

Uns ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr wichtig. Diese Erklärung beschreibt unsere Richtlinien, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, die wir über unsere Kunden, Aktionäre und andere Personen bewahren. Sie gilt für alle Organisationen in unserer Firmengruppe.

Es entspricht unseren Richtlinien, die Vertraulichkeit von Informationen sowie den Schutz von personenbezogenen Daten zu respektieren. Wir sind an die im britischen Datenschutzgesetz von 1998 enthaltenen Datenschutzbestimmungen gebunden.

Unsere Erklärung zu den Datenschutzrichtlinien wird von Zeit zu Zeit überarbeitet, um neue Gesetze und Technologien, Änderungen in unseren Betrieben und Praktiken widerzuspiegeln und um sicherzustellen, dass sie sich im Einklang mit einer sich wandelnden Umwelt befindet. Jede erhobene Information wird nach unserer aktuellsten Erklärung zu den Datenschutzrichtlinien verwendet.

WARUM ERHEBEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN?

Unser Erfolg liegt darin, dass wir unser Hauptaugenmerk auf Bedürfnissen unserer Kunden für eine Reihe von Finanzdienstleistungen richten. Um dieses effektiv tun zu können, müssen wir bestimmte personenbezogene Daten erheben.

UM WELCHE PERSONENBEZOGENE DATEN BITTEN WIR SIE?

Wir erheben u. a. (aber nicht ausschließlich) folgende personenbezogene Daten: Name, Adresse, Geburtsdatum, Kontaktangaben, Einkommen, Anlagevermögen und Verbindlichkeiten, Kontostände, Handelsauszüge, Steuer- und Finanzerklärungen und Angaben zum Arbeitsverhältnis.

Wir erfassen die meisten Daten direkt von unseren Kunden. Dieses erfolgt durch die Anmeldungen oder andere Formulare sowie durch das Führen von Aufzeichnungen, die während des laufenden Kundendienstes eingehen. Außerdem erheben wir unter Umständen Informationen aus anderen Quellen.

Von Zeit zu Zeit bitten wir Sie auch um weitere freiwillig bereitgestellte Daten (zum Beispiel durch Marktforschung, Studien oder spezielle Angebote), damit wir unsere Dienstleistung verbessern oder die breiteren Bedürfnisse unserer Kunden oder potentiellen Kunden berücksichtigen können.

Wenn Sie die Informationen, die wir benötigen, um Ihre Anfrage eines spezifischen Produktes oder einer Dienstleistung erfüllen zu können, nicht bereitstellen, können wir unter Umständen das gewünschte Produkt oder die gewünschte Dienstleistung nicht liefern.

WIE VERWENDEN WIR DIESE INFORMATIONEN, UND AN WEN DÜRFEN WIR SIE WEITERGEBEN?

Wir senden Ihnen ab und zu Marketingunterlagen, von denen wir annehmen, dass Sie für Sie nützlich sein könnten. Dennoch sind wir uns der Notwendigkeit bewusst, den Schutz Ihrer Daten zu respektieren.

Sofern wir Ihnen nichts anderes mitteilen, werden die uns verfügbaren personenbezogene Daten dazu verwendet, Ihr Konto zu erstellen und zu verwalten, Ihre Bedürfnisse kontinuierlich zu prüfen, den Kundendienst und die Produkte zu verbessern und Ihnen fortlaufend Informationen oder Möglichkeiten zur Verfügung zu stellen, die unserer Ansicht nach für Sie relevant sind.

Je nach Produkt oder Dienstleistung und bestimmten Beschränkungen vertraulicher Informationen, bedeutet dies, dass personenbezogene Daten folgenden Empfängern verfügbar gemacht werden können:

- Anderen Unternehmen innerhalb der IG-Gruppe, die finanzielle und andere Dienstleistungen erbringen
- Dienstleistern und Fachberatern, die für uns administrative, finanzielle, versicherungs- und forschungsbezogene sowie andere Dienstleistungen erbringen
- Einführenden Brokern, mit denen wir eine gegenseitige Beziehung pflegen (und die sich innerhalb oder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums befinden können)
- Kreditgebern, Gerichten, Untersuchungsausschüssen und Genehmigungsbehörden, wie durch das Gesetz vorgesehen oder gestattet
- Kreditaufkuffteien oder Referenzagenturen
- Jedem, der durch eine Person, wie durch diese Person oder den Vertrag angegeben, autorisiert ist

Prinzipiell fordern wir von Organisationen außerhalb der IG-Firmengruppe, die personenbezogene Daten als Dienstleister bearbeiten oder erlangen, dass sie die Vertraulichkeit dieser Informationen anerkennen, alles tun, um das Recht auf Datenschutz für jeden zu respektieren und den Datenschutzrichtlinien und dieser Richtlinie nachkommen.

UMGANG MIT PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir schulen unsere Mitarbeiter, die mit personenbezogenen Daten umgehen, die Vertraulichkeit von Kundendaten und den Datenschutz von Personen zu respektieren. IG nimmt Verstöße gegen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und verhängt entsprechende Strafen, einschließlich Entlassung. Wir haben einen ernannten Datenschutzverantwortlichen, um zu gewährleisten, dass sich unser Umgang mit personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Erklärung und dem Datenschutzgesetz (Privacy Act) befindet.

WIE SPEICHERN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN?

