante uma Ordem, então, enquanto a Compra continuar aberta, salvo se nos indicar o contrário (por exemplo, ao Forçar a Abertura, caso seja aceite por nós):

(a) se o volume da Ordem de venda for menor que o volume da Compra, trataremos a oferta de Venda como uma oferta de fechamento parcial da Compra, até a medida que represente o volume da Ordem de venda;

(b) se o volume da Ordem de venda for igual ao volume da Compra, trataremos a oferta de Venda como uma oferta de fechamento total da Compra; ou

(c) se o volume da Ordem de venda superar o volume da Compra, trataremos a oferta de Venda como uma oferta de fechamento total da Compra e abriremos uma posição de Venda equivalente ao volume excedente.

(3) Quando tiver aberto uma Venda relativa a um Instrumento específico e, posteriormente, abrir uma Compra relativa ao mesmo Instrumento, inclusive mediante uma Ordem, e então, enquanto a Venda continuar aberta, salvo se nos indicar o contrário (por exemplo, ao Forçar a Abertura, caso seja aceite por nós):

(a) se o volume da Ordem de Compra for inferior ao volume da Venda, trataremos a oferta de Compra como uma oferta de fechamento parcial da Venda, até a medida que represente o volume da Ordem de Compra;

(b) se o volume da Ordem de Compra for igual ao volume da Venda, trataremos a oferta de Compra como uma oferta de fechamento total da Venda; ou

(c) se o volume da Ordem de Compra superar o volume da Venda, trataremos a oferta de Compra como uma oferta de fechamento total da Venda e abriremos uma posição de Compra equivalente ao volume excedente.

(4) Ofertas de abertura ou fechamento de Operações ao Forçar a Abertura não se aplicam a Operações de Risco Limitado.

COMPENSAÇÕES

(5) O Contrato Geral de Compensações tanto será aplicado a si como a nós, em relação a todas as Operações celebradas por si em conformidade com o presente Contrato e quaisquer Disposições Específicas aplicáveis para cada Produto.

7. O FECHO DE UMA TRANSAÇÃO

OPERAÇÕES SEM DATA

(1) De acordo com o presente Contrato e com quaisquer requisitos que possamos estabelecer em relação às Operações Vinculadas, poderá fechar uma Operação Sem Data ou uma parte da mesma a qualquer momento.

(2) De acordo com a Cláusula 4(11), quando fecha uma Operação Sem Data, o Nível de Fechamento será, no caso de fechamento de uma Operação de Compra Sem Data, o valor mais baixo que então lhe tenhamos cotado e, no caso de fechamento de uma Operação de Venda Sem Data, o valor mais alto que então lhe tenhamos cotado. Isto não acontecerá quando:

(a) o seu Nível de Fechamento for melhorado segundo a Cláusula 4(11), onde o seu Nível de Fechamento será o preço mais favorável; e

(b) uma Operação for iniciada segundo uma Ordem, onde o seu Nível de Fechamento estará de acordo com os parâmetros estabelecidos em tal Ordem e com os termos da mesma.

OPERAÇÕES COM DATA DE VENCIMENTO

(3) De acordo com o presente Contrato e com quaisquer requisitos que possamos estabelecer em relação às Operações Vinculadas, poderá fechar uma Operação aberta com Data de Vencimento ou uma parte da mesma a qualquer momento antes do Último Horário de Negociação para tal Instrumento.

(4) A informação sobre o Último Horário de Negociação aplicável para cada Instrumento estará, no geral, disponível nos Detalhes do Produto e poderá ser obtida através de uma solicitação aos nossos funcionários. Mantenha-se informado do Último Horário de Negociação ou, consoante o caso, da data de vencimento de um produto em particular.

(5) De acordo com a Cláusula 4(12), quando fechar uma Operação com Data de Vencimento anterior ao Último Horário de Negociação de tal Instrumento, o Nível de Fechamento será, no caso da Operação ser uma Compra, o valor mais baixo que então lhe tenhamos cotado e, se a Operação for uma Venda, o valor mais alto que então lhe tenhamos cotado. Isto não acontecerá quando:

(a) o seu Nível de Fechamento for melhorado segundo a Cláusula 4(12), onde o seu Nível de Fechamento será o preço mais favorável; e

(b) uma Operação for iniciada segundo uma Ordem, onde o seu Nível de Fechamento estará de acordo com os parâmetros estabelecidos em tal Ordem e com os termos da mesma.

ROLLOVER DE OPERAÇÕES COM DATA DE VENCIMENTO

(6) Operações com Data de Vencimento que possam ser roladas (rollover) terão rolagem automática para o período contratual seguinte. Isso só não acontecerá caso desista delas em relação a uma Operação específica com Data de Vencimento ou a todas as Operações com Data de Vencimento em sua conta agora ou no futuro. Deixaremos claro no nosso site ou nos Detalhes do Produto em quais das nossas Operações com Data de Vencimento o rollover pode ocorrer.

(7) Caso validemos a rolagem, a Operação com Data de Vencimento original será fechada no Último Horário de Negociação ou imediatamente antes do mesmo, e a sua liquidação passará a ser devida e será criada uma Operação com Data de Vencimento; tais transações de fechamento e abertura serão realizadas de acordo com as nossas condições normais.

(8) Aceita manter-se a par do período contratual seguinte aplicável a uma Transação e reconhece que efetivar o rollover de uma Transação, de acordo com a Cláusula 1(4), pode resultar em perdas na sua conta. Reservamo-nos o direito de recusar a realizar a rolagem de uma Operação ou Operações, independentemente de qualquer instrução que nos tenha dado, se concluirmos, razoavelmente, que validar uma rolagem implicaria, da sua parte, a violação de algum limite de crédito ou de outro tipo relativamente às suas transações conosco.

(9) Independentemente de ter desistido de uma rolagem automática de uma Operação com Data de Vencimento para o período seguinte, quando uma Operação com Data de Vencimento relativa a um Instrumento superar o Tamanho do Rollover, ou quando quaisquer das tais Operações com Data de Vencimento conjuntamente superarem o Tamanho do Rollover, e quando qualquer uma das tais Operações com Data de Vencimento ainda não tiver sido fechada anteriormente ao Último Horário de Negociação, reservamo-nos o direito de realizar a rolagem da Operação ou Operações com Data de Vencimento para período contratual seguinte, nos casos em que acreditemos que isso seja do seu melhor interesse e/ou do melhor interesse dos nossos clientes como um todo. Se decidir alargar o pagamento da(s) sua(s) Transação/ Transações desta forma, iremos contactá-lo antes da Última Hora de Negociação, na medida do possível e razoável.

(10) Se não fechar uma Operação com Data de Vencimento relativamente a um Instrumento em ou antes do Último Horário de Negociação e tiver optado por desistir da rolagem automática de tal Operação com Data de Vencimento para o período contratual seguinte, de acordo com a Cláusula 7(9), fecharemos a sua Operação com Data de Vencimento assim que tenhamos determinado o Nível de Fechamento da Operação com Data de Vencimento. O Nível de Fecho da Transação com Data de Vencimento será: (a) o último preço negociado no momento ou antes do fecho ou da cotação oficial de fecho aplicável ou o valor no Mercado Subjacente pertinente segundo informado pelo respetivo Mercado, excluindo qualquer erro ou omissão; mais ou, segundo o caso, menos (b) qualquer Spread ou Comissão que possamos aplicar quando do fecho de uma Transação com Data de Vencimento, de acordo com a Cláusula 1(4). Os dados sobre o Spread ou Comissão que aplicamos quando do fechamento de uma Operação com Data de Vencimento específica estão definidos nos Detalhes do Produto, e mediante solicitação. Reconhece que é a sua responsabilidade informar-se sobre o Último Horário de Negociação e sobre qualquer Spread ou Comissão que possamos aplicar quando fecha uma Operação com Data de Vencimento.

DISPOSIÇÕES GERAIS

(11) Nas Cláusulas 4(7)–4(9), 10, 11, 12(1), 13(1), 13(2), 13(3), 13(7), 15(3), 15(5), 17, 20(4), 20(5), 21, 23, 24, 25, 26(2) e 28 estão estabelecidos os nossos direitos adicionais de alterar, anular e/ou fechar uma ou mais das suas Transações em circunstâncias específicas.

(12) Sujeito às Normas Vigentes, reservamo-nos o direito de agrupar as instruções que recebemos dos nossos clientes para o fechamento das operações. Agrupar significa que poderemos combinar as suas instruções com as de outros clientes nossos com o objetivo de levá-las a cabo como uma única ordem. Podemos combinar a sua instrução de fecho com as de outros clientes, se determinarmos que tal é do interesse geral dos nossos clientes e, sobretudo, que é pouco provável que a agregação de ordens seja uma desvantagem para qualquer cliente cujas ordens estejam agregadas. Contudo, em determinadas ocasiões, o agrupamento pode levá-lo a obter um preço menos favorável uma vez que a sua instrução para fechamento tenha sido executada. De acordo com a Cláusula 19, aceita que não teremos nenhuma responsabilidade perante si, devido à obtenção de tal preço menos favorável.

(13) Após o fechamento de uma Operação e de acordo com os possíveis ajustes aplicáveis por juros e dividendos em conformidade com este contrato e eventuais Normas Vigentes:

(a) de acordo com a Cláusula 1(4), terá de nos pagar a diferença entre o Nível de Abertura e o Nível de Fecho da Transação multiplicado pelo número de unidades do Instrumento incluído na Transação, se esta for:

(i) uma Venda e o Nível de Fechamento é superior ao Nível de Abertura da Operação; ou

(ii) uma Compra e o Nível de Fechamento é inferior ao Nível de Abertura da Operação; e

(b) iremos pagar-lhe a diferença entre o Nível de Abertura e o Nível de Fechamento da Operação multiplicado pelo número de unidades do Instrumento incluído na Operação, se esta é:

(i) uma Venda e o Nível de Fechamento é inferior ao Nível de Abertura da Operação; ou

(ii) uma Compra e o Nível de Fechamento é superior ao Nível de Abertura da Operação.

7. O FECHO DE UMA TRANSAÇÃO (CONTINUAÇÃO)

(14) Salvo acordo em contrário, todos os valores a serem pagos por si, em conformidade com as Cláusulas 7(13)(a) e 8(2) são exigidos imediatamente, a partir da realização da Operação, e devem ser pagos de acordo com a Cláusula 16 quando determinarmos o Nível de Fechamento da sua Operação. As Quantias a serem pagas por nós, em conformidade com a Cláusula 7(13)(b), serão liquidadas em conformidade com a Cláusula 16(5).

(15) Reservamo-nos o direito de modificar o seu Nível de Fechamento de acordo com a Cláusula 4(12).

(16) Tenha em atenção que, quando expressa e formalmente acordado por escrito (incluindo por e-mail) entre o cliente e nós (por um diretor nosso):

(a) em relação a uma Compra, no final do período contratual (para Operações com Data de Vencimento que tenha decidido não rolar automaticamente para o período contratual seguinte) ou na data em que decidir realizar o fechamento da Operação (para Operações Sem Data), receberá da nossa parte o Instrumento relativamente ao qual abriu a Compra e deverá realizar o pagamento respetivo;

(b) em relação a uma Venda, no final do período contratual (para Operações com Data de Vencimento que tenha decidido não rolar automaticamente para o período contratual seguinte) ou na data em que decidir realizar o fechamento da Operação (para Operações Sem Data), irá entregar-nos o Instrumento em relação ao qual abriu a Venda.

8. TAXAS E ENCARGOS

(1) Quando realiza a abertura e o fechamento de um Spread de Negociação, a diferença entre os nossos preços de oferta e compra é indicada como o nosso Spread e abrange o Spread de Mercado (onde houver um Mercado Subjacente) e a nossa Cobrança de Spread (cobrada de si). Salvo se o notificarmos do contrário, não cobraremos nenhuma Comissão sobre Spread da Negociação, de acordo com as Cláusulas 28(1) e 28(2). Pode obter mais informações sobre tais cobranças na secção Detalhes do Produto do nosso site, ou junto a um dos nossos funcionários, mediante solicitação.

(2) Quando abre e fecha uma Comissão da Operação, deverá pagar-nos uma Comissão ("**Commission**"), calculada como uma percentagem do valor nominal da Operação de abertura ou fechamento (conforme o caso) ou como um valor por cada Instrumento ou conjunto de Instrumentos equivalentes no Mercado Subjacente, ou segundo outro critério acordado por escrito entre nós. Iremos notificá-lo por escrito (incluindo por e-mail) sobre as condições aplicáveis à nossa Comissão. Não obstante, no caso de não o notificarmos sobre as condições da Comissão, será aplicada a taxa de comissão padrão publicada na secção Detalhes do Produto do nosso website no momento em que a Transação é celebrada ou, se não houver taxa publicada, uma percentagem de 0,2% do valor nominal da Transação de abertura ou fecho (conforme o caso).

(3) Além da Comissão e do Spread, podem existir outras Cobranças vinculadas às Operações de abertura e fechamento conosco, a depender do Instrumento e do Mercado Subjacente (por exemplo, as cobranças estabelecidas nas Cláusulas 10(5), 10(7) e 13(6)). Alguns tipos de Operações estarão sujeitos a uma cobrança diária de custeio. Pode obter mais informações sobre tais Cobranças nos Detalhes do Produto ou junto a um dos nossos funcionários, mediante solicitação. Toda e qualquer Cobrança será da sua responsabilidade e, conforme o caso, deduzida da sua conta.

(4) Deverá pagar ou reembolsar eventuais Impostos exigidos, agora ou no futuro, sobre as suas Operações ou sobre qualquer Comissão, Spread ou Cobrança a serem pagos por si, de acordo com o presente Contrato.

(5) Poderemos cobrar pela disponibilização de informação de mercado ou de algum outro recurso da conta ao cliente, além de outros Encargos, conforme lhe prestarmos aconselhamento, periodicamente, antes da provisão do respetivo serviço ou de introduzirmos o Encargo.

9. SERVIÇOS DE TRADING ELETRÓNICO

(1) Tem a responsabilidade de garantir que a sua utilização dos Serviços de Trading Eletrónico se dará em conformidade com o presente Contrato e todas as Normas Vigentes aplicáveis ao seu uso dos nossos Serviços de Trading Eletrónico.

(2) Não temos a obrigação de aceitar, executar ou cancelar toda ou parte de uma Operação ou Instrumento que queira executar ou cancelar por meio de um Serviço de Trading Eletrónico. Sem limitação do disposto acima e nos termos da Cláusula 19, não temos qualquer responsabilidade por transmissões que sejam imprecisas ou não tenham sido recebidas por nós, e podemos executar qualquer Transação, com base nas cláusulas efetivamente recebidas por nós, sujeito a quaisquer direitos que possa ter no âmbito das Normas Vigentes obrigatórias.

(3) Autoriza-nos a atuar seguindo qualquer instrução que nos dê, ou que pareça nos ter dado, utilizando os Dados de Segurança e que recebamos por meio de qualquer Serviço de Trading Eletrónico que utilize ("**Instrução**"). Excepto se tivermos acordado consigo algo em contrário, não terá qualquer direito de alterar ou revogar uma Instrução depois de ter sido recebida por nós, sujeito a quaisquer direitos que possa ter no âmbito das Normas Vigentes obrigatórias. Será responsável pela autenticidade e exatidão, tanto do conteúdo, como da forma de uma instrução, uma vez recebida.

(4) Temos o direito de suspender, unilateralmente, a totalidade ou parte do Serviço de Trading Eletrónico, ou o seu acesso a qualquer Serviço de Trading Eletrónico, para modificar a natureza, a composição ou a disponibilidade de qualquer Serviço de Trading Eletrónico, ou para alterar os limites que estabelecemos na atividade que pode realizar por meio de qualquer Serviço de Trading Eletrónico.

(5) De acordo com a Cláusula 4, todos os preços mostrados em qualquer Serviço de Trading Eletrónico são cotações, estão sujeitos a alterações constantes e não resultam na iniciação de uma Operação, a menos que o processo definido na Cláusula 4 seja seguido.

ACESSO

(6) A utilização de qualquer sistema de alta velocidade ou automatizado de introdução massiva de dados com um Serviço de Trading Eletrónico só será permitida com o nosso consentimento prévio escrito (incluindo por e-mail), exercitado razoavelmente a nosso critério.

(7) Com relação a um sistema de acesso ao mercado direto para qualquer Operação sobre a qual possa apresentar ordens ou receber informações ou dados usando o Serviço de Trading Eletrónico, concorda que podemos solicitar que nos forneça informações sobre si e o seu uso ou intenção de uso deste serviço. Se estipulado pelo Mercado, também aceita que podemos monitorizar o seu uso deste sistema, podemos solicitar que cumpra determinadas condições em relação à forma como o utiliza e podemos, a nosso critério e de forma razoável, retirar o seu acesso a este serviço a qualquer momento.

(8) Quando permitirmos que as comunicações económicas entre nós se baseiem numa interface personalizada utilizando um protocolo como o Financial Information Exchange (FIX), a Representational State Transfer (REST) ou outro tipo de interface, essas comunicações serão interpretadas segundo a normativa de uso do protocolo dessa interface que lhe é proporcionada, e estarão sujeitas a tal normativa.

(9) Exige-se que o cliente teste toda e qualquer interface personalizada antes de utilizá-la num ambiente ao vivo e que se responsabilize por qualquer erro ou falha na execução do protocolo da interface, sujeito a qualquer direito que possa ter ao abrigo das Normas Vigentes obrigatórias. A utilização de toda e qualquer interface personalizada estará sujeita ao nosso consentimento prévio escrito (incluindo por e-mail), exercitado razoavelmente a nosso critério.

USO DOS SERVIÇOS DE TRADING ELETRÓNICO

(10) Conforme permitamos o seu acesso a um Serviço de Trading Eletrónico, concederemos, durante este Contrato, uma licença pessoal, limitada, não exclusiva, revogável, intransmissível e que não se pode sublicenciar, para uso do Serviço de Trading Eletrónico, em estrito acordo com as disposições deste Contrato. Podemos fornecer certas funções dos nossos Serviços de Trading Eletrónico sob licença de terceiros, e cumprirá com todas as restrições adicionais de uso que possamos lhe comunicar periodicamente ou que sejam objeto de um contrato entre si e tais licenciantes.

(11) Provemos os Serviços de Trading Eletrónico para o seu uso pessoal, e somente para tais efeitos e sujeito aos termos deste Contrato. Não pode vender, alugar nem abastecer, direta ou indiretamente, o Serviço de Trading Eletrónico ou qualquer função do mesmo a um terceiro, salvo o permitido neste Contrato. Reconhece que todos os direitos autorais dos nossos Serviços de Trading Eletrónico são detidos por nós ou por algum licenciente ou provedor de serviços independente aplicável contratado por nós para fornecer um Serviço de Trading Eletrónico, e que estão protegidos pela legislação de direitos autorais, marcas registadas e demais leis de propriedade intelectual em vigor. Não receberá direitos de autor, direitos de propriedade intelectual ou outros direitos relativamente ao Serviço de Trading Eletrónico, salvo os que figuram especificamente neste Contrato. Protegerá e não violará tais direitos de propriedade sobre os nossos Serviços de Trading Eletrónico e respeitará e cumprirá os nossos requisitos razoáveis para proteger os nossos direitos legais, contratuais e regulamentares sobre os Serviços de Trading Eletrónico e os dos nossos fornecedores de serviços. Se tomar conhecimento de qualquer infração aos nossos direitos de propriedade sobre o Serviço de Trading Eletrónico ou aos dos nossos fornecedores de serviços, deverá notificar-nos por escrito (incluindo por e-mail) imediatamente.

SOFTWARE

(12) Não utilizará, sem o nosso consentimento prévio escrito (incluindo por e-mail), nenhum software, algoritmo ou estratégia de trading automatizada além dos instrumentos que lhe disponibilizemos por meio dos nossos Serviços de Trading Eletrónico. Se aceitarmos que utilize qualquer uma dessas técnicas, concorda que poderemos solicitar que cumpra determinadas condições relativamente à sua utilização de tais técnicas, e que poderemos retirar o nosso consentimento.

(13) No caso de receber qualquer dado, informação ou software por meio do Serviço de Trading Eletrónico que não corresponda ao que tem direito a receber de acordo com o presente Contrato, deverá notificar-nos imediatamente e não utilizará de nenhum modo tais dados, informações ou software.

(14) Fará o possível para garantir que nem no sistema, nem no software que utiliza para aceder aos nossos Serviços de Trading Eletrónico haja vírus, worms, software malicioso ou similares.

(15) Nós e os nossos licenciantes (se for o caso) manteremos os direitos de propriedade intelectual sobre todos os elementos do software, o referido software e bases de dados que contêm os Serviços de Trading Eletrónico, e, sob nenhuma circunstância, obterá direitos ou juros sobre tais elementos que não sejam os que figuram neste Contrato.

INFORMAÇÃO DE MERCADO

(16) No que diz respeito a quaisquer dados de mercado ou outras informações que lhe tenham sido fornecidas, por nós ou qualquer terceiro prestador de serviços relativamente à sua utilização de quaisquer Serviços de Trading Eletrónico, aceita que: (a) de acordo com a Cláusula 19, nós e os possíveis fornecedores não somos responsáveis por quaisquer dados ou informações que sejam de algum modo imprecisos ou incompletos; (b) de acordo com a Cláusula 19, nós e os possíveis fornecedores não somos responsáveis por nenhuma medida tomada ou não tomada com base em tais dados ou informações; (c) utilizará tais dados ou informações somente para os fins definidos neste Contrato; (d) tais dados ou informações são da nossa propriedade privada e de qualquer possível fornecedor, e não irá retransmitir, redistribuir, publicar, divulgar ou exibir, no todo ou em parte, quaisquer dados ou informações a terceiros, salvo conforme exigido pelas Normas Vigentes obrigatórias ou conforme acordado entre nós; (e) utilizará os dados e informações somente em conformidade com as Normas Vigentes; (f) efetuará o pagamento de taxas sobre as informações de mercado e quaisquer outros Impostos aplicáveis (se for o caso, para acesso direto ao mercado, por exemplo) associadas à sua utilização de um Serviço de Trading Eletrónico ou de informação de mercado, conforme notificarmos eventualmente, antes de utilizar o Serviço de Trading Eletrónico ou a introdução de tais taxas; (g) irá avisar-nos caso seja ou deixe de ser um utilizador não profissional das informações de mercado (os detalhes da definição de utilizador não profissional estão disponíveis junto dos nossos funcionários, mediante solicitação); (h) podemos solicitar que nos forneça informações acerca de si e de como utiliza ou pretende utilizar as informações de mercado; (i) poderemos monitorizar a forma como utiliza as nossas informações de mercado; (j) poderemos solicitar que cumpra determinadas condições em relação à forma como utiliza as informações de mercado; e (k) poderemos, razoavelmente e a nosso critério, impedi-lo de aceder às informações de mercado a qualquer momento.

(17) Além do referido acima, em relação a determinados tipos de dados sobre o Mercado que tenha optado por receber por meio do Serviço de Trading Eletrónico, poderemos aceitar quaisquer termos e condições adicionais relativamente à redistribuição e utilização de tais dados periodicamente.

(18) Algumas Bolsas exigem que os dados respetivos não sejam visualizados ou acessados por si em mais de um Sistema ao mesmo tempo. Confirma que cumprirá qualquer restrição aplicável, periodicamente, ao seu acesso a qualquer Serviço de Trading Eletrónico e à sua capacidade de visualizar dados do Mercado.

SERVIÇOS DE TRADING ELETRÔNICO DE TERCEIROS

(19) Poderemos disponibilizar-lhe Serviços de Trading Eletrónico fornecidos por terceiros (por exemplo, MT4 e ProRealTime) (“**Serviços de Trading Eletrónico de Terceiros**”). É da sua exclusiva responsabilidade entender e avaliar a funcionalidade de tais Serviços de Trading Eletrónico de Terceiros antes de concordar em fazer o download ou aceder a tais serviços ou realizar Operações conosco usando os Serviços de Trading Eletrónico de Terceiros. Entre em contacto com um dos nossos trabalhadores para descobrir se um serviço é um Serviço de Trading Eletrónico de Terceiros.

(20) De acordo com a Cláusula 19, não controlamos, apoiamos, nem garantimos a precisão ou totalidade de nenhum Serviço de Trading Eletrónico de Terceiros, nem a sua adequação a si. Os Serviços de Trading Eletrónico de Terceiros são-lhe fornecidos “conforme estão”, sem nenhuma garantia de nenhum tipo, expressa ou implícita, incluindo, entre outros, nenhuma garantia de comercialidade e adequação a um fim específico.

(21) Como condição para o seu uso de qualquer um dos Serviços de Trading Eletrónico de Terceiros, concorda com todos os termos razoáveis estabelecidos por nós sobre o uso de tais produtos e em pagar as possíveis Cobranças e Impostos aplicáveis que lhe notificarmos.

(22) Determinados Serviços de Trading Eletrónico de Terceiros dizem respeito a dados sobre preços fornecidos por nós a um administrador de software de terceiros (por exemplo, ProRealTime). Tomaremos as medidas razoáveis para garantir um serviço aceitável, mas aceita que os dados sobre preços apresentados em qualquer Serviço de Trading Eletrónico de Terceiros podem não estar atualizados, e que nós não garantimos a precisão ou a totalidade dos dados, atuais ou históricos, nem que garantimos que o serviço nunca seja interrompido. Além disso, reconhece e concorda que, em caso de ocorrer qualquer discrepância entre os dados (formação de preço ou outros) entre o Serviço de Trading Eletrónico de Terceiros e os dados dos nossos Serviços de Trading Eletrónico, prevalecerão os dados dos nossos Serviços de Trading Eletrónico.

(23) Utilizará todo e qualquer Serviço de Trading Eletrónico de Terceiros por sua conta e risco. De acordo com a Cláusula 19, não seremos responsabilizados por nenhuma pretensão, prejuízo ou demais responsabilidades, incluindo a perda de dinheiro, prejuízo indireto (como lucros cessantes), interrupções de serviço ou dados, seja em decorrência de contrato, ato ilícito ou por outro motivo, originados ou associados ao uso, operação, desempenho e/ou erro ou mau funcionamento de algum Serviço de Trading Eletrónico de Terceiros e/ou serviços prestados por qualquer fornecedor de Serviços de Trading Eletrónico que não os resultantes de negligência ou conduta dolosa da nossa parte.

