

CHARTRE DE CONFIDENTIALITE

Dans le cadre de la gestion quotidienne de notre activité, nous devons collecter des informations personnelles auprès de nos clients et clients potentiels pour nous assurer de pouvoir répondre à leurs besoins avec une gamme de services financiers et leur fournir des informations sur nos services.

Le respect de votre vie privée est très important pour nous et notre politique consiste à respecter la confidentialité des informations et la vie privée des particuliers. La présente charte expose la façon dont nous gérons les informations personnelles que vous ou un tiers nous communiquez en lien avec les services que nous vous fournissons, ou que nous collectons à partir de votre utilisation de nos services et/ou de nos applications ou sites Internet. Elle détaille également vos droits relatifs à la façon dont nous traitons vos informations personnelles.

Notre charte de confidentialité sera révisée périodiquement pour tenir compte des nouvelles obligations et technologies, des modifications de nos activités et pratiques et pour nous assurer qu'elle reste en adéquation avec un environnement changeant. Toute information personnelle que nous détenons sera régie par la dernière version de notre charte de confidentialité.

Veillez noter que si vous êtes un employé d'IG, travaillez sous contrat pour IG ou êtes un fournisseur de service externe, vos informations personnelles seront utilisées en lien avec votre contrat de travail, votre relation contractuelle ou conformément à nos politiques distinctes que nous vous fournissons indépendamment de ce document.

Sauf indication contraire, toute référence à « vous », « votre », « vos » ou « vous-même » dans la présente charte de confidentialité est une référence à nos clients et clients potentiels, selon le contexte.

QUI SOMMES-NOUS ?

La présente charte de confidentialité s'applique aux activités de traitement de données d'IG Europe GmbH, Westhafenplatz 1, 60327 Frankfurt, Allemagne (ci-après désignée par « nous », « notre », « nos », « nous-mêmes » ou « IG ») relatif à la prestation de services financiers.

QUEL TYPE D'INFORMATIONS PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?

Si vous êtes client, existant ou potentiel, nous collectons et traitons les types d'informations personnelles suivants :

- nom, adresse et coordonnées ;
- date de naissance et sexe ;
- informations sur vos revenus et votre patrimoine, y compris des informations sur votre actif et votre passif, les soldes de vos comptes, vos relevés d'investissement, avis d'imposition et états financiers ;
- détails sur votre profession et votre employeur ;
- données de localisation ;
- performance de trading ;
- données sur la création de liens commerciaux et sur les relations commerciales en cours (y compris la date, l'heure, les moyens de communication, une copie de la correspondance, les communications enregistrées) ;
- autres informations similaires relatives à la prestation de nos services financiers.

Nous pouvons également collecter ces informations vous concernant par le biais de l'utilisation que vous faites de nos services ou lors d'autres transactions commerciales entre vous et nous. Cela inclut, sans s'y limiter, les sites Internet d'IG, les applications, les demandes d'ouverture de compte, nos formulaires de souscription de compte démo, les formulaires d'inscription à des webinaires, les abonnements aux actualités et les informations fournies lors de toute correspondance en cours avec le service client. Nous pouvons également collecter ces informations vous concernant auprès de tiers, soit par le biais de bases marketing achetées à des tiers, soit auprès de sources accessibles au public (telles que les registres de crédit, les registres fonciers, les registres de commerce et d'associations, la presse, Internet), soit par le biais de notre système de parrainage.

Nous conservons également une trace de votre comportement d'investissement, y compris :

- des produits que vous négociez avec nous et leur rendement ;
- des produits que nous négocions en votre nom et leur rendement ;
- des historiques de données sur les transactions et investissements que vous avez effectués, y compris le montant investi ;
- de vos préférences pour certains types de produits et services ;
- de votre utilisation de nos informations de marché.

Nous pouvons également obtenir des informations personnelles vous concernant par le biais de votre utilisation de nos sites web (y compris <https://www.dailyfx.com/francais>), applications mobiles et par le biais de l'utilisation des cookies sur

nos sites web et applications mobiles, notamment en enregistrant les pages que vous consultez sur nos sites web.

Nous pouvons vous demander d'autres informations personnelles périodiquement sur la base du volontariat (par exemple, par le biais d'études de marché, d'enquêtes de satisfaction ou d'offres spéciales). Si vous choisissez de ne pas communiquer les informations dont nous avons besoin pour répondre à votre demande relative à un produit ou service spécifique, nous sommes susceptibles de ne pas pouvoir vous fournir ledit produit ou service.

