

CHARTRE DE CONFIDENTIALITÉ

Dans le cadre de la gestion quotidienne de notre activité, nous devons collecter des informations personnelles auprès de nos clients et clients potentiels pour nous assurer de pouvoir répondre à leurs besoins avec une gamme de services financiers et leur fournir des informations sur nos services.

Le respect de votre vie privée est très important pour nous et notre politique consiste à respecter la confidentialité des informations et la vie privée des particuliers. La présente charte expose la façon dont nous gérons les informations personnelles que vous ou un tiers nous communiquez en lien avec les services que nous vous fournissons ou que nous collectons à partir de votre utilisation de nos services et/ou nos applications de trading et sites web. Elle détaille également vos droits relatifs au traitement que nous faisons de vos informations personnelles.

Notre charte de confidentialité sera révisée périodiquement pour tenir compte des nouvelles obligations et technologies, des modifications de nos activités et pratiques et pour nous assurer qu'elle reste en adéquation avec un environnement changeant. Toute information personnelle que nous détenons sera régie par la dernière version en vigueur de notre charte de confidentialité.

Veuillez noter que si vous êtes un employé d'IG, travaillant sous contrat pour IG ou êtes un fournisseur de service externe, vos informations personnelles seront utilisées en lien avec votre contrat de travail, votre relation contractuelle ou conformément à nos politiques distinctes, disponibles sur demande.

Sauf indication contraire, toute référence à « nous », « notre » ou « IG » dans la présente charte de confidentialité est une référence à IG Bank S.A., selon le contexte.

De la même manière, sauf indication contraire, toute référence à « vous », « votre » ou « vous-même » dans la présente charte de confidentialité est une référence à nos clients et clients potentiels, selon le contexte.

QUI SOMMES-NOUS ?

Cette charte de confidentialité s'applique aux activités de traitement de données d'IG Bank S.A. dont le siège social se trouve au 42 Rue du Rhône, 1204 Genève, Suisse. IG Bank S.A. agit comme une banque et un négociant en valeurs mobilières. Elle est responsable du traitement de vos données personnelles en relation avec les services fournis.

IG Bank S.A. est l'un des responsables du traitement des données au sein du Groupe IG et les responsables de données peuvent changer périodiquement en fonction des développements de l'activité du Groupe IG.

Si vous êtes un client existant ou potentiel, nous sommes susceptibles de collecter les types d'informations suivants vous concernant :

- nom, adresse et coordonnées
- date de naissance et sexe
- informations sur vos revenus et votre patrimoine, y compris des informations sur vos actifs et vos passifs, le solde de vos comptes, vos relevés d'investissement, avis d'imposition et états financiers
- détails sur votre profession et votre employeur
- données de localisation
- performance de trading
- toute autre information similaire

Nous obtenons ces informations de diverses façons par le biais de votre utilisation de nos services ou autres transactions avec nous, y compris par le biais des sites web et applications mobiles d'IG, des formulaires d'ouverture de compte, de nos formulaires d'ouverture de compte démo, de nos formulaires d'inscription aux webinaires, de l'abonnement aux newsletters et à partir des informations fournies dans le cadre des correspondances avec le service client. Nous pouvons également collecter ces informations vous concernant auprès de tiers, soit par le biais de listes marketing achetées à des tiers, soit auprès de sources accessibles au public, soit par le biais de notre système de parrainage.

Nous conservons également une trace écrite de votre comportement d'investissement, y compris :

- des produits que vous négociez avec nous et leur rendement
- des produits que nous négocions en votre nom et leur rendement
- des données historiques sur les transactions et investissements que vous avez effectués, y compris le montant investi
- de vos préférences pour certains types de produits et services

Nous pouvons également obtenir des informations personnelles vous concernant par le biais de votre utilisation de nos sites web (y compris www.dailyfx.com), applications mobiles et par le biais de l'utilisation des cookies sur nos sites web et/ou applications mobiles, notamment en enregistrant les pages que vous consultez sur nos sites web.