REPRESENTANTES

(1) Sem prejuízo do nosso direito de nos basearmos e atuar sobre as comunicações do seu representante segundo o disposto na Cláusula 14(4), não estaremos obrigados a abrir ou a fechar nenhuma Operação nem a aceitar e atuar em conformidade com nenhuma comunicação se tivermos motivos razoáveis para achar que tal representante que emitiu a mesma poderia estar a ultrapassar o limite das suas funções. No caso de termos aberto uma Transação antes de nos darmos conta de tal situação, poderemos, razoavelmente e a nosso critério, quando existam motivos suficientes, fechar a dita Transação de acordo com as Cláusulas 28(5) e 28(7), ou permitir que permaneça aberta. Se permitirmos que a Transação permaneça aberta, isto poderá resultar em perdas para si, nos termos da Cláusula 1(4). Nada do disposto nesta Cláusula 10(1) será interpretado como uma obrigação da nossa parte de questionar sobre a autoridade de qualquer agente que diga ser seu representante, excepto nos casos em que a falta de autoridade seja aparente. Deverá notificar-nos caso o seu representante não tenha mais autoridade para agir no seu nome ou solicitar que o seu representante nos notifique sobre isso por si.

VIOLAÇÃO DAS NORMAS VIGENTES

(2) Não teremos nenhum dever de abrir ou fechar uma Operação ou reembolsar dinheiro na sua conta se tivermos motivos razoáveis para acreditar que fazê-lo resultaria na infração de alguma das Normas Vigentes ou Cláusula do presente Contrato. No caso de termos aberto uma Transação antes de termos chegado a essa conclusão, podemos, a nosso critério razoável, fechar essa Transação por justa causa, de acordo com as Cláusulas 28(5) e 28(7), nos termos da Cláusula 1(4).

(3) Concorde que podemos tomar medidas — em relação às Operações ou dinheiro na sua conta — que considerarmos apropriadas, dentro do razoável, após recebermos instruções de alguma autoridade reguladora ou para cumprirmos com as Normas Vigentes ou alguma Cláusula do presente Contrato.

SITUAÇÕES NÃO ABRANGIDAS POR ESTE CONTRATO

(4) No caso do surgimento de uma situação que não esteja contemplada por este Contrato ou nos Detalhes do Produto, resolveremos o assunto com justiça e com boa-fé e, quando adequado, tomando medidas coerentes com as práticas de mercado e/ou tendo a devida consideração ao tratamento que recebamos de qualquer corretora de cobertura de riscos junto à qual tenhamos coberto a nossa exposição ao cliente que resulte da Operação em questão.

COBRANÇAS POR EMPRÉSTIMOS E OPERAÇÕES QUE SE TORNAM INDISPONÍVEIS PARA EMPRÉSTIMO

(5) Quando abrir uma Venda em relação a um instrumento específico, receberá uma cobrança por empréstimo. A cobrança por empréstimo será contabilizada num ajuste monetário diário aplicado à sua conta. A cobrança por empréstimo varia de acordo com o Instrumento que nos é notificado pelos nossos corretores ou agentes e inclui uma taxa administrativa. Poderemos alterar a cobrança por empréstimo e a possibilidade de manter uma posição de venda curta (short) logo após a notificação, de acordo com as Cláusulas 28(1) e 28(2). Se não pagar quaisquer cobranças de empréstimos que se tornem pagáveis depois de ter aberto tal Transação, ou se não pudermos continuar a emprestar esse Instrumento no Mercado Subjacente, teremos o direito de fechar a sua Transação no que diz respeito a esse Instrumento, de acordo com a Cláusula 23(2) ou as Cláusulas 28(5) e 28(7), conforme aplicável. Nos termos da Cláusula 1(4), isto pode fazer com que incorra em perdas na Transação e **podemos ter direito a uma indemnização da sua parte, que poderá incluir coimas, sanções, obrigações ou outras cobranças semelhantes que nos sejam impostas por qualquer Mercado, Mercado Subjacente ou qualquer outra autoridade reguladora relacionada com a abertura ou fecho da sua Transação ou qualquer transação associada por nós para cobrir a sua Transação. Para evitar ambiguidades, esta indemnização se estende a quaisquer taxas de devolução ou recompra de ações impostas por qualquer Mercado Subjacente relativamente a uma Operação realizada por si.**

(6) Caso abra uma Transação relativamente a um Instrumento que constitua uma ação, e a ação subjacente se torne indisponível para empréstimo, tornando-nos incapazes de obter cobertura contra perdas em que possamos incorrer relativamente a essa Transação, poderemos, razoavelmente e a nosso critério, sempre de acordo com a Cláusula 1(4), tomar uma ou mais das seguintes medidas:

(a) nos termos da Cláusula 15(8), aumentar os seus requisitos de Margem;

(b) fechar as Transações relevantes, de acordo com a Cláusula 23(2) ou as Cláusulas 28(5) e 28(7), conforme aplicável; ou

(c) alterar a Última Hora de Negociação para a Transação relevante, de acordo com as Cláusulas 28(1) e 28(2).

Uma ação pode não ser suscetível de ser tomada como empréstimo desde o início ou os nossos corretores ou agentes podem solicitar-nos a devolução de uma ação contra a qual já tenhamos tomado um empréstimo.

COBRANÇAS DE AMERICAN DEPOSITORY RECEIPT (ADR) E RECIBOS DE DEPÓSITOS GLOBAIS

(7) Se realizou a abertura de uma compra em relação a um Instrumento que é um American Depositary Receipt (ADR) ou um Recibo de Depósitos Globais, reservamos o direito de passar a si eventuais cobranças pelo serviço de depósito anual, ou parte das mesmas, cobradas por nós ao cobrirmos a nossa exposição a si em relação a tal Operação. Tais cobranças só serão aplicadas a posições longas abertas na data de registo de um American Depositary Receipt (ADR) ou Recibo de Depósitos Globais subjacente específico.

10. PROCEDIMENTOS DAS TRANSAÇÕES E RELATÓRIOS (CONTINUAÇÃO)

RELATÓRIOS DE NORMAS

(8) Poderemos ser obrigados, segundo as Normas Vigentes, a tornar públicas determinadas informações relativas às nossas Operações consigo. Aceita que temos o direito de divulgar esta informação às autoridades reguladoras e de manter um registo desta informação, de modo correspondente.

(9) Aceita fornecer-nos todas as informações que solicitarmos, dentro do razoável, para fins do cumprimento das nossas obrigações junto às Normas Vigentes, e permite-nos que enviemos a terceiros tais informações sobre si e a sua relação connosco, de acordo com o presente Contrato (incluindo, entre outros, as suas Operações ou o dinheiro na sua conta), conforme julgarmos razoavelmente adequado ou se solicitados a cumprir com as Normas Vigentes ou alguma Cláusula deste Contrato.

(10) Se for a pessoa jurídica, as nossas Operações consigo poderão ter que ser informadas segundo as Normas EMIR sobre Derivativos de OTC, Contraparte Central e Câmaras de Transação (648/2012). Se tiverem que ser informadas, concorda que nós geremos um identificador único de transação em relação a cada Operação relevante. Entre em contacto com um dos nossos trabalhadores para mais informações ou acesse ao nosso site.

(11) Se é pessoa jurídica, aceita que nós, em determinadas circunstâncias, poderemos obter um Identificador de Pessoa Jurídica (LEI, Legal Entity Identifier) em seu nome. Concorda que nós poderemos fazer isso se considerarmos necessário para que realize Operações connosco e que poderemos passar-lhe eventuais cobranças relativas à obtenção de um Identificador de Pessoa Jurídica (LEI) em seu nome, e cobrar uma taxa administrativa para cobrir os nossos custos operacionais. Entre em contacto com um dos nossos trabalhadores para mais informações ou acesse ao nosso site.

11. ERRO MANIFESTO

(1) Não obstante qualquer direito de resolução que esteja à nossa disposição por força das Normas Vigentes e os nossos direitos de rescindir este Contrato ou de terminar qualquer Transação de acordo com a Cláusula 28, podemos cancelar qualquer Transação que contenha ou seja baseada em erros tipográficos, de cálculo, técnicos ou semelhantes, que sejam óbvios ou palpáveis (um **“Erro Manifesto”** e tal Transação uma **“Transação Manifestamente Errada”**). Para efeitos de decidir se um erro é considerado um Erro Manifesto, atuaremos de forma razoável e é possível que tenhamos em conta toda a informação pertinente incluindo, a título meramente exemplificativo, a situação do Mercado Subjacente no momento em que se produziu o erro ou qualquer erro ou falta de clareza em qualquer fonte de informação ou declaração sobre a qual baseamos os nossos preços cotados.

Assim que tivermos conhecimento do Erro Manifesto relevante, iremos enviar-lhe um aviso prévio deste cancelamento sem atrasos indevidos. Após a sua receção deste aviso de cancelamento, a Transação Manifestamente Errada relevante será fechada com efeitos imediatos.

(2) No seguimento do cancelamento de uma Transação Manifestamente Errada de acordo com a Cláusula 11(1), ambas as partes terão o direito de reclamar todos os pagamentos efetuados e montantes transferidos (se aplicável) para a outra parte (incluindo quaisquer comissões e encargos) relativamente à respetiva Transação Manifestamente Errada. A partir do momento do cancelamento, nenhuma parte poderá exigir quaisquer reivindicações ou direitos adicionais, com base na Transação Manifestamente Errada, excepto tal reclamação.

(3) Excepto se por força das Normas Vigentes obrigatórias e nos termos da Cláusula 19, não seremos responsáveis perante si por qualquer perda, custo, reivindicação, exigência ou despesa resultante de um Erro Manifesto ou em relação a uma Transação Manifestamente Errada.

(4) Se tiver ocorrido um Erro Manifesto e escolhermos exercer o nosso direito de cancelamento, nos termos da Cláusula 11(1), qualquer reclamação de montantes de acordo com a Cláusula 11(2) será devida e paga sem atrasos.

(5) Podemos combinar o nosso aviso de cancelamento, de acordo com a Cláusula 11(1), com uma oferta para continuar a Transação Manifestamente Errada sob condições alteradas, nos termos das Cláusulas 28 (1) e 28(2).

(6) Independentemente dos seus direitos, conforme definido nas Cláusulas 11(1)–11(3), aceita que temos o direito de corrigir ou alterar disposições incompletas ou inconsistentes de uma Transação Manifestamente Errada, a nosso critério razoável (de acordo com a secção 315 do BGB), depois de o notificarmos devidamente. Efetuaremos estas correções ou alterações tendo em conta os seus interesses e não prejudicaremos significativamente os seus interesses. Se decidimos, a nosso critério razoável, corrigir ou alterar as cláusulas de tal Transação Manifestamente Errada, as cláusulas alteradas refletirão o valor justo dessa Transação no momento da sua realização.

12. ORDENS

(1) Podemos, a nosso critério exclusivo, aceitar uma Ordem sua. Uma Ordem é uma oferta de abertura ou fechamento de uma Operação se as instruções especificadas por si na Ordem forem satisfeitas (como, por exemplo, se o nosso preço atingir ou ultrapassar um nível especificado por si). Se aceitarmos uma Ordem, poderemos ser obrigados pelas Normas Vigentes a fechar (ou fechar parcialmente) uma Transação no nível exigido pelas Normas Vigentes (em vez do nível estabelecido por si numa Ordem). Exemplos de tais ordens são:

(a) Uma Ordem Stop, que é uma oferta para negociar se a nossa cotação se tornar menos favorável para si. A Ordem Stop é, em regra geral, colocada de modo a proporcionar alguma proteção contra o risco, por exemplo, caso a sua Operação se desloque para uma zona de perda, pode ser usada para abrir ou fechar uma Operação. Cada Ordem Stop possui um nível de stop específico, definido por si. A sua Ordem Stop será desencadeada se o nosso preço de oferta (no caso de uma Ordem de Venda) ou o nosso preço de compra (no caso de uma Ordem de Compra) movimentar-se de forma desfavorável para si, para um ponto que se encontre no nível especificado por si, ou o ultrapasse. A exceção a esta regra são Ordens Stop colocadas relativamente a Operações em Order Book de Ações, as quais são desencadeadas apenas se e quando ocorrer uma transação no Mercado Subjacente relativamente a essa Order Book de Ações a um preço que esteja ao nível de stop especificado ou que o ultrapasse. Uma vez que uma Ordem Stop seja desencadeada, iremos, em conformidade com a Cláusula 12(3) e respeitando a Cláusula 12(4), abrir ou, conforme o caso, fechar uma Operação em um nível que seja o mesmo ou mais desfavorável que o seu nível de stop. Quando o definirmos como um Cliente não profissional, as Normas Vigentes podem exigir que apliquemos limites às suas transações connosco. Independentemente do nível do stop especificado por si, poderemos ser obrigados, pelas Normas Vigentes, a fechar (ou fechar parcialmente) uma Transação antes que a sua Ordem Stop seja acionada.

(b) Um Stop Dinâmico é semelhante a uma Ordem Stop, com a diferença que lhe permite definir um nível de stop variável que se altera automaticamente quando a nossa cotação se altera a seu favor. A Ordem com Stop Dinâmico é desencadeada e executada da mesma forma que uma Ordem Stop, como definido na Cláusula 12(3) e em conformidade com a Cláusula 12(4). Ao utilizar a nossa funcionalidade Stop Dinâmico, tenha em atenção o seguinte: (i) Stops Dinâmicos são uma ferramenta automática que deve ser usada com cautela e supervisionada por si; e (ii) nós não garantimos usar o nosso sistema de Stop Dinâmico de forma contínua, então poderão existir circunstâncias em que o seu nível de stop não se mova junto com a nossa cotação atual em relação ao Instrumento em questão. Por exemplo, quando o nosso recurso Stop Dinâmico (ou seja, os sistemas e a tecnologia que operam os nossos Stops Dinâmicos) estiver inativo; ou quando a nossa cotação atual para o Instrumento em questão for Manifestamente Errada; ou quando houver um movimento grande do preço a curto prazo na nossa cotação, em relação ao Instrumento em questão, e que não represente as condições reais do Mercado Subjacente. Quando o definirmos como um Cliente não profissional, as Normas Vigentes podem exigir que apliquemos limites às suas transações connosco. Independentemente do nível do stop especificado por si, poderemos ser obrigados, pelas Normas Vigentes, a fechar (ou fechar parcialmente) uma Transação antes que o seu Stop Dinâmico seja acionado.

(c) Uma Ordem Limite, que é uma instrução para usar se a nossa cotação tornar-se mais favorável para si. Uma Ordem “take profit” é uma Ordem Limite Agregada. A Ordem Limite pode ser usada para abrir ou fechar uma Operação. Cada Ordem Limite possui um limite especificado, definido por si. A sua Ordem Limite será desencadeada se o nosso preço de oferta (no caso de uma Ordem de Venda) ou o nosso preço de compra (no caso de uma Ordem de Compra) for alterado a seu favor na direção do limite especificado, ou se o ultrapassar. Uma vez que uma Ordem Limite seja desencadeada, iremos, em conformidade com a Cláusula 12(3) e respeitando a Cláusula 12(4), tentar abrir ou fechar uma Operação a um nível que seja igual ou melhor do que o seu limite. Se não pudermos fazer isso porque, no momento de executar a sua Ordem, o nosso preço de oferta/compra tornou-se menos favorável para si, a sua Ordem Limite permanecerá operacional, aguardando que os preços sejam alterados novamente a seu favor de tal forma que a mesma seja desencadeada.

(d) Uma Ordem a Mercado, que é uma instrução para negociar de imediato um determinado volume ao melhor preço disponível. As Ordens a Mercado são úteis quando quer negociar, mas o preço de oferta/compra desejado não está disponível para o volume em questão. **Não tem qualquer controlo sobre o preço com o qual a sua Ordem a Mercado será executada.** Ao efetuar uma Ordem a Mercado connosco, tenha em atenção que tal Ordem de Mercado permite-nos executar a sua Transação a um preço menos favorável do que o nosso preço de oferta/compra cotado, no momento em que efetua a Ordem de Mercado. Uma Ordem de Mercado é lançada assim que for aceite por nós.

(e) Uma Ordem com Pontos de Tolerância, que é uma instrução para negociar um determinado volume de imediato, executando a ordem num intervalo de níveis, definido por si, menos favorável que o nosso preço de oferta (no caso de uma Ordem de Venda) ou de compra (no caso de uma Ordem de Compra). As Ordens com Pontos de Tolerância são úteis quando quer negociar e não é possível negociar o volume desejado ao preço de oferta/ compra desejado, e não está preparado para que a sua ordem seja executada a um preço menos favorável que o definido por si (ao contrário de uma Ordem de Mercado, onde não terá controlo sobre o preço em que a sua ordem será executada). Ao colocar uma Ordem com Pontos de Tolerância connosco, tenha em atenção que esta Ordem nos autoriza a executar a sua Operação a um preço menos favorável que o nosso preço de oferta/ compra cotado, no momento em que colocou a Ordem com Pontos de Tolerância, mas não a um preço menos favorável que o estabelecido por si. Uma Ordem com Pontos de Tolerância é lançada assim que for aceita por nós.

(f) Uma Ordem Parcial, que é uma instrução para negociar no imediato no volume especificado por si ou, se não houver liquidez suficiente para este volume, no maior volume possível. Uma Ordem Parcial é útil quando deseja aumentar a probabilidade de que pelo menos parte da sua Ordem seja executada. Se a sua Ordem for executada, o volume da mesma pode ser menor que o especificado por si. Ordens Parciais podem ser utilizadas em conjunto com outros tipos de Ordens. Ao colocar uma Ordem Parcial connosco, tenha em atenção que esta Ordem Parcial nos permite executar a sua Operação num volume menor que o especificado por si. Uma Ordem Parcial é lançada assim que for aceita por nós.

12. ORDENS (CONTINUAÇÃO)

(2) Pode especificar que uma Ordem se aplica:

(a) até ao próximo fechamento da negociação do Mercado Subjacente relevante (uma **“ordem diária”**), a qual, para evitar ambiguidades, incluirá qualquer sessão de negociação noturna no Mercado Subjacente. Observe que, no caso de Ordens Limite realizadas por telefone, assumiremos que pretende colocar uma **“ordem diária”**, salvo se especificar algum outro período de duração; ou

(b) até uma data e momento especificados por si (mas tal Ordem poderá ser apenas uma Ordem Não Agregada e só poderá ser colocada no que diz respeito a uma Operação diária ou trimestral); ou

(c) por um período indefinido (uma **“Ordem Válida Até o Seu Cancelamento”** ou **“Ordem GTC”**), a qual, para evitar ambiguidades, incluirá qualquer sessão de negociação noturna no Mercado Subjacente.

Poderemos, a nosso critério exclusivo, aceitar Ordens permanentes que serão aplicadas durante um outro período especificado. Poderemos atuar relativamente a quaisquer Ordens desse tipo, independentemente da duração do período sobre o qual o nível especificado em relação a essa Ordem é alcançado ou excedido.

(3) Se a sua Ordem for desencadeada (como definido na Cláusula 12(1) acima), tentaremos abrir/fechar a Operação à qual a sua ordem diz respeito, atuando em conformidade com o nosso dever de melhor execução. Concorda que o momento e o nível em que cada Ordem é executada e o volume da sua Ordem serão determinados por nós, agindo dentro do razoável. A este respeito:

(a) Tentaremos executar a sua Ordem num período razoável após a mesma ser desencadeada. Devido ao facto de haver possivelmente um componente manual ao nosso processamento de Ordens, e visto ser possível um acontecimento único súbito desencadear um elevado número de Ordens, concorda que o “período razoável” pode variar segundo o volume da sua Ordem, o nível de atividade no Mercado Subjacente e o número de Ordens que sejam desencadeadas no momento em que a sua Ordem for desencadeada.

(b) Quando tentarmos executar a sua Ordem, teremos em conta o preço que poderia ser alcançado no Mercado Subjacente para uma Ordem semelhante (considerando também o volume).

(4) Ao utilizar as nossas Ordens, aceita que:

(a) compreende como usar uma Ordem antes de realizá-la connosco e que não efetuará uma Ordem a menos que compreenda totalmente os termos e as condições associadas a tal Ordem. Nos Detalhes do Produto estão disponíveis pormenores acerca do funcionamento das Ordens, os quais podem ser obtidos, mediante pedido, junto dos nossos agentes;

(b) poderemos aceitar ou não uma Ordem à nossa discrição. Nem todas as ordens estão disponíveis em todas as Operações, e tão-pouco todos os Serviços de Trading Eletrónico;

(c) quando colocar uma Ordem e nós a aceitarmos, estará a negociar connosco na qualidade de titular e não no Mercado Subjacente;

(d) salvo no que tange Ordens Stop relativamente a Order Book de Ações, o desencadear da sua Ordem está associado aos nossos preços de oferta e compra, não aos preços do Mercado Subjacente. Os nossos preços de compra e oferta podem diferir dos preços de compra e oferta do Mercado Subjacente. Consequentemente, a sua Ordem pode ser ativada mesmo que: (i) a nossa compra ou oferta, conforme o caso, se tenha deslocado para o nível da sua Ordem apenas por um curto período; e (ii) o Mercado Subjacente não negociou, em nenhum momento, ao nível da sua Ordem;

(e) não obstante a Cláusula 12(1)(a), se tiver uma Ordem Stop que diz respeito a um instrumento que, apesar de ser um Order Book de Ações, se comporta, na realidade, mais como uma Ação Market Maker (por exemplo, um fundo negociado em bolsa ou uma commodity negociada em bolsa), nós reservamos o direito de desencadear a sua Ordem Stop com base nos nossos preços de oferta e compra, mesmo que o Mercado Subjacente não tenha negociado no nível especificado por si da Ordem Stop. Mais detalhes sobre os Instrumentos relevantes que podem ser influenciados por esta subcláusula estão disponíveis junto a um dos nossos agentes, mediante pedido;

(f) a fim de se determinar se uma Ordem foi desencadeada, teremos o direito, mas não a obrigação, ao nosso critério exclusivo, de ignorar quaisquer preços cotados por nós antes da abertura do mercado, após o fechamento do mercado ou em períodos intradiários de leilão no Mercado Subjacente relevante, durante qualquer período intradiário ou outro período de suspensão no Mercado Subjacente relevante, ou durante qualquer outro período em que, segundo a nossa razoável opinião, se possam gerar picos de preço no curto prazo ou outras distorções;

(g) após o desencadear da sua Ordem, não garantimos que uma Operação seja aberta/fechada, e tão-pouco garantimos que, se aberta/fechada, isso seja realizado no volume, nível ou limite especificado;

(h) Sujeito às Normas Vigentes, reservamos o direito de dividir e de combinar Ordens. Dividir uma Ordem pode significar que a sua Ordem é executada em tranches a preços diferentes, resultando num nível de abertura ou de fechamento combinado para a sua Operação que pode diferir do seu nível especificado e do preço que teria sido alcançado se a Ordem tivesse sido executada numa única tranche. Combinar uma Ordem significa que combinamos a sua Ordem com as Ordens de outros clientes para executarmos o todo como uma Ordem única. Poderemos fazer isso se tivermos motivos razoáveis para crer que é do melhor interesse para os nossos clientes no seu conjunto. Contudo, em determinadas ocasiões, o agrupamento pode levá-lo a obter um preço menos favorável em relação a uma Ordem específica, de acordo com a Cláusula 1(4). Concorda que, de acordo com a Cláusula 19, não teremos, em nenhuma circunstância, qualquer responsabilidade perante si devido a tal agrupamento das suas Ordens.

(5) Define-se a seguir quando e como as ordens GTC irão ser renovadas para o período imediatamente seguinte:

(a) todas as Ordens GTC Agregadas relativas a Operações com Data de Vencimento em mercados trimestrais ou mensais serão — nos casos em que tenha decidido renovar a Operação com Data de Vencimento para o período contratual seguinte — também renovadas para o período imediatamente seguinte, a menos que uma instrução específica tenha sido recebida por nós previamente à renovação da Operação para o período imediatamente seguinte visando cancelar ou alterar a Ordem ou Ordens. Observe-se que quando a Ordem Agregada é renovada para o período imediatamente seguinte, a mesma será também ajustada de modo a refletir a diferença (ou seja, qualquer premium ou desconto) entre o nível atual do Instrumento que está sujeito à Ordem antiga e o nível correspondente do Instrumento que está sujeito à nova Ordem;

(b) todas as Ordens GTC Não Agregadas relativas às Operações com Data de Vencimento propostas, que vencem mensal ou trimestralmente, não serão renovadas para o período imediatamente seguinte e serão canceladas.

(6) Poderá, com o nosso consentimento prévio (e tal consentimento será dado dentro do razoável), cancelar ou alterar o nível de uma Ordem em qualquer momento antes da nossa cotação alcançar ou superar o nível relevante. No entanto, assim que o nível tenha sido alcançado, não poderá cancelar ou alterar a Ordem a menos que expressamente permitido por nós, sujeito a quaisquer direitos que possa ter ao abrigo das Normas Vigentes aplicáveis.

(7) Se colocar uma Ordem Agregada, então:

(a) se, quando a Ordem for executada, ela for capaz de fechar, no todo ou parcialmente, a Operação à qual se relaciona a Ordem Agregada, e se, posteriormente, nos propor fechar tal Operação antes que o nível da Ordem Agregada seja atingido, nós consideraremos tal proposta de fechamento como um pedido de cancelamento da Ordem Agregada. Quando fechar uma Transação, irá informar-nos se pretende que quaisquer Ordens Associadas não ativadas permaneçam válidas. Tenha em atenção que, salvo acordo em contrário, quaisquer Ordens Associadas não ativadas serão canceladas; e

(b) se a Operação a que a Ordem Agregada diz respeito está apenas parcialmente fechada por si, a Ordem Agregada será adaptada ao volume da Operação que permanecer aberta e continuará em pleno vigor.

