

العقود مقابل الفروقات منتجات ذات رافعة مالية، وقد ينتج عنها خسائر تفوق إيداعك. قد لا يناسب تداول العقود مقابل الفروقات جميع الأشخاص. لذلك يُرجى التأكد من أنك تفهم تمامًا المخاطر التي تنطوي عليها، وأن تضمن إدارة تعرضك لتلك المخاطر.

خصوصيتك مهمة بالنسبة لنا. ويوضح هذا البيان سياستنا بشأن كيفية إدارة البيانات الشخصية التي نحتفظ بها لعملائنا، والعملاء المحتملين، ومساهميننا وغيرهم. وتطبق هذه السياسة على شركة IG المحدودة التي يقع مكتبها المسجل في الطابق 27، المكتبان 2702 و2703، برج الفتان بيت العملات، مركز دبي المالي العالمي، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

تتمثل سياستنا في احترام سرية المعلومات وخصوصية الأفراد. فنحن ملتزمون بقواعد وتنظيمات سلطة دبي للخدمات المالية. سيخضع إخطار الخصوصية الخاصة بنا للمراجعة من حين لآخر لمراعاة القوانين والتقنيات الجديدة، والتغييرات التي تطرأ على عملياتنا وممارساتنا. ولضمان استمرار ملاءمتها للبيئة المتغيرة. تخضع أية بيانات نحتفظ بها لأحدث إخطارات الخصوصية الخاصة بشركة IG والمعروضة على موقعنا (مواقعنا).

تعتبر أية إشارة إلى أي ضمير من ضمائر المتكلم، أو IG في إخطار الخصوصية إشارة إلى شركة IG المحدودة وذلك حسب ما يقتضيه السياق، ما لم ينص على خلاف ذلك.

وبالمثل، فإن أي إشارة إلى أي ضمير من ضمائر المخاطب في إخطار الخصوصية، هي إشارة إلى أي من عملائنا، وعملائنا المحتملين، ومساهميننا وغيرهم، وذلك حسب ما يقتضيه السياق، ما لم ينص على خلاف ذلك.

كيف نستخدم هذه البيانات ولَمَن نفضح عنها، بما في ذلك الإفصاح لجهات في بلاد أخرى

على الرغم من أننا قد نرسل لك موادًا تسويقية من حين لآخر نرى أنها ستكون مفيدة لك، فإننا ندرك ضرورة احترام خصوصيتك. ما لم يُذكر لك خلاف ذلك، تُستخدم البيانات الشخصية التي نحتفظ بها لإنشاء حسابك وإدارته، ومراجعة احتياجاتك باستمرار وتحسين خدمة العملاء والمنتجات، وتقديم معلومات أو فرص جارية

نرى أنها تعنيك. من الممكن أيضًا استخدام معلوماتك الشخصية لأغراض تخطيط الأعمال، بما في ذلك تطوير المنتجات والأبحاث الداخلية.

وفقًا للمنتج أو الخدمة المقدمة والقيود الخاصة المفروضة على المعلومات بالغة الأهمية، يعني هذا جواز الكشف عن المعلومات الشخصية للجهات التالية:

- الشركات الأخرى الموجودة ضمن مجموعة IG (بما في ذلك الشركات المنتسبة، والموجودة في المملكة المتحدة أو أي مكان آخر بالعالم)، ممن توفر خدمات مالية وخدمات أخرى لمجموعة IG وعملائها

- مزودي الخدمات والمستشارين المختصين الذين تم التعاقد معهم لتزويدنا بخدمات إدارية، أو متعلقة بتكنولوجيا المعلومات، أو خدمات مالية أو تنظيمية، أو متعلقة بالامتثال، أو تأمينية، أو بحثية، أو خدمات أخرى

- وكالات الإبلاغ عن الائتمان أو وإحالتها

- الوسطاء الذين يقدمون لنا العملاء، والذين لديهم علاقات متبادلة معنا (قد يكونون داخل الإمارات العربية المتحدة أو خارجها)

- مزودي الخدمات الائتمانية، والمحاكم، والدوائر القضائية، والهيئات التنظيمية، على النحو المتفق عليه أو المعتمد بموجب القانون أو اتفاقنا معك

- أي شخص تفوضه أنت على النحو الذي تحدده، أو بموجب اتفاقنا معك

قد يحتفظ مزودو الخدمة الخارجيون مثل وكالات تقديم المعلومات الائتمانية، بسجل يحتوي على أية عمليات بحث تم إجراؤها بالنيابة عنا، وقد يستخدمون تفاصيل البحث لمساعدة الشركات الأخرى في تنفيذ عمليات البحث الخاصة بها.

