

AVISO DE PRIVACIDAD

Como parte de nuestra actividad diaria tenemos que recopilar datos personales de nuestros clientes y potenciales clientes para garantizar que podemos satisfacer sus necesidades en una variedad de servicios financieros y proporcionarles información sobre nuestros servicios.

Su privacidad es importante para nosotros y nuestras políticas se basan en respetar la confidencialidad de la información y la privacidad de los individuos. Este aviso describe cómo gestionamos los datos personales proporcionados por usted o por un tercero en relación con los servicios que le prestamos, o la información que recopilamos del uso de nuestros servicios y/o nuestras aplicaciones y sitios web. El presente, además, detalla sus derechos en relación con nuestro procesamiento de sus datos personales.

Nuestro aviso de privacidad se revisará periódicamente para tener en cuenta las nuevas obligaciones y tecnología, los cambios en nuestras operaciones y prácticas, y para garantizar que sigue siendo adecuado para el entorno cambiante. Los datos personales que custodiamos se registrarán por nuestro aviso de privacidad más reciente.

Tenga en cuenta que si es un empleado de IG, un contratista de IG o un proveedor de servicios tercero, su información personal se utilizará junto con su contrato de trabajo, su relación contractual o de acuerdo con nuestras políticas que le proporcionamos de forma independiente a este documento.

Del mismo modo, cualquier referencia a «usted», «su», «sus» o «usted mismo» en este aviso de privacidad es una referencia a cualquiera de nuestros clientes y potenciales clientes cuando el contexto lo requiera, a menos que se especifique de otro modo.

¿QUIÉNES SOMOS?

Este aviso de privacidad se aplica al procesamiento de información personal por parte de IG Europe GmbH, Westhafenplatz 1, 60327 Fráncfort del Meno, Alemania (en lo sucesivo denominado «nosotros», «nuestro», o «IG») en relación con la prestación de servicios financieros.

¿QUÉ TIPO DE DATOS PERSONALES RECOPILAMOS?

Tanto si usted ya es nuestro cliente o es un cliente potencial, recopilamos y procesamos los siguientes tipos de información personal:

- nombre, dirección y datos de contacto;
- fecha de nacimiento y sexo;
- información sobre sus ingresos y patrimonio, incluidos los detalles sobre sus activos y pasivos, saldos de cuenta, informes de operativa, impuestos y extractos financieros;
- detalles profesionales y de empleo;
- información sobre ubicación;
- evolución de sus inversiones;
- datos sobre el inicio del negocio y la relación comercial en curso (incluyendo fecha, hora, canal de comunicación, copia de la correspondencia, registros de comunicación);
- otra información similar en relación con la prestación de nuestros servicios financieros.

También podemos recopilar esta información sobre usted a través de su uso de nuestros servicios o en el curso de otras transacciones comerciales entre usted y nosotros. Estos incluyen, pero no se limitan a, los sitios web de IG, aplicaciones, aplicaciones de apertura de cuentas, nuestros formularios de registro de cuentas demo, formularios de registro de webinars, suscripciones a noticias y la información proporcionada en el curso de la correspondencia continua de servicio al cliente. También podemos recopilar dicha información sobre usted de terceros, ya sea a través de listas de marketing de terceros que compramos o de fuentes disponibles de manera pública (tales como directorios de deudores, registros de la propiedad, registros de comercio y asociaciones, la prensa, Internet) o a través de nuestro Programa de recomendación de amigos.

Además, mantenemos registros de su comportamiento de inversión, lo que incluye un registro de:

- productos con los que opera con nosotros y su rendimiento;
- productos con los que operamos en su nombre y su rendimiento;
- información histórica sobre las operaciones e inversiones que ha realizado, incluyendo el importe invertido;
- su preferencia por ciertos tipos de productos y servicios;
- su uso de nuestros datos de mercado.

También podemos obtener información personal sobre usted a través del uso que hace de nuestros sitios web (incluido www.dailyfx.com), o aplicaciones. Esto se logra mediante el uso de cookies en nuestros sitios web y aplicaciones, que, en concreto, registran las páginas que usted visita en nuestros sitios web.

