

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Nell'ambito della nostra attività quotidiana dobbiamo raccogliere dati personali da parte dei nostri clienti attuali e potenziali per poter soddisfare le loro esigenze rispetto a una gamma di servizi finanziari e fornire loro informazioni sui nostri servizi.

La privacy del cliente per noi è importante. La nostra politica è quella di rispettare la riservatezza delle informazioni e la privacy degli individui. La presente informativa delinea in che modo gestiamo i dati personali forniti dai clienti o da terzi in relazione alla nostra prestazione di servizi, o che raccogliamo durante l'uso che i clienti fanno dei nostri servizi e/o dei nostri siti web. L'Informativa descrive inoltre i diritti dei clienti relativamente alla nostra elaborazione dei loro dati personali.

La nostra Informativa sulla privacy sarà periodicamente revisionata e modificata tenendo conto dei nuovi obblighi, dell'evoluzione tecnologica e delle modifiche apportate alle nostre pratiche operative, al fine di tenerla costantemente aggiornata in un contesto in continua evoluzione. Qualsiasi dato personale da noi detenuto sarà disciplinato dalla nostra Informativa sulla privacy più aggiornata.

Si prega di notare che nel caso in cui Voi siate un dipendente di IG, un appaltatore di IG o un fornitore esterno di servizi, i Vostri dati personali saranno utilizzati in relazione al Vostro contratto di lavoro, alla Vostra relazione contrattuale o in conformità a politiche distinte che Vi forniamo indipendentemente da questo documento.

Qualsiasi riferimento a "Voi" o "Vostro" nella presente Informativa sulla privacy è un riferimento a qualsiasi nostro cliente attuale o potenziale come richiesto dal contesto se non diversamente specificato.

CHI SIAMO?

La presente Informativa sulla privacy si applica al trattamento dei dati personali da parte di IG Europe GmbH, Westhafenplatz 1, 60327 Francoforte, Germania (di seguito "noi", "nostro" o "IG") in relazione alla fornitura di servizi finanziari.

Possiamo chiedervi periodicamente di fornirci volontariamente altri dati personali (ad esempio attraverso ricerche di mercato, indagini o offerte speciali). In caso di mancato conferimento da parte Vostra di dati a noi necessari per soddisfare una Vostra richiesta in merito a uno specifico prodotto o servizio, potremmo non essere in grado di fornirVi il prodotto o il servizio richiesto.

QUALE GENERE DI DATI PERSONALI ELABORIAMO?

Se siete un cliente esistente o potenziale, possiamo raccogliere i seguenti tipi di informazioni su di Voi:

- nome, indirizzo e recapiti di contatto;
- data e luogo di nascita;
- genere;
- reddito e stato patrimoniale, compresi i dettagli relativi alle attività e alle passività, saldi contabili, riepiloghi o estratti conto, dichiarazioni fiscali e rendiconti finanziari;
- dettagli professionali e occupazionali;
- rendimento delle negoziazioni;
- dati relativi all'avvio del rapporto e alla relazione commerciale in corso (compresi data, ora, canale di comunicazione, copia della corrispondenza intercorsa, registri delle comunicazioni);
- altre informazioni analoghe relative alla fornitura dei nostri servizi finanziari.

Otteniamo queste informazioni in diversi modi: attraverso l'uso che Voi fate dei nostri servizi o nel corso di altre transazioni commerciali tra Voi e noi, ivi inclusi qualsiasi sito o applicazione di IG, i moduli di apertura del conto, i nostri moduli di iscrizione alle demo, i moduli di iscrizione ai webinar, l'iscrizione agli aggiornamenti sulle notizie; oppure attraverso le informazioni fornite nel corso della corrispondenza di servizio con i clienti. Potremmo anche raccogliere queste informazioni su di Voi da terzi, sia attraverso liste di marketing acquistate da terze parti, sia da fonti pubbliche (come gli elenchi dei debitori, i registri immobiliari, i registri del commercio e delle associazioni, la stampa, Internet), sia attraverso un nostro schema per la presentazione di nuovi clienti da parte di quelli già esistenti.

Conserviamo inoltre i dati sul Vostro comportamento in merito alle negoziazioni, inclusi dati su:

- prodotti che negoziate presso di noi e relativo rendimento;
- prodotti che negoziamo per Vostro conto e relativo rendimento;
- storico dei dati sulle negoziazioni e sugli investimenti che avete effettuato, incluso l'importo investito;
- la Vostra preferenza in merito a determinati tipi di prodotti e servizi;
- l'utilizzo dei nostri dati di mercato.

Possiamo anche ottenere informazioni personali su di Voi attraverso l'utilizzo dei nostri siti web (tra cui www.dailyfx.com) o applicazioni. Questo avviene attraverso l'utilizzo di cookie sui nostri siti web e/o applicazioni, che registrano in particolare le pagine visualizzate sui nostri siti web.

