

**GUÍA DE SERVICIOS FINANCIEROS DE IG MARKETS LIMITED**

Esta Guía de servicios financieros (FSG) está diseñada para ayudar a los clientes a decidir si desean utilizar alguno de los servicios ofrecidos por IG. Contiene información sobre la remuneración que puede pagarse al licenciataro de servicios financieros y a otras personas relevantes en relación con los servicios ofrecidos. La FSG también contiene información sobre cómo se tratan las quejas contra el licenciataro de servicios financieros.

En algunas circunstancias, IG también está obligado a entregar a los clientes una Declaración de divulgación de productos (PDS). La PDS está diseñada para permitir a los clientes tomar una decisión informada sobre la compra de un producto financiero y permitir la comparación de productos financieros. Incluye información como los costes, los riesgos, los beneficios y las características significativas de un producto financiero. IG está obligada a emitir una PDS como resultado de su oferta de productos financieros OTC (over-the-counter) a clientes minoristas. Por lo general, se debe proporcionar una PDS a un cliente minorista antes de que se recomiende la compra de un producto financiero o se haga una oferta para emitir un producto financiero.

**IG MARKETS**

IG Markets Limited está regulada por la Financial Conduct Authority (FCA) del Reino Unido y posee una Licencia australiana de servicios financieros (AFSL) número 220440 emitida por la Comisión Australiana de Activos Financieros (ASIC). IG Markets está constituida en Inglaterra y forma parte de IG Group, una empresa británica especializada en finanzas que ofrece productos derivados OTC (over-the-counter) y de trading con margen, valores, ETF y otros productos del mercado financiero. Es miembro de la Bolsa de valores de Londres. El IG Group fue fundado en 1974 y emplea a más de 1300 personas en todo el mundo.

**CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS**

Servicio de atención al cliente:	+34 917 87 61 57
Centralita:	+34 917 87 61 57
Correo electrónico:	atencionalcliente.esp@ig.com
Internet:	www.ig.com/esp
Dirección:	IG, Piso 15, 55 Collins Street, Melbourne, VIC 3000

**SERVICIOS**

IG tiene la licencia de ASIC para proporcionar servicios de negociación y ejecución de productos derivados OTC y para proporcionar asesoramiento general sobre productos financieros. Actúa como emisor, creador de mercado y distribuidor de sus propios productos derivados OTC.

IG tiene licencia para proporcionar servicios de negociación y de custodia de productos de valores y para proporcionar asesoramiento general sobre productos financieros. IG no es un participante en el mercado, por lo que los servicios de liquidación y ejecución los presta una parte externa. Los servicios de custodia también los proporciona un custodio externo.

Cuando usted negocia en los productos derivados OTC de IG, nosotros actuamos a título propio y somos los emisores de los productos.

Cuando opera con productos negociados en bolsa con IG, como acciones y ETF, le daremos instrucciones a los participantes del mercado, quienes realizarán en la bolsa operaciones de acuerdo con sus órdenes.

**ASESORAMIENTO FINANCIERO**

El asesoramiento general sobre productos financieros proporcionado por IG está relacionado únicamente con el producto y no se basa en las circunstancias personales de los clientes. Como resultado, los clientes deben, antes de actuar según el asesoramiento, considerar la idoneidad del asesoramiento y del producto, teniendo en cuenta sus propios objetivos, situación financiera y necesidades. Cuando sea relevante, los clientes deben obtener una Declaración de divulgación de productos (PDS) y considerar el contenido de la PDS relacionada con el producto antes de tomar cualquier decisión sobre su uso.

**PRODUCTOS**

IG está autorizado por ASIC para ofrecer «Contratos por diferencia» (CFD). Esto permite a los clientes negociar con margen el efecto económico de los cambios de precio en acciones individuales, índices bursátiles, opciones y futuros cotizados en las principales bolsas del mundo. IG también ofrece CFD en una amplia gama de mercados diferentes, incluyendo divisas y materias primas.

Los CFD son derivados de renta variable OTC con margen que permiten a los clientes negociar acciones u otros productos financieros, sin la propiedad física de las acciones o instrumentos subyacentes.

