

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Im Rahmen unseres laufenden Geschäftsverkehrs müssen wir personenbezogene Daten über unsere bestehenden und potenziellen Kunden sammeln, um sicherzustellen, dass wir ihre Bedürfnisse nach einer Reihe von Finanzdienstleistungen erfüllen und ihnen Informationen zu unseren Dienstleistungen zur Verfügung stellen können.

Ihre Privatsphäre ist uns wichtig und es gehört zu unseren Grundsätzen, die Vertraulichkeit von Informationen und die Privatsphäre von Personen zu respektieren. Diese Erklärung bietet einen Überblick darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen oder einem Dritten im Zusammenhang mit den Ihnen von uns bereitgestellten Diensten erhalten oder die wir im Zuge Ihrer Nutzung unserer Dienste und/oder App(s) oder unserer Websites sammeln, verarbeiten. Außerdem erfahren Sie hier im Einzelnen, welche Rechte Sie im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben.

Von Zeit zu Zeit wird unsere Datenschutzerklärung geprüft, um neuen Verpflichtungen und Technologien sowie Änderungen, die unsere operativen Tätigkeiten und Praktiken betreffen, Rechnung zu tragen und sicherzustellen, dass sie dem sich wandelnden Umfeld weiterhin entspricht. Alle personenbezogenen Daten in unserem Besitz unterliegen unserer aktuellen Datenschutzerklärung.

Wenn Sie ein IG-Mitarbeiter, ein Auftragnehmer von IG oder ein Drittanbieter sind, werden Ihre personenbezogenen Informationen im Zusammenhang mit Ihrem Anstellungsvertrag, Ihrem Vertragsverhältnis oder gemäß separaten Richtlinien, die wir Ihnen unabhängig von diesem Dokument zur Verfügung stellen, verwendet.

Mit den Begriffen „Sie“, „Ihr(e)“, „Ihnen“ oder „Sie selbst“ in dieser Datenschutzerklärung verweisen wir, falls nicht anders angegeben, auf unsere jeweiligen, vom Kontext her betroffenen bestehenden und potenziellen Kunden.

### WER SIND WIR?

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten von IG Europe GmbH, Westhafenplatz 1, 60327 Frankfurt (nachfolgend „uns“, „user(e)“, „wir“ oder „IG“), im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Finanzdienstleistungen.

### WELCHE ART VON PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR?

Falls Sie ein bestehender oder potenzieller Kunde sind, erheben und verarbeiten wir folgende Arten Ihrer personenbezogenen Daten:

- namen, Adresse und Kontaktdaten;
- geburtsdatum und Geschlecht;
- informationen zu Ihrem Einkommen und Vermögen einschließlich Einzelheiten zu Ihren Vermögenswerten und Verbindlichkeiten, Kontosalen, Ergebnisberichten, Steuererklärungen und Geschäftsberichten;
- einzelheiten zu Beruf und Beschäftigung;
- standortdaten;
- handelsdaten;
- daten zur Geschäftsanbahnung und laufenden geschäftlichen Beziehung (u.a. Datum, Zeit, Kommunikationskanal, Kopie der Korrespondenz, Aufzeichnungen von Kommunikation);
- sonstige ähnliche Informationen, die im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Finanzdienstleistungen stehen.

Wir erhalten diese Daten auf vielerlei Arten durch Ihre Nutzung unserer Dienste oder im Zuge anderer geschäftlicher Transaktionen zwischen Ihnen und uns. Dazu gehören u. a. die IG-Websites, Apps, Kontoeröffnungsanträge, unsere Demokonto-Anmeldeformulare, Webinar-Anmeldeformulare, Nachrichtenabos und Informationen, die im Zuge der laufenden Kundendienstkorrespondenz zur Verfügung gestellt werden. Wir können solche Daten über Sie auch von Dritten einholen, entweder über käuflich erworbene Marketinglisten von Drittanbietern oder aus öffentlich zugänglichen Quellen (beispielsweise Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, Presse, Internet) oder über unser Freundschaftswerbungsprogramm.

Wir führen auch Aufzeichnungen zu Ihrem Handelsverhalten und dokumentieren u. a.:

- produkte, mit denen Sie bei uns handeln, und ihre Erträge;
- produkte, mit denen wir in Ihrem Namen handeln, und ihre Erträge;
- historische Daten über Ihre Trades und getätigten Investitionen einschließlich der Anlagesumme;
- ihre Einstellung zu bestimmten Produkt- und Dienstleistungsarten;
- ihre Nutzung von unseren Marktdaten.