يجوز لنا اتخاذ الخطوات المعقولة اللازمة، لمطالبة المؤسسات التابعة لمجموعة شركات IG وغير التابعة لها، والتي تتعامل مع المعلومات الشخصية، أو تحصل عليها باعتبارها شركات مزودة للخدمات لنا، بالإقرار بسرية هذه المعلومات، واحترام خصوصية أي شخص، والالتزام إما بقواعد مركز دبي المالي العالمي، أو نظام الخصوصية المحلي، فضلًا عن إخطار الخصوصية هذا. ومع ذلك، يجب أن تكون على دراية بأن قدرتنا على إنفاذ قواعد حماية البيانات الخاصة بسلطة دبي للخدمات المالية، أو أي التزام تعاقدي آخر خاص بالخصوصية ضد أي متلقٍ للخدمة في جميع أنحاء العالم، واتخاذ إجراءات بخصوص أي انتهاك قد تكون محدودة للغاية، و/أو أقل فاعلية بكثير مما هو عليه الحال، في حال كان هذا المتلقي مقيمًا في الإمارات العربية المتحدة.

ولأن قواعد مركز دبي المالي العالمي قد لا تسري أو تكون قابلة للإنفاذ على بعض المتلقين في الخارج، فإننا نتفهم أنك قد تختار عدم الإفصاح عن معلوماتك الشخصية لنا. ولكن، إذا اخترت عدم تقديم المعلومات التي نحتاج إليها لتلبية طلبك الخاص بمنتج أو خدمة مُعيَّن فقد لا تتمكن من تقديم المنتج أو الخدمة المطلوبة.

يستند إخطار الخصوصية الخاص بنا إلى الانفتاح

نحن ملتزمون إلى أقصى حد بالانفتاح والشفافية بشأن كيفية استخدام المعلومات الشخصية. عندما تتطلب تفاعلاتنا معك، أو سجلاتنا معلومات شخصية فسوف نذكر بوجه عام الغرض من استخدامها، وإلى من يمكن الإفصاح عنها.

لماذا نجمع البيانات الشخصية؟

إن الهدف من عملنا هو تلبية احتياجات عملائنا لمجموعة من الخدمات المالية. وللقيام بذلك بكفاءة، نحتاج إلى جمع بعض المعلومات الشخصية. يُرجى أيضًا ملاحظة أنه بسبب طبيعة الخدمات التي نوفرها والالتزامات التنظيمية التي نرتبط بها، فإنه ليس لدينا خيار السماح لك بالتداول معنا دون الكشف عن هويتك.

ما نوع المعلومات الشخصية التي نطلبها؟

نظرًا لطبيعة المنتجات والخدمات المقدمة، واللوائح الحكومية والقوانين الضريبية (إن وجدت)، فإننا نطلب مجموعة من المعلومات الشخصية من عملائنا. ويمكن أن تتضمن أنواع البيانات الشخصية التي قد نجمعها (على سبيل المثال لا الحصر) الاسم، والعنوان، وتاريخ الميلاد، وتفاصيل الاتصال، والدخل، والأصول، والالتزامات، وأرصدة الحسابات، وكشوف التداول، والكشوف المالية، ومعلومات الإبلاغ عن الائتمان، وتفاصيل التوظيف، وبيانات الموقع، وأية معلومات أخرى مماثلة.

نحصل على معظم المعلومات من عملائنا مباشرة من خلال طلب التقديم أو النماذج الأخرى، ومن خلال الاحتفاظ بسجلات المعلومات المقدمة في سياق خدمة العملاء المتواصلة. من الممكن أيضًا أن نحصل على المعلومات من مصادر أخرى، على سبيل المثال، معلومات الائتمان أو اختبارات التحقق من الهوية.