Un CFD constituye un acuerdo entre dos partes para intercambiar, al cierre del contrato, la diferencia entre los precios de apertura y cierre del contrato, multiplicado por el número de unidades especificadas en el contrato. Los servicios ofrecidos por IG en Australia están disponibles para inversores minoristas, mayoristas y profesionales.

IG también está autorizado a ofrecer valores (o acciones) e intereses en planes de inversión gestionados, como los fondos cotizados (ETF).

Las acciones son una sola unidad de propiedad de una empresa. En los mercados financieros, una acción es una unidad de cuenta para varios instrumentos financieros, incluyendo acciones e inversiones limitadas a sociedades. El rasgo común de todos ellos es la participación en el capital social.

Los ETF suelen ser fondos de inversión gestionados de forma pasiva que cotizan y se negocian públicamente en bolsas de valores de la misma manera que las acciones y participaciones tradicionales. Los ETF invierten en una cartera de valores que puede incluir acciones, materias primas, divisas, fideicomisos de inversión inmobiliaria o una combinación de clases de activos.

## INSTRUCCIONES

Puede darnos instrucciones de negociación por teléfono, dispositivo móvil o a través de nuestra página web. Cualquier otra forma de comunicación que no sea una instrucción de negociación puede hacerse por teléfono, en persona o por escrito por correo, fax o correo electrónico. Nuestras líneas telefónicas se graban con el fin de proporcionar un registro de las transacciones.

## COMISIÓN Y COSTES DE PRODUCTOS PARA LOS CFD

Los CFD le permiten tomar posiciones largas o cortas. Mientras la posición permanece abierta, se realizará un cargo o un abono en su cuenta para reflejar los ajustes de intereses y dividendos. La dirección de los ajustes de intereses y dividendos depende de si el CFD se utiliza para crear una posición larga o corta.

Con una posición larga, se realiza un cargo en su cuenta para reflejar los ajustes de intereses y un abono para reflejar los dividendos. El efecto de estos ajustes es reflejar el efecto de comprar acciones de la manera normal, en la que usted ya no ganaría intereses sobre el coste de las acciones, sino que recibiría dividendos. El tipo de interés normalmente no excederá el 3 % sobre la tasa interbancaria actual local.

Con una posición corta, se realiza un abono en su cuenta para reflejar los ajustes de intereses y un cargo para reflejar los dividendos. Estos ajustes reflejan el efecto de la venta de acciones, en la que usted ganaría intereses sobre los ingresos de la venta, pero dejaría de recibir dividendos. El tipo de interés normalmente no será inferior al 3 % por debajo de la tasa interbancaria actual local.

Puede pagarse a terceros y/o a nuestros empleados una cantidad calculada en base a la comisión o spread (según corresponda) sobre los CFD abiertos por usted. Si tales pagos se consideran «remuneración en conflicto», entonces, tal como lo exige la legislación, solo se realizarán con su consentimiento explícito y como su agente, sujeto a los términos acordados con usted por adelantado.

Tenga en cuenta, sin embargo, que se puede pagar una cantidad, calculada en función de la comisión o el spread de los CFD abiertos por usted, a terceros o a empleados sin su consentimiento expreso cuando dichos pagos no sean considerados «remuneración en conflicto». Cualquier cantidad de este tipo será pagada por nosotros y no por usted. Le proporcionaremos los detalles de dichos pagos previa solicitud por escrito.

## CFD SOBRE ACCIONES INDIVIDUALES

Usted negocia al precio de mercado de la acción, y se cobra una comisión sobre el valor de la transacción. La comisión que se cobra normalmente no será superior a las siguientes cantidades. Se le darán más detalles por escrito si así lo solicita.

- Acciones australianas: 0,1 % a cada lado
- Acciones de Reino Unido: 0,10 % a cada lado
- Acciones europeas: desde 0,1 % a cada lado
- Acciones estadounidenses: 2 centavos de dólar estadounidense por acción a cada lado
- Acciones de Singapur: 0,3 % a cada lado
- Acciones de Hong Kong: 0,25 % a cada lado

Las transacciones de riesgo limitado también conllevan una prima de riesgo limitado que se paga al cierre de la posición. Esto es normalmente entre 0,3 % y 1,5 % del valor de la transacción subyacente, dependiendo de la volatilidad de la acción.