Wir können personenbezogene Daten über Sie auch durch Ihre Nutzung unserer Websites (einschließlich [www.dailyfx.com](http://www.dailyfx.com)) oder Apps erlangen. Dies geschieht durch den Einsatz von Cookies auf unseren Websites und/oder Apps, die insbesondere aufzeichnen, welche Seiten Sie sich auf unseren Websites ansehen.

Von Zeit zu Zeit kann es sein, dass wir Sie um andere personenbezogene Daten bitten (zum Beispiel im Rahmen von Marktstudien, Umfragen oder Sonderangeboten). Wenn Sie uns Daten, die wir benötigen, um Ihre Anfrage bezüglich eines bestimmten Produkts oder einer bestimmten Dienstleistung zu erfüllen, nicht zur Verfügung stellen, kann es sein, dass wir nicht in der Lage sind, Ihnen das gewünschte Produkt bzw. die gewünschte Dienstleistung zur Verfügung zu stellen.

### Aufzeichnung von Telefongesprächen

Wir zeichnen die Kommunikation auf, die zwischen Ihnen und uns erfolgt bezüglich der Ihnen gegenüber getätigten Geschäfte und der Erbringung von Dienstleistungen, die sich auf die Annahme, Übermittlung und Ausführung Ihrer Aufträge beziehen. Dies gilt unabhängig davon, ob die Kommunikation in elektronischer Form, telefonisch, persönlich oder auf andere Weise geführt wird. Diese Aufzeichnungen sind unser alleiniges Eigentum und stellen den Beweis für die Kommunikation zwischen den beteiligten Parteien dar. Diese Aufzeichnungen bleiben unser alleiniges Eigentum und dienen als Beweis für die zwischen uns geführte Kommunikation. Solche Telefongespräche können ohne Warnsignal und ohne einen weiteren Hinweis aufgezeichnet werden.

Darüber hinaus zeichnen wir die mit Ihnen geführten Telefongespräche zu Nachweis- und Qualitätssicherungszwecken auf, sofern Sie uns hierfür eine entsprechende Einwilligung erteilt haben.

Darüber hinaus werden Sie gegebenenfalls von unseren Videokameras erfasst, wenn Sie unsere Büros oder Geschäftsräume besuchen.

Informationen zu den von uns mit diesen Datenverarbeitungen verfolgten Zwecken und Rechtsgrundlagen finden Sie in unseren „Hinweisen zu Datenverarbeitungen“, die in den auf unserer Website abrufbaren Datenschutzinformationen enthalten sind.

### AN WEN DÜRFEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN WEITERGEBEN?

Im Zuge der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den in den „Hinweisen zu Datenverarbeitungen“ (abrufbar auf unserer Website in den Datenschutzinformationen) genannten Zwecken geben wir Daten an folgende Empfänger weiter:

- an andere Unternehmen der IG Group, die Finanzdienstleistungen und andere Back-Office-Dienstleistungen erbringen;
- an Dienstleister und Fachberater, die wir damit beauftragt haben, administrative, IT-bezogene, finanzielle und regulatorische Dienstleistungen sowie Dienstleistungen in Compliance-, Versicherungs- und Forschungsfragen oder sonstige Dienstleistungen für uns zu erbringen;
- introducing Brokers, zu denen wir eine gegenseitige Beziehung haben;
- kreditgeber, Gerichte, Strafgerichte und zuständige Behörden gemäß den gesetzlichen Vorschriften oder unserem Vertrag mit Ihnen;
- kredit- und Wirtschaftsauskunfteien;
- personen, die von Ihnen autorisiert wurden.

Im Allgemeinen verlangen wir von Organisationen, die nicht zur IG Group gehören und personenbezogene Daten verarbeiten, dass sie die Vertraulichkeit dieser Daten anerkennen, sich verpflichten, die Privatsphäre von Personen zu respektieren, und alle maßgeblichen Datenschutzgesetze sowie die vorliegende Datenschutzerklärung einhalten.