قد نحصل أيضًا على بيانات شخصية عنك من خلال استخدامك لمواقعنا الإلكترونية (بما في ذلك الموقع الإلكتروني www.dailyfx.com)، أو تطبيقاتنا أو من خلال استخدام ملفات تعريف الارتباط على موقعنا الإلكتروني، و/أو تطبيقاتنا، ولا سيما بتسجيل الصفحات التي تتصفحها على موقعنا (مواقعنا).

من الممكن أن نطلب معلومات أخرى طوعًا من حين لآخر (على سبيل المثال من خلال أبحاث السوق، أو الاستبيانات أو العروض الخاصة)، لكي يتسنى لنا تحسين خدماتنا أو مراعاة احتياجات عملائنا أو عملائنا المحتملين بشكل أوسع.

قد نقوم بتسجيل أي اتصال بيننا وبينك فيما يتعلق بالخدمات التي نقدمها لك، وعلاقتنا معك، سواء عن طريق المراسلات، أو البريد الإلكتروني، أو الهاتف، أو شخصيًا، أو غير ذلك. وستكون هذه المعلومات ملكية خاصة بنا، وستشكل دليلاً على الاتصالات بيننا. وقد يتم تسجيل تلك المحادثات الهاتفية دون استخدام نغمة تنبيهية، أو أي إشعار آخر.

وعلاوة على ذلك، إذا قمت بزيارة أي من مكاتبنا أو مقراتنا، قد يكون لدينا كاميرات مراقبة تستجّل صورتك.

إذا اخترت عدم تقديم المعلومات التي نحتاج إليها لتلبية طلبك الخاص بمنتج أو خدمة معينة، فقد لا تتمكن من تقديم المنتج أو الخدمة المطلوبة.

إذا قدمت لنا معلومات شخصية لم نطلبها منك فسنبدل قصارى جهدنا للاحتفاظ بالمعلومات التي يحق لنا الاحتفاظ بها فقط للأغراض المنتجة والخدمات التي نقدمها. ومع ذلك، إذا كانت هذه المعلومات الإضافية زائدة عن حد متطلباتنا ولكنها مقدمة لنا بطريقة مرتبطة بالمعلومات التي نطلبها، أو يحق لنا الاحتفاظ بها، فأنت تقر بأنه يجوز لنا الاحتفاظ بهذه المعلومات غير المطلوبة بنفس الطريقة التي نحفظ بها بمعلوماتك الشخصية.

تسويق منتجاتنا وخدماتنا

كما هو مشار إليه أعلاه، قد نستخدم معلوماتك الشخصية لكي نخبرك بالمنتجات، والخدمات، أو العروض الترويجية، أو العرض الأخرى التي قد تكون مهتمًا بها. إذا كنت غير راغب في تلقي هذه المراسلات بعد الآن، فيُرجى الاتصال بنا هاتفياً على الرقم +971 (0) 2100 559 4، أو مراسلتنا على العنوان: شركة IG المحدودة، برج الفتان بيت العملات، الطابق 27، مركز دبي المالي العالمي، دبي، الإمارات العربية المتحدة، ص.ب 506968 أو عبر البريد الإلكتروني: helpdesk.ae@ig.com.

بالنسبة لمواد التسويق التي تتلقاها كنتيجة لاستخدام ملفات تعريف الارتباط (كوكيز)، فيُرجى مراجعة القسم الذي يتناول تعريف الارتباط أدناه، يُرجى الإطاعة خاصة بالمعلومات المتعلقة بكيفية إدارة التفضيلات بصفة شخصية ومع أي مواقع تواصل اجتماعي.

مواقع الويب الخاصة بنا، وملفات تعريف الارتباط والتطورات التكنولوجية

يوضح هذا القسم بعض مسائل الخصوصية المتعلقة بموقعنا وتطبيقاتنا. يجوز لنا جمع المعلومات الشخصية التي تدخلها عند استخدام موقعنا أو تطبيقاتنا. يتضمن هذا استخدام ملفات تعريف الارتباط. البيانات الإضافية الخاصة باستخدام ملفات تعريف الارتباط محددة هنا.

