

جزء من أعمالنا اليومية، نحتاج إلى جمع معلومات شخصية من عملائنا وعمالنا المُحتملين، لتتأكد من قدرتنا على تلبية احتياجاتهم لمجموعة من الخدمات المالية وتزويدهم بالمعلومات التي تخص خدماتنا. إن خصوصيتك مهمة بالنسبة لنا، ويوضح هذا البيان سياستنا بشأن كيفية إدارة المعلومات الشخصية التي نحفظ بها لكل من عملائنا والعملاء المُحتملين والمُساهمين وغيرهم. تنطبق هذه السياسة على شركة IG المحدودة بصفتها المُتحكم في البيانات، والمُسجل مَكتبها في الفتان كارنسي هاوس (2)، الطابق الـ27، مركز دبي المالي العالمي، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

تتمثل سياستنا في احترام سرية المعلومات وخصوصية الأفراد. فنحن ملتزمون بقواعد وتنظيمات سلطة دبي للخدمات المالية وقانون مركز دبي المالي العالمي رقم 5 لسنة 2020، والذي يُمثل قانون حماية البيانات. يُحدد هذا الإخطار كيفية قيامنا بإدارة معلوماتك الشخصية المُقدمة إلينا عن طريقك أو عن طريق طرف خارجي فيما يتعلق بتوفير خدماتنا إليك، أو معلوماتك الشخصية التي نجتمعها من خلال استخدامك لخدماتنا و/أو تطبيقاتنا أو مواقعنا على الإنترنت. كما يرد بالتفصيل حقوقك المُتعلقة بمعالجتنا لمعلوماتك الشخصية.

سوف يخضع إخطار الخصوصية الخاصة بنا للمراجعة من حين لآخر لمُراعاة القوانين والتقنيات الجديدة، والتغييرات التي تطرأ على عملياتنا وممارساتنا، ولضمان استمرار ملاءمتها للتغيرات المُحيطة. ستخضع أية معلومات نحفظ بها لأحدث إخطارات الخصوصية لدى IG والتي ستكون معروضة على مواقعنا على الإنترنت.

في إخطار الخصوصية هذا فإن أية إشارة إلى IG، أو إلى الملكية (مثل: لنا، لدينا، الخاص بنا) أو الإشارة إلى أي ضمير من ضمائر المُتكلم (مثل: إننا، نحن)، تشير جميعها إلى شركة IG المحدودة وذلك حسب ما يقتضيه السياق، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

وبالمثل، فإن أي إشارة إلى أي ضمير من ضمائر المُخاطب في إخطار الخصوصية هذا (مثل: أنت، لك، الخاص بك)، هي إشارة إلى أي من عملائنا وعمالنا المُحتملين ومُساهمينا ومُوردينا ومُزودينا وغيرهم، وذلك حسب ما يقتضيه السياق، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

تستند سياسة الخصوصية الخاصة بنا إلى الصراحة

نحن مُلتزمون إلى أقصى حد بالصراحة والشفافية بشأن كيفية استخدامنا لمعلوماتك الشخصية. عندما نُطلب معلوماتك الشخصية من خلال مستنداتنا أو من خلال تفاعلنا معك، فسوف نذكر بصورة عامة الأغراض من استخدامها، وإلى من يُمكن الإفصاح عنها.

لماذا نجتمع المعلومات الشخصية؟

إن الهدف من عملنا هو تلبية احتياجات عملائنا لمجموعة من الخدمات المالية. وللقيام بذلك بكفاءة، نحتاج إلى جمع بعض المعلومات الشخصية من عملائنا أو من العملاء المحتملين، أو من مُزودينا الذين يُساعدوننا في تقديم خدماتنا بالنيابة. يُرجى أيضًا ملاحظة أنه بسبب طبيعة الخدمات التي نوفرها ونظمتها، والتزاماتنا التنظيمية المرتبطة بذلك، فإنه ليس لدينا خيار السماح لك بالتداول معنا دون الإفصاح عن هويتك.

