

我方重視貴方的隱私問題。本聲明旨在闡述我方對於我方所持客戶、潛在客戶、股東及其他各方的個人信息所採取的管理政策。本政策適用於 IG Australia Pty Ltd (ABN 93 096 585 410), 其註冊地址為 Level 15, 55 Collins Street, Melbourne, VIC 3000 以及 IG Markets Limited 的澳大利亞分支機構 (ABN 84 099 019 851), 其註冊地址為 Level 15, 55 Collins Street, Melbourne, VIC 3000。

我方壹貫奉行注重信息機密性及保護個人隱私的政策。我方受聯邦隱私法案中的澳大利亞隱私原則所約束。

我方將隨時審查隱私聲明的內容來反映新近頒布的法律法規和技術成果,並充分考量業務和實踐操作中的變動,以確保適應日新月異的市場環境。我方所持有的任何信息均受我方網站上顯示的當前 IG 隱私聲明管轄。

根據行文需要,本隱私聲明中所提及的“我方”、“我方的”或“IG”均指 IG Australia Pty Ltd 或 IG Markets Limited (如適用),除非另有說明。

與此類似,根據行文需要,本隱私聲明中所提及的“貴方”、“貴方的”、“貴方壹方”或“貴方本人”均指我方的任意客戶、潛在客戶、股東和其他各方,除非另有說明。

## 我方奉行公開的隱私聲明

我方承諾向外界公開個人信息的用途。在我方要求貴方提供個人信息的文檔或互動過程中,我方會概述此類信息的用途和潛在的披露對象。

## 我方收集個人信息的原因?

我方的業務目標是滿足客戶的壹系列金融服務需求。為有效達成所述目標,我方需要收集特定的個人信息。請注意,鑒於我方所提供服務的性質和履行相關監管義務的需要,我方無法為貴方提供匿名交易的選擇方案。

## 我方所需個人信息的類型是?

於所提供產品和服務的性質、政府監管法規和稅務相關法律的要求,我方會收集客戶的壹系列個人信息。我方所收集的個人信息類型可能包括(但不限於)姓名、地址、出生日期、性別、具體聯繫方式、收入、資產和負債、賬戶餘額、交易對賬單、財務報表、信用報告信息、稅號、工作詳情、位置數據和任何其他類似信息。

我方獲取的大部分信息直接來源於客戶通過應用程序或其他表單提交的數據,以及持續提供客戶服務的過程中留存的記錄。我方也會從其他來源獲取信息。例如,信用報告或身份驗證。

我方還會從貴方使用我方網站(包括 <https://www.dailyfxasia.com>)、應用的過程中或借助網站和/或應用中的 COOKIE 功能獲取個人信息,尤其是統計貴方在我方網站上瀏覽的網頁內容。

我方可能會不定期請貴方自願提供其他信息(例如,通過市場調研、調查或優惠服務等形式),以幫助我方改進服務或者促使我方全盤考量客戶或潛在客戶的廣泛需求。

我方可能會記錄我方與貴方之間就我方所提供服務以及雙方關係進行的任何通訊內容,無論是採用在線平臺、打電話、面談還是其他形式。此類記錄將為我方之所有財產,且將構成我方與貴方之間的通訊證據。我方可能在不使用提示音或其他通知的條件下記錄此類電話交談內容。

此外,如果貴方造訪我方的辦公場所,我方可能會通過閉路電視監控系統(CCTV)來記錄貴方的影像。

請注意,如果貴方在申請特定產品或服務時選擇不向我方提供個人信息,可能會導致我方無法向貴方提供所需的產品或服務。

## 信息利用方式和信息披露對象(包括跨境披露行為)

我方可能會不定期向貴方發送我方認為有價值的市場推廣類資訊,但是我也非常清楚尊重貴方隱私的重要性。除非另有通知,否則我方所持個人信息只會用於建立和管理貴方賬戶、審查貴方的持續需求、改進客戶服務及產品,以及為貴方提供我方認為有價值的信息或機會。我方也可能將貴方的個人信息投入包括產品開發和內部研究在內的業務規劃用途。

根據涉及的產品或服務類型以及適用於敏感信息的特定限制條件,這意味著可能向下列對象披露該個人信息:

- IG 集團內部為 IG 集團及其客戶提供金融服務和其他服務的其他公司(包括位於澳大利亞、英國和全球其他區域的關聯公司)
- 通過簽署協議向我方提供管理、IT、金融、監管、合規、稅務、保險、研究或其他服務的服務供應商和專業諮詢機構
- 信用報告機構或征信調查機構
- 如果貴方是由第三方轉介給我方,我方可能向此類機構及其關聯公司、許可人或授權代表披露貴方的個人信息和賬戶信息
- 適用的信貸機構、法庭、仲裁庭和監管機構(根據法律法規的授權或我方與貴方之間達成的協議)
- 貴方的授權披露對象(根據貴方的指定或我方與貴方之間達成的協議)
- 如果貴方是由“推薦朋友”計劃轉介而來,當貴方申請賬戶或獲得獎勵資格時,貴方的介紹人也會得到相應的通知