## CFD DE ÍNDICES BURSÁTILES, OPCIONES DE ÍNDICES BURSÁTILES, CFD SOBRE FOREX

No se paga ninguna comisión por estas transacciones. El único cargo que paga es nuestro spread de negociación. Los spreads de negociación varían según el mercado de que se trate y se enumeran en la Parte 4 de la PDS de IG Markets.

Las transacciones de riesgo limitado también conllevan una prima de riesgo limitado que se paga al cierre de la posición. Estos se enumeran en la Parte 4 de la PDS de operaciones con margen de IG. El personal de IG no cobra en base a comisiones. Además del salario, el personal puede recibir una bonificación discrecional y opciones sobre acciones. Los bonos se calcularán de acuerdo con una serie de factores, incluyendo los resultados de IG Group.

El personal de IG también puede optar a participar en los planes de incentivos basados en acciones a largo plazo de IG Group. Ningún órgano corporativo relacionado de IG (excepto IG Australia) ni ningún director de IG ni de ningún órgano corporativo relacionado de IG Markets ni ningún asociado de ninguno de los anteriores recibirá comisión u otros beneficios atribuibles a los productos a menos que se haya obtenido su consentimiento expreso.

## COMISIÓN Y COSTES DE PRODUCTOS PARA EL TRADING DE ACCIONES

Recibimos corretaje, comisiones y cargos por transacciones con acciones. El nivel de corretaje puede variar entre los productos australianos y los productos listados en los mercados financieros internacionales. A menos que se indique lo contrario, todas las tarifas, cargos y beneficios revelados en esta FSG incluyen GST.

Se puede pagar una cantidad calculada en base al corretaje de valores abiertos por usted a terceros y/o a nuestros empleados. Si tales pagos se consideran «remuneración en conflicto», entonces, tal como lo exige la legislación, solo se realizarán con su consentimiento explícito y como su agente, sujeto a los términos acordados con usted por adelantado. Tenga en cuenta, sin embargo, que se puede pagar una cantidad, calculada en función del corretaje de valores abiertos por usted, a terceros o a empleados sin su consentimiento expreso cuando dichos pagos no sean considerados «remuneración en conflicto». Cualquier cantidad de este tipo será pagada por nosotros y no por usted. Le proporcionaremos los detalles de dichos pagos previa solicitud por escrito.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Toda la información que IG recopila sobre usted será tratada de acuerdo con nuestra Política de privacidad que se puede encontrar en nuestro sitio web en [ig.com/au](http://ig.com/au)

La Política de privacidad de IG es conforme a los Principios de privacidad de Australia.

## RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Hemos establecido claramente procedimientos internos y externos para la resolución de reclamaciones. Además pertenecemos a un sistema independiente de resolución de reclamaciones aprobado por ASIC. Si tiene alguna queja o consulta sobre el servicio que prestamos, póngase en contacto con nuestros distribuidores. Si su queja no se resuelve satisfactoriamente, póngase en contacto con nuestro director de servicios de trading mediante el teléfono +61 1800 601 799 o escriba su queja y envíela a:

El director de servicios de trading  
IG  
Piso 15,  
55 Collins Street,  
Melbourne, VIC 3000

Todas las quejas o consultas se investigarán con prontitud y en su totalidad. Nuestro equipo de servicios de trading llevará a cabo una investigación completa de su queja o consulta y le informará de sus hallazgos, ya sea por teléfono o por escrito. Si no está satisfecho con el informe que se le entregó, puede solicitar a nuestro departamento de cumplimiento que lleve a cabo una investigación adicional del asunto. Se le enviará un informe escrito de los hallazgos de esta investigación adicional.