الأسباب الرئيسية وراء حاجتنا لمعالجة بياناتك الشخصية إما أن تكون:

- من أجل أداء التزاماتنا التعاقدية تجاهك؛
- من أجل الامتثال لالتزاماتنا القانونية، ويشمل ذلك ما يتعلّق بالتحقق من العملاء ومكافحة غسل الأموال والالتزامات الأخرى التي تخضع لها؛
- وفقًا لمصالحنا التجارية المشروعة؛
- وفقًا لموافقتك، إذا طلبنا الموافقة لغرض مُعيّن.

ما نوع المعلومات الشخصية التي نطلبها؟

نظرًا لطبيعة المنتجات والخدمات المُقدمة واللوائح الحكومية والقوانين الضريبية (إن وُجدت)، فإننا نطلب منك مجموعة من المعلومات الشخصية. نوع المعلومات الشخصية التي نجتمعها من عملائنا قد تشمل (على سبيل المثال لا الحصر) الاسم، والعنوان، وتاريخ الميلاد، والجنس، وتفاصيل العقد، والدخل، والأصول، والمسؤوليات، وأرصدة الحسابات، وكشوف التداولات، وكشوف المالية، ومعلومات تقارير الائتمان، وتفاصيل التوظيف، وبيانات الموقع، وأية معلومات أخرى مماثلة.

نحصل على معظم المعلومات من عملائنا مباشرة من خلال طلب التقديم أو النماذج الأخرى ومن خلال الاحتفاظ بسجلات المعلومات المقدمة في سياق خدمة العملاء المتواصلة. من الممكن أيضًا أن نحصل على المعلومات من مصادر أخرى. على سبيل المثال معلومات الائتمان أو التحقق من الهوية. نوع المعلومات الشخصية التي نجتمعها من مُزودينا قد تشمل (على سبيل المثال لا الحصر) أسماء الأفراد المُعتمدين والمُصرّح لهم بالتصرف نيابة عن المُزودين، وتفاصيل الاتصال، والعناوين، وأية معلومات أخرى مماثلة.

قد نحصل أيضًا على معلومات شخصية تُحصك من خلال استخدامك لمواقعنا الإلكترونية (بما في ذلك موقعنا www.dailyfx.com) أو تطبيقاتنا أو من خلال استخدام ملفات تعريف الارتباط على مواقعنا الإلكترونية و/أو على تطبيقاتنا، وخصوصًا عبر تسجيل الصفحات التي تتصفحها على مواقعنا عبر الإنترنت.

من الممكن أن نطلب معلومات أخرى بشكل تطوعي من حين لآخر (على سبيل المثال من خلال أبحاث الأسواق أو الاستبيانات أو العروض الخاصة) لكي يتسنى لنا تحسين خدماتنا أو مراعاة احتياجات عملائنا أو عملائنا المحتملين بشكل أوسع.

قد نحفظ أو نقوم بتسجيل أي اتصال بيننا وبينك فيما يتعلق بالخدمات التي نقدمها لك أو نطلبها منك ومن علاقتنا معك، سواء كان ذلك إلكترونيًا أو عن طريق الهاتف، أو بصورة شخصية أو غير ذلك. ستكون هذه السجلات ملكية خاصة بنا، وستكون بمثابة دليل على الاتصالات بيننا. وقد يتم تسجيل تلك المحادثات الهاتفية دون استخدام نغمة تنبيهية أو أي إشعار آخر.

وعلاوة على ذلك، إذا قمت بزيارة أي من مكاتبنا أو مقراتنا، قد يكون لدينا كاميرات مراقبة ستسجل صورتك.

إذا اخترت عدم تقديم المعلومات التي نحتاج إليها في العمل أو لاستيفاء طلبك الخاص بمنتج أو خدمة معينة، فقد لا تتمكن من تقديم المنتج المطلوب أو الخدمة المطلوبة. أو قد لا تتمكن من العمل معك كمزود.

