

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Su privacidad es importante para nosotros. Esta declaración describe nuestra política para la gestión de la información personal que tenemos de nuestros clientes, clientes potenciales, accionistas y otros. Se aplica a la sucursal australiana de IG Markets Limited (ABN 84 099 019 851) con domicilio registrado en Piso 15, 55 Collins Street, Melbourne, VIC 3000.

Es nuestra política respetar la confidencialidad de la información y la privacidad de los individuos. Estamos obligados por los Principios de Privacidad de Australia contenidos en la Ley de Privacidad del Commonwealth.

Nuestra declaración de privacidad se revisará periódicamente para tener en cuenta las nuevas obligaciones y tecnología, los cambios en nuestras operaciones y prácticas, y para garantizar que sigue siendo adecuada para el entorno cambiante. Los datos personales que mantenemos se registrarán por nuestra declaración de privacidad más reciente.

Las referencias a «nos», «nuestro/a», «nosotros/as» o «IG» en esta declaración de privacidad es una referencia a IG Markets Ltd, tal como requiere el contexto, a no ser que se especifique de otro modo.

Del mismo modo, cualquier referencia a «usted», «su», «sus», o «usted mismo» en esta declaración de privacidad es una referencia a cualquiera de nuestros clientes y potenciales clientes, accionistas y otros cuando el contexto lo requiera, a menos que se especifique de otro modo.

NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD SE BASA EN LA HONESTIDAD

Estamos comprometidos con ser honestos y transparentes acerca de cómo utilizamos la información personal. Cuando nuestros documentos o interacciones con usted requieran información personal, indicaremos por lo general los propósitos para los cuales se utilizarán y con quienes podremos compartir dicha información.

¿POR QUÉ RECOPIAMOS INFORMACIÓN PERSONAL?

Porque por la naturaleza de los productos y servicios que ofrecemos, las regulaciones gubernamentales y normas impositivas, requerimos una serie de datos personales de nuestros clientes. El tipo de información personal que podemos recopilar incluye (pero no se limita a) nombre, dirección, fecha de nacimiento, género, datos de contacto, ingresos, patrimonio y pasivos, informes de inversiones, saldos de cuenta, estados financieros, información sobre crédito, número de registro impositivo, datos de empleo, datos de ubicación y cualquier información similar.

Obtenemos la mayor parte de la información directamente de nuestros clientes a través de la aplicación u otros formularios, y a partir de la información proporcionada en el curso de la correspondencia habitual del servicio al cliente. También podemos obtener información de otras fuentes. Por ejemplo, información crediticia o comprobaciones de identidad.

Además, podremos obtener datos personales sobre usted mediante el uso de nuestro sitio web (incluso www.dailyfx.com), aplicaciones y/o a través del uso de cookies en nuestros sitios web y/o aplicaciones, y en particular con el registro de las páginas que visita en nuestros sitios web/aplicaciones.

Podemos pedirle otros datos personales de forma voluntaria de manera periódica (por ejemplo, mediante la investigación del mercado, encuestas u ofertas especiales) para mejorar nuestros servicios o considerar las necesidades de nuestros clientes o clientes potenciales.

Podemos registrar cualquiera de las comunicaciones electrónicas, telefónicas, en persona u otras, que mantengamos con usted en relación con los servicios que le proporcionamos y nuestra relación con usted. Estos registros serán de nuestra propiedad y constituirán pruebas de las comunicaciones entre nosotros. Dichas conversaciones telefónicas se pueden grabar sin el uso de un tono de aviso u otro tipo de notificación.

Además, si visita alguna de nuestras oficinas o locales, podemos tener un dispositivo CCTV que grabará su imagen.

Si decide no proporcionarnos la información que necesitamos para satisfacer su solicitud de un producto o servicio específico, es posible que no podamos proporcionarle dicho producto o servicio solicitado.

CÓMO USAMOS ESTA INFORMACIÓN Y A QUIÉN PODEMOS REVELARLA, INCLUIDAS LAS DIVULGACIONES FUERA DEL PAÍS

Si bien podemos enviarle periódicamente material de marketing que creemos que será útil para usted, somos conscientes de la necesidad de respetar su privacidad. Salvo que nos informe lo contrario, la información personal que tenemos se emplea para establecer y gestionar su cuenta al revisar sus necesidades de manera constante, al mejorar nuestro servicio al cliente y productos, y al brindarle información u oportunidades que creemos que pueden ser relevantes para usted. También podremos utilizar su información personal para la planificación de negocios, lo que incluye el desarrollo de productos e investigación interna.