Pertenece a un sistema externo independiente de resolución de controversias, gestionado por la Australian Financial Complaints Authority (AFCA). Este sistema ha sido aprobado por la ASIC. Si usted es un cliente minorista o profesional, cualquier queja no resuelta se puede remitir a la AFCA, a petición del cliente. Puede comunicarse con la AFCA llamando al número gratuito +61 1800 93 16 78. Si lo desea, puede escribir a: Australian Financial Complaints Authority, GPO Box 3, Melbourne VIC 3001 o por correo electrónico a [info@afca.org.au](mailto:info@afca.org.au). Cuando se remita cualquier queja a la AFCA, le proporcionaremos una guía sobre el Sistema independiente de resolución de controversias. Estamos obligados a asistir plenamente a la AFCA en la investigación de las consultas o quejas de los clientes y estamos vinculados a cualquier decisión tomada por la AFCA.

IG Markets Ltd cuenta con un seguro de indemnización profesional que satisface los requisitos de los acuerdos de compensación de conformidad con la Ley de sociedades anónimas. Esta póliza cubre las reclamaciones contra IG en relación con los servicios profesionales proporcionados por nuestros empleados actuales y anteriores.

**Guía de servicios financieros de IG Markets Limited.**

Esta Guía de servicios financieros (FSG) está diseñada para ayudar a los clientes a decidir si desean utilizar alguno de los servicios ofrecidos por IG Australia, como representante autorizado de IG Markets. Contiene información sobre la remuneración que puede pagarse a IG Australia en relación con los servicios ofrecidos. La FSG también contiene información sobre cómo se tratan las reclamaciones contra IG Australia.

En algunas circunstancias, IG Australia también está obligado a entregar a los clientes una Declaración de divulgación de productos (PDS) para los productos emitidos por IG Markets. La PDS está diseñada para permitir a los clientes tomar una decisión informada sobre la compra de un producto financiero y permitir la comparación de productos financieros. Incluye información como los costes, los riesgos, los beneficios y las características significativas de un producto financiero. IG Markets está obligada a emitir una PDS como resultado de su oferta de productos financieros OTC (over-the-counter) a clientes minoristas. Por lo general, se debe proporcionar una PDS a un cliente minorista antes de que se recomiende la compra de un producto financiero o se haga una oferta para emitir un producto financiero.

### IG AUSTRALIA

IG Australia Pty Limited está constituida en Australia y es un representante autorizado de IG Markets Limited. IG Markets Limited está regulada por la Financial Conduct Authority (FCA) del Reino Unido y posee una Licencia australiana de servicios financieros (AFSL) número 220440 emitida por la Comisión Australiana de Activos Financieros (ASIC). IG Markets está constituida en Inglaterra y forma parte de IG Group, una empresa británica especializada en finanzas que ofrece productos derivados OTC (over-the-counter) y de trading con margen, valores, ETF y otros productos del mercado financiero. Es miembro de la Bolsa de valores de Londres. El IG Group fue fundado en 1974 y emplea a más de 1300 personas en todo el mundo.

### CÓMO PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Servicio de atención al cliente: +34 917 87 61 56  
Centralita: +34 917 87 61 56  
Correo electrónico: atencionalcliente.esp@ig.com  
Domicilio: IG Australia, Piso 15,  
55 Collins Street, Melbourne,  
VIC 3000

### SERVICIOS

IG Australia está autorizada por IG Markets para proporcionar servicios de negociación y ejecución de productos derivados OTC y para proporcionar asesoramiento general sobre productos financieros. IG Australia actúa como representante autorizado de IG Markets, emisor, creador de mercado y distribuidor de sus propios productos derivados OTC.

El asesoramiento general sobre productos financieros proporcionado por IG Australia está relacionado únicamente con el producto y no se basa en las circunstancias personales de los clientes. Como resultado, los clientes deben, antes de actuar según el asesoramiento, considerar la idoneidad del asesoramiento y del producto, teniendo en cuenta sus propios objetivos, situación financiera y necesidades. Los clientes deben obtener una Declaración de divulgación de productos (PDS) y considerar el contenido de la PDS relacionada con el producto antes de tomar cualquier decisión sobre su uso.

IG Australia está autorizada por IG Markets a prestar servicios de negociación y ejecución de productos derivados OTC y a prestar asesoramiento general sobre productos financieros. IG Australia actúa como representante autorizado de IG Markets, emisor, creador de mercado y distribuidor de sus propios productos derivados OTC.