نحفظ أيضًا بسجلات عن سلوكك الخاص بتداولاتك، بما في ذلك سجل:

- المنتجات التي تتداولها معنا وأداء هذه المنتجات؛
- المنتجات التي تتداولها بالنيابة عنك، وأداء هذه المنتجات؛
- البيانات السابقة حول التداولات والاستثمارات التي قمت بها، بما في ذلك قيمة المبلغ المُستثمر؛ و
- تفضيلاتك التي تخص أنواع معينة من المنتجات والخدمات.

كيف نستخدم هذه البيانات ولَمَن نفضح عنها، بما في ذلك الإفصاح لجهات في بلاد أخرى

على الرغم من أننا قد نرسل مواد تسويقية من حين لآخر نرى أنها ستكون مفيدة لك، فإننا ندرج ضرورة احترام خصوصيتك، ما لم يُذكر لك خلافًا لذلك، تُستخدم المعلومات الشخصية التي نحفظها لإنشاء حسابك وإدارته ومراجعة احتياجاتك باستمرار وتحسين خدمة العملاء والمنتجات وإعطائك معلومات أو فرص نرى أنك معني بها.

من الممكن أيضًا استخدام معلوماتك الشخصية لأغراض تخطيط الأعمال بما في ذلك تطوير المنتجات والأبحاث الداخلية.

وفقًا للمنتج أو الخدمة المقدمة، قد يتم الكشف عن المعلومات الشخصية للجهات التالية:

- الشركات الأخرى الموجودة ضمن مجموعة IG (بما في ذلك الشركات ذات الصلة الموجودة في المملكة المتحدة أو أي مكان آخر بالعالم) يمَن تُوفر خدمات مالية وخدمات أخرى لمجموعة IG وعمالئنا؛
- موفري الخدمات الآخرين والمستشارين المختصين ممن يتعاقدون لتقديم خدمات لنا، مثل الخدمات الإدارية أو خدمات تكنولوجيا المعلومات أو الخدمات المالية أو التنظيمية أو التأمينية أو البحثية أو خدمات الائتمان وغيرها؛
- وكالات تقارير ومراجعات الائتمانية؛
- الوسطاء الذين يقدمون لنا العملاء، والذين لديهم علاقات متبادلة معنا (قد يكون أي منهم داخل الإمارات العربية المتحدة أو خارجها)؛

كيف نستخدم هذه البيانات ولَمَن نفضح عنها، بما في ذلك الإفصاح لجهات في بلاد أخرى (التتمة)

- مُزودي الخدمات الائتمانية والمحاكم والدوائر القضائية والهيئات التنظيمية، على النحو المتفق عليه أو المُعتمد بمُوجب القانون أو بمُوجب اتفاقنا معك؛ و
- أي شخص تفوضه أنت على النحو الذي تحدده، أو بمُوجب اتفاقنا معك.

قد يحتفظ مُزوّدو الخدمات الخارجيون مثل وكالات مُراجعة المعلومات الائتمانية، بسجلات تحتوي على أية عمليات بحث تم إجراؤها بالنيابة عنا، وقد يستخدمون تفاصيل البحث لمساعدة الشركات الأخرى في تنفيذ عمليات البحث الخاصة بها.