Según el producto o servicio en cuestión y las restricciones particulares sobre información sensible, esto implica que su información personal puede ser revelada a:

- otras empresas de IG Group (incluidas las empresas asociadas en Australia, Reino Unido y otras partes del mundo) que proporcionan servicios financieros y otros servicios contables;
- proveedores de servicios y asesores especialistas que han sido contratados para proporcionarnos servicios administrativos, informáticos, financieros, normativos, de cumplimiento, fiscales, seguros, de investigación u otros servicios;
- agencias de informes de crédito o de referencias;
- si ha llegado a nosotros a través de terceras partes, podremos revelar información personal y de su cuenta a ellos, a sus empresas relacionadas y a representantes autorizados o con licencia;
- proveedores de crédito, cortes, tribunales y autoridades reguladoras según se haya acordado o autorizado por ley o por nuestro contrato con usted;
- cualquier persona autorizada por usted;
- si usted viene referido a nosotros a través del programa "Recomendar a un amigo", su recomendador podrá ser notificado cuando aplique a una cuenta o cuando usted se cualifique para una compensación.

Los proveedores de servicios terceros, como las agencias de referencias de crédito, pueden mantener un registro de búsquedas realizadas en nuestro nombre y pueden utilizar la información para ayudar a otras empresas a realizar sus búsquedas.

Podremos tomar las medidas necesarias para solicitar que organizaciones, tanto dentro como fuera del grupo de empresas de IG que obtengan o manejen información Personal, como nuestros proveedores de servicios, acepten la confidencialidad de esta información, acepten respetar el derecho de cualquier individuo a la privacidad y cumplan con los Principios de Privacidad de Australia o con su régimen local de privacidad y su declaración de privacidad. Debe ser consciente, no obstante, de que nuestra capacidad de aplicar los Principios de Privacidad de Australia o cualquier otra obligación contractual de privacidad en el caso de individuos en el exterior y actuar en relación con cualquier incumplimiento, puede ser muy limitada y/o mucho menos efectiva de lo que sería si tales individuos estuvieran domiciliados en Australia.

Como los Principios de Privacidad de Australia pueden no aplicarse o ser aplicables para individuos en el exterior, entendemos que usted prefiera no revelarnos su información personal. No obstante, si prefiere no proveer la información que necesitamos para cumplir su solicitud para un determinado producto o servicio, puede que no podamos ofrecerle tal producto o servicio.

INFORMACIÓN NO SOLICITADA

Si nos brinda información personal que no hemos solicitado, nos encargaremos de retener solo la información que estamos obligados a mantener para los productos y servicios que proveemos. No obstante, si esta información adicional excede nuestros requerimientos, pero es proporcionada a nosotros de tal forma que esta combinada con información requerimos o estamos obligados a tener, usted acepta que esta es información no solicitada que puede ser mantenida por nosotros del mismo modo que la restante información personal.

COMERCIALIZACIÓN DE NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Tal y como se ha señalado, podremos usar su información personal para notificarlo acerca de productos y servicios o promociones u otras oportunidades en las cuales puede que esté interesado. Si no desea recibir tales comunicaciones, por favor comuníquese con nosotros al +34 917 87 61 56 o escribanos a: IG Markets, Piso 15, 55 Collins Street, Melbourne VIC 3000, o email: atencioncliente.esp@ig.com

COMERCIALIZACIÓN DE NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS (CONTINUACIÓN)

En cuanto a correos de marketing que reciba por el uso de cookies, por favor consulte la sección acerca de cookies a continuación. En concreto, por favor tenga en cuenta información acerca de cómo gestionar sus preferencias tanto personalmente como con otros sitios web de redes sociales.

NUESTRO(S) SITIO(S) WEB, COOKIES Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

Esta sección indica algunos aspectos sobre privacidad específicos de nuestros sitios web y aplicaciones móviles. Podremos recolectar información personal que usted introduce cuando usa nuestra página web o aplicaciones móviles. Esto incluye el uso de cookies. Puede obtener más información acerca del uso de cookies [aquí](#).

¿QUÉ ES UNA COOKIE Y CÓMO UTILIZAMOS LAS COOKIES?

Utilizamos las cookies para brindarle acceso a algunas de las páginas de nuestra(s) web(s) o aplicación(es) sin que necesite iniciar sesión cada vez que las quiera visitar. También podemos utilizar proveedores de servicios externos independientes para obtener información del tráfico y el uso de páginas web.

Las cookies son pequeños trozos de información almacenados en su ordenador para ayudarnos a determinar el tipo de navegador y configuración que utiliza, dónde ha estado en la página web o en las aplicaciones, cuándo regresa a las mismas, a partir de qué página web llegó y para asegurarnos de que su información está segura. El objetivo de esta información es ofrecerle una experiencia más efectiva y relevante en nuestra página web o aplicaciones, lo que incluye sugerirle sitios web que sean acordes a sus necesidades o preferencias.

