

## DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

De forma rutinaria en nuestro negocio tenemos que recopilar datos personales de nuestros clientes y potenciales clientes para garantizar que podemos satisfacer sus necesidades en una variedad de servicios financieros y proporcionarles información sobre nuestros servicios.

Su privacidad es importante para nosotros y forma parte de nuestra política respetar la confidencialidad de la información y la privacidad de los individuos. Esta declaración describe cómo gestionamos los datos personales proporcionados por Usted o por un tercero en relación con los servicios que le prestamos, o la información que recopilamos del uso de nuestros servicios y/o nuestras apps y sitios web. Además detalla sus derechos en relación con nuestro procesamiento de sus datos personales.

Nuestra Declaración de Privacidad se revisará de vez en cuando para tener en cuenta las nuevas obligaciones y tecnología, los cambios en nuestras operaciones y prácticas y para garantizar que sigue siendo adecuada para el entorno cambiante. Los datos personales que mantenemos se regirán por nuestra Declaración de Privacidad más reciente.

Tenga en cuenta que si es un empleado de IG, un contratista de IG o un proveedor de servicios tercero, sus datos personales se utilizarán en relación a su contrato de trabajo, su relación contractual o de acuerdo con nuestras políticas independientes a las que puede acceder poniéndose en contacto con nosotros.

Las referencias a "nos", "nuestro/a", "nosotros/as" o "IG" en esta Declaración de Privacidad es una referencia a cada una de las compañías del grupo dentro de IG Group tal como requiere el contexto, a no ser que se especifique de otro modo.

Del mismo modo, cualquier referencia a "Usted", "su", "sus" o "Usted mismo" en esta Declaración de Privacidad es una referencia a cualquiera de nuestros clientes y potenciales clientes cuando el contexto lo requiera, a menos que se especifique de otro modo.

### ¿QUIÉNES SOMOS?

Esta Declaración de Privacidad se aplica a las actividades de procesamiento de IG Group. Las dos principales actividades de trading de IG Group son:

- IG Markets Limited (una compañía registrada en Inglaterra y Gales con número de compañía 04008957 y cuyo domicilio social es Cannon Bridge House, 25 Dowgate Hill, London EC4R 2YA y que está registrada en el Comisionado de Información con el n° Z5369625) y
- IG Index Limited (una compañía registrada en Inglaterra y Gales con número de compañía 01190902 y cuyo domicilio social es Cannon Bridge House, 25 Dowgate Hill, London EC4R 2YA y que está registrada en el Comisionado de Información con el n° Z4707095).

IG Markets Limited proporciona servicios de CFD, operativa en acciones, carteras de inversión, SIPP e ISA y es el controlador de datos de sus datos personales en relación con esos servicios. IG Index Limited proporciona servicios de spreadbetting financiero y es el encargado de gestionar sus datos personales en relación con esos servicios.

La gestión de datos en IG Group puede cambiar de vez en cuando en línea con los avances en los negocios de IG Group.

Además, podremos obtener datos personales sobre Usted mediante el uso de nuestro sitio web (incluso [www.dailyfx.com](http://www.dailyfx.com)) a través del uso de cookies en nuestros sitios web y/o apps, en particular registrando qué páginas visita en nuestros sitios web/apps.

Podemos pedirle otros datos personales de forma voluntaria de cuando en cuando (por ejemplo, mediante la investigación del mercado, encuestas u ofertas especiales). Si decide no proporcionarnos la información que necesitamos para satisfacer su solicitud de un producto o servicio específico, es posible que no podamos proporcionarle el producto o servicio solicitado.

Podemos registrar cualquiera de las comunicaciones electrónicas, telefónicas, en persona u otras, que mantengamos con Usted en relación con los servicios que le proporcionamos y nuestra relación con Usted. Estos registros serán de nuestra propiedad y constituirán pruebas de las comunicaciones entre nosotros. Las citadas conversaciones telefónicas se pueden grabar sin el uso de un tono de aviso u otro tipo de notificación.

Además, si visita alguna de nuestras oficinas o locales, podemos tener un dispositivo CCTV que grabará su imagen.