ما المقصود بملفات تعريف الارتباط وكيف يمكننا استخدامها؟

نستخدم ملفات تعريف الارتباط لمنحك إمكانية الوصول إلى صفحات معينة على موقعنا (مواقعنا) أو تطبيقاتنا (تطبيقاتنا)، دون الحاجة إلى تسجيل الدخول في كل مرة تفضل فيها بزيارة الموقع. يجوز لنا أيضاً الاستعانة بمزودي الخدمة المستقلين لتعقب حركة الاتصالات ومعدلات الاستخدام على الموقع (المواقع).

ملفات تعريف الارتباط (تعريف الارتباط) عبارة عن قطع نصية صغيرة مخزنة على الكمبيوتر لديك، وهي تساعدنا على تحديد نوع المتصفح والإعدادات التي تستخدمها، والأماكن التي تفضلت بزيارتها على موقع (مواقعنا) أو تطبيقاتنا (تطبيقاتنا)، ومتى زرتها مرة أخرى، ومن أين قدمت؟ ولضمان أمان معلوماتك. والغرض من هذه المعلومات هو تقديم تجربة أفضل وأكثر فاعلية على موقعنا (مواقعنا) أو تطبيقاتنا (تطبيقاتنا)، بما في ذلك عرض صفحات الويب وفقاً لاحتياجاتك وتفضيلاتك.

إدارة ملفات تعريف الارتباط والمواد التسويقية

كثيراً ما تستخدم ملفات تعريف الارتباط على العديد من المواقع على شبكة الإنترنت، ويمكنك اختيار ما إذا كان سيتم قبول ملف تعريف الارتباط، وكيف سيتم ذلك، عن طريق تغيير التفضيلات والخيارات المتاحة أمامك في متصفحك. قد لا تتمكن من الوصول إلى بعض أجزاء موقع ig.com، أو تطبيقاتنا (تطبيقاتنا) إذا اخترت تعطيل قبول ملفات تعريف الارتباط في المتصفح، ولاسيما أجزاء موقع الويب الآمنة، ولذلك، فإننا ننصحك بقبول ملفات تعريف الارتباط، للاستفادة من جميع الخدمات على الموقع.

يُرجى الملاحظة بأن مواقع التواصل الاجتماعي مثل Facebook و Twitter ستطلب منك إدارة تفضيلات ملفات تعريف الارتباط مباشرة معها.

التطورات التكنولوجية

نسعى جاهدين لتحسين الوظائف الموجودة على موقعنا (مواقعنا). قد يعني هذا تغييراً في طريقة جمع المعلومات الشخصية أو استخدامها. سيتم الإبلاغ عن تأثير أية تغييرات تكنولوجية قد تؤثر على خصوصيتك في إخطار الخصوصية هذا، لأنه قد يخضع للتحديث من حين لآخر.

الروابط إلى مواقع ويب خاصة بأطراف أخرى

قد يتضمن موقعنا (مواقعنا) أو تطبيقاتنا (تطبيقاتنا) روابط توصل إلى مواقع ويب خارجية، خاصة بأطراف أخرى، قد تكون مفيدة للمستخدم، ومع ذلك، يُرجى الملاحظة بأن مواقع الويب الخاصة بالأطراف الأخرى غير مشمولة في إخطار الخصوصية هذا، ولا تخضع هذه المواقع لمعايير وإجراءات الخصوصية الخاصة بنا. يرجى التحقق مع كل طرف خارجي لممارسات وإجراءات الخصوصية الخاصة بهم.

تخضع المعلومات الحساسة لقيود أكبر

تُعد بعض المعلومات الشخصية التي نحفظ بها حساسة. يمكن أيضاً فرض قيود بموجب القانون على الطريقة التي نستخدم بها الكشوف الضريبية (والمعلومات المتعلقة من وكالة إعداد تقارير الائتمان، عن شخص ما حسب الاقتضاء.

قد تكون المعلومات الحساسة مفيدة لطلبات الائتمان والطلبات الأخرى. تقضي سياستنا باستخدام هذه المعلومات الحساسة والإفصاح عنها فقط للأغراض المقدمة لها، ما لم يوافق العميل على خلاف ذلك أو يسمح القانون باستخدام هذه المعلومات أو الإفصاح عنها.