Enregistrement des conversations téléphoniques

Nous enregistrons les communications qui ont lieu entre vous et nous concernant les transactions exécutées avec vous et les prestations de services relatifs à l'acceptation, la transmission et l'exécution de vos ordres. Cela s'applique quel que soit le moyen de communication : format électronique, téléphone, en personne ou tout autre moyen. Ces enregistrements seront notre propriété exclusive et constitueront une preuve des communications entre nous et vous. Lesdites conversations téléphoniques sont susceptibles d'être enregistrées sans avoir recours à un message d'avertissement ou à toute autre notification préalable.

De plus, à condition que vous nous ayez donné votre consentement, nous enregistrons nos conversations téléphoniques avec vous à des fins de vérification et d'assurance qualité.

En outre, si vous vous rendez dans nos bureaux ou locaux, nous sommes susceptibles de disposer de caméras de vidéosurveillance qui enregistreront des images sur lesquelles vous apparaissez.

Vous trouverez des informations sur les raisons et la base juridique sur lesquelles nous nous appuyons pour traiter ces informations dans les « Informations sur le traitement des données » contenues dans les informations sur la protection des données disponibles sur notre site Internet.

A QUI POUVONS-NOUS DIVULGUER DES INFORMATIONS PERSONNELLES ?

Lors du traitement de vos informations personnelles aux fins énoncées dans les « Informations sur le traitement des données » (disponibles sur notre site Internet dans les informations sur la protection des données), nous transmettons des informations aux destinataires suivants :

- d'autres sociétés d'IG Group qui fournissent des services financiers et autres services de back-office ;
- des fournisseurs de services et conseillers spécialisés que nous avons engagés sous contrat pour nous fournir des services administratifs, informatiques, financiers, réglementaires, de conformité, d'assurance, d'étude et autres ;
- des apporteurs d'affaires avec lesquels nous avons une relation réciproque ;
- des fournisseurs de crédit, des tribunaux et des autorités de régulation compétentes si nous en avons convenu dans le cadre de notre contrat conclu avec vous ou si la loi le permet ;
- des agences de recouvrement ou agences de référence ;
- toute personne autorisée par vous.

A QUI POUVONS-NOUS DIVULGUER DES INFORMATIONS PERSONNELLES ?

En règle générale, nous exigeons des organisations extérieures à IG Group traitant des informations personnelles qu'elles respectent la confidentialité de ces informations, s'engagent à respecter la vie privée des particuliers et se conforment à l'ensemble des lois en vigueur relatives à la protection des données et à la présente charte de confidentialité.

En ce qui concerne les transferts d'informations personnelles à des entreprises en dehors de l'UE ou de l'Espace économique européen, veuillez vous référer à la section ci-dessous nommée « Transferts en dehors de l'Espace économique européen ».

Les fournisseurs de services externes, tels que les agences de recouvrement ou de référence, peuvent conserver une trace des recherches effectuées en notre nom et utiliser les données de leurs recherches pour aider d'autres sociétés à effectuer leurs recherches.

Veuillez noter que l'utilisation de vos informations personnelles par des tiers qui agissent en tant que responsables du traitement des données concernant le traitement de vos informations personnelles n'est pas couverte par la présente charte de confidentialité et n'est pas assujettie à nos normes et procédures en matière de respect de la vie privée.

COMMENT OBTENONS-NOUS VOTRE CONSENTEMENT ?

Lorsque notre utilisation de vos informations personnelles requiert votre consentement, ledit consentement sera donné conformément aux conditions générales applicables, disponibles sur notre/nos site(s) Internet, à tout autre contrat que nous sommes susceptibles d'avoir conclu avec vous ou tel que précisé périodiquement dans nos communications avec vous.

Si nous nous appuyons sur votre consentement comme base juridique pour traiter vos informations personnelles, vous avez le droit de retirer ledit consentement à tout moment en nous contactant à l'aide des coordonnées spécifiées dans la présente charte de confidentialité.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Nous prenons toujours les mesures techniques et organisationnelles adéquates pour nous assurer que vos informations sont protégées. Nous formons notamment nos employés traitant des informations personnelles à respecter la confidentialité des informations client et la vie privée des particuliers. Nous prenons très au sérieux les manquements au respect de votre vie privée et infligerons des sanctions appropriées, y compris le licenciement si cela est nécessaire.

Nous avons nommé un Responsable de la sécurité des informations pour veiller à ce que notre gestion des informations personnelles soit en conformité avec la présente charte de confidentialité et la législation en vigueur.

Vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données à l'adresse suivante : dpo-europe@ig.com

COMMENT ET COMBIEN DE TEMPS STOCKONS-NOUS LES INFORMATIONS PERSONNELLES ?