UTILIZACIÓN DE LAS COOKIES Y MARKETING

Las cookies se utilizan normalmente en muchas páginas web en internet y puede elegir si y cuándo una cookie será aceptada cambiando las preferencias y opciones en su navegador. Puede que no logre acceder a algunas secciones de [ig.com](#) o de nuestras aplicaciones si decide deshabilitar las cookies en su navegador, particularmente en las partes seguras del sitio. Recomendamos, por lo tanto, que habilite la aceptación de cookies para beneficiarse de todos los servicios en la página web.

Por favor, tenga en cuenta que las redes sociales como Twitter y Facebook requerirán que modifique sus preferencias de cookies directamente con ellos.

DESARROLLO TECNOLÓGICO

Intentamos mejorar constantemente la funcionalidad en este sitio web mediante cambios tecnológicos. Esto puede significar un cambio en el modo en que recopilamos o utilizamos los datos personales. El impacto de los posibles cambios en tecnología que puedan afectar a su privacidad se le notificarán en esta declaración de privacidad en el momento de la modificación.

ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

Nuestro(s) sitio(s) web o nuestra(s) aplicación(es) pueden tener enlaces a sitios web de terceros externos. Sin embargo, tenga en cuenta que los sitios web de terceros no están cubiertos por esta declaración de privacidad y esos sitios no están sujetos a nuestros estándares y procedimientos de privacidad. Verifique con cada tercero sus prácticas de privacidad y procedimientos.

EL NÚMERO DE REGISTRO DE IMPUESTOS Y LA INFORMACIÓN SENSIBLE ESTÁN SUJETOS A MAYORES RESTRICCIONES

Parte de la información personal que tenemos es sensible. El modo en que usamos el número de registro de impuestos (TFNs) y la información que recibimos de una agencia de reportes de crédito acerca de un particular pueden también estar restringidos por ley.

La información sensible puede ser relevante para su crédito y otras aplicaciones. Los (TFNs) son relevantes para las cuentas de Acciones Físicas (share dealing). Nuestra política se basa en que los números de registro de impuestos (TFNs) y la información sensible se utilizarán y se revelarán solo para el propósito para el cual se solicitaron, a no ser que el cliente acepte otros términos o la revelación de dicha información esté permitida por ley.

GESTIÓN DE DATOS PERSONALES

Formamos a nuestros empleados que gestionan los datos personales para que respeten la confidencialidad de la información del cliente y la privacidad de los individuos. Consideramos que el incumplimiento de esta política constituye un asunto muy delicado e impondremos las sanciones adecuadas incluyendo, si es necesario, el despido.

El acceso a archivos que contienen los números de registro de impuestos (TFNs) está restringido a los particulares que necesiten gestionar dicha información.

Hemos seleccionado un oficial encargado de privacidad para asegurarnos la información personal se gestione de conformidad con esta declaración, la Privacy Act y la Privacy (Tax File Number) Rule 2015 (TFN Rule).

¿CÓMO ALMACENAMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL?

Proteger la privacidad de su información es importante para nosotros, ya sea que interactúe con nosotros personalmente, por teléfono, por internet o por otro medio electrónico. Conservamos los datos personales en una combinación de medios seguros de almacenamiento informático y archivos en papel, así como otros registros, y tomamos medidas para proteger los datos personales que mantenemos frente al uso indebido, la pérdida, el acceso no autorizado, la modificación o la divulgación.

Es posible que tengamos que mantener registros durante un periodo significativo de tiempo. No obstante, cuando consideremos que esos datos personales ya no son necesarios, eliminaremos los datos que le identifican o destruiremos de forma segura los registros.

¿CÓMO ALMACENAMOS Y ASEGURAMOS LA INFORMACIÓN QUE SE CONSERVA DE MANERA ELECTRÓNICA?

Como la información se almacena frecuentemente en formato electrónico, asumimos nuestras obligaciones de proteger dicha información muy seriamente. Esto incluye asegurarnos que cumplimos los requerimientos OAIC acerca de los niveles de seguridad de información y programas informáticos, gestión y procedimientos asociados.

¿CÓMO MANTENEMOS LA INFORMACIÓN PERSONAL ADECUADA Y ACTUALIZADA?

Nos esforzamos por garantizar que la información personal que poseemos sea precisa y esté actualizada. Entendemos que esta información cambia de manera frecuente con modificaciones en la dirección y en otras circunstancias personales. Normalmente, podemos actualizar la información de nuestros clientes de manera telefónica, por email desde su correo electrónico registrado o a través de nuestros servicios electrónicos de atención al cliente.