Además IG Australia actúa como representante autorizado ante IG Markets, que proporciona servicios de negociación y custodia de productos de valores y ofrece asesoramiento general sobre productos financieros. IG Markets no es un participante en el mercado, por lo que los servicios de liquidación y ejecución los presta una parte externa.

Los servicios de custodia también los proporciona un custodio externo. Cuando usted negocia en los productos derivados OTC de IG, IG Markets actúa a título propio y es el emisor de los productos.

Cuando opera con productos negociados en bolsa, como acciones y ETF, IG le dará instrucciones a los participantes del mercado quienes realizarán en la bolsa operaciones de acuerdo con sus órdenes.

### PRODUCTOS

IG está autorizado por IG Markets para ofrecer «**Contratos por diferencia**» (CFD). Esto permite a los clientes negociar con margen el efecto económico de los cambios de precio en acciones individuales, índices bursátiles, opciones y futuros cotizados en las principales bolsas del mundo. IG Australia, como representante autorizado de IG Markets, también ofrece CFD en una amplia gama de mercados diferentes, incluyendo divisas y materias primas. Los CFD son derivados de renta variable OTC con margen que permiten a los clientes negociar acciones u otros productos financieros, sin la propiedad física de las acciones o instrumentos subyacentes. Un CFD constituye un acuerdo entre dos partes para intercambiar, al cierre del contrato, la diferencia entre los precios de apertura y cierre del contrato, multiplicado por el número de unidades especificadas en el contrato. Los servicios ofrecidos por IG Australia están disponibles en Australia para inversores minoristas, mayoristas y profesionales.

IG también está autorizado por IG Markets para ofrecer valores (o acciones) e intereses en planes de inversión gestionados, como los fondos cotizados (ETF).

Las acciones son una sola unidad de propiedad de una empresa. En los mercados financieros, una acción es una unidad de cuenta para varios instrumentos financieros, incluyendo acciones e inversiones limitadas a sociedades. El rasgo común de todos ellos es la participación en el capital social.

Los ETF suelen ser fondos de inversión gestionados de forma pasiva que cotizan y se negocian públicamente en bolsas de valores de la misma manera que las acciones y participaciones tradicionales. Los ETF invierten en una cartera de valores que puede incluir acciones, materias primas, divisas, fideicomisos de inversión inmobiliaria o una combinación de clases de activos.

### INSTRUCCIONES

Usted puede darnos instrucciones de negociación por teléfono o a través de nuestra página web de IG Markets. Cualquier otra forma de comunicación que no sea una instrucción de negociación puede hacerse por teléfono, en persona o por escrito por correo, fax o correo electrónico. Nuestras líneas telefónicas se graban con el fin de proporcionar un registro de las transacciones.

Los CFD le permiten tomar posiciones largas o cortas. Mientras la posición permanece abierta, se realizará un cargo o un abono en su cuenta para reflejar los ajustes de intereses y dividendos.

La dirección de los ajustes de intereses y dividendos depende de si el CFD se utiliza para crear una posición larga o corta.

Con una posición larga, se realiza un cargo en su cuenta para reflejar los ajustes de intereses y un abono para reflejar los dividendos. El efecto de estos ajustes es reflejar el efecto de comprar acciones de la manera normal, en la que usted ya no ganaría intereses sobre el coste de las acciones, sino que recibiría dividendos. El tipo de interés normalmente no excederá el 3 % sobre la tasa interbancaria actual local.

Con una posición corta, se realiza un abono en su cuenta para reflejar los ajustes de intereses y un cargo para reflejar los dividendos. Estos ajustes reflejan el efecto de la venta de acciones, en la que usted ganaría intereses sobre los ingresos de la venta, pero dejaría de recibir dividendos. El tipo de interés normalmente no será inferior al 3 % por debajo de la tasa interbancaria actual local.

IG Markets puede pagar una parte de la comisión o del spread de IG (según corresponda) y de los ajustes de intereses a IG Australia. Las cantidades pagadas por IG Markets a IG Australia normalmente no excederán las siguientes cantidades.