Nous pouvons vous demander d'autres informations personnelles périodiquement sur la base du volontariat (par exemple, par le biais d'études de marché, d'enquêtes de satisfaction ou d'offres spéciales). Si vous choisissez de ne pas communiquer les informations dont nous avons besoin pour répondre à votre demande relative à un produit ou service spécifique, nous sommes susceptibles de ne pas pouvoir vous fournir ledit produit ou service.

Nous pouvons enregistrer toute communication, qu'elle soit électronique, téléphonique, physique ou autre, que nous effectuons avec vous en lien avec les services que nous vous fournissons et notre relation avec vous. Ces enregistrements seront notre propriété exclusive et constitueront une preuve des communications entre nous. Lesdites conversations téléphoniques sont susceptibles d'être enregistrées sans avoir recours à un message d'avertissement ou à toute autre notification préalable.

En outre, si vous vous rendez dans nos bureaux ou locaux, nous sommes susceptibles de disposer de caméras de vidéosurveillance qui enregistreront des images sur lesquelles vous apparaissez.

À QUI POUVONS-NOUS DIVULGUER DES INFORMATIONS PERSONNELLES ?

Dans le cadre de l'utilisation de vos informations personnelles aux fins précitées, vos données personnelles peuvent être divulguées à :

- d'autres sociétés du Groupe IG qui fournissent des services financiers et autres services de back-office
- des fournisseurs de services et conseillers spécialisés que nous avons engagés sous contrat pour nous fournir des services administratifs, informatiques, financiers, réglementaires, de conformité, d'assurance, d'étude et autres
- des apporteurs d'affaires avec lesquels nous avons un accord
- des tribunaux et des autorités de régulation compétentes si nous en avons convenu dans le cadre de notre contrat conclu avec vous ou si la loi le permet
- des agences de recouvrement ou agences de référence
- toute personne autorisée par vous

En règle générale, nous exigeons des organisations extérieures au Groupe IG traitant ou obtenant des informations personnelles qu'elles reconnaissent la confidentialité de ces informations, s'engagent à respecter le droit d'un particulier au respect de sa vie privée et se conforment à l'ensemble des lois en vigueur relatives à la protection des données et à la présente charte de confidentialité.

Les fournisseurs de services externes peuvent conserver une trace des recherches effectuées en notre nom et utiliser les données des recherches pour aider d'autres sociétés à effectuer leurs recherches.

Veuillez noter que l'utilisation de vos informations personnelles par des tiers qui agissent en tant que responsables du traitement des données concernant vos informations personnelles n'est pas couverte par la présente charte de confidentialité et n'est pas assujettie à nos normes et procédures en matière de respect de la vie privée.

COMMENT OBTENONS-NOUS VOTRE CONSENTEMENT ?

Lorsque notre utilisation de vos informations personnelles requiert votre consentement, ledit consentement sera donné conformément aux conditions générales applicables disponibles sur notre ou nos site(s) web, à tout autre contrat que nous sommes susceptibles d'avoir conclu avec vous ou tel que précisé périodiquement dans notre communication avec vous.

Si nous nous appuyons sur votre consentement comme base juridique pour traiter vos informations personnelles, vous avez le droit de retirer ledit consentement à tout moment en nous contactant à l'aide des coordonnées spécifiées dans la présente charte de confidentialité.

GESTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous prenons toujours les mesures techniques et organisationnelles adéquates pour nous assurer que vos informations sont protégées. Nous formons notamment nos employés traitant des informations personnelles à respecter la confidentialité des informations de nos clients et la vie privée des particuliers. Nous prenons très au sérieux les manquements au respect de votre vie privée et infligerons des sanctions appropriées, y compris le licenciement si cela est nécessaire.

Nous avons nommé un Responsable de la sécurité des informations pour veiller à ce que notre gestion des informations personnelles soit en conformité avec la présente charte de confidentialité et la législation en vigueur.

Préserver la confidentialité de vos informations est très important pour nous, que vous interagissiez avec nous en personne, par téléphone, par courrier, sur Internet ou via tout autre support électronique. Nous conservons les informations personnelles à la fois dans des centres de stockage informatiques sécurisés et dans des dossiers papier et autres registres, et prenons des mesures pour protéger les informations personnelles que nous détenons contre les abus, les pertes, les accès non autorisés, les modifications ou les divulgations.