(8) Se aceitarmos uma Ordem e, em seguida, ocorrer um evento que impossibilite ou torne a nossa atuação não razoável, segundo a nossa consideração ponderada, teremos o direito de ignorar ou cancelar a sua Ordem após o notificarmos de tal facto. Se ignorarmos ou cancelarmos a sua Ordem, de acordo com a Cláusula 19, não teremos qualquer responsabilidade perante si em relação a tal ação, e não voltaremos a introduzir tal Ordem. Entre os exemplos desta situação incluem-se, entre outros:

(a) uma alteração nas Normas Vigentes, de tal modo que a Ordem ou a Operação a que a Ordem diz respeito deixe de cumprir as Normas Vigentes;

(b) uma ação a que a Ordem diz respeito se torne indisponível para empréstimo, de tal modo que deixamos de ser capazes de cobrir a nossa exposição, ou parte dela, consigo;

(c) no caso de Ordens relativas a ações, se ocorrer um acontecimento que diz respeito à empresa cujas ações representam a totalidade ou parte do conteúdo da Ordem (por exemplo, um Ato Corporativo, dividendos ou a insolvência da empresa); ou

(d) se deixarmos de oferecer o tipo de Operação a que a sua Ordem diz respeito.

13. RISCO LIMITADO

(1) Poderá solicitar-nos a abertura de uma Operação de Risco Limitado e que apliquemos um nível de stop específico a tal Operação de Risco Limitado. Qualquer pedido deste tipo tem de ser acordado por nós (incluindo o nível de stop), atuando segundo o nosso critério exclusivo.

(2) Nós garantimos que, quando o nível de stop estabelecido for alcançado, de acordo com a Cláusula 13(3), deveremos, segundo a Cláusula 4(11), fechar uma Operação de Risco Limitado exatamente ao nível de stop estabelecido. Independentemente disto, quando o definirmos como um Cliente não profissional, e apenas na medida do exigido pelas Normas Vigentes obrigatórias, poderemos fechar, na totalidade ou parcialmente, quaisquer Transações de Risco Limitado abertas na sua conta, nos termos que lhe forem mais favoráveis, se o saldo da mesma, levando em conta as L&P, for igual ou inferior a 50% do requisito de Margem Inicial total para as suas Transações abertas.

13. RISCO LIMITADO (CONTINUAÇÃO)

(3) O seu nível de stop concordado será desencadeado se o nosso preço de oferta (no caso de uma ordem de Venda) ou o nosso preço de compra (no caso de uma ordem de Compra) se for alterado de forma desfavorável para si para um ponto que se encontre no nível de stop especificado por si, ou o ultrapasse. Existem duas exceções: (i) quando formos obrigados pelas Normas Vigentes obrigatórias a fechar a sua Transação de Risco Limitado antes do seu nível de stop definido ser acionado; e (ii) quando tiver uma Transação de Risco Limitado no livro de ordens de ações, que apenas alcança o seu nível de stop estabelecido se e quando uma negociação é feita no Mercado Subjacente para aquele livro de ordens de ações no preço equivalente ou superior ao seu nível de stop acordado. A fim de determinar se uma Ordem Stop para uma Operação de Risco Limitado foi ativada, teremos o direito (mas não somos obrigados) de desconsiderar quaisquer preços cotados por nós durante todo o pré-mercado, pós-mercado, ou períodos intradiários de leilão no Mercado Subjacente em questão, durante todo o período intradiário ou outro período de suspensão no Mercado Subjacente em questão, ou em qualquer outro período que, na nossa opinião seja razoável para dar origem a curto prazo a picos de preço ou outras distorções.

(4) Assim que abrir uma Transação de Risco Limitado, só poderá eliminar ou modificar o nível em que a Transação será automaticamente fechada com o nosso consentimento (o qual poderemos reter a mesma, à nossa total discricção) e após o pagamento dos Premium adicionais de Risco Limitado que possamos exigir. Poderá solicitar-nos a conversão de uma Operação aberta para uma Operação de Risco Limitado e solicitar que apliquemos um nível de stop específico a tal Operação de Risco Limitado. Qualquer pedido desse tipo tem de ser acordado por nós (incluindo o nível de stop), atuando segundo o nosso critério exclusivo.

(5) Quando abre uma Operação de Risco Limitado relativa a um Instrumento em particular e que seja (i) uma Compra e, posteriormente, irá apresentar uma oferta para Vender (também uma Operação de Risco Limitado) relativa ao mesmo Instrumento; ou (ii) uma Venda e, posteriormente, irá apresentar uma oferta para Comprar (que também é uma Operação de Risco Limitado) relativa ao mesmo Instrumento, trataremos tal oferta de Venda ou, conforme o caso, de Compra como uma oferta de fechamento total ou parcial da Operação de Risco Limitado.

(6) Quando abre uma Operação de Risco Limitado, em complemento da habitual abertura de Spread ou de Comissões que nos paga de acordo com as Cláusulas 8(1) e 8(2), também concorda com o pagamento de um Premium de Risco Limitado. Se nós, ao nosso critério exclusivo, aceitarmos converter uma Operação Sem Risco Limitado numa Operação de Risco Limitado para si, irá pagar-nos um Premium de Risco Limitado. O Premium de Risco Limitado será definido conforme os Detalhes do Produto ou como lhe for notificado. A menos que seja acordado de outra maneira, qualquer Premium de Risco Limitado deve ter vencimento e ser pago quando o seu nível de stop for acionado e a sua Operação de Risco Limitado for encerrada. Todo e qualquer Premium de Risco Limitado vencido deve ser pago em concordância com a Cláusula 16.

(7) Nos casos em que abra uma Transação de Risco Limitado, e enquanto essa Transação de Risco Limitado estiver aberta, faremos um ajustamento de dividendo em conformidade com a Cláusula 24(8) e reservamos o direito de alterar o nível de stop garantido que se aplica à sua Transação de Risco Limitado, tendo em conta a magnitude do ajustamento de dividendo (em conformidade com a Secção 315 do BGB).

14. COMUNICAÇÕES

(1) Uma oferta de abertura ou fechamento de uma Operação (ou Ordem) deve ser feita por si, ou em seu nome: oralmente, por telefone; por meio de um dos nossos Serviços de Trading Eletrónico; ou de algum modo que possamos eventualmente especificar. Se o seu modo usual de comunicação connosco não estiver disponível por algum motivo, deve tentar utilizar um dos outros modos de comunicação aceites. Por exemplo, se costuma a abrir ou a fechar Operações por meio de um dos nossos Serviços de Trading Eletrónico, mas por algum motivo não estiver operacional, deve entrar em contacto connosco por telefone para abrir ou fechar Operações. As ofertas por escrito (incluindo as ofertas por e-mail) de abertura ou fecho de uma Transação, assim como ofertas enviadas por e-mail (incluindo um e-mail seguro enviado por meio dos nossos Serviços de Trading Eletrónico) ou mensagem de texto, não serão aceites ou válidas para os efeitos deste Contrato. Toda comunicação que não seja uma oferta de abertura ou fechamento de uma Operação deve ser feita por si, ou em seu nome: oralmente, por telefone ou pessoalmente; por escrito, via e-mail ou carta; ou de algum modo que possamos eventualmente especificar. No caso de as comunicações serem enviadas por correio, deverão ser enviadas também à sede central e, quando forem enviadas por e-mail, deverão ser enviadas a um endereço de e-mail designado nesse momento para tal fim. Qualquer comunicação deste tipo apenas se tornará efetiva após a receção da mesma.

(2) Regra geral, não aceitaremos uma oferta recebida de uma abertura ou fechamento de uma Operação que não se ajuste ao disposto na Cláusula 14(1), mas se decidirmos fazê-lo, não assumiremos nenhuma responsabilidade por perdas, danos ou custos que possa incorrer derivados de qualquer erro, atraso ou omissão nossa ao processar tal oferta, ou de não sermos capazes de cumprir tal oferta.

(3) Se, em algum momento não possa comunicar connosco, independentemente do motivo, não recebermos nenhuma comunicação da sua parte, ou se não receber nenhuma comunicação da nossa parte, de acordo com o presente Contrato, serão aplicadas as seguintes disposições, sujeitas à Cláusula 19:

(a) não assumiremos nenhuma responsabilidade por perdas, danos ou custos em que tiver incorrido devido a qualquer ato, erro, atraso ou omissão resultante dos mesmos quando tais perdas, danos ou custos produzirem-se por sua impossibilidade de abrir uma Operação; e

(b) não assumiremos nenhuma responsabilidade por perdas, danos ou custos que tenha incorrido devido a qualquer ato, erro, omissão ou atraso resultante da impossibilidade de comunicação, incluindo, entre outros, os casos em que tais perdas, danos ou custos se produzam por sua impossibilidade de fechar uma Transação.

(4) Aceita que toda e qualquer comunicação feita por si, ou em seu nome, é realizada por sua conta e risco, e autoriza-nos a atuar com base em qualquer comunicação (por escrito ou não) e a considerá-la totalmente autorizada e vinculativa a si (por ou não por escrito) que determinemos, dentro do razoável, ter sido transmitida por si, ou em seu nome por um representante ou intermediário, o qual determinemos ter sido devidamente autorizado por si. Concorda que nós nos basearemos no número da sua conta e/ou palavra-passe e/ou Dados de Segurança para identificá-lo, e aceita que não divulgará tais informações a ninguém que não tenha sido devidamente autorizada por si. Se suspeita que alguém se apropriou do seu número de conta e/ou palavra-passe e/ou Dados de Segurança, ou que alguém poderia utilizá-los, deverá nos comunicar imediatamente.

(5) Aceita que podemos gravar quaisquer comunicações, eletrónicas, por telefone, pessoalmente ou outras, que tenhamos consigo em relação a este Contrato (em todo o caso, para além da obrigação legal de gravar qualquer comunicação relacionada com a receção, transmissão e/ou execução de ordens) para fins probatórios da comunicação entre nós. Concorda que as conversas telefónicas podem ser gravadas sem sinal de aviso nem nenhum outro tipo de notificação prévia. Este consentimento é dado de livre vontade e pode ser retirado a qualquer momento. Esta retirada não afetará a legalidade de qualquer processamento de dados anterior, levado a cabo com base no seu consentimento. Para mais informações sobre o direito de retirar o seu consentimento, consulte a Política de Privacidade.

(6) De acordo com as Normas Vigentes, proporcionamos-lhe informações acerca de cada Operação que abrimos ou, conforme o caso, fechamos, enviando-lhe uma Declaração. As Declarações serão postadas em um dos nossos Serviços de Trading Eletrónico e, se solicitado por si, também serão enviadas por e-mail ou correios, no dia útil seguinte ao dia em que a Operação é aberta ou, conforme o caso, fechada, ou antes de tal data. Se escolher receber os seus Extratos por correio, reservamos o direito de cobrar uma taxa administrativa. Será notificado sobre esta taxa no momento em que optar por receber os seus Extratos por correio.

(7) Consideraremos que aceita o conteúdo de qualquer Extrato e os detalhes de todas as Transações definidas num Extrato que lhe seja disponibilizado, a menos que nos notifique do contrário, num período de cinco dias úteis a contar da data em que a tenha recebido.

(8) O facto de não lhe fornecermos um Extrato não invalida nem torna anulável uma Transação que tenhamos acordado consigo e confirmado de acordo com a Cláusula 4(6), desde que, contudo, caso acredite que abriu ou fechou uma Transação, mas não lhe fornecemos um Extrato relativo a essa Transação, não seja considerada qualquer dúvida em relação à suposta Transação, excepto se: (i) notificarmos de que não recebeu esse Extrato num prazo de cinco Dias Úteis após a data em que deveria ter recebido um Extrato da suposta Transação, e (ii) puder fornecer detalhes exatos da data e hora da suposta Transação, assim como elementos comprovativos, para a nossa satisfação, da suposta Transação.

(9) Podemos comunicar consigo por telefone, carta, e-mail, mensagem de texto ou ao publicar uma mensagem num dos nossos Serviços de Trading Eletrónico e podemos telefonar-lhe a qualquer momento (excepto para efeitos de marketing ou publicitários). Utilizaremos o endereço, telefone ou endereço de e-mail especificado no seu formulário de abertura de conta, ou algum outro endereço, telefone ou endereço de e-mail posteriormente informado por si, ou algum endereço de e-mail que tenhamos lhe disponibilizado nos nossos Serviços de Trading Eletrónico. Podemos enviar-lhe os seguintes avisos por e-mail e/ou publicá-los num Serviço de Trading Eletrónico:

(a) extratos;

(b) aviso de alteração no modo pelo qual lhe prestamos os nossos serviços (por exemplo, mudanças nos recursos das nossas Operações ou na sua conta, em algum Serviço de Trading Eletrónico, nas Margens aplicadas às nossas Operações, nos arranjos de crédito relativos à sua conta e também alterações em Comissão, Spread, Cobranças ou Impostos aplicáveis às nossas Operações ou à sua conta);

(c) aviso de alteração às Cláusulas deste Contrato, de acordo com a Cláusula 28(1),

(uma “**Mensagem**”).

Nós não lhe enviaremos uma cópia física de uma Mensagem enviada por e-mail ou postada num dos nossos Serviços de Trading Eletrónico. Ao enviarmos-lhe uma mensagem por e-mail ou por postagem num dos nossos Serviços de Trading Eletrónico, por meio duradouro, cumprimos totalmente com todas as nossas obrigações de acordo com o presente Contrato e com as Normas Vigentes.

(10) É da sua responsabilidade assegurar-se de que nos notificou o seu endereço e os seus dados de contacto atualizados e corretos. Deve informar-nos imediatamente sobre qualquer modificação nos seus dados de contacto e endereço mediante notificação por escrito (incluindo por e-mail), salvo se acordemos alguma outra forma de comunicação.

14. COMUNICAÇÕES (CONTINUAÇÃO)

(11) Estamos obrigados por lei a proporcionar-lhe determinadas informações sobre nós, os nossos serviços, Operações, Comissão, Spread, Cobranças e Impostos (se houver), juntamente com cópias do nosso Resumo da Política de Execução de Ordens e do Resumo da Política de Conflitos. Iremos fornecer-lhe estas informações através do nosso website. Comissão, Spread, Cobranças e Impostos serão divulgados nos Detalhes do Produto. O nosso Resumo da Política de Execução de Ordens, o Resumo da Política de Conflitos, o Aviso de Privacidade e o Aviso de Risco serão disponibilizados na secção do nosso site que lhe permite solicitar abertura de conta. Alternativamente, os pormenores estão disponíveis mediante contacto com os nossos representantes.

(12) Determinados documentos e informações ser-lhe-ão fornecidos através do nosso website, se tal disponibilização através do nosso website estiver acordada na secção relevante deste Contrato ou se tal for exigido pelas Normas Vigentes obrigatórias. **Ao celebrar este Contrato conosco, concorda com a disponibilização de documentos e informações através do nosso website, conforme descrito na frase anterior.**

(13) Certifique-se de que lê todos os avisos publicados periodicamente no nosso website ou num dos nossos Serviços de Trading Eletrónico.

(14) Ainda que o e-mail, a internet, os Serviços de Trading Eletrónico e outras formas de comunicação eletrónica sejam, via de regra, considerados uma forma confiável de comunicação, nenhuma comunicação eletrónica é inteiramente confiável nem está sempre disponível. Reconhece que as falhas ou atrasos das comunicações que lhe enviamos por e-mail, mensagem de texto ou por outros meios, seja por falha mecânica, de software, de telecomunicações ou outras falhas dos sistemas eletrónicos, de nenhuma maneira irão invalidar ou prejudicar, tais comunicações nem nenhuma operação com a qual se relacione. De acordo com a Cláusula 19, não seremos responsáveis perante si por nenhuma perda ou danos causados seja de que modo for ou derivados, direta ou indiretamente, de alguma falha ou atraso de uma das partes em receber um e-mail ou outra forma de comunicação eletrónica. Além disso, aceita que e-mails, mensagens de texto e outros tipos de comunicações eletrónicas que lhe enviarmos podem não estar criptografadas e, portanto, desprotegidas.

(15) Compreende os riscos inerentes a tais comunicações por meios eletrónicos, que podem não chegar a seu destinatário pretendido ou podem fazê-lo com atraso, por motivos fora do nosso controlo. Aceita o risco e concorda que, no caso de não recebermos, ou se recebermos com atraso, uma oferta ou comunicação enviada por si por meios eletrónicos, seja por falha mecânica, de software, de telecomunicações ou outras falhas dos sistemas eletrónicos, isso não irá de maneira alguma invalidar nem prejudicar tal oferta ou comunicação nem nenhuma operação com a qual se relacione. Se, por algum motivo, não pudermos aceitar a sua oferta por meios eletrónicos, teremos a faculdade, mas não a obrigação, de lhe fornecer informações adicionais oferecendo-lhe a alternativa de fazer a sua oferta por telefone, e poderemos tomar as medidas necessárias para informá-lo desta possibilidade.

(16) No caso de que lhe seja permitido aceder à nossa plataforma de transação móvel, qualquer utilização de tal serviço estará sujeita tanto a este Contrato como às condições adicionais de transação móvel praticadas no nosso site e modificadas periodicamente.

15. MARGEM

(1) Após a abertura de uma Transação, terá de nos pagar a Margem exigida relativamente a essa Transação, segundo o nosso cálculo, sujeita às Normas Vigentes obrigatórias (**"Margem Inicial"**). Observe que a Margem Inicial devida por determinadas Operações (por exemplo, CFD sobre ações) será fundamentada numa percentagem do Valor do Contrato para a Operação e, por conseguinte, a Margem Inicial devida por tais Operações flutuará em conformidade com o Valor do Contrato. A Margem Inicial está prevista e deverá ser imediatamente paga após a abertura da Operação (e, no caso de Operações que tenham uma Margem Inicial flutuante, com base numa percentagem do Valor do Contrato, imediatamente após a abertura da Operação e, em seguida, imediatamente se ocorrer qualquer aumento do Valor do Contrato), a menos que:

(a) tenhamos o definido como um Cliente não profissional ou uma Contraparte autorizada, e que tenhamos expressamente lhe dito que possui um tipo de conta que permite períodos de pagamento mais extensos no que diz respeito à Margem. O pagamento da Margem deverá ser feito em conformidade com os períodos de pagamento que lhe tenhamos comunicado, desde que não seja excedido nenhum crédito ou limite definido para as suas transações conosco;

(b) tenhamos o definido como um Cliente não profissional ou uma Contraparte autorizada, e tenhamos expressamente acordado reduzir ou renunciar a totalidade ou parte da Margem que de outro modo iríamos requerer que pagasse em relação à uma Operação. O período de tal renúncia ou redução pode ser temporário ou pode vigorar até outra notificação. Qualquer renúncia ou redução deste tipo tem de ser acordada por escrito (incluindo por e-mail) por um diretor nosso, um representante autorizado, um dos nossos gerentes de relacionamentos ou um membro do nosso departamento de crédito ou de risco (cada um deles é considerado um **"Funcionário Autorizado"**) para ser eficaz. Nenhum acordo deste tipo limita, confina ou restringe os nossos direitos de procurar obter mais margem consigo em relação à operação, em qualquer momento a partir de então; ou

(c) o tenhamos definido como um Cliente não profissional ou uma Contraparte autorizada, e salvo acordo em contrário (tal acordo terá de ser por escrito, incluindo por e-mail, por um dos nossos Funcionários Autorizados, para ser eficaz), caso em que terá de cumprir com as cláusulas declaradas em tal acordo escrito (incluindo um acordo celebrado por e-mail).

(2) Quando o definirmos como um Cliente não profissional ou uma Contraparte autorizada, terá também uma obrigação variável de Margem para conosco, para garantir que, em todos os momentos em que tenha Operações abertas, o seu saldo de conta, tendo em consideração todos os lucros e/ou perdas realizados ou não (**"L&P"**), seja igual a pelo menos a Margem Inicial que requeremos que nos tenha pago em relação à todas as suas Operações abertas. De acordo com a Cláusula 1(4), se existir qualquer diferença negativa entre o seu saldo de conta (tendo em conta os L&P) e o seu requisito de Margem Inicial total, terá de depositar fundos adicionais na sua conta. Estes fundos serão-nos devidos e terão de ser pagos pela sua conta, assim que o saldo de conta (tendo em conta os L&P) cair abaixo do seu requisito de Margem Inicial, a menos que:

(a) tenhamos expressamente lhe dito que possui um tipo de conta que permite períodos de pagamento mais extensos no que diz respeito à Margem. O pagamento da Margem deverá ser feito em conformidade com os períodos de pagamento que lhe tenhamos comunicado, desde que não seja excedido nenhum crédito ou limite definido para as suas transações conosco;

(b) tenhamos expressamente acordado reduzir ou renunciar a totalidade ou parte da Margem que de outro modo iríamos requerer que pagasse relativamente à sua ou suas Operações. O período de tal renúncia ou redução pode ser temporário ou pode vigorar até outra notificação. Qualquer renúncia ou redução desta natureza terá de ser acordada por escrito ou por e-mail por um Funcionário Autorizado para se tornar efetiva. Nenhum acordo deste tipo limita, confina ou restringe os nossos direitos de procurar obter mais Margem junto consigo em relação à Operação, em qualquer momento a partir de então;

(c) tenhamos concordado, por meio de um Funcionário Autorizado, por escrito (incluindo por e-mail), caso em que será exigido que cumpra com tais cláusulas conforme estabelecido no acordo por escrito (incluindo um acordo celebrado por e-mail); ou

(d) tenhamos expressamente lhe concedido um limite de crédito, e tenha crédito suficiente para cobrir os seus requisitos de Margem e esteja em conformidade com todas as condições que tenhamos lhe demandado. **É importante notar que, se em qualquer momento e, de acordo com a Cláusula 1(4), a sua facilitação de crédito não for suficiente para cobrir o requisito de Margem relativamente às suas Transações abertas, terá imediatamente de prover fundos adicionais na sua conta de modo a cobrir totalmente a Margem exigida. Todo e qualquer limite de crédito lhe concedido não terá efeito de limitar as suas perdas e não nenhum limite máximo poderá ser definido para elas.**

(3) Quando o definirmos como Cliente não profissional, e apenas na medida do exigido pelas Normas Vigentes, poderemos fechar, na totalidade ou parcialmente, quaisquer Transações abertas na sua conta, se o saldo da mesma, levando em conta as L&P, for igual ou menor a 50% do requisito de Margem Inicial total para as suas Transações abertas. No que diz respeito a este fecho, será aplicada a Cláusula 28(7), desde que, para efeitos de determinação dos preços do Mercado Subjacente, o momento relevante seja o momento em que o saldo da sua conta, tendo em consideração L&P, seja igual ou inferior a 50% do requisito total de Margem Inicial para as suas Transações abertas.

(4) Os pormenores relativos aos montantes de Margem pagos e devidos por si estão disponíveis nos nossos Serviços de Trading Eletrónico ou por contacto telefónico com os nossos representantes. Tenha em atenção que, de acordo com a Cláusula 1(4): (a) deve pagar sempre a Margem exigida para todas as Transações que abrir conosco; (b) que a sua obrigação de pagar a Margem existirá quer entremos ou não em contacto em relação a uma obrigação de Margem pendente; e (c) que a sua incapacidade de pagar qualquer Margem exigida relativamente às suas Transações será considerada como uma Situação de Incumprimento para os efeitos da Cláusula 17.

(5) Os pagamentos de Margem serão efetuados sob a forma de fundos disponíveis (na nossa conta bancária) a menos que, mediante um acordo independente por escrito (incluindo por e-mail), aceitemos outros ativos seus como garantia pelo pagamento da Margem. No caso de qualquer entidade emissora de cartões de débito ou outro agente de pagamentos se recusar a nos transferir os fundos, independentemente do motivo, poderemos, razoavelmente e a nosso critério, fechar tal Transação celebrada consigo com base na receção de tais fundos, de acordo com a Cláusula 17(2) ou as Cláusulas 28(5) e 28(7) e recuperar todas as perdas que tivermos incorrido devido ao fecho de tal Transação. Reservamo-nos o direito de determinar o método de pagamento a ser usado por si para pagamento de Margem.

(6) Ao fazer os cálculos sobre as Margens que deverá pagar em conformidade com a presente Cláusula 15, poderemos, razoavelmente e a nosso critério, de acordo com as Cláusulas 15(1) e 15(3), ter em conta a sua situação geral em relação a nós e/ou qualquer uma das nossas Empresas Associadas, incluídas as perdas líquidas não realizadas (ou seja, as perdas sobre posições abertas).

15. MARGEM (CONTINUAÇÃO)

(7) Não temos qualquer obrigação de o manter informado sobre o saldo da sua conta e a Margem necessária (ou seja, fazer um “Margin call”). Se, contudo, o informarmos sobre o saldo da conta, tal “Margin call” pode ser realizado por chamada telefónica, correio, e-mail, mensagem de texto ou através de um Serviço de Trading Eletrónico. O “Margin call” será realizado assim que receber tal aviso. Toda e qualquer mensagem que lhe deixarmos para que nos contacte deve ser considerada de urgência extrema, salvo se especificarmos o contrário durante a mensagem. É a sua responsabilidade notificar-nos imediatamente sobre qualquer modificação nas suas informações de contacto, proporcionar-nos dados de contacto alternativos e garantir que as nossas solicitações de pagamento de Margens sejam cumpridas se não pudermos entrar em contacto consigo por meio do endereço ou número de telefone que nos tenha notificado (por exemplo, quando estiver em viagem ou de férias, ou estiver impedido de ser contactado devido a algum feriado religioso). De acordo com a Cláusula 19, não seremos responsáveis por qualquer perda, custo, despesa ou danos incorridos ou sofridos por si como consequência da não disponibilização de dados atualizados da sua parte.