- CFD sobre acciones individuales: 10 %–50 % de comisión cargada
- CFD sobre índices bursátiles, opciones de índices bursátiles, CFD de FX: 15 %–30 % de spread IG

Los detalles de las comisiones y el spread de IG que debe pagar cuando trate con IG Markets se detallan en la Parte 4 del PDS de IG Markets, o previa solicitud por escrito. El personal de IG no cobra en base a comisiones. Además del salario, el personal puede recibir una bonificación discrecional y opciones sobre acciones. Los bonos se calcularán de acuerdo con una serie de factores, incluyendo los resultados de IG Group. El personal de IG también puede optar a participar en los planes de incentivos basados en acciones a largo plazo de IG Group. Ningún órgano corporativo relacionado de IG Markets (excepto IG Australia) ni ningún director de IG Markets ni de ningún órgano corporativo relacionado de IG Markets ni ningún asociado de ninguno de los anteriores recibirá comisión u otros beneficios atribuibles a los productos.

## COMISIÓN Y COSTES DE PRODUCTOS PARA EL TRADING DE ACCIONES

IG Markets recibe corretaje, comisiones y cargos por transacciones con acciones. El nivel de corretaje puede variar entre los productos australianos y los productos listados en los mercados financieros internacionales. A menos que se indique lo contrario, todas las tarifas, cargos y beneficios revelados en esta FSG incluyen GST.

IG Markets puede pagar a IG Australia una cantidad calculada en base al corretaje de valores abiertos por usted. Si tales pagos se consideran «remuneración en conflicto», entonces, tal como lo exige la legislación, solo se realizarán con su consentimiento explícito y como su agente, sujeto a los términos acordados con usted por adelantado. Tenga en cuenta, sin embargo, que se puede pagar una cantidad, calculada en función del corretaje de valores abiertos por usted, a terceros o a empleados sin su consentimiento expreso cuando dichos pagos no sean considerados «remuneración en conflicto». Cualquier cantidad de este tipo será pagada por nosotros y no por usted. Le proporcionaremos los detalles de dichos pagos previa solicitud por escrito.

Hemos establecido claramente procedimientos internos y externos para la resolución de reclamaciones. Además pertenecemos a un sistema independiente de resolución de reclamaciones aprobado por ASIC.

Si tiene alguna queja o consulta sobre el servicio que prestamos, póngase en contacto con nuestros distribuidores. Si su queja no se resuelve satisfactoriamente, póngase en contacto con nuestro director de servicios de trading mediante el teléfono +61 1800 601 799 o escriba su queja y envíela a:

El director de servicios de trading  
IG Markets  
Piso 15,  
55 Collins Street,  
Melbourne, VIC 3000

Todas las quejas o consultas se investigarán con prontitud y en su totalidad. Nuestro equipo de servicios de trading llevará a cabo una investigación completa de su queja o consulta y le informará de sus hallazgos, ya sea por teléfono o por escrito. Si no está satisfecho con el informe que se le entregó, puede solicitar a nuestro departamento de cumplimiento que lleve a cabo una investigación adicional del asunto. Se le enviará un informe escrito de los hallazgos de esta investigación adicional.

Pertenecemos a un sistema externo independiente de resolución de controversias, gestionado por la Australian Financial Complaints Authority (AFCA). Este sistema ha sido aprobado por la ASIC. Si usted es un cliente minorista o profesional, cualquier queja no resuelta se puede remitir a la AFCA, a petición del cliente. Puede comunicarse con la AFCA llamando al número gratuito +61 1800 93 16 78. Si lo desea, puede escribir a: Australian Financial Complaints Authority, GPO Box 3, Melbourne VIC 3001 o por correo electrónico a [info@afca.org.au](mailto:info@afca.org.au). Cuando se remita cualquier queja a la AFCA, le proporcionaremos una guía sobre el Sistema independiente de resolución de controversias. Estamos obligados a asistir plenamente a la AFCA en la investigación de las consultas o quejas de los clientes y estamos vinculados a cualquier decisión tomada por la AFCA.

### Guía de servicios financieros de IG Markets Limited.