

**Proteger su privacidad es importante para nosotros. Este documento detalla nuestra política relativa a la gestión de la información personal que poseemos de nuestros clientes, accionistas y terceros y se aplica a IG Markets Ltd., sucursal de España.**

Nuestra política consiste en respetar el carácter confidencial de la información y la privacidad de las personas. Nos regimos según los principios de protección de datos recogidos en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

Nuestra declaración de la política de privacidad se revisará cuando sea oportuno a los efectos de incluir las nuevas leyes y tecnologías así como los cambios en nuestras operaciones y prácticas. Dicha revisión nos permitirá, además, asegurarnos de que la política sigue siendo adecuada en todo momento. Toda la información que poseamos será tratada de conformidad con nuestra declaración de la política de privacidad más reciente.

## ¿POR QUÉ SOLICITAMOS INFORMACIÓN PERSONAL?

Nuestra actividad consiste en satisfacer las necesidades de nuestros clientes ofreciendo una amplia gama de servicios financieros y, a tales efectos, necesitamos cierta información personal de los clientes.

## ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN PERSONAL SOLICITAMOS?

El tipo de información personal que podemos solicitar incluye, a título meramente enunciativo: nombre, domicilio, fecha de nacimiento, datos de contacto, ingresos, activo y pasivo, saldos de cuentas, estados de explotación, declaraciones fiscales, estados financieros e información sobre la situación laboral.

La mayor parte de la información se solicita directamente a los clientes a través de impresos de solicitud o de otro tipo. Además, conservamos registros de la información proporcionada durante la prestación de servicios a los clientes y es posible también que obtengamos información de otras fuentes.

También puede darse el caso de que solicitemos otro tipo de información a nuestros clientes (por ejemplo, a través de estudios de mercado, encuestas u ofertas especiales). Únicamente esperamos una respuesta de quienes no tengan inconveniente en proporcionarnos dicha información. De este modo podemos mejorar nuestro servicio o evaluar otras necesidades de nuestros clientes o potenciales clientes.

Si opta por no facilitarnos la información que necesitamos para tramitar un pedido relativo a algún producto o servicio en particular, cabe la posibilidad de que no podamos cumplir con dicho pedido.

## ¿CÓMO UTILIZAMOS ESTA INFORMACIÓN Y A QUIÉN PODEMOS TRANSMITIRLA?

Si bien es posible que en algunas ocasiones le enviemos material de marketing que consideramos que podría ser de su interés, somos plenamente conscientes de la necesidad de respetar su privacidad.

Salvo que se le comunique lo contrario, la información personal de la que disponemos se utilizará para crear y gestionar su cuenta, evaluar sus necesidades constantemente, mejorar los productos y el servicio de atención al cliente, y comunicarle información u oportunidades que puedan ser de su interés.

Dependiendo del producto o servicio del que se trate y de las restricciones específicas en cuanto a la información confidencial, su información se podrá transmitir a:

- otras sociedades del grupo IG que presten servicios financieros (puede consultarlas en [www.iggroup.com](http://www.iggroup.com))
- proveedores de servicios y asesores especializados contratados por nuestra empresa para que nos presten servicios administrativos, financieros, de seguros, de investigación o de otro tipo
- corredores de presentación con quienes trabajamos (que pueden situarse dentro o fuera del Espacio Económico Europeo)
- prestamistas, tribunales y entes reguladores, conforme a acuerdos o a lo permitido por la ley
- agencias de informes de crédito y de información comercial
- todo individuo autorizado por una persona, de conformidad con las indicaciones dadas por tal persona o en virtud de un contrato

Normalmente exigimos que, en su calidad de proveedores de servicios, las organizaciones no pertenecientes al grupo de sociedades IG que obtengan o manejen información personal reconozcan el carácter confidencial de esta información, se comprometan a respetar el derecho a la privacidad de las personas y cumplan con los principios de protección de datos así como con esta política. Estos terceros pueden guardar un registro de las búsquedas realizadas en nuestro nombre y podrían usar los detalles de la búsqueda para asistir a otras compañías en la realización de sus búsquedas. Tenga en cuenta que nuestra política de privacidad no cubre la actuación de terceros y que estos no están sujetos a las normas o procesos de IG relacionados con su privacidad.

## GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Al formar a nuestros empleados, hacemos especial hincapié en que respeten la confidencialidad de la información del cliente y el derecho a la privacidad de las personas. Si alguno de nuestros empleados incumpliera su obligación de respetar su privacidad, será sancionado en la debida forma, y cabe la posibilidad de que sea despedido.

En nuestro equipo contamos con un encargado de la protección de la privacidad de los clientes para asegurarnos de que su información personal se gestiona de conformidad con la presente declaración y con la Ley Orgánica 15/1999 (LOPD).