Registrazione delle conversazioni telefoniche

Potremo registrare qualsiasi comunicazione, sia essa elettronica, telefonica, in persona o di altro tipo che potremo avere con Voi in relazione alle transazioni effettuate con Voi e alla fornitura di servizi relativi ad accettazione, trasmissione ed esecuzione dei Vostri ordini. Tali registrazioni saranno di nostra esclusiva proprietà e costituiranno prova dell'avvenuta comunicazione tra noi e Voi. Le conversazioni telefoniche possono essere registrate senza l'uso di un tono di avviso o di qualsiasi altro avviso. Inoltre, registriamo le conversazioni telefoniche con Voi per scopi di verifica e controllo di qualità, a condizione che ci abbiate dato il Vostro consenso.

Inoltre, se vi recate di persona presso uno dei nostri uffici o locali, la Vostra immagine potrà essere registrata mediante un sistema di televisione a circuito chiuso.

Le informazioni sulle finalità e le basi giuridiche utilizzate da noi per queste operazioni di elaborazione delle informazioni sono riportate nelle "Informazioni sul trattamento dei dati" contenute nelle informazioni sulla protezione dati disponibili sul nostro sito web.

A CHI POSSIAMO TRASMETTERE I DATI PERSONALI?

Nell'ambito del trattamento dei Vostri dati personali per le finalità indicate nell'"Informativa sul trattamento dei dati" (disponibile sul nostro sito web nelle informazioni sulla protezione dati) possiamo condividere i Vostri dati con:

- altre società di IG Group che forniscono servizi finanziari e altri servizi di back office;
- fornitori di servizi e consulenti specialistici da noi incaricati alla fornitura di servizi amministrativi, informatici, finanziari, normativi, di conformità, assicurativi, di ricerca o altro genere di servizi;
- agenti intermediari con i quali abbiamo istituito un rapporto di reciprocità;
- istituti di credito, tribunali, ed agenzie fiscali e di regolamentazione di pertinenza, così come convenuto o stabilito dalla legge vigente o dal contratto da noi stipulato con Voi;
- agenzie di valutazione del credito o di controllo crediti;
- chiunque sia autorizzato da Voi.

In linea generale esigiamo che le società esterne a IG Group che gestiscono e trattano dati personali riconoscano la riservatezza di tali dati, si impegnino a rispettare il diritto alla riservatezza di qualunque individuo e operino in conformità alle previsioni normative vigenti in materia di protezione dei dati, nonché alla presente Informativa sulla privacy.

In merito ai trasferimenti di dati personali a società al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio economico europeo, fare riferimento alla sottostante sezione "Trasferimenti al di fuori dello Spazio economico europeo".

A CHI POSSIAMO TRASMETTERE I DATI PERSONALI? (CONTINUA)

I fornitori esterni di servizi, come le agenzie di valutazione del credito, possono tenere un registro delle ricerche effettuate per nostro conto e possono utilizzare i dati di ricerca per assistere altre società nell'esecuzione delle loro ricerche.

Si noti che l'uso dei Vostri dati personali da parte di terzi esterni che agiscono in qualità di responsabili del trattamento dei Vostri dati personali non è coperto dalla presente Informativa sulla privacy e non è soggetto ai nostri standard e alle nostre politiche sulla privacy.

COME OTTENIAMO IL VOSTRO CONSENSO?

Nei casi in cui il nostro uso dei Vostri dati personali richieda il Vostro consenso, tale consenso sarà fornito in conformità all'accordo con il cliente applicabile, disponibile sul nostro sito web, con qualsiasi altro contratto che abbiamo stipulato con Voi o come indicato di volta in volta nelle nostre comunicazioni con Voi.

Se noi ci affidiamo al Vostro consenso come base giuridica per l'elaborazione dei Vostri dati personali, Voi avete il diritto di ritirare tale consenso in qualsiasi momento, contattandoci utilizzando i recapiti di contatto specificati nella presente Informativa sulla privacy.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Adottiamo sempre misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza delle Vostre informazioni. In particolare, formiamo il personale deputato alla gestione dei dati personali al rispetto della riservatezza dei dati dei clienti e alla privacy dei singoli. Ci occupiamo delle violazioni della privacy in maniera molto seria e adottiamo severe misure disciplinari, ivi compreso, ove necessario, il licenziamento.

Abbiamo nominato un Responsabile della Sicurezza delle Informazioni per garantire che la nostra gestione dei dati personali sia conforme alla presente Informativa sulla privacy e alla legislazione vigente applicabile.