信用報告機構等第三方服務供應商可能留存以我方名義調取的征信記錄,並在協助其他公司開展信用調查工作時使用此類具體數據。

我方採取合理的措施來確保 IG 集團內外的組織機構以服務供應商的身份處理或獲取個人信息時,充分了解此類信息的機密性及尊重個人的隱私權利,並遵守澳大利亞隱私原則或當地的隱私機制以及本隱私聲明。請注意,對於澳大利亞境外受眾而言,我方在執行澳大利亞隱私原則或任何其他合約型隱私保護義務以及針對違約行為採取行動等方面,與澳大利亞本土受眾相比,可能會面臨諸多限制和/或力度遭到嚴重削弱。

鑒於澳大利亞隱私原則可能不適用於某些境外受眾或在當地不可執行,我方理解貴方出於此類原因作出不向我方披露個人信息的決定。然而,如果貴方在申請特定產品或服務時選擇不向我方提供個人信息,可能會導致我方無法向貴方提供所需的產品或服務。

## 主動提供的信息

如果貴方向我方提供的信息在我方的要求範圍之外,我方只會留存因我方提供的產品和服務而必須持有的那壹部分信息。然而,如果此類附加信息是與我方要求或有權留存的信息壹並提供,則表示貴方同意此類主動提供的信息可與其他個人信息壹樣由我方採用相同的方式持有。

## 推廣我方的產品和服務

如上文所述,我方可能使用貴方的個人信息來推介我方的產品和服務,或貴方可能感興趣的促銷及類似優惠資訊。如果貴方不再需要此類資訊,請致電 +61 (3) 9860 1776 或寄信至下列地址與我方聯繫:IG, Level 15, 55 Collins Street, Melbourne VIC 3000, 也可發送電子郵件至 [helpdesk.cn@ig.com](mailto:helpdesk.cn@ig.com)。

對於借助 COOKIE 向貴方發送的市場推廣類資訊,請參見下節的 COOKIE 相關說明。另請注意,下文內容包括管理個人設置和任何社交媒體網站設置兩個部分。

## 我方的網站、COOKIE 和技術開發成果

本節主要概述與我方網站和應用有關的特定隱私問題。我方可能收集貴方在使用我方網站或應用時輸入的個人信息。這其中涉及 COOKIE 的使用問題。如需進壹步了解使用 COOKIE 的詳細說明,請點擊此處。

## COOKIE 的定義及其用途是?

我方使用 COOKIE 的目的是免除貴方每次訪問時輸入登錄憑證的繁瑣操作,即讓貴方輕鬆訪問我方網站上的特定網頁或應用。我方也會借助獨立的外部服務供應商來跟蹤網站上的流量和使用率。

COOKIE 是指存儲在貴方計算機設備中的少量文本片段,其用途是幫助我方確定貴方使用的瀏覽器類型和設置、貴方在網站或應用上的位置、再次訪問的時間、流量來源,以及確保個人信息的安全性。收集此類信息的目的是為貴方提供更有針對性的網站或應用使用體驗,包括根據貴方的需求或個人設置展示網頁內容等。

## 管理 COOKIE 和市場推廣

COOKIE 是通行於很多互聯網網站上的常見技術,貴方可通過更改瀏覽器上的個人設置和選項來確定是否接受 COOKIE 以及如何使用 COOKIE。如果貴方選擇禁用瀏覽器中的 COOKIE 功能,可能就無法訪問 [ig.com](http://ig.com) 或我方應用中的特定版塊,尤其是網站上的安全訪問區域。因此,我方建議貴方啟用 COOKIE 功能,以享受網站上的所有服務。

請注意,Twitter、Facebook 等社交媒體網站會要求貴方直接管理與其站點相關的 COOKIE 設置。

## 技術開發成果

我方始終致力於改進網站上的各項功能。這意味著收集或使用個人信息的方式將會發生變革。本隱私聲明可隨時更新，以反映能夠影響隱私問題的技術發展情況。

### 第三方網站的鏈接

為方便用戶起見，我方的網站或應用可能包含指向外部第三方網站的鏈接。請注意，第三方網站不屬於我方隱私聲明的適用範圍，此類網站也不受我方隱私標準及程序的約束。請分別向每個第三方網站核實並確認其隱私管理辦法及程序。

## 稅號和敏感信息受到更大限制

我方所持個人信息中有壹部分屬於敏感信息。涉及稅號 (TFN) 和來自信用報告機構的個人信息時，其使用方式或用途也會受到法律法規的限制。

敏感信息可能與信用等應用情境有關。TFN 與股票交易賬戶有關。根據我方的政策，TFN 和敏感信息的使用與披露必須完全符合提供此類信息的目的，除非客戶同意其他用途或者在法律法規允許的前提下予以使用或披露。