## ¿CÓMO SE ALMACENA LA INFORMACIÓN PERSONAL?

Para nosotros es muy importante salvaguardar su información personal, independientemente de que se haya puesto en contacto con nosotros en persona, por teléfono, email, Internet o por cualquier otro medio electrónico. Su información personal se almacena en una serie de sistemas informáticos de almacenamiento seguro, en archivos impresos y en otros registros. En todo momento nos esforzamos por proteger su información personal a fin de evitar cualquier uso indebido, pérdida, consulta no autorizada, modificación o divulgación.

Es posible que tengamos que mantener registros durante un período considerable. No obstante, cuando consideremos que la información ya no es necesaria, borraremos toda la información que lo identifique o destruiremos los registros de una manera segura.

## ¿CÓMO SE LOGRA QUE LA INFORMACIÓN PERSONAL SEA EXACTA Y ESTÉ ACTUALIZADA EN TODO MOMENTO?

Nos esforzamos al máximo para asegurar que la información personal de la que disponemos sea exacta y esté actualizada. Somos conscientes de que esta información se modifica con frecuencia debido a cambios de domicilio u otras circunstancias personales. En general, podemos actualizar la información de los clientes por teléfono.

## USTED TIENE DERECHO A COMPROBAR LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE POSEEMOS SOBRE USTED

En virtud de la Ley de Protección de Datos, usted tiene derecho a obtener una copia de toda la información personal que poseemos sobre usted y a informarnos en caso de que advierta cualquier error, aunque la Ley contempla algunas excepciones.

Si desea solicitar información, simplemente escríbanos verificando su identidad y especificando la información que necesita.

Acusaremos recibo de su solicitud y le responderemos dentro de un plazo de 30 días a partir de la recepción de la misma.

## ¿QUÉ PASOS DEBO SEGUIR PARA PRESENTAR UNA QUEJA?

Puede presentar una queja si considera que alguno de nuestros actos infringe esta declaración de la política de privacidad o los principios de protección de datos, o por cualquier otro motivo. Si desea presentar una queja llámenos al +34 91 787 61 61 o al +44 020 7896 0011 y su queja se procesará a la mayor brevedad posible.

Si no está satisfecho con nuestra respuesta a su queja, puede ponerse en contacto con el encargado de información a través de su línea de información y consultas: 01625 545 745.

## CONTACTE CON NOSOTROS

Si desea:

- realizar una consulta de carácter general sobre nuestra política de privacidad
- modificar su información personal
- consultar su información personal

Llámenos al +44 20 7896 0011 o escribanos a:

IG Markets  
Cannon Bridge House  
25 Dowgate Hill  
London  
EC4R 2YA

Inscrita en Inglaterra y Gales con el número 1190902.

## PRIVACIDAD: SUPLEMENTO PARA EL SITIO WEB

Esta declaración describe algunos de los asuntos relativos a la privacidad específicos para este sitio web.

Es posible que guardemos la información personal que introduzca cuando utilice nuestro sitio web.

## POLÍTICA DE ACCESO

(1) IG Markets ('**nosotros**' y las demás formas afines a este pronombre personal, según sea el caso), contamos con la autorización del Ente Regulador Financiero del Reino Unido o FCA (número de inscripción: 195355) y nos regimos según la Normativa de dicho ente al llevar a cabo nuestra actividad de inversiones. El domicilio social del FCA está sito en 25 The North Colonnade, Londres, EH14 5HS. Nuestro domicilio social está sito en Cannon Bridge House, 25 Dowgate Hill, Londres EC4R 2YA. Nuestra información de contacto es la siguiente: Dirección: IG Markets Limited Sucursal en España, Paseo de la Castellana nº 13, 1º Derecha, 28046 Madrid. Email: [atencionalcliente@ig.com](mailto:atencionalcliente@ig.com) Teléfono: 91 787 61 61

(2) El presente documento regulará todas las operaciones realizadas entre nosotros y el cliente ('**usted**', '**su(s)**', '**sujo(s)**', según sea el caso) durante el proceso de solicitud.

(3) Al acceder a los Servicios de Comercio Electrónico, usted acepta las siguientes condiciones.

(4) Hará lo razonablemente posible para garantizar que ni en el Sistema ni en el Software que utiliza para acceder a nuestros Servicios de Comercio Electrónico haya virus, gusanos, software malicioso o similar.

(5) Nosotros y nuestros licenciantes (si es el caso) retendremos los derechos de propiedad intelectual en todos los elementos del Software y de dicho Software y las bases de datos que contienen los Servicios de Comercio Electrónico, y la información que le entreguemos o que usted reciba de nuestra parte (incluida, a título meramente enunciativo, información sobre nuestros precios), junto con el contenido de nuestro(s) sitio(s) web, cualquier folleto u otros materiales relacionados con nuestro servicio de negociación, así como cualquier base de datos que contenga o constituya dicha información, seguirán siendo de propiedad total y exclusiva de nosotros o de cualquier tercero que se hubiese identificado como el propietario de dichos derechos, y usted no obtendrá título o interés alguno sobre dichos elementos en ningún caso.