Im Hinblick auf Weitergaben personenbezogener Daten an Unternehmen außerhalb der EU oder des Europäischen Wirtschaftsraums siehe unten den Abschnitt „ÜBERMITTLUNGEN AUSSERHALB DES EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUMS“. Drittanbieter, wie zum Beispiel Kreditauskunfteien, haben das Recht, in unserem Auftrag ausgeführte Suchen zu dokumentieren und andere Unternehmen bei ihrer Suche mit diesen Suchdaten zu unterstützen.

## AN WEN DÜRFEN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN WEITERGEBEN? (FORTGESETZT)

Bitte beachten Sie, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch externe Dritte, die als für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Verantwortliche fungieren, nicht von dieser Datenschutzerklärung gedeckt ist und nicht unseren Datenschutzstandards und -verfahren unterliegt.

## WIE HOLEN WIR IHRE EINWILLIGUNG EIN?

Wenn wir zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten Ihre Einwilligung benötigen, erfolgt eine solche Einwilligung in Übereinstimmung mit der geltenden Kundenvereinbarung, die auf unserer Website(s) oder in einem anderen Vertrag, den wir gegebenenfalls mit Ihnen geschlossen haben verfügbar ist oder gemäß den Angaben in der Kommunikation, die von Zeit zu Zeit zwischen Ihnen und uns stattfindet.

Soweit Ihre Einwilligung als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns dient, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, indem Sie uns unter den in der vorliegenden Datenschutzerklärung genannten Kontaktdaten kontaktieren.

## SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir treffen stets geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um den Schutz Ihrer Daten sicherzustellen. Insbesondere schulen wir Mitarbeiter, die mit personenbezogenen Daten zu tun haben, darauf, die Vertraulichkeit der Kundeninformationen und die Privatsphäre der Personen zu respektieren. Wir nehmen eine Verletzung der Privatsphäre sehr ernst und verhängen gegebenenfalls angemessene Strafen bis hin zur Entlassung.

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten bestellt, der darauf achtet, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung und den geltenden Rechtsvorschriften steht.

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten wie folgt: [dpo-europe@ig.com](mailto:dpo-europe@ig.com)

## WIE UND FÜR WIE LANGE SPEICHERN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN?

Die Geheimhaltung Ihrer Daten ist uns wichtig, unabhängig davon, ob Sie persönlich, telefonisch, per Post, über das Internet oder ein anderes elektronisches Medium mit uns interagieren. Wir bewahren personenbezogene Daten in einer Kombination aus sicheren Computerspeichereinrichtungen, papierernen Akten und anderen Aufzeichnungen auf und ergreifen Maßnahmen, um die personenbezogenen Daten in unserem Besitz vor missbräuchlicher Verwendung, Verlust, unbefugtem Zugriff sowie vor Manipulation und Preisgabe zu schützen.

Wenn wir personenbezogene Daten nicht mehr benötigen, entfernen wir alle Details, die zu Ihrer Identifizierung führen würden, oder wir vernichten die Aufzeichnungen auf sichere Weise.

Es kann allerdings sein, dass wir Aufzeichnungen für einen erheblichen Zeitraum aufbewahren müssen. So sind wir zum Beispiel an bestimmte Gesetze zur Bekämpfung der Geldwäsche gebunden, gemäß denen wir Aufzeichnungen über die von uns erbrachten Dienstleistungen für eine Dauer von fünf Jahren nach deren Erstellung aufzubewahren haben.

Wenn wir personenbezogene Informationen in Form einer Urkunde bzw. Erklärung besitzen, werden wir diese in ihrer vollständigen Form für eine Dauer von 12 Jahren nach Beendigung der Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und uns aufbewahren.

Die aufgezeichnete Kommunikation zwischen Ihnen und uns bezüglich der Ihnen gegenüber getätigten Geschäfte und der Erbringung von Dienstleistungen, die sich auf die Annahme, Übermittlung und Ausführung Ihrer Aufträge beziehen, werden wir gemäß den regulatorischen Anforderungen für eine Dauer von fünf (5), sieben (7) oder zehn (10) Jahren aufbewahren.

Falls Sie der Option, Marketingmitteilungen zu erhalten, nicht zugestimmt haben, führen wir Ihre Angaben auf unserer Unterdrückungsliste, damit wir daran denken, dass Sie solche Mitteilungen nicht erhalten möchten.