Préserver la confidentialité de vos informations est très important pour nous, que vous interagissiez avec nous en personne, par téléphone, par courrier, sur Internet ou via tout autre support électronique. Nous conservons les informations personnelles à la fois dans des centres de stockage informatiques sécurisés et dans des dossiers papier et autres registres, et prenons des mesures pour protéger les informations personnelles que nous détenons contre les abus, les pertes, les accès non autorisés, les modifications ou les divulgations.

Si nous considérons que des informations personnelles ne sont plus nécessaires, nous supprimerons toute information vous identifiant ou détruirons les registres de manière sécurisée.

Cependant, nous sommes susceptibles de devoir tenir des registres pendant une longue période. Par exemple, nous sommes tenus de respecter certaines lois sur la lutte contre le blanchiment d'argent, qui exigent que nous conservions une trace des services que nous fournissons pendant une période de cinq ans à partir de leur date de début.

Si nous conservons des informations personnelles sous forme d'acte, nous conserverons ledit acte sous sa forme complète pendant une période de 12 ans après la fin de notre relation d'affaires avec vous.

Nous conserverons les communications enregistrées entre vous et nous concernant les transactions exécutées avec vous et les prestations de services relatifs à l'acceptation, la transmission et l'exécution de vos ordres pendant une période de cinq (5), sept (7) ou dix (10) ans conformément aux exigences réglementaires.

Si vous avez choisi de ne pas recevoir de communications marketing, nous conserverons votre adresse e-mail dans notre liste de suppression de façon à ce que nous sachions que vous ne souhaitez pas recevoir ces communications.

TRANSFERTS EN DEHORS DE L'ESPACE ECONOMIQUE EUROPEEN

Nous pouvons transférer vos informations personnelles en dehors de l'Espace économique européen à d'autres sociétés d'IG Group ainsi qu'à des sociétés de traitement des données que nous engageons en notre nom (« Cessionnaires »). Par exemple, nous avons actuellement d'autres sociétés d'IG Group situées aux Etats-Unis, à Singapour, en Australie, au Japon, en Chine, en Inde, aux Emirats Arabes Unis, en Afrique du Sud et en Suisse. Dans l'éventualité où nous transférerions vos informations en dehors de l'Espace économique européen, nous veillerons à ce que le transfert soit légal et que les mesures de sécurité adéquates soient prises.

Afin de transférer des informations personnelles à des tiers situés dans des régions qui ne possèdent pas un niveau adapté de protection des données, nous concluons des contrats avec les destinataires des transferts qui procureront une protection appropriée sur la base de clauses contractuelles standards adoptées par la Commission européenne. Si nous effectuons des transferts en faveur de Cessionnaires situés aux Etats-Unis, nous pouvons, dans certains cas, nous baser sur des clauses contractuelles standards en vigueur, un règlement interne d'entreprise contraignant, le bouclier de protection des données UE-Etats-Unis ou toute autre disposition en vigueur équivalente. Si vous souhaitez obtenir une copie de ces dispositions, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées ci-dessous.

LES INFORMATIONS PERSONNELLES QUE NOUS CONSERVONS VOUS CONCERNANT

Pour plus d'informations au sujet de vos droits sur les informations personnelles que nous détenons à votre sujet, veuillez vous référer à nos « Informations sur le traitement des données », disponibles sur notre site Internet dans les informations sur la protection des données.

COOKIES

• QU'EST-CE QU'UN COOKIE ET COMMENT LES UTILISONS-NOUS ?

Un cookie est un petit bloc de données enregistré sur votre ordinateur lorsque vous visitez un site Internet.

Nous utilisons des cookies sur nos sites Internet pour vous délivrer une expérience plus pertinente et plus efficace, en présentant notamment des pages Internet selon vos besoins ou préférences. Pour plus d'informations sur les cookies et la façon dont nous les utilisons, veuillez consulter notre site Internet.

• AMELIORATIONS TECHNOLOGIQUES

Nous nous efforçons en permanence d'améliorer les fonctionnalités de notre site Internet grâce aux évolutions technologiques. Cela peut se traduire par un changement dans la façon dont les informations personnelles sont collectées ou utilisées. L'impact de toute évolution technologique susceptible d'affecter votre vie privée sera notifié dans la présente charte de confidentialité au moment où ladite évolution interviendra.

• LIENS VERS DES SITES INTERNET TIERS

Nos sites Internet ou applications mobiles peuvent contenir des liens vers des sites Internet tiers externes. Cependant, veuillez noter que les sites Internet tiers ne sont pas couverts par la présente charte de confidentialité et que ces sites ne sont pas soumis à nos normes et procédures en matière de respect de la vie privée. Veuillez consulter les pratiques et procédures en matière de respect de la vie privée de chaque tiers.