نقوم باتخاذ خطوات معقولة لمُطالبة المُؤسسات التابعة لمجموعة شركات IG وغير التابعة لها والتي تتعامل مع المعلومات الشخصية أو تحصل عليها باعتبارها شركات مزودة للخدمات لنا، بالإقرار بسرية هذه المعلومات، واحترام خصوصية أي شخص بما يتوافق مع قواعد مركز دبي المالي العالمي وقانون مركز دبي المالي العالمي لحماية البيانات رقم 5 لسنة 2020، وحسب ما يقتضيه نظام الخصوصية المحلي الساري لديهم، بجانب إخطار الخصوصية هذا. قد نقوم بنقل معلوماتك الشخصية خارج مركز دبي المالي العالمي إلى شركات أخرى تابعة لمجموعة IG، بالإضافة إلى المُعالجين الذين يعملون بالنيابة عنا ("الناقلين"). على سبيل المثال، لدينا حالياً شركات أخرى تابعة لمجموعة IG موجودة في الولايات المتحدة الأمريكية وسنغافورة وأستراليا واليابان والصين والهند وجنوب أفريقيا وسويسرا والمملكة المتحدة، إلى حد ما نقوم بنقل معلوماتك خارج مركز دبي المالي العالمي، سوف نعمل على ضمان قانونية النقل، وأن تكون هناك ترتيبات أمنية وتعاقدية مناسبة لحماية مثل هذه المنقولات. من أجل نقل المعلومات الشخصية إلى أطراف أخرى في أماكن لا توجد فيها معلومات كافية من طرف السلطة المُنظمة والتشريعات المعمول بها، فإننا نقوم بإبرام اتفاقيات مع ناقلي المعلومات لضمان إجراءات أمنية ملائمة ومناسبة بناءً على شروط تعاقدية معيارية يعتمدها مُفوض مركز دبي المالي العالمي لحماية المعلومات، في حال قيامنا بعمليات نقل إلى ناقلي المعلومات في الولايات المتحدة، قد نتمتع في بعض الحالات على البنود التعاقدية القياسية المعمول بها، أو القواعد المُلمّنة للشركات أو أي من الترتيبات المُماثلة السارية. إذا كنت ترغب في الحصول على نسخة من هذه الترتيبات، يُرجى الاتصال بنا باستخدام تفاصيل الاتصال أدناه.

إننا نتفهم أنك قد تختار عدم الكشف عن معلوماتك الشخصية لنا. مع ذلك، يُرجى ملاحظة أنه في حال اخترت عدم تقديمك للمعلومات التي نحتاجها للعمل لا لاستيفاء طلباتك الخاصة بمنتجات أو خدمات معينة، فقد لا نكون قادرين على تزويدك بالمنتجات أو الخدمات المطلوبة، أو قد لا نكون قادرين على العمل معك كُمرود.

المعلومات غير المطلوبة

إذا قدمت لنا معلومات شخصية لم نطلبها منك فسنبذل قصارى جهدنا للاحتفاظ بالمعلومات التي يحق لنا الاحتفاظ بها فقط لأغراض المنتجات والخدمات التي نقدمها أو نطلبها، ومع ذلك، إذا كانت هذه المعلومات الإضافية زائدة عن حد متطلبنا ولكنها مقدمة لنا بطريقة مرتبطة بالمعلومات التي نطلبها أو بالمعلومات التي يحق لنا الاحتفاظ بها، فأنت تفر بأنه يجوز لنا الاحتفاظ بهذه المعلومات غير المطلوبة بنفس الطريقة التي نحتفظ بها بمعلوماتك الشخصية بما يتوافق مع إخطار الخصوصية هذا.

تسويق منتجنا وخدماتنا

كما هو مُشار إليه أعلاه، يجوز لنا استخدام معلوماتك الشخصية لكي نتعرف على المنتجات والخدمات أو العروض الترويجية أو الفرض الأخرى التي قد تكون مُهتمةً بها، إذا أصبحت غير راغب في تلقي مثل هذه المراسلات، فيُرجى الاتصال بنا هاتفياً على الرقم 0097145592100، أو مراسلتنا على العنوان: شركة IG المحدودة، برج العتقان كارنسي هاوس (2)، الطابق 27، مركز دبي المالي العالمي، دبي، الإمارات العربية المتحدة، ص.ب 506968 أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني: helpdesk.ae@ig.com.

بالنسبة لمواد التسويق التي تتلقاها كنتيجة لاستخدام ملفتنا الخاصة بتعريف الارتباط (الكوكيز)، فيُرجى الاطلاع أدناه على القسم الذي يتناول الكوكيز، وبصفة خاصة، يُرجى الانتباه للمعلومات الخاصة بكيفية إدارة التفضيلات بصفة شخصية أو مع أي من مواقع التواصل الاجتماعي.