(8) Em conformidade com as Normas Vigentes obrigatórias, teremos o direito de, a qualquer momento, aumentar ou diminuir a Margem necessária para que possa abrir Transações ou alterar os acordos de crédito para a sua conta (de acordo com a secção 315 do BGB) e iremos notificá-lo sobre tal aumento, diminuição ou alteração, conforme o caso. Aceita que, independentemente da forma de comunicação acordada, teremos o direito de notificá-lo sobre uma alteração aos níveis de Margem ou nos acordos de crédito da sua conta por qualquer um dos meios a seguir: telefone, correio, e-mail, mensagem de texto ou um dos nossos Serviços de Trading Eletrónico. Qualquer aumento nos níveis de Margem será devido e pagável assim que considerarmos tal exigência adequada. Qualquer alteração nos acordos de crédito para a sua conta entrará em vigor de imediato. Apenas iremos aumentar os requisitos de Margem ou alterar os acordos de crédito para a sua conta se considerarmos que tal é necessário, por exemplo, mas sem limitação, em resposta ou em antecipação a alguma das seguintes situações:

- (a) uma alteração na volatilidade e/ou na liquidez no Mercado Subjacente ou nos mercados financeiros, de forma mais generalizada;
- (b) novidades do mundo económico;
- (c) uma empresa cujos Instrumentos representam a totalidade ou parte da sua Operação torna-se insolvente (ou se há boatos disto), sendo impedida de negociar ou realizar Atos Corporativos;
- (d) altera o seu padrão de transações junto a nós e/ou a uma Empresa Associada;
- (e) a sua condição de crédito ou a nossa avaliação do seu risco de crédito é modificada;
- (f) a sua exposição connosco e/ou uma das nossas Empresas Associadas está concentrada num Mercado Subjacente ou setor específico (como uma seleção de ações num mercado normalmente associado a um grupo de setor específico);
- (g) a nossa exposição, ou a de uma Empresa Associada, está concentrada num Mercado Subjacente ou setor específico (como uma seleção de ações num mercado normalmente associado a um grupo de setor específico), como resultado das suas Operações connosco em conjunto com operações de outros clientes nossos e/ou das nossas Empresas Associadas;
- (h) uma alteração na margem cobrada pelas nossas contrapartes de cobertura de risco ou nas regras de margem definidas pelo Mercado Subjacente em questão; ou
- (i) qualquer alteração das Normas Vigentes.

16. PAGAMENTO, CONVERSÃO DE MOEDAS E COMPENSAÇÃO

(1) **Todos os pagamentos que devam ser efetuados em conformidade com o presente Contrato (excepto os pagamentos de Comissão, Premium de Risco Limitado e Margem, que são exigíveis e pagáveis em conformidade com as Cláusulas 5, 13 e 15, respetivamente) são exigíveis imediatamente após a nossa solicitação, seja verbal ou por escrito.** Uma vez solicitados, tais pagamentos devem ser efetuados por si e recebidos por nós integralmente, em fundos provenientes da sua conta.

(2) Ao realizar-nos pagamentos, terá de cumprir com o seguinte:

- (a) Os pagamentos devidos (incluindo pagamentos de Margem) serão, a menos que de outra forma acordado ou especificado por nós, realizados em libras, euros, dólares americanos, coroa sueca, coroa norueguesa, coroa dinamarquesa e francos suíços.
- (b) Poderá realizar qualquer pagamento que nos seja devido (incluindo qualquer pagamento por Margem) por transferência bancária líquida **em 24 horas** (por exemplo, pagamento CHAPS ou FAST PAY), por cartão (por exemplo, cartão de crédito ou cartão de débito) ou, se disponível, por métodos alternativos de pagamento (como PayPal). Observe que nos reservamos o direito de cobrar uma taxa de administração razoável pelo processamento dos seus pagamentos, que reflete os custos incorridos por nós para propiciar-lhe tais meios de pagamento, e tal taxa deverá ser paga no momento do pagamento. Será notificado sobre esta taxa administrativa antes de tal pagamento ser processado.

(c) A nosso critério razoável, poderemos aceitar pagamentos realizados por cheque, segundo as condições de que possamos informar-lhe no momento em que o notificarmos da nossa aceitação. Os cheques serão cruzados e passados à ordem de IG Europe GmbH ou outro beneficiário que lhe possamos indicar, e o seu número de conta deverá estar claramente assinalado na parte de trás dos mesmos. Reservamos o direito de cobrar taxas de administração razoáveis nos casos em que permitamos ao cliente pagar por cheque, mediante a notificação antecipada.

(d) Ao determinar aceitar ou não os seus pagamentos segundo esta Cláusula, consideraremos com a maior atenção os nossos deveres perante a lei no que diz respeito à prevenção de fraudes, de financiamento do terrorismo, de insolvência, de branqueamento de capital e/ou de crimes fiscais. Para tal, podemos, a nosso critério exclusivo, e tendo em conta a lei, rejeitar os seus pagamentos ou de um terceiro e devolver os fundos à origem. Em particular, não aceitaremos pagamentos oriundos de uma conta bancária se não nos for evidente que a mesma conta bancária se encontra em seu nome.

MOEDA BASE E CONVERSÃO DE MOEDAS

(3) Deverá estar ciente do seguinte quando abrir uma Operação ou depositar dinheiro na sua conta numa Moeda que não a sua Moeda Base:

(a) Deve tomar conhecimento da Moeda designada como a sua Moeda de Base. Os pormenores relativos à sua Moeda Base estão disponíveis no nosso Serviço de Trading Eletrónico ou por telefone, com os nossos representantes.

(b) Algumas Operações resultarão em lucros/perdas acumuladas em uma Moeda diferente da Moeda Base. Os Detalhes do Produto especificam as Moedas em que as várias Operações são denominadas, ou essas informações estarão disponíveis com os nossos representantes, mediante solicitação.

(c) Em determinados momentos (por exemplo, nas suas Declarações), poderemos proporcionar-lhe informações que apresentem os seus saldos em várias moedas no valor equivalente da sua Moeda Base, usando as taxas predominantes no momento em que a informação for produzida. No entanto, deve ter em atenção que os saldos não são convertidos fisicamente, e que a apresentação da informação na sua Moeda Base é feita apenas para fins informativos.

(d) Salvo se concordamos de outro modo, a sua conta será definida, por padrão, para converter imediatamente saldos na Moeda de Cotação na sua conta para a sua Moeda Base. Isto significa que quando uma Operação numa Moeda de Cotação for fechada, ou ocorrerem rollovers ou vencimentos, os ganhos ou perdas de tal Operação serão automaticamente convertidos para a sua Moeda Base e replicados na sua conta na sua Moeda Base. Também iremos, por padrão, converter automaticamente todos os ajustes ou alterações em Moeda de Cotação (por exemplo, financiamentos ou dividendos) para a sua Moeda Base antes que tais ajustes ou alterações sejam registados na sua conta, e iremos converter automaticamente qualquer montante recebido por si numa Moeda de Cotação para a sua Moeda Base.

(e) Excepto quanto a Operações de Risco Limitado, podemos concordar que, em vez de converter automaticamente os montantes em Moeda de Cotação antes de replicá-las na sua conta (conforme estabelecido na Cláusula 16(3)(d) acima), estas quantias serão replicadas na sua conta na Moeda de Cotação em questão e nós conduziremos conversões recorrentes (por exemplo, diariamente, semanalmente ou mensalmente) de modo a converter todos os saldos em Moedas de Cotação para a sua Moeda Base. Dependendo do seu tipo de conta, algumas destas frequências de conversões poderão não estar disponíveis.

(f) Se dispõe de um tipo de conta que assim o permite (sujeito à nossa concordância), poderá optar por dispensar a conversão imediata de moeda — como definido na Cláusula 16(3)(d) — e as conversões periódicas de saldos, como definido na Cláusula 16(3)(e). Quando considerarmos razoavelmente necessário, ou quando isso for solicitado por si, poderemos converter saldos (incluindo saldos negativos) e/ou fundos que sejam os seus créditos e denominados numa Moeda de Cotação para a sua Moeda Base.

(g) Todas as conversões feitas em conformidade com esta Cláusula serão realizadas a uma Taxa de Câmbio não superior a +/-0,5% em relação à predominante no mercado no momento da conversão.

(h) Nos casos em que realize Operações numa Moeda diferente da sua Moeda Base e/ou nos casos em que decida dispensar as conversões automáticas ao abrigo das Cláusulas 16(3)(e) ou 16(3)(f), conforme aplicáveis, estará a expor-se a risco cambial. Aceita que é da sua responsabilidade gerir este risco e que, de acordo com a Cláusula 19, não seremos responsáveis por quaisquer perdas que possa sofrer como resultado disso.

(i) Reservamo-nos o direito de alterar a maneira pelo qual gerimos e/ou convertamos os seus saldos em Moeda de Cotação a qualquer momento, desde que lhe avisemos com 10 dias úteis de antecedência. Como exemplo apenas, poderemos notificá-lo de que todos os saldos na Moeda de Cotação da sua conta serão convertidos imediatamente como definido na Cláusula 16(3)(d), ou poderemos notificá-lo de que a frequência das conversões será alterada, tornando-se mais ou menos frequente.

JUROS

(4) **Deverá pagar-nos juros sobre as quantias exigíveis em relação à qualquer Operação e quaisquer outras cobranças gerais da conta (por exemplo, taxas relativas à informação de mercado) e impostos, conforme aplicável, cujo pagamento não seja efetuado até o vencimento. Os juros serão acumulados diariamente desde a data de vencimento até a data em que se receba a totalidade do pagamento na sua conta, em fundos líquidos, a uma taxa que não supere em 4% a nossa Taxa de Referência Aplicável, e serão pagáveis a pedido.**

16. PAGAMENTO, CONVERSÃO DE MOEDAS E COMPENSAÇÃO (CONTINUAÇÃO)

TRANSFERÊNCIA DE FUNDOS

(5) Poderemos, mas não temos qualquer obrigação de remeter-lhe quaisquer fundos, se isso reduzir o seu saldo da conta (subtraído dos lucros e perdas correntes) para um valor inferior aos pagamentos da Margem exigidos pelas suas Transações abertas. Sujeito a tal disposição e às Cláusulas 16(6), 16(7), 16(8) e 16(9), os fundos com o saldo credor da sua conta serão-lhe remetidos, se assim o solicitar. Caso não faça tal solicitação, poderemos, mas não teremos a obrigação de, razoavelmente e a nosso critério, remeter-lhe tais fundos. Salvo acordo em contrário, será responsável por todos os encargos bancários, independentemente da sua origem. A maneira de remetermos-lhe quantias seguirá o nosso critério exclusivo, levando em consideração os nossos deveres perante a lei no que diz respeito à prevenção de fraudes, de financiamento do terrorismo, de insolvência, de branqueamento de capital e/ou de crimes fiscais. No geral, devolveremos o dinheiro pelo mesmo método e ao mesmo local do qual recebemos. Contudo, em circunstâncias excepcionais, poderemos, a nosso critério exclusivo, levar em consideração uma alternativa aceitável.

COMPENSAÇÃO

(6) Se quaisquer perdas sofridas, quantias devidas ou débitos connosco (uma **"Perda"** ou, conjuntamente, **"Perdas"**) em relação a uma conta sob o presente Contrato na qual possa ter interesse em excederem todos os valores retidos por nós em relação a tal conta, deverá pagar-nos imediatamente tal excedente, quer seja solicitado a fazê-lo ou não. Se alguma Perda connosco ou com alguma Empresa Associada, em relação a contas em que possa ter algum interesse, exceder todos os valores retidos por nós e por alguma Empresa Associada em relação a todas as contas em que possa ter algum interesse, deverá pagar-nos imediatamente o excedente, quer tenhamos solicitado ou não.

(7) Sujeito às Normas Vigentes e sem prejuízo do nosso direito de exigir-lhe o pagamento, de acordo com as Cláusulas 16(1), 16(2) e 16(6) acima, teremos o direito de compensar, a qualquer tempo:

- (a) toda e qualquer Perda associada a qualquer conta sua connosco, de acordo com o presente Contrato ou outro, em relação a quaisquer quantias, Instrumentos ou outros ativos (cada um deles uma **"Quantia"** e, coletivamente, **"Quantias"**) mantidos por nós, de acordo com o presente Contrato ou outro, para o seu crédito;
- (b) toda e qualquer Perda associada a qualquer conta sua junto a uma Empresa Associada, em relação a quaisquer Quantias mantidas por nós ou pela Empresa Associada, de acordo com o presente Contrato ou outro, para o seu crédito;
- (c) toda e qualquer Perda associada a qualquer conta sua connosco, de acordo com o presente Contrato ou outro, em relação a quaisquer Quantias mantidas por uma Empresa Associada, para o seu crédito; e
- (d) se possui uma conta conjunta connosco, de acordo com o presente Contrato ou outro, ou com uma Empresa Associada, toda e qualquer Perda incorrida pelo outro titular da conta conjunta em relação à mesma, de acordo com o presente Contrato ou outro, ou com uma Empresa Associada, em relação a quaisquer Quantias mantidas por nós ou pela Empresa Associada, para o seu crédito em uma conta conjunta;

e, para evitar dúvidas, (i) as Cláusulas 16(7)(a), 16(7)(b) e 16(7)(c) aplicarão-se a toda e qualquer conta conjunta sua connosco, de acordo com o presente Contrato ou outro, ou com uma Empresa Associada, e a quaisquer Quantias mantidas por nós ou pela Empresa Associada em relação aos titulares da conta conjunta, e (ii) as Cláusulas 16(7)(a), 16(7)(b) e 16(7)(c) aplicarão-se a toda e qualquer conta em que possa ter algum interesse como se tal conta fosse sua junto connosco e como se fosse uma conta em relação à qual nós mantemos Quantias para o seu crédito.

Para fins de exemplo apenas — Sujeito às Normas Vigentes, se for A, a tabela abaixo define quais contas e fundos poderemos aceder para compensar perdas sofridas em contas suas junto connosco (ou a uma Empresa Associada), em seu nome (somente A). Se possuir conta conjunta (A e B, conjuntamente) com outra pessoa, B, as contas e fundos que poderemos aceder para compensar as perdas sofridas pelas contas conjuntas e em outras contas que B tenha connosco (ou com uma Empresa Associada).

Quantias mantidas em qualquer conta por:	Somente A	A e B, conjuntamente	Somente B
Podem ser compensadas em relação a Perdas em qualquer conta por:	Somente A A e B, conjuntamente	Somente A Somente B A e B, conjuntamente	Somente B A e B, conjuntamente

(8) Poderemos, a qualquer momento e sem o avisar previamente, vender Instrumentos ou outros ativos sob o nosso controlo (ou de uma Empresa Associada) em seu nome, com o intuito de desonerá-lo de alguma ou de todas as suas obrigações perante nós e qualquer Empresa Associada, segundo esta Cláusula 16. Se vendermos Instrumentos detidos em seu nome com o seu consentimento prévio para cumprir as suas obrigações, iremos cobrar-lhe todos os Encargos e Impostos aplicáveis ao fazê-lo. Continuará a ser responsável perante nós por todo e qualquer saldo pendente após a venda dos Instrumentos, e a diferença de valor deverá ser-nos paga imediatamente.

(9) Desde que haja Perdas pendentes em relação a qualquer conta sobre a qual possa ter algum interesse segundo este ou qualquer outro contrato firmado connosco ou com uma Empresa Associada, seja ela uma conta conjunta ou de outro tipo, poderemos reter a posse de quaisquer Instrumentos ou outros ativos mantidos por nós ou por uma Empresa Associada ou de seus créditos connosco ou com uma Empresa Associada em relação a qualquer conta sobre a qual possa ter um interesse (este direito é conhecido como uma hipoteca).

RENÚNCIA

(10) A nossa incapacidade numa ou mais ocasiões de garantir a concretização ou exercer o nosso direito de insistir num pagamento em tempo oportuno (incluindo o nosso direito de insistir no pagamento imediato da Margem) não consistirá numa renúncia ou impedimento relativamente à concretização desse direito.

17. INCUMPRIMENTO E SOLUÇÕES NOS CASOS DE INCUMPRIMENTO

(1) A seguir, cada **"Situação de Incumprimento"** é definida:

- (a) o descumprimento, por sua parte, de realizar-nos qualquer pagamento (incluindo os pagamentos de Margem) ou a qualquer uma das nossas Empresas Associadas, em conformidade com as condições definidas nas Cláusulas 15 e 16;
- (b) o descumprimento, por sua parte, de alguma das suas obrigações perante nós;
- (c) quando, como consequência de uma Operação ou série de Operações ou, de perdas realizadas ou não realizadas sobre qualquer Operação ou série de Operações que tenha aberto, supere qualquer limite de crédito ou de outro tipo fixado para as suas transações;
- (d) se é pessoa física, o seu falecimento ou a sua incapacidade;
- (e) se um terceiro inicia uma ação de falência contra si (se é pessoa física) ou liquidação para que se nomeie um administrador judicial para si ou para os seus bens (se é uma empresa, fundo ou parceria) ou, em ambos os casos, se celebra qualquer convênio com os credores ou se outro procedimento similar ou análogo é iniciado com relação a si;
- (f) quando qualquer garantia feita por si no presente Contrato, incluindo, entre outras, garantias referentes às Cláusulas 20(1) e 21(2), seja ou passe a ser falsa;
- (g) se for ou tornar-se incapaz de pagar as suas dívidas no momento em que se tornem exigíveis;
- (h) se cometeu fraude ou outros atos ilícitos nas suas transações connosco relativas à sua conta sob o presente Contrato ou outra conta que tenha connosco ou alguma de nossas Empresas Associadas;
- (i) se infringir de maneira relevante ou contínua alguma disposição deste Contrato;
- (j) se houver uma **"Situação de Incumprimento"** (mesmo que descrita) segundo o acordo aplicável em relação à sua conta connosco ou com uma Empresa Associada (que não sob o presente Contrato); ou
- (k) qualquer outra circunstância segundo a qual tenhamos motivos razoáveis ou necessários para tomar uma medida em conformidade com a Cláusula 17(2) para vista a nos protegemos ou protegemos a todos ou alguns dos nossos clientes.

(2) Se ocorrer uma Situação de Incumprimento em relação à(s) sua(s) conta(s) na nossa instituição ou em relação a qualquer/quaisquer conta(s) detida(s) por si numa Empresa Associada a nós, podemos, a nosso critério razoável e não obstante os nossos direitos de alterar ou fechar quaisquer Transações ou de rescindir este Contrato nos termos da Cláusula 28, tomar uma ou várias das medidas abaixo, sobre as quais o notificaremos (sempre que possível, com antecedência):

- (a) fechar parcialmente ou corrigir qualquer ou todas as suas Transações e/ou remover ou emitir qualquer Ordem na sua conta com o objetivo de reduzir a sua exposição e o nível de Margem ou outros fundos que nos sejam devidos por si, a nosso critério razoável (de acordo com a secção 315 do BGB);
- (b) converter os saldos em qualquer Moeda na sua conta numa outra Moeda (de acordo com a secção 315 do BGB);
- (c) exercer direitos de compensação nos termos das Cláusulas 16(6), 16(7), 16(8) e 16(9), reter quaisquer fundos, investimentos (incluindo quaisquer juros ou outro pagamento correspondente devido) ou outros ativos que lhe sejam devidos ou detidos em seu nome; e/ou
- (d) fechar toda e qualquer das suas contas mantidas connosco, independentemente da sua natureza, devolver-lhe quantias devidas, segundo direitos de compensação mencionados nas Cláusulas 16(6), 16(7), 16(8) e 16(9) e quaisquer direitos em virtude desta Cláusula 17(2), e negar a realização de futuras Operações consigo;

em todo o caso, desde que todos os montantes devidos no que diz respeito à(s) Transação/Transações afetada(s) sejam calculados e pagáveis de acordo com as Cláusulas 7(13) e 7(14), **desde que este cálculo se baseie nos preços do Mercado Subjacente prevalecentes no momento da ocorrência da Situação de Incumprimento** ou, se nesse momento não estiverem disponíveis preços relevantes do Mercado Subjacente, podemos, a nosso critério razoável (de acordo com a secção 315 do BGB), determinar estes preços para efeitos de cálculo dos montantes devidos relevantes nos termos das Cláusulas 7(13) e 7(14). Para evitar qualquer dúvida, este cálculo incluirá qualquer Comissão por regularizar, Spread, Encargos e Impostos devidos.

17. INCUMPRIMENTO E SOLUÇÕES NOS CASOS DE INCUMPRIMENTO (CONTINUAÇÃO)

(3) Para evitar qualquer dúvida, os nossos direitos nos termos da Cláusula 17(2) são suplementares a e não condicionarão o nosso direito de alterar ou rescindir este Contrato ou fechar qualquer Transação de acordo com a Cláusula 28.

(4) No caso de uma Situação de Incumprimento, não somos obrigados a tomar nenhuma das medidas estabelecidas na Cláusula 17(2) e podemos, a nosso critério exclusivo, permitir que continue a negociar connosco ou que as suas Operações abertas permaneçam abertas.

(5) Aceita que, se permitirmos que continue a negociar connosco ou que as suas Transações abertas se mantenham assim, em conformidade com a Cláusula 17(4), isto pode resultar em mais perdas para si, de acordo com a Cláusula 1(4).

(6) Aceita que, ao fechar Transações em conformidade com a presente Cláusula 17, pode ser necessário que “trabalhemos” a ordem. Isto pode fazer com que a sua Operação se feche em partes a diferentes preços de oferta (no caso das Vendas) ou preços de compra (no caso das Compras), o que pode ter como resultado um nível de fechamento total para a sua Operação que o faça incorrer em mais perdas na sua conta. Ao abrigo da Cláusula 19, aceita que não teremos qualquer responsabilidade perante si devido a essas Transações que foram trabalhadas.

18. DINHEIRO DO CLIENTE

(1) Iremos abrir e manter uma ou mais contas fiduciárias (*Treuhandkonten*) (sendo cada uma destas contas uma “**Conta Fiduciária**”) numa ou em várias instituições de crédito, dentro da secção 1, parágrafo. 1 da KWG, num empreendimento, dentro da secção 53b, parágrafo. 1 da KWG, ou numa ou em várias instituições comparáveis, com as suas respetivas sedes num país fora da EU (que, em todo o caso, tem autorização para realizar uma operação de depósito (*Einlagengeschäft*), num banco central ou num fundo do mercado monetário qualificado (uma “**Conta Bancária**”). Cada Conta Fiduciária será aberta e mantida como uma conta fiduciária aberta (*offenes Treuhandkonto*) e expressamente designada como uma conta fiduciária para os nossos clientes.

(2) Detemos todos os montantes creditados numa Conta Fiduciária (“**Dinheiro do Cliente**”) num fundo fiduciário (*treuhänderisch*) para cada cliente com o qual está relacionada a Conta Fiduciária (conforme determinado por nós) e cada um dos quais concordou com isso em separado (incluindo-o a si, cada um “**Cliente Relacionado**”), até este Dinheiro do Cliente ser aplicado por nós para cumprir quaisquer obrigações de um Cliente Relacionado que nos sejam devidas ou este Dinheiro do Cliente ser reembolsado e devolvido ao Cliente Relacionado relevante.

(3) Deteremos o Dinheiro do Cliente referente a Clientes Relacionados separado dos nossos próprios fundos, mas não separado do Dinheiro do Cliente referente a outros Clientes Relacionados com os quais a Conta Fiduciária está relacionada (ou seja, cada Conta Fiduciária será uma conta coletiva e não uma conta segregada individualmente).

(4) Iremos informá-lo através do nosso website, sem atrasos indevidos (*unverzüglich*), sobre a Conta Bancária e o número da Conta Fiduciária na qual o seu Dinheiro de Cliente é depositado, assim como se essa Conta Bancária é membro de um esquema para proteger investidores e, se for este o caso, até que nível o seu Dinheiro de Cliente esteja protegido por este esquema.

(5) Empregaremos os esforços razoáveis para fazer com que a Conta Bancária relevante com a qual a Conta Fiduciária é mantida renuncie a qualquer direito de compensação relativo a quaisquer montantes creditados para essa Conta Fiduciária e qualquer direito de garantia, hipoteca ou encargo que possa ter contra qualquer crédito nessa Conta Fiduciária.

(6) Aceita realizar todos os pagamentos que nos são devidos nos termos de ou em ligação com este Contrato e quaisquer Transações relacionadas exclusivamente para a Conta Fiduciária que lhe foi notificada por nós (a “**Conta Fiduciária Relevante**”). Apenas pagamentos para essa Conta Fiduciária Relevante cumprirão as suas obrigações de pagamento que nos são devidas, nos termos deste Contrato e quaisquer Transações relacionadas. É da exclusiva responsabilidade de cada cliente transferir os fundos que constituirão o Dinheiro do Cliente para a Conta Fiduciária relevante. Se tivermos conhecimento (sem sermos obrigados a verificá-lo) que um cliente transferiu fundos para uma conta incorreta, devolveremos esses fundos à fonte relevante.

(7) A menos que e na medida em que esse pagamento possa ser imediatamente reembolsado por nós como um Montante de Reembolso IG (conforme definido nos termos da Cláusula 18(8)), todos os pagamentos efetuados por si para a Conta Fiduciária Relevante de acordo com a Cláusula 18(6) servirão como garantia exclusiva para todas as nossas reivindicações contra si, nos termos deste Contrato e quaisquer Transações relacionadas, e todos os pagamentos efetuados por outro Cliente Relacionado para a Conta Fiduciária Relevante servirão como garantia exclusiva para todas as nossas reivindicações contra esse Cliente Relacionado, nos termos deste Contrato e quaisquer Transações relacionadas entre nós e esse Cliente Relacionado.

(8) Teremos o direito de reembolsar (ou dispor de outra forma), nós próprios ou por nossa ordem, os montantes (os “**Montantes de Reembolso IG**”) creditados numa Conta Fiduciária no que diz respeito a um Cliente Relacionado, a qualquer momento, excepto quaisquer montantes:

- (a) destinados como Margem que não foram aplicados de acordo com a finalidade de garantia para essa Margem; e/ou

(b) que constituem pré-pagamentos de qualquer uma das nossas reivindicações contra esse Cliente Relacionado e não foram aplicados ou resultaram numa exoneração dessas reivindicações.