## ÜBERMITTLUNGEN AUSSERHALB DES EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUMS

Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an andere IG Group-Unternehmen bzw. an in unserem Namen agierende Auftragsverarbeiter („Übermittlungsempfänger“), die sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums befinden, zu übermitteln. Derzeit gibt es zum Beispiel andere IG Group-Unternehmen in den USA, in Singapur, Australien, Japan, China, Indien, den VAE, in Südafrika und der Schweiz. Soweit wir Ihre Informationen in Gebiete außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermitteln, stellen wir sicher, dass die Übermittlung rechtmäßig ist und dass es geeignete Sicherheitsvorkehrungen gibt.

Um personenbezogene Informationen an Dritte übermitteln zu können, die sich in Gebieten aufhalten, die kein angemessenes Datenschutzniveau aufweisen, schließen wir Vereinbarungen mit den Übermittlungsempfängern, die mithilfe von der Europäischen Kommission eingeführter Standardvertragsklauseln für angemessenen und geeigneten Schutz sorgen. Wenn wir Übermittlungen an Übermittlungsempfänger in den USA vornehmen, stützen wir uns gelegentlich auf anwendbare Standardvertragsklauseln, Binding Corporate Rules (verbindliche unternehmensinterne Vorschriften), den EU-US Privacy Shield oder gleichwertige anwendbare Regelungen. Falls Sie eine Kopie dieser Regelungen erhalten möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter den unten genannten Kontaktdaten.

## DIE SIE BETREFFENDEN PERSONENBEZOGENEN DATEN IN UNSEREM BESITZ

Weitere Informationen dazu, welche Rechte Sie gegebenenfalls im Hinblick auf die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in unserem Besitz haben, erhalten Sie in unseren „Hinweisen zu Datenverarbeitungen“, die auf unserer Website innerhalb der Datenschutzzinformationen zu finden sind.

### COOKIES

#### • WAS IST EIN COOKIE UND WIE SETZEN WIR COOKIES EIN?

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf Ihrem Computer oder Gerät abgelegt wird, wenn Sie eine Website oder App besuchen.

Wir verwenden Cookies auf unseren Websites oder Apps, um Ihnen ein für Sie relevanteres und effektiveres Erlebnis bieten zu können, indem wir Ihnen zum Beispiel Internetseiten präsentieren, die Ihren Bedürfnissen oder Vorlieben entsprechen. Weitere Informationen über Cookies und darüber, wie diese bei uns zum Einsatz kommen, erhalten Sie auf unserer Website.

#### • TECHNOLOGISCHE VERBESSERUNGEN

Wir arbeiten kontinuierlich daran, die Funktionalität unserer Website durch technologische Änderungen zu verbessern. Dies kann zum Beispiel bedeuten, dass wir die Art und Weise, wie wir personenbezogene Daten sammeln oder verarbeiten, ändern. Sollten sich technologische Änderungen auf Ihre Privatsphäre auswirken, werden wir Sie zum Zeitpunkt der Änderung in der vorliegenden Datenschutzerklärung darauf hinweisen.

#### • LINKS ZU WEBSITES VON DRITTEN

Unsere Websites enthalten unter Umständen Links zu Websites von Dritten. Beachten Sie bitte, dass Websites von Dritten von der vorliegenden Datenschutzerklärung nicht gedeckt sind und dass solche Seiten nicht unseren Datenschutzstandards und -verfahren unterliegen. Bitte klären Sie mit dritten Personen jeweils separat ab, an welche Datenschutzpraktiken und -verfahren sie sich halten.

## VORGEHENSWEISE BEI BESCHWERDEN

Sollten Sie zu irgendeinem Aspekt unserer Datenschutzpraktiken Bedenken haben, können Sie eine Beschwerde erheben. Wir werden umgehend darauf eingehen. Um eine Beschwerde zu erheben, kontaktieren Sie uns bitte mithilfe einer der unten angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

Sollte unsere Antwort auf Ihre Beschwerde Sie nicht zufriedenstellen, haben Sie das Recht, Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde zu erteilen, insbesondere in dem EU Mitgliedstaat, in dem Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort oder Arbeitsplatz ist oder es zu einer vermeintlichen Verletzung anwendbarer Datenschutzgesetze gekommen ist.

## KONTAKT

So erreichen Sie uns, wenn Sie Fragen zur vorliegenden Datenschutzerklärung haben oder Ihre Rechte ausüben möchten:

- telefonisch unter 0800 181 8831 (+49(0) 211 8823 7050);
- über E-Mail an [kundenberatung.de@ig.com](mailto:kundenberatung.de@ig.com);
- auf dem Postweg unter der in der vorliegenden Datenschutzerklärung im Bereich „Wer sind wir?“ angegebenen Adresse.