Si nous considérons que des informations personnelles ne sont plus nécessaires, nous supprimerons toute information vous identifiant ou détruirons les registres de manière sécurisée.

Cependant, il se peut que nous ayons à conserver ces fichiers pendant une longue période. Par exemple, toute information personnelle sous forme de communication enregistrée, qu'elle soit téléphonique, électronique, physique ou autre, sera conservée pendant une période de 10 ans après la fin de notre relation d'affaires avec vous conformément au droit suisse.

Si vous avez choisi de ne pas recevoir de communications marketing, nous conserverons vos informations dans notre liste de suppression de façon à ce que nous sachions que vous ne souhaitez pas recevoir ces communications.

Nous pouvons transférer vos informations personnelles en dehors de l'Espace économique européen à d'autres sociétés du Groupe IG ainsi qu'à des sociétés de traitement de données que nous engageons en notre nom (« Cessionnaires »). Par exemple, nous avons actuellement d'autres sociétés du Groupe IG situées aux États-Unis, à Singapour, en Australie, au Japon, en Chine, en Inde, aux Émirats Arabes Unis et en Afrique du Sud. Si nous transférons vos informations en dehors de l'Espace économique européen, nous veillerons à ce que le transfert soit légal et que les mesures de sécurité adéquates soient prises.

Afin de transférer des informations personnelles à des tiers sur des territoires qui ne sont pas jugés adéquats par l'autorité compétente et les réglementations en vigueur, nous concluons des contrats avec les Cessionnaires pour garantir des sauvegardes appropriées sur la base des clauses contractuelles standards adoptées par la Commission européenne.

Si nous effectuons des transferts en faveur de Cessionnaires situés aux États-Unis, nous pouvons, dans certains cas, nous baser sur des clauses contractuelles standards en vigueur, un règlement intérieur d'entreprise contraignant, le bouclier de protection des données UE–États-Unis, le bouclier de protection des données Suisse–États-Unis ou toute autre disposition en vigueur équivalente. Si vous souhaitez obtenir une copie de ces dispositions, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées ci-dessous.

POLITIQUE D'ACCÈS

La présente politique régira l'ensemble des transactions conclues entre IG Bank S.A. (« nous », « notre » et « nous-mêmes », selon le cas) et le client faisant une demande (« vous », « votre » et « vous-même », selon le cas) au cours du processus de demande. Dès lors que vous ouvrez un compte chez nous, vos transactions passées avec nous seront régies par les Conditions Générales relatives à votre type de compte.

En contrepartie de l'accès aux Services de négociation électronique que nous vous accordons, vous acceptez les clauses suivantes.

Aux fins de la présente politique, « **Services de négociation électronique** » désigne tout service électronique (ainsi que tout logiciel ou application connexe) accessible par quelque moyen que ce soit auquel nous vous donnons accès ou que nous mettons à votre disposition directement ou par le biais d'un fournisseur de service externe.

Vous prendrez toutes les mesures raisonnables pour vous assurer qu'aucun virus électronique, ver informatique, bombe logicielle ou menace similaire ne s'introduise dans un matériel informatique, logiciel, des applications, un équipement ou des installations réseau que vous utilisez pour accéder à nos Services de négociation électronique.

Nous et nos donneurs de licences (le cas échéant) serons toujours les uniques propriétaires des droits intellectuels sur tous les éléments des logiciels et les logiciels et bases de données inclus dans nos Services de négociation électronique. Quelles que soient les circonstances, vous n'obtiendrez aucun titre ou intérêt sur ces éléments.

IG BANK S.A. 42 Rue du Rhône, 1204 Genève, Suisse
T 022 888 10 03 E serviceclientele.ch@ig.com W ig.com

LES INFORMATIONS PERSONNELLES QUE NOUS CONSERVONS VOUS CONCERNANT

Pour plus d'informations sur les droits dont vous pouvez disposer concernant les informations personnelles que nous conservons vous concernant, veuillez consulter notre site internet.