(9) **A presente Cláusula 18(9) aplica-se somente caso tenha sido categorizado como um Cliente Profissional.** De acordo com a nossa divulgação de riscos de nós para si, ambas as partes podem concordar separadamente que não é necessário transferir dinheiro para nós, para que esteja em conformidade com a Cláusula 18(1) a 18(8). Qualquer contrato desta natureza deve estar dentro do que foi acordado e assinado por si, e pode ser-nos entregue por correio ou enviado por e-mail numa cópia digitalizada. Seguindo tal contrato, trataremos qualquer transferência de dinheiro para nós como uma transferência de dinheiro de titularidade plena com o objetivo de cobrir e assegurar a(s) sua(s) presente(s), futura(s), contingente(s) ou possíveis obrigações para nós, e não iremos reter este mesmo dinheiro, em conformidade com a Cláusula 18(1) a 18(8). Uma vez que a titularidade do dinheiro passou para nós, não terá mais poderes de reivindicação sobre o dinheiro que nos for transferido e poderemos usufruir do mesmo dentro dos nossos direitos, e será classificado como um dos nossos credores de insolvência (*Insolvenzgläubiger*) no caso da nossa insolvência. Ao transferir-nos dinheiro conforme o contrato de transferência de título, concorda que nos transferiu todo o dinheiro em antecipação de uma Transação e, portanto, com o objetivo de cobrir e assegurar a(s) sua(s) presente(s), futura(s), contingente(s) ou possíveis obrigações para nós. Não deve transferir nenhum dinheiro para nós, salvo com o objetivo de cobrir e assegurar a(s) sua(s) presente(s), futura(s), contingente(s) ou possíveis obrigações para nós, e não iremos reter este mesmo dinheiro, em conformidade com a Cláusula 18(1) a (8).

(10) **A presente Cláusula 18(10) aplica-se somente caso tenha sido categorizado como uma Contraparte Elegível.** Conforme estabelecido na Lista Suplementar de Condições para Contrapartes Elegíveis, se, em qualquer momento, o classificarmos como uma Contraparte Elegível, concorda que podemos, sem que haja um segundo contrato por escrito, lidar com o seu dinheiro não estando em conformidade com a Cláusula 18(1) a 18(8). Neste caso, iremos instruí-lo a fazer a transferência de dinheiro da sua titularidade plena com o objetivo de cobrir e assegurar a(s) sua(s) presente(s), futura(s), contingente(s) ou possíveis obrigações. Se quaisquer quantias relacionadas a si forem depositadas com uma Conta Fiduciária, poderemos retirar estas quantias, e, pelo presente documento, autoriza-nos a efetuar tais retiradas desta Conta Fiduciária.

19. INDEMNIZAÇÃO E RESPONSABILIDADE

(1) Sempre de acordo com o disposto na Cláusula 1(8), poderá ser responsável por todas as obrigações, perdas ou custos de qualquer tipo ou natureza em que possamos incorrer como consequência de qualquer não cumprimento, da sua parte, das suas obrigações em virtude do presente Contrato, em relação a qualquer Transação ou em relação a qualquer informação ou declaração falsa feita perante nós ou a qualquer terceiro, em particular a qualquer Mercado, devido a negligência ou conduta dolosa. Tenha em atenção que a responsabilidade se poderá estender aos nossos custos, despesas legais e administrativos incorridos relativamente à realização de qualquer ação legal ou de investigação relativamente a si, ou à instrução de qualquer agência de cobrança de dívidas, visando recuperar fundos que nos deva.

(2) Concorde que não seremos responsáveis por nenhuma perda, obrigação, sentença, juízo, ação, processo, demanda, dano e/ou custo sofrido por si em sequência de qualquer ato ou omissão por parte de qualquer pessoa que obtenha acesso à sua conta utilizando o seu número de conta e/ou a palavra-passe e/ou os seus Dados de Segurança, independentemente de ter autorizado ou não tal acesso.

(3) Nos casos em que esteja excluída qualquer obrigação ou responsabilidade neste Contrato, tal exclusão não se aplica a situações em que a responsabilidade surge como resultado de negligência ou conduta dolosa, tanto em nosso nome como em nome de qualquer um dos nossos representantes legais. Além disso, qualquer obrigação ou responsabilidade por danos que coloquem em risco a vida, a integridade física ou a saúde também não será excluída deste Contrato.

(4) Não seremos responsáveis por incumprimentos, omissões ou erros cometidos por algum terceiro ou Empresa Associada que não aqueles resultantes da nossa própria negligência conduta dolosa em relação à indicação de tal terceiro.

(5) Determinadas informações relativas aos nossos serviços são entregues a terceiros e não somos responsáveis por imprecisões, erros ou omissões das informações que eles nos forneçam, salvo quando tais imprecisões, erros ou omissões sejam resultado da nossa negligência, fraude ou incumprimento deliberado em relação à indicação de tal terceiro.

(6) Sem prejuízo de nenhuma outra Cláusula do presente Contrato, não teremos nenhuma responsabilidade consigo em relação a eventuais perdas, custos ou despesas que sofra como consequência de:

- (a) algum atraso ou defeito/falha total ou parcial do software dos nossos Serviços de Trading Eletrónico ou de quaisquer sistemas, links de rede ou demais meios de comunicação; ou
- (b) quaisquer vírus informáticos, worms, software malicioso ou itens semelhantes introduzidos no seu hardware ou software informático através dos nossos Serviços de Trading Eletrónico,

excepto se tais perdas, custos ou despesas forem resultado da nossa própria negligência ou conduta dolosa.

19. INDEMNIZAÇÃO E RESPONSABILIDADE (CONTINUAÇÃO)

(7) Sem prejuízo de nenhuma outra Cláusula do presente Contrato, não teremos nenhuma responsabilidade consigo em relação a eventuais perdas, custos ou despesas que sofra como consequência de:

- (a) alguma incapacidade, da sua parte, de realizar a abertura ou fechamento de uma Operação; ou
- (b) alguma causa além do nosso razoável controlo e a consequência da mesma estando também além do nosso razoável controlo.

(8) Sem prejuízo de nenhuma outra Cláusula do presente Contrato, não teremos nenhuma responsabilidade perante si por nenhuma perda que seja efeito colateral da perda ou dano principal e que não pudesse ser prevista como consequência do descumprimento deste Contrato, incluindo, entre outras, perda de negócio, lucros cessantes, não prevenção de perda, perda de dados, corrupção dos dados, perda da reputação ou boa-fé, causada por ato ou omissão da nossa parte de acordo com o presente Contrato.

(9) Nada no presente Contrato limitará a nossa responsabilidade por lesões pessoais ou morte.

20. DECLARAÇÕES E GARANTIAS

(1) Declara e garante-nos que:

(a) as informações que nos tenha dado no seu formulário de abertura de conta e em qualquer momento a partir daí são verdadeiras e exatas em todos os aspetos;

(b) encontra-se devidamente autorizado a outorgar e a formalizar o presente Contrato, a abrir cada uma das Operações e a cumprir as suas obrigações em virtude do presente Contrato e de tais Operações, e tomou todas as medidas necessárias para autorizar a outorga, formalização e cumprimento;

(c) celebrará o presente Contrato e abrirá cada Operação como titular;

(d) qualquer pessoa que o represente na abertura ou fecho de uma Operação terá que estar devidamente autorizada a fazê-lo e também (no caso de ser uma empresa, parceria ou fundo) a pessoa que celebre o presente Contrato em seu nome;

(e) obteve todas as autorizações e consentimentos, governamentais ou de outro tipo, necessários em relação ao presente Contrato e em relação à abertura ou fecho de Operações, e que tais autorizações e consentimentos estão em pleno vigor, e que todas as suas condições se cumpriram ou serão cumpridas;

(f) a outorga, a formalização e o cumprimento do presente Contrato e de cada Operação não infringirão nenhuma lei, regulamento, estatuto, ordenamento ou norma que lhe seja aplicável, à jurisdição onde reside ou qualquer contrato em virtude do qual esteja obrigado ou os seus ativos se vejam afetados;

(g) salvo em circunstâncias excepcionais, não enviará para a(s) sua(s) conta(s) nem irá solicitar que se enviem fundos da(s) sua(s) conta(s) connosco a outra conta bancária que não seja a identificada no seu cadastro de abertura de conta, ou segundo acordemos de outro modo. Nós determinaremos se existem circunstâncias excepcionais quando seja oportuno;

(h) se é funcionário ou contratado de uma empresa de serviços financeiros ou de qualquer outra empresa que tenha controlo sobre as operações financeiras que os seus funcionários e contratados realizam, irá avisar-nos adequadamente sobre esta e quaisquer outras restrições que se apliquem às suas transações;

(i) não utilizará os nossos preços de oferta e compra senão para os seus próprios fins de negociação, e concorda em não redistribuir os nossos preços de oferta e procura a nenhuma pessoa, tenha tal redistribuição propósitos comerciais ou outros;

(j) utilizará os serviços oferecidos por nós de acordo com o presente Contrato em boa-fé e, para este fim, não se utilizará de nenhum dispositivo eletrónico, software, algoritmo, estratégia de trading ou práticas arbitrárias (entre outras: abuso de demora, manipulação de preço ou horário) que visem manipular ou levar uma vantagem indevida sobre o modo pelo qual nós criamos, disponibilizamos ou realizamos os nossos preços de oferta e compra. Além disso, concorda que a utilização de algum dispositivo, software, algoritmo, estratégia ou prática, nas suas transações connosco, que não estão sujeitas a nenhum risco de a baixa do mercado será considerada prova de sua vantagem indevida sobre nós;

(k) utilizará os serviços oferecidos por nós de acordo com o presente Contrato em boa-fé e, para este fim, não se utilizará de nenhum dispositivo eletrónico, software, algoritmo ou estratégia de trading que vise manipular ou tirar vantagem indevida de algum Serviço de Trading Eletrónico nosso;

(l) não utilizará nenhum software, algoritmo ou estratégia de trading automática, salvo o que estiver acordado segundo as disposições deste Contrato;

(m) salvo aquilo expressamente permitido por nós, não entrará em contacto (nem tentará comunicar) connosco eletronicamente por meio de alguma interface personalizada usando um protocolo como o Financial Information Exchange (FIX), o Representational State Transfer (REST) ou algum outro tipo de interface;

(n) não fornecerá nem nos requisitará nenhuma informação por meio eletrónico, de forma a que possa sobrecarregar os nossos Serviços de Trading Eletrónico;

(o) não tentará abrir o código fonte de nenhum Serviço de Trading Eletrónico, incluindo as nossas aplicações móveis ou para sites;

(p) irá fornecer-nos todas as informações que nós requisitarmos, dentro do razoável para cumprirmos as nossas obrigações de acordo com o presente Contrato, e irá fornecer-nos todas as informações que nós requisitarmos, dentro do razoável, eventualmente, com o intuito de estar em conformidade com as Normas Vigentes;

(q) quando lhe fornecermos um documento com informações cruciais em relação a qualquer Operação, conforme exigido nas Normas (EU) no. 1286/2014 sobre documentos com informações cruciais para produtos de pacotes de retalho e de seguros de investimento de base, concorda que disponibilizaremos tais documentos com informações cruciais no nosso site (pode solicitar uma cópia impressa de qualquer documento de informações cruciais que esteja no nosso site) e que tinha lido o documento em questão; e

(r) não está sujeito às obrigações das Normas EMIR sobre Derivados OTC, Contraparte Central e Repositórios de Transação (648/2012), salvo se nos notificar do contrário.

(2) O presente Contrato contém a totalidade dos acordos entre as partes em relação aos serviços de transação que oferecemos.

(3) Excluindo negligência ou conduta dolosa, não garantimos o funcionamento do(s) nosso(s) website(s), dos nossos Serviços de Trading Eletrónico nem de nenhum tipo de software, nem garantimos que sejam compatíveis com os aparelhos que utiliza para qualquer fim em particular.

(4) Após qualquer violação da sua parte de uma garantia dada nos termos deste Contrato, incluindo, mas não limitado a declarações e garantias dadas nas Cláusulas 20(1) ou 21(2), podemos suspender ou fechar qualquer Transação ou rescindir todo o Contrato, conforme definido na Cláusula 28.

(5) **É obrigado a rever constantemente e a verificar se ainda está a cumprir as declarações e garantias dadas nos termos deste Contrato**, incluindo, mas não limitado, às garantias dadas nas Cláusulas 20(1) ou 21(2). No caso de qualquer mudança, alteração ou variação das circunstâncias que conduzam ou possam conduzir a qualquer incumprimento das declarações e garantias dadas por si nos termos deste Contrato, é obrigado a informar-nos dessa mudança, alteração ou variação, sem atrasos indevidos. Reservamos o direito de suspender ou fechar quaisquer Transações ou rescindir este Contrato por motivo imperioso, conforme definido nas Cláusulas 28(3) –28(5) e na Cláusula 28(7), se tivermos conhecimento de que está em violação de qualquer uma destas obrigações nos termos da Cláusula 20(5).

21. ABUSO DE MERCADO

(1) Poderemos cobrir a nossa responsabilidade a si abrindo posições análogas em outras instituições ou no Mercado Subjacente. O motivo de tomarmos esta medida é porque quando abre ou fecha uma Operação relativa a uma ação ou outro Instrumento connosco, as suas Operações, por meio das nossas técnicas de cobertura, podem afetar negativamente o Mercado Subjacente para tal Instrumento, para além do impacto que podem causar nos nossos próprios preços. Isto dá lugar à possibilidade de que ocorra abuso de mercado e o fim da presente Cláusula é evitar este tipo de abuso.

(2) Declara e garante-nos que:

(a) não abriu nem abrirá uma ou mais Operações connosco relacionadas a um preço de ação específico se isto tiver como resultado que você, ou outras pessoas que intervenham junto de si, tenha uma exposição ao preço da ação que seja equivalente ou que supere o valor de um juro declarável na empresa pertinente. Com este fim, o nível de juros declarável será o nível vigente no momento em questão, estabelecido pela(s) Bolsa(s) de Valores onde se cota a ação subjacente;

(b) não abriu nem abrirá uma Operação connosco vinculada a:

- (i) uma realização, emissão, distribuição ou outro acontecimento similar;
- (ii) uma oferta, aquisição, fusão ou outro acontecimento similar; ou
- (iii) nenhuma outra atividade de natureza similar ao financiamento empresarial,

na qual esteja envolvido ou possua algum outro interesse; e

(c) não irá abrir nem fechar nenhuma Operação e não colocará uma Ordem que infrinja a legislação primária ou secundária nem qualquer outra lei contrária a transações com informação privilegiada ou manipulação de mercado. Para os efeitos da presente Cláusula, aceita que poderemos atuar com base no princípio de que, quando abre ou fecha uma Transação ou efetua uma Ordem connosco relativamente ao preço de uma ação, isso poderá ser considerado uma transação com valores nos termos do Artigo 14.º do Regulamento (UE) n.º 596/2014 relativo ao abuso de mercado e as secções 119 e 120 do WpHG.

(3) Caso abra ou feche qualquer Transação ou emita uma Ordem em violação das declarações e garantias dadas nas Cláusulas 20(1) ou 21(2), podemos (sem prejuízo dos nossos direitos de rescindir este Contrato por motivos imperiosos, conforme definido na Cláusula 28(4)) e, em todo o caso, também tendo em conta os seus interesses, fechar essa Transação ou quaisquer outras Transações que possa ter em aberto no momento, de acordo com as Cláusulas 28(5) e 28(7), se aplicável e também a nosso critério razoável:

21. ABUSO DE MERCADO (CONTINUAÇÃO)

- (a) fazer cumprir tal Operação ou Operações contra si no caso de se tratar de uma Operação ou de Operações relativamente às quais incorreu em perdas;
 - (b) cancelar qualquer Ordem na sua conta conosco.
- (4) Concorda que as Operações que celebra conosco são realizadas com instrumentos especulativos e concorda que não abrirá nenhuma Operação conosco associada a alguma atividade de natureza similar ao financiamento empresarial.
- (5) Concorda que seria inaceitável negociar no Mercado Subjacente se o único propósito de tal Operação fosse provocar um impacto nos preços de oferta e procura, e aceita que não levará a cabo tais ações.

22. CRÉDITO

Se não é um Cliente Não Profissional, podemos celebrar consigo um acordo de crédito, cujos termos estão ou serão definidos e serão sujeitos aos termos, condições e limites que possam ser acordados numa correspondência separada. Podemos alterar quaisquer acordos de crédito estabelecidos consigo a qualquer momento, dando-lhe um aviso que apresente essas alterações. Tem o direito de se opor a qualquer uma destas alterações num prazo de 10 Dias Úteis após a sua receção deste aviso. Tenha em atenção que, nos termos da Cláusula 1(4), se não for um Cliente Não Profissional, nem tiver qualquer limite definido na sua conta, nem qualquer montante de Margem que tenha pago, coloque qualquer limite às suas potenciais perdas no que diz respeito a uma Transação quando negoceia conosco em termos de crédito. Tenha ainda em atenção que, sujeito à Cláusula 1(4), a sua responsabilidade financeira para conosco poderá ultrapassar o nível de crédito ou algum outro limite estabelecido para a sua conta.

23. CASOS DE FORÇA MAIOR

- (1) Em conformidade com as Normas Vigentes obrigatórias, se existir uma emergência ou uma condição de mercado excepcional (um **“Caso de Força Maior”**), iremos, a seu devido tempo, informar a BaFin e tomar as medidas adequadas para o informar. Os Casos de Força Maior incluem, entre outros, os seguintes:
- (a) qualquer ato, acontecimento ou evento (incluindo, a título meramente exemplificativo, greves, revoltas ou distúrbios, atos de terrorismo, guerra, atos patronais, leis e normas de qualquer órgão ou autoridade governamental ou supranacional) que, a nosso juízo, nos impeça de manter um mercado ordenado relativamente a um ou mais dos Instrumentos com os quais normalmente negociamos com Operações;
 - (b) a suspensão ou fecho de qualquer mercado ou o abandono ou o desaparecimento de algum acontecimento em que nos baseemos ou com o que de um ou outro modo contenhemos ao realizar a nossa cotação, ou a imposição de limites ou condições especiais ou pouco comuns relativamente à negociação em tal mercado ou em relação a tal acontecimento;
 - (c) um movimento excessivo no nível de qualquer Operação e/ou Mercado Subjacente ou a nossa previsão (utilizando um critério razoável) de que tal movimento ocorrerá;
 - (d) qualquer avaria ou falha nos meios de transmissão, comunicação ou informáticos, interrupção do fornecimento elétrico ou falha nos aparelhos eletrónicos ou de comunicações; ou
 - (e) o não cumprimento por parte de algum dos nossos fornecedores, brokers intermediários, representantes ou titulares, assim como de depositários, subdepositários, negociador, bolsas, câmaras de compensação ou organizações reguladoras ou autorreguladoras pertinentes, pelo motivo que seja, em relação às suas obrigações.
- (2) Mediante a ocorrência de tal Caso de Força Maior, podemos, a nosso critério razoável, tomar uma ou mais das seguintes medidas, sobre as quais o notificaremos (sempre que possível, com antecedência):
- (a) nos termos da Cláusula 1(4), aumentar os seus requisitos de Margem;
 - (b) fechar todas ou qualquer uma das suas Transações abertas;
 - (c) suspender ou modificar a aplicação da totalidade ou de qualquer uma das Cláusulas do presente Contrato, na medida em que o Caso de Força Maior se torne impossível ou inviável para cumprirmos a(s) Cláusula(s) em questão; ou
 - (d) modificar o Último Horário de Negociação para uma Operação em particular.

- (3) Nas situações em que fecharmos uma ou mais Transações após a ocorrência de um Caso de Força Maior de acordo com a Cláusula 23(2)(b), os montantes devidos no que diz respeito a esta(s) Transação/Transações serão calculados e pagáveis de acordo com as Cláusulas 7(13) e 7(14). Se, no momento deste fecho, não estiverem disponíveis quaisquer preços relevantes do Mercado Subjacente (por ex., devido a perturbações do mercado, conforme descrito nas Cláusulas 23(1)(b)), podemos, a nosso critério razoável (de acordo com a secção 315 do BGB), determinar estes preços para efeitos de cálculo de quaisquer montantes devidos relevantes nos termos das Cláusulas 7(13) e 7(14).

24. ATOS CORPORATIVOS, AQUISIÇÕES, DIREITOS DE VOTO, JUROS E DIVIDENDOS

ATOS CORPORATIVOS

- (1) Se qualquer Instrumento se tornar suscetível de um possível ajuste como resultado de algum dos acontecimentos definidos na Cláusula 24(2) (um **“Ato Corporativo”**) ou for suscetível a qualquer outro Ato Corporativo, determinaremos o ajuste apropriado (em conformidade com a Secção 315 do BGB), se necessário, a ser efetuado ao volume e/ou valor e/ou número da(s) Transação/Transações relacionada(s) (e/ou ao nível de qualquer Ordem), de modo a ter-se em conta o efeito de diluição ou concentração necessário, para preservar o equivalente económico dos direitos e obrigações das partes relativamente a essa Transação imediatamente antes de tal Ato Corporativo e/ou replicar o efeito do Ato Corporativo sobre uma pessoa com um interesse no Instrumento subjacente. Qualquer ação realizada por nós entrará em vigor a partir da data considerada adequada por nós (de acordo com a secção 315 do BGB), conforme lhe for notificado.
- (2) Os acontecimentos a que a Cláusula 24(1) se refere são:
- (a) uma declaração por parte do emissor de um Instrumento (ou, se o Instrumento for ele próprio um derivado, o emissor do valor mobiliário subjacente a esse Instrumento) das condições de quaisquer das seguintes situações:
 - (i) uma subdivisão, consolidação, redenominação ou reclassificação de ações, recompra ou cancelamento de ações, ou uma distribuição gratuita de ações aos acionistas atuais na forma de bónus, capitalização ou emissão semelhante;
 - (ii) uma distribuição aos titulares existentes das ações subjacentes, de ações adicionais, outro tipo de capital acionista ou valores mobiliários garantindo o direito de pagamento de dividendos e/ou receitas de liquidação do emissor igualmente proporcionais a tais pagamentos a titulares das ações subjacentes, ou valores mobiliários, direitos ou garantias garantindo o direito a uma distribuição de ações ou a adquirir, subscrever ou receber ações, em todo o caso para pagamento (em numerário ou de outro modo) a um valor inferior ao preço de mercado por ação predominante determinado por nós;
 - (iii) a anulação de um Instrumento que negoceia, ou já negociou, com base no momento de emissão, em que qualquer Operação ou Operações com relação a esse Instrumento seja(m) também anulada(s);
 - (iv) qualquer outro acontecimento relativamente a ações análogas a qualquer dos acontecimentos acima referidos ou tendo de outro modo efeito de diluição ou concentração no valor de mercado das ações, temporário ou não; ou
 - (v) qualquer acontecimento análogo a qualquer dos acontecimentos anteriormente referidos ou tendo de outro modo um efeito de diluição ou concentração no valor de mercado de qualquer Instrumento não baseado em ações, temporário ou não.
 - (b) Em relação a qualquer Instrumento que seja um ativo digital (incluindo qualquer moeda virtual), no caso em que razoavelmente julgemos ser análogos a qualquer dos eventos estabelecidos nos Termos 24(2)(a)(i) ao (v), incluindo, entre outros, soft e hard forks, qualquer distribuição para o titular do ativo digital (incluindo a um segundo ativo digital) ou tendo de outro modo efeito de diluição ou concentração no valor de mercado do ativo digital.

- (3) Qualquer ajuste quanto ao volume e/ou valor e/ou número de qualquer Transação ou Transações (e/ou quanto ao nível de qualquer Ordem) será determinado razoavelmente e será definitivo e vinculativo para o cliente. Se detiver uma Compra (ou seja, uma Operação longa) que seja afetada por um Ato Corporativo, iremos, se nos informar da situação, segundo a forma e relativamente a qualquer período que nos seja indicado, considerar as suas opiniões acerca da ação ou ajuste a ser realizado como resultado do Ato Corporativo. Se detiver uma Venda (ou seja, uma Operação curta), realizaremos quaisquer ações que decidamos, atuando de forma razoável. Nós iremos informá-lo de qualquer ajuste ou alteração realizada ao abrigo desta Cláusula assim que isso seja razoavelmente praticável.

AQUISIÇÕES

- (4) Se, em qualquer momento, for realizada uma oferta de aquisição relativamente a uma empresa, e se detiver uma Operação relacionada aos valores mobiliários dessa empresa, então:
- (a) realizaremos esforços razoáveis para notificá-lo acerca da oferta de aquisição;
 - (b) aplicaremos os termos da oferta de aquisição à sua Operação, como se fosse um titular dos valores mobiliários em questão;
 - (c) poderemos oferecer-lhe a oportunidade de aceitar a oferta de aquisição (tal como se aplique à sua Transação), ou poderemos optar por aceitar em seu nome nos casos em que razoavelmente determinemos ser do seu melhor interesse fazê-lo (em conformidade com a Secção 315 do BGB). Se consentir, ou se consentirmos em seu nome, a sua Operação será suspensa e ficará inegociável até a data de fecho da oferta de aquisição, momento em que a sua Operação será fechada de acordo com os termos da oferta de aquisição. Aceita que teremos o direito de cancelar ou ajustar o volume e/ou valor e/ou número de qualquer uma das suas Transações (e/ou o nível de qualquer Ordem) de modo a refletir a oferta de aquisição (em conformidade com a Secção 315 do BGB), e que qualquer cancelamento ou alteração desse tipo será definitivo e vinculativo para o cliente;

24. ATOS CORPORATIVOS, AQUISIÇÕES, DIREITOS DE VOTO, JUROS E DIVIDENDOS (CONTINUAÇÃO)

(d) se não aceitar, e nós não aceitarmos em seu nome, e a aquisição, não obstante, for avançada (por exemplo, aplicam-se direitos drag-along), concorda que teremos o direito de cancelar ou ajustar o volume e/ ou valor e/ou número de qualquer Operação ou Operações (e/ou o nível de qualquer Ordem) de modo a refletir a oferta de aquisição, e que qualquer cancelamento ou alteração desse tipo será definitivo e vinculado a si; e

(e) a qualquer momento, antes da data de fecho da oferta de aquisição, podemos fechar uma Transação relativa aos títulos financeiros dessa empresa, de acordo com as Cláusulas 28(5) e 28(7).

DIREITOS DE VOTO

(5) Concorde que não lhe transferiremos direitos de voto relativos a uma ação subjacente ou outro Instrumento, nem de outro modo lhe permitiremos influenciar o exercício de direitos de voto detidos por nós ou por um representante em nosso nome.