(6) Con respeto a cualquier dato de mercado u otra información que nosotros o un proveedor de servicios le proporcionemos en relación al uso de los Servicios de Comercio Electrónico: (a) ni nosotros ni el proveedor somos responsables si algunos de esos datos o información son inexactos o incompletos en cualquier sentido; (b) ni nosotros ni el proveedor somos responsables de acciones que usted emprenda o no emprenda basándose en dichos datos o información; (c) sólo utilizará esos datos o información para los propósitos estipulados en el presente

## COOKIES EN LAS WEB DE IG

Las cookies son pequeñas piezas de texto que se almacenan en su ordenador para ayudarnos a determinar el tipo de navegador y configuración que está utilizando, qué zonas de la página web ha visitado, de dónde viene y para asegurar que su información está segura.

El objetivo de esta información es proporcionarle una experiencia más efectiva una vez que visita nuestro sitio web, lo que incluye ofrecerle páginas acordes a sus necesidades o preferencias.

También es posible que utilicemos proveedores externos independientes para analizar el tráfico y uso del sitio.

Las cookies se utilizan de manera habitual en muchos sitios web y usted puede decidir aceptarlas o no y cómo hacerlo a través de la configuración de su navegador. Es posible que no pueda acceder a algunas partes de este sitio web si decide no aceptar las cookies en su navegador, concretamente a las partes del sitio que requieren seguridad extra. Por tanto, le recomendamos activar el uso de cookies para beneficiarse de todos los servicios de nuestra web.

## MEJORAS TECNOLÓGICAS

En todo momento nos esforzamos por mejorar la funcionalidad de este sitio actualizando la tecnología. Esto puede implicar un cambio en la forma en que se recopila y se trata la información personal. Las consecuencias de cualquier actualización de la tecnología que pueda afectar su privacidad se notificarán en este suplemento, cuando ocurran.

## LINKS A SITIOS WEB DE TERCEROS

Este sitio web puede contener links a sitios web externos de terceros que pueden ser beneficiosos para el usuario. No obstante, tenga en cuenta que los sitios web de terceros no están incluidos en nuestra política de privacidad y estos sitios no están sujetos a nuestras normas y procedimientos con respecto a la privacidad.

Contrato; (d) dichos datos o información son de nuestra propiedad y la del proveedor y usted no retransmitirá, redistribuirá, publicará, revelará ni expondrá todos o parte de los datos o de la información a terceros, excepto lo que requiera la ley y la Normativa Aplicable; (e) usted sólo utilizará dichos datos o información en cumplimiento de la ley, las normas y la regulación aplicable; y (f) pagará los costes de los datos del mercado (si es aplicable, por el acceso directo al mercado, por ejemplo) asociados al uso del Servicio de Comercio Electrónico tal y como le informamos periódicamente.

(7) Además de lo anterior, con respecto a datos bursátiles que elija recibir a través del Servicio de Comercio Electrónico, por el presente acepta cualquier término y condición relacionados con la redistribución y el uso de dichos datos según lo estipulado en nuestro sitio web en la página de permisos bursátiles.

(8) El presente acuerdo y cada una de las operaciones realizadas con usted se regirá de conformidad con la legislación inglesa, en todos los aspectos, y los tribunales de Inglaterra y Gales tendrán jurisdicción no exclusiva para dirimir toda controversia que surja en relación con los mismos. Nada de lo dispuesto en la presente Cláusula nos impedirá entablar una demanda en su contra en cualquier otra jurisdicción. Si usted se encuentra fuera de Inglaterra y Gales, las notificaciones sobre el inicio de una acción judicial en Inglaterra se le podrán entregar en el domicilio que usted haya notificado cuando abrió su cuenta o en cualquier otro domicilio notificado por usted con posterioridad. Nada de lo dispuesto en la presente Cláusula afectará nuestro derecho de notificar la demanda de otra manera permitida por la ley.

(9) A efectos del presente Acuerdo, '**Servicios de Comercio Electrónico**' será cualquier servicio electrónico (junto con el software relacionado) incluidos, a título enunciativo, los servicios comerciales, los servicios de acceso a precios o de información a los que le permitimos el acceso o disponibilidad directamente o a través de un proveedor de servicios y que usted utiliza para ver información.

(10) A efectos del presente Acuerdo, se entiende por '**Sistema**' todo el hardware y el software, equipo, instalación de redes y otros recursos e instalaciones necesarios que le permitan utilizar un Servicio de Comercio Electrónico.

**IG MARKETS LIMITED** Paseo de la Castellana 13, Planta 1a Derecha, 28046 Madrid  
T +34 91 787 61 61 TG (desde tel. fijo) 800 099 232 F +34 91 414 92 64  
E [info.es@ig.com](mailto:info.es@ig.com) W [IG.com](http://IG.com)