COMMENT FAIRE UNE RECLAMATION ?

Si vous avez un problème avec l'un des aspects de nos pratiques en matière de respect de la vie privée, vous pouvez faire une réclamation. Nous traiterons celle-ci dans les plus brefs délais. Pour déposer une réclamation, veuillez nous contacter par le biais d'une des options ci-dessous.

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse à votre réclamation, vous avez le droit de faire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données, en particulier dans le pays membre de l'UE dans lequel vous vivez ou travaillez ou là où une violation présumée des lois applicables en matière de protection des données a eu lieu.

COMMENT NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions au sujet de la présente charte de confidentialité ou souhaitez faire valoir vos droits, veuillez nous contacter :

- par téléphone au +33 01 70 98 18 19 (+33 01 70 98 18 18) ;
- par e-mail à l'adresse support.fr@ig.com ;
- par écrit à l'adresse indiquée dans la rubrique « Qui sommes-nous ? » de la présente charte de confidentialité.

La présente politique régira l'ensemble des transactions conclues entre IG (« nous », « notre », « nos » et « nous-mêmes », selon le cas) et le client faisant une demande (« vous », « votre », « vos » et « vous-même », selon le cas) au cours du processus de demande. Dès que vous ouvrez un compte chez nous, l'ensemble de vos transactions passées avec nous seront régies par les Conditions Générales relatives à votre type de compte. En contrepartie de l'accès aux Services de négociation électronique que nous vous accordons, vous acceptez les clauses suivantes.

Aux fins de la présente politique, « Services de négociation électronique » désigne tout service électronique (ainsi que tout logiciel ou application connexe) accessible par quelque moyen que ce soit auquel nous vous donnons accès ou que nous mettons à votre disposition directement ou par le biais d'un fournisseur de service externe.

Vous prendrez toutes les mesures raisonnables pour vous assurer qu'aucun virus électronique, ver informatique, bombe logicielle ou menace similaire ne s'introduit dans un matériel informatique, logiciel, des applications, un équipement ou des installations réseau que vous utilisez pour accéder à nos Services de négociation électronique.

Nous et nos donneurs de licences (le cas échéant) serons toujours les uniques propriétaires des droits de propriété intellectuelle sur tous les éléments des logiciels et les logiciels et bases de données inclus dans nos Carnets d'ordres électroniques. Quelles que soient les circonstances, vous n'obtiendrez aucun titre ou ne porterez aucun intérêt sur ces éléments.

En ce qui concerne toutes les informations de marché ou autres informations que nous vous fournissons ou que des fournisseurs de services externes vous fournissent en rapport avec votre utilisation des Carnets d'ordres électroniques, vous convenez que : (a) nous et tout fournisseur ne sommes pas responsables si lesdites données

ou informations sont inexactes ou incomplètes à quelque égard que ce soit ; (b) nous et tout fournisseur ne sommes pas responsables de toutes mesures que vous prenez ou ne prenez pas sur la base desdites données ou informations ; (c) lesdites données ou informations sont notre propriété et vous et tout fournisseur ne devez pas diffuser, distribuer, publier, divulguer ou afficher tout ou partie desdites données ou informations à des tiers, sauf si cela est requis par les réglementations en vigueur ou accepté entre nous ; (d) vous utiliserez lesdites données ou informations uniquement en conformité avec les réglementations en vigueur et la présente politique ; et (e) nous pouvons, à notre entière discrétion, supprimer votre accès aux informations de marché à tout moment. En ce qui concerne IG uniquement, les dispositions prévues aux points (a) et (b) ne s'appliquent pas en cas de négligence grave ou de faute intentionnelle.

À l'exception d'une partie visée par la présente politique, de ses successeurs et de ses ayants droit, personne n'aura le droit d'exécuter les dispositions de cette politique.

La présente politique et toutes les transactions que nous avons effectuées avec vous sont, à tous égards, régies par le droit allemand et interprétées conformément à celui-ci. Les tribunaux allemands auront compétence non-exclusive pour régler toute action ou procédure découlant de la présente politique, ou en rapport avec cette dernière, y compris toutes les réclamations et tous les litiges non contractuels. Rien dans la présente clause ne nous empêchera d'engager des procédures à votre encontre dans une autre juridiction.

Le présent document ne peut être reproduit partiellement ou intégralement, sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de IG. Copyright IG 2019. Tous droits réservés.