Per contattare il nostro responsabile della protezione dei dati personali: dpo-europe@ig.com

MODALITÀ E TEMPISTICHE DI ARCHIVIAZIONE DEI DATI PERSONALI

La salvaguardia della privacy dei dati del cliente per noi è importante, sia che il cliente interagisca con noi di persona, al telefono, a mezzo posta, su internet o attraverso altri mezzi elettronici. I dati personali forniti sono trattati con la massima riservatezza, essi sono conservati in un sistema di archiviazione computerizzato protetto, in copia cartacea o mediante altre modalità di registrazione. Sono adottate misure specifiche contro l'abuso, la perdita, l'accesso non autorizzato, la manipolazione o la diffusione di dati personali.

Nel momento in cui tali dati personali non saranno più ritenuti necessari, provvederemo alla rimozione di qualsiasi dettaglio che possa portare all'identificazione del cliente o provvederemo alla distruzione controllata degli archivi.

Tuttavia, potremmo avere la necessità di tenere gli archivi per un periodo di tempo rilevante. Ad esempio, siamo vincolati da alcune leggi anticirrigaggio, che ci impongono di conservare sia documenti che i servizi che via abbiamo fornito per cinque o dieci anni dopo la conclusione della nostra relazione commerciale con Voi.

Se deteniamo dati personali sotto forma di un atto, conserveremo tale atto nella sua forma completa per un periodo di 12 anni dopo la conclusione della nostra relazione commerciale con Voi.

Se conserviamo dati personali sotto forma di comunicazione registrata, per telefono, per via elettronica, di persona o in altro modo, tali dati saranno conservati in ottemperanza alla normativa locale applicabile per un periodo di 5, 10 o 20 anni dopo la conclusione della nostra relazione commerciale con Voi.

Se avete scelto di non ricevere comunicazioni di marketing, conserveremo il Vostro indirizzo email nella nostra lista di esclusione in modo da rispettare il vostro dissenso a ricevere tali comunicazioni.

TRASFERIMENTI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

Potremo trasferire i Vostri dati personali al di fuori dello Spazio economico europeo ad altre società di IG Group, nonché ad altre società di elaborazione che operano per nostro conto ("Cessionari"). Ad esempio, attualmente vi sono altre società di IG Group con sede negli Stati Uniti, Singapore, Australia, Giappone, Cina, India, Emirati Arabi Uniti, Sudafrica e Svizzera. Nella misura in cui trasferiamo le Vostre informazioni al di fuori dello Spazio economico europeo, ci assicureremo che il trasferimento sia legittimo e che vengano adottate adeguate disposizioni di sicurezza.

Al fine di trasferire i dati personali a soggetti terzi che risiedono in regioni che non hanno un livello adeguato di protezione dati, stipuliamo accordi con i destinatari del trasferimento che garantiscano appropriata e adeguata tutela sulla base di condizioni contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea. Laddove

effettuiamo trasferimenti a favore di Cessionari negli Stati Uniti, potremo in alcuni casi fare affidamento su clausole contrattuali standard applicabili, su norme societarie vincolanti, sullo Scudo sulla Privacy UE-USA o su qualsiasi altro accordo equivalente applicabile. Se desiderate ricevere una copia di tali accordi, vi preghiamo di contattarci utilizzando i recapiti di contatto riportati di seguito.

I DATI PERSONALI CHE VI RIGUARDANO DETENUTI DA NOI

Per maggiori informazioni sui Vostri diritti in relazione alle informazioni personali in nostro possesso, fate riferimento alle nostre "Informazioni sul trattamento dei dati" che si trovano sul nostro sito web nella sezione delle informazioni sulla protezione dati.

COOKIES

• CHE COS'È UN COOKIE E IN CHE MODO UTILIZZIAMO I COOKIE

Un cookie è una breve stringa di testo memorizzata nel Vostro computer quando visitate un sito web.

Utilizziamo i cookie sui nostri siti web per offrirvi un'esperienza più rilevante ed efficace, ad esempio con la presentazione di pagine web in base alle Vostre esigenze o preferenze. Per ulteriori informazioni sui cookie e su come li utilizziamo, [cliccare qui](#).

• PERFEZIONAMENTO DELLA TECNOLOGIA

Ci adoperiamo costantemente per migliorare le funzionalità del nostro sito web attraverso le dovute modifiche di carattere tecnologico. Questo potrebbe comportare dei cambiamenti nelle modalità di raccolta e di utilizzo dei dati personali. L'impatto di qualsiasi modifica di carattere tecnologico che possa riguardare la Vostra privacy verrà comunicato nella presente Informativa sulla privacy nel momento stesso della modifica.

• COLLEGAMENTI A SITI DI SOGGETTI TERZI

I nostri siti web possono contenere collegamenti a siti esterni di soggetti terzi. Si prega comunque di notare che i siti di soggetti terzi non rientrano nell'ambito di applicazione della presente Informativa sulla privacy e non sono soggetti ai nostri standard e politiche di tutela della privacy. Si prega di verificare direttamente con il soggetto terzo quelle che sono le loro pratiche e procedure in merito alla tutela della privacy.