COOKIES

QU'EST-CE QU'UN COOKIE ET COMMENT LES UTILISONS-NOUS ?

Un cookie est un petit bloc de données enregistré sur votre ordinateur ou un appareil lorsque vous visitez un site web ou une application mobile.

Nous utilisons des cookies sur nos sites web ou nos applications mobiles pour vous délivrer une expérience plus pertinente et plus efficace, en présentant notamment les pages web selon vos besoins ou préférences. Pour plus d'informations sur les cookies et la façon dont nous les utilisons, veuillez consulter notre site internet.

AMÉLIORATIONS TECHNOLOGIQUES

Nous nous efforçons en permanence d'améliorer les fonctionnalités de ce site grâce aux évolutions technologiques. Cela peut se traduire par un changement dans la façon dont les informations personnelles sont collectées ou utilisées. L'impact de toute évolution technologique susceptible d'affecter votre vie privée sera notifié dans la présente charte de confidentialité au moment où ladite évolution interviendra.

LIENS VERS DES SITES WEB TIERS

Nos sites web ou nos applications mobiles peuvent contenir des liens vers des sites web tiers externes. Cependant, veuillez noter que les sites web tiers ne sont pas couverts par la présente charte de confidentialité et que ces sites ne sont pas soumis à nos normes et procédures en matière de respect de la vie privée. Veuillez consulter les pratiques et procédures en matière de respect de la vie privée de chaque tiers.

COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION ?

Si vous avez un problème avec l'un des aspects de nos pratiques en matière de respect de la vie privée, vous pouvez faire une réclamation. Nous traiterons celle-ci dans les plus brefs délais. Pour faire une réclamation, veuillez nous contacter par l'un des moyens spécifiés ci-dessous.

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse à votre réclamation, vous avez le droit de faire une réclamation auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT). Vous pouvez obtenir plus de détails sur la marche à suivre sur le site web de l'Administration fédérale sur <https://www.edoeb.admin.ch>.

COMMENT NOUS CONTACTER

Si vous avez des questions au sujet de la présente charte de confidentialité ou souhaitez faire valoir vos droits, veuillez nous contacter :

- par téléphone au +41 22 888 10 03
- par email à serviceclientele.ch@ig.com ; ou
- par écrit à l'adresse indiquée dans la section « Qui sommes-nous ? » de la présente charte de confidentialité.

En ce qui concerne toutes les informations de marché ou autres informations que nous vous fournissons ou que des fournisseurs de services externes vous fournissent en rapport avec votre utilisation des Services de négociation électronique, vous convenez que : (a) nous et tout fournisseur ne sommes en aucun cas responsables si lesdites données ou informations sont inexacts ou incomplètes ; (b) nous et tout fournisseur ne sommes pas responsables de toutes mesures que vous prenez ou ne prenez pas sur la base desdites données ou informations ; (c) lesdites données ou informations sont notre propriété et vous et tout fournisseur ne devez pas diffuser, distribuer, publier, divulguer ou afficher tout ou partie desdites données ou informations à des tiers, sauf si cela est requis par les réglementations en vigueur ou accepté par nous ; (d) vous utiliserez lesdites données ou informations uniquement en conformité avec les réglementations en vigueur et la présente politique ; et (e) nous pouvons, à notre entière discrétion, supprimer votre accès aux informations de marché à tout moment.

À l'exception d'une partie visée par la présente politique, de ses successeurs et de ses ayants droit, personne n'aura le droit d'exécuter les dispositions de cette politique.

La présente politique et toutes nos transactions effectuées avec vous sont, en tous points, régies par le droit suisse et interprétées conformément à celui-ci, et les tribunaux de Genève – Suisse auront compétence non exclusive pour statuer sur toute action en justice ou procédure découlant de ou en rapport avec la présente politique, y compris tous litiges et réclamations non contractuels. Rien dans la présente clause ne nous empêchera d'engager des procédures à votre rencontre dans une autre juridiction.

Le présent document ne peut être reproduit partiellement ou intégralement, sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de IG Bank S.A. Copyright IG Bank S.A. 2017. Tous droits réservés.