JUROS

(6) Atribuiremos valor a Operações abertas numa base diária e calcularemos o montante de juros, e iremos notificá-lo por escrito (inclusive eletronicamente), que será aplicado ao montante em dinheiro necessário para assumir uma posição no Instrumento subjacente com o mesmo valor. Será aplicada normalmente uma taxa de juro diferente a posições longas e curtas. Enquanto a sua Operação permanecer aberta, o montante de juros será calculado e acumulado numa base diária da seguinte forma:

(a) se vender, os juros serão creditados ou debitados na sua conta (dependendo da taxa de juro); e

(b) se comprar, os juros serão debitados na sua conta.

(7) Para determinadas Operações com Data de Vencimento, a nossa cotação (que se baseia no Mercado Subjacente) incluirá um componente de juros. Deixaremos claro no nosso site ou nos Detalhes do Produto quais das nossas Operações com Data de Vencimento contêm componente de juros. Tais Operações com Data de Vencimento não serão ajustadas por juros, como definido na Cláusula 24(6) acima.

DIVIDENDOS

(8) Nos casos onde tal seja aplicável (por exemplo, nos casos em que um Instrumento seja uma ação ou índice em relação ao qual um dividendo é pago), será calculado um ajuste de dividendo na sua conta relativamente a posições abertas detidas no dia de ex-dividendos para o Instrumento subjacente relevante. No caso de posições longas, o ajuste de dividendo será, como regra geral, o montante do dividendo líquido a receber por um contribuinte do Reino Unido que detivesse uma posição equivalente num Instrumento subjacente do Reino Unido e refletirá a prática corrente relativamente a Instrumentos externos ao Reino Unido, a menos que de outra forma seja acordado consigo. No caso de posições curtas, o ajuste de dividendo será, como regra geral, o montante do dividendo anterior à tributação, a menos que de outra forma seja acordado consigo. Os dividendos serão creditados na sua conta, caso tenha efetuado compra (ou seja, tenha aberto uma posição longa), e debitados, caso tenha efetuado venda (ou seja, aberto uma posição curta).

(9) No caso de determinadas Operações com Data de Vencimento, a nossa cotação (que se baseia no Mercado Subjacente) incluirá um componente de dividendo previsto. Deixaremos claro no nosso site ou nos Detalhes do Produto quais das nossas Operações com Data de Vencimento contêm um componente de dividendo. Tais Operações com Data de Vencimento não serão ajustadas pelos dividendos, como definido na Cláusula 24(8) acima. Observe-se que, para tais Operações com Data de Vencimento, caso um dividendo seja declarado ou pago, em relação ao Instrumento relevante, um dividendo especial ou um dividendo que seja anormalmente elevado ou reduzido ou que deva ser pago por referência a uma data ex-dividendos anormalmente adiantada ou atrasada, ou em caso de um dividendo regular anterior ser omitido (em cada caso, tendo em consideração pagamentos de dividendos, em anos anteriores, relativamente a esse mesmo instrumento financeiro), poderemos realizar um ajuste apropriado (incluindo um ajuste retrospectivo) ao Nível de Abertura e/ou ao volume da Operação que diz respeito a esse Instrumento.

25. SUSPENSÃO E INSOLVÊNCIA

(1) Se, em algum momento, as negociações no Mercado Subjacente forem suspensas em relação a qualquer Instrumento que seja objeto de uma Operação, a Operação será também suspensa, a menos que sejamos capazes de continuar a formar preços para a Operação com base em preços num outro Mercado Subjacente relacionado cuja negociação não esteja suspensa. Em caso de suspensão, o preço de suspensão da Operação, salvo que voltemos a fixá-lo em conformidade com as disposições da presente Cláusula 25, para efeitos de determinar as Margens e outros elementos, será o preço médio cotado por nós no momento da suspensão.

(2) Independentemente de se tratar ou não de uma Operação com Data de Vencimento que tenha decidido não rolar automaticamente para o período contratual seguinte e a data de vencimento do contrato já tenha transcorrido, e independentemente de quaisquer Ordens dadas por si, a Operação permanecerá aberta, mas suspensa até ocorrer alguma das seguintes situações:

(a) a suspensão no Mercado Subjacente é extinta e a negociação é retomada, momento em que a Suspensão da sua Operação irá também cessar e a sua Operação se tornará novamente negociável. Após o levantamento da Suspensão, quaisquer Ordens que nos possa ter dado a respeito da Operação e que tenham sido desencadeadas serão executadas assim que tal for razoável em tais circunstâncias, tendo em consideração a liquidez no Mercado Subjacente e quaisquer Operações de cobertura que tenhamos estabelecido com terceiros como resultado da sua Operação. Não podemos garantir que as Ordens serão executadas ao primeiro preço do Mercado Subjacente disponível; ou

(b) caso o Instrumento diga respeito a uma empresa, se tal empresa está suspensa da cotação no Mercado Subjacente, se está em insolvência ou se foi dissolvida, momento em que a sua Operação será tratada em conformidade com as Cláusulas 25(4) e 25(5).

(3) Se tiver uma Transação com Data de Vencimento que fique Suspensa pela aplicação desta Cláusula, a Transação será renovada no período contratual seguinte até a primeira data de vencimento subsequente ao levantamento da Suspensão ou até que a sua Transação seja tratada em conformidade com as Cláusulas 25(4) ou 25(5), conforme aplicáveis. Concorde que, enquanto a sua Operação estiver suspensa, teremos ainda assim direito a realizar ajustes de juros em conformidade com a Cláusula 24(6).

(4) Se uma empresa, cujo Instrumento representa a totalidade ou parte do objeto de uma Operação, declara-se insolvente ou se dissolve, o dia em que tal empresa tenha sido declarada insolvente ou tenha sido dissolvida representará a data de fecho de tal Operação e lidaremos com a sua Operação da seguinte forma:

(a) Se dispõe de uma Operação longa, o Nível de Fecho da Operação será zero e abriremos, aquando do fecho, uma linha de receitas correspondente na sua conta, para que, caso uma empresa efetue uma distribuição aos acionistas, um montante igual à distribuição final seja creditado à sua conta.

(b) Sujeito às Normas Vigentes, se dispõe de uma Operação curta, o Nível de Fechamento da Operação será zero e abriremos, quando do fechamento, uma linha de receitas correspondente na sua conta, para que, caso uma empresa efetue uma distribuição aos acionistas, um montante igual à distribuição final seja debitado da sua conta. De acordo com a Cláusula 1(4), reservamo-nos o direito de exigir a manutenção da Margem nesta linha de receitas que, para evitar ambiguidades, poderá ser tão grande quanto a diferença entre o preço de suspensão e zero.

(5) Se uma empresa, cujo Instrumento representa a totalidade ou parte do conteúdo de uma Operação, é suspensa da cotação na Bolsa de Valores à qual a Operação diz respeito, mas no momento da suspensão da cotação tal empresa não entrou em insolvência nem foi dissolvida, então atuaremos da forma devida tendo em consideração todas as circunstâncias que dizem respeito à suspensão da cotação e quaisquer operações de cobertura que tenhamos realizado com terceiros como resultado da sua Operação e, nos casos em que isso seja possível, que reflita o tratamento prestado a titulares do Instrumento subjacente. São exemplos, entre outros, das ações que poderemos tomar:

(a) fechar a Operação a um Nível de Fecho que se baseie na nossa justa e razoável avaliação do valor do Instrumento a que a Operação diz respeito;

(b) mudar a Bolsa de Valores a que a Operação se refere (ou seja, se a empresa em questão foi suspensa de cotação na Bolsa de Valores de referência, mas mantém ou obteve admissão à cotação em outra Bolsa de Valores, poderemos mudar a sua Operação para que se refira à segunda Bolsa de Valores);

(c) manter a Suspensão da Operação até uma empresa efetuar uma distribuição aos titulares do Instrumento em questão, momento em que refletiremos essa distribuição na sua Operação; ou

(d) fechar a Operação e abrir uma linha de receitas como definido na Cláusula 25(4).

(6) Sujeito às Normas Vigentes, reservamos o direito de, sempre que as suas Transações forem Suspensas ao abrigo da Cláusula 25(2), reavaliar tal Transação ao preço e/ou alterar a taxa da Margem, em ambos os casos, conforme determinarmos ser razoável em tais circunstâncias (em conformidade com a Secção 315 do BGB) e exigir o pagamento do depósito ou Margem correspondente.

26. QUESTÕES, RECLAMAÇÕES E DIVERGÊNCIAS

(1) Quaisquer questões deverão ser trazidas ao nosso departamento de serviços de trading ou junto dos nossos representantes. Questões e reclamações não resolvidas serão tratadas pelo nosso Departamento de Cumprimento Legal, de acordo com os nossos procedimentos de reclamações, dos quais disponibilizamos uma cópia no(s) nosso(s) site(s) (também disponível mediante solicitação). Se estiver insatisfeito com o resultado da investigação do nosso Departamento de Cumprimento Legal ou com qualquer medida tomada por nós em relação à situação, poderá enviar a reclamação para o BaFin (www.bafin.de), para aprofundamento da investigação. Também tem à sua disposição a Plataforma de Resolução de Litígios em Linha da Comissão Europeia (<https://ec.europa.eu>).

26. QUESTÕES, RECLAMAÇÕES E DIVERGÊNCIAS (CONTINUAÇÃO)

(2) Sem prejuízo de qualquer outro direito a fechar uma Transação segundo o presente Contrato, quando surgir uma divergência entre nós relativamente a uma Transação ou suposta Transação ou a qualquer comunicação relativa a uma Transação, poderemos, razoavelmente e a nosso critério, fechar tal Transação ou suposta Transação, de acordo com as Cláusulas 28(5) e 28(7), se tivermos provas razoáveis de que esta medida é conveniente para efeitos de limitar o valor máximo de perdas e danos decorrentes da disputa, e não assumimos nenhuma obrigação perante si relativamente a qualquer movimento subsequente no nível da Transação em questão. Se não for possível notificá-lo com antecedência, faremos tudo o que esteja ao nosso alcance para o informá-lo assim que possível das medidas que tomámos. No caso de fecharmos uma ou mais das suas Operações em conformidade com a presente Cláusula, esta medida não prejudicará o nosso direito de defendermo-nos quanto a qualquer divergência relativa ao facto de já termos fechado tal Operação ou de ela nunca ter sido aberta por si. Quando fecharmos uma Operação ou suposta Operação em conformidade com a presente Cláusula, tal fecho não afetará os seus direitos de:

(a) solicitar uma reparação ou indemnização pelas perdas ou danos sofridos relativamente à Operação ou comunicação suposta ou objeto da divergência, antes do fecho; e

(b) abrir uma nova Transação a qualquer momento daí em diante, desde que essa Transação seja aberta de acordo com este Contrato.

(3) Estamos abrangidos pelo Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen ("EdW"). Em conformidade com este plano, poderá ter direito a uma indemnização caso não possamos cumprir as nossas obrigações. Isto depende do tipo de negócio e das circunstâncias da reclamação. Estão disponíveis mais informações sobre acordos de compensação no nosso website e no website do Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen (www.e-d-w.de).

27. DISPOSIÇÕES VÁRIAS

(1) Reservamo-nos o direito, mediante a sua notificação correspondente e, em todo o caso, apenas por motivo imperioso, de suspender qualquer ou todas as contas que detém na nossa instituição a qualquer momento. Se suspendermos a(s) sua(s) conta(s), isso significa que não lhe será permitido, como regra geral, abrir nenhuma Operação nova nem aumentar a sua exposição no âmbito das suas Operações existentes, mas lhe será permitido fechar (no todo ou em parte) ou reduzir a sua exposição perante nós no âmbito das suas Operações existentes; deixará de lhe ser permitido realizar transações connosco por meio dos nossos Serviços de Trading Eletrónico; terá, em vez disso, de realizar as transações connosco por telefone. Nós também nos reservamos o direito de Suspender uma Operação específica que tenha aberto connosco. Se suspendermos uma Operação, isso significa que não lhe será permitido, como regra geral, aumentar a sua exposição perante nós no âmbito da Operação Suspensa, mas, segundo a Cláusula 25, será permitido fechar (no todo ou em parte) ou reduzir a sua exposição perante nós no âmbito da Operação Suspensa; em relação à Operação Suspensa, não terá mais permissão para realizar transações connosco por meio dos nossos Serviços de Trading Eletrónico; terá, em vez disso, de realizar as transações connosco por telefone.

(2) Os nossos direitos e tutelas judiciais, de acordo com o presente Contrato, serão cumulativos, e o nosso exercício ou renúncia a estes direitos ou tutelas judiciais não irão impedir ou inibir o exercício de qualquer direito ou tutela judicial adicional. No caso de não fazermos cumprir ou exercermos qualquer direito que tenhamos em virtude do presente Contrato, não se interpretará como uma renúncia ou uma proibição relativamente à exigibilidade desse direito.

(3) Concorda que poderemos ceder a um terceiro os direitos e obrigações do presente Contrato, no todo ou em parte, desde que tal cessionário concorde em cumprir as Cláusulas deste Contrato e seguir as eventuais aprovações solicitadas. Tal cessão entrará em vigor 10 Dias Úteis após o dia em que receber a notificação da cessão. Se de facto cedermos os nossos direitos e obrigações ao abrigo deste Contrato, só o faremos a um terceiro capaz de levar adiante as nossas funções e responsabilidades e o mesmo nível de serviço que fornecemos. Os nossos direitos e obrigações ao abrigo deste Contrato aplicam-se apenas a si. Isso significa que não poderá ceder os direitos e obrigações do presente Contrato, no todo ou em parte, a nenhum terceiro, sem o nosso consentimento prévio por escrito (incluindo por e-mail) que não poderá ser negado de forma não razoável.

(4) Concorda que os direitos de autor, marcas registadas, bases de dados e outros direitos de propriedade ou de outro tipo sobre as informações que lhe entreguemos ou que receba da nossa parte, juntamente com o conteúdo do(s) nosso(s) site(s), qualquer folheto ou outros materiais relacionados com o nosso serviço de transação, assim como qualquer base de dados que contenha tais informações, seguirão sendo da nossa propriedade total e exclusiva ou de qualquer outro terceiro identificado como o proprietário de tais direitos.

(5) Se alguma jurisdição competente determinar que, por algum motivo, alguma Cláusula (ou parte de alguma Cláusula) é inexecutável, tal Cláusula será considerada divisível, na medida necessária, e não formará parte do presente Contrato, não se vendo afetado o restante do mesmo.

(6) Não lhe poderemos prestar assessoria sobre declaração de impostos e, em caso de dúvidas, deve procurar aconselhamento independente. O tratamento fiscal das Operações e Cobranças pode variar de acordo com as suas circunstâncias pessoais e a legislação tributária aplicável. A legislação tributária e sua consequente interpretação estão sujeitas a alterações. Também pode ser responsável por outros impostos e cobranças não impostos ou cobrados por nós.

Deve procurar aconselhamento independente se tiver dúvidas sobre quais são os possíveis tributos e cobranças que lhe são aplicáveis em decorrência das suas atividades de trading.

(7) Será responsável pelo pagamento de todos os impostos devidos e por disponibilizar às autoridades fiscais relevantes toda e qualquer informação relacionada com as suas transações connosco. Sempre que formos obrigados, por lei, a fornecer informações a uma autoridade fiscal, a disponibilização de tais informações será regulada pelo nosso Aviso de Privacidade. Concorda que, se lhe fornecermos qualquer tipo de informação ou expressarmos alguma opinião acerca do tratamento fiscal das suas transações connosco, não poderá se basear em nenhuma declaração de tal natureza, que não constitui aconselhamento fiscal de nenhum tipo.

(8) Se ocorrer alguma alteração na base de cálculo ou no objetivo de uma tributação, a qualquer tempo, e que resulte em termos que reter valores em conta por causa de Impostos devidos ou pagáveis por si, segundo quaisquer Normas Vigentes, em relação às suas Operações ou a sua conta connosco, reservamo-nos o direito de deduzir o valor de tal pagamento, ou pagamentos, da sua(s) conta(s) ou então exigir que nos pague ou reembolse tais pagamentos.

(9) Os nossos registos, salvo se comprovadamente errôneos, serão prova das suas transações connosco em relação aos nossos serviços. Não se oporá à admissão dos nossos registos como prova em nenhum procedimento legal ou regulatório, alegando que os registos não são os originais, não estão por escrito (incluindo por e-mail) ou que foram produzidos por computador, em conformidade com qualquer requisito do procedimento de acordo com as Normas Vigentes obrigatórias. Não poderá depender de nós para cumprir as suas obrigações de registar informações, ainda que os registos lhe possam ser disponibilizados, a nosso critério exclusivo, mediante solicitação.

(10) Salvo se alguma Cláusula deste Contrato dispor do contrário, uma pessoa que não faça parte deste Contrato não terá nenhum direito de exigir nenhuma das suas Cláusulas.

(11) Com a extinção do presente Contrato, as Cláusulas 1(1), 10(8), 10(9), 14(1), 14(10), 14(11), 16(6)–16(9), 17, 18, 19, 20, 27, 28, 29, 30 e 31 continuarão em vigor.

28. ALTERAÇÕES E TERMINAÇÃO

(1) É possível que alteremos o presente Contrato e quaisquer disposições do mesmo ou feitas em relação ao mesmo, a qualquer momento, por meio de notificação prévia por escrito (incluindo uma notificação escrita por e-mail). Tem o direito de se opor a esta alteração num prazo de 10 Dias Úteis após a sua receção deste aviso. Se não se opuser no período de 10 Dias Úteis, qualquer alteração será vinculativa para si após o vencimento deste período e chamaremos expressamente a sua atenção para essa consequência no nosso aviso. Se se opuser à alteração, esta não lhe será vinculante, mas a sua conta será suspensa e terá que encerrá-la assim que razoavelmente possível. Tais alterações a este Contrato entrarão em vigor na data especificada por nós e que, na maioria dos casos, será pelo menos 10 dias úteis depois de que se considere que recebeu a notificação, em conformidade com a Cláusula 14 (a menos que as circunstâncias impeçam a concessão de um aviso com 10 dias úteis de espera).

(2) Qualquer acordo alterado suplantará qualquer acordo anterior realizado entre nós sobre a mesma matéria e rege qualquer Operação que realizemos posteriormente à (ou pendente na) data em que a nova versão entrar em vigor. Apenas realizaremos alterações por razões justificadas, sendo estas, entre outras:

(a) tornar este Contrato mais claro;

(b) tornar este Contrato mais favorável para si;

(c) refletir aumentos ou reduções legítimas no custo de lhe prestar o nosso serviço;

(d) proporcionar a introdução de novos sistemas, serviços, recursos e mudanças na tecnologia e em produtos;

(e) retificar eventuais erros que possam ser identificados a seu tempo;

(f) refletir uma alteração das Normas Vigentes; e

(g) refletir alterações na maneira pelo qual operamos.

(3) O presente Contrato e os acordos do mesmo podem ser Suspensos ou terminados por si, com aviso por escrito da Suspensão ou terminação, a qual entrará em vigor até 10 dias úteis a partir da receção do aviso na nossa sede, salvo se uma data posterior for especificada no aviso. Não tem nenhuma obrigação de realizar Operações connosco nem nenhuma restrição para realizar o fecho de Operações abertas ou cancelar Ordens e nenhuma limitação para retirar dinheiro disponível na sua conta. Podemos rescindir ou suspender este Contrato e quaisquer acordos incluídos celebrados consigo, dando-lhe um aviso por escrito de 20 Dias Úteis (incluindo um aviso por e-mail).

(4) Após a notificação, pode rescindir imediatamente este Contrato por motivo imperioso se (incluindo, mas sem limitação):

(a) um Caso de Força Maior ocorreu e se prolongou por um período maior do que cinco dias úteis; ou

(b) uma Situação de Incumprimento ocorreu e está em curso.

(5) Não obstante a Cláusula 28(3), podemos fechar qualquer Transação por motivos imperiosos, sobre os quais o notificaremos (sempre que possível, com antecedência).

28. ALTERAÇÕES E TERMINAÇÃO (CONTINUAÇÃO)

(6) Nem a Suspensão ou terminação deste Contrato nem o fecho de uma Transação afetará qualquer obrigação previamente assumida por alguma das partes relativamente a qualquer Transação pendente ou quaisquer direitos ou obrigações legais que possam ter surgido previamente em virtude do presente Contrato ou de quaisquer transações realizadas conforme o mesmo.

(7) Após a rescisão deste Contrato ou o fecho de qualquer Transação de acordo com as Cláusulas 2(8), 13(1), 13(2), 15(3), 28(3), 28(4) ou 28(5), os montantes devidos no que diz respeito à(s) Transação/Transações afetada(s) serão calculados e pagáveis de acordo com as Cláusulas 7(13) e 7(14), **desde que, no caso de uma rescisão de acordo com a Cláusula 28(4) ou um fecho de acordo com a Cláusula 28(5), esse cálculo se baseie nos preços do Mercado Subjacente prevalecentes no momento da ocorrência do motivo imperioso relevante.** Se, no momento desta rescisão, não estiverem disponíveis quaisquer preços relevantes no Mercado Subjacente (por ex., devido a perturbações do mercado, conforme descrito nas Cláusulas 23(1)(b)), podemos, a nosso critério razoável (de acordo com a secção 315 do BGB), determinar estes preços para efeitos de cálculo dos montantes devidos relevantes nos termos das Cláusulas 7(13) e 7(14). Para evitar qualquer dúvida, este cálculo incluirá qualquer Comissão por regularizar, Spread, Encargos e Impostos devidos e, após o pagamento destes montantes devidos, encerraremos a sua conta.

(8) Mesmo que ocorra um motivo imperioso conforme descrito na Cláusula 28(4), podemos permitir-lhe que continue a negociar connosco, ou permitir que quaisquer Transações permaneçam abertas.

(9) Tenha em atenção que, se permitirmos que continue a negociar ou permitirmos que as Transações permaneçam abertas, isto poderá resultar em perdas para si quando negoceia connosco em termos de crédito, de acordo com a Cláusula 1(4).

(10) Aceita que, ao fechar Transações em conformidade com a presente Cláusula 28, pode ser necessário que “trabalhem” a ordem. Isto pode fazer com que a sua Operação se feche em partes a diferentes preços de oferta (no caso das Vendas) ou preços de compra (no caso das Compras), o que pode ter como resultado um nível de fecho total para a sua Operação que resulta em perdas adicionais na sua conta. Ao abrigo da Cláusula 19, aceita que não teremos qualquer responsabilidade perante si devido a essas Transações que foram trabalhadas.

29. LEGISLAÇÃO VIGENTE

(1) Este Contrato e cada Transação celebrados consigo são, em todos os aspetos, regidos por e entendidos e interpretados de acordo com as leis da República Federal da Alemanha.

(2) Quaisquer obrigações não contratuais decorrentes de ou em ligação com este Contrato e cada Transação serão regidas por e entendidas e interpretadas de acordo com as leis da República Federal da Alemanha.

(3) Os tribunais em Frankfurt am Main terão jurisdição não exclusiva.

30. PRIVACIDADE

(1) Tenha em atenção que ao abrir uma conta connosco e ao abrir ou fechar Transações, estará a fornecer-nos informações pessoais, segundo a definição da Lei de Proteção de Dados Federal alemã e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (679/2016) ou qualquer outra legislação semelhante aplicável. Iremos processar e divulgar (incluindo para os destinatários fora do Espaço Económico Europeu) esta informação para efeitos de execução do contrato e administração da relação entre nós para os fins e com base nas permissões legais especificadas por esta Cláusula 30(1) e a nossa Política de Privacidade. Consulte a nossa Política de Privacidade para obter informações completas sobre o processamento dos seus dados pessoais por nós.

(2) Concede-nos autorização, ou aos nossos representantes, para a realização de verificações de crédito e identidade que consideremos necessárias ou desejáveis devido a obrigações legais ou interesses legítimos. Concorda que isso pode significar o envio das suas informações pessoais para os nossos representantes, que podem estar situados dentro ou fora do Espaço Económico Europeu. Aceita que nos seja permitido, se assim for solicitado devido a obrigações legais ou interesses legítimos, transmitir informações pertinentes relacionadas consigo ou com a sua conta a qualquer pessoa que consideremos que, de boa-fé, esteja à procura de uma referência ou de um relatório de crédito.

31. CONFIDENCIALIDADE

(1) Para efeitos do presente Contrato, “**Informações Confidenciais**” inclui, mas não está limitado a, informação sobre a nossa ou a sua empresa (incluindo quaisquer operações, processos, produtos e tecnologia), assuntos, negociações, transações, estratégias, consumidores, clientes e fornecedores, mas exclui informação que (a) seja ou se torne do conhecimento público de outra forma que não como resultado de qualquer violação deste Contrato; (b) esteja legalmente na nossa posse antes de recebermos tal informação da sua parte; (c) esteja legalmente na sua posse antes de receber tal informação da nossa parte ou (d) seja recebida por nós ou por si sem qualquer obrigação de confidencialidade.

(2) Ambas as partes se comprometem a não (a) divulgar a qualquer pessoa quaisquer Informações Confidenciais, excepto conforme permitido por esta Cláusula 31; e (b) utilizar quaisquer Informações Confidenciais para qualquer outra finalidade para além de exercer quaisquer direitos e cumprir quaisquer obrigações nos termos de ou em ligação com este Contrato.

(3) Ambas as partes podem divulgar Informações Confidenciais:

(a) aos nossos ou aos seus funcionários, agentes, representantes, consultores ou parceiros comerciais que necessitem de ter conhecimento dessas Informações Confidenciais para efeitos de exercício de quaisquer direitos ou cumprimento de quaisquer obrigações nos termos de ou em ligação com este Contrato, desde que ambas as partes garantam que esses funcionários, agentes, representantes ou consultores estejam vinculados a um compromisso de confidencialidade consistente com esta Cláusula 31;

(b) conforme seja exigido por lei, pelas Normas Vigentes obrigatórias, a uma agência de informações comerciais, a um tribunal de jurisdição competente ou a qualquer autoridade governamental ou reguladora; e

(c) conforme permitido na Cláusula 30 no Aviso de Privacidade.