Dieser Richtlinie unterliegen alle geschäftlichen Transaktionen zwischen IG („uns“, „unser(e)“ oder „wir“, wie jeweils zutreffend) und dem antragstellenden Kunden („Sie“, „Ihr(e)“, „Ihnen“ oder „Sie selbst“, wie jeweils zutreffend) während des Kontoeröffnungsprozesses. Sobald Sie ein Konto bei uns eröffnen, unterliegen all Ihre geschäftlichen Transaktionen mit IG dem zutreffenden Kundenvertrag für die entsprechende Kontoart. Im Gegenzug dazu, dass wir Ihnen Zugang zum elektronischen Handelsdienst gewähren, erklären Sie sich mit den nachstehenden Bedingungen einverstanden.

„Elektronischer Handelsdienst“ bezeichnet in dieser Richtlinie alle elektronischen Dienste (samt dazugehöriger Software und Anwendungen), die mithilfe der von uns direkt oder einem Drittanbieter angebotenen bzw. bereitgestellten Methoden zugänglich sind.

Sie ergreifen alle angemessenen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass keine Computerviren, Würmer, Software-Bomben oder Ähnliches in die Computer-Hardware, Software, Anwendungen, Geräte oder Netzwerkeinrichtungen, die Sie nutzen, um auf unseren elektronischen Handelsdienst zuzugreifen, eingeschleust werden.

Wir und unsere Lizenzgeber (je nach Lage des Falles) behalten die Rechte des geistigen Eigentums an allen Elementen der Software und der in unserem elektronischen Handelsdienst enthaltenen Software und Datenbanken und Sie erhalten unter keinen Umständen einen Rechtstitel oder Anspruch auf diese Elemente.

Bezüglich aller Marktdaten und sonstigen Informationen, die Sie von uns oder einem Drittanbieter im Zusammenhang mit der Nutzung eines elektronischen Handelsdienstes erhalten, erklären Sie sich damit einverstanden, dass: (a) wir bzw. ein solcher Anbieter nicht dafür verantwortlich oder haftbar sind/ist, wenn diese

Daten oder Informationen in irgendeiner Hinsicht unrichtig oder unvollständig sind; (b) wir und ein solcher Anbieter für Handlungen oder Unterlassungen auf der Grundlage dieser Daten oder Informationen nicht verantwortlich oder haftbar sind/ist; (c) diese Daten oder Informationen in unserem oder dem Eigentum eines solchen Anbieters stehen und Sie diese Daten oder Informationen weder als Ganzes noch teilweise an Dritte weiterübermitteln, weiterverteilen, veröffentlichen, Dritten preisgeben oder zeigen werden, sofern dies nicht von geltenden Vorschriften vorgeschrieben ist bzw. zwischen uns vereinbart wurde; (d) Sie solche Daten oder Informationen nur in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften und dieser Richtlinie nutzen werden und (e) wir das Recht haben, Ihren Zugang zu den Marktdaten jederzeit nach unserem alleinigen Ermessen aufzuheben. In Bezug auf IG gelten die Regelungen unter (a) und (b) nicht für grob fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln.

Niemand anders als die Parteien dieser Richtlinie, ihre Nachfolger und die berechtigten Abtretungsempfänger haben das Recht, die Durchsetzung der Bestimmungen dieser Richtlinie zu erwirken.

Diese Richtlinie und alle geschäftlichen Transaktionen zwischen Ihnen und uns unterliegen in jeder Hinsicht deutschem Recht und sind demgemäß auszulegen. Die deutschen Gerichte besitzen die nicht ausschließliche Zuständigkeit zur Entscheidung über Klagen und Verfahren, die infolge von bzw. im Zusammenhang mit dieser Richtlinie angestrengt werden, wozu auch außervertragliche Streitigkeiten und Ansprüche gehören. Diese Bestimmung hindert uns jedoch nicht daran, in einem anderen Zuständigkeitsbereich ein Verfahren gegen Sie einzuleiten.

**Kein Teil dieses Dokuments darf in irgendeiner Form ohne vorherige schriftliche Genehmigung von IG reproduziert werden. Copyright IG 2019. Alle Rechte vorbehalten.**