إن مواقعنا الإلكترونية تستخدم ملفات تعريف الارتباط والتطورات التكنولوجية

يُوضح هذا القسم بعض مسائل الخصوصية المتعلقة بمواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا. قد نقوم بجمع المعلومات الشخصية التي تقوم بإدخالها عند استخدامك لموقعنا الإلكتروني أو تطبيقاتنا. يتضمن ذلك استخدام ملفات تعريف الارتباط (ملفات الكوكيز).

ما المقصود بملفات تعريف الارتباط (ملفات الكوكيز)، وكيف نستخدمها؟

نستخدم ملفات تعريف الارتباط لمنحك إمكانية الوصول إلى صفحات معينة على مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقاتنا، دون الحاجة إلى تسجيل الدخول في كل مرة تزور فيها الموقع. يجوز لنا أيضاً الاستعانة بمزودي الخدمات المُستقلين لتعقب التنقلات والاستخدامات على مواقعنا الإلكترونية.

ملفات تعريف الارتباط (ملفات الكوكيز) عبارة عن قطع نصية صغيرة يتم تخزينها على الكمبيوتر الخاص بك لمساعدتنا على تحديد نوع المُتصفحات والإعدادات التي نستخدمها، ومواقع تواجدك بالمواقع

والتطبيقات، ومتى عُدت لزيارتها، ومن أين قدمت، وأيضاً لضمان أمان معلوماتك. والغرض من هذه المعلومات هو تزويدك بتجربة أفضل وأكثر فاعلية على مواقعنا أو تطبيقاتنا، بما في ذلك عرض صفحات الويب بما يتوافق مع احتياجاتك وتفضيلاتك.

إدارة ملفات تعريف الارتباط والمواد التسويقية

كثيراً ما تُستخدم ملفات تعريف الارتباط على العديد من المواقع في شبكة الإنترنت، ويمكنك اختيار قبول ملفات الكوكيز وتحديد كيفيةها عن طريق تغيير التفضيلات والخيارات المُتاحة على متصفحك، إذا اخترت تعطيل قبول ملفات تعريف الارتباط على مُتصفحك (خصوصاً أجزاء الأمان بالموقع) فقد لا تتمكن من الوصول إلى بعض الأجزاء على موقع ig.com أو قد لا تتمكن من الوصول إلى بعض الأشياء في تطبيقاتنا. ولذلك فإننا ننصحك بتمكين قبول ملفات تعريف الارتباط للاستفادة من جميع الخدمات على الموقع.

يُرجى ملاحظة أن مواقع التواصل الاجتماعي مثل Facebook و Twitter تتطلب منك إدارة تفضيلات ملفات الكوكيز معهم مباشرة.

التطورات التكنولوجية

نسعى جاهدين لتحسين الوظائف الموجودة على مواقعنا الإلكترونية. قد يعني هذا تغييراً في طريقة جمع المعلومات الشخصية أو استخدامها. سيتم الإبلاغ عن تأثير أي تغييرات تكنولوجية قد تؤثر على خصوصيتك في إخطار الخصوصية هذا لأنه قد يخضع للتحديث من حين لآخر.

الروابط إلى مواقع ويب خاصة بأطراف أخرى

قد تتضمن مواقعنا أو تطبيقاتنا بعض الروابط إلى مواقع ويب لأطراف خارجية قد تكون مفيدة للمستخدم. ومع ذلك، يُرجى الملاحظة بأن مواقع الويب الخاصة بالجهات الأخرى غير مشمولة بإخطار الخصوصية هذا، ولا تخضع هذه المواقع لمعاييرنا وإجراءاتنا الخاصة بالخصوصية. يُرجى التحقق لدى كل طرف خارجي من ممارسات وإجراءات الخصوصية الخاصة بهم.

إدارة المعلومات الشخصية

إننا نتخذ دائماً التدابير الفنية والتنظيمية المناسبة لضمان أمن معلوماتك، وعلى وجه الخصوص، نقوم بتدريب موظفينا الذين يتعاملون مع المعلومات الشخصية على احترام سرية معلومات العملاء وخصوصية الأفراد. إننا نأخذ انتهاكات خصوصيتك على محمل الجد وسنفرس عقوبات مناسبة، تشمل الطرد من الخدمة إذا تطلب الأمر.