Podemos pedirle otra información personal de forma voluntaria ocasionalmente (por ejemplo, mediante la investigación del mercado, encuestas u ofertas especiales). Si decide no proporcionar la información que necesitamos para cumplir su solicitud de un producto o servicio específico, es posible que no podamos proporcionarle dicho producto o servicio solicitado.

Grabación de conversaciones telefónicas

Registramos la comunicación que tiene lugar entre usted y nosotros en relación con las transacciones realizadas con usted y la prestación de servicios relacionados con la aceptación, transmisión y ejecución de sus órdenes. Esto se aplica independientemente de si la comunicación es en forma electrónica, por teléfono, en persona o por otros medios. Estos registros serán de nuestra propiedad y constituirán pruebas de las comunicaciones entre usted y nosotros. Las citadas conversaciones telefónicas se pueden grabar sin el uso de un tono de aviso u otros tipos de aviso.

Además, grabamos conversaciones telefónicas con usted con fines de verificar y garantizar la calidad, siempre y cuando usted nos haya dado su consentimiento.

Además, si visita alguna de nuestras oficinas o locales, podemos tener un dispositivo CCTV que grabará su imagen.

Encontrará información sobre las finalidades y fundamentos jurídicos que utilizamos para estas operaciones de tratamiento de la información en la sección «Información sobre el tratamiento de datos» de la información sobre protección de datos que está disponible en nuestra página web.

¿A QUIÉN LE PODEMOS REVELAR LOS DATOS PERSONALES?

Durante el procesamiento de sus datos personales para las finalidades indicadas en la «Información sobre el tratamiento de datos» (disponible en nuestra página web en la sección de información sobre la protección de datos), revelamos información a los siguientes destinatarios:

- otras empresas de IG Group que proporcionan servicios financieros y otros servicios contables;
- proveedores de servicios y asesores especialistas que han sido contratados para proporcionarnos servicios administrativos, informáticos, financieros, normativos, de cumplimiento, seguros, investigación y otros servicios;
- brókeres de introducción con quienes tenemos una relación mutua;
- proveedores de crédito, tribunales y autoridades reguladoras aplicables según se haya acordado o autorizado por ley o por nuestro contrato con usted;
- agencias de informes de crédito o de referencias;
- cualquier persona autorizada por usted.

En general, exigimos a las organizaciones que no forman parte de IG Group y que procesan información personal que respeten la confidencialidad de dicha información, que se comprometan a respetar la privacidad de las personas y que cumplan con todas las leyes de protección de datos aplicables y este aviso de privacidad.

Por lo que se refiere a las transferencias de información personal a empresas fuera de la UE o del Espacio Económico Europeo, véase la sección titulada «Transferencias fuera del Espacio Económico Europeo».

¿A QUIÉN LE PODEMOS REVELAR LOS DATOS PERSONALES? (CONTINUACIÓN)

Los proveedores de servicios terceros, como las agencias de referencias de crédito, pueden mantener un registro de búsquedas realizadas en nuestro nombre y pueden utilizar la información para ayudar a otras empresas a realizar sus búsquedas.

Tenga en cuenta que el uso de los datos personales por parte de terceros externos que actúan como controladores de sus datos personales no se cubre en este aviso de privacidad y no está sujeto a nuestros procedimientos y normas de privacidad.

¿CÓMO OBTENEMOS SU CONSENTIMIENTO?

Cuando nuestro uso de sus datos personales requiera su consentimiento, dicho consentimiento se proporcionará de acuerdo con el contrato con el cliente aplicable disponible en nuestro(s) sitio(s) web o cualquier otro contrato que podamos haber firmado con usted, o tal y como se indica en nuestras comunicaciones periódicas.

Si confiamos en su consentimiento como fundamento jurídico para procesar sus datos personales, usted tiene derecho a retirar ese consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos de contacto estipulados en este aviso de privacidad.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Siempre tomamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar que su información está protegida. En particular, formamos a nuestros empleados que tratan la información personal para respetar la confidencialidad de la información del cliente y la privacidad de los individuos. Contemplamos el incumplimiento de su política muy seriamente e imponemos las penas adecuadas incluido, si es necesario, el despido.

Hemos nombrado a un Oficial de información sobre seguridad para garantizar que nuestra gestión de la información personal está de acuerdo con este aviso de privacidad y la legislación aplicable.

Puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos de la siguiente manera: dpo-europe@ig.com

¿CÓMO ALMACENAMOS LOS DATOS PERSONALES Y DURANTE CUÁNTO TIEMPO?

La protección de la privacidad de su información es importante para nosotros, ya interactúe con nosotros personalmente, por teléfono, correo electrónico, Internet u otro medio electrónico. Mantenemos información personal en medios de almacenamiento informatizados seguros y archivos basados en papel, así como otros registros, y tomamos medidas para proteger la información personal que mantenemos frente al uso indebido, la pérdida, el acceso no autorizado, la modificación o divulgación.

Cuando consideremos que esa información personal ya no es necesaria, eliminaremos los datos que le identifican o destruiremos de forma segura los registros.

Sin embargo, es posible que tengamos que mantener registros durante un periodo significativo de tiempo. Por ejemplo, estamos obligados por ciertas leyes contra el blanqueo de dinero a mantener registros de los servicios que prestamos durante un periodo de cinco (5) años a partir de la fecha de su creación.

En el caso de que conservemos datos personales en forma de documento legal, conservaremos este documento en su forma completa durante un periodo de doce (12) años después de que haya finalizado nuestra relación comercial con usted.

Conservaremos la comunicación registrada entre usted y nosotros en relación con las transacciones realizadas y la prestación de servicios relacionados con la aceptación, transmisión y ejecución de sus órdenes durante un periodo de cinco (5), siete (7) o diez (10) años, de conformidad con los requisitos reglamentarios.

Si usted opta por cancelar su suscripción para recibir comunicaciones de marketing, mantendremos su dirección de correo electrónico en nuestra lista de supresión, de modo que sepamos que no quiere recibir estas comunicaciones.

TRANSFERENCIAS FUERA DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO

Podemos transferir sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo a otras compañías de IG Group, así como a procesadores que participen en nuestro nombre («Beneficiarios»). Por ejemplo, actualmente existen otras compañías de IG Group ubicadas en EE. UU., Singapur, Australia, Japón, China, India, Emiratos Árabes Unidos, Sudáfrica y Suiza. En la medida en que transfiramos su información fuera del Espacio Económico Europeo, garantizaremos que la transferencia es legal y que existen acuerdos sobre seguridad adecuados.

Con el fin de transferir información personal a terceros registrados en regiones que no tienen un nivel adecuado de protección de datos, llegamos a acuerdos con los receptores de las transferencias para que proporcionen una protección adecuada a través de cláusulas contractuales estándar introducidas por la Comisión Europea. Al hacer transferencias a beneficiarios en EE. UU. podremos, en algunos casos, confiar en las cláusulas contractuales estándares aplicables, las reglas corporativas vinculantes, el acuerdo Escudo de la Privacidad entre la UE y EE. UU., o cualquier otro acuerdo aplicable equivalente. Si desea una copia de estos acuerdos, póngase en contacto con nosotros utilizando la siguiente información contractual.

LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE MANTENEMOS SOBRE USTED

Para obtener más información sobre sus derechos con respecto a la información personal que tenemos sobre usted, consulte nuestra sección «Información sobre el procesamiento de datos», que se encuentra en la sección de información sobre protección de datos de nuestro sitio web.

COOKIES

• ¿QUÉ ES UNA COOKIE Y CÓMO UTILIZAMOS LAS COOKIES?

Una cookie es un pequeño fragmento de texto que se almacena en su ordenador o dispositivo cuando usted visita un sitio web o una aplicación.

Utilizamos las cookies en nuestros sitios web o nuestras aplicaciones para proporcionarle una experiencia más relevante y útil, incluyendo la presentación de páginas web de acuerdo a sus necesidades o preferencias. Para obtener más información sobre las cookies y cómo las utilizamos, visite nuestro sitio web.

• MEJORAS EN TECNOLOGÍA

Intentamos mejorar constantemente la funcionalidad de nuestro sitio web mediante innovaciones tecnológicas. Esto puede significar un cambio en el modo en que recopilamos o utilizamos sus datos personales. El impacto de los posibles cambios en la tecnología que puedan afectar a su privacidad se notificará en este aviso de privacidad en el momento de la modificación.

• ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

Nuestros sitios web o nuestras aplicaciones pueden tener enlaces a sitios web externos de terceros. Sin embargo, tenga en cuenta que los sitios web de terceros no están cubiertos por este aviso de privacidad y esos sitios no están sujetos a nuestros estándares y procedimientos de privacidad. Verifique con cada tercero sus prácticas de privacidad y procedimientos.

¿QUÉ OCURRE SI TIENE UNA RECLAMACIÓN?

Si está preocupado sobre algún aspecto de nuestras prácticas de privacidad, puede presentar una reclamación. Se actuará sobre ella inmediatamente. Para presentar una reclamación, póngase en contacto con nosotros mediante una de las opciones definidas a continuación.

Si no está satisfecho con nuestra respuesta a su reclamación, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos, en particular en el Estado miembro de la UE en el que reside o trabaje o en el que se haya producido una supuesta infracción de las leyes de protección de datos aplicables.

CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Si tiene preguntas sobre este aviso de privacidad o desea ejercer sus derechos, póngase en contacto con nosotros por:

- teléfono al +34 91 787 61 71;
- correo electrónico atencionalcliente@ig.com;
- escribiendo a la dirección postal que se proporciona en la sección «Quiénes somos» de este aviso de privacidad.

Esta política regirá todos los acuerdos entre IG («nos», «nuestro» y «nosotros», según corresponda) y el cliente solicitante («usted», «su», «suyo» y «usted mismo», según corresponda) durante el proceso de solicitud. Una vez que abra una cuenta con nosotros, sus relaciones con IG se regirán por el contrato con el cliente aplicable para ese tipo de cuenta. A cambio de que le concedamos acceso a los Servicios Electrónicos de Inversión, usted acepta los siguientes términos.

Para los fines de esta política, «Servicios Electrónicos de Inversión» hace referencia a los servicios electrónicos (junto con la aplicación o software relacionado) accesibles por cualquier medio al que le demos acceso o pongamos a su disposición, ya sea directamente o mediante un proveedor de servicios tercero.

Hará lo razonablemente posible para garantizar que ni en el sistema ni en el software, aplicaciones, equipamiento o instalaciones de red que utilice para acceder a nuestros Servicios Electrónicos de Inversión, se introduzcan virus, gusanos informáticos, software malicioso o similares.

Nosotros y nuestros licenciantes (si es el caso) conservaremos los derechos de propiedad intelectual sobre todos los elementos del software y las bases de datos que contienen nuestros Servicios Electrónicos de Inversión, y usted, bajo ninguna circunstancia, obtendrá derechos ni intereses sobre dichos elementos.

Con respecto a cualquier dato del mercado u otra información que nosotros o un proveedor de servicios tercero le proporcionemos en relación con el uso de los Servicios Electrónicos de Inversión, acepta que: (a) ni nosotros ni el proveedor somos responsables si algunos de esos datos o información son inexactos o incompletos en cualquier sentido; (b) ni nosotros ni dicho proveedor somos responsables de acciones que usted emprenda o no emprenda basándose en dichos datos o información; (c) dichos datos o información son de nuestra propiedad y de la del proveedor y usted no retransmitirá, redistribuirá, publicará, revelará ni mostrará la totalidad o parte de los datos o de la información a terceros (d) usted solo utilizará dichos datos o información en cumplimiento de la normativa vigente y esta política; y (e) podemos, a nuestra total discreción, retirarles su acceso a los datos de mercado en cualquier momento. En lo relativo solo a IG, las disposiciones de las letras (a) y (b) no se aplicarán en caso de negligencia grave o de conducta dolosa.

Nadie, excepto una de las partes de esta política, sus sucesores y los cesionarios permitidos, tendrá el derecho de hacer valer ninguno de los términos.

Esta política y todas nuestras relaciones con usted se rigen y se interpretan de acuerdo con la ley alemana. Los tribunales alemanes tendrán jurisdicción no exclusiva para resolver cualquier acción legal o procedimiento que surja de o en relación con esta política, incluyendo cualquier disputa y reclamación no contractual. Nada de lo dispuesto en esta cláusula nos impedirá entablar procesos judiciales en su contra en cualquier otra jurisdicción.

Ninguna parte de este documento puede ser reproducida de ninguna forma sin el permiso previo por escrito de IG. Copyright IG 2019. Todos los derechos reservados.