## 個人信息的管理

負責處理個人信息我方員工受過相關培訓，懂得尊重客戶信息的機密性，並且注重保護個人隱私。對於任何觸犯貴方隱私權的行為，我方將嚴肅處理，並採取包括解雇在內的相應懲罰措施。

對於包含 TFN 信息的記錄，我方將訪問權限的授予範圍限制在需要處理此類信息的個人群體中。

我方專門設有隱私專員，以確保個人信息的管理方式符合本聲明、隱私法案及 2015 隱私 (稅號) 規則 (TFN 規則) 的要求。

## 我方如何存儲個人信息？

我方重視貴方個人信息的保護問題，無論貴方選擇親自面談還是通過電話、郵件、互聯網或其他電子媒介與我方溝通，概不例外。我方採取計算機存儲設施與紙質文件及其他記錄相結合的方式保存各種形式的個人信息，防止其被幹預、濫用、丟失或招致非授權的訪問、修改或披露。

我方可能需要在很長壹段時間內留存記錄。壹旦我方決定不再保存此類信息，將移除所有與貴方身份有關的細節，或採用安全的方式將其銷毀。

## 我方如何存儲和保全涉及個人信息的電子文檔？

由於信息的常見保存方式是採用電子媒介，我方對於電子文檔方面的保護義務格外重視。這其中包括確保我方遵循 Oaic 針對信息和軟件安全相應等級、治理和相關程序等方面的指導方針。

## 訪問政策

(1) 本政策適用於我方與申請者客戶 (視需要使用“貴方”、“貴方的”、“貴方壹方”以及“貴方本人”) 在申請流程中的全部交易。壹旦貴方在我處開立賬戶，貴方與我方的交易即受相關賬戶類型對應的客戶協議管轄。

(2) 我方授予貴方訪問電子交易服務的權限，作為交換，貴方必須同意下列條款。為實現本政策的目的，特此說明，“電子交易服務”是指我方直接或經由第三方服務供應商，授權貴方通過任何方式訪問或向貴方提供的任何電子服務 (以及任何相關軟件或應用程序)。

(3) 貴方必須採取所有合理措施來確保訪問電子交易服務時所使用的任何計算機硬件、軟件、應用程序、設備或網絡設施未引入任何計算機病毒、蠕蟲病毒、軟件炸彈或類似風險漏洞。

(4) 我方和我方的執照許可人 (視情況而定) 對於軟件中的全部元素以及電子交易服務中包含的軟件與數據庫保留知識產權，無論在什麼情況下，貴方均無法取得此類元素的所有權或任何其他權益。

## 如何保證個人信息的準確性和時效性？

我方致力於確保所持個人信息的準確性和時效性。我方發現，隨著地址和其他個人情況的變動，此類個人信息也會頻繁發生變化。壹般而言，我方採用下列三種方式更新貴方信息：通過電話聯繫；通過貴方註冊電子郵件地址發送的郵件；通過電子交易服務在線修改。

## 貴方擁有確認我方所持個人信息的權利

根據聯邦隱私法案，貴方擁有下列權利：向我方索取我方所持任何個人信息的拷貝；通知我方相關信息中是否有不確切之處。關於這項權利，該法案明確指出有需要作為特別處理的情況。

貴方在索取信息拷貝時，需要填寫壹份申請表，以驗證個人身份並註明所需信息。

我方將在 14 天內確認是否收到貴方申請，並盡快作出回復。我方可能收取壹定費用，以補償驗證身份及定位、檢索、審查和復制所需資料的成本。如果搜索的工作量過於龐大，我方將提前告知預估費用，如有需要，還可幫助貴方完善申請。

## 貴方投訴的處理程序為？

如果貴方認為我方的行為有違本隱私聲明、澳大利亞隱私原則或出現任何其他不尊重個人隱私的情況，歡迎提出投訴。我方將在第壹時間做出響應。如需提出投訴，請致電 +61 (3) 9860 1711 或寄信至下列地址聯繫我方：IG, Level 15, 55 Collins Street, Melbourne VIC 3000，也可以發送電子郵件至：helpdesk.cn@ig.com

如果貴方不滿意我方的投訴處理方案，請撥打澳大利亞聯邦隱私專員熱線 1300 363 992。

## 我方聯系方式

如需：

- 諮詢有關隱私聲明的壹般事項
- 更改貴方個人信息
- 訪問貴方個人信息

請致電 澳大利亞: 1800 601 1776 或國際: +61 (3) 9860 1776，或者發送電子郵件至 helpdesk.cn@ig.com，也可以寄信至下列地址：

IG  
Level 15  
55 Collins Street  
Melbourne  
3000