32. DEFINIÇÕES E INTERPRETAÇÃO

No presente Contrato:

(1)

“**Atos Corporativos**” possui o significado atribuído na Cláusula 24(2);

“**Aviso de Consentimentos Específicos**” significa o aviso que detalha determinados consentimentos específicos que nos confere em relação à sua celebração deste Contrato e conforme disponível no nosso website (www.ig.com);

“**Aviso de Risco**” é o aviso que lhe enviamos, em conformidade com as Normas da BaFin sobre os riscos associados às Transações de Compra e Venda ao abrigo deste Contrato e disponibilizado no nosso website. (www.ig.com);

“**Ação do Livro de Ordens**” significa todas as ações alemãs e não alemãs negociadas através de um livro de ordens totalmente eletrónico e um sistema de correspondência de ordem;

“**Ação Market Maker**” diz respeito a todas as ações que não sejam Ações do Livro de Ordens e que são cotadas de forma geral em vez de ser por forma eletrónica;

“**BaFin**” significa Autoridade Supervisora Financeira Federal da Alemanha (*Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht*) ou qualquer organização que substitua a BaFin ou assuma o controlo das suas tarefas;

“**Banco da conta**” possui o significado que lhe é atribuído na Cláusula 18(1);

“**BGB**” significa o Código Civil Alemão (*Bürgerliches Gesetzbuch*);

“**Bolsa de Valores**” significa qualquer bolsa de valores mobiliários ou futuros, câmara de compensação, entidades autorreguladoras, sistemas de trading alternativos, plataforma de negociação organizada ou plataforma multilateral de negociação, conforme o contexto, periodicamente;

“**Caso de Força Maior**” possui o significado atribuído na Cláusula 23(1);

“**CFD sobre Ações**” é uma forma de CFD que traz exposição a alterações nos preços de ações. Não é um contrato de compra ou venda de nenhum valor de ações e, salvo se concordarmos por escrito (incluindo por e-mail), não pode resultar na entrega de nenhuma ação a si ou por si; O Instrumento da ação sobre o qual se baseia o CFD sobre Ações pode ser uma Ação do Livro de Ordens ou uma Ação Market Maker;

“**CFD sobre Forex**” ou “**CFD FX**” é uma forma de CFD que o expõe às alterações no valor de uma Taxa de Câmbio, mas a menos que concordemos expressamente, por escrito, este não pode resultar na entrega de nenhuma Moeda a si ou por si;

“**CFD sobre Futuros**” é uma forma de CFD que traz exposição a alterações no valor de um contrato de futuros. Não é um contrato de futuros negociado em nenhuma Bolsa de Valores e, salvo se concordarmos por escrito, este não pode resultar na entrega de nenhum Instrumento a si ou por si;

“**CFD sobre Options**” é uma forma de CFD que traz exposição a alterações nos preços de Options. Não é uma Option negociada e não pode ser exercida por si ou contra si nem resultar na aquisição ou disposição de nenhum Instrumento para si ou por si;

“**CFD sobre Índice de Bolsa de Valores**” é uma forma de CFD que traz exposição às alterações no valor de um índice de bolsa de valores. Não é um contrato de compra ou venda de nenhum valor de ações e, salvo se concordarmos por escrito (incluindo por e-mail), não pode resultar na entrega de nenhuma ação a si ou por si;

“**Cliente não Profissional**” possui o significado que lhe é atribuído nesta Cláusula, na secção 67, par. 3 e 5 da WpHG;

“**Cliente Profissional**” possui o significado que lhe é atribuído na secção 67, par. 2 e 6 da WpHG;

“**Cliente Relacionado**” possui o significado que lhe é atribuído na Cláusula 18(2);

32. DEFINIÇÕES E INTERPRETAÇÃO (CONTINUAÇÃO)

“Cobrança de Spread” significa a nossa cobrança aplicada a si sobre o Spread da Operação, conforme definido pela Cláusula 8(1);

“Cobranças” significa quaisquer custos, taxas ou outras despesas com operações ou conta, que lhe são informados periodicamente;

“Comissão da Operação” possui o significado atribuído na Cláusula 4(2);

“Comissão” possui o significado atribuído na Cláusula 8(2);

“Compra” possui o significado atribuído na Cláusula 5(1);

“Conta Fiduciária Relevante” tem o significado que lhe é conferido na Cláusula 18(6);

“Conta Fiduciária” possui o significado que lhe é atribuído na Cláusula 18(1);

“Contraparte autorizada” possui o significado que lhe é atribuído na secção 67 par. 4 da WpHG;

“Contrato Geral de Compensações” significa o acordo de compensações recíprocas definido no Anexo A do presente Contrato em relação a todas as Operações realizadas por si neste Contrato e que lhe são aplicáveis;

“Contrato por Diferença” ou **“CFD”** é um tipo de Operação com o intuito de obter um lucro ou evitar uma perda por meio de flutuações no valor ou preço de um Instrumento, mas exclui especificamente todas as Operações negociadas com Disposições Específicas do Produto. Os tipos de Contratos por Diferença incluem, entre outros, CFD sobre Forex, CFD sobre Futuros, CFD sobre Options, CFD sobre Ações e CFD sobre Índice de Bolsa de Valores;

“Contrato” significa este contrato e todos os seus respetivos anexos, Disposições Específicas do Produto, os Detalhes do Produto, documentos auxiliares citados no mesmo e todas as alterações do mesmo. Para evitar ambiguidades, este contrato substitui todo e qualquer acordo anterior, em vigor entre nós, que trate da realização de Operações;

“Conversa por meios Eletrónicos” significa uma conversa entre nós realizada por meio dos nossos Serviços de Trading Eletrónico;

“Dados de Segurança” significa um ou mais códigos de identificação do usuário, certificados digitais, palavras-passes, códigos de autenticação, chaves API ou outras informações ou dispositivos (eletrónicos ou não) que lhe dão acesso a algum dos Serviços de Trading Eletrónico;

“Detalhes do Produto” significa a secção das páginas públicas do nosso site, designada como Detalhes do Produto, e as suas alterações periódicas;

“Dia Útil” significa qualquer dia que não seja um sábado, domingo ou feriado na Alemanha;

“Dinheiro do Cliente” possui o significado que lhe é atribuído na Cláusula 18(2);

“Diretor” significa qualquer gestor de uma empresa nomeado formalmente ou qualquer membro de um conselho de administração de uma empresa;

“Disposições Específicas do Produto” significa uma disposição específica de um produto, que é parte integrante deste Contrato e estabelece as condições aplicáveis a tipos específicos de Operações e/ou serviços que lhe prestemos ou disponibilizemos;

“Dólares” e **“\$”** indicam a moeda oficial dos Estados Unidos;

“EdW” significa o Fundo Compensatório para Empresas de Comércio de Valores (*Entschädigungseinrichtung der Wertpapierhandelsunternehmen*);

“Empresa Associada” significa, em relação a uma entidade, qualquer empresa subsidiária ou sociedade gestora de participações sociais (conforme definido na secção 15 da Lei de Empresas Cotadas alemã (*Aktiengesetz*) ou nas provisões equivalentes em quaisquer outras jurisdições aplicáveis relevantes) dessa entidade, periodicamente, e/ou uma empresa subsidiária de tal sociedade gestora de participações sociais;

“Erro Manifesto” possui o significado atribuído na Cláusula 11(1);

“Euros” e **“€”** indicam a moeda oficial dos países da União Europeia incluídos na Zona do Euro;

“Extrato” significa uma confirmação escrita (incluindo uma confirmação por e-mail) de qualquer Transação, qualquer Ordem que crie e/ou modifique e qualquer Comissão, Spread e outras Cobranças e Impostos aplicáveis;

“Forçar a Abertura” possui o significado atribuído na Cláusula 6(1);

“Funcionário Autorizado” possui o significado atribuído na Cláusula 15(1);

“Impostos” significa quaisquer impostos ou tarifas, incluindo imposto do selo, o Stamp Duty Reserve Tax (SDRT), impostos sobre operações financeiras e/ou outros impostos e tarifas aplicáveis que lhe são informados periodicamente;

“Informações Confidenciais” possui o significado que lhe é atribuído na Cláusula 31;

“Instrumento” significa qualquer ação, capital, contrato de futuros, contrato a termo ou de options, commodity, metal precioso, Taxa de Câmbio, taxa de juros, instrumento de débito, índice de valores ou outro, ativo digital (incluindo moedas virtuais) ou outro investimento em relação ao qual ofereçamos negociar em Operações;

“Instrução de Revogação” significa as instruções definidas no Anexo B deste Contrato relativas à revogação do Contrato;

“Instrução” possui o significado atribuído na Cláusula 9(3);

“KWG” significa a lei bancária alemã (*Gesetz über das Kreditwesen*);

“L&P” possui o significado atribuído na Cláusula 15(2);

“Margem Inicial” possui o significado atribuído na Cláusula 15(1);

“Margem” significa o valor em dinheiro que nos deve pagar para abrir e manter uma Operação, conforme definido na Cláusula 15;

“Market Maker” significa uma empresa que disponibiliza, mediante solicitação, preços de compra e venda para um Instrumento;

“Mensagem” tem o significado definido na Cláusula 14(9);

“Mercado Subjacente” significa uma Bolsa de Valores, Market Maker, Provedor de Serviços de Retalho e/ou outros organismos similares e/ou câmara de liquidez nos quais um Instrumento é negociado, ou quando a negociação de tal Instrumento acontece nesse contexto;

“Moeda Base” significa a moeda acordada por escrito (incluindo por e-mail), entre as partes deste Contrato, ou, caso não haja acordo, Euros;

“Moeda” deve ser entendido como qualquer unidade da conta;

“Montantes de Reembolso IG” tem o significado que lhe é conferido na Cláusula 18(8);

“Normas da BaFin” significa as normas da BaFin e as suas variações, alterações ou substituições periódicas por parte da BaFin e, quando abre uma conta através de uma das nossas filiais, **“Normas da BaFin”** inclui as normas do Código de Conduta do Estado-membro do Espaço Económico Europeu em que a filial esteja localizada;

“Normas Vigentes” significa: (a) as Normas da BaFin; (b) as normas de uma autoridade reguladora relevante; (c) as normas de um Mercado relevante; e (d) todas as demais leis, normas e regulamentos em vigor, periodicamente, conforme aplicáveis a este Contrato, a qualquer Transação ou aos nossos Serviços de Trading Eletrónico;

“Normas” significa artigos, regras, regulamentos, procedimentos, políticas e disposições alfanuméricas, em vigor periodicamente;

“Nossos preços de oferta e compra” possui o significado atribuído na Cláusula 4(2);

“Nível de Abertura” significa o nível em que uma Operação é aberta;

“Nível de Fecho” significa o nível em que uma Operação é fechada;

“Operação com Data de Vencimento” significa uma Operação com período de contrato definido, ao fim do qual a Operação com Data de Vencimento expira automaticamente;

“Operação de Risco Limitado” possui o significado definido na Cláusula 13(1);

“Operação Manifestamente Errada” possui o significado atribuído na Cláusula 11(1);

“Operação Sem Data” significa uma Operação com um período indefinido de contrato, que não pode vencer automaticamente;

“Operação” significa um futuro, option, contrato por diferença, contrato a termo ou spot de qualquer tipo relativo a qualquer Instrumento (incluindo um valor mobiliário) ou qualquer combinação de Instrumentos e significa Operações com Data de Vencimento ou Operações Sem Data, ou ambas, conforme o contexto, e inclui Operações de Risco Limitado;

“Operações Vinculadas” significa duas ou mais Operações em relação às quais nós concordemos em não chamar ou aplicar o valor total da Margem devido à relação entre tais Operações;

“Ordem Agregada” significa uma Ordem que se relaciona ou faz referência a uma Operação sua existente conosco;

“Ordem a Mercado” possui o significado atribuído na Cláusula 12(1);

“Ordem com Pontos de Tolerância” possui o significado atribuído na Cláusula 12(1)(e);

“Ordem Limite” possui o significado atribuído na Cláusula 12(1);

“Ordem Não Agregada” significa uma Ordem com relação a uma Operação proposta que entrará em vigor se e quando a Ordem for executada;

“Ordem para o Dia” possui o significado que lhe é atribuído na Cláusula 12(2)(a);

“Ordem Parcial” possui o significado atribuído na Cláusula 12(1);

“Ordem Stop” possui o significado atribuído na Cláusula 12(1);

“Ordem Válida Até Cancelamento” ou **“Ordem GTC”** possui o significado atribuído na Cláusula 12(2)(c);

“Ordem” significa uma Ordem Stop, Ordem Limite, Ordem a Mercado, Ordem com Pontos de Tolerância e/ou Ordem Parcial, caso seja permitido;

“Perdas” possui o significado atribuído na Cláusula 16(6);

32. DEFINIÇÕES E INTERPRETAÇÃO (CONTINUAÇÃO)

“Pessoa Relevante” possui o significado que lhe é atribuído nesta Cláusula, no artigo 2.º, par. 1 do Regulamento Delegado (UE) 2017/565 ou qualquer outra norma vigente semelhante;

“Política de Conflitos” significa um documento que identifica todos os possíveis conflitos de interesse com clientes e descreve todos os nossos controlos corporativos e administrativos para gerir tais conflitos de interesse, para que possamos ter a certeza razoável de que os riscos de prejuízos aos clientes, resultantes de algum conflito, serão evitados;

“Política de Execução de Ordens” significa um documento que descreve todos os nossos acordos de execução de ordem estabelecidos, para garantir que, ao executar uma ordem, tomemos todas as medidas necessárias para obter os melhores resultados possíveis para os clientes, cumprindo as Normas da BaFin;

“Política de Privacidade” significa o documento que detalha como gerimos e utilizamos as suas informações pessoais, quando e como podem ser divulgadas, como pode solicitar detalhes das informações que lhe dizem respeito que armazenamos e outras questões relevantes sobre a matéria, assim como a versão disponibilizada no nosso website;

“Premium de Risco Limitado” possui o significado atribuído na Cláusula 13(6);

“Prestador de Serviço de Retalho” significa uma empresa que disponibiliza, mediante solicitação, preços de compra e venda para um Instrumento;

“Quantias” possui o significado atribuído na Cláusula 16(7);

“Resumo da Política de Conflitos de Interesses” significa um resumo das disposições principais da nossa Política de Conflitos conforme aplicado aos Clientes não Profissionais e a versão disponibilizada no nosso website. (www.ig.com);

“Resumo da Política de Execução de Ordens” significa um resumo das principais disposições da nossa Política de Execução de Ordens conforme aplicada aos Clientes não Profissionais e a versão disponibilizada no nosso website. (www.ig.com);

“Serviços de Trading Eletrónico de Terceiros” possui o significado atribuído na Cláusula 9(19);

“Serviços de Trading Eletrónico” significa todo e qualquer serviço eletrónico (incluindo as aplicações ou software associados), passível de ser acedido por quaisquer meios, que oferecemos, incluindo, entre outros, acesso ao mercado direto, encaminhamento de ordem, serviços de informação ou API que lhe possamos disponibilizar diretamente ou por meio de um provedor de serviços independente, para que veja informações e/ ou realize Operações; **“Serviço de Trading Eletrónico”** significa qualquer um desses serviços;

“Sistema” significa todo hardware e software de computador, aplicações, equipamentos, instalações de rede e outros recursos e instalações necessários para que utilize algum Serviço de Trading Eletrónico;

“Situação de Incumprimento” possui o significado atribuído na Cláusula 17(1);

“Spread da Negociação” possui o significado atribuído na Cláusula 4(2);

“Spread de Mercado” significa a diferença entre os preços de oferta e compra para uma operação de volume equivalente num Instrumento, ou um Instrumento relacionado, no Mercado Subjacente;

“Spread” significa o Spread de Mercado e a nossa Cobrança de Spread;

“Stop Dinâmico” possui o significado atribuído na Cláusula 12(1);

“Suspende” significa as circunstâncias definidas nas Cláusulas 25(1) e 27(1), e **“Suspensão”** e **“Suspensão”** possuem significado paralelo;

“Tamanho do Rollover” de qualquer Instrumento, conforme definido nos Detalhes do Produto;

“Taxa de Câmbio” significa a taxa (em relação a duas moedas sobre as quais deseja abrir um CFD sobre Forex) sobre a qual uma unidade da primeira moeda estabelecida por si pode ser comprada ou, conforme o caso, vendida em unidades da segunda moeda estabelecida por si;

“Taxa de Referência Aplicável” significa a taxa de referência conforme é exibida ocasionalmente no nosso website (www.ig.com);

“Último Horário de Negociação” significa o último dia e (conforme o contexto) horário em que uma Operação pode ser negociada, conforme estabelecido nos Detalhes do Produto ou informado a si de algum outro modo, ou então o último dia e (conforme o contexto) horário em que o Instrumento em questão pode ser negociado no Mercado Subjacente relevante;

“Valor do Contrato” significa o número de ações, contratos ou outras unidades do Instrumento que compra ou vende nominalmente, multiplicado pela nossa cotação no momento para a Operação em questão;

“Venda” possui o significado atribuído na Cláusula 5(1);

“Volume Mínimo” significa, em relação a uma Operação em que se aplique um Volume Mínimo, o número mínimo de ações, contratos ou outras unidades de um Instrumento com o qual negociaremos, que é, em muitos casos, especificado nos Detalhes do Produto; quando não especificado nos mesmos, nós informá-lo-emos, se solicitado;

“Volume Normal de Mercado” significa o número máximo de capital, ações, contratos ou outras unidades que acreditamos, dentro do razoável, ser suficientemente líquido no Mercado Subjacente num momento específico, considerando, se necessário, o volume do mercado de valores definido pela Bolsa de Valores de Londres ou outro nível equivalente ou análogo estabelecido pelo Mercado Subjacente em que o Instrumento é negociado;

“WpHG” significa lei alemã do mercado de valores mobiliários (*Gesetz über den Wertpapierhandel*).

(2) Uma referência a:

(a) uma Cláusula é uma referência a uma Cláusula do presente Contrato;

(b) um decreto ou lei parlamentar é uma referência a tal decreto ou lei com as suas alterações, reformulações e novas promulgações (com ou sem modificação) e inclui todos os instrumentos ou ordens emitidas em virtude de tal promulgação;

(c) qualquer hora ou data serão referências à hora e à data na Alemanha, salvo quando se especifique expressamente o contrário; e

(d) o singular incluirá o plural e o masculino incluirá o feminino, dependendo do contexto.

(3) Prioridade de documentos: no caso de qualquer divergência entre este Contrato e quaisquer Disposições Específicas do Produto, Detalhes do Produto, anexo ou documento complementar ao qual se faz referência no presente Contrato, a ordem de prioridade aos efeitos da interpretação será:

(a) Anexo B — Instrução de Revogação relativa a este Contrato;

(b) Anexo A — Contrato Geral de Compensações Recíprocas, na medida em que seja aplicável, mas sem prejuízo das Cláusulas 16(6), 16(7), 16(8) e 16(9);

(c) Lista Suplementar de Condições para Contrapartes Elegíveis (se aplicável);

(d) Módulo do Produto;

(e) Este Contrato;

(f) Detalhes do Produto; e

(g) Qualquer outro documento complementar ao qual se faça referência no presente Contrato.

CONTRATO GERAL DE COMPENSAÇÕES RECÍPROCAS para as Operações cotadas em bolsa e outras operações relacionadas, incluindo todas as Operações reguladas pelo Contrato do Cliente de Negociação com Margem.

O **PRESENTE CONTRATO GERAL DE COMPENSAÇÕES** entre nós é celebrado no mesmo dia, fazendo parte do Contrato do Cliente de Negociação com Margem, ou, se o presente Anexo não fizer parte do Contrato do Cliente de Negociação com Margem no momento em que prestou o seu consentimento relativo ao mesmo, dez dias úteis após a data em que for informado de que o presente Anexo faz parte do Contrato do Cliente de Negociação com Margem.

PELO PRESENTE, ACORDA-SE o seguinte:

1. ÂMBITO DO PRESENTE CONTRATO

1.1 Salvo acordo escrito em contrário entre as Partes do Anexo 1, ou por outro motivo, e com respeito pelo disposto no parágrafo que se segue, as presentes condições e as condições específicas acordadas pelas Partes regerão cada uma das Operações realizadas ou que se encontrem pendentes entre dois Escritórios Designados de qualquer uma das Partes, na data de assinatura das presentes condições, ou após essa data. Relativamente às Operações descritas nas alíneas (i), (ii), (iii) ou (iv) da definição de **“Operação”**, as presentes condições regerão apenas as Operações em que a bolsa de valores referida naquela definição seja uma Bolsa de valores denominada.

1.2 As presentes condições, as condições específicas aplicáveis a cada uma das Operações reguladas pelas presentes condições, os Anexos às presentes condições e todas as alterações introduzidas nos referidos documentos constituirão, no seu conjunto, um único acordo entre as Partes. As Partes reconhecem que todas as Operações reguladas por estas cláusulas, realizadas na data de formalização das presentes condições ou em data posterior, são realizadas tendo em conta que todos estes documentos constituem um único acordo entre as Partes.

1.3 Se houver algum conflito ou incoerência entre as disposições do Contrato do Cliente de Negociação com Margem e as presentes condições, estas últimas prevalecerão.

2. LIQUIDAÇÃO E NORMAS DAS BOLSAS OU ENTIDADES DE COMPENSAÇÃO

2.1 Salvo quando tenha ocorrido ou se tenha estabelecido especificamente uma Data de Liquidação, nenhuma das Partes está obrigada a efetuar qualquer pagamento ou entrega que se tenha previsto que essa Parte devesse realizar, em relação a uma Operação regulada pelas presentes condições, sempre que não tenha ocorrido e continue a ocorrer uma Situação de Incumprimento ou uma possível Situação de Incumprimento relativamente à outra Parte.

2.2 Salvo acordo escrito em contrário entre as Partes, se as Partes realizarem alguma Operação regulada pelas presentes condições, para encerrar qualquer Operação existente entre as Partes, as suas obrigações emergentes dessas Operações cessarão automática e imediatamente logo que for realizada a segunda Operação, salvo qualquer pagamento de liquidação que uma Parte deva à outra por Operações encerradas.

2.3 Estas condições não se aplicarão a qualquer Operação, na medida em que qualquer ação que entre em conflito ou que anule as disposições do presente acordo tenha sido iniciada e continue relativamente a essa Operação por parte de uma entidade de compensação ou bolsa pertinente, nos termos das normas ou da legislação aplicáveis.

3. DECLARAÇÕES, GARANTIAS E DISPOSIÇÕES

3.1 Cada Parte declara e garante à outra Parte, à data da execução destas cláusulas e, em caso de declaração e garantia em (v) desta Cláusula 3.1 relativa à celebração de Transações, à data da celebração de cada Transação regida por estas cláusulas, que: (i) possui a capacidade para celebrar o presente acordo; (ii) as pessoas que celebram o acordo em seu nome se encontram devidamente autorizadas a fazê-lo; (iii) o presente acordo e as obrigações dele emergentes são vinculativas e exigíveis para essa mesma Parte, em conformidade com as respetivas condições (sujeitas aos princípios da equidade aplicáveis) e não violam as condições de acordos por meio dos quais essa Parte se obrigou; (iv) não ocorreu nem está a ocorrer nenhuma Situação de Incumprimento ou Potencial Situação de Incumprimento da mesma; e (v) intervêm como titular e única proprietária (e não como fideicomissária) na formalização destas condições e em todas e cada uma das Transações reguladas por estas condições.

3.2 Cada Parte concorda com a outra Parte que: (i) a todo o momento observará e cumprirá as condições de todas as autorizações, aprovações, licenças e consentimentos que lhe permitam cumprir legitimamente as suas obrigações que resultam do presente Contrato, fará todo o possível para que se mantenham em vigor; e (ii) notificará imediatamente a outra Parte sobre qualquer Situação de Incumprimento ou Potencial Situação de Incumprimento relacionada com a própria ou com qualquer Fornecedor de Linha de Crédito relacionado com a referida Parte.