Der Vertraulichkeitsschutz Ihrer Daten ist uns wichtig, egal, ob Sie persönlich, telefonisch, per Mail, über das Internet oder mittels anderer elektronischer Medien mit uns kommunizieren. Wir speichern personenbezogene Daten in einer Kombination aus sicheren EDV-Speichermedien und Papierakten sowie anderen Aufzeichnungen. Wir leiten Maßnahmen ein, um die vorhandenen personenbezogene Daten vor Missbrauch, Verlust, unberechtigtem Zugriff, Änderungen oder Bekanntwerden zu schützen.

Unter Umständen müssen wir Aufzeichnungen über einen längeren Zeitraum behalten. Wenn wir jedoch der Ansicht sind, dass Informationen nicht länger benötigt werden, entfernen wir alle Angaben, mit denen Sie identifiziert werden könnten, oder vernichten die Aufzeichnungen sicher.

WIE GEWÄHRLEISTEN WIR, DASS DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN VOLLSTÄNDIG UND AUF DEM NEUESTEN STAND BLEIBEN?

Wir bemühen uns sicherzustellen, dass die von uns gespeicherten persönlichen Daten, vollständig und auf dem neuesten Stand sind. Uns ist bewusst, dass sich diese Daten oft ändern (durch Änderungen von Adressen und anderer persönlicher Umstände). Wir können Ihre Kundeninformationen im allgemeinen per Telefon aktualisieren.

SIE HABEN DAS RECHT ZU PRÜFEN, WELCHE PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN WIR ÜBER SIE FÜHREN

Nach dem britischen Datenschutzgesetz sind Sie berechtigt, eine Kopie aller persönlichen Informationen anzufordern, die wir über Sie führen, und uns über jede festgestellte Unrichtigkeit zu informieren. Jedoch sieht dieses Gesetz einige Ausnahmen vor.

Für eine solche Anfrage wenden Sie sich bitte schriftlich an uns und bestätigen Sie dabei Ihre Identität und geben Sie an, welche Informationen Sie anfordern.

Wir erheben unter Umständen eine Gebühr, um die Kosten für die Prüfung Ihres Antrags und das Aufsuchen, Einholen, Überprüfen und Kopieren aller gewünschten Materialien zu decken. Wir bestätigen Ihre Anfrage und werden innerhalb von 40 Tagen nach Eingang Ihres Antrags und der ggf. anfallenden Gebühr darauf antworten.

WAS PASSIERT, WENN SIE EINE BESCHWERDE HABEN?

Wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Handlung von uns gegen diese Erklärung zu den Datenschutzrichtlinien oder den Datenschutzrichtlinien im britischen Datenschutzgesetz oder sonst gegen den Schutz Ihrer Daten verstößt, können Sie eine Beschwerde einreichen. Auf diese handeln wir unverzüglich. Um eine Beschwerde einzureichen, rufen Sie uns bitte unter +44 20 7896 0011 an.

Wenn Sie mit unserer Antwort auf Ihre Beschwerde nicht zufrieden sind, können Sie die Nummer für Informationen und Anfragen des Beauftragten für Datenschutz und Aktieneinsicht (Information Commissioner) unter +44 20 7896 0011 anrufen.

SO KÖNNEN SIE UNS KONTAKTIEREN

Wenn Sie:

- Eine allgemeine Anfrage zu den Datenschutzrichtlinien von IG haben
- Ihre persönlichen Informationen ändern wollen oder
- Auf Ihre persönlichen Informationen zugreifen wollen

rufen Sie uns unter 0800 181 8831 oder +49 (0)211 882 370 50 an, schreiben Sie einen E-Mail an kundenberatung.de@ig.com oder per Post an:

IG
Cannon Bridge House
25 Dowgate Hill
London
EC4R 2YA

Datenschutz: Web-Ergänzung

Diese Erklärung umfasst einige Datenschutzaspekte, die spezifisch für diese Website gelten.

Wir können persönliche Informationen sammeln, die Sie eingeben, wenn Sie unsere Website verwenden. Dies geschieht mittels eines so genannten Cookies.

COOKIES AUF IG WEBSEITEN

Für Informationen über die Cookies auf dieser Webseite besuchen Sie bitte die Rubrik [Cookies](#).

TECHNOLOGISCHE VERBESSERUNGEN

Wir sind ständig bemüht, die Funktionalität auf dieser Website mittels technologischer Änderungen zu verbessern. Das führt unter Umständen dazu, dass sich die Methode ändert, in der persönliche Informationen gesammelt oder gebraucht werden. Die Wirkung technologischer Änderungen, die den Schutz Ihrer Daten berührt, wird in dieser Ergänzung zum Zeitpunkt der Änderung dargestellt.

LINKS ZU WEBSEITEN VON DRITTPARTEIEN

Diese Website hat unter Umständen Links zu externen Websites von Drittparteien, die dem Benutzer von Vorteil sein könnten. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Websites von Drittparteien nicht durch unsere Datenschutzrichtlinien abgedeckt sind und diese Sites auch nicht unseren Datenschutznormen und Verfahren unterliegen.

IG MARKETS LIMITED Zweigniederlassung Deutschland, Berliner Allee 10, 40212 Düsseldorf
☎ 0800-664 8454 ☎ +49 (0)211-882 370 00 ☎ +49 (0)211-971 900 44
✉ kundenberatung.de@ig.com 🌐 IG.com