لقد قمنا بتعيين موظف لآمن المعلومات وموظف لحماية البيانات، وذلك لضمان توافق إدارتنا للمعلومات الشخصية مع هذا البيان ومع القوانين السارية.

يمكنك الوصول إلى موظف حماية البيانات لدينا عبر البريد الإلكتروني dpo-dubai@ig.com

كيف نخرن المعلومات الشخصية؟

تُعد حماية خصوصية معلوماتك مهمة لنا، سواءً كنت تتعامل معنا وجهاً لوجه أو عبر الهاتف أو بالبريد الإلكتروني أو عبر الإنترنت أو بطريقة إلكترونية أخرى. نحتفظ بالمعلومات الشخصية من خلال مزيج من أدوات التخزين الآمنة على أجهزة الكمبيوتر وعلى الملفات الورقية والسجلات الأخرى، ونتخذ - بغض النظر عن شكل المعلومات - الخطوات اللازمة لحماية المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها من التداخل أو إساءة الاستخدام أو الفقدان أو الوصول غير المسموح به أو التعديل أو الإفصاح.

سوف نقوم فقط بالاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية طالما كانت مطلوبة لاستيفاء الأغراض التي جمعنا المعلومات الشخصية لأجلها، بما في ذلك أغراض تلبية أي متطلبات قانونية أو محاسبية أو متطلبات الإبلاغ وإعداد التقارير. عندما نرى أن المعلومات لم تعد مطلوبة، سنزيل أية تفاصيل تحدد هويتك، أو سنتخلص من السجلات بشكل آمن.

ومع ذلك، قد نحتاج إلى الاحتفاظ بالسجلات لفترة زمنية طويلة. على سبيل المثال، نحن نخضع لبعض قوانين مكافحة غسل الأموال والتي تتطلب منا الاحتفاظ بـ:

- نسخة من الوثائق التي استخدمناها في الامتثال لالتزاماتنا الخاصة بالعناية الواجبة للعملاء؛ و
- السجلات والإثباتات الداعمة التي تخص علاقتك معنا والمعاملات التي تمت معك، لمدة ست سنوات بعد انتهاء علاقة العمل بيننا وبينك.

إذا قمنا بالاحتفاظ بأية معلومات شخصية في شكل محادثة مسجلة، سواء عبر الهاتف أو إلكترونياً أو وجهاً لوجه أو غير ذلك، فسيتم الاحتفاظ بهذه المعلومات بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية المحلية، والتي ستكون خمس سنوات أو عشرة سنوات بعد انتهاء علاقة العمل بيننا وبينك.

عند قيامك باختيار الانسحاب من تلقي الرسائل التسويقية، فسوف نحتفظ بتفاصيلك على قائمتنا الخاصة بهذا الانسحاب، حتى نكون على علم بأنك لا ترغب في تلقي هذه المُراسلات.

كيف نخزن المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها إلكترونياً ونضمن سلامتها؟

لأنه عادة ما يتم الاحتفاظ بالمعلومات بشكل إلكتروني، فنحن نأخذ على محمل الجد القيام بواجباتنا لحماية المعلومات الشخصية المحفوظ بها إلكترونياً. يشمل ذلك ضمان الالتزام بالمتطلبات التنظيمية بخصوص المستويات المناسبة لأمان المعلومات والبرامج وإجراءات الحوكمة والإجراءات ذات الصلة.

كيف نحافظ على دقة المعلومات الشخصية وتحديثها؟

نسعى جاهدين لضمان دقة المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها وتحديثها. ونذكر أن هذه المعلومات تتغير بشكل متكرر مع التغييرات التي تطرأ على العنوان والظروف الشخصية الأخرى. وبصفة عامة، يمكننا تحديث معلوماتك الخاصة بصفتك عميل لدينا، وذلك عبر الهاتف أو عبر إرسال بريد إلكتروني من عنوان البريد الإلكتروني المُسجل لدينا، أو عبر الإنترنت من خلال خدمة التداول الإلكتروني.