### ¿A QUIÉN LE PODEMOS REVELAR LOS DATOS PERSONALES?

Como parte del uso de sus datos personales para los objetivos definidos anteriormente, podemos revelar la información a:

- otras empresas de IG Group que proporcionan servicios financieros y otros servicios contables
- proveedores de servicios y asesores especialistas que han sido contratados para proporcionarnos servicios administrativos, informáticos, financieros, normativos, de cumplimiento, seguros, investigación u otros servicios
- brókers introductores con quienes tenemos una relación mutua
- proveedores de crédito, cortes, tribunales y autoridades reguladoras aplicables según se haya acordado o autorizado por ley o por nuestro Contrato con Usted
- agencias de informes de crédito o de referencias
- cualquier persona autorizada por Usted

Generalmente, requerimos que las organizaciones fuera de IG Group que manejan u obtienen datos personales reconozcan la confidencialidad de esta información, se comprometan a respetar el derecho de privacidad de cualquier individuo y cumplan con todas las leyes de protección de datos correspondientes y con esta Declaración de Privacidad.

Los proveedores de servicios terceros, como las agencias de referencias de crédito, pueden mantener un registro de búsquedas realizadas en nuestro nombre y pueden utilizar la información para ayudar a otras empresas a realizar sus búsquedas.

Tenga en cuenta que el uso de los datos personales por parte de terceros externos que actúan como controladores de sus datos personales no se cubre en esta Declaración de Privacidad y no está sujeto a nuestros procedimientos y normas de privacidad.

### ¿QUÉ TIPO DE DATOS PERSONALES RECOPIAMOS?

Si Usted es cliente o es un potencial cliente, podemos recopilar la siguiente información:

- nombre, dirección y datos de contacto
- fecha de nacimiento y género
- información sobre sus ingresos y patrimonio incluyendo detalles sobre sus activos y pasivos, saldos de cuenta, informes de sus inversiones, impuestos y extractos financieros
- detalles profesionales y de empleo
- datos de ubicación
- evolución de sus inversiones
- cualquier otra información similar

Obtenemos esta información mediante el uso de nuestros servicios u otras gestiones con nosotros, incluyendo la navegación de los sitios web de IG, apps, las aplicaciones de apertura de cuenta, nuestros formularios de cuenta demo, formularios de suscripción a seminarios web, suscripción a servicios de noticias y a partir de información proporcionada en el curso de la correspondencia habitual del servicio al cliente. Además, podemos recopilar esta información sobre Usted de terceros, ya sea mediante las listas de marketing de terceros compradas, fuentes públicamente disponibles o mediante nuestro programa de recomendación de amigos.

Además, mantenemos registros de su comportamiento de inversión, incluyendo un registro de:

- productos con los que opera con nosotros y su rendimiento
- productos con los que operamos en su nombre y su rendimiento
- datos históricos sobre las operaciones e inversiones que ha realizado incluyendo el importe invertido
- su preferencia por ciertos tipos de productos y servicios

## ¿CÓMO OBTENEMOS SU CONSENTIMIENTO?

Cuando nuestro uso de sus datos personales requiera su consentimiento, este consentimiento se proporcionará de acuerdo con el Contrato con el Cliente aplicable disponible en nuestro(s) sitio(s) web o cualquier otro contrato que podamos haber firmado con Usted, o tal y como se indica en nuestra comunicación con Usted de vez en cuando.

Si confiamos en su consentimiento como base legal para procesar sus datos personales, Usted tiene derecho a retirar ese consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto estipulados en esta Declaración de Privacidad.

## GESTIÓN DE DATOS PERSONALES

En todo momento tomamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar que su información está protegida. En particular, formamos a nuestros empleados que gestionan los datos personales para que respeten la confidencialidad de la información del cliente y la privacidad de los individuos. Consideramos el incumplimiento de esta política como un asunto muy delicado e imponemos las sanciones adecuadas incluyendo, si es necesario, el despido.

Hemos nombrado a un Responsable Seguridad de la Información para garantizar que nuestra gestión de los datos personales cumplen con esta Declaración de Privacidad y la legislación vigente.

## ¿CÓMO ALMACENAMOS LOS DATOS PERSONALES Y DURANTE CUÁNTO TIEMPO?

La protección de la privacidad de su información es importante para nosotros, tanto si interactúa con nosotros en persona, por teléfono, correo, Internet o cualquier otro medio electrónico. Conservamos los datos personales en una combinación de medios seguros de almacenamiento informático y archivos en papel, así como otros registros, y tomamos medidas para proteger los datos personales que mantenemos frente al uso indebido, la pérdida, el acceso no autorizado, la modificación o la divulgación.