إدارة المعلومات الشخصية

ندرب موظفينا الذين يتعاملون مع المعلومات الشخصية على احترام سرية معلومات العملاء وخصوصية الأفراد. نحن لا نتهاون مع أي انتهاك لخصوصيتك، ونعرض عقوبات مناسبة، تصل إلى حد الفصل من العمل.

لقد عبّنا موظف خصوصية لضمان توافق إدارتنا للمعلومات الشخصية مع هذا البيان والقواعد المعمول بها.

كيف نخزن المعلومات الشخصية؟

تُعد حماية خصوصية معلوماتك مهمة بالنسبة لنا، سواء أكنت تتعامل معنا بشكل شخصي، أو عبر الهاتف، أو بالبريد، أو عبر الإنترنت، أو بطريقة إلكترونية أخرى. نحفظ بالمعلومات الشخصية بمزيج من أدوات التخزين الآمنة على الكمبيوتر، والملفات الورقية، وسجلات أخرى، وتتخذ - بغض النظر عن صيغة المعلومات - الخطوات اللازمة لحماية المعلومات الشخصية التي نحفظ بها من التداخل، أو إساءة الاستخدام، أو الفقد، أو الوصول غير المسموح به، أو التعديل، أو الإفصاح.

قد نحتاج إلى الاحتفاظ بالسجلات لفترة زمنية طويلة، ومع ذلك، عندما نرى أن المعلومات لم تعد مطلوبة، سنزيل أية تفاصيل تحدد هويتك، أو سنتخلص من السجلات بشكل آمن.

كيف نخزن المعلومات الشخصية التي نحفظ بها إلكترونياً ونضمن سلامتها؟

لأنه عادة ما يتم الاحتفاظ بالمعلومات بشكل إلكتروني، فنحن نأخذ واجبنا بحماية المعلومات الشخصية المحفوظ بها إلكترونياً على محمل الجد. يشمل هذا ضمان الالتزام بالمتطلبات التنظيمية بخصوص مستويات أمان المعلومات والبرامج المناسبة، و الحكامة والإجراءات ذات الصلة.

كيف نحافظ على دقة المعلومات الشخصية وتحديثها؟

نسعى جاهدين لضمان دقة المعلومات الشخصية التي نحفظ بها و تحديثها. ونذكر أن هذه المعلومات تتغير بشكل متكرر مع التغييرات التي تطرأ على العنوان والظروف الشخصية الأخرى. وبصفة عامة، يمكننا تحديث معلومات العملاء الخاصة بك عبر الهاتف، أو بالبريد الإلكتروني من عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدينا، أو عبر الإنترنت من خلال خدمة التداول الإلكتروني.

من حقل التحقق من المعلومات الشخصية التي نحفظ بها عنك

بموجب قواعد سلطة دبي للخدمات المالية، لديك الحق في التحقق من أية معلومات شخصية نحفظ بها عنك، وإبلاغنا بأية معلومات تراها غير دقيقة أو بأية تحديثات.

لتقديم طلب، يتعين عليك إكمال نموذج طلب لإثبات هويتك وتحديد المعلومات التي تحتاج إليها.

ماذا تفعل إذا كانت لديك شكوى؟

إذا كنت ترى أن أي إجراء نفعله ينطوي على انتهاك لبيان إخطار الخصوصية، أو حماية البيانات الخاص بمركز دبي المالي العالمي، أو لا يحترم خصوصيتك بأي شكل من الأشكال، فيمكنك تقديم شكوى. وسيتم الرد عليها فوراً. لتقديم شكوى، يُرجى الاتصال بنا هاتفياً على الرقم +971 (0) 2100 559 4 أو مراسلتنا على العنوان: شركة IG المحدودة، الطابق 27، المكتبان 2702 و2703، برج الفتان بيت العملات، مركز دبي المالي العالمي، دبي، الإمارات العربية المتحدة، ص.ب 506968 أو عبر البريد الإلكتروني: helpdesk.ae@ig.com.

إذا لم تكن راضياً عن ردنا على شكواك، فيمكنك الاتصال هاتفياً بسلطة دبي للخدمات المالية على الخط 2100 4559 (0) 971+.