حقوقك

بموجب قواعد سلطة دبي للخدمات المالية وقانون مركز دبي المالي العالمي لحماية البيانات رقم 5 لسنة 2020، فإن لديك الحقوق التالية:

- الوصول إلى بياناتك - يمكنك القيام بطلب نسخة من معلوماتك الشخصية المُتداولة لدينا؛
- تصحيح بياناتك - يمكنك طلب تعديل أو تحديث معلوماتك الشخصية غير الدقيقة أو غير المكتملة؛
- مسح بياناتك - في بعض الظروف المُحددة ضمن قانون حماية البيانات الخاص بمركز دبي المالي العالمي، بإمكانك أن تطلب منا حذف معلوماتك الشخصية؛
- منع الوصول إلى بياناتك - قد تطلب منا بصفة مؤقتة أو دائمة التوقف عن التعامل مع جميع بياناتك الشخصية أو بعضها؛
- سحب موافقتك - يمكنك في أي وقت سحب موافقتك على استخدام معلوماتك الشخصية لأغراض مُعينة (للأشياء التي طلبنا فيها موافقتك لاستخدام معلوماتك لذلك الغرض المُحدد)؛
- استلام أو إرسال بياناتك بتنسيق مُنظم مقروء آلياً (ما يُعرف بـ "قابلية نقل البيانات") - يُمكنك طلب استلام أو نقل معلوماتك الشخصية إلى مؤسسة أخرى، بتنسيق مُنظم وقابل للقراءة آلياً؛
- الاعتراض على استخدام بياناتك - يُمكنك في أي وقت الاعتراض على استخدام معلوماتك الشخصية أينما وُجدت قائمة حصراً على مصالحنا المشروعة أو على أغراضنا التسويقية المباشرة؛
- الاعتراض على القرارات الآلية، إن وجدت - يُمكنك أن تطلب منا عدم إخضاعك لقرار يعتمد فقط على إمكانية اتخاذه بصورة آلية، بما في ذلك التنميط، حيث يكون للقرار تأثير قانوني عليك أو ينتج عنه تأثير مهم مُماثل.

مع مراعاة أي التزامات أو متطلبات قانونية و/أو أي استثناءات، سوف نسعى إلى الرد على طلبك خلال 30 يوماً من تاريخ استلامه، ما لم نطلب منك المزيد من المعلومات.

لتقديم طلب، يتعين عليك إكمال استمارة طلب للتحقق من هويتك وتحديد المعلومات التي تحتاج إليها.

ماذا تفعل إذا كانت لديك شكوى؟

إذا كنت ترى أن أي إجراء نفعله ينطوي على انتهاك لبيان إخطار الخصوصية هذا، أو ينتهك قانون حماية البيانات الخاص بمركز دبي المالي العالمي، أو لا يحترم خصوصيتك بأي شكل من الأشكال، فيمكنك تقديم شكوى إلينا أو عبر مُفوض حماية البيانات لدى مركز دبي المالي العالمي. إذا اخترت إرسال الشكوى إلينا، يُرجى ملاحظة أن شكواك سيتم النظر فيها على الفور. لتقديم شكوى، يُرجى الاتصال بنا هاتفياً على الرقم 0097145592100 أو مراسلتنا على العنوان: شركة IG المحدودة، الفتنان كارنسي هاوس (2)، الطابق 27، مركز دبي المالي العالمي، دبي، الإمارات العربية المتحدة، ص.ب 506968 أو عبر البريد الإلكتروني helpdesk.ae@ig.com.

كيفية الاتصال بنا

إذا أردت:

- تقديم استفسار عام بشأن إخطارنا الخاص بالخصوصية، أو
- مُمارسة أي من حقوقك بموجب إخطار الخصوصية هذا

اتصل بنا على 045592100

IG

الطابق 27

الفتنن كارنسي هاوس، البرج (2)، مركز دبي المالي العالمي

دبي

الإمارات العربية المتحدة

(6) لا يحق لأي طرف آخر غير الطرف المذكور في هذه السياسة، أو خلفائه والمحال إليهم أن ينفذ أي من شروط هذه السياسة.