Cuando consideremos que esos datos personales ya no son necesarios, eliminaremos los datos que le identifican o destruiremos de forma segura los registros.

Si embargo, es posible que tengamos que mantener registros durante un periodo significativo de tiempo. Por ejemplo, estamos sujetos a ciertas leyes contra el blanqueo de dinero que nos obligan a mantener:

- una copia de los documentos que hemos utilizado para cumplir las obligaciones de vigilancia reforzada del cliente; y
- justificantes y registros de transacciones con Usted y su relación con nosotros,

durante un periodo de cinco años después de que nuestra relación comercial con Usted haya finalizado.

Si conservamos datos personales en forma de documento legal, conservaremos este documento en su forma completa durante un periodo de 12 años después de que haya finalizado nuestra relación comercial con Usted.

Si conservamos datos personales en forma de comunicación grabada, por teléfono, electrónicamente, en persona o de otro modo, esta información se mantendrá durante un periodo de 5 o 10 años, según la regulación, después de que haya finalizado nuestra relación comercial con Usted.

Si Usted ha optado por cancelar su suscripción para recibir comunicaciones de marketing, mantendremos su dirección de correo electrónico en nuestra lista de supresión de modo que sepamos que no quiere recibir estas comunicaciones.

## TRANSFERENCIAS FUERA DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO

Podemos transferir sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo a otras compañías de IG Group, así como a procesadores que participen en nuestro nombre ("Beneficiarios"). Por ejemplo, actualmente tenemos otras compañías de IG Group ubicadas en EE. UU., Singapur, Australia, Japón, China, India, Emiratos Árabes, Sudáfrica y Suiza. En la medida en que transfiramos su información fuera del Espacio Económico Europeo, nos aseguraremos de que la transferencia cumpla con la legislación y de que existan acuerdos sobre seguridad adecuados.

Para transferir datos personales a terceros en territorios que no tienen una resolución de adecuación por parte de las autoridades correspondientes y la normativa vigente, firmamos acuerdos con los Beneficiarios asegurando las garantías adecuadas y correspondientes según el estándar de los términos contractuales adoptados por la Comisión Europea. Al hacer transferencias a los beneficiarios en EE. UU. podremos, en algunos casos, confiar en las cláusulas contractuales estándar aplicables, las reglas corporativas vinculantes, el acuerdo entre UE y EE.UU. "Escudo de la Privacidad" o cualquier otro acuerdo aplicable equivalente. Si desea una copia de estos acuerdos, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto incluidos en este documento.

## LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE MANTENEMOS SOBRE USTED

Para más información sobre los derechos que tiene en relación con los datos personales que conservamos sobre Usted, visite nuestro sitio web.

### COOKIES

#### • ¿QUÉ ES UNA COOKIE Y CÓMO UTILIZAMOS LAS COOKIES?

Una cookie es un pequeño fragmento de texto que se almacena en su ordenador o dispositivo cuando Usted visita un sitio web o una app.

Utilizamos las cookies en nuestros sitios web o nuestras apps para proporcionarle una experiencia más relevante y efectiva, incluyendo la presentación de páginas web de acuerdo a sus necesidades o preferencias. Para obtener más información sobre las cookies y cómo las utilizamos, visite nuestro sitio web.

#### • MEJORAS EN TECNOLOGÍA

Intentamos mejorar constantemente la funcionalidad en este sitio web mediante cambios tecnológicos. Esto puede significar un cambio en el modo en que recopilamos o utilizamos los datos personales. El impacto de los posibles cambios en tecnología que puedan afectar a su privacidad se notificará en esta Declaración de Privacidad en el momento de la modificación.

#### • ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

Nuestros sitios web o nuestras apps pueden tener enlaces a sitios web de terceros externos. Sin embargo, tenga en cuenta que los sitios web de terceros no están cubiertos por esta Declaración de Privacidad y esos sitios no están sujetos a nuestros estándares y procedimientos de privacidad. Verifique con cada tercero sus prácticas de privacidad y procedimientos.