IN CASO DI RECLAMO

In caso di dubbi riguardanti un qualsiasi aspetto delle nostre politiche sulla privacy, potrete sporgere un reclamo. Il reclamo sarà esaminato tempestivamente. Per sporgere un reclamo, potete contattarci tramite uno dei metodi indicati di seguito.

Qualora non siate soddisfatti della nostra risposta al reclamo, avete il diritto di presentare un reclamo presso la L'Autorità Garante Per la Protezione dei Dati Personali. I dettagli su come procedere sono disponibili sul sito web del Garante <https://www.garanteprivacy.it>

COME CONTATTARCI

Per eventuali domande sulla presente Informativa sulla privacy o per esercitare i Vostri diritti, Vi preghiamo di contattarci tramite:

- telefono al numero 800 979 290 (800 897 582);
- e-mail, all'indirizzo italiandesk@ig.com;
- comunicazione scritta all'indirizzo fornito nella sezione "Chi siamo?" della presente Informativa sulla privacy.

La presente informativa regolerà tutti i rapporti tra IG (“noi” o “nostro” a seconda dei casi) e il cliente richiedente (“Voi” o “Vostro” a seconda dei casi) durante il processo di iscrizione. Nel momento in cui Voi aprirete un conto con noi, i Vostri rapporti con noi saranno disciplinati dal Contratto sottoscritto tra Voi e noi, applicabile al tipo di conto aperto. In cambio della nostra concessione dell’accesso ai Servizi di Negoziazione Elettronica, Voi accettate le seguenti condizioni.

Ai fini della presente informativa, per “Servizi di Negoziazione Elettronica” si intende qualsiasi servizio elettronico (eventuali software o applicazioni associati compresi), accessibile con qualunque mezzo da noi fornito, cui Vi diamo accesso o che mettiamo a Vostra disposizione, direttamente o attraverso fornitori esterni di servizi.

Vi impegnate a prendere tutte le misure ragionevoli per fare in modo che nessun virus informatico o meccanismo distruttivo di software o simili dispositivi si introducano in qualsiasi hardware, software, applicazione, apparecchiatura o rete che Voi utilizzate per accedere ai nostri Servizi di Negoziazione Elettronica.

Noi e i concedenti (a seconda del caso) saremo i titolari dei diritti sulla proprietà intellettuale legati a tutti gli elementi del software nonché a tutto il software e i database contenuti all’interno dei nostri Servizi di Negoziazione Elettronica, con l’intesa che Voi in nessun caso otterrete la titolarità o una quota in tali elementi.

Relativamente a qualsiasi dato di mercato o altre informazioni forniteVi da noi o da fornitori esterni di servizi in relazione all’uso di Servizi di Negoziazione Elettronica, concordate che: (a) noi e tali eventuali fornitori non saremo ritenuti responsabili nel caso in cui tali dati o informazioni si rivelino imprecisi o incompleti sotto qualsiasi profilo; (b) noi e tali eventuali fornitori non saremo ritenuti responsabili di azioni che Voi intraprendete o non intraprendete sulla base di tali dati o informazioni;

(c) tali dati o informazioni sono di proprietà nostra o di tali eventuali fornitori e Voi dovrete astenervi dal ritrasmettere, ridistribuire, pubblicare, rivelare o esibire, in tutto o in parte, tali dati o informazioni a terzi, fatto salvo quanto previsto dalla normativa applicabile o da quanto concordato da noi; (d) vi impegnate a utilizzare tali dati e informazioni esclusivamente in conformità alla normativa applicabile; e (e) abbiamo facoltà, a nostra esclusiva discrezione, di rimuovere in qualsiasi momento il Vostro accesso ai dati di mercato. Relativamente solo a IG, le disposizioni di cui alle lettere (a) e (b) non si applicano in caso di negligenza grave o inadempienza intenzionale.

Nessun altro soggetto diverso da una parte della presente informativa, dai loro successori e dai cessionari autorizzati avranno alcun diritto di far rispettare qualsiasi condizione dell’informativa.

La presente informativa e i nostri rapporti con Voi sono sotto tutti gli aspetti governati, intesi e interpretati in conformità alla legge tedesca. I tribunali della Germania avranno competenza non esclusiva per la composizione di eventuali azioni legali o procedimenti derivanti da o in relazione alla presente informativa, compresi eventuali controversie e reclami non contrattuali. Nessuno dei disposti della presente condizione ci impedirà di intentare procedimenti giudiziari contro Voi in altre giurisdizioni.

È vietata la riproduzione in qualsiasi forma di qualsiasi parte del presente documento senza la preventiva autorizzazione scritta di IG. Copyright IG 2019. Tutti i diritti riservati.