إذا أردت:

- تقديم استفسار عام بشأن سياسة الخصوصية الخاصة بنا
- تغيير معلوماتك الشخصية
- الوصول إلى معلوماتك الشخصية، اتصل بنا على 04 559 2100

IG

الطابق 27

برج الفتان، بيت العملات (2)، مركز دبي المالي العالمي

دبي

الإمارات العربية المتحدة

سياسة الوصول

- (1) ستحكم هذه السياسة كافة التداولات بيننا وبين العميل مقدم الطلب (المشار إليه بأي من ضمائر المخاطب حسب الاقتضاء) أثناء عملية تقديم الطلب. بمجرد فتح حساب معنا، فإن تداولاتك لدينا ستخضع لاتفاقية العميل السارية لذلك النوع من الحسابات.
- (2) في مقابل منحك حق الاستفادة من خدمات التداول الإلكترونية، فإنك توافق على الشروط التالية. لأغراض هذه السياسة، تعني "خدمات التداول الإلكتروني" أي خدمات إلكترونية (مع أي برامج أو تطبيقات ذات صلة) يمكن الوصول إليها بأية وسيلة تمنحك الوصول إليها، أو توفيرها لك إما مباشرة، أو من خلال مزود خدمة خارجي.
- (3) ستلتزم بتأخذ كافة الخطوات المعقولة لضمان عدم دخول الفيروسات، أو ديدان الحاسوب، أو قنابل البرمجيات، أو العناصر المماثلة إلى أي من أجهزة الكمبيوتر، أو البرامج، أو التطبيقات، أو المعدات، أو مرافق الشبكة التي تستخدمها للاستفادة من خدمات التداول الإلكتروني التابعة لنا.
- (4) نحتفظ نحن ومرصوننا (سبما يقتضي الحال) بحقوق الملكية الفكرية في جميع عناصر البرنامج، ومثل هذه البرامج، وقواعد البيانات الواردة في خدمات التداول الإلكتروني، ولن تحصل بأي حال على حقوق أو فوائد لهذه العناصر.
- (5) فيما يتعلق بأي من بيانات السوق أو غيرها من المعلومات التي نقدمها لك، أو يقدمها أي مزود خدمة خارجي، بالنسبة لاستخدامك أي من خدمات التداول الإلكتروني، فإنك توافق على ما يلي: (أ) نحن وأي من مزودي الخدمة غير مسؤولين إذا كانت هذه البيانات، أو المعلومات، غير دقيقة أو غير كاملة بأي شكل من الأشكال؛ (ب) نحن وأي مزود خدمة من هذا القبيل غير مسؤولين عن أية إجراءات تتخذها أو لا تتخذها بناء على هذه البيانات أو المعلومات؛ (ج) أن هذه البيانات أو المعلومات ملكنا وملك أي مزود من هذا القبيل، ولن تقوم بإعادة إرسال، أو إعادة توزيع، أو نشر، أو الإفصاح، أو عرض هذه البيانات أو المعلومات كلياً، أو جزئياً، إلى أطراف ثالثة، باستثناء ما تقتضيه التنظيمات المعمول بها أو وفقاً لما اتفقنا عليه؛ (د) سوف تستخدم هذه البيانات أو المعلومات فقط وفقاً للتنظيمات المعمول بها وهذه السياسة؛ (هـ) يجوز لنا وفقاً لتقديرنا المطلق سحب إمكانية وصولك إلى بيانات السوق في أي وقت.
- (6) لا يحق لأي طرف آخر غير الطرف المذكور في هذه السياسة، أو خلفائه والمحال إليهم أن ينفذ أي من شروط هذه السياسة.
- (7) تخضع هذه السياسة وجميع تداولاتنا معك من جميع الجوانب لقوانين مركز دبي المالي العالمي، وستكون لمحاكم مركز دبي المالي العالمي سلطة قضائية غير حصرية لتسوية أية نزاعات قد تنشأ فيما يتعلق بها، ولا يوجد في هذه الاتفاقية ما يمنعنا من رفع دعاوى ضدك في أية ولاية قضائية أخرى.

شركة IG المحدودة، مكتب 2702، الطابق 27، البرج 2، الفتان بيت العملات مركز دبي المالي العالمي، دبي، الإمارات العربية المتحدة

الهاتف: 04 559 2100 (0) 971+

البريد الإلكتروني: helpdesk.ae@ig.com

الموقع: ig.com/ae