## ¿QUÉ OCURRE SI TIENE UNA QUEJA?

Si está preocupado sobre un aspecto de nuestras prácticas de privacidad, puede presentar una queja. Se actuará sobre ella inmediatamente. Para presentar una queja, póngase en contacto con nosotros mediante uno de los métodos definidos a continuación.

Si no está satisfecho con nuestra respuesta a su queja, tiene derecho a presentar una reclamación a nuestro organismo supervisor, la Oficina del comisionado de información (ICO). Puede encontrar detalles sobre cómo hacerlo en el sitio web de ICO en <https://ico.org.uk/concerns/> o bien llamando a su línea de ayuda en 0303 123 1113.

## CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Si tiene preguntas sobre esta Declaración de Privacidad o desea ejercer sus derechos, póngase en contacto con nosotros por:

- Teléfono: 0044 20 7896 0011;
- Correo electrónico: [helpdesk.uk@ig.com](mailto:helpdesk.uk@ig.com);
- escribiendo a la dirección postal que se proporciona en la parte superior de esta Declaración de Privacidad.

Esta política regirá todos los acuerdos entre IG (“nos”, “nuestro” y “nosotros” según corresponda) y el cliente solicitante (“Usted”, “su”, “suyo” y “Usted mismo” según corresponda) durante el proceso de solicitud. Una vez que Usted haya abierto una cuenta con nosotros, su operativa con nosotros se regirá por el Contrato con el Cliente de ese tipo de cuenta.

A cambio de que le concedamos acceso a los Servicios Electrónicos de Inversión, Usted acepta los siguientes términos.

Para los fines de esta política, “Servicios Electrónicos de Inversión” hace referencia a los servicios electrónicos (junto con la aplicación o software relacionados) accesibles por cualquier medio al que le demos acceso o pongamos a su disposición, ya sea directamente o mediante un proveedor de servicios tercero.

Hará lo razonablemente posible para garantizar que ni en el sistema ni en el software, aplicaciones, equipamiento o instalaciones de red que utilice para acceder a nuestros Servicios Electrónicos de Inversión, se introduzcan virus, gusanos, software malicioso o similares.

Nosotros y nuestros licenciantes (si es el caso) conservaremos los derechos de propiedad intelectual sobre todos los elementos del software y dicho software y las bases de datos que contienen nuestros Servicios Electrónicos de Inversión, y Usted bajo ninguna circunstancia obtendrá derechos ni intereses sobre dichos elementos.

Con respecto a cualquier dato de mercado u otra información que nosotros o un proveedor de servicios de terceros le proporcionemos en relación con el

uso de los Servicios Electrónicos de Inversión, Usted acepta que: (a) ni nosotros ni el proveedor somos responsables ni perseguibles si alguno de esos datos o información son inexactos o incompletos en cualquier sentido; (b) ni nosotros ni dicho proveedor somos responsables ni exigibles por las acciones que Usted emprenda o no emprenda basándose en dichos datos o información; (c) dichos datos o información son de nuestra propiedad y de la del proveedor y Usted no retransmitirá, redistribuirá, publicará, revelará ni mostrará todos o parte de los datos o de la información a terceros excepto a requisito de la regulación aplicable o tras haberlo acordado con nosotros; (d) Usted solo utilizará dichos datos o información en cumplimiento de la normativa vigente y esta política; y (e) podemos, a nuestra absoluta discreción, retirar su acceso a los datos de mercado en cualquier momento.

Nadie, excepto una de las partes de esta política, sus sucesores y los cesionarios permitidos, tendrá el derecho de hacer valer ninguno de los términos.

Esta política y todos nuestros negocios con Usted se regirán, entenderán e interpretarán de acuerdo a la legislación inglesa, en todos los aspectos, y los tribunales de Inglaterra y Gales tendrán jurisdicción no exclusiva para resolver cualquier acción legal o procesos judiciales que se deriven de o estén relacionados con esta política, incluyendo las demandas o disputas no contractuales. Nada de lo dispuesto en esta cláusula nos impedirá entablar procesos judiciales en su contra en cualquier otra jurisdicción.

**Ninguna parte de este documento puede ser reproducida de ninguna forma sin el permiso previo por escrito de IG. Copyright IG 2017. Todos los derechos reservados.**