TIENE DERECHO A VERIFICAR QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL TENEMOS SOBRE USTED

Según la Ley de Privacidad del Commonwealth, tiene el derecho de obtener una copia de cualquier información personal que tengamos sobre usted y de informarnos acerca de discrepancias en la información. Dicha ley establece algunas excepciones respecto a esto.

Para llevar a cabo una solicitud, deberá completar un formulario de aplicación para verificar su identidad y especificar qué información necesita.

Confirmaremos la recepción de su solicitud en 14 días y responderemos a ella. Podemos cobrar una tarifa para cubrir el costo de verificar la aplicación y localizar, obtener, revisar y copiar cualquier material solicitado. Si la información solicitada es amplia, le haremos saber el costo estimado con anticipación y lo ayudaremos a reducir la información solicitada si es necesario.

¿CÓMO PUEDE REALIZAR UNA RECLAMACIÓN?

Si considera que cualquiera de nuestras acciones incumple esta declaración de privacidad o de los Principios de Privacidad de Australia o de cualquier otro modo no respeta su privacidad, puede presentar una reclamación. Se actuará sobre ella inmediatamente. Para presentar una queja, póngase en contacto con nosotros a +34 917 87 61 56, o escribámos a: IG Markets, Piso 15, 55 Collins Street, Melbourne VIC 3000, o email: atencionalcliente.esp@ig.com

Si no queda satisfecho con nuestra respuesta a su reclamación, puede llamar a la línea directa de la Comisión de Privacidad del Commonwealth a 1300 363 992.

CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Si quiere:

- hacer una pregunta general acerca de nuestra declaración de privacidad;
- cambiar su información personal;
- acceder a su información personal,

llámenos al +34 917 87 61 56, escribános a atencionalcliente.esp@ig.com o a la siguiente dirección:

IG
Piso 15
55 Collins Street
Melbourne 3000

1. Esta política regirá todos los acuerdos entre nosotros y el cliente solicitante («usted», «su», «suyo» y «usted mismo» según corresponda) durante el proceso de solicitud. Una vez que usted haya abierto una cuenta con nosotros, su operativa se regirá por el Contrato con el Cliente de ese tipo de cuenta.
2. A cambio de que le concedamos acceso a los Servicios Electrónicos de Inversión, usted acepta los siguientes términos. Para los fines de esta política, «Servicios Electrónicos de Inversión» hace referencia a los servicios electrónicos (junto con la aplicación o software relacionados) accesibles por cualquier medio al que le demos acceso o pongamos a su disposición, ya sea directamente o mediante un proveedor de servicios tercero.
3. Adoptará todas las medidas razonables destinadas a garantizar que ni en el sistema ni en el software, aplicaciones, equipamiento o instalaciones de red que utilice para acceder a nuestros Servicios Electrónicos de Inversión, se introduzcan virus, gusanos, softwares maliciosos o similares.
4. Nosotros y nuestros licenciantes (si es el caso) conservaremos los derechos de propiedad intelectual sobre todos los elementos del software, y sobre dicho software y las bases de datos que contienen nuestros Servicios Electrónicos de Inversión, y usted, en ninguna circunstancia, obtendrá derechos ni intereses sobre dichos elementos.
5. En lo que respecta a cualquier dato de mercado u otra información que nosotros o un proveedor de servicios tercero le proporcionemos en relación con el uso de los Servicios Electrónicos de Inversión, usted acepta que: (a) ni nosotros ni el proveedor somos responsables si alguno de estos datos o información son inexactos o incompletos en cualquier sentido; (b) ni nosotros ni dicho proveedor somos responsables por las acciones que usted emprenda o no emprenda basándose en dichos datos o información; (c) dichos datos o información son de nuestra propiedad y de la del proveedor, y usted no retransmitirá, redistribuirá, publicará, revelará ni mostrará todos o parte de los datos o de la información a terceros excepto a requisito de la regulación aplicable, o tras haberlo acordado con nosotros; (d) usted solo utilizará dichos datos o información en cumplimiento de la normativa vigente y de esta política; y (e) podemos, a nuestra absoluta discreción, retirarle su acceso a los datos de mercado en cualquier momento.
6. Nadie, excepto una de las partes de esta política, sus sucesores y los cesionarios permitidos, tendrá el derecho de hacer cumplir ninguno de los términos.
7. Esta política y todos nuestros negocios con usted se regirán, entenderán e interpretarán de acuerdo con la legislación del Estado de Victoria y los tribunales de Victoria tendrán jurisdicción no exclusiva para resolver cualquier acción legal o procesos judiciales que se deriven de o estén relacionados con esta política, incluyendo las demandas o disputas no contractuales. Nada de lo dispuesto en esta cláusula nos impedirá entablar procesos judiciales en su contra en cualquier otra jurisdicción.