(7) تخضع هذه السياسة وجميع معاملتنا معك من جميع الجوانب لقوانين مركز دبي المالي العالمي، وستكون لمحاكم مركز دبي المالي العالمي سلطة قضائية غير حصرية لتسوية أية نزاعات قد تنشأ فيما يتعلق بها. ولا يوجد في هذه الاتفاقية ما يمنعنا من رفع دعاوى ضدك في أية ولاية قضائية أخرى.

شركة IG المحدودة، مكتب 2702، الطابق 27، البرج 2، الفتان كارنسي هاوس، مركز دبي المالي العالمي، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

الهاتف: 0097145592100

البريد الإلكتروني: helpdesk.ae@ig.com

الموقع الإلكتروني: IG.com/ar-ae

(1) ستحكم هذه السياسة كافة المعاملات بيننا وبين العميل (مقدم الطلب) أثناء عملية تقديم الطلب، والمُشار إليه بأي من ضماير المُخاطب حسب الاقتضاء (مثل: أنت، لك، الخاص بك)، بمجرد قيامك بفتح حساب معنا، ستكون معاملتك معنا محكومة بحسب اتفاقية العميل السارية لذلك النوع من الحسابات.

(2) في مقابل منحك حق الاستفادة من خدمات التداولات الإلكترونية، فإنك توافق على الشروط التالية. لأغراض هذه السياسة، تعني "خدمات التداولات الإلكترونية" أي خدمات إلكترونية (مع أي برامج أو تطبيقات ذات صلة) يمكن الوصول إليها بأي وسيلة نمنحك بها الوصول، أو نوفرها لك إما مباشرة أو من خلال مزود خدمة خارجي.

(3) سيكون عليك اتخاذ كافة الخطوات المعقولة لضمان عدم دخول الفيروسات أو ديدان الحواسيب أو قنابل البرمجيات أو العناصر المماثلة إلى أي من أجهزة الكمبيوتر أو البرامج أو التطبيقات أو المُعدات أو مرافق الشبكات التي تستخدمها للوصول إلى خدمات التداولات الإلكترونية التابعة لنا.

(4) نحتفظ نحن ومُرضونا (حسب ما يقتضيه الحال) بحقوق الملكية الفكرية لجميع عناصر البرامج، وكذلك البرامج وقواعد البيانات المُضمنة في خدمات التداولات الإلكترونية، ولن تحصل بأي حال من الأحوال على حقوق أو فوائد من هذه العناصر.

(5) فيما يتعلق بأي من بيانات السوق أو غيرها من المعلومات التي نقدمها لك، أو يقدمها أي مزود خدمة خارجي، بالنسبة لاستخدامك أي من خدمات التداولات الإلكترونية، فإنك توافق على ما يلي: (أ) نحن وأي من مزودي الخدمات غير مسؤولين إذا كانت هذه البيانات أو المعلومات غير دقيقة أو غير كاملة بأي شكل من الأشكال؛ (ب) نحن وأي مزود خدمة من المُشار إليهم غير مسؤولين عن أية إجراءات تتخذها أو لا تتخذها بناء على هذه البيانات أو المعلومات؛ (ج) أن هذه البيانات أو المعلومات ملكنا وملك أي مزود من هذا القبيل، وعليك أن لا تقوم بإعادة إرسال أو إعادة توزيع أو نشر أو الإفصاح أو عرض هذه البيانات أو المعلومات كلياً أو جزئياً إلى أطراف خارجية، باستثناء ما تقتضيه التنظيمات المعمول بها أو وفقاً لما اتفقنا عليه؛ (د) سوف تستخدم هذه البيانات أو المعلومات فقط وفقاً للتنظيمات المعمول بها وهذه السياسة؛ و (هـ) يجوز لنا وفقاً لتقديرنا المطلق سحب إمكانية وصولك إلى بيانات الأسواق في أي وقت.