4. TERMINAÇÃO E LIQUIDAÇÃO

4.1 A qualquer momento:

(i) se, conforme o disposto no presente acordo, uma das Partes não efetuar algum pagamento no momento em que for exigível, ou não entregar ou receber algum bem quando for exigível, ou se não observar ou não cumprir alguma outra disposição do presente acordo (incluindo todas as Operações reguladas pelas presentes condições) e o referido descumprimento se prolongar durante dois dias úteis após o envio da notificação de descumprimento pela outra Parte à Parte em incumprimento;

(ii) se uma das Partes iniciar voluntariamente uma ação ou outro procedimento judicial, de entre os propostos ou cujo objeto seja a liquidação, reorganização, convênio ou transação, embargo preventivo ou moratória ou outra reparação similar, relativa a ela própria ou às suas dívidas, nos termos da legislação sobre falência, insolvência, de regulação, de supervisão ou de caráter similar (incluindo a legislação sobre sociedades ou outra que possa ser aplicada a uma Parte em situação de insolvência), ou destinada a nomear um representante fiduciário, administrador judicial, liquidatário, custodiante, administrador, depositário, síndico ou outro cargo similar (o **“Custodiante”**) para ela própria ou para parte dos seus ativos; ou tomar qualquer medida societária destinada a autorizar qualquer das medidas anteriormente citadas; e, no caso de uma reorganização, convênio ou transação, a outra Parte não dê o seu consentimento para as propostas;

(iii) se for iniciada voluntariamente uma ação ou outro procedimento judicial contra uma Parte mediante os propostos ou cujo objeto seja a liquidação, reorganização, convênio ou transação, embargo preventivo ou moratória ou outra reparação similar, relativa à referida Parte ou às suas dívidas, nos termos da legislação sobre falência, insolvência, de regulação, de supervisão ou de caráter similar (incluindo a legislação sobre sociedades ou outra que possa ser aplicada a uma Parte em situação de insolvência), ou destinada a nomear um Custodiante da mesma ou de parte dos seus ativos e essa ação ou outro procedimento judicial iniciados involuntariamente (a) não tenham sido recusados no prazo de cinco dias após a sua interposição ou apresentação ou (b) tenham sido recusados no referido prazo mas apenas devido a uma insuficiência de fundos para cobrir os custos da referida ação ou procedimento judicial;

(iv) se uma Parte falecer, vier a sofrer de perturbações mentais, não for capaz de pagar as suas dívidas no momento em que forem exigíveis ou entrar em situação de falência ou de insolvência, conforme se define na legislação sobre falência ou insolvência aplicável a essa Parte; ou não efetuar o pagamento de uma dívida na data exigível ou passar a ser (ou passar a poder se declarar, em qualquer momento) exigível e vencida, em conformidade com os acordos ou instrumentos que comprovam essa dívida antes de, por outro modo, se ter tornado exigível e vencida, ou se interpõe um processo para a execução, embargo ou retenção, ou qualquer tipo de arresto, ou um credor hipotecário tomar posse da totalidade ou de parte dos bens, a empresa ou os ativos (tangíveis ou intangíveis) de uma das Partes;

(v) se uma das Partes ou qualquer Fornecedor de Linha de Crédito relacionado com uma Parte (ou qualquer Custodiante que atue em nome de uma Parte ou qualquer Fornecedor de Linha de Crédito relacionado com uma Parte) recusa, renuncia ou repudia qualquer obrigação emergente do presente acordo (incluindo qualquer Operação regulada pelas presentes condições) ou qualquer Documento da Garantia de Crédito;

(vi) se for demonstrado que alguma declaração ou garantia prestada, ou que se considere ter sido prestada por uma Parte, nos termos do presente acordo ou em conformidade com qualquer Documento da Garantia de Crédito, era falsa ou enganosa em algum aspeto fundamental no momento em que foi prestada;

(vii) (a) se algum Fornecedor de Linha de Crédito relacionado com uma Parte, ou essa mesma Parte não cumprir um acordo ou alguma das suas obrigações nos termos do Documento da Garantia de Crédito aplicável; (b) se algum Documento da Garantia de Crédito relativo a uma das Partes vencer ou deixar de estar em vigor e com efeitos plenos, antes do cumprimento de todas as obrigações da referida Parte, nos termos do presente acordo (incluindo qualquer Operação regulada por estas condições), salvo se a outra Parte tiver reconhecido por escrito que esta situação não constituirá uma Situação de Incumprimento; (c) se for demonstrado que alguma declaração ou garantia prestada ou que se considere ter sido prestada por um Fornecedor de Linha de Crédito, relativamente a uma das Partes, nos termos de qualquer Documento da Garantia de Crédito, era falsa ou enganosa em algum aspeto fundamental no momento em que foi prestada ou se considere que foi prestada; ou (d) se ocorrer alguma das situações mencionadas em (ii) a (iv) ou (viii) da presente Cláusula 4.1, em relação a qualquer Fornecedor de Linha de Crédito relacionado com uma das Partes;

(viii) se uma das Partes for objeto de dissolução ou, se se tratar de uma Parte cuja existência dependa de uma inscrição formal, essa inscrição for eliminada ou terminar, ou se for instaurado um processo com o qual se pretenda ou cujo objeto seja a dissolução de uma Parte ou a eliminação ou o termo da inscrição de uma Parte, conforme se mencionou; ou

4. RESCISÃO E LIQUIDAÇÃO (CONTINUAÇÃO)

(ix) qualquer Situação de Incumprimento (conforme descrito) ocorrer segundo quaisquer das condições de negócios em vigor entre as Partes ou qualquer outro evento especificado para estes fins no Anexo 1 ou em outro documento,

então a outra Parte (a **“Parte em cumprimento”**) poderá exercer os seus direitos segundo a Cláusula 4.2, salvo se, caso acordado por escrito entre as Partes (seja especificando isso no presente Anexo 1 ou em outro documento), ocorrer alguma Situação de Incumprimento especificada nas alíneas (ii) ou (iii) das disposições da Cláusula 4.3.

4.2 Respeitando a Cláusula 4.3, em qualquer momento posterior à Situação de Incumprimento, a Parte em cumprimento poderá, mediante prévia notificação à Parte em Incumprimento, definir uma Data de Liquidação para a extinção e liquidação das Operações, nos termos das disposições da Cláusula 4.4.

4.3 Se as Partes o tiverem acordado, a data em que ocorrer uma Situação de Incumprimento, tal como se descreve nas alíneas (ii) ou (iii) da Cláusula 4.1, será convertida automaticamente numa Data de Liquidação, sem a necessidade de notificação de qualquer das Partes e com a finalidade de se aplicarem as disposições da Cláusula 4.4.

4.4 Quando ocorrer uma Data de Liquidação:

(i) nenhuma das Partes estará obrigada a efetuar mais pagamentos nem entregas por força de qualquer Operação regulada pelas presentes condições que, a não ser pela presente Cláusula, tivessem sido exigíveis na Data de Liquidação, ou posteriormente à mesma, sendo que essas obrigações serão cumpridas no momento da liquidação (seja através de pagamento, compensação ou de outro modo) do montante;

(ii) a Parte em Cumprimento determinará (na Data de Liquidação ou o mais cedo possível depois desta), aplicando um desconto, quando se justificar, relativamente a cada Operação regulada pelas presentes condições, os seus custos, perdas e, conforme o caso, ganhos totais, em cada caso expressos na Moeda Base da Parte em Cumprimento (e, se se justificar, incluindo todas as perdas de receitas previstas, despesas de financiamento ou, sem duplicação, despesas, perdas ou, conforme o caso, ganhos, resultantes da extinção, liquidação, obtenção, cumprimento ou restabelecimento de qualquer cobertura ou posição de negociação relacionada), resultantes da extinção, nos termos do presente acordo, de cada pagamento ou entrega que, de outro modo, tivesse sido exigível segundo essa Operação (dando por aceite que foi satisfeita cada uma das condições suspensivas aplicáveis e tendo em conta, se for o caso, as cotações de mercado publicadas, ou os preços de liquidação oficiais estabelecidos pela bolsa ou entidade de compensação pertinente, que se encontrem disponíveis na data de cálculo ou imediatamente antes da mesma); e

(iii) a Parte em Cumprimento classificará cada custo ou perda sofrida, que serão determinados nos termos estabelecidos anteriormente, como um valor positivo e cada ganho obtido, determinado nestes termos, como um valor negativo e, posteriormente, somará todos estes valores para obter um montante líquido único, positivo ou negativo, denominado na Moeda Base da Parte em Cumprimento (o **“Valor de Liquidação”**).

4.5 Se o Valor de Liquidação determinado em conformidade com a Cláusula 4.4 for um montante positivo, a Parte em Incumprimento deverá pagar esse montante à Parte em Cumprimento e, tratando-se de um montante negativo, a Parte em Cumprimento deverá pagá-lo à Parte Inadimplente. A Parte em Cumprimento notificará a Parte em Incumprimento sobre o Valor de Liquidação e sobre quem deve fazer o pagamento, imediatamente após calcular esse montante.

4.6 Salvo se as Partes especificarem o contrário no Anexo 1, ou de outro modo, quando ocorrer a extinção e a liquidação nos termos da Cláusula 4.4, a Parte em Cumprimento poderá também, segundo o seu livre critério, aplicar as disposições da Cláusula 4.4 a quaisquer outras Operações realizadas entre as Partes que continuem pendentes, como se cada uma dessas Operações fosse regulada pelas presentes condições.

4.7 O pagamento do Valor de Liquidação devido por uma Parte à outra, nos termos das disposições da Cláusula 4.5, ou de qualquer outra disposição legislativa ou norma aplicável, será efetuado na Moeda Base da Parte em Cumprimento, o mais tardar até ao final do dia útil seguinte à conclusão da extinção e liquidação, nos termos da Cláusula 4.4, ou de qualquer lei ou norma com efeitos similares (conversão prévia, segundo a lei aplicável, para qualquer outra moeda, sendo os encargos dessa conversão suportados pela Parte em Incumprimento ou, se for o caso, dedutíveis de qualquer pagamento devido à Parte em Incumprimento). Todos os montantes que se encontrem pendentes de pagamento na data do respetivo vencimento vencerão juros, à taxa média a que os principais bancos do mercado interbancário de Londres remuneram os depósitos à ordem na moeda desse pagamento, às 11h horas (hora de Londres) (ou, se essa taxa não se encontrar disponível, a uma taxa razoável que a Parte em Cumprimento escolha), acrescida de 1% anual por cada dia em que tal montante se encontre pendente.

4.8 Para efeitos de qualquer cálculo efetuado em conformidade com o presente, a Parte em Cumprimento poderá converter valores denominados em qualquer outra moeda para a Moeda Base da Parte em Cumprimento à taxa vigente no momento do cálculo, conforme a sua decisão, dentro do razoável.

4.9 Os direitos da Parte em Cumprimento, nos termos da presente Cláusula 4, serão acrescidos a todos os direitos que essa Parte possa gozar (seja por força de qualquer acordo, da lei ou por outros motivos), e de modo algum serão limitados ou excluídos.

5. COMPENSAÇÃO

Sem prejuízo de outros direitos ou meios de compensação de que possa gozar cada Parte, as Partes poderão, na Data de Liquidação e da determinação do Valor de Liquidação ou posteriormente, compensar todos os montantes que cada uma das Partes tenha pendentes de pagamento para com a outra Parte (sejam reais ou contingentes, presentes ou futuros e incluindo, se for o caso e a título meramente exemplificativo, o Valor de Liquidação e qualquer montante devido e vencido na Data de Liquidação ou anteriormente que continue pendente de pagamento) com todos os montantes que a outra Parte tenha pendentes (sejam reais ou contingentes, presentes ou futuros e incluindo, se for o caso e a título meramente exemplificativo, o Valor de Liquidação e qualquer montante devido e vencido na Data de Liquidação ou anteriormente que continue pendente de pagamento) para com a outra Parte.

6. INDEMNIZAÇÃO DE CONVERSÃO DE MOEDA

Se uma Parte (a primeira Parte) receber ou recuperar qualquer montante correspondente a uma obrigação da outra Parte (a segunda Parte) numa moeda que não seja a moeda em que esse montante era devido, ou conforme uma deliberação de um juízo ou de outro modo, a segunda Parte indenizará a primeira Parte relativamente a todos os custos (incluindo os custos de conversão de moedas) e todas as perdas sofridas pela primeira Parte pelo facto de ter recebido esse montante numa moeda diferente da moeda em que era exigível.

7. CESSÕES E TRANSFERÊNCIAS

As Partes não poderão ceder, cobrar nem transferir de qualquer outro modo, nem dar a entender que cedeu, cobrou ou de outro modo transferiu os seus direitos ou obrigações por força do presente acordo (incluindo as Operações reguladas pelas presentes condições) nem qualquer participação nos mesmos, sem o prévio consentimento por escrito da outra Parte, e qualquer suposta cessão, cobrança ou transferência que viole a presente Cláusula será nula.

8. AVISOS

Salvo se for acordado o contrário, todas as notificações, instruções e outras comunicações que devem ser remetidas às Partes, nos termos do presente acordo, serão remetidas para o endereço e para a pessoa que se indica no Anexo 1 ou mediante notificação por escrito dessa Parte. Salvo se especificado em contrário, qualquer notificação, instrução ou outra comunicação remetida nos termos da presente Cláusula produzirá efeitos em conformidade com a Cláusula 14(1) do Contrato do Cliente de Negociação com Margem.

9. TERMINAÇÃO, RENÚNCIA E INVALIDADE PARCIAL

9.1 Qualquer das Partes poderá cessar o presente acordo em qualquer momento, mediante notificação escrita enviada com sete dias de antecedência à outra Parte, e a extinção produzirá efeitos após o referido sétimo dia, acordando-se, não obstante, que nenhuma extinção afetará qualquer das Operações então pendentes, reguladas pelas presentes condições. As disposições do presente acordo continuarão a ser aplicadas até que tenham sido integralmente cumpridas todas as obrigações de cada uma das Partes perante a outra (incluindo as Operações reguladas pelas presentes condições).

9.2 As Partes poderão renunciar a qualquer direito, faculdade ou privilégio emergente do presente acordo, apenas por meio de uma declaração expressa por escrito, que se limitará ao estabelecido nessa declaração.

9.3 Se, em qualquer momento, alguma disposição das presentes condições for ou passar a ser ilegal, inválida ou inexigível em algum dos seus aspetos, nos termos da legislação de qualquer jurisdição, a legalidade, validade ou exigibilidade das restantes disposições das presentes condições (ou de disposições de leis de outras jurisdições) não serão afetadas.

10. IMPORTÂNCIA DO FATOR TEMPO

O fator tempo será fundamental no presente acordo.

11. PAGAMENTOS

Todos os pagamentos que as Partes devam realizar nos termos das presentes condições serão efetuados com fundos disponíveis no mesmo dia (ou imediatamente) e por livre transferência para a conta bancária indicada pela outra Parte para esse efeito.

12. LEGISLAÇÃO VIGENTE E JURISDIÇÃO

Salvo se as Partes especificarem o contrário no Anexo 1 ou de outro modo:

12.1 As presentes condições serão reguladas e interpretadas segundo a legislação da República Federal da Alemanha.

12. LEGISLAÇÃO VIGENTE E JURISDIÇÃO (CONTINUAÇÃO)

12.2 Relativamente a qualquer Ação Judicial, cada uma das Partes irrevogavelmente (i) acorda que os tribunais de Frankfurt am Main terão competência exclusiva para resolver qualquer litígio e se submete irrevogavelmente à jurisdição dos tribunais de Frankfurt am Main e (ii) renuncia a qualquer objeção que possa ter, em qualquer momento, relativamente à iniciação de uma Ação Judicial em tais comarcas, e aceita não invocar que essa Ação Judicial foi instaurada numa jurisdição inadequada ou que essas comarcas não possuem competência sobre tal Parte.

12.3 Cada uma das Partes renuncia irrevogavelmente, na medida mais ampla permitida pela legislação aplicável, relativamente a ela própria e às suas entradas e ativos (independentemente do seu uso efetivo ou pretendido), a qualquer imunidade por motivos de soberania ou outros motivos similares derivados de (i) um processo judicial, (ii) a jurisdição de qualquer juízo, (iii) um desagravo por mandato judicial, ordem expressa de cumprimento ou recuperação de bens, (iv) um embargo dos seus bens (seja antes ou depois da decisão judicial) e (v) a execução ou o cumprimento de qualquer decisão a que essa Parte ou as suas entradas ou ativos possam ter direito numa Ação Judicial instaurada em outra jurisdição e acordada de forma irrevogável, na medida mais ampla permitida pela legislação aplicável, que não invocará qualquer imunidade deste tipo em nenhuma Ação Judicial. Cada uma das Partes consente, de um modo geral, relativamente a qualquer Ação Judicial, que se venha a permitir a concessão de reparações ou que sejam proferidos autos em relação a essa Ação Judicial, incluindo, a título meramente exemplificativo, a realização, cumprimento ou execução contra qualquer bem, qualquer que seja a sua natureza, de qualquer ordem ou sentença que seja proferida a respeito da referida Ação Judicial.

13. INTERPRETAÇÃO

13.1 Nos presentes termos:

“Ação Judicial” significa qualquer processo, ação ou procedimento de natureza jurídica relacionado ao presente acordo;

“Bolsa de valores Especificadas” significa as moedas especificadas no Anexo 2 e quaisquer outras moedas acordadas pelas Partes como Bolsas Especificadas para os efeitos da Cláusula 1.1; e **“Bolsa de valores denominada”** significa qualquer uma destas; e

“Custodiante” possui o significado atribuído na Cláusula 4.1;

“Data de Liquidação” significa a data em que a Parte em Cumprimento especifica, mediante aviso à Parte em Incumprimento, de acordo com a Cláusula 4.2, ou a data em que a extinção e liquidação de Operações tenham início automaticamente, de acordo com a Cláusula 4.3;

“Documento da Garantia de Crédito” significa, para uma Parte (a primeira Parte), uma garantia, acordo de hipoteca, acordo ou documento de ação ou margem, ou qualquer outro documento que possua uma obrigação de um terceiro (**“Fornecedor de Linha de Crédito”**), ou da primeira Parte, em favor da outra Parte, que sustenta as obrigações da primeira Parte segundo este acordo;

“Escritório(s) Designado(s)” significa, para uma Parte, o escritório identificado com o seu nome na página 1 dessas condições e demais escritórios especificados no Anexo 1 ou de outro modo acordados entre as Partes como o(s) Escritório(s) Designado(s) para os efeitos deste acordo;

“Fornecedor de Linha de Crédito” possui o significado atribuído na definição de Documento da Garantia de Crédito;

“Moeda Base” significa, para uma Parte, a moeda especificada no Anexo 1 ou assim acordada por escrito entre as Partes ou, não havendo tal especificação ou acordo, a moeda oficial da Alemanha;

“Operação” significa:

- (i) um contrato feito numa bolsa de valores ou segundo as regras de uma bolsa de valores;
- (ii) um contrato sujeito às normas de uma bolsa de valores; ou
- (iii) um contrato que deveria (mas apenas pelo prazo) ser um contrato feito em (ou sujeito às regras uma) bolsa de valores e que, no momento adequado, deve ser enviado para compensação como um contrato feito em (ou sujeito às regras de uma) bolsa de valores,

em qualquer dos casos (i), (ii) e (iii), pode ser um futuro, option, contrato por diferença, contrato a termo ou spot de qualquer tipo relacionado a qualquer commodity, metal, instrumento financeiro (incluindo qualquer ação), moeda, taxa de juros, índice ou alguma dessas combinações;

- (iv) uma operação simultânea com qualquer operação das alíneas (i), (ii), ou (iii) desta definição; ou
- (v) qualquer outra transação que as Partes acordem constitui uma Transação;

“Parte em Incumprimento” significa a Parte em relação à qual ocorreu uma Situação de Incumprimento (ou em relação a um Fornecedor de Linha de Crédito);

“Possível Situação de Incumprimento” significa qualquer situação que possa se tornar (com a passagem do tempo, mediante notificação, mediante alguma determinação do presente documento ou de outro) uma Situação de Incumprimento;

13.2 Nestas condições, por **“Situação de Incumprimento”** deve-se entender quaisquer dos casos enumerados na Cláusula 4.1; **“Valor de Liquidação”** possui o significado atribuído na Cláusula 4.4; e **“Parte em Cumprimento”** possui o significado atribuído na Cláusula 4.1.

13.3 Qualquer referência dessas condições a:

um **“Dia útil”** será interpretada como uma referência a um dia (à exceção de sábado ou domingo) em que:

(i) relativamente a uma data de pagamento de qualquer montante denominado em (a) qualquer moeda (à exceção de ECU ou euro), os bancos estão, regra geral, abertos ao público no principal centro financeiro do país de tal moeda; (b) ECU, o Sistema de Compensação e Liquidação da ECU operado pela Associação Bancária da ECU (ou, se tal sistema de compensação não estiver mais operacional, qualquer outro sistema de compensação ou liquidação determinado pelas Partes) está aberto ao público; ou (c) euros, liquidação de pagamentos denominada em euros, geralmente possível em Londres ou qualquer outro centro financeiro da Europa selecionado pelas Partes; e

(ii) relativamente a uma data de entrega de qualquer propriedade, propriedade desse tipo que possa ser entregue para satisfação de obrigações incorridas no mercado no qual a obrigação de entregar essa primeira propriedade foi incorrida;

uma **“Cláusula”** ou **“Anexo”** devem ser interpretados como referência a respetivamente, uma cláusula ou anexo das presentes condições, salvo se o contexto exigir interpretação diferente;

uma **“Moeda”** deve ser entendido como qualquer unidade da conta;

“Dívida” deve ser interpretado de modo a incluir qualquer obrigação (seja atual ou futura, real ou eventual, como titular ou garantia ou outra natureza) de pagamento ou reembolso de dinheiro;

“Partes” significa o cliente (o que neste caso é você) e nós, e deve ser interpretado como uma referência às partes do presente acordo, incluindo os cessionários permitidos e herdeiros; e **“Parte”** é referência a qualquer uma das Partes, conforme o contexto em que o termo seja usado;

uma Parte relacionada a um Fornecedor de Linha de Crédito deve ser interpretada como uma referência à Parte cujas obrigações ao abrigo do presente acordo são incorridas por tal Fornecedor de Linha de Crédito; e

tais **“Condições”** ou este **“Acordo”** devem ser interpretados como este Anexo A, incluindo os Anexos 1 e 2 do mesmo, e como referência a tais condições ou a este acordo e as suas alterações, variações, aperfeiçoamentos ou substituições periódicas.

ANEXO 1

1. ÂMBITO DO CONTRATO

Para os efeitos da alínea (v) da definição de **“Operação”** na Cláusula 13.1, Cada uma das seguintes situações constituirá uma Operação:

Todas as Operações tal como se definem no Contrato do Cliente de Negociação com Margem.

2. ESCRITÓRIOS DESIGNADOS

Cada um dos seguintes escritórios será considerado Escritório Designado:

Nós — IG Europe GmbH, Westhafenplatz 1, 60327 Frankfurt, Alemanha

Você — o seu endereço físico, informado por si periodicamente.

3. SITUAÇÃO OU SITUAÇÕES ADICIONAIS DE INCUMPRIMENTO

Não aplicável.

4. TERMINAÇÃO AUTOMÁTICA

Após uma Situação de Incumprimento, conforme se descreve na alínea (ii) ou (iii) da Cláusula 4.1, serão aplicadas as disposições da Cláusula 4.3.

5. TERMINAÇÃO DE OUTRAS TRANSAÇÕES

Serão aplicadas as disposições da Cláusula 4.6.

6. AVISOS

Todos os avisos de nós para si serão enviados em conformidade com a Cláusula 14 do Contrato com o Cliente de Margem de Negociação e todos os avisos de si para nós devem ser enviados por correio para a nossa morada registada: IG Europe GmbH, Westhafenplatz 1, 60327 Frankfurt, Alemanha; ao cuidado do Conselheiro Geral.

7. LEGISLAÇÃO VIGENTE E JURISDIÇÃO

Não aplicável.

8. MOEDA DE BASE

Não aplicável.

9. CENTROS FINANCEIROS SELECIONADOS PARA A LIQUIDAÇÃO DE OPERAÇÕES EM EUROS

Não aplicável.

ANEXO 2

BOLSAS ESPECIFICADAS

Para os efeitos da Cláusula 1.1, as bolsas a seguir indicadas são Bolsas Especificadas:

Qualquer bolsa por meio da qual acordemos celebrar uma Operação cotada em bolsa, incluindo, a título exemplificativo, Operações com Futuros de CFD ou Options de CFD, nos termos do Contrato do Cliente de Negociação com Margem e qualquer entidade de compensação que essa bolsa nomeie sempre que for oportuno.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, seja de que forma for, sem a autorização prévia escrita da IG Europe GmbH. Copyright IG Europe GmbH 2019. Todos os direitos reservados.

**INSTRUÇÃO DE REVOGAÇÃO RELATIVA
AO CONTRATO COM O CLIENTE DE MARGEM DE NEGOCIAÇÃO****POLÍTICA DE CANCELAMENTO****DIREITO DE REVOGAÇÃO**

Não sendo necessário indicar um motivo, pode revogar a sua declaração contratual num prazo de 14 dias através de uma comunicação clara. Este período de tempo tem início no momento da receção desta política num suporte de dados duradouro, mas não antes da conclusão do contrato e também não antes do cumprimento dos nossos deveres de divulgação, de acordo com o artigo 246b, secção 2, parágrafo 1 juntamente com a secção 1, parágrafo 1, números 7 a 12, 15 e 19, assim como com o artigo 248, secção 4, parágrafo 1 da Lei de Introdução ao Código Civil Alemão (EGBGB). O envio atempado da revogação é suficiente para preservar o período de revogação, se a declaração for feita num suporte de dados permanente (por ex., carta, e-mail).

A revogação deve ser endereçada a:

IG Europe GmbH
Westhafenplatz 1
60327 Frankfurt
Alemanha
FAO: Compliance

E-mail: accountrevocationeurope-es@ig.com

CONSEQUÊNCIAS DA REVOGAÇÃO

No caso de uma revogação efetiva, os serviços recebidos por ambas as partes serão devolvidos. Se a sua conta for deficitária sem uma facilidade de estar a descoberto ou se exceder a modalidade de crédito a descoberto que lhe foi concedida, não teremos o direito de lhe cobrar quaisquer custos ou juros para além do reembolso do saldo negativo ou do montante a descoberto, se não o tivermos informado devidamente das condições e consequências de um saldo negativo ou de estar a descoberto (por ex., taxa devedora aplicável, custos). É obrigado a pagar uma compensação pelo valor dos serviços prestados até à revogação, caso tenha sido informado sobre esta consequência legal antes de enviar a sua declaração contratual e tenha aceite expressamente que começamos a realizar serviços de devolução antes do final do período de revogação. Caso exista uma obrigação de pagar uma compensação, isto pode significar que, mesmo assim, terá de cumprir as obrigações contratuais de pagamento para o período até à revogação. O seu direito de revogação expira prematuramente se o contrato tiver sido completamente cumprido por ambas as partes mediante o seu pedido expresso, antes de ter exercido o seu direito de revogação. As obrigações de reembolso de pagamentos têm de ser cumpridas num prazo de 30 dias. Este período começa para si com o envio da sua declaração de revogação e para nós com a sua receção.

NOTAS ESPECIAIS

Se financiar este contrato com um empréstimo e o revogar à posteriori, já não estará vinculado ao contrato de empréstimo, desde que ambos os contratos formem uma unidade económica. Isto deve ser assumido, sobretudo, se formos simultaneamente o seu credor ou se o seu credor se servir do nosso envolvimento no que diz respeito ao financiamento. Se já tivermos recebido o empréstimo quando a revogação entrar em vigor ou quando os bens forem devolvidos, o seu credor partilhará os nossos direitos e obrigações nos termos do contrato financiado em relação a si, no que diz respeito às consequências legais da revogação ou devolução. Este último não será aplicável se o objeto do presente contrato for a aquisição de instrumentos financeiros (por ex., títulos financeiros, moeda estrangeira ou derivados).

Se deseja evitar um compromisso contratual tanto quanto possível, exerça o seu direito de revogação e revogue também o contrato de empréstimo, caso tenha também um direito de revogação para o mesmo.

Se este contrato for revogado, também deixará de estar vinculado a um contrato associado ao mesmo, caso o contrato associado esteja relacionado com um serviço prestado por nós ou um terceiro, com base num contrato entre nós e o terceiro.

Por favor, saiba que com a revogação deste Acordo, quaisquer Transações já estabelecidas connosco não serão revogadas, mas serão encerradas dentro dos termos relevantes do Acordo, que devem continuar a ser aplicados ao mesmo encerramento, independentemente da revogação deste Acordo.

